

**Előterjesztés
a Közjóléti Bizottság részére
a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés
2024. évi teljesítéséről szóló beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat 2021. január 1-jétől öt év határozott idejű ellátási szerződést kötött a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal (1173 Budapest, Összekötő u. 3., a továbbiakban: Alapítvány) családok átmeneti otthona szolgáltatás biztosítására. A szerződés keretein belül az Alapítvány vállalta, hogy a fenntartásában működő családok átmeneti otthonában biztosítja a Kőbánya illetékességi területén lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a kerületben tartózkodó nyolc lakhatási krízishelyzetbe került család ellátását legfeljebb 18 hónap időtartamra.

Az Alapítvány havonta nyújtotta be az elszámolását a gondozási napokról, amely alapján a Kőbányai Polgármesteri Hivatal Gazdasági és Pénzügyi Főosztálya átutalta a támogatási összegeket. Az Alapítvány az elmúlt évben összesen 17 550 563 Ft támogatást kapott az Önkormányzattól (2759 Ft/fő/nap).

Az ellátási szerződés 5. pontja alapján az Alapítvány az átmeneti otthon működéséről évente egy alkalommal szakmai és pénzügyi beszámolót készít a tárgyévet követő év március 31-éig. Stanczel Adél igazgatónő benyújtotta a családok átmeneti otthona (a továbbiakban: Otthon) működéséről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót.

Az Otthon a szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonszerű elhelyezés formájában biztosítja. Az Otthon a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 70. §-a alapján biztosítja az egyes családok elhelyezésére a külön lakószobát, valamint az éjszakai és nappali tartózkodásra, a személyi tisztálkodásra, az étkezésre és a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket.

Az intézmény az otthont nyújtó ellátáson kívül a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával támogatja a lakói életét. A szakmai team tagjai az intézmény szakalkalmazottai (intézményvezető, családgondozók, szakdolgozók), illetve jogász, pszichológus és fejlesztőpedagógus. A szakemberek célja, hogy a bekerülő családok erőforrásait olyan mértékben megerősítsék, hogy ki tudjanak kerülni az intézményes lakhatási formák keretei közül, valamint képessé váljanak önálló lakhatási lehetőségek megteremtésére és megtartására.

A szakmai beszámoló szerint 2024-ben az Otthonba jelentkező családok közül 31 család rendelkezett Budapest X. kerületi illetőséggel, közülük 16 családot hívtak be felvételi beszélgetésre. Az Alapítvány összesen 10 kőbányai lakcímmel rendelkező család (21 szülő és 29 gyermek) elhelyezését biztosította, a 2024. évben igénybe vett ellátási napok száma 6637 nap volt.

Pénzügyi szempontból a tavalyi év is nagyfokú tudatosságot és odafigyelést kívánt az Otthon részéről, hogy a rendelkezésre álló erőforrásokat minél hatékonyabban tudják felhasználni. A benyújtott beszámoló alapján az Otthon működése megfelel a Rendelet 67-73. §-ában meghatározott jogszabályi követelményeknek.

Az intézmény által nyújtott ellátásért a családtagoknak a jövedelmi helyzetük figyelembevételével a jogszabályok szerinti személyi térítési díjat kell fizetniük. A térítési díjon felül az Alapítvány állami normatív támogatást kapott.

Az Önkormányzat támogatásának mértéke 2024. évben 17 550 563 Ft volt, mely összegből 1 824 563 Ft-ot (a támogatás 10,4%-a) személyi kiadásokra, 9 127 000 Ft-ot (a támogatás 52%-a) dologi kiadásokra, 6 600 000 Ft-ot (a támogatás 37,6%-a) fejújítási, karbantartási, beruházási költségekre fordítottak.

A pénzügyi elszámolás megfelel a szerződésben, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak. Az Alapítvány által benyújtott 2024. évi szakmai és pénzügyi beszámolót az előterjesztés 2. melléklete tartalmazza.

A beszámoló elfogadása az Önkormányzat ellátási szerződésben meghatározott feladata, amely az ellátási szerződés teljesítése ellenőrzésének egyik eszköze.

A beszámoló elfogadásáról és a támogatás elszámolásáról szóló döntés a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.1. alpontja alapján a Közzétételi Bizottság hatásköre.

II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közzétételi Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2025. május „10”.

Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:

Dr. Szabó Krisztián
jegyző

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének
Közjóléti Bizottsága**

.../2025. (V. 20.) határozata

**a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés
2024. évi teljesítéséről szóló beszámolóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés 2024. évi teljesítéséről szóló beszámolót elfogadja.

"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona
1173 Budapest, Összekötő u. 3., Tel.: +36/1/258-58-95, Mobil: 06/20/334-02-81, e-mail: csaores@gmail.com

**Beszámoló a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány által fenntartott
Családok Átmeneti Otthona
2024. évi tevékenységéről**

A "RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2006. áprilisától biztosít átmeneti ellátást lakhatási krízishelyzetbe került gyermekek és szüleik, gyámjuk, esetenként nagyszüleik, nagykorú testvéreik, valamint válsághelyzetben lévő várandós anyák, illetve férjük, élettársuk, továbbá a szülészetről a kórházi ellátás után kikerülő anya és gyermeke, valamint bántalmazott szülő és gyermekei részére.



1. Intézményünk bemutatása

Intézményünk fontos működési jellemzője, hogy a valós szükségletekre és élethelyzetekre reagálva minden olyan család kérheti a felvételét, akik „család”-ként definiálják magukat (és megfelelnek a jogszabályban előírtaknak) és a gyermekek jogi státusza rendezett. Ennek megfelelően komplexen tudunk reagálni a felmerülő szükségletekre, fogadunk teljes családokat, a gyermekeiket egyedül nevelő egyszülős családokat, egyedülálló anyát gyermekeivel, egyedülálló apát gyermekeivel, vagy akár nagyszülőket (hivatalos gyámokat) unokáikkal. Az intézményben napi 24 órában szakképzett munkatársak (családgondozó vagy szakgondozó munkatárs) adnak ügyeletet, segítik a nálunk élő családokat, valamint ezen kívül a családgondozó kollégák még pluszban is elérhetők a családok számára.

1.1 Elérhetőségek

"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány

Családok Átmeneti Otthona

Cím: 1173 Budapest, Összekötő utca 3.

