

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés
a Közjóléti Bizottság részére
a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2024. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó fenntartó ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát; továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ (a továbbiakban: Bárka) vezetője benyújtotta a beszámolóját az intézmény 2024. évi tevékenységéről, ami az előterjesztés 2. melléklete.

A Bárka a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján meghatározott általános tárgyi, személyi, szakmai és működési feltételekkel rendelkezik.

2024. december 31-én 13 üres álláshely volt az intézményben. A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosították. A Bárka gazdálkodása a korábbi évekhez hasonlóan kiegyensúlyozott volt, a kiadások az éves tervhez képest 85,9%-on, a bevételek 96,8%-on teljesültek.

A Bárka vezetője a beszámolóban jelezte, hogy az elmúlt évben többen kérelmezték az idős nappali ellátását (idősök klubja) demenciában szenvedő idős személyek részére, melyet az intézmény nem tudott biztosítani, de a javaslatuk szerint a demens személyek ellátására a számuk folyamatos növekedése miatt szükséges lenne megoldást találni.

A Bárka javaslatára került sor a múlt évben a közösségi pszichiátriai ellátás megszervezésére a kerületben élő mentális zavarral küzdő betegek életminőségének javítása, szociális képességeik megőrzése és fejlesztése, valamint a visszaesések, kórházi kezelések elkerülése érdekében. A Szigony-útitárs a Komplex Pszicho-szociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.-vel kötött ellátási szerződés keretében a Bárka közreműködésével az ellátásba már 16 főt sikerült bevonni.

A beszámoló elfogadása a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.2. alpontja alapján a Közjóléti Bizottság hatásköre.

II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2025. április „8.”



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága

.../2025. (IV. 15.) határozata

**a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2024. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

IV/16-1/2025



Beszámoló

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2024. évben végzett tevékenységéről

Készítette: Lehoczki Klára intézményvezető

Bevezetés	3
I/A Az intézmény feladatai:	3
I/B Képzések	37
I/C Kapcsolatrendszer	37
II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek).....	37
II. B) Üzemeltetés	40
III. Ellenőrzések	41
IV. Rendezvények	41
V. Jövőkép.....	41

B e v e z e t é s

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 13. § - ban foglaltak alapján

„Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §- ban meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,*
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,*
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,*
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,*
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.”*

I/A Az intézmény feladatai:

- a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében**
 - házi segítségnyújtás
 - szociális étkeztetés
 - nappali ellátás – Idősek Klubjai
 - családsegítés – Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
 - közösségi ellátás - Pongrác Községi Ház
- b) gyermekjóléti alapellátás keretében**
 - gyermekjóléti szolgáltatás – Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Központ, Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
 - gyermekek átmeneti gondozása Gyermek Átmeneti Otthona
- c) Egészségügyi alap és szakellátás keretében**
 - felnőtt háziorvosi alapellátás
 - felnőtt és gyermek ügyeleti szolgálat
 - fogászati szakellátás
 - ifjúság egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi szolgálat)
- d) Központi irányítás**

SZAKMAI EGYSÉGEK

Házi segítségnyújtás

Feladata:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége, a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosított legyen, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával. A szociális gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó Intézményekkel.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a szervezeti egységvezető a gondozási szükséglet figyelembevételével határozza meg. Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

A szociális gondozó napi gondozási tevékenységéről külön jogszabályban meghatározottak szerinti tevékenységi naplót vezet.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy jelzi a szervezeti egységvezető felé, aki kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján a szervezeti egységvezető végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetén *szociális segítség vagy személyi gondozás* indokolt.

Ha a gondozási szükséglet az értékelő adatlap szerint – *III. fokozatú*, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Az igénybejelentés módja:

A házi segítségnyújtás iránti kérelmet bejelentheti bárki személyesen, telefonon, illetve írásban is.

Az igénybevétel feltétele:

A házi orvos kitölti az értékelő adatlapot és az egészségügyi állapot felmérő lapot, ha elkészült egyeztetés után felkeressük otthonában a kérelmezőt és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

A házi segítségnyújtás telephelye:

1101 Budapest, Gyöngyike utca 4.

Tel/ 06 1 433-4840

A házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: **180 fő**

A telephely személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendeletben előírtaknak.

Együttműködés:

A szakfeladat együttműködik társszervezetekkel, más szociális- és egészségi intézményekkel, Önkormányzattal, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, a Vöröskereszttel, a Támogató Szolgálattal, bentlakásos intézményekkel, a kerületi népegészségüggyel, civil szervezetekkel, az ellátott jogi és adatvédelmi képviselővel.

Az ellátásban részesülők mutatói 2024. évben:

Megszűnés okai:

Elhalálozás: 28 fő

Intézményi elhelyezés: 27 fő

Saját kérésre* 12 fő

Elköltözött: 6 fő

Összesen: 73 fő

*Saját kérésre: Családon belül, ismerősök által oldják meg a gondozást, melynek oka többnyire az anyagi helyzet romlása, munkahely elvesztése miatt felszabaduló idő a családtagok körén belül, illetve az egészségi állapot javulása miatt nem szükséges már a gondozási tevékenység igénybe vétele. Határozott időre kérik csak a gondozást pl. elesés utáni törés, átmeneti betegség időtartamára).

Kimutatás 2024.év. ebéd-házhozszállításban, házi segítségnyújtásban részesülőkről**Nemek szerinti megoszlás: 2024. év**

Nem	Létszám (fő)
Férfi	28
Nő	120
Összesen:	148

Étkezést is igénybe vesz: 41 fő

Nem étkezik: 107 fő

Mindösszesen: 148 fő

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1	0-50000	0.-	2
2	50.001-100.000	700.-	1
3	100.001-150.000	900.-	14
4	150.001-200.000	1100.-	32
5	200.001-250.000	1300.-	48
6	250.000-	1500.-	51

A házi segítségnyújtást igénybe vevők többsége a 6. kategóriába tartozik, 1500 Ft/óra személyi térítési díjat fizet.

Térítési díjat fizet: 146 fő

Térítési díjat nem fizet: 2 fő

Összesen: 148 fő

A nyugdíjminimum 2024. évben is 28.500Ft.

Gondnokság alatt állók: 3 fő

Teljes gondozás: 41 fő (naponta gondozva)

Részgondozás: 107 fő

Összesen: 148 fő**A házi segítségnyújtást igénybe vevők megoszlása a gondozás gyakorisága szerint 2024. évben**

Gondozási tevékenység gyakorisága	fő
Naponta két alkalommal (teljes gondozás):	0
Naponta egy alkalommal (teljes gondozás):	41
Heti négy alkalommal	1
Heti három alkalommal:	22
Heti két alkalommal:	52
Heti egy alkalommal:	26
Kéthetente:	4
Havonta egy alkalommal:	2
Összesen:	148

Statistikai adatok:**Gondozási, látogatási napok száma 2024. évben:**

hónapok	összesített tényleges ellátotti létszám (fő)
január	1475
február	1371
március	1262
április	1390
május	1406
június	1213
július	1459
augusztus	1090
szeptember	1247
október	1356
november	1199
december	1112
Összesen:	15580

Gondozási órák száma 2024. évben:

hónapok	gondozási órák:
január	1579
február	1446:30
március	1340:30
április	1470:30
május	1483:30
június	1265
július	1520
augusztus	1129:30
szeptember	1294:30
október	1396:30
november	1236:30
december	1160:30
Összesen:	16322:30

Nehézségek:

Jelentős munkaerő hiány van a szociális szakmában, nehézségekbe ütközik a megüresedett álláshelyek betöltése. Sajnos az alacsony bérek miatt ezen a területen is megkezdődött az elvándorlás. Emiatt romlik a szakmai színvonal, a megüresedett státusz betöltésére hosszas hirdetést követően sem találunk megfelelő embert, de a sikeres betanítás reményében felvesszük Őket.

Összegzés:

Összességében elmondható, hogy a gondozónők munkájával a szolgáltatást igénybe vevők és hozzátartozóik elégedettek. Az együttműködés a munkatársakkal nagyon kimagasló. Nem riadtak meg a plusz feladatoktól, hanem szívvel lélekkel végezték a napi feladataikat. Több gondozott és hozzátartozó is jelezte felém, hogy mennyire elégedettek a gondozás színvonalával.

Sajnos nagyon nehéz a megüresedett szociális gondozói állást betölteni. Fontosnak tartom a szociális szakma nagyobb elismerését és megbecsülését és a bérek mielőbbi rendezését. A házi orvosok többségével nagyon rugalmasan, gördülékenyen ment a közös együttműködés.

Étkeztetés (ebéd-házhozszállítás)

Cél: a területünkön felmerülő étkezési igények felmérése, megszervezése, lebonyolítása más szolgáltatási formához való hozzáférés, tanácsadás biztosítása a szociális és társintézmények tevékenységének összehangolása.

Ellátási forma:

Alapellátásként napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak, akik életkoruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt azt önmaguknak és eltartottjaik részére erre nem képesek. A kerületben élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalan személyek részére is lehetőséget biztosítunk az étkezés igénybevételére.

Heti 5, illetve 7 napra biztosítunk ebédet.

Diéta igénybe vételére is lehetőség van /cukros, epés/.

Az étkezés személyi térítési díjának mértékét a mindenkori érvényben lévő önkormányzati rendelet határozza meg.

Ellátandók köre:

Az ellátásban részesülők Kőbánya illetékességi területén élő állampolgárok, akik életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt magukról másként nem tudnak gondoskodni. Kezdetben ez csak az idősgondozás irányába tolódott. Az utóbbi idők tapasztalata és gyakorlata azt mutatja, hogy az aktív korú de munkanélküli állampolgárok, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedély betegek, valamint hajléktalan személyek is ellátásra szorulnak.

Az igénybejelentés módja:

Szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, aki a X. kerület illetékességi területén állandó vagy tartózkodási lakcímmel rendelkezik. Igénybejelentés történhet személyesen, telefonon, az ellátást igénybevevő személy hozzátartozója, házi orvosi szolgálat, fekvőbeteg személy hozzátartozója, intézmények (szociális munkás), társintézmények, alapítványok, Polgármesteri Hivatal munkatársai által.

Az igénybevétele feltétele:

A háziorvos kitölti az egészségügyi állapot felmérő lapot, ha elkészült egyeztetés után felkeressük otthonában a kérelmezőt és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

Szervezeti egység:

1101 Budapest, Gyöngyike utca 4.

Elérhetőségek: telefon: 433-4840; e-mail: hsn@bkhk.hu

Az ellátásban részesülők mutatói:

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

2024. 01. 01-én:	247 fő
Új felvétel:	86 fő
Megszűnt:	100 fő
2024. 12. 31-én:	233 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésre:	53 fő
Intézményi elhelyezés:	17 fő
Elköltözött:	4 fő
Elhalálozás miatt:	26 fő

Mindösszesen: 100 fő

Nemek szerinti megoszlás: 2024. év

Nem	Létszám (fő)
Férfi	85
Nő	148
Összesen:	233

Az étkezés megoszlása a kiszállítás gyakorisága, és a diéta típusa szerint:

	5 napos	7 napos
Normál	162 fő	47 fő
Cukros	13 fő	7 fő
Epés	2 fő	2 fő
Összesen:	177 fő	56 fő

Összegezve: 233 fő veszi igénybe az étkeztetést, valamint 41 fő veszi igénybe az étkeztetéssel együtt a házi segítségnyújtást.

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1.	0-50.000	0.-	22
2.	50.001-100.000	351.-	11
3.	100.001-150.000	450.-	36
4.	150.001-200.000	500.-	69
5.	200.001-250.000	751.-	52
6.	250.001-	999.-	43
	Összesen:		233

A szállításért egységesen 30 Ft/nap/lakcím térítési díjat kell fizetni.

A szolgáltatást igénybe vevők többsége: a 4. kategóriába tartozik és 500 Ft-ot fizet az ebédért szállítási díj nélkül.

Méltányosságban, nehéz anyagi helyzete miatt 0 fő részesült.

Gondnokság:

Gondnokság alatt 6 fő van, akik korlátozó gondnokság alatt állnak.

2024.év folyamán kiszállított ebéd - adagszám havi bontásban:

2024. év	adagszám:
01. hó	5692
02. hó	5329
03. hó	5115
04. hó	5576
05. hó	5637
06. hó	5341
07. hó	5587
08. hó	5107
09. hó	5199
10. hó	5517
11. hó	4988
12. hó	5042
összesen:	64130

Az étkeztetés szervezők végzik az ebédrendelést, új ebédesek felvételét, a hó végi zárást, az ebéd térítési díjak beszedését, elszámolását, a statisztika, normatíva készítését. Rendszeresen látogatják az időseket, melynek keretében felhívják figyelmüket az intézményünk más szolgáltatásaira is, valamint informálódnak a szolgáltatást igénybe vevők elégedettségéről is.

Az ebédet a Kórház és Menzaétkeztetés Szolgáltató Kft. szállítja.

Az ellátást igénybe vevőktől kérjük, hogy kifogás esetén az észrevételek, panaszok bejelentését írásban nyújtsák be intézményünk felé, melyet rövid határidőn belül kivizsgálunk, és a problémát orvosoljuk.

Nappali ellátás – Idősek Klubjai

Feladatok

A nappali ellátás keretében, a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kőbányai illetékességű személyek részére kulturált lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra. A szabadidő hasznos, tartalmas eltöltéséhez, társas kapcsolatok kialakításához/ápolásához, valamint mentális támogatásban, szociális és hivatalos, ügyintézésben nyújtunk segítséget klubtagjaink részére.

A tagok alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, a személyi higiéné biztosítása érdekében tisztálkodási lehetőséget, valamint a ruházat, és textília mosásának lehetőségét biztosítjuk.

Integrált intézményünkben négy telephelyen működik idősek klubja:

Pongrác Idősek Klubja: 1101 Budapest, Gyöngyike u 4.

Ószirózsa Idősek Klubja: 1105 Budapest, Román u. 4.

Borostyán Idősek Klubja: 1106 Budapest, Keresztúri út 6/A.

Együtt-egymásért Idősek Klubja: 1106 Budapest, Hárslevelű u. 17/A.

A klubok engedélyezett férőhelyének összes száma: 200 fő, mely az alábbiak szerint oszlik meg:

Pongrác Idősek Klubja: 60 fő,

Ószirózsa Idősek Klubja: 60 fő,

Borostyán Idősek Klubja: 40 fő,

Együtt-egymásért Idősek Klubja: 40 fő.

A létszám alakulása:

Nappali klubok	Létszám 2024.01.01.	Év közben felvett ellátotti szám	Év közben megszűnt ellátotti szám	Létszám 2024.12.31.
Őszirózsa Klub	61 fő	8 fő	11 fő	58 fő
Pongrác Klub	62 fő	19 fő	16 fő	65 fő
Borostyán Klub	42 fő	1 fő	4 fő	39 fő
Együtt-egymásért Klub	33 fő	3 fő	3 fő	33 fő
Összes létszám:	198 fő	31 fő	34 fő	195 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésére:	9 fő
Egészségromlás miatt:	10 fő
Elköltözött:	4 fő
Más ellátást kért:	3 fő
Kapcsolat megszűnt:	1 fő
Elhunyt:	5 fő
Bentlakásos intézményi elhelyezés miatt:	2 fő
Ismeretlen helyen tartózkodik:	0 fő

Klubok létszám alakulása 2024-ben

Fő/nap	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Őszirózsa Klub	58	59	59	58	57	59
Pongrác Klub	63	64	64	64	64	64
Borostyán Klub	42	42	41	42	42	41
Együtt-egymásért Klub	33	33	32	32	33	33
Összesen:	196	198	196	196	196	197

Fő/nap	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Őszirózsa Klub	58	57	58	58	59	58
Pongrác Klub	64	65	65	64	66	65
Borostyán Klub	41	39	39	39	39	39
Együtt-egymásért Klub	33	34	34	33	33	33
Összesen:	196	195	195	194	197	195

Nemek szerinti megoszlás a klubokban:

Férfiak: 54 fő

Nők: 141 fő

Klubokban az átlag életkor:

Férfiak: 76,6 év

Nők: 75,8 év

A rendelkezésünkre álló adatok alapján, a nappali ellátást igénybe vevők átlagjövedelme:
232.206- Ft

A klubok napi, rendszeres programjai:

- Tv és rádiózás, újság- és könyvolvasási, illetve kölcsönzési lehetőség, zenehallgatás
- Társasjátékok, kártyajátékok
- Számítógép, és internet használat
- Tematikus és kötetlen beszélgetés

A klubok heti rendszeres programjai:

- Testmozgást segítő programok („Idősebbek is elkezdhetik”, Kímélő torna)
- Játékos szellemi vetélkedő, társas játszó kör
- Kreatív, kézműves foglalkozás

A klubok kétheti/havi rendszeres programjai:

- Egészségnap (vérnyomás, testsúlymérés, egészségügyi előadás)

- Énekkar
- Irodalmi kör
- Népszokások bemutatása
- Filmklub, Mozi- és Múzeumlátogatás
- Klubgyűlés
- Klubdélután (névnapok megünneplése)
- Kirándulás, séta

Alkalmhoz kötött programok:

- Aktuális ünnepek, megemlékezések (pl. Farsang, Föld Világnapja, Karácsony stb.)
- Vetélkedők, Ki Mit Tud? - vetélkedő a klubok között
- Kerti partik
- Éves buszos kirándulás
- Sportvetélkedők
- Ismeretterjesztő, közösségfejlesztő előadások

A nappali ellátással kapcsolatos feladatokat összesen 16 fő látta el:

1 fő nappali klubok szakmai vezető/terápiás munkatárs

3 fő terápiás munkatárs

8 fő klubgondozó

4 fő technikai munkatárs

2024. évben 1 fő terápiás munkatárs és 1 fő szociális gondozó kérte munkaviszonyának megszüntetését. Az álláshelyeket sikerült betölteni. 1 fő technikai munkatárs egészségi állapotromlás miatt átkerült a BÁRKA Zsivaj utcai háziorvosi rendelőjébe, az onnan nyugdíjba vonuló kollégánál pedig az ő helyére.

A Kőbányai Önkormányzat az elmúlt évben is lehetővé tette az időskorúak számára a Balatonalmádiban való üdülést, melyre a nappali klubokban dolgozó munkatársak kísérték, illetve látták el az üdülés ideje alatt az időseket.

Az Idősek Világnapja alkalmával lehetőségük nyílt megnézni a Körösi Csoma Sándor Kulturális Központban megrendezésre kerülő „120 perc a világ körül” című zenés Kálmán Imre operettjéből összeállított előadást.

Októberben ismét megrendezésre került a Szenior Olimpia, ahol szép számmal vettek részt a klubtagok, illetve nyertek díjakat.

Az Idősek Hónapjának KÖSZI-ben megtartandó záró rendezvényén sokan vettek részt a klubokból és a Pongrác Községi Házból. Az ünnepi műsor keretében Leblanc Győző és Szeredi Krisztina előadóművészek fergeteges előadását tekinthették meg. Az eseményről a helyi média képviselői is beszámoltak.

A Kőbányai Önkormányzat az elmúlt év karácsonyára ajándékutalvány formájában az előző évekhez hasonlóan újra megajándékozta a rászoruló kőbányai lakosokat, így klubtagjaink nagy részét is. klubtagokat. A klubok karácsonyi ünnepeit jelenlétükkel megtisztelték az önkormányzat képviselői: Dr. Mátrai Gábor, Radványi Gábor és Somlyódi Csaba alpolgármester urak, Gál Judit képviselő asszony, Dr. Péter Norbert képviselő úr. Az ünnepekre előadóművészek is meghívást kaptak, pl. az Őszirózsa Idősek Klubjában Lui bűvész előadását tekinthették meg a klubtagok.

A Magyarországon élő Vietnámiak közösségének elnöke, a Pongrác Idősek Klubjában adta át a közösség ajándékát, 200 db karácsonyi ajándécsomagot - 900.000Ft értékben - valamennyi klubtag számára. A helyi kínai közösség képviselője pedig 300.000Ft-nak megfelelő, ajándékutalványban részesítette a klubokat.

A klubok, akár a Bárkán belüli különböző szakmai egységekkel, akár külső egészségügyi és szociális, és oktatási intézményekkel jó kapcsolatot tartanak fenn.

Javítások, karbantartások

Az Őszirózsa Idősek Klubjának épületén és az épületen belül is, nagyon sok javítanivaló akadt az elmúlt évben is. A lent található egyik raktár penészes faláról, a penész sajnos már átterjedt az étkezőre. Folyamatos a penészesedés az emeleti folyósó falán is. Ezek egyrészt károsak egészségügyi

szempontból, másrészt esztétikai szempontból is csúnyák. Az esővíz többször okozott problémát az épületen belül: beázott a folyósó, ahol az esővíz a lámpatesteken keresztül folyt le.

Szociális étkeztetés

Feladatok

Az étkeztetés keretében azoknak a kőbányai illetékességű szociálisan rászorultaknak a hétköznapokon napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk helyben fogyasztással, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy szociális helyzetük miatt. Az étkezésért jövedelemtől függően, a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díjat kell fizetni.

A létszám alakulása 2024-ban:

Étkezők	Létszám 2024.01.01.	Év közben felvett ellátotti szám	Év közben megszűnt ellátotti szám	Létszám 2024.12.31.
Őszirozsa Klub	57 fő	11 fő	19 fő	49 fő
Pongrác Klub	27 fő	11 fő	8 fő	30 fő
Borostyán klub	24 fő	2 fő	1 fő	25 fő
Együtt-egymásért Klub	23 fő	1 fő	2 fő	22 fő
Összes létszám:	131 fő	25 fő	30 fő	126 fő

Étkezés adagszám alakulása 2024-ban

Fő/nap	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Őszirozsa Klub	759	695	615	635	629	587
Pongrác Klub	503	517	450	491	454	450
Borostyán Klub	404	393	345	412	385	360
Együtt-egymásért Klub	220	198	158	194	177	147
Összesen:	1886	1803	1568	1732	1645	1544

Fő/nap	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Őszirozsa Klub	620	573	678	707	568	543
Pongrác Klub	483	393	400	431	472	387
Borostyán Klub	376	351	338	361	373	339
Együtt-egymásért Klub	170	180	183	218	196	181
Összesen:	1649	1497	1599	1717	1609	1450

Adagszám összesen 2024. évben: 19699

A 2023. évhez viszonyítva ez 1123 adaggal való csökkenést mutat, mely elsősorban azzal magyarázható, hogy a nyári hónapokban sokan lemondják az étkezést.

Megszűnés okai:

Saját kérésére:	12 fő
Egészségromlás miatt:	4 fő
Elköltözött:	0 fő
Más ellátást vesz igénybe:	6 fő
Bentlakásos intézményi elhelyezés miatt:	1 fő
Elhunyt:	5 fő
Kapcsolat megszünt:	2 fő

Nemek szerinti megoszlás:

Férfiak: 48 fő

Nők: 78 fő

Étkezők átlag életkora:

Férfiak: 77,5 év

Nők: 75,3 év

Étkeztetést igénybe vevők átlagjövedelme: 224.483.- Ft

Befolyt térítési díjak: 13.580.384Ft

Térítési díjat nem fizet: 3 fő

Az étellekkel kapcsolatos visszajelzés

Az étkezést továbbra is a Kőbányai Szivárvány Nonprofit Kft. konyhája biztosította a klubok részére. Az ellátást igénybe vevők többségében a tartalmas leveseket, illetve a gyümölcsöt, desszerteket hiányolták, csakúgy, mint az elmúlt években is.

Szakorvosi javaslatra a klubokban lehetőség van diétás étkezés igénylésére cukorbetegségben szenvedők részére.

Család-és Gyermekjóléti Központ

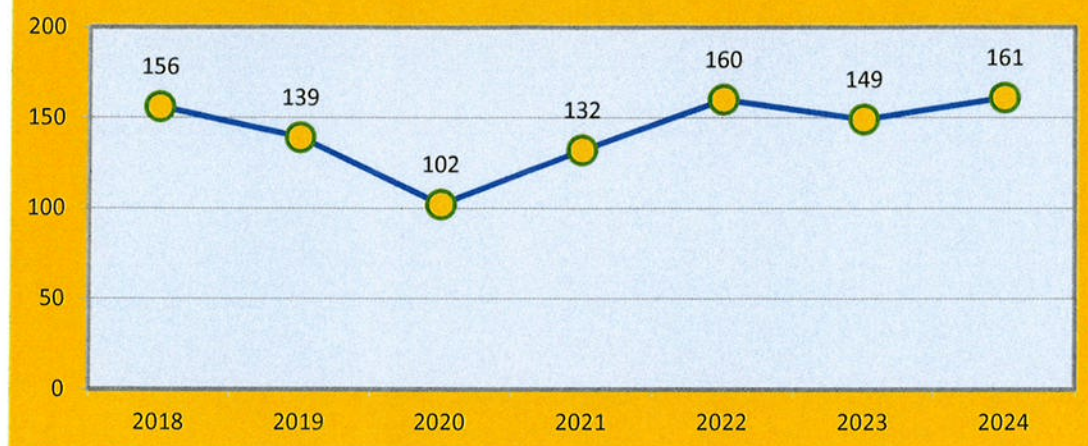
A Bárka Család- és Gyermekjóléti Központ fő feladata, hogy támogassa a gyermekek családban történő nevelkedését, valamint segítse a családból kiemelt gyermekek visszakerülését családi környezetükbe. Emellett kiemelt célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, amelyet egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokkal, valamint különféle programok biztosításával valósít meg, igazodva a gyermekek igényeihez és szükségleteihez. Amennyiben a gyermek védelme önkéntes alapon igénybe vehető ellátásokkal nem garantálható, a Gyámhatóság elrendelheti a kötelező ellátást. **A gyermekvédelmi gondoskodás keretében alkalmazható hatósági intézkedések közé tartozik a védelembe vétel, a családba fogadás, az ideiglenes hatályú elhelyezés, a nevelésbe vétel és az utógondozás.**

Az esetmenedzseri feladatellátás a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmét szolgáló tevékenységeket foglalja magában. A központ esetmenedzserei kiemelt szerepet játszanak a családok összetartó erejének megőrzésében, támogatásában, valamint az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításában. Az esetmenedzselés egy előre megtervezett, komplex segítő folyamat, amelynek során a szakemberek elsősorban a központ által nyújtott szolgáltatásokon belül végzik munkájukat, de szükség esetén más szakemberekhez és szolgáltatásokhoz is irányíthatják az érintett családokat.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint 2024. évben

Kor	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott (szakellátásból kikerült)	Összesen
0-2 év	4	1	12	2	19
3-5 év	16	7	26	2	51
6-13 év	66	19	82	8	175
14-17 év	75	6	84	6	-
18 -év	-	-	-	-	-
Összesen	161	33	204	18	416

Védelembevett gyermekek számának alakulása



A hatósági intézkedések során leggyakrabban felmerülő problémák közé tartoztak a szülői kompetenciák hiányosságai, a gyermekekkel vagy a párkapcsolatban előforduló verbális és fizikai bántalmazás, a szorongásos és hangulatzavarok, valamint a különböző függőségek, elsősorban az alkoholfogyasztás. Az elvált szülők esetében gyakran tapasztalható az együttműködés és a megfelelő kommunikáció hiánya, ami negatívan befolyásolja a gyermekek lelki fejlődését.

Az előző évekhez képest különösen az **alkoholfüggőség aránya emelkedett**, amely sok esetben bántalmazással vagy elhanyagolással jár együtt. Egyre több gyermek kerül védelembe vétel alá szülei különélése vagy válása miatt. Ilyen helyzetekben a szülők és családtagok közötti kibékíthetetlen ellentétek tovább nehezítik a megoldást, és a védelembe vétel önmagában nem jelent megoldást a problémákra. Amennyiben a szülők részéről hiányzik a valódi együttműködési szándék, a rendelkezésre álló eszközökkel sem lehet hatékonyan kezelni a helyzetet. Gyakran előfordul, hogy a szülők csupán látszólag működnek együtt, miközben a gyermek ellennevelése zajlik. Ezek mögött általában anyagi viták, életviteli, nevelési nézeteltérések, pszichés problémák és sértettség állnak, aminek következtében a gyermek eszközzé válik a konfliktusban.

Az elmúlt 1-2 évben egyre nagyobb problémát jelent, hogy a gyermekek számára elérhető **szakellátásba, vagyis a nevelésbe vétel rendszerébe való bekerülés hosszú várakozási időt vesz igénybe**. Ez a helyzet számos tényező együttes hatásának következménye, és komoly kihívások elé állítja mind a szülőket, mind a gyermekvédelmi szakembereket, valamint magukat a gyermekeket is. Az ellátás „lassúsága” és elérhetetlensége súlyos következményekkel járhat, hiszen sok esetben éppen az időben történő beavatkozás lenne kulcsfontosságú a gyermekek biztonságának és megfelelő fejlődésének biztosítása érdekében. Azok a gyermekek, akik bántalmazó vagy elhanyagoló környezetben élnek, megfelelő beavatkozás nélkül továbbra is veszélynek vannak kitéve. Minél tovább marad egy gyermek veszélyeztetett környezetben, annál nagyobb eséllyel szenved el maradandó lelki vagy fizikai károsodást.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma

Tevékenység	Tevékenységek száma	Érintettek száma (nem halmozott)
Szociális segítő tevékenység	776	611
Estekkonferencián részvétel	106	134
Esetkonzultáció	657	635
Esetmegbeszélés	43	64
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	112	142
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	81	101
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel-	10	26
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel-	41	46
Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel	6	10
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	30	23
Családlátogatás	434	372
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	27	39
Környezettanulmány készítése önállóan	126	160
Összesen	2 449	2 363

Az óvodai és iskolai szociális segítő munka

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást a Központ a kerületünkben lévő köznevelési intézményekben személyesen jelen lévő szociális szakember munkáján keresztül nyújtja, aki a gyermekek, illetve tanulók létszámától függően akár a hét több napján is részt vesz az intézmény mindennapjaiban. Az **óvodai és iskolai szociális segítő** elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, prevencióval foglalkozik, egyéni, csoportos és közösségi szociális segítő munkát végez a köznevelési intézménybe járó tanulók, szülei, illetve a pedagógusok munkájának támogatása érdekében.

2024-ben valamennyi kerületi állami és egyházi fenntartású általános iskolában és önkormányzati fenntartású óvodában szolgáltatást nyújtottak óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink. Ugyancsak biztosították a szolgáltatást a hat középiskolában is. Az ellátott köznevelési és szakképző intézmények nevelőtestületeitől pozitív visszajelzések érkeznek munkatársainkhoz, a közösségépítő prevenció tevékenységük, szociális segítő munkájuk az óvodai és iskolai nevelési színterek szerves részévé vált.

Fontos és az intézmények által igényelt feladata munkatársainknak a jelzőrendszeri tevékenység támogatása, a gyermekek esetleges veszélyeztetettségének felismerése. A szükséges jelzés, intézkedés megtétele szempontjából mind konzultációval, mind pedig az esetjelzés elkészítésében történő közvetlen közreműködéssel segítik a pedagógusok munkáját. Sok intézményben mindennapos

gyakorlattá vált munkatársaink bevonása a nevelőmunkába. Számtalan magas színvonalú prevenció és mentálhigiénés, azaz közösségi szocializációt segítő, pszichoeducációs és közösségépítő foglalkozást vezettek osztályfőnöki órák kereteiben és egyéb szintereken, azaz az iskolai közösségi rendezvényeken, kirándulásokon stb.

Az óvodai és iskolai szociális segítők által vezetett, köznevelési és szakképzési intézményi szintéren megtartott foglalkozások 2024. évben:

A FOGLALKOZÁS JELLEGE	A MEGTARTOTT FOGLALKOZÁSOK SZÁMA	AZ ADOTT TÍPUSÚ FOGLALKOZÁST IGÉNYLŐ KÖZNEVELÉSI ÉS SZAKKÉPZŐ INTÉZMÉNYEK SZÁMA
Készségfejlesztő csoportfoglalkozás	21	7
Óvodai pszichoeducációs foglalkozás	35	6
Közösségépítő csoportfoglalkozás	94	16
Bullying prevenció és resztoratív konfliktuskezelés	46	13
Iskolai pszichoeducációs és prevenció foglalkozás	61	16
Pályaorientációs foglalkozás	33	7
Szülők számára szervezett foglalkozás	8	5
Pedagógusok számára szervezett foglalkozás	4	3

Fogadóóráik keretében egyéni tanácsadást folytatnak a tanulók, szülők számára, illetve folyamatosan konzultációs lehetőséget biztosítanak a pedagógusoknak. Sok esetben közreműködésükkel hatékonyabbá vált az intézmények jelzőrendszeri feladatainak ellátása. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a Bárka Család- és Gyermekjóléti Központ folyamatos team munkával, illetve szupervízió biztosításával segítette, illetve segíti.

Óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink a nyári időszakban heti rendszerességgel szerveztek játszóházi foglalkozásokat délelőttként az éppen nyitva tartó kerületi óvodákban. Sikeres volt a nyári programok közül a Bárka Pongrác Községi Házzal együttműködésben kollégáink által szervezett és lebonyolított napközis tábor. A „Mesés Kelet” tábor, amely 2024. július 8-12. között valósult meg. A program szervezése már tavasszal megkezdődött, így öt keleti országhoz, kultúrához illeszkedő táborigram (Japán, Türokszoág, India, Kína, Izrael) került megrendezésre a Pongrác Községi Házban. A 15 fős létszám júniusra betelt, a résztvevők számára is izgalmasnak ígérkezett a meghirdetett interaktív ismeretterjesztő kulturális tábor. Ugyancsak a nyári szünidő ideje alatt, amikor az időjárás is lehetővé

tette, időről-időre megjelentek munkatársaink a kerület egyes játszóterein, ahol a már hagyományosnak tekinthető Játszó-Tér programsorozattal örvendeztették meg a gyermekeket.

A Család- és Gyermejkölési Központ speciális szolgáltatásai:

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátott személyek adatai

Tevékenység	Tevékenységek száma (halmozott)	Ellátott személyek száma
Kapcsolattartási ügyelet	116	35
Készenléti szolgálat	132	-
Jogi tanácsadás	42	42
Pszichológiai tanácsadás	348	95
Mediáció	30	25
Család- és párterápia	65	36
Fejlesztőpedagógiai ellátás	273	71

A telefonos **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat** lehetővé teszi, hogy a Bárka Család- és Gyermejkölési Központ egy ügyeletes szakembere nyitvatartási időn túl is elérhető legyen, aki mobiltelefonon fogadja a beérkező telefonhívásokat, intézi a telefon segítségével a sürgős segítségére szoruló ügyfelek ellátását. Az elmúlt évben **132** alkalommal hívták fel betelefonálók ezt a szolgáltatás, akik között voltak más intézmények szakemberei, sürgős esetekkel kapcsolatosan. A hívások jelentősebb része a lakosság részéről történt.

A **kapcsolattartási ügyelet**, mint szolgáltatás feladata a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult, külön élő szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása. A már hosszabb ideje szünetelő kapcsolat esetén a gyermek és szülő közötti bizalomépítés, szorosabb érzelmi kapcsolat elősegítése, valamint bizonyos esetekben a szülővel történő találkozások alkalmával a gyermek testi és lelki biztonságának garantálása. Kapcsolattartási ügyeletes tanácsadó szakembereink fontos tevékenysége a családi, gyermek központú **mediáció**, melyet általában a válási krízisben lévő vagy már különülő szülők vesznek igénybe, akik között a konfliktus oly módon elmérgesedett, hogy külső segítség szükséges a felek közötti álláspontok közelítéséhez, a közös gyermekek lelki biztonságának érdekében. Lehetőséget biztosítunk egyéb családi krízishelyzetekkel kapcsolatos, pl. szülő – kamasz mediációra is, illetve egyéb, a gyermekek egészséges lelki fejlődését veszélyeztető, családon kívüli konfliktushelyzetek mediációs eljárás segítségével történő feloldását is segítjük, önkéntes jelentkezés alapján. A mediációs szolgáltatás igénybevételét indokolt esetben a gondozási folyamat részeként mind az esetmenedzser munkatársak, mind a Család- és Gyermejkölési Szolgálat családsegítő munkatársai, mind az óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink is javasolhatják. A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatást, illetve a mediációt 2024-ben felsőfokú szakirányú mediátor végzettséggel rendelkező munkatársaink biztosították.

2024-ben a bíróságok, illetve a gyámhivatal jellemzően elsősorban felügyelt kapcsolattartáshoz igényeltek kapcsolattartási időpontot intézményünk kapcsolattartási ügyeletére. A megkeresések egy részében végül más megoldás született az elrendelő hatóság részéről, így a hosszabb ideig előjegyzett időpontok ismét szabaddá váltak. A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás forgalma ezzel együtt emelkedő tendenciát mutatott az év során.

Utcai, lakótelepi szociális munka: Ennek a szolgáltatási terület feladatainak ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan problémát okozott a tartós szakemberhiány. A két álláshely betöltése megfelelő

szakmai kompetenciával rendelkező jelentkezők híján 2024-ben sem járt sikerrel. A nyári szünidei időszakban részben a fejlesztőpedagógus tanácsadó munkatársunk, részben pedig óvodai és iskolai szociális segítőink szerveztek az utcai és lakótelepi szociális munka feladatellátási körében tartozó tevékenységeket, azaz bármely kerületünkben élő gyermek számára nyitott nyári szabadidős programokat.

Kórházi szociális munkát kapcsolt munkaköri feladatként jelenleg a Család- és Gyermejjóléti Központ a speciális szolgáltatások csoportját vezető tanácsadó munkatársa látja el. Kapcsolatot tartva a X. kerületben található Budapesti Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet kórházi szociális munkásával. 2024. évben a korábban létrejött együttműködés alapján megkeresés a Bajcsy-Zsilinszky Kórház Szülészeti Osztályától a Központhoz nem érkezett, a jelzések közvetlenül a családsegítést ellátó Család- és Gyermejjóléti Szolgálathoz érkeztek.

Jogi tanácsadás szolgáltatásunk keretei között az intézményünkkel kapcsolatban álló családok, ügyfeleink, valamint a kerületben élők számára nyújtottunk térítésmentesen, problémáik jogi ismereteket igénylő megoldásához információnyújtást. Egyre jellemzőbb az a tendencia, hogy a különélő/elvált szülők az esetkonferenciákra ügyvéddel érkeznek. Nagy segítség a kollégák, illetve az intézmény számára, hogy tanácsadónk szakmai tudását az esetmegbeszélőkön, esetkonferenciákon is tudjuk kamatoztatni.

Gyermekepszichológiai tanácsadás: Az ellátórendszer hiányosságai változatlanul jelentős terhet rónak intézményünkre. A gyermekepszichiátriai és gyermekklinikai ellátás elégtelen működése miatt egyre nagyobb számban érkeznek hozzánk olyan esetek, amelyek valójában egészségügyi ellátást igényelnének. A kórházi gyermekepszichiátriai zárójelentésekben is megjelent/jelenik, hogy a terápiás ellátásra szoruló gyermekeket a terepen dolgozó szakemberek hiánya miatt intézményünk klinikai szakemberéhez irányították. Intézményünk azonban nem minősül egészségügyi szolgáltatónak, így diagnosztikai vizsgálatokat és sürgős pszichiátriai ellátást nem biztosíthat. A krízishelyzetek száma is növekedett, a szuicid veszélyeztetettségtől a súlyos önsértésig terjedő esetekkel találkozunk, amelyek kórházi kezelést és pszichiátriai ellátást igényelnének. A hosszú várólisták miatt azonban gyakran nem tudjuk azonnal megfelelő helyre irányítani a gyermekeket, vagy ha be is kerülnek a pszichiátriára, az ellátásuk sokszor nem biztosított.

Felnőtt pszichológiai ellátás: A korábbi években tapasztalt nehézségek azonban tovább fokozódtak: a kliensek egy része addiktológiai, pszichiátriai vagy pszichoterápiás ellátásra szorulna, ezek a szolgáltatások viszont nehezen elérhetők, hosszú várólisták és a páciensek kitartása szükséges hozzájuk. Bár a pszichiátriai diagnosztika és gyógyszeres kezelés viszonylag könnyebben hozzáférhető, a terápiás támogatás – amely hosszabb időt és nagyobb humán erőforrást igényel – sok esetben nem biztosított. Az egészségügyi ellátásból visszairányított kliensek számára intézményünk csak rövid konzultációs lehetőséget tud nyújtani, hosszú távú pszichoterápiára nincs lehetőség, így sokan nem jutnak megfelelő kezeléshez.

Család terápiás szolgáltatás: A terápiába önként jelentkező családoknál a megkeresések nagyrésze a gyermek életkori, általában kamaszkori sajátosságaiból történő elakadások okán érkezik. Pároknál a kommunikációs nehézség, az egymastól való eltávolodás, az intimitás hiánya jelenik meg. A gyámhatóság által kötelezett eseteknél az alap problémákhoz még gyakran hozzáadódik a szülők függő működése. Amit mindkét esetben viszonylag sokszor tapasztalható az a bántalmazás valamilyen formája. A gyerekek ellen elkövetett fizikai és/vagy verbális abúzus, elhanyagolás egyenes utat jelent a gyámhatósági eljáráshoz, ahol aztán kötelezik őket a családterápiára. Ezekben a kapcsolatokban megfigyelhető, hogy kivétel nélkül a szülőpár között is egy bántalmazó működés áll fenn.

Pedagógiai szolgáltatások: A gyermekek tanulásának segítése, tanulási képességeinek fejlesztése, az egyéni tanrendű tanulók felkészítése, a javítóvizsgára történő felkészítés alapvetően a köznevelési intézmények feladata. Mindezek ellenére intézményünkben segítséget nyújtunk azoknak a hátrányos helyzetű családokban nevelkedő gyermekek számára, akik iskolai, tanulmányi helyzete szükségessé teszi a megsegítést, és a családjukban – megfelelő kompetenciák hiányában – ezt a segítséget kevésbé, vagy egyáltalán nem kapják meg.

A tanév időszaka alatt az esetmenedzser, illetve családsegítő kollégák által a tanácsadóhoz irányított gyermekek a szülőkkel történő konzultáció és a szülőkkel és gyermekekkel kötött megállapodás alapján részesültek fejlesztő, felzárkóztató foglalkozásban. A nyári szünetben fejlesztőpedagógus tanácsadó munkatársunk javítóvizsgára felkészítő egyéni és csoportos foglalkozásokat vezetett a gyermekjóléti ellátásban részesülő családok azt igénylő gyermekei számára.

A fejlesztőpedagógiai ellátáshoz kapcsolódó csoportos foglalkozás az évek óta hagyományosan működő iskolára felkészítő óvodás csoport - a Pongrác Községi Ház biztosította helyszínén -, amely heti egy alkalommal nyújtott lehetőséget az iskolába készülő nagycsoportos óvodásoknak. A játékos foglalkozások, amelyek mind mozgás-, - mind kognitív-, mind pedig szociális képességfejlesztést tartalmaznak, elősegítik az óvodás gyermekek szocializációját az iskolára, segítenek megelőzni a tanulási problémákat.

A speciális szolgáltatási csoport által nyújtott egyéb családi szocializációs, illetve közösségfejlesztő szolgáltatások keretében a karácsonyi készülődés jegyében családi karácsonyi asztalidész és adventi koszorú készítéssel összekötött kézműves foglalkozást szerveztünk december elején.

A pedagógiai szolgáltatásban részesült gyermekek érdekében megkötött megállapodások száma 2024. évben:

Egyéni tanulássegítés, fejlesztés	44
Iskola-előkészítő foglalkozások	6
Csoportos (felvételi előkészítő) foglalkozás	5
Javítóvizsga felkészítés	17

Összegzés: Jelenleg változatlanul a legnagyobb kihívást azok a gyermekek jelentik számunkra, akik késve, pszichés támogatásuk szempontjából elhanyagoltan, valamint súlyos nehézségekkel küzdve érkeznek hozzánk. Gyakran diszfunkcionális családi környezetből jönnek, tanulási és beilleszkedési zavarokkal, valamint számtalan környezeti konfliktussal terhelt. Ezekhez jellemzően sok esetben hatósági intézkedések, rendőrségi eljárások és az életvitelből fakadó, elhúzódó válságok is társulnak.

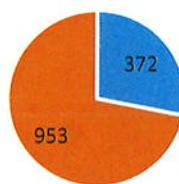
A gyermekek támogatása érdekében az esetmenedzserek, segítő szakemberek, fejlesztő pedagógusok, családterapeuták, felnőtt- és gyermekpszichológusok, valamint az óvodai és iskolai szociális segítők egy szakmai teamként működnek együtt. Folyamatosan azon dolgoznak, hogy újabb és újabb erőforrásokat mozgósítsunk az ártalomcsökkentés érdekében. Ebben a kihívásokkal teli helyzetben kiemelten fontos feladat a tapasztalt, összeszokott és jól képzett szakemberek pályán tartása. Az ő jelenlétük és elhivatottságuk ugyanis felbecsülhetetlen értéket képvisel ezen a területen.

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

A Szolgálat legfontosabb szolgáltatási elemei a családsegítés, valamint a gyermejjóléti alapellátás keretein belül végzett szociális segítő munka. A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló nagykorú személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A szolgáltatás az önkéntesség elve mentén működik. Amennyiben az ügyfél nem tartja be a megállapodásban vállalt együttműködést, úgy a kollégák az esetét

lezárják, szükség esetén tájékoztatják az ügyfél hozzátartozóit, kezelőorvosát a megjelenő problémákról. Indokolt esetekben a Szolgálat gondolkoltatási eljárást kezdeményez. A **gyermekjóléti alapellátás** keretében a családsegítő információt gyűjt, tájékoztat, szolgáltatást közvetít, szociális segítő munkát végez és koordinálja a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek munkáját az esetkezelés során, mindezt azzal a céllal, hogy a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők csökkenjenek, illetve megszűnjenek. Segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében. A gyermekes családok zöme gyermekjóléti alapellátás keretein belül részesül gondozásban, így velük az esetek többségében együttműködési megállapodás kötése is sor kerül. A felnőttekre érkező jelzések esetén továbbra is magas azoknak a veszélyeztetett személyeknek a száma, akik valamilyen oknál fogva nem vállalják az együttműködést. Többnyire belátási képességekből fakadó hiányokra vezethető vissza az elutasító magatartásuk (pszichiátriai betegek, időskorú demens személyek), gyakran problémájuk tagadása miatt nem kérik a szolgáltatásokat (szenvedélybetegek), illetve családi-kapcsolati problémák állnak a háttérben (kapcsolati erőszakban érintett személyek). Ezekben az esetekben is legalább információátadás történik, az elérhető szolgáltatásokról tájékoztatást kapnak az érintettek. Testi épség veszélye esetén az elutasító magatartás ellenére is történik további intézkedés, jelzés a megfelelő szervezetek, intézmények felé. Tanácsadotti státuszba azok az ügyfelek kerülnek, akik időről időre ügyintézésben, pénzügyi és természetbeni támogatások igénybevételében kérik Szolgálatunk segítségét, de folyamatos támogatásra nincs szükségük. Az egyszeri esetkezeléssel megoldható problémákkal érkező ügyfelek ellátása sem igényel együttműködési megállapodást, bár esetükben gyakran előfordul, hogy később végül mégis tartósabban gondozásba kerülnek.

A gyermekekre és felnőttekre érkezett jelzések megoszlása 2024-ben



■ felnőttekre (18 év felett) érkezett jelzések száma ■ gyermekekre (0-18 év) érkezett jelzések száma

Magyarázat: A gyermeket nevelő családok esetében felnőtt családtagra érkező jelzés is gyermekre érkező jelzésnek minősül, mivel ilyen esetekben a gyermek veszélyeztetettsége mindenképpen megállapítható. A felnőttekre érkező jelzések száma azokat a jelzéseket jelöli, amely esetekben a háztartásban nincsen kiskorú gyermek.

A jelzésekben megfogalmazott problémák az előző évekhez hasonlóan alakultak, elsődleges problémák továbbra is a családokat érintő életviteli nehézségek, családi-kapcsolati konfliktusok, családon belüli bántalmazás, gyermeknevelési nehézségek, lelki-mentális betegségek és anyagi, illetve lakhatási problémák.

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak számának és a veszélyeztetettség fõcsoportok szerinti megoszlásának alakulása 2021-2024.



Magyarázat: A főcsoportokba való besorolás kizárólag a család életében megfogalmazható főprobléma szerint történik, az elsődleges probléma mellett jellemzően halmozottan jelen vannak további problémák is a lentebb részletezettek közül:

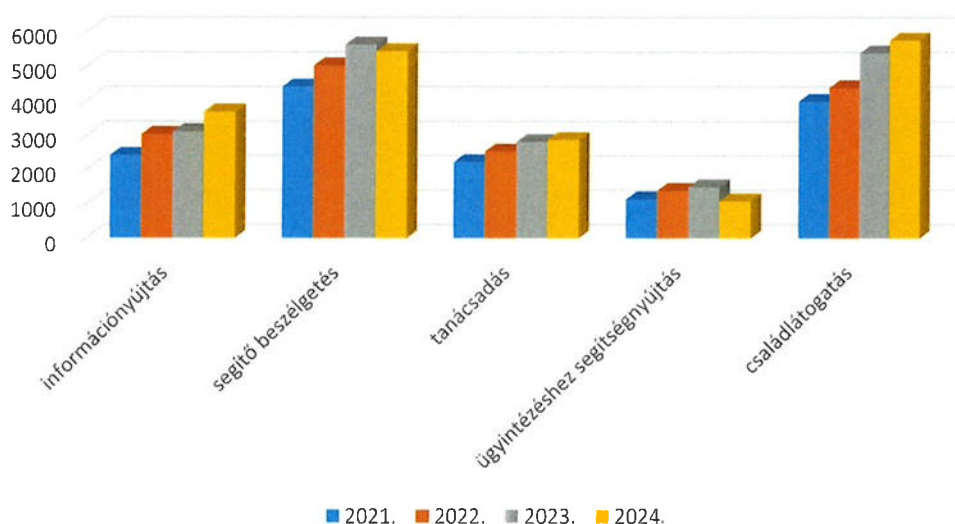
Környezeti főcsoport: lakhatási problémák, szülő(k) egészségi problémái, családszerkezeti problémák, szülők, család életvitele, életvezetési problémája, gyermekekkel szembeni rossz bánásmód, bántalmazás, elhanyagolás, intézményi, iskolai kirekesztés, kortárs csoport negatív hatása

Magatartási főcsoport: kiskorú negatív viselkedési formájából vagy szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztetettség: drog- és alkoholfogyasztás, játékszenvedély, szabálysértés és bűncselekmény elkövetése, csavargás, szülői ház engedély nélküli elhagyása

Egészségi főcsoport: gyermek tartós betegsége, fogyatékosága, magatartási/tanulási zavara

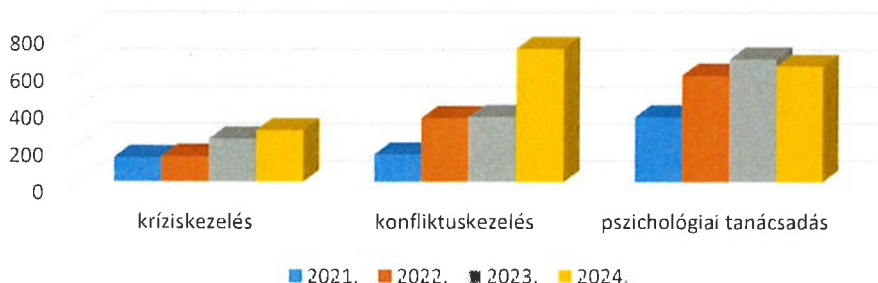
Anyagi főcsoport: alacsony jövedelem, tartós munkanélküliség, lakásfenntartással kapcsolatos adósság, bankhitel hátralék, egyéb típusú eladósodás

Szakmai tevékenységek számának alakulása 2021-2024.



Évről évre növekvő tendenciát mutat a krízisesetek száma, ezek részben szociális krízishelyzetek, részben lélektani krízisek, de leggyakrabban a kettő összekapcsolódását, egymást erősítő hatását tapasztaljuk az ellátásra szorulóknál. Sok esetben családi-kapcsolati konfliktusokkal összefüggően alakulnak ki ezek a krízishelyzetek, ezért kezelésük során az egyének számára nyújtandó szolgáltatások mellett a családi rendszerre is szükséges kiterjeszteni a segítségnyújtást. A krízishelyzetek gyakran azonnali beavatkozást igényelnek, esetenként hatósági intézkedésekre is sor kerül, amennyiben testi épség veszélye is fennáll.

Szakmai tevékenységek számának alakulása 2021-2024.



Fejlesztési irányok, tervek

Szolgálatunk 2023-ban javaslatot tett a Kőbányai Önkormányzat részére a **közösségi pszichiátriai ellátás** megszervezésére, a kerületben élő mentális zavarral küzdő betegek életminőségének javítása, szociális képességeik megőrzése, fejlesztése és a visszaesések, kórházi kezelések elkerülése érdekében. **2024-ben az Önkormányzat ellátási szerződést kötött a Szigony-útjárás a Komplex Pszichoszociális Rehabilitációért Közhasznú Nonprofit Kft.-vel (továbbiakban Szigony), melynek keretében elérhetővé vált a közösségi pszichiátriai ellátás a kerületben élő érintett személyek, családok részére.** A közösségi ellátást nyújtó szakember a családsegítővel közösen keresi fel a mentális zavarral küzdő ügyfeleket, ennek során történik a szolgáltatás felajánlása. A szerződéskötésre 2024 nyarán került sor, a tényleges munka szeptembertől indult. Az ellátásba 14 főt sikerült eddig bevonni, közülük 8 fővel megtörtént a megállapodás megkötése is. A 8 fővel együtt összesen 16 fővel volt a szolgáltatónak megállapodása az elmúlt évben, tekintettel arra, hogy már a korábbi években is 8 fő kőbányai lakos vette igénybe a szolgáltató 8. kerületben nyújtott nappali ellátását

Családterápiás, családkonzultációs szolgáltatásunk fejlesztése érdekében a 2023 őszén indult esetmegbeszélő csoport 2024 első felében folytatódott. A csoport azzal a céllal indult, hogy a budapesti család- és gyermekjóléti szolgáltatást végző intézmények szakmai támogatást nyújtsanak egymásnak a módszer megerősítésére, kiterjesztésére. Az együttműködés a III., XVI. és XVII. kerülettel vált szorosabbá és rendszeresebbé, a nyári szünetet követően azonban szüneteltetni voltunk kénytelenek a humán erőforrásban bekövetkezett negatív változások miatt. A szolgáltatás biztosítása érdekében azonban hallgatókat fogadtunk és fogadunk 2025-ben is mind a Wesley János Lelkészképző Főiskola családkonzultáció szakon tanulmányokat folytató hallgatói, mind a Magyar Családterápiás Egyesület képzésben lévő családterapeutái közül.

Mind a közösségi pszichiátriai ellátás, mind a családterápiás, családkonzultációs ellátás hozzájárulhat ahhoz, hogy az igénybe vevők egy esetleges krízishelyzetet elkerüljenek, illetve elkerülhetlen krízis esetén sikeresebben tudjanak megküzdeni azzal. Mindezeket túl a **krízisellátásunk fejlesztésének háttérmunkálatai megkezdődtek.** A fejlesztés várhatóan több év alatt fog megvalósulni, melynek célja a kliensek számára nyújtott szolgáltatás színvonalának javítása, a krízishelyzetekben történő beavatkozás professzionálisabbá válása, az ágazatközi együttműködések erősítése.

Szolgálatunk a jövőt tekintve minden olyan kezdeményezést, egyéni, családi, csoportos ellátást fejleszteni és támogatni kíván, amely hozzájárul a mentális egészség megőrzéséhez, illetve az életút során elkerülhetetlen nehézségekkel való sikeres megküzdéshez.

Személyi változások

Személyi változások az előző évekhez képest kedvezőtlenebbül alakult, a kilépők száma növekedést mutatott. Az év második felében azonban sikerült ezt a negatív folyamatot visszafordítani, az új kollégák belépése nemcsak a mindennapi működést, szolgáltatásnyújtást biztosítja, hanem egyben garanciát jelent a korábban kitűzött fejlesztések megvalósítására is.

Észlelő- és jelzőrendszeri tevékenység

Szolgálatunk 2024 februárjában megtartott **éves jelzőrendszeri tanácskozásán a jelzőrendszeri tagok nagy számban jelentek meg.** A tanácskozás célja a korábbi évekhez hasonlóan a jelzőrendszer előző évi munkájának értékelésén túl a krízishelyzetekkel kapcsolatos tudnivalók áttekintése volt. Az elméleti ismereteket követően gyakorlati, interaktív műhelymunkára került sor, csoportos formában dolgoztak fel a résztvevők egy-egy lehetséges krízishelyzetet, közösen tekintették át a tudnivalóikat, saját kompetenciáikat, jelzési kötelezettségeiket.

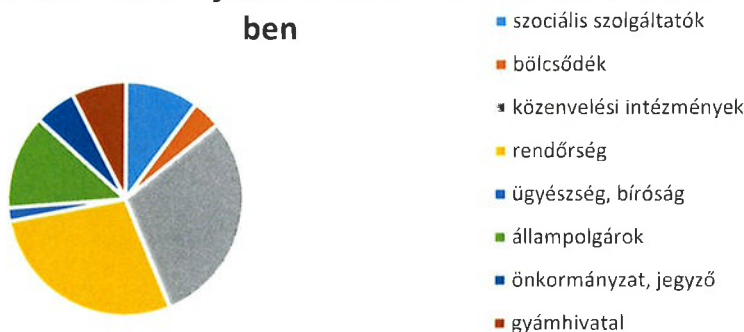
2024-ben 1243 jelzést fogadtunk, kezeltünk, melyből 130 jelzés zárt adatkezelés alá tartozott, azaz kiskorú bántalmazását, súlyos elhanyagolását tartalmazta. A jelzések száma 15%-os növekedést mutat az előző évhez képest. ezen belül a zárt jelzések aránya 30%-kal nőtt, ez vélhetően a Gyermekvédelmi törvény szigorításának tudható be. A jelzések közül a legtöbbet a közoktatási intézmények küldték igazolatlan és nagyszámú igazolt hiányzások, magatartási, nevelési problémák és elhanyagolás miatt. A rendőrség 2024-ben az előző évekhez hasonlóan sok jelzést küldött, ezek tartalma leggyakrabban felnőtteket érintő családon belüli viták, bántalmazás, komoly pszichés és **addiktológiai problémák** voltak. Enyhén nőtt az ügyészségtől, bíróságtól érkezett jelzések száma, illetve az állampolgári bejelentések száma is.

2024-ban **6 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszéléseket**, ezeket aktuális gyermekvédelmi és szociális kérdések köré szerveztük, illetve olyan témákban hívtuk össze, amelyek a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést érintették. A résztvevők köre a fentiek alapján a X. kerületi Rendőrkapitányság, az Önkormányzat Humánszolgáltatási Főosztálya és Hatósági Osztálya, a Népegészségügyi Osztály, a Pszichiátriai Gondozó, a X. kerületi Gyámhivatal, az átmeneti gondozást nyújtó szolgáltatók, az óvodai-iskolai szociális segítők, az idősellátást és a házi segítségnyújtást végzők.

Az ellátásban lévő családok ügyében **60 esetkonferenciát** és **6 esetmegbeszélést** tartottunk az érintett jelzőrendszeri tagok részvételével.

Hétköznap munkaidőben a Szolgálat által működtetett **jelzőrendszeri telefonszám**, munkaidőn túl hétvégeken, ünnepnapokon is a Központ által biztosított **készenléti telefonszám** egész évben a jelzőrendszeri tagok rendelkezésére állt, utóbbi az állampolgárok számára is elérhető.

Jelzőrendszer által küldött jelzések számának alakulása 2024-ben



Magyarázat: A kördiagram a jelentősebb számú jelzést küldő jelzőrendszeri tagokat jeleníti meg, ezenkívül érkeztek kisebb számban jelzések civil szervezetektől, áldozatsegítést és kárenyhítés feladatait ellátó szervezettől, közüzemi szolgáltatóktól.

Speciális szolgáltatások

A Szolgálat **adósságkezelési szolgáltatása** egy lakhatást segítő komplex szolgáltatás, amely során segítünk a hozzánk forduló lakosoknak meglévő adósságaik rendezésében, részletfizetés megkötésében, pénzbeosztásban, életviteli tanácsadásokat adunk, gördülékenyebb ügyintézéshez információkat nyújtunk. A tanácsadás segíti a családokat a felelős háztartás gazdálkodás kialakításában annak érdekében, hogy elkerüljék az ügyfelek az újabb adósságcsapdát. Tekintettel arra, hogy ez a szolgáltatás akár jelentős anyagi támogatást is jelenthet az igénylő számára, ezért a feltételrendszer is szigorúbban szabályozott, mint egy egyszeri vagy kisebb összegű támogatás esetében. Ezeknek a feltételeknek nem mindenki tud vagy akar megfelelni, emiatt jellemzően kevesebben tudnak részesülni ebben a támogatásban, mint ahányan rászorulnának.

Szolgáltatásunk személyre szabott, a család egyéni teherbíró képessége szerint közösen határozzuk meg a célokat, lehetőségeket. Ügyfeleink között vannak egyedül élők, de többségük kisgyermeket nevelő családok, akiknek kiemelten fontos, hogy a gyermekük megfelelő körülmények között nevelkedhessen, ezért számukra sokat jelent, hogy segítséget kapnak lakhatásuk megőrzéséhez. Szolgálatunk is kiemelt célként kezeli a lakhatás megtartását, a Család -és Gyermejkölét Központunk, a Kőbányai Önkormányzat, valamint a Kőbányai Vagyonkezelő Zrt. is delegál ügyfeleket ezen szolgáltatásunkba.

A hátralékrendezéshez elsődlegesen igénybe vehető eszközök a települési támogatás és a Hálózat Alapítvány által nyújtott támogatás. A települési támogatás az önkormányzati rendeletben szabályozott feltételek teljesülése esetén vehető igénybe, a Hálózat Alapítvány szintén saját feltételrendszeréhez köti a támogatás megítélését. Fentiekén kívül a Nyugodt Szív Alapítvány által nyújtott pénzbeli támogatások is hozzájárultak ügyfeleink közüzemi adósságainak kiegyenlítéséhez. A Nyugodt Szív Alapítvány önkéntes jelentkezés alapján tudott több ízben pénzbeli segítséget nyújtani ügyfeleinknek, a támogatási lehetőségeik szélesebb körűek (hátralékrendezéstől akár albréti támogatásig), elsősorban a lakhatás megoldása, megmentése a céljuk. Az Alapítványhoz forduló ügyfeleinket támogató javaslattal segítjük. 2024-ben a Katolikus Karitásztól létrehozott „Lak6” programban több ügyfelünk részesült

támogatásban, melyhez az illetékes plébánia mellett a Szolgálat javaslatát is figyelembe vették a kérelem elbírálása során.

2024-ben több mint 30 család vett részt valamilyen formában adósságkezelési tanácsadáson, többen közülük pénzügyi támogatáshoz is jutottak, akár kombinált formában (Kőbányai Önkormányzat és Hálózat Alapítvány), míg mások a tanácsadás során nyújtott információkat követően önállóan rendezték hátralékukat akár részletfizetés formájában. Szolgáltatásunk további fejlesztési lehetőségét a prevencióban látjuk. Fontos, hogy azelőtt kezdődhessen meg a hátralékrendezési folyamat, mielőtt a tartozás felhalmozódik és jogi eljárás indul, esetleg milliós nagyságrendű tartozás keletkezik, ezekben az esetekben ugyanis már csekély lehetőség nyílik a tartozás támogatásokkal történő rendezésére.

2024-ben kifizetett támogatások és önrészek	Hátralékrendezési települési támogatás		Hálózat Alapítvány	
	Támogatás	Önrész	Támogatás	Önrész
Szolgáltatók				
DBH Zrt.	1 062 408 Ft	311 400 Ft	1 308 459	566 928 Ft
MVM Zrt. áram	81 508 Ft	20 376 Ft		
Közös költség	745 231 Ft	248 409 Ft		
KV Zrt. lakbér	143 506 Ft	35 876 Ft		
Összesen	2 032 653 Ft	616 061 Ft	1 308 459 Ft	566 928 Ft
Kifizetett támogatás összesen:	3 341 112 Ft			

2024-ban a munkavállalási és pályaeorientációs tanácsadásban összesen 100 fő részesült, egy-egy ügyfél jellemzően több alkalmas ellátást vett igénybe. A munkavállalási tanácsadásban részesülő kliensek (82 fő) részben önként érkeztek, részben a családsegítők javaslatára vették igénybe a szolgáltatást, továbbá a területileg illetékes Foglalkoztatási Osztály is delegált regisztrált álláskeresőket. Ügyfeleink állásvesztésének hátterében gyakran stresszkezelési nehézségek, párkapcsolati és családi problémák, illetve életviteli nehézségek húzódnak meg. Több esetben tapasztalható egészségügyi állapotromlás, elégtelen motiváció, gyenge alkalmazkodóképesség, alacsony önértékelés, döntési nehézségek, életvezetésükben a rendszeresség hiánya. A munkavállalási tanácsadás ezen akadályok elhárítására, kompenzálására fókuszál. Ahogy minden más szolgáltatási elemünknel, itt is nélkülözhetetlen az ügyfél motivációja, mely gyakran hiányzik vagy néhány kudarcélményt követően elvész. Ezekben az esetekben az álláskereső tanácsadást nyújtó kolléga munkája szorosan összekapcsolódik pszichológusaink, családsegítőink munkájával. Nagy előnyt jelent, hogy a tanácsadást nyújtó munkatársunk mentálhigiénés szakember is egyben, így nagy hangsúlyt tud fektetni az egyéni segítő folyamatokra is az álláskereső technikai kérdései mellett. Előfordul, hogy a sikeres elhelyezkedést pszichiátriai betegség vagy szenvedélybetegség gátolja, ilyenkor minden esetben szükségessé válik az ügyfelek egészségügyi, addiktológiai szakemberhez történő továbbirányítása az alapprobléma megszüntetése vagy enyhítése érdekében. Folytatódott az évekkorábban megkezdett együttműködés a Zuglói Család- és Gyermekejóléti Állás-les Munkaközvetítő Irodájával is, ahonnan konkrét álláslehetőségeket kapunk az ügyfeleink számára, illetve lehetősége nyílik a tanácsadó kollegának a kerületek közötti tapasztalatcserére.

A pályaeorientációs tanácsadás (18 fő) az iskoláskorú gyermekeket célozza meg, azonban a gyermekek szülei számára is segítséget nyújt abban, hogy el tudjanak igazodni a szakmaválasztás rejtelmeiben. Mind a tanköteles, mind a már nem tanköteles, de még nem nagykorú gyermekek iskolai sikertelenségeire is fókuszál az ellátás. A szolgáltatás keretében önismeret fókuszú foglalkozások történnek, melyek elősegítik a szakma- és iskolaválasztást. Az egyéni pályaeorientációs tanácsadásban résztvevő gyermekek jelentősebb része a gyermekejóléti alapellátásban gondozott családokból érkeznek családsegítői delegálás útján. A gyermekek további tanulmányainak az elősegítése hozzájárul ahhoz, hogy versenyképes szaktudás kerüljön a birtokukba, amely lehetővé teszi, hogy sikeresen tudjanak bekapcsolódni a nyílt munkaerőpiacra. A szolgáltatást önként felkeresők mellett óriási sikerként tudjuk elkönyvelni, ha egy-egy iskolai lemorzsolódás veszélyével érintett fiatalok sikeresen vissza tud kapcsolódni az oktatásba.

Fenti szolgáltatásokat nyújtó munkatársunk mentálhigiénés és komplex művészetterápiás végzettséggel rendelkezik. Az előző évben 8 fő számára tartott **művészetterápiás foglalkozássorozatot** csoportos

formában, mely a résztvevők aktuális élethelyzetében jelentkező elakadásokkal, veszteségekkel, konfliktusokkal való megküzdésüket segítette.

A Kőbányai KEF 2024-ben az előző évekhez hasonlóan aktív szerepet vállalt a prevenció terén. „Van-e szabadulás a függőség fogságából” címmel személyes és online is követhető országos konferenciát tartott addiktológia témakörben a Mindenki Templomában. A KŐKEF mind a gyermekek, fiatalok, mind a szülők, mind a szakemberek számára nyújt programokat. A **Momentán Társulatnak az alkohol veszélyeiről szóló interaktív színházi előadásán** a KŐKEF szervezésében ismételtén 4 alkalommal vehettek részt 6 kerületi általános iskola 7. és 8. osztályos tanulói. A **"Szabrina naplója" című dropprevenciós színdarabot** mutatták be a kerület 8. osztályosai és kísérő pedagógusaik számára a Mindenki Templomában az Emberbarát Alapítvány Rehabilitációs Intézményének gyógyuló kliensei. A „**Száraz november**” programhoz csatlakozva a Kőbányai Szent László Gimnázium egyik 9. évfolyamos osztályában 6 tanórás önismereti, dropprevenciós tréninget szerveztek. Szeptember elején szülői értekezletek keretében ismeretterjesztő, interaktív előadásokat tartott a KEF a kamaszokat érintő veszélyekről 3 iskolában, 7 osztályban. **”Kamasz a gyermekem”** címmel 4 alkalmas, esti időpontú online előadás sorozatot szerveztek szülők számára elsődlegesen függőségi témakörökben. A Bárka Család- és Gyermejköléti Szolgálat munkatársai és az iskolai segítők számára tartott két alkalmas tájékoztatót **„Gyerekekre leselkedő veszélyek”** és **„Fiatalkori intimitás”** témakörben. Ezen kívül a kerületi nagy rendezvényeken – **Egészségnapon, Halmajálison, Szent László Napokon, Rendvédelmi Napon** – is képviselik magukat prevenciós programjaikkal A szakmai programjaikkal összesen 2600 főt értek el. Kőbányai KEF ülésre két alkalommal került sor 2024-ben.

A Szolgálat **pszichológiai szolgáltatását** két pszichológus kolléga biztosítja, heti 40 órában, összesen **625 alkalommal** nyújtottak konzultációt **106 főnek (56 gyermek, 50 felnőtt)**. A szolgáltatás elsősorban a családsegítésben, gyermekjöléti alapellátásban gondozott ügyfelek számára biztosított, másrészt a kerületi lakosok számára is nyitott, önkéntes formában igénybe vehető ellátás. **2024-ban az előző évhez hasonlóan 16 esetben kellett mentál-egészségügyi intézménybe továbbirányítani a pszichológusainkhoz forduló gyermeket/felnőttet, mert az általuk hozott elakadás a saját szolgáltatásunk keretein túlmutatott (pl: erős szorongásos/depresszív tünetek, szuicid krízis, pszichés betegség).** Ez a szám szinte megegyezik a 2023-as adattal. A kiskorúak körében ebben az évben is magas volt az érzelem- és indulatkezeléssel, valamint az iskolai beilleszkedéssel kapcsolatos problémák megjelenése. A serdülők körében a tavalyi évhez hasonlóan több esetben fordult elő önsértő magatartás. Az önként jelentkezők számában egyértelmű növekedés mutatkozott a pszichológusi szolgáltatás igénylésének tekintetében, elsősorban szorongásos, negatív gondolatok és veszteségek kapcsán. A **családterápiás/családkonzultációs, valamint párterápiás szolgáltatásban** összesen **22 fő** részesült. A szolgáltatás iránt folyamatosan növekvő érdeklődést tapasztalunk mind az ellátásban lévő családok, mind a lakosság részéről.

Adományok kezelése, közvetítése

Szolgálatunk az előző évekhez hasonlóan adományok közvetítésével is segítette a gondozott családokat, de fontos változás, hogy **sajnálatos módon jelentősen csökkent a felajánlott adományok száma 2024-ben.** Elsősorban a Vöröskeresztre és a Baptista Szeretetszolgálatra számíhattunk tartós élelmiszer-csomag vonatkozásában, illetve a Vöröskereszt továbbra is rendszeresen egyszeri meleg étkezést biztosít legrászorultabb klienseinknek. Szolgálatunk évek óta saját forrásból is biztosít karácsonykor ajándékcsoomagot az ellátott családok, egyedül élők számára.

Szabadidős programok

Szolgálatunk szakemberei a nyári szünetben három alkalommal, az adventi időszakban pedig egy alkalommal szerveztek külső programot az általunk gondozott családokban nevelkedő gyermekeknek. Minden alkalommal megbizonyosodunk arról, hogy a saját kollegák által szervezett kirándulások összehasonlíthatatlanul több előnnyel bírnak akár egy professzionális táborszervező céggel szemben, a közös élmények erősítik a kapcsolatot és a bizalmat a családok és a szakemberek között.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A 2024. év során is a Gyermekek Átmeneti Otthona azt a célt szolgálta, hogy azoknak a családban élő gyermekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett,

teljes körű testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosítson, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. A teljes körű ellátás a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkezést, mentálhigiénés és egészségügyi ellátást, gondozást, nevelést, lakhatásról való gondoskodást jelentette.

Ellátottak: családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 0-18 éves korú gyermekek. Férőhelyek száma: 14. Ebből 12 férőhely: 3-18 éves gyermekek számára, 2 férőhely: egy anya 0-14 éves korú gyermekével együttes elhelyezése céljából. A pandémiát követő két évben azzal szembesültünk, hogy betegszobára a továbbiakban nagyon nagy szükség van. 2024-ben különösen **megnőtt azon gondozott gyermekek száma, akiket a törvényes képviselői nem tudják hétfélig sem hazavinni**. Ugyanakkor egy másik tendencia is megfigyelhető volt az év folyamán, ugyanis a **befogadott gyermekeink átlag életkora jelentősen csökkent**. Nagyrészt kisiskolás és óvodás korú gyermekek ellátására került sor az év során, és ez a jelenség továbbra is várhatóan folytatódik 2025-ben is. Mindez azt jelenti, hogy gondozottaink nagy többsége a vírusos megbetegedéseknek leginkább kitett korosztályba tartozik. Azon célból kifolyólag, hogy a beteg gyerekeket el tudjuk különíteni, és a fertőzés lehetőleg ne terjedjen át a többiekre nagy szükség volt 2024-ben és az lenne a továbbiakban is, ha az anya szobát beteg / szeparációs szobaként használjuk. Az elmúlt évek statisztikája az mutatja, hogy az elmúlt 5 évben összesen 4 anyát fogadtunk be kicsi gyermekével, 2024. évben egyet sem. **A férőhelyszámok ezzel egyidőben egyre telítettebbek**. Ezért indokolt lenne új alapvető funkciót találni ennek a helyiségnek, nem kizárva annak lehetőségét, hogy kismamák gyermekükkel beköltözhesse nek átmeneti jelleggel.

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
Gondozási napok száma:	231	206	255	279	227	173	233	278	262	363	346	364	3217
Kőbánya	169	148	193	219	203	173	161	185	172	270	256	271	2420
Zugló	62	58	62	60	24	0	72	93	90	93	90	93	797

Ellátási területe: Kőbánya Budapest X. kerülete: 12 fő, Zugló – Budapest XIV kerülete: 2 fő számára.

Ellátási napok alakulása, százalékos kihasználtság a 2024-es év során

Az Átmeneti Otthon átlagos kihasználtsága: $3\ 217 : 365 = 8,81$ napi átlag gyerekszám.

Az Otthonban átmeneti gondozásban részesített gyermekek száma: 26.

Kőbánya területéről ellátva: 21 gyermek, Zugló területéről ellátva: 5 gyermek.

Összesen: 26 gyermek

A 2024-es évben a gondozottak számát erősen befolyásolta az a körülmény, hogy az átmeneti gyermekotthon állandó telephelye a fenntartó önkormányzat jelentős segítségével egy komplex felújításon esett át. Ennek keretében 2023-ban sor került a fűtésrendszer teljes felújítására, a belső falfelületek és nyílászárók festésére. A belső terek megújulását szolgálta, hogy az otthon új bútorokat és szaniter eszközöket kapott, amelynek köszönhetően nem csak komfortosabb lett és megszépült, de a korábbiakhoz képest sokkal inkább felhasználó barát lett. A régi / új helyünkre végül 2024. február 14-én költöttünk vissza, ahol már nem csak modernebb körülmények vártak, hanem az átmeneti helyhez viszonyítva nagyobb laktér is. Ennek köszönhetően megteremtődtek a feltételek a befogadható gyermekek számának növeléséhez. Az év folyamán így szépen kezdtek visszaköszönni a korábbi évek gondozott napok számai. Az utolsó negyedévben pedig elértük e tekintetben a maximális telítettséget, amelyet az év végéig tartottunk.

Összehasonlítva az előző évekkkel:

Év	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ellátási nap	3696	3.608	4.091	3.354	3.635	3.560	2.677	3.406	3.062	2314	3217
Ellátottak	45+4	51+3	53+6	42+4	40+3	43+6	33+2	36	37	34+2	26

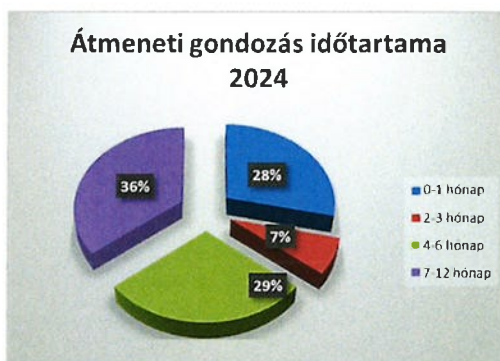
Ahogy a fenti táblázatból látható, két tendencia figyelhető meg a korábbi évekhez képest a gondozási folyamatban. Az ellátott gyermek száma csökken, ugyanakkor az ellátott napok száma növekszik. Ez azt jelenti, hogy a befogadott gyermekek egyre több időt töltenek el az átmeneti otthonban. A szakellátás működési nehézségei, annak telítettsége óhatatlanul befolyásolja az alapellátást képviselő átmeneti otthon feladatvégzését is. Egyre nehezebb sorsú családok gyermekei kerülnek befogadásra, akik esetén a családba való visszagondozás esélye nagyon csekély. Mégis a gyermek érdekei azt kívánják, hogy a szakellátás szintű esetek vonatkozásában is az átmeneti otthon segítséget tudjon adni a családnak, gyermeknek egyaránt. Emellett jól tetten érhető egy másik jelenség is, ami nyújtja a gyermekek bent tartózkodását. **A szakellátási területen ugyanis az ellátó rendszerek eldugulása révén egyre lassabban lehet érvényt szerezni azon gyermekek elhelyezése tárgyában, ahol a családba, vagy a törvényes képviselőhöz való visszagondozása nyilvánvalóan végképp ellehetetlenült.**

Az átmeneti gondozás időtartama 2024-as év során

A jelenleg érvényes szabályozások értelmében a szolgáltatás maximum 12 hónapig nyújtható, szükség esetén 6 hónappal, illetve a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Az alábbi statisztikai adatsor csupán a 2024.01.01 - 2024. 12. 31. között otthonból kikerülő gyermekekre vonatkozik.

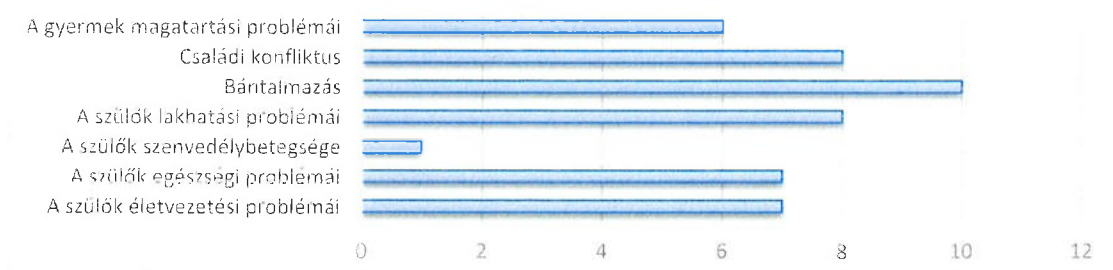
Idő	0-1 hó	2-3 hó	4-6 hó	6-12 hó	12 hó felett	Összesen:
Gyermek	4	1	4	5	0	14



Az ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint

ELLÁTÁS KEZDEMÉNYEZŐJE	FŐ
A szülő közvetlen kérésére	4
A gyermek közvetlen kérésére	2
Család és Gyermekjóléti Központ/ Szolgálat, Hatósági kezdeményezés: Gyámhivatal	10
A Zuglói Család és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ	5
Egyéb	5
Összesen ellátottak	26

Az ellátás indoka 2024



A védelembe vettek száma: 14 fő, ez az ellátottak 54%-a.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

A bekerülési okok esetén figyelembe kell venni, hogy egyszerre több kiváltó ok is szerepelhet.

1	A szülők életvezetési problémái	7
2	A szülők egészségi problémái	7
3	A szülők szenvedélybetegsége	1
4	A szülők lakhatási problémái	8
5	Bántalmazás	10
6	Családi konfliktus	8
7	A gyermek magatartási problémái	6
Összesen		47

A gondozás folyamata

Az otthon ez év során is folyamatosan, megszakítás nélküli munkarendben működött. A GyVR szociális információs rendszert folyamatosan, szabály követően használunk. Ettől függetlenül az egész 2024. éven végig húzódó rendszerhibaként szerepelt plusz két fő gyermek, melyek még 2022. évben kiköltöztek az otthonból. Valamint 2024. évben egy ellátottunkra nézve elkészült nevelési terv adminisztrálása során lépett fel rögzítési probléma, amely elhárítása jelenleg is zajlik a Magyar Államkincstár részéről. Ezeket a hibákat leszámítva, minden átmeneti adminisztrációs feladatot elláttunk.

A törvényes képviselők részt vettek, és kora, állapota függvényében a gyermek is, ezeken a tervezéseken. Az év folyamán rendszeresen sor került családi és szülőkonzultációkra, a gyermekekkel folyó munka intenzív volt. A gyerekek sűrűn voltak az otthonban ellátva „betegség” okán, amihez elég volt, ha csak enyhe tünetekkel rendelkeztek. Szükség volt a tanításukra, a feladatok pótlására, felzárkóztatásukra. Az orvosi vizsgálatok több esetben telefonos kikérdezést jelentettek, és azt tapasztaltuk, hogy a problémás családok – akik eddig is elnézték/támogatták az iskolai hiányzásokat, gyakran élnek ezzel a lehetőséggel, igen nagyszámú az igazolt iskolai hiányzások száma.

Az év folyamán felgyűlt tapasztalatok azt mutatják, hogy a bekerülő gyerekek gondozásába egyre kisebb mértékben tudjuk bevonni a szülőket, törvényes képviselőket. Egyre több olyan esettel állunk szemben, amikor a gyermekek szenvednek a szülők távolléte miatt, akik azon túl, hogy nem mennek el az iskolába, hogy közös időt tölthessenek együtt gyermekükkel, megbetegedés esetén sem tudják gyermekeiket orvoshoz elvinni. A speciális vizsgálatok elvégzése esetén is egyre nagyobb számban a kollégák segítsége szükséges, és még így is előfordul, hogy egy-egy hosszúra nyúló vizsgálat kudarcba fullad a szülő érdektelensége okán. Elmondható az is, hogy növekszik azon gyermekek száma, akiket nincs hová időszakosan sem hazaengedni az elégtelen lakhatási helyzet, vagy a szülők életvezetési problémái miatt. Emiatt szintén szűkül a szülő-gyermek együttlét lehetősége.

Általános tendenciaként hozható még ezeken felül megfigyelhető, hogy a gondozott gyermekek közt egyre több az orvosi szakvélemény által igazolt autista, ADHD-s, SNI-s gyermek. De ugyanúgy jelen vannak az átmeneti otthonban azok a gyermekek is, akik hasonló idegrendszeri rendellenességgel küszködnek, viszont nincs még szakmai vélemény állapotukat tekintve. A kivizsgálások lefolytatása több okból kifolyólag a legtöbbször túlmutatnak az átmeneti otthonban töltött gondozási idő keretein. Ha azt is figyelembe vesszük, hogy az utolsó negyedévben folyamatosan maximális gyermeklétszámmal üzemelt az átmeneti otthon, képet kaphatunk a kollégák helytállásáról.

Az Átmeneti Otthon munkatársai együttműködtek:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítőivel, esetmenedzsereivel, védelembe vett gyermekek esetében elsősorban a Központtal, alapellátás esetében a Szolgálattal működünk együtt.
- Gyámhivattal a védelembe vétel, illetve a védelembe vétel felülvizsgálata során.
- Oktatási nevelési intézmények, napközbeni ellátó intézmények szakembereivel: bölcsődei gondozók, óvópedagógusok, tanítók, osztályfőnökök, szaktanárokkal.

- Egészségügyi intézmények szakembereivel: védőnők, házi orvosok, szakorvosokkal a gyermekek egészségügyi gondjainak megszüntetése érdekében. A kapcsolat részben telefonon történt -orvosa válogatta, az igazolásokat is gyakran online formába kaptuk meg (egészséges, közösségre mehet).

Az átmeneti gondozást kiegészítő programok:

A nyár folyamán iskoláskorú ellátottjaink részt vettek a kerületi nyári napközis táborban. Nem szerveztünk több napos tábort, mérlegeltük annak a felelősségét, hogy hol tudjuk az ellátottjainkat leginkább megvédeni, hol tudunk a számukra leginkább biztonságos körülményeket biztosítani. A másik indok amiért nem terveztünk hosszabb táborokat a takarékosági megfontolások voltak. Az év folyamán egy felajánlás révén sikerült éves intézményi bérletet vennünk a Főváros Állatkertbe, ahová több turnusban is sikerült elvinnünk az év folyamán a gyermekeket. Karácsonyt ez évben sikerült a már hagyományosnak mondható formában ünnepelni. Az otthon lakóit meglátogatta a Mikulás, aki személyre szabott ajándékokat hozott számukra. A közös éneklések, karácsonyfadíszítés szintén nagy örömet okozott a kicsiknek, nagyoknak egyaránt. Az ünnepségre meghívtuk a gyermekek szüleit is, akik örömmel nézték végig gyermekeik karácsonyi műsorát.

A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével

Az ellátás végén a családgondozó minden esetben kitöltötte a szükséges adatlapot (ATG 4) értékelve az ellátás folyamatát.

A gondozottak nagytöbbsége az előző évekhez hasonlóan a törvényes képviselővel távozott, és csak kisebb része került szakellátásba. Az egyéb okok között a családok átmeneti otthonában, vagy kollégiumban történő elhelyezés szerepel.



Az ellátottak családjai:

Az 26 gyermek 20 családból került ki.

A családok életkörülményei, jövedelmi helyzetük

A családok nagyobb részéről elmondható, hogy nehéz körülmények között élnek, amit a 2023-ban kezdődő nagy gazdasági infláció fokozott. Alacsony az iskolai végzettségük, rossz az egészségi állapotuk, bizonytalan, kiszámíthatatlan a lakáskörülményei, szűkösek az anyagi forrásaik. Jellemzően –alacsonyabb iskolai végzettségük, alulszocializáltságuk okán – hamar munka nélkül maradtak. A személyi térítési díjak befizetése fokozottan nehézkes volt, többszöri felszólításra volt szükség, több esetben került sor méltányosságból történő csökkentésre.

Személyi feltételek

A 2024-es évben a korábbi évekhez viszonyítva a szakmai dolgozók összetételében több változás is történt. Egy részmunkaidős adminisztrátor, valamint egy teljes foglalkoztatottságú takarító közös megegyezéssel elment tőlünk. Egy részmunkaidős gyermekfelügyelői poszton pedig egymást követő két kollégának is próbaidőn belül szűnt meg a munkaviszonya. Helyüket helyettesítésekkel tudtuk pótolni. A részmunkaidős gyermekfelügyelői pozícióra pedig hirdetés útján találtunk új kollégát. Az év során kétheti rendszerességgel megtartottuk a munkaértekezleteket, és havi rendszerességgel a szupervíziós teameket, ami nagyban segíti az együtt gondolkodást, a közös célok megtalálását. A továbbképzések folytatódtak, akiknek ez év során jár le a továbbképzési ciklusuk mindannyian megszerezték a szükséges továbbképzési pontokat, teljesítették a továbbképzési kötelezettségeiket. Az év során kétszer került sor jutalomra, amit teljesítmény alapján osztottunk szét.

Budapest X. kerület Kőbánya Önkormányzata és Budapest XIV. kerület Zuglói Önkormányzata ellátási szerződést kötött, melynek értelmében a gyermekek átmeneti gondozását a Bárka Gyermekek Átmeneti Otthona biztosítja a Budapest XIV. kerület illetékességi területén életvitelszerűen tartózkodó gyermekek részére 2019-2024 között, átlag 2 gyermek ellátása erejéig.

Zuglói ellátottak, százalékos kihasználtság:

Zuglói ellátások alakulása, összehasonlítva az előző évekkal:

Év	Gondozási napok száma	Százalékos kihasználtság
2014. július 1 - től	0	0
2015	585	80%
2016	754	103%
2017	854	117%
2018	39	5,3%
2019	699	95,7%
2020	613	83,9%
2021	582	79,7%
2022	95	13%
2023	475	65%
2024	797	108,2%

Az ellátás kezdeményezői:

Az ellátási szerződésben megfogalmazottak alapján az átmeneti gondozásban részesültek a Zuglói Család és Gyermejkölési Szolgálat valamint a Zuglói Család és Gyermejkölési Központ családsegítői és esetmenedzserei támogató javaslata alapján kerültek be az átmeneti otthonba.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

S sz.	Ellátást kiváltó probléma	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
1	A szülők életvezetési gondjai	4		1			1	
2	A szülők egészségi problémái	1				2		
4	A szülők szenvedélybetegsége miatt							
6	A szülők lakhatási gondjai miatt		5	2	3		3	
7	Bántalmazás		1					5
9	Családi konfliktus		2	4	2		3	
10	A gyermek magatartási problémái		2		1	1		
Összesen		5	10	7	6	3	7	5

A gondozás folyamata

Mind az 5 gyermek esetén a zuglói családsegítő szolgálat vagy zuglói családsegítő központ szakemberei kezdeményezésére történt meg a gondozásba vétel. Mindegyikük gondozása egy hónapot meghaladó időt vett / vesz igénybe, így készült egyéni gondozási-nevelési terv (ATG 1), melynek tervezésén részt vett az Átmeneti Otthon családgondozója és a törvényes képviselő. 2024-ben visszatértünk a korábbi gyakorlathoz, miszerint az esetek többségében a családot gondozó szakember már a megállapodás megkötésekor bekísérte a családot az otthonba. A családsegítő jelen volt a beköltözéskor a Zuglói Család és Gyermejkölési Szolgálat képviselőjében. 2024. évben összesen egy befogadás volt, amikor is gondozásba vettünk egyszerre a három gyermeket. Mivel a szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján 2 főben van maximalizálva a befogadható gyermeklétszám Zuglóból, valamint az említett 2024-ben befogadott testvérek gondozása túlnyúlt a 2024-es éven, több befogadás már nem történt Zuglói részéről.

A gondozás vége

Az év folyamán egy testvérpár májusban a szakellátásba került ideiglenes hatályú elhelyezés alapján, helyükre 3 testvér került gondozásba, akik továbbra is az otthon ellátásában tartózkodnak 2025-ben.

Megítélésünk szerint az együttműködésünk a zuglói szakemberekkel a lehetőségekhez képest jó volt, különösen azt követően, hogy váltás történt a három testvér családsegítő személyét illetően. Reményeink szerint megfelelő segítséget tudunk nyújtani az átmeneti gondozásra szoruló zuglói gyerekeknek és családjainak. Fontos megemlítenünk, hogy folyamatosan számolnunk kell annak

lehetőségével, hogy a zuglói ellátottak esetén az önállóan közlekedni nem tudó gyermekek tanintézményekbe való szállításának, valamint onnan az átmeneti otthonba történő kíséretének megszervezése komoly fejtörést jelenthet zuglói óvodába vagy iskolába járó gondozottak esetén. A Zuglóból befogadott gyermekek esetén is igaz, hogy szülők egyre kevésbé, vagy rendkívül minimális szinten vonhatók csak be a gondozási folyamatba. Ez azt jelenti, hogy betegség esetén javarészt az otthon kollégái kísérték el a gyermekeket gyermekorvoshoz. De ugyanígy nagyon kevés számban tudták a szülők tanintézményből az átmeneti otthonba kísérni gyermekeiket. Ha a gyermekorvos, valamint az óvoda, iskola Zuglóban van, erőn felüli helytállást szükséges az átmeneti otthon részéről. Ebben az évben nagy segítség volt számunkra, hogy mind az öt befogadott gyermek kórházi óvodába és iskolába járt. A jövőben nagy segítséget jelentene a gondozási feladatok elvégzésében, ha intenzívebb lenne a szakmai kapcsolattartás a Zuglói Család- és Gyermejkölési Központ és az átmeneti otthon között. Ebben látjuk zálogát annak ugyanis, hogy felgyorsuljon a gyermekek gondozási folyamata, melynek eredményeként még több zuglói gyermekre tudnánk segíteni. Ezért nagyon szívesen vesszük, ha több információkérés érkezik hozzánk a gyerekekre és családjaikra vonatkozóan.

Pongrác Községi Ház

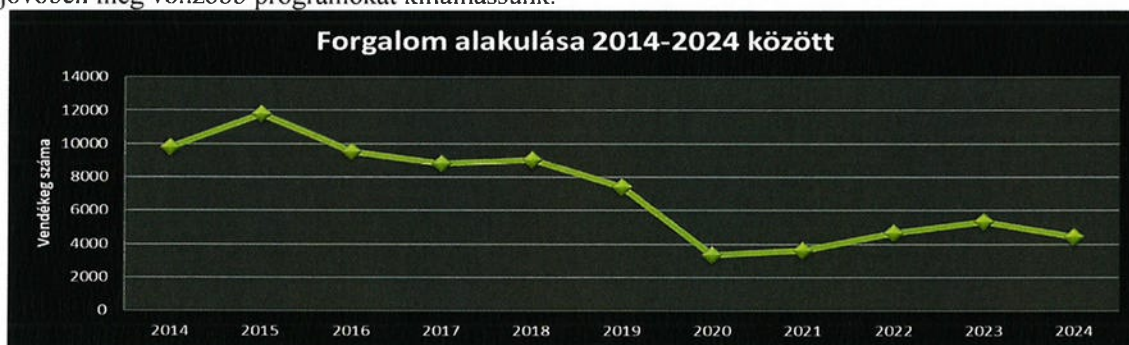
Bevezető

A Pongrác Községi Ház a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ egyik telephelye. Célunk, hogy a Községi Ház a Pongrác lakótelepen folyó közösségi élet egyik fontos színtere legyen.

Szeretnénk, hogy a közösség minden tagja megtalálja a számára szükséges szociális, kulturális, közösségi szolgáltatásokat, és hogy minél vonzóbb és érdekesebb programokat indítsunk be, melyek 0-99 éves korig képesek megszólaltatni a telepen élőket.

Látogatottsági adatok

A 2024-es forgalmi adatok enyhe visszaesést mutatnak 2023-hoz viszonyítva. Látogatásunk nagyjából a 2022-es szinten volt az elmúlt évben. Bár a programok iránti érdeklődés nőtt, voltak olyan események is, amelyek nem vonzották a várt számú résztvevőt. Ennek okait elemeznünk kell, hogy a jövőben még vonzóbb programokat kínálhassunk.



Éves vendégszám havi alakulása

A Ház látogatottságában egy szezonális hatás figyelhető meg: nyáron, amikor jobb idő van, több szabadtéri programot szerveznek a családok, nálunk is csökken a látogatói szám. Ennek megfelelően a nyitvatartási időnk is rövidebb olyankor. A hidegebb hónapok beköszöntével emelkedik a vendégszám: október, november a csúcs.



2024. évi állandó programjaink

Az állandó programjaink tematikus klubfoglalkozások, melyek igyekeznek a helyi igényekre, szükségletekre reagálni. A fő célunk továbbra is az volt, hogy a nyitvatartási idő alatt minden korosztály megtalálja a számára leginkább hasznos szolgáltatást, a legjobban kikapcsoló és közösségépítő szabadidős programot. A klubfoglalkozások közül továbbra is két rendezvényünk fizetős: a táncházak és a Barangolások Budapesten programunk. Tapasztalataink alapján úgy látjuk, vendégeink hozzászoktak a pénzügyi hozzájárulásos programokhoz.

Az alábbi diagramon a Közösségi Házban működő klubfoglalkozások résztvevőinek száma látható, összehasonlítva a 2022-es, 2023-as és 2024-es éveket:

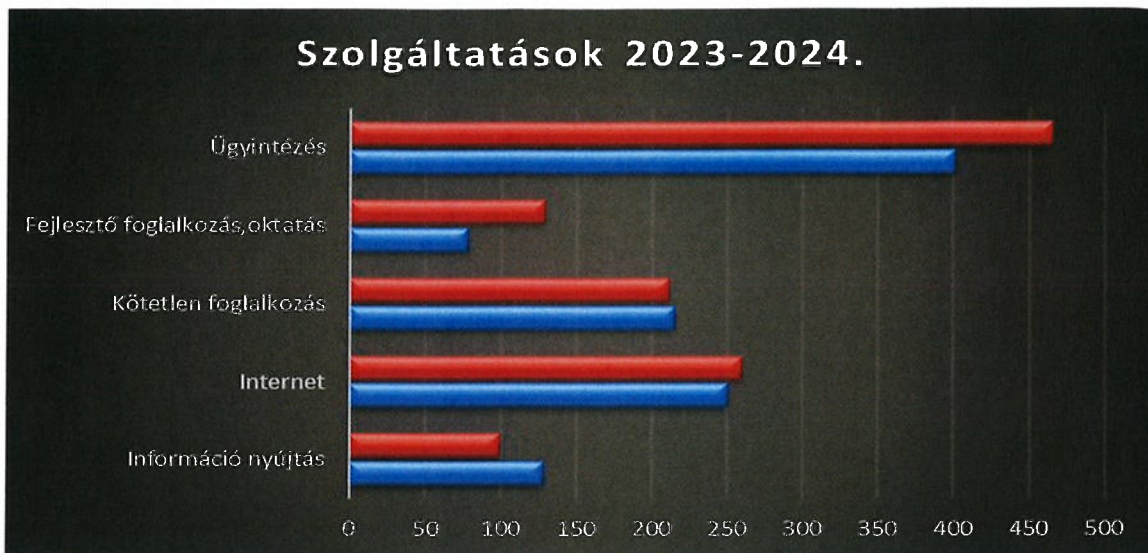


2024-es évi alkalmi programjaink

Legnépszerűbb alkalmi programjaink a családi délutánok voltak, ezekre a rendezvényekre hamar elfogytak a jegyek. A 2023-as évhez képest a résztvevők száma kis mértékben csökkent. A csökkenésben közre játszott az, hogy több programunkat limitált látogatói létszámmal tudtuk megrendezni. Ennek oka a nagyobb hely igényű programok létrejötte volt. (pl. vetélkedők)



A Pongrác Közösségi ház nem csak különböző programok szervezésében, hanem különböző szolgáltatások nyújtásával is támogatja a helyi közösséget. Egyik legnépszerűbb szolgáltatásunk évek óta az internethasználat. Bár egyre több vendégnek van otthon is internet hozzáférése, sokan így is szívesebben jönnek be hozzánk, hisz nálunk az interneten kívül mindig kapnak pár jó szót is, illetve rendelkezésre állunk, ha bárkinek számítógépes segítségre lenne szüksége.



Kapcsolatrendszer

Közösségi Házként tevékenységünk egyik alapköve a vendégekkel való kapcsolatunk. Ennek erősítésén nap, mint nap dolgozunk. Igyekszünk megteremteni a lehetőséget, hogy vendégeink minél több fórumon találkozzanak velünk: munkánkról tájékozódhatnak a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ hivatalos honlapján. Emellett a Pongrác Községi Ház saját Facebook oldalal is rendelkezik, ahol programjainkat meghirdetjük, fényképes beszámolókkal jelentkezünk, és várjuk a résztvevők visszajelzéseit is.

Kapcsolatrendszerünk másik fontos ága a fenntartóval, ágazati irányítókkal folytatott párbeszéd. Elmondhatjuk, hogy a Községi Ház jó munkakapcsolatban áll a Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzattal és a **Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központtal**.

Visszatekintve a 2023-as évre két fontos célkitűzésünk volt: szeretnénk volna a célközönségünket még hatékonyabban elérni, illetve a szakmaközi együttműködés lehetőségeit minél jobban kiaknázni. Mindkét pontban jelentős előrelépéseket értünk el: több szülőtől kaptunk visszajelzést, hogy az iskolából értesültek a programjainkról, látták azt a Krétában, és azóta nem csak a gyermekük vett részt a nyári táborunkban, hanem a szülő is visszatérő vendég a jógaórákon. Az **iskolai szociális munkásokkal** is elkezdtük az együttműködést kiépíteni, segítségükre a táborokban számíthatunk.

A Fradival való 2024. évi együttműködésünk, a megvalósult Fradi tábor, ha a bevételeinket nem is növelte, de új kapcsolatokat teremtett, és a program segítségével még több emberhez eljutott a Pongrác Községi Ház híre, a nálunk igénybe vehető programok sokszínűsége, ezáltal vendégkörünk tovább bővült.

A 2024-es évben programjainkat és pénzügyi tervünket a 2023-as év fontos tapasztalataira építettük. 2023-ban tiszta képet kaptunk arról, mely **fizetős programjaink** népszerűek vendégeink körében, és mely programok esetében kell változtatást eszközölnünk akár magában a programban, akár a kalkulációs sémában.

Az eltelt 12 hónap során a tervezett bevételek 94%-a teljesült, ez 1.758.800 Ft.

Ahogy azt a 2023-as évben megállapítottuk, valós igény mutatkozott a minél mozgalmasabb táborokra. Előző éves tapasztalatainkból tanulva, a táboroknál a kalkulációs sémát lejjebb vittük, így sikerrel tudtuk megrendezni a Mátrai Kalandtáborunkat, a Mesés Kelet és Kalandtábor napközi táborunkat és a Magyarokúti táborunkat.

Költségvetésünk legnagyobb részét idén is a táborok tették ki, és bevételeink több mint fele is ezekből a programokból származik. 2024-ben **986.000 Ft táborigénybevételeink** keletkezett.

Táncmuzika programjaink idén is majd teltházzal zajlottak, a programok fizetősé tétele már megszokottá, elfogadottá vált vendégeink körében. A táncmuzika bevétele 21%-kal haladja meg a 2024-es bevétel tervezetét, így **291.600 Ft bevételt** sikerült ezeken a programokon megvalósítanunk.

A családi délutánok is népszerű programjaink voltak idén. A limitált számú belépőjegyek gyorsan elkeltek, a bevételek a tervek szerint alakultak.

A Barangolások Budapesten programunk is sok érdeklődőt vonzott, 95.800 Ft bevételt generálva. A Családi barangolások programunkban két program helyett csak egyet tudtunk megvalósítani, így a tervezett bevételek 67%-át realizáltuk.

Összességében elmondható, hogy a 2024-es év tervezése és a tervezett programok megvalósítása jól sikerült, a programok többségénél a tervezett bevétel közelítette, vagy meg is haladta az előre kalkulált értéket.

A Pongrác Községi Ház szolgáltatásai közé tartozik még a **terembérlet** lehetősége, mellyel ebben az évben is többen éltek: társasházi közösségek lakógyűlésre, családok születésnapi zsúrokra bérelték ki házukat. Ebből 2024-ben további **184.800 Ft bevételünk** keletkezett.

Az elmúlt években a Pongrác telepen létrejött egy jól működő közösségi tér. A Községi Ház egy olyan hely lett, ahol az emberek összejöhetnek, ahol leülhetnek beszélgetni és tervezni, egy olyan hely, ami hozzájárult és a mai napig hozzájárul a közösség kialakulásához és megerősödéséhez. Egy olyan hely, ahova be lehet jönni tanulni, ahova hozhatunk képzéseket, ahova betérhetünk akkor is, ha csak egy jó szóra vágyunk.

A Községi Háznak fontos szerepe van a helyi közösség életében. 2025-ben is azért dolgozunk, hogy ezt a bizalmat továbbra is kiérdemeljük, és együtt építsük a közösséget a mindannyiunk számára fontos emberi értékek mentén.

Az intézmény technikailag jól felszerelt, korszerű. A folyamatos fejlődéshez nagyban hozzájárult Kőbánya Önkormányzata, és a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ részben önálló gazdálkodású intézmény telephelyeként működünk. Az erőforrásaink hatékony felhasználását az észszerűség és a takarékoság elve vezérli. Mindig szem előtt tartjuk a gazdaságos, hatékony és eredményes működést. A költségvetési terv alakulását folyamatosan figyelemmel kísérjük.

Egészségügyi ellátás

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ feladata a kerületben egészségügyi alapellátás keretében háziorvosi, védőnői és iskola-egészségügyi ellátás, valamint szájsebészeti és fogászati röntgen szakellátás működtetése. Kőbányán 51 háziorvosi (37 felnőtt és 14 gyermek) és 16 fogorvosi (12 felnőtt és 4 gyermek) alapellátást nyújtó praxis, 24 területi védőnő és 10 iskolavédőnő végzi tevékenységét. Az egészségügyi tevékenységek a kerületben 15 telephelyen működnek.

A területi védőnők 2023. július 1-jétől a Dél-pesti Centrumkórház - Országos Hematológiai és Infektológiai Intézethez tartoznak, az ellátottak azonban továbbra is a szokott helyen és időpontokban érhetik el védőnőjüket.

A védőnői szolgálatok üzemeltetési feladatait továbbra is a BÁRKA látja el.

Az alapellátáson kívül 2 műszakban szájsebészeti és fogászati röntgen szakellátást biztosítunk.

A Bárka a felsorolt egészségügyi ellátásokra működési engedéllyel, és a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződéssel rendelkező egészségügyi szolgáltató.

A 2024-es évben a finanszírozás összege, amely az összes ellátott feladatra vonatkozik, **674 151 400** forint volt. Ezzel szemben a tevékenységre fordított kiadások 781 687 234 forintot tettek ki. Ebben az összegben szerepelnek a területi védőnőkre fordított kiadások is, amelyek a Dél-pesti Centrumkórház felé tovább számlázásra kerültek. Ha a területi védőnők tevékenységére fordított összeget nem számítjuk bele, akkor az egészségügyi tevékenységre fordított kiadások **763 206 258** forintot jelentenek.

A pontos adat meghatározását nehezíti, hogy a Bárka saját egészségügyi tevékenységével és a többi egészségügyi vállalkozás üzemeltetési feladataival, a vállalkozó orvosok részére történő közös beszerzésekkel, illetve közüzemi díjakkal kapcsolatos kiadásai nehezen elkülöníthetők, valamint a területi védőnőkre a NEAK támogatást már a DPC kapta.

Az alapellátásban dolgozó orvosok az összes fogorvosi praxist és a háziorvosi praxisok legnagyobb részét az önkormányzattal kötött feladatellátási szerződések alapján vállalkozási formában látják el.

A Bárka azokat az alapellátási praxisokat köteles működtetni, melyekre az önkormányzattal nem áll fenn feladatellátási szerződés. Az egészségügyre jellemző munkaerőhiány igen nagy nehézséget okoz ezekben a helyzetekben. Az orvosokat legtöbbször nem tudjuk egészségügyi szolgálati jogviszonyban alkalmazni, ilyenkor személyes közreműködői szerződést kötünk a feladat ellátásának érdekében. A

személyi és egyéb változások következtében minden alkalommal módosítanunk kell a Bárka egészségügyi szolgáltatásra jogosító működési engedélyét, valamint az ellátás fedezetét biztosító - a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel fennálló – finanszírozási szerződést.

Az ellátandó feladatokhoz tartozó lakosságszám, illetve tanulólétszám változása miatt is minden évben szükséges a finanszírozási szerződés módosítása, minden feladatra vonatkozóan eltérő időben. Ennek a feladatcsoportnak legjelentősebb része az iskolaorvosi és védőnői szerződés elkészítése, mely a kerületben lévő nevelési- oktatási intézményekkel történő egyeztetéseket is igényel.

Háziorvosi ellátás

A háziorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása céljából. A háziorvosok sürgős ellátást igénylő eset kivételével területi ellátási kötelezettség mellett a hozzájuk bejelentkezett biztosítottak ellátását végzik a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet szerint.

A kerületben 2024-ben már 10 háziorvosi praxis működik egészségügyi szolgálati jogviszony formában, a háziorvos és az ápoló is a Bárka alkalmazottja.

A kerületben három praxisra kötött az önkormányzat, orvos biztosítása érdekében az Állami Egészségügyi Ellátó Központtal szerződést. A három orvosból kettő sikeres háziorvosi szakvizsgát tett, az egyik nem folytatta a kerületben a munkát, a másik egészségügyi szolgálati jogviszonyban a Bárka alkalmazottjaként a MÁV-telep 39. szám alatti rendelőben végzi továbbra is a háziorvosi tevékenységet. Az Önkormányzat és az ÁEEK között lévő szerződés szerint azonban az ápolót, és a praxis technikai működését a Bárkának kell biztosítani, az ápolókat a 2020. évi C. törvény alapján egészségügyi szolgálati jogviszonyban alkalmazzuk.

Az év folyamán a megüresedett, Bárka által működtetett háziorvosi szolgálatok részére vásároltunk az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet szerinti szükséges eszközöket.

Egyre több háziorvos megy nyugdíjba, hagyja el a pályát, ezért évről-évre nő a betöltetlen háziorvosi praxis a kerületben. A háziorvosi praxisok betöltetlensége egyre sürgetőbb probléma, amely számos okra vezethető vissza. A háziorvosok közül sokan eléri a nyugdíjkorhatárt, és mivel a fiatalabb generációk körében a szakma iránti érdeklődés csökken, így kevesebb új orvos lép be a területre. A háziorvosi praxisok anyagi vonzereje gyakran nem elegendő a fiatal orvosok számára.

A megoldás érdekében sürgős lépésekre van szükség, hogy vonzóbbá tegyék a háziorvosi pályát, és ösztönözzék a fiatal orvosokat a praxisok betöltésére.

Védőnői ellátás

Iskolavédőnők (iskola-egészségügyi ellátás)

Az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló háziorvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi. Munkájukat az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza.

A nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok

1. Az éves munkaterv a védőnői feladatokról
2. A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében kétévenként (kivéve a színlátás vizsgálata):
 - a) a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,
 - b) a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,
 - c- érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,
 - d) mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,
 - e) vérnyomásmérés,
 - f) pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól.
3. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.
4. Elsősegélynyújtás.
5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése.

6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
7. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
8. Részvétel az egészségtan oktatásában elsősorban az alábbi témákban:
 - a) az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
 - b) családtervezés, fogamzásgátlás,
 - c) szülői szerep, csecsemőgondozás,
 - d) önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
 - e) szennvedélybetegségek megelőzése.
9. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiénés ellenőrzésében való részvétel.
10. Kapcsolattartás a szülőkkel.
11. Pályaválasztás segítése.
12. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).

Az iskola védőnők részt vesznek az iskolák egészségnapjain, interaktív egészségnevelő, egészségfejlesztő előadásaikkal a helyes életmód, táplálkozás, szájápolás, személyi higiénia, elsősegélynyújtás témákban adnak tájékoztatást.

Kőbányán 2024. évben 10 iskolavédőnöi körzet működött, ebből 2 körzet szinte egész tanévben helyettesítéssel ellátott volt.

Az iskolavédőnök feladataikat a kerületben 24 intézményben, 9 közép- és 15 általános iskolában végzik.

2023/2024. tanévben a szűrésre kötelezett, megvizsgált tanulók és azokból kiszűrték száma:

SZŰRŐVIZSGÁLAT	ÖSSZES MEGVIZSGÁLTAK SZÁMA	ÖSSZES KISZŰRTEK SZÁMA
Testtömeg	4496	963
Testi fejlettség > 90 percentil		837
Testi fejlettség < 3 percentil		138
Testmagasság	4496	230
Látásélesség	4507	761
Színlátás	2220	47
Hallás vizsgálat	4194	86
Pajzsmirigy tapintásos vizsgálata	3738	51
Mozgásszervek	4433	2492
Vérnyomás	4320	390
Általános személyi higiéné	4772	15

Egyik védőnőnk elméleti és gyakorlati elsősegély oktatást szervezett két iskolában a pedagógusoknak, több csoportban 3 alkalommal került rá sor, így az összes pedagógus részt tudott venni. A Gottsegen György Országos Kardiovaszkuláris Intézet munkatársai tartották, akik elsősegély oktatás tartására akkreditációval rendelkeznek. Téma az alapszintű újraélesztés, defibrillátor használata, anafilaxiás allergiás reakció felismerése, Epipen injekció használata volt.

2024. májusában felkérésre védőnőnk, mint előadó részt vett az ELTE által szervezett **XXIX. Közösségi Pszichiátriai, Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferencián**, ahol a Békés Iskola Programot volt hivatott bemutatni. Az ottani konferencián merült fel a mentorvédőnőben, hogy az iskolai bántalmazás, bullying témakörében érdemes lenne szervezni egy komplexebb, csak védőnőknek szóló, és továbbképzési pontokat érő szakmai napot. Az előkészületekben (előadók felkérése, absztraktok megküldése a pontértékek meghatározásához stb.) védőnőnk is részt vett, majd 2024.

decemberében nagy sikerrel tartották meg a **"Bullying - avagy mire képes a pillangó effektus"** című továbbképzést a DPC Kórház dísztermében. A továbbképzésen a Janikovszky Éva Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola részéről előadást tartott Juhász Bence iskolapszichológus, Pintér Karolina intézményvezető, valamint Gulyás Nóra védőnő, aki a Békés Iskola Programot a Békítő Team szemén keresztül mutatta be. A mentorvédőnő visszajelzése alapján egyre több kolleganő érdeklődik a téma iránt, így további előadások (esetleg országos "roadshow") megtartását helyezte kilátásba.

Iskolaorvosi ellátás (iskola-egészségügyi ellátás)

Az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló háziorvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi. Munkájukat az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza.

A nevelési-oktatási intézmény orvosa által ellátandó iskola-egészségügyi feladatok

1. A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése
Az orvos a törvényes képviselő részére az orvosi vizsgálat eredményéről leletet ad.
2. Alkalmassági vizsgálatok elvégzése
3. Közegészségügyi és járványügyi feladatok
4. Elsősegélynyújtás
Az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása, majd a tanuló háziorvoshoz, házi gyermekorvoshoz, illetve egyéb intézménybe irányítása.
5. Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében
6. Környezet-egészségügyi feladatok
7. Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben.

Az iskolaorvosi feladat ellátását vállalkozó orvosokkal, valamint egészségügyi szolgálati jogviszony keretein belül két iskolaorvos alkalmazásával oldottuk meg 2024-ben is. A tevékenységet az óvodákban és az általános iskolák legnagyobb részében azok a részállású vállalkozó gyermekorvosok végzik, akik a kerületben a gyermek háziorvosi feladatokat látják el. Erre vonatkozóan 14 részállású vállalkozói szerződéssel biztosítja a Bárka az ellátást.

Szájsebészet és fogászati röntgen

A fogászati szakellátások a Budapest, X. Maglódi út 89-91. szám alatti telephelyen működnek. Tevékenységüket a fogászati alapellátási praxisok beutalása alapján végzik.

A szájsebészeti (dento-alveoláris sebészeti ellátás) ellátás 2024. évben a kapacitásnak megfelelően 2 műszakban, heti 30-30 órában áll a betegek rendelkezésére. A feladatok két szájsebész szakorvos és 3 fogászati asszisztens végzi.

A feladat ellátására szóló finanszírozási szerződés tartalmazza a feladathoz kapcsolódó ellátási kötelezettséget, vagyis az ellátandó lakosság meghatározását. A szájsebészeti területi ellátási kötelezettségünket módosították, a XVII. kerület ellátását is a kerület szájsebészetihez csatolták. Eszerint a szájsebészeten el kell látni a X., XIX., XVII. kerület, valamint Apaj, Kiskunlacháza, Ráckeve, Szigetszentmárton, Lórév, Szigetbecse, Szigetújfalu, Dömsöd, Makád, és Szigetcsép lakosságát, biztosítva ezzel 243 338 lakos részére a szájsebészeti ellátást. A X. kerület lakosság száma 66 442 fő, ezzel szemben a XVII. kerület lakosság száma 84 615 fő.

Az utóbbi időszakban szakorvosaink egyre inkább azt tapasztalják, hogy a XVII. kerület lakói körében megnövekedett a szakrendeléseink iránti kereslet. Ennek következtében a kerületi betegek ellátása jelentős késedelmet szenved, ami komoly problémát jelent az egészségügyi szolgáltatások hatékonyságában.

A két szájsebész szakorvosunk, akik a helyi lakosság egészségéért dolgoznak, rendkívül leterhelté váltak, mivel a megnövekedett betegforgalom miatt képtelenek időben fogadni a kerületi betegeket. Ez a helyzet nemcsak a szakorvosok munkáját nehezíti meg, hanem a betegeink számára is frusztráló, hiszen a hosszabb várakozási idők hatással vannak a gyógyulásra és az általános egészségi állapotukra. Emellett a szakmai anyagok beszerzése is egyre nagyobb költségekkel jár.

Fontos lenne, megoldásokat találni a betegforgalom optimalizálására, valamint a szakorvosok terhelésének csökkentésére, hogy minden kerületi lakos időben és megfelelő ellátásban részesüljön.

A fogászati röntgen heti 2x24 órában működött 2 fő szakasszisztens szakorvosi felügyelet mellett látja el a feladatokat. A rendelés ellátási területe a X. és a XVII. kerület, az ellátandó lakosság száma összesen 151 057 fő.

I/B Képzések

A szakmai egységek munkatársai folyamatosan belső és külső képzéseken vesznek részt, mely egyrészt tudásuk szinten tartásához másrészt a kötelező kredit pontokhoz szükségesek. Sajnos egyre kevesebb az ingyenes képzés.

I/C Kapcsolatrendszer

A Bárka a fenntartó önkormányzattal „Munkamegosztási megállapodás” alapján látja el a feladatait. A Bárkán belül rendszeres megbeszéléseket tartunk, témák szerint és közös vezetői értekezlet formájában is. A kerületi, kerületen kívüli intézményekkel is rendszeresen a családok problémáival kapcsolatos egyeztetések. A Kőbányai Vagyonkezelő Zrt.-vel az üzemeltetés kérdései napi szinten egyeztetésre kerülnek, a nagyobb beruházásokkal kapcsolatosan szintén koordinálunk.

II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)

Személyi feltételek:

Az Intézmény engedélyezett költségvetési létszáma 180,25 fő volt. Engedélyezett létszám szervezeti egységenként a következők szerint alakult:

Család és Gyermejkölési Központ	33,00 fő
Gyermekek Átmeneti Otthona	9,00 fő
Család és Gyermejkölési Szolgálat	29,00 fő
Idősek nappali ellátása	16,00 fő
Házi segítségnyújtás, étkeztetés	21,00 fő
Pongrác Közösségi Ház	3,75 fő
Egészségügyi ellátás	41,00 fő
Intézményüzemeltetