

A Szolgáltató munkanapokon 8.00 – 18.00 óra között folyamatos ügyfélszolgálati rendelkezésre állást biztosít.

A kapcsolódó egyéb díjak az ÁSZF I. sz. mellékletében találhatóak. E díjak az előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Az Előfizető nyilatkozik, hogy a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatást kapott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként és szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.

A szolgáltatások részletes leírását, valamint a szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit jelen szerződés I. sz. melléklete tartalmazza (műszaki leírás).

3.2 Az Előfizető hozzáférési pont helye: **a teljesítés helye az I. sz. mellékletben megjelölt műszaki leírásnak megfelelően.**

3.3 A díjfizetés módja: **egyedi banki átutalás**

Az Előfizető hozzájárul, hogy a szolgáltató elektronikus számlát küldjön a fenti I. pontban megjelölt e-mail címére: **igen**

3.4 A számlakibocsátás gyakorisága: **havi**

3.5 A Szolgáltató havonta legalább egyszer – illetve az egyedi előfizetői szerződésben más díjfizetési gyakoriság (negyedéves, féléves, éves) választása esetén a választott időszakonként – az esedékes díjakról számlát készít, és azt az előfizető részére megküldi. A számlát a szolgáltató a befizetési határidő előtt legalább 5 nappal köteles az előfizető részére megküldeni. Ha az Előfizető a tárgyhónapot követő hónap végéig nem kap számlát, azt írásban be kell jelentenie a szolgáltató ügyfélszolgálatán, az Előfizető beazonosíthatóságához szükséges adatokkal. A Szolgáltató az előfizetési díjat havonta előre, míg a forgalmi díjat a tárgyhónapot követően utólag jogosult kiszámlázni, a Szolgáltató havonta 2 számla benyújtására jogosult.

3.6 Az esedékes szolgáltatási díjat az Előfizető **a havi részszámla kézhezvételétől számított 25 napon belül egyenlíti ki** a Szolgáltató MBH Bank Nyrt.-nél vezetett 10102103-31234804-00000001 számú bankszámlájára történő átutalással a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése és a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 135. § (1) és (5) bekezdése szerint

3.7 Az Előfizető késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. § szerint késedelmi kamat felszámítására.

3.8 A Szolgáltató kijelenti, hogy nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak, illetve a Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az Előfizető számára megismerhetővé teszi.

3.9 A tárgyhónapot követő 5. munkanap végéig a Szolgáltató online ügyfélszolgálati felületén átadja az előző havi teljes díjszámlálási adatsort az Előfizető részére.

3.10 Ha a Szolgáltató az Ávr. 50. §-a (1a) bekezdése alapján valótlan tartalmú nyilatkozatot tett, a szerződést az Előfizető felmondhatja vagy - ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - a szerződéstől elállhat.

3.11 A Szolgáltató hálózatában alkalmazott forgalom mérés, -irányítás, illetve -menedzselés nincs hatással a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.

3.12 A szolgáltatás megkezdésének határideje: a Szolgáltató új végpont vagy módosítás esetén legkésőbb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 30 napon belül megkezdheti a szolgáltatást, meglévő végpont esetén a szolgáltatás biztosítása folyamatos.

7.2. Szolgáltató részéről:

név: [REDACTED]
telefonszám: + [REDACTED]
e-mail cím: [REDACTED]

7.3. Hibabejelentő elérhetősége:

telefonszám: 1248
e-mail cím: operator@acetelecom.hu

8. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

8.1. Az Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató a szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatások és további szolgáltatások értékesítése céljából hírlevelet küldjön részére a fenti 1. pontban megadott e-mail címére: igen / **nem** (bármikor módosítható a szolgáltató ügyfélszolgálatán).

8.2. Az Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató az Előfizetőre referenciaként hivatkozzon elektronikus és egyéb marketing anyagaiban: **igen** / nem

8.3. Az Előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés alapján üzleti előfizetőként veszi igénybe a fent megrendelt elektronikus hírközlési szolgáltatásokat. Amennyiben az Előfizető a megfelel a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. §-a szerinti kis- és középvállalkozási definíciónak, úgy a jelen szerződés aláírásával – az ÁSZF 11. pontjában meghatározott esetben és időben módosítható módon – kijelenti, hogy a szolgáltatótól tájékoztatást kapott az egyéni és üzleti előfizetői státusszal kapcsolatban, az előnyöket és hátrányokat bemutató módon, és a jelen szerződést az üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint köti meg.

9. A szerződés megszűnésének esetei

9.1. A szerződés megszűnik

- a Felek közös megegyezése esetén írásbeli közös nyilatkozatukkal, az abban megjelölt napon és feltételekkel;
- a határozott idő lejártával,
- bármelyik fél azonnali hatályú felmondásával, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén,
- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnésével.

9.2. A szerződés megszűnésekor a Felek kötelesek egymással elszámolni.

10. Panaszok, jogviták kezelése

10.1 Az Előfizető a szerződéssel, a szolgáltatással, illetve a szolgáltató által kiállított számlával kapcsolatban bejelentést vagy panaszt tehet a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. A Szolgáltató ügyfélszolgálat a előfizetői bejelentéseket, panaszokat az ÁSZF 6.3 pontjában írtak szerint megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben az Előfizető a bejelentés vagy panasz elintézésével nem ért egyet, a vita jellegétől függően eljárást kezdeményezhet az illetékes hatóságnál (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság), bíróságnál (Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság), vagy egyéb szervnél (Média- és Hírközlési Biztos). Az eljáró szervekkel és az eljárásokkal kapcsolatban részletes tájékoztatás található az ÁSZF 6.6 pontjában.

10.2 Az Előfizető a szolgáltatás minőségével kapcsolatos panaszát a szolgáltató hibabejelentőjénél jelezheti a 1248 rövid hívószámon, az operator@acetelecom.hu e-mail címen minden nap 0-24 óra között. A Szolgáltató a hibabejelentéseket az ÁSZF-ben (különösen annak 6.2-3 pontjaiban) előírtak szerint kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. A hibaelhárítási eljárásra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6.1 pontja határozza meg. A karbantartással kapcsolatos tudnivalókat az ÁSZF 5.1 (a) pontja tartalmazza.

10.3 Az Előfizető a szolgáltatás minőségével, illetve egyes, a szolgáltatóra vonatkozó határidők elmulasztásával összefüggésben kötbérre lehet jogosult, amelynek mértékét az ÁSZF 7.4 pontja tartalmazza, amelyet felek a jelen szerződés 6. pontjában foglaltakat figyelembe véve alkalmaznak. Az Előfizető továbbá kártérítésre lehet jogosult az ÁSZF 7.3 pontja szerint.

11. Szüneteltetés, korlátozás

11.1 A szerződés szüneteltetésének feltételeit az ÁSZF 5.1, míg a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.2 pontja tartalmazza.

12. Egyéb rendelkezések

12.1 Jelen szerződést a Felek csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.

12.2 Az Előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés feltételeit megismerte és tudomásul vette. A jelen egyedi előfizetői szerződésben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltató üzleti előfizetőkre vonatkozó általános szerződési feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF), valamint a mindenkor hatályos jogszabályokban (különösen a Ptk.) foglaltak irányadók. Amennyiben a szolgáltató által meghatározott ÁSZF ellentétes a szerződésben foglaltakkal, úgy a szerződésben foglaltak az irányadók és az ÁSZF ezzel ellentétes rendelkezései nem alkalmazhatók. Amennyiben a szerződés vagy az ÁSZF valamely rendelkezése a Ptk.-ba vagy egyéb vonatkozó hatályos jogszabályba ütközik, vagy ellentétes a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárás bármely dokumentumával, úgy a szerződés vagy ÁSZF ezen rendelkezése nem alkalmazható.

12.3.A Felek rögzítik, hogy a szerződés megkötése és teljesítése során a szerződéssel összefüggésben természetes személy alkalmazottaik, képviselőik, közreműködőik (a továbbiakban együttesen: Közreműködő) személyes adatának kezelésére kerül sor. Saját Közreműködője tekintetében mindegyik fél adatkezelő, az adatkezelő fél Közreműködője tekintetében a másik fél a címzett.

A Felek a Közreműködők személyes adatát a szerződés kezelése, a szerződés teljesítése során a dokumentumok nyilvántartása, számlakezelés, valamint az üzleti partnerek elérhetőségének szervezeti egység-szintű nyilvántartása céljából kezelik, a szerződés teljesítéshez, a jogi igény érvényesítéséhez és a számlázáshoz, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfeleléshez szükséges időtartamig.

nt az üzleti partnerek elérhetőségének szervezeti egység-szintű nyilvántartása céljából kezelik, a szerződés teljesítéshez, a jogi igény érvényesítéséhez és a számlázáshoz, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek való megfeleléshez szükséges időtartamig.

A Felek kijelentik, hogy saját Közreműködőiket az adatkezelésről tájékoztatták.

12.3 A szerződés mellékletét képezi

- az Előfizető által kiadott műszaki leírás,
- a szolgáltatások minőségi követelményei (rendelkezésre állás, hibaelhárítás stb.),
- a szolgáltató hatályos ÁSZF-je,
- a Szolgáltató nyilatkozata arról, hogy átlátható szervezetnek minősül.

Budapest, időbélyegző szerint

Budapest, időbélyegző szerint

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai
Polgármesteri Hivatal**
Előfizető
Dr. Szabó Krisztián
jegyző

**ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai
Szolgáltató Kft.**
Szolgáltató
Farmosi Attila Szabolcs és Varga Gábor
ügyvezetők együttesen

Pénzügyi ellenjegyzés:

Novák Andrea
főosztályvezető

Szakmai ellenjegyzés:

Jogi ellenjegyzés:

Marton Roland
osztályvezető

Dr. Kappel Patrícia
kamarai jogtanácsos

Műszaki leírás

Cím	Szolgáltatás	Mennyiség	Nettó egységár	Nettó Havidíj
I 102 Budapest, Szent László tér 29.	Internet szolgáltatás 1000Mbps (szimmetrikus, redundáns) Kőbányai Polgármesteri Hivatal	1	308 000 Ft	308 000 Ft
	IP adminisztráció 2 db /28 IP tartomány	1	14 000 Ft	28 000 Ft
	Mellékek/Vonalak, alközponti szolgáltatások	176	400 Ft	70 400 Ft
	Készülék havidíj (vezetői)	51	1 350 Ft	68 850 Ft
	Készülék havidíj (ügyintézői)	125	750 Ft	93 750 Ft
I 102 Budapest, Állomás utca 26.	Mellékek/Vonalak, alközponti szolgáltatások	62	400 Ft	24 800 Ft
	Készülék havidíj (vezetői)	0	1 350 Ft	0 Ft
	Készülék havidíj (ügyintézői)	62	750 Ft	46 500 Ft
			Nettó havidíj:	640 300 Ft

Telekommunikációs díjak ajánlat szerint

Kapcsolási díj	0,10 Ft
Percdíj - mobil irányba	7,50 Ft
Percdíj - helyi hívás	3,30 Ft
Percdíj - távolsági hívás	4,00 Ft
Percdíj külföldi hívás	30,00 Ft
Számhordozás díja hívószámonként	1 000,00 Ft

3. melléklet

Általános szerződési feltételek

[240116_aszf_uzleti_elfizetok.pdf](#)

NYILATKOZAT

az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdésében és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvtv.) 3. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározottaknak való megfelelésről

Alulírott

név: [REDACTED]
születési név: u.a.
anyja neve: [REDACTED]
születési hely, idő: [REDACTED]

név: [REDACTED]
születési név: u.a.
anyja neve: [REDACTED]
születési hely, idő: [REDACTED]

mint az

szervezet neve: ACE TELECOM Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft.
székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 3.
adószáma: 12255726-2-41
cégjegyzékszám: 01-09-569352

törvényes képviselői polgári és büntetőjogi felelősségünk tudatában – az Áht. 55. §-ában meghatározott adatok kezelése érdekében, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. §-ában foglaltakra is tekintettel – úgy nyilatkozunk, hogy az általunk képviselt szervezet az Áht. 41. § (6) bekezdésében írtaknak megfelel, azaz az Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül az alábbiak szerint:

Az általunk képviselt szervezet olyan belföldi vagy külföldi jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő **együttes** feltételeknek:

- tulajdonosi szerkezte, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető, amelyről a jelen nyilatkozat 1. pontjában nyilatkozom, és
- az Európai Unió tagállamában / az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban / a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában / olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van [a megfelelő aláhúzendő], és ez az ország: [ország megnevezése], és
- nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (a továbbiakban: Tao. tv.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak (amennyiben szervezet adóilletősége nem Magyarországon van, akkor a Tao. tv. 4. § 11. pont h) alpontja alapján az ennek megállapításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentumokat külön csatolom), és
- az általunk képviselt szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyről a jelen nyilatkozat 2. pontjában nyilatkozunk.

I. Nyilatkozat tényleges tulajdonosról

Az általunk képviselt szervezetnek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pontja alapján a következő természetes személy(ek) a tényleges tulajdonosa(i):

Sorsz.	Tényleges tulajdonos neve és természetes személyazonosító adatai	Tulajdoni hányad	Befolyás mértéke	Szavazati jog mértéke
	[REDACTED]	■	■	■
	[REDACTED]	25	25	25
	[REDACTED]	25	25	25

* r) tényleges tulajdonos:

- az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben közvetlenül vagy – a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon – közvetve a szavazati jogok vagy a

tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékával rendelkezik, vagy egyéb módon tényleges irányítást, ellenőrzést gyakorol a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet felett, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak,

- b) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben – a Ptk. 8:2. § (2) bekezdésében meghatározott – meghatározó befolyással rendelkezik,
- c) az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyletet végrehajtanak, vagy aki egyéb módon tényleges irányítást, ellenőrzést gyakorol a természetes személy ügyfél tevékenysége felett,
- d) alapítványok esetében az a természetes személy,
da) aki az alapítvány vagyona legalább huszonöt százalékának a kedvezményezettje, ha a leendő kedvezményezetteket már meghatározták,
db) akinek érdekében az alapítványt létrehozták, illetve működtetik, ha a kedvezményezetteket még nem határozták meg, vagy
dc) aki tagja az alapítvány kezelő szervének, vagy meghatározó befolyást gyakorol az alapítvány vagyonának legalább huszonöt százaléka felett, illetve az alapítvány képviselőjében eljár,
- e) bizalmi vagyonkezelési szerződés esetében
ea) a vagyonrendelő, valamint annak a) vagy b) pont szerinti tényleges tulajdonosa,
eb) a vagyonkezelő, valamint annak a) vagy b) pont szerinti tényleges tulajdonosa,
ec) a kedvezményezett vagy a kedvezményezettek csoportja, valamint annak a) vagy b) pont szerinti tényleges tulajdonosa, továbbá
ed) az a természetes személy, aki a kezelt vagyon felett egyéb módon ellenőrzést, irányítást gyakorol, továbbá
- f) az a) és b) pontban meghatározott természetes személy hiányában a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vezető tisztségviselője;

2. Nyilatkozat a közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással, szavazati joggal bíró államháztartáson kívüli jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet átláthatóságáról

2.1 A közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással, szavazati joggal bíró jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet(ek) és adóilletősége:

Ssz.	Gazdálkodó szervezet neve	Adószám	Tulajdoni hányad	Befolyás mértéke	Szavazati jog mértéke	Adóilletősége
	Threef Kft.	10937833-2-43	32	32	32	magyar

2.2 A szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással, szavazati joggal bíró jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosa(i):

Ssz.	Gazdálkodó szervezet neve	Tényleges tulajdonos neve és természetes személyazonosító adatai	Tulajdoni hányad	Befolyás mértéke	Szavazati jog mértéke
	Threef Kft.	Farmosi Attila Szabolcs	92	92	92
		Farmosi István Csaba	8	8	8

2.3 A szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással, szavazati joggal bíró jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet(ek) nem minősül(nek) Tao. tv. szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak (amennyiben szervezet adóilletősége nem Magyarországon van, akkor a Tao. tv. 4. § 11. pont h) alpontja alapján az ennek megállapításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentumokat külön csatoljuk).

Kijelentjük, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek.

Kijelentjük, hogy az általunk képviselt szervezet alapító (létesítő) okirata, illetve külön jogszabály szerinti nyilvántartásba vételt igazoló okirata alapján jogosultak vagyunk a szervezet képviselőjére és cégjegyzésére.

Kijelentjük, hogy amennyiben jelen nyilatkozatban közölt adatok tekintetében bármilyen változás áll be, akkor a módosult adatokkal kiállított átláthatósági nyilatkozatot a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül megküldjük, vagy amennyiben az általunk képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentjük.

Kelt: Budapest, időbélyegző szerint

Farmosi Attila Szabolcs és Varga Gábor
ügyvezetők együttesen