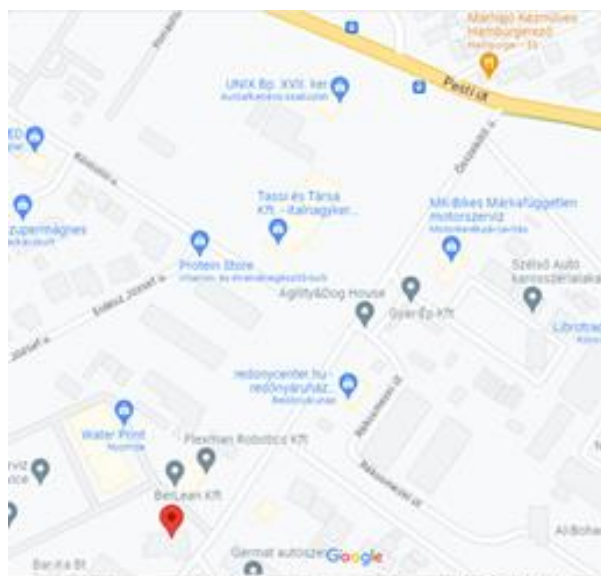
Tel.: 06-1/258-58-95

Mobil: 06-20/334-02-81

E-mail: csaores@gmail.com

www.resalapitvany.hu

<https://www.facebook.com/alapitvany.res>



1.2 Elhelyezkedés

Intézményünk a 17. kerület szélén, egy mára már inkább békés kertvárosi, családi házas rész határán található, számos kirándulásra vagy éppen piknikezésre lehetőséget adó fás, zöld terület közvetlen szomszédságában.

Az intézmény megközelíthető a 3-as metró (kék) Kőbánya-Kispesti végállomásától induló 202E jelzésű busszal átszállás nélkül a Tápióbicske utcai megállóig, vagy a 2-es metró (piros) Örs vezér téri végállomásától 97E jelzésű busszal átszállás nélkül szintén a Tápióbicske utcai megállóig. A Tápióbicske utcai buszmegállótól az Összekötő úton, kisebb erdős terület mellett elhaladva kb. 400 méterre található a Családok Átmeneti Otthona.

1.3 Épület

A családok Átmeneti Otthonát egy kétszintes épület és a hozzá tartozó nagy udvar alkotja, ahol a kapun belépve rögtön egy játszótéren találjuk magunkat, amely mellett elhaladva jutunk el a bejáratú ajtóig. Az épületbe belépve azonnal az ügyeleti irodához érkezünk, ahol kollégáink fogadják az intézménybe érkezőket. Fontos, hogy érkezéskor mindenki találkozzon a munkatársaink, ami nagyon fontos kapcsolódás a lakókkal. Sokszor ilyenkor csak egy köszönés, néhány kedves szó, kivel mi van, mi volt az oviban, suliban, orvosnál történik, de gyakran szinte egy szuszra elmondják a lakóink, mi minden történt velük aznap. Az ügyeleti helyiség mellett található kanapé és könyvespolc is jelzi, hogy – ha csak átmenetileg is – **HAZA**érkeztek a nálunk lakók.

Az épület egy régi kollégiumi épület, ami két szintből áll, az alsó szinten a főbejáratától jobbra található (haladási sorrendben) két iroda, ahol az alapítvány székhelye, illetve az intézményvezető található, majd következik a tavaly kialakított családgondozói iroda, a személyzeti helyiségek, a szintén tavaly kialakított játszó szoba, lakók konyhája, és három pici raktárhelyiség. Ez az épületszárny nem rendelkezik felső szinttel. Az épület bal szárnyában a technikai helyiségek és a lakók mosókonyhája mellett elhaladva arra a részre érkezünk, ahol a családok szobái és az általuk használt helyiségek találhatóak. Itt két szinten 6-6 lakószoba, szintenként 2 vizesblokk, és a folyosók mentén a családok személyes holmijának tárolására szolgáló tágas beépített szekrények találhatóak.



1.4 Fejlesztések, beruházások

Az alapítvány deklarált célja a családok lakókörnyezetének a fejlesztése, megújítása, melynek megfelelően az előző évben is jelentős fejlesztésen ment át az intézményünk, ezt a tendenciát folytatva 2024-ben is több felújítást végeztünk. Továbbra is kiemelten fontosnak tartjuk az energiahatékonyságot, környezettudatosságot és a rendezett környezetet, ezért 2024-ben megtörtént a lakószobák felőli oldal külső szigetelése és festése. Ahogyan azt terveztük, a korábban megkezdett fejlesztéseket folytattuk, amelynek eredményeképpen intézményünk egy szép, letisztult, rendezett otthonná vált a családok részére. Szinte az összes lakószobában a régi – jellemzően különböző felajánlásokból érkezett – bútorokat egységes, új bútorokra cseréltük, ezzel is motiválva a családokat a rendszeretetre, tárgyak megóvására, környezettudatosságra. Az épület biztonságossága és praktikussága érdekében több helyiségbe laminált padló került, valamint megtörtént a folyosói beépített szekrények részbeni megújítása, hogy családjaink még praktikusabban, rendezettebben tudják ott tárolni a holmijukat, ezáltal is helyet felszabadítva, és rendezettebb, kényelmesebb életkörülményeket teremtve a lakószobáikban. A hagyományos lámpákat mozgásérzékelő világításra cseréltük, továbbá megkezdődött az elektromos hálózat felújítása, energiahatékonyság további növelése céljából. A lakók és az intézmény biztonságát az újonnan kiépített és beüzemelt kamerarendszerrel, a komfortérzetet és környezettudatosságot pedig a zöld környezet fejlesztésével, gyümölcsfák, eper és különböző növények, virágok ültetésével igyekeztünk növelni. A felújítási munkálatok mellett 2024-ben is rendszeresek voltak a hirtelen szükségessé vált javítások, duguláselhárítás, villanszerelés, valamint lomhulladék elszállíttatása, illetve folyamatos volt a ki- és beköltözések mentén a szobák tisztasági festése, átrendezése a felmerülő szükségletek mentén.

Mindezekon túl a gyermekek által használt játszótér, udvar is megújításra került (kerítés javítása, új játékok beszerzése, telepítése).

2025. évre szóló terveink között szerepel a megkezdett fejlesztések folytatása, többek között a lakószobák felújításának a folytatása, az elektromos hálózat teljes felújítása, a még meglévő régebbi hűtők és lámpák új, energiatakarékos hűtőkre, illetve világítótestekre való cserélése, csatornarendszer javítása, valamint fejlesztő helyiség kialakítása.

2. Ellátottak köre

2.1 Bekerülés módja

A szakmai programunk alapelveiben nem történt jelentős változás, a "RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány és Budapest Főváros 10. kerületi Önkormányzata között megkötött ellátási szerződés alapján a szervezetünk által fenntartott Családok Átmeneti Otthonában nyújtunk az önkormányzat illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, életvitelszerűen tartózkodó, lakhatási krízishelyzetbe került család számára biztosítunk ellátást.

A családok felvétele a szülő, vagy törvényes képviselő kérelmére történik üres férőhelyek függvényében. A kérelem benyújtható személyesen, levélben, illetve e-mail-ben, lehetőség szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ, védőnő, bölcsőde, óvoda, iskola stb. javaslatával, ajánlásával.

A felvételi beszélgetés során munkatársaink feltérképezik a család problémáit, helyzetét, miben várnak segítséget, milyen erőforrásaik vannak, mennyire motiváltak, illetve mik lehetnek az esetleges együttműködési irányok. Ezt követően a szakmai stáb javaslatára az intézményvezető dönt a család felvételéről. Fontos szempont, hogy a jelentkező családban legyen motiváció arra, hogy a helyzetükkel dolgozzanak, rendelkezzen olyan erőforrásokkal, amelyek megerősítésével, támogatásával képessé válhatnak a nehéz élethelyzetben való változtatásra, és vállalják az együttműködést az intézménnyel.

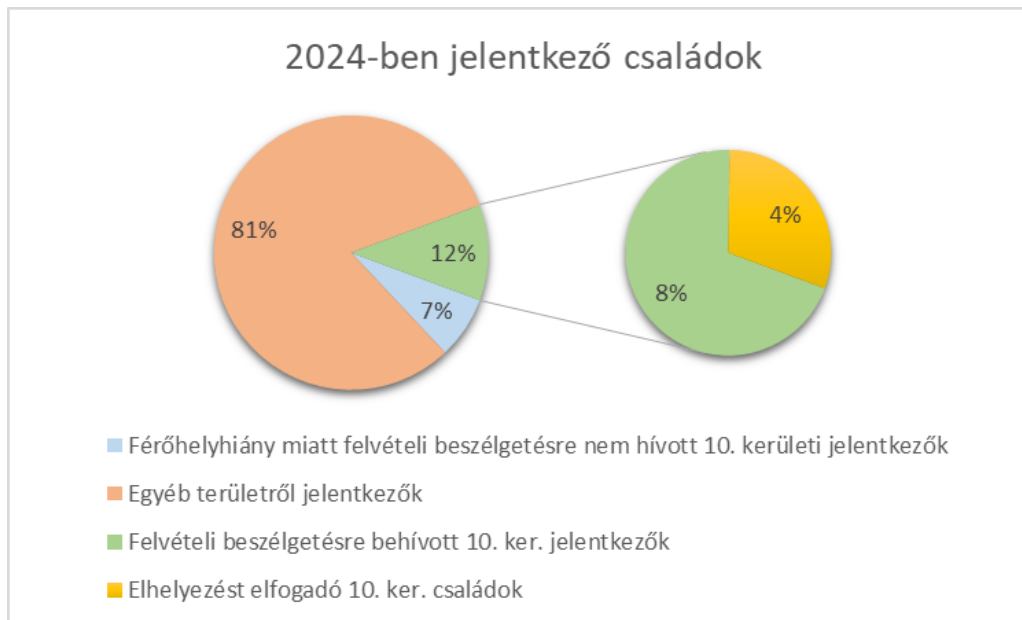
Felvételnél előnyt élveznek a 10. és a 17. kerületből jelentkezők, az esetlegesen fennmaradó üres férőhelyekre az ország egész területéről tudunk rászorulókat fogadni. A 10. kerületi segítő szervezetekkel napi szintű kapcsolatban vagyunk, így folyamatosan tájékoztatjuk egymást a jelentkező családokról, illetve a rendelkezésre álló férőhelyekről. Beköltözkor a családtagokkal az intézményvezető megállapodást köt. A megállapodás az együttműködés kereteit, a gondozás, és az ellátás időtartamát, a szolgáltatás formáját, módját, a térítési díj mértékét tartalmazza.

A beköltözést követően a családtagokat az intézményi ellátás időtartama alatt családgondozó segíti. A Családok Átmeneti Otthona az otthont nyújtó ellátáson kívül, amely magában foglalja a lakhatási lehetőséget és az ehhez kapcsolódó, alapvető szolgáltatásokat, a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával, valamint a közösségi szociális munka eszközeivel támogatja lakói életét.

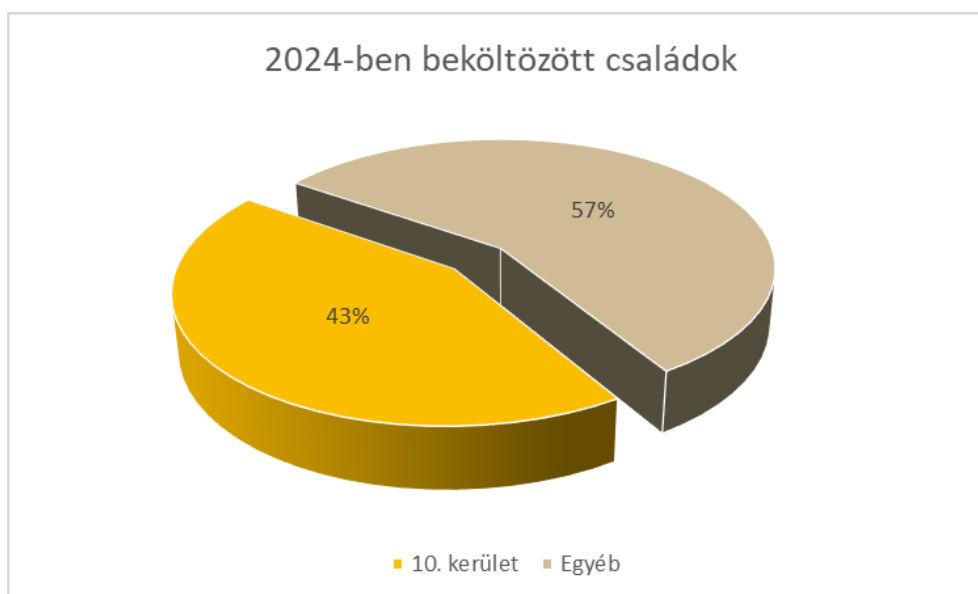
2.2 Statisztikai és demográfiai adatok

Intézményünkbe az ország különböző részeiről érkeznek megkeresések, 2024-ban jelentkező családok közül 31 család volt 10. kerületi illetékességű. A 10. kerületi jelentkezők

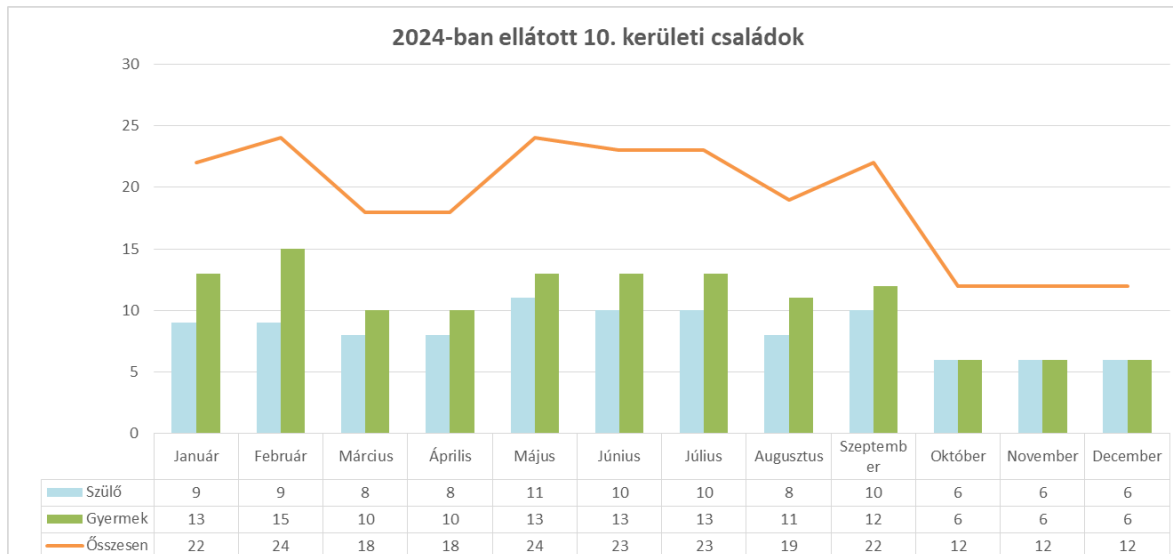
közül 16 családot (aktuális szabad férőhelyek függvényében) hívtunk be felvételi beszélgetésre, közülük hét család költözött be az intézménybe, további három, már intézményünkben lakó 10. kerületi család pedig újra felvételt nyert.



A 10. kerületi jelentkezők fogadása, illetve férőhely üresedések összehangolása 2024-ben is kihívást jelentett, ezt a folyamatot segítette a közvetlen kapcsolat a 10. kerületi gyermekvédelmi ellátórendszer szereplőivel. 2024-ben felvételt nyert és elhelyezést elfogadó családok közel fele, azaz 23 beköltöző családból tíz volt 10. kerületi illetékességű.



2024. év során összesen tizenhét 10. kerületi illetékességű család (21 szülő és 29 gyermek) lakott intézményünkben.

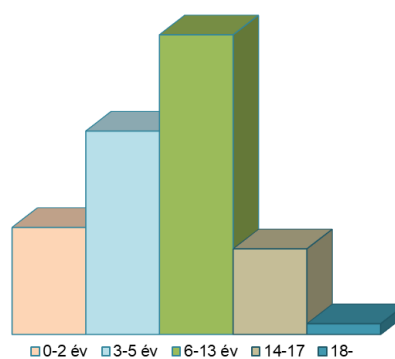


2024-ben összesen 33 családot láttunk el, összesen 54 szülőt (34 nő, 20 férfi) és 66 gyermeket (27 leány, 39 fiú). Az ellátott gyermekek életkori megoszlása: 0-2 éves 10 fő, 3-5 éves 19 fő, 6-13 éves 28 fő, 14-17 éves 8 fő, valamint 1 fő nagykorú gyermek.

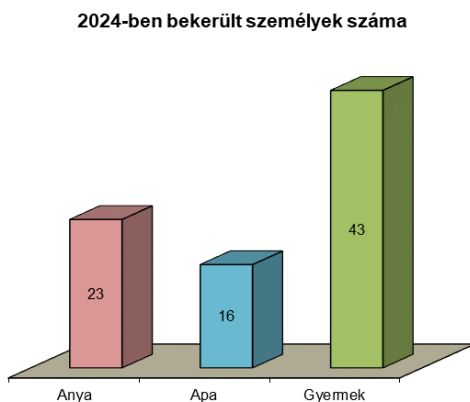
2024-ben ellátott szülők és gyermekek száma



2024-ben ellátott gyermekek életkori megoszlása



2024-ben a Családok Átmeneti Otthonába újonnan 23 család került be. Az újonnan bekerülők közül 39 szülő (23 nő és 16 férfi) és 43 gyermek.

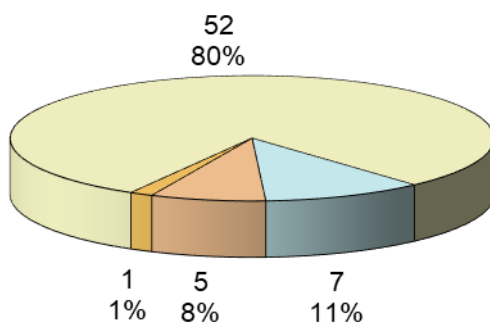


A felvételt ezúttal is többnyire a szülők saját maguk, és/vagy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok/Központok kezdeményezték.

A kérelmek indokai jellemzően életvezetési problémák, lakhatási problémák, hajléktalanság, alacsony jövedelem.

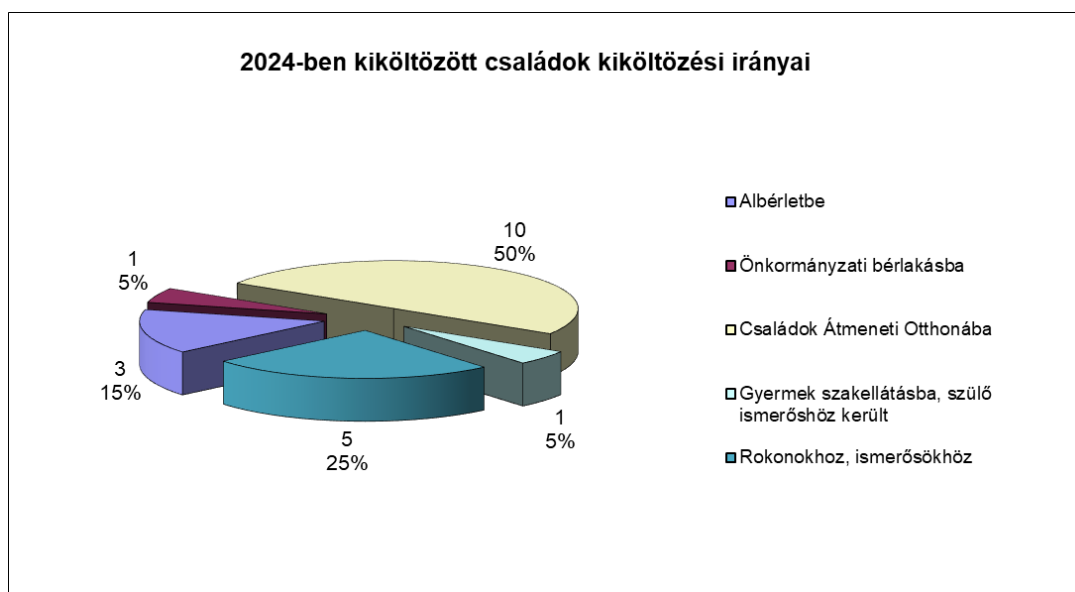
A 2024-ban ellátott 66 gyermek közül 52 gyermek esetében a szülők életvezetési nehézségei volt az elhelyezést kiváltó probléma, 7 gyermek esetében a hajléktalanná válás, 5 gyermeknél elégtelen lakhatási körülmények, 1 gyermek esetében pedig bántalmazás miatt került sor az elhelyezésre.

2024-ben ellátott gyermekek bekerülés oka szerinti megoszlása



A megkeresések, elhelyezési kérelmek az előző évekhez hasonlóan érkeztek, a szülők többnyire önállóan vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat segítségével jelentkeztek hozzánk.

2024-ban 20 család költözött ki az intézményünkől. Három család albérletbe, 1 önkormányzati bérlakásba, 10 család Családok Átmeneti otthonába, 5 család rokonokhoz, ismerősökhöz költözött, 1 család esetében pedig a gyermek visszakerült szakellátásba, a szülő ismerőshöz költözött. Saját ingatlanba egy család sem tudott költözni, de a korábbi évekhez képest 10 %-al kevesebb család költözött másik intézménybe és kettővel több család költözött albérletbe.



3. Szakmai munka

Intézményünk egyidejűleg 12 család (összesen 40 fő) számára tud ellátást biztosítani a szülő, törvényes képviselő kérelmére

- ✓ gyermek(ek) és szülő(k)
- ✓ valamint a legfeljebb 21. életévének betöltéséig
- ✓ vagy ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére(i)
- ✓ a gyermekeiket egyedül nevelő egyszülős családok
- ✓ válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyák
- ✓ a szülészetről a kórházi ellátás után kikerülő anya és gyermeke(i)
- ✓ valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársa vagy férje részére

a szülő és gyermeke együttes elhelyezésével, ellátásával.

Az intézményben napi 24 órában családgondozó, illetve szakgondozó-gondozó ad ügyeletet, akikhez a családok folyamatosan fordulhatnak a felmerülő problémáikkal, szükségleteikkel.

Figyelembe vesszük a krízishelyzetbe került családok ellátásában tapasztalható hiányokat, és erre, illetve a hatályos jogszabályokra való tekintettel úgy alakítottuk ki a részükre biztosítandó, illetve kínált szolgáltatásainkat, hogy reagálni tudjunk a felmerülő szükségletekre, így a raktárainkban rendelkezésre állnak azok az eszközök, amelyek egy család alapellátottságához szükségesek. Gyakran előfordul, hogy úgy érkezik hozzánk család, hogy nincs semmije: ekkor mi ellátjuk őket ruhával, háztartási eszközökkel, tisztító és tisztasági szerekkel, a napi életvitelük biztosításához szükséges dolgokkal.

3.1 Intézményünkben nyújtott szolgáltatások

- 👉 lakhatási lehetőség biztosítása (elhelyezés családonként külön lakószobákban)
- 👉 24 órás ügyelet biztosítása szakszemélyzet által
- 👉 szociális munka (egyéni és közösségi szociális munka eszközeivel)
- 👉 krízisintervenció
- 👉 jogi- és pszichológiai segítségnyújtás
- 👉 a gyermekek tanulásának segítése fejlesztőpedagógus alkalmazásával, kisgyermekkortól történő egyéni és csoportos fejlesztés
- 👉 ügyintézkésekben történő tanácsadás, szükség esetén segítségnyújtás
- 👉 az alapvető, a gyermek ellátásához nélkülözhetetlen eszközök, élelmiszerek, a napi életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök biztosítása (például ágynemű, törölköző, edények, bútorok, szükség esetén pelenka, gyógyszerek stb.), főzési, mosási lehetőség
- 👉 alternatív, a szülői, illetve családi aktivitást segítő programok szervezése a családok, gyermekek részére
- 👉 telefon, internet biztosítása
- 👉 önkéntes programok szervezése, fogadása
- 👉 kapcsolatfelvétel segítése a helyi, illetve a területileg illetékes ellátórendszer intézményeivel (bölcsőde, óvoda, iskola, család- és gyermekjóléti szolgálat/központ, gyermek- illetve felnőtt háziorvosi szolgálat, védőnői szolgálat, munkaügyi központ, nevelési tanácsadó stb.)

3.2 Szakmai programunk

Elsődleges célunk, hogy a hozzánk kerülő krízishelyzetben lévő családok belső erőforrásait megerősítsük, annak érdekében, hogy a gyerekek/családok helyzetében, életében pozitív változás következhesen be. A hozzánk érkező családok olyan komplex problémákkal küzdenek, hogy sokszor irreális cél, hogy a bentlakás egy-másfél éve alatt olyan formán megerősödjenek, hogy a későbbiekben az ellátórendszeren kívül, saját erőből, hosszú távon biztosíthassák lakhatásukat. Tisztában vagyunk a családokat érintő nehezítő körülményekkel, és reálisan látjuk az aktuális gazdasági helyzetet is, így nincsenek irreális céljaink, úgy gondoljuk, hogy a nálunk lakó családok bármilyen jellegű előrelépése pozitív eredménynek számít a családban, legyen szó a gyermekek megfelelő iskoláztatásáról, orvosi ellátásáról, a szülők munkavállalásáról- és megtartásáról, vagy adott esetben a család által felhalmozott tartozások rendezéséről.

Az intézménybe beköltöző családokkal gondozási tervet készítünk, amely a megállapodásban foglalt időtartamot (jellemzően egy évet) foglal magában. Új gondozási terv készítésére akkor kerül sor, ha változás történik, például felmerül egy újabb probléma, vagy ha új intézményi megállapodást kell kötni (változás vagy hosszabbítás végett). A gondozási terv készítése során kerülnek rögzítésre a család problémái, céljai, a célok elérése érdekében elvégzendő feladatok, külön-külön részletezve a család és az intézmény, illetve gondozó feladatait. Ehhez nélkülözhetetlen az előrelátás és a tervezés, ebben intézményünk munkatársai segítik a szülőket. Az ellátás időtartama alatt fontos, hogy a szülők, illetve idősebb gyermekek a gondozási tervben foglaltakkal tudjanak dolgozni, lehessen erről közösen gondolkodni, beszélni, s ha szükséges korrigálni. Ez a terv képezi az ellátott és a családgondozó közös munkájának alapját, gerincét, illetve adja meg az adott családdal végzett szakmai munka irányát. Sajnos előfordulhat az is, hogy a szülők a gondozási tervben foglaltakat folyamatosan megsértik, nem tartják be, ami akár az intézményi ellátás megszűnését is maga után vonhatja.

Tapasztalataink szerint a hozzánk bekerülő családok tagjai nagyon sok hátránnyal érkeznek, nagyon összetettek az okok, amelyek miatt kérik a felvételüket intézményünkbe, legkritább esetben beszélhetünk csak a lakhatás hiányáról. Olyan komplex problémákkal találkozunk, melyek kezelése komplex beavatkozást kíván.

A jelentkezés, illetve bekerülés okai a következők:

- ☹ alacsony jövedelem, anyagi megtakarítás, biztonsági tartalék hiánya
- ☹ szülők kedvezőtlen munkaerőpiaci helyzete, szakképesítés hiánya, befejezetlen tanulmányok
- ☹ szülők munkanélkülisége, alacsony iskolai végzettség, piacképes szakma hiánya
- ☹ törékeny kapcsolati háló, megromlott családi kapcsolatok, családi- és/vagy kapcsolati konfliktusok
- ☹ bántalmazás, családon belüli erőszak
- ☹ többgenerációs mélyszegénység
- ☹ szakellátásban való nevelkedésből adódó hátrányok
- ☹ tartozások, hitelek
- ☹ tartósan beteg gyermek(ek) ellátása miatt a munkaerőpiacról való kiszorulás
- ☹ egyedülálló szülőségből adódó nehézségek

Jellemzően sosem egy ok nevezhető meg a bekerüléskor, hanem a problémák komplex megjelenése miatt szükséges és indokolt az intézményi ellátás, és a szakemberek segítségével. A család beköltözését követően minden esetben felmérjük, hogy egyénileg milyen jellegű segítségre van szüksége a hozzánk érkező gyermekeknek, családtagoknak, amelyhez fontos támpontot adhatnak a már meglévő, illetve a nálunk töltött időszak alatt beszerzett szakvélemények, pedagógiai javaslatok, a társintézmények jelzései, valamint a szülőkkel, illetve gyermekekkel folytatott beszélgetések.

A családgondozó kollégák segítik a szülőket a problémák feltérképezésében, a reálisan elérhető célok megfogalmazásában, és a célok eléréséhez vezető út megtervezésében, konkrét lépésekre való lebontásában, feladatok meghatározásában. Mivel az önálló lakhatásba (albérlet, önkormányzati lakás) való kerülés (és –megtartás) előfeltétele a rendezett, önálló életmód, munkahellyel rendelkezés és lehetőség szerint anyagi megtakarítás, munkatársainkkal azon dolgozunk, hogy az intézményünkben lakó családok minél jobban meg tudjanak felelni ezen kritériumoknak.

Az intézményben folyó szakmai munka célja a (1) problémák és erőforrások feltérképezése; (2) lehetőségek feltárása; (3) fejlesztési irányok meghatározása, valamint az (4) erőforrások megerősítése, bevonása, képessé tevés.

Segítő munkánk egyik fő célja a **képessé tevés**: arra törekedünk, hogy az intézményünkben élő családok – gyermekek és felnőttek egyaránt – olyan többletet kapjanak, amelyet nem csak az ellátási idő alatt, hanem a későbbiekben is hasznosítani tudnak majd. Munkánk részét képezi a szülők szülői kompetenciáinak fejlesztése, szülői szerepeikben való megerősítése, új készségek elsajátítása, a családok erőforrásainak növelése. A Családok Átmeneti Otthona a lakhatási lehetőségen túl a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával, illetve a csoportos szociális munka eszközeivel támogatja lakói életét. A mentálhigiénés tevékenység nem csak az egzisztenciavesztés, családi problémák miatt keletkezett lelki traumák kezelésére irányul, hanem nélkülözhetetlen része a személyes képességek felmérésének, fejlesztésének, és ezen keresztül az ellátórendszerből való kikerülés segítésének.

Nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek jólétének növelésére, mentális és fizikai állapotuk stabilizálására, fejlesztésére, segítséget nyújtunk ahhoz, hogy minél több lehetőségük legyen a fejlődésre, a képességeik kibontakoztatására. Munkánkat segíti intézményünk fejlesztőpedagógusa, aki fejleszt és korrepetálja az otthonban élő gyermekeket. A szakgondozó kollégák szintén sok időt és energiát fordítanak a gyermekek korrepetálására.

A nálunk töltött idő alatt a segítő beszélgetéseken, konzultációkon, tanácsadáson és támogatáson kívül

- ☺ beszerezzük a szükséges, hiányzó iratokat, alapidokumentumokat
- ☺ elintézzük a folyamatban lévő ügyeket (például bírósági, hagyatéki, végrehajtási, önkormányzati, munkavállalással kapcsolatos stb.)
- ☺ segítjük az oktatási rendszerrel kapcsolatos feladatok elvégzését
- ☺ minden gyermeket felmér a fejlesztőpedagógusunk, ha szükséges intézzük a további vizsgálatokat, a fejlesztési folyamatokat
- ☺ eljárunk a bántalmazásos ügyekkel kapcsolatosan, amennyiben szükséges, megszervezzük a menekítés háttérét
- ☺ segítünk a munkajogi kérdésekben, a hivatali ügyintézésében, az egészségügyi ellátórendszerrel kapcsolatos ügyintézésben, a vizsgálatokhoz való hozzájutásban

Munkánk során team-ben dolgozunk, amelynek tagjai az intézmény szakalkalmazottjai (intézményvezető, családgondozók, szakgondozók, gondozók), illetve jogász, pszichológus, fejlesztőpedagógus. A heti rendszerességű team (stáb) megbeszéléseken történik az elmúlt hét eseményeinek áttekintése, illetve az ezekből fakadó feladatok végiggondolása.

A szakmai team tagjai külső szupervízor segítségét (egyéni és csoportos) is igénybe vehetik, hiszen elengedhetetlennek tartjuk, hogy egy-egy eset kapcsán megőrizték teljes szakmai rálátásukat, kompetenciájukat. Mindezekon kívül az alapítvány menedzsmentje is teamben dolgozik, a fenntartó képviselője és az intézmény vezetője napi szintű munkakapcsolatban vannak, valamint az alapítvány egyéb programjainak vezetőivel havi megbeszéléseket tartanak. Továbbá folyamatosan, napi élő kapcsolatban vagyunk a 10. kerületi társszervezetekkel, és együttműködünk annak érdekében, hogy a fennálló szükségletekre minél hatékonyabb válaszokat tudjunk adni.

3.3 Tapasztalataink

Meglehetősen változó, milyen problémákkal és probléma megoldási képességekkel érkeznek a családok intézményünkbe. Az anyagi- és lakhatási nehézségeken kívül gyakoriak a gyermeknevelési problémák, illetve szülői kompetenciák hiányosságai, valamint a szülők életvezetési problémái. Szintén gyakori a családok átmeneti otthonainak ellátását huzamosabb ideig vagy többszöri alkalommal igénybevevő ellátottak esetében a jövőkép teljes hiánya, egyfajta „tanult” tehetetlenség.

Gyakori, hogy a családok rendszeres jövedelem nélkül, valamint felhalmozott tartozásokkal érkeznek intézményünkbe. Hátrányos munkaerőpiaci helyzetük, jövedelmező szakma hiánya, és az alacsony jövedelmük miatt nem tudnak a családok megtakarítást létesíteni önálló lakhatásba kerülés céljából. Családgondozó munkatársak segítik a szülőket a családi ellátások, egyéb támogatások igénybevételeiben, tartozások elengedése, csökkentése, illetve részletfizetési kérelmek megírásában, önéletrajz készítésében, munkalehetőségek keresésében, ez azonban egy hosszú folyamat, amelyre jellemzően nem elég a nálunk töltött egy – másfél év.

Azt tapasztaljuk, hogy bár a Családok Átmeneti Otthona intézményei eredetileg a családok átmeneti krízisének megoldása céljából jöttek létre, az intézményi létforma – jellemzően gazdasági és életvezetési problémák miatt – a családok döntő többsége esetében

állandósult. Tapasztalataink szerint a jogszabályban biztosított 12+6 hónap, amely szükség szerint a tanítási év végéig hosszabbítható, nem elegendő a családok élethelyzetének olyan mértékű javítására, hogy az ellátási idő elteltével önálló lakhatásba tudjanak költözni (amelyet hosszútávon fent is tudnak tartani), ellenben a gyermekek számára megterhelők a gyakori költözések, nevelési-oktatási intézményváltások, új lakókörnyezetbe, új óvodai-, iskolai közösségbe való beilleszkedés.

A korábbi évekhez hasonlóan 2024-ben is több egyedülálló szülő jelentkezett intézményünkbe. Azt tapasztaljuk, hogy az egyedülálló szülők ellátó rendszerből való kikerülése szinte lehetetlen, mivel egy jövedelemből (amely gyakran csak a családi ellátásokból áll) nem tudnak a szülők anyagi tartalékokat képezni, önálló lakhatást fenntartani. A kisgyermekes egyedülálló szülők számára a munkaviszony létesítése sem egyszerű feladat, hiszen egyedül kell megoldaniuk a gyermek nevelési-oktatási intézménybe való eljutását, illetve hazahozatalát.

Intenzív családgondozással, beszélgetésekkel, tanácsadással, ügyintézésben való segítségnyújtással folyamatosan segítjük és támogatjuk a szülőket, igyekszünk minden helyzetre megoldást, alternatív lehetőséget találni, és erre a szemléletmódra motiváljuk a szülőket és a nagyobb gyermekeket is. A gyakorlatias segítségen kívül különböző programokkal igyekszünk pozitív példát mutatni, minőségi időtöltést biztosítani, és jó hangulatot teremteni a házban.

A továbbiakban egy kis ízelítőt szeretnénk adni az intézményi programokról, ünnepekről, összejövetelekről.

4. 2024 eseményei

Február

A tavalyi sikerélmény után a lakók idén is maguk szervezték a farsangi bulit, ami ezúttal is hatalmas élmény volt mindenki számára.



Március

Húsvétra több előkészület is történt, a gyerekekkel festettünk tojást, készítettünk sólisztgyurmából figurákat.

Húsvétkor néhány család részvételével játszottunk az udvaron, volt tojáskeresés, sütöttünk húsvéti linzerfigurákat, amiket lekvárral töltve, jóízűen elfogyasztottunk. Kedves adományozók által a gyerekek csoki tojást, nyuszt kaptak ajándékba.





Április

A Föld napja alkalmából egy kisebb vetélkedőn vehettek részt a CSÁO nagyobb gyermekei. Kvízt töltöttünk ki, mozaikból kiraktuk a földet, földgömböt kasíroztunk, beszélgettünk a Földről, mint lakhelyünkről.



Május

A nyárias melegben tartott gyermeknapon kinti játékok, ugrálóvár, arcfestés volt. A felnőttek bográcsban főzték a finom ebédet.



Az újbudai ELEVENPARK felajánlásaként a CSÁO-ban lakó családok egész évben ingyenes belépési lehetőséghez jutottak. (fotók forrása: Internet)



Június

Az OTP Bank Zrt. önkéntesei hoztak játékokat a gyerekeknek és tartottak foglalkozást nekik.



Október

Október végén ismét Halloween volt a házban, amit a gyerekek imádnak és óriási bulinak fognak fel.



November

Novemberben kedves óvodapedagógus hallgatók látogattak el a gyermekekhez, hogy egy mese dramatizációt adjanak elő, és a közelgő Mikulás ünnepre saját maguk által csomagolt édességeket hoztak.



December

A Mikulás megérkezett a Családok Átmeneti Otthonába is! A gyerekek izgatottan várták, s amikor végre megérkezett óriási volt az öröm. Nemcsak ajándékokkal lepte meg őket, hanem varázslatos pillanatok is hozott az ünnepi időszakban, így a nálunk élő gyerekek is megtapasztalják a karácsonyi várakozás, a készülődés hangulatát.



Kicsik és nagyok egyaránt nagyon várták a karácsonyi ünnepséget. Adományozóink és önkénteseink támogatásával személyre szóló ajándékokkal, meglepetésekkel, a családok életét megkönnyítő csomagokkal készültünk számukra, amelyet nagy örömmel, megfeszítve vettek át.



Mint ahogy a fentiekből látszik igyekszünk a családoknak egész évben változatos programokat szervezni, a nagyobb ünnepeket, jeles napokat közösen is megünnepelni. Ebben nagyon sok önkéntes, adományozó van segítségünkre, s ami nagyon fontos, hogy a családok is egyre nagyobb részt vállalnak a szervezésből, ötleteik, javaslataik vannak, néhányuk jobban aktivizálható.

5. Pénzügyi adatok: a 10. kerületi Önkormányzat által a gondozási napok kimutatása alapján járó összegekről az alábbi táblázat nyújt információt:

számla kelte	összeg	gondozási hónap	gondozási napok	szlaszám
2024.01.18.	1583550	2023. december	675	RS-2024-3
2024.02.12.	1475634	2024. január	629	RS-2024-4
2024.03.18.	1257456	2024. február	536	RS-2024-5
2024.04.12.	1 250 418	2024. március	533	RS-2024-6
2024.05.15.	1 259 802	2024. április	537	RS-2024-7
2024.06.14.	2 180 080	2024. május (+ 533 március, 537 április inflációval korrigált összege a szerződés szerint)	630	RS-2024-8
2024.07.03.	1903710	2024. június	690	RS-2024-9
2024.08.05.	1856807	2024. július	673	RS-2024-10
2024.09.12.	1625051	2024. augusztus	589	RS-2024-12
2024.10.09.	1 139 467	2024. szeptember	413	RS-2024-13
2024.11.14.	1 026 348	2024. október	372	RS-2024-14
2024.12.11.	993 240	2024. november	360	RS-2024-15
17 551 563 Ft				

A decemberi gondozási napok 2025. januárjában kerültek leszámlázásra (357 gondozási nap, 984 963 Ft értékben).

A szerződésben vállalt feladatok mutatóiról a korábbi évekhez hasonlóan, az ellátási szerződésünkben rögzítettek szerint tavaly is havonta részletes kimutatást küldtünk, mely a számlázásunk alapja volt. A gondozási napokon alapuló kimutatása tartalmazta, hogy kik vették igénybe a szolgáltatásainkat a 10. kerület ellátási területéről, hány gondozási napot töltöttek a családok átmeneti otthonában az adott hónapban. Az adatszolgáltatásunk az alábbiakat tartalmazta:

Név: (születési hely, idő:, an.: lakóhelye:)

A gyermek és vele együtt költöző testvére, illetve szülei felvételére, intézményi ellátásuk biztosítására lakhatási- és szociális krízishelyzetre tekintettel, a szülők, törvényes képviselők

kérelmére került sor. A gyermek kiskorú testvérével és szüleivel intézményünkbe történő beköltözését megelőzően életvitelszerűenélt.

Ellátás kezdőnapja:

Kiköltözés napja:

Tárgyhavi gondozási napok száma:

Az elszámolásunk alapját a GYVR rendszerében rögzített és a Magyar Államkincstár felé benyújtott elszámolás alapját képező megállapodások jelentik. A fenti adattartalmú kimutatásunkból követhető, hogy az adott hónapban kik vették igénybe a szolgáltatásainkat, s kimutatás tartalmazza a havi, összesített gondozási napok számát, mely alapján számla került kiállításra. Az elszámolás mellékleteként az Önkormányzat számára folyamatosan, követhetően adatot szolgáltatunk arról, hogy kik és hány gondozási napon részesülnek az ellátási szerződés keretén belül ellátásban. A kerületi ellátórendszer szakembereivel pedig közösen dolgozunk 1-1 ellátási területről érkező család esetével.

Az intézmény működtetési költségeinek fedezetéből 17 551 563 Ft volt 2024-ban 10. kerületi önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján befolyt támogatás összege, ami az előző évhez hasonló nagyságú összeget jelent. A fenti összeget az intézmény működtetése során jelentkező kiadásaink részbeni fedezéséhez hoz használtuk fel a következők szerint:

1, Személyi kiadásokra tavaly 1 824 563 Ft forintot költöttünk: ez az összeg részben fedezte a szakmai programunk megvalósításához és jogszerű működéshez nélkülözhetetlen adminisztratív háttér (például pénztáros, pénzügyi ügyintéző, jogász) biztosításával kapcsolatos kiadások intézményhez kapcsolódó részét. A fentieken túl a személyi kiadások között megjelennek az intézmény karbantartási munkálataihoz kapcsolódó személyi kiadások is: tavaly is sikerült folyamatosan bevonnunk karbantartó kapacitást a napi működésbe, mely révén a korábbinál költséghatékonyabban és kiszámíthatóbban tudunk reagálni a felmerülő karbantartási, festési szükségletekre. Ez nagy segítséget jelent az intézmény biztonságos működtetése során.

2, Dologi kiadásokra 9 127 000 Ft-ot költöttünk: ebből az összegből fedeztük az intézmény napi működtetése során jelentkező kiadásaink egy részét: például a rezsiköltségekhez, intézményfenntartáshoz kapcsolódó kiadások, míg a másik része a működtetés során, a

lakóink ellátásával kapcsolatos közvetlen kiadások (például élelmiszer, gyógyszer, kötszer, csoportos programok, ügyintézés, szállítás) fedezéséhez kapcsolódik.

3, Felújítási, karbantartási, beruházási költségekre 6 600 000 Ft-ot költöttünk: mint az a beszámolónkból kiderül, az elmúlt időszakban kiemelt célunk volt a családok lakókörnyezetének megújítása, komfortosabbá tétele, az intézmény energiahatékonyságának a növelése. Az elmúlt években pályázatok, adományok, egyéb támogatások bevonása révén több olyan fejlesztést sikerült megvalósítanunk, melyek ehhez járultak hozzá.

Már tavaly is írtuk, egyre több bántalmazásos esetben kapcsolódunk be, fontosnak tartottuk az intézmény biztonságosabbá tételét: a biztonsági kamera rendszer kiépítése tavaly végre befejeződött, ami nagy előrelépést jelent ebben.

Ahogy azt korábban említettük, 2023-ban pályázati források bevonásával sikerült a rezsiköltségek fedezéséhez, illetve a rezsiköltségek csökkentéséhez kapcsolódó beruházásokhoz extra erőforrásokat előteremteni, így tervezve, lépésről lépésre sikerült haladnunk ezzel a folyamattal (több ütemben valósultak meg ezek a beruházások a velünk kapcsolatban lévő szakemberekkel egyeztetett módon). Tavaly egy nagyot sikerült előre lépnünk: az Önök részbeni támogatásával a fűtésszezon megkezdése előtt sikerült végre a lakószobák külső szigetelését megvalósítani (ehhez egyéb forrásból vettük meg korábban az anyagokat, s miután ez egy nagy költségigényű feladat volt, több forrásból, több ütemben tudtuk fedezni a megvalósítás költségeit, melyhez adományokat is bevontunk).

Ezek a kiadások jelentős költségvetési tételt jelentenek, de hosszú távon hozzájárulnak az intézmény költséghatékonyabb és biztonságos működtetéséhez, s részben az Önöktől befolyt összeg jelentett ehhez részbeni fedezetet.

A tavalyi évben sikerült újabb lépéseket tennünk a családok életkörülményeinek javításához (például eszközök, bútorok beszerzése) és továbbra is folyamatosan keressük azokat a lehetőségeket, melyek révén a családok életkörülményei javíthatók.

6. Összegzés

Hiánypótló a tevékenységünk és egyre komplexebb problémákkal találkozunk. Célunk, hogy a szakmai munkánk elemeit úgy fejlesszük, hogy a velünk kapcsolatban lévő családoknak minél komplexebb segítséget tudjunk nyújtani. Ennek érdekében folyamatosan keressük azokat a lehetőséget, módszereket, melyek támogatják a szakmai munkánkat. Munkatársaink magukat képezve, a team munkában rejlő erőforrásokat használva dolgoznak azért, hogy a hozzánk forduló családok erőforrásai megerősödhesse, a bekerüléskorinál jobb állapotban kerüljenek ki az intézményünkből.

Tavaly a gyermekek fejlesztésén túl kiemelten kezeltük a nők, az anyák megerősítését célzó programjainkat, melyeket idén is folytatunk (ehhez pályázati forrásokat is sikerült bevonnunk), illetve nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni képességeket, erőforrásokat fejlesztő közösségi programokra is.

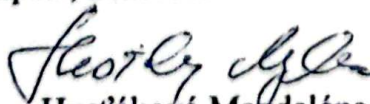
Ahogy az korábban is kiderült, beágyazottak vagyunk a kerületi ellátórendszerbe, s folyamatosan együttműködünk a társintézményekkel. A bekerülő, vagy kiköltözésre váró, illetve az intézményben életvitelszerűen élő családok, gyermekek ügyében a tavalyi évben is több esetmegbeszélésen, esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen vettünk részt.

Napi munkánk során folyamatosan keressük azokat a szolgáltatásokat, intézményeket, pályázati lehetőségeket, melyek az intézményünkben élő gyermekek, családok igényeire választ, szolgáltatást tudnak felajánlani.

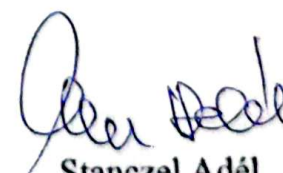
Nagyon köszönjük a 10. kerületi együttműködő szakmai partnereinknek, valamint az Önkormányzat munkatársainak az egész éves együttműködést, a segítőkész közreműködést!

Bízunk a hosszútávú együttműködésben, hiszen a rendelkezésre álló adatok, visszajelzések, továbbá a nagy számban beérkezett megkeresések, kérelmek igazolják, hogy a Családok Átmeneti Otthona szolgáltatásaira nagy szükség van, tevékenységünk hiánypótló.

Budapest, 2025.03.29.


Husfáková Magdaléna
intézményvezető




Stanczel Adél
igazgató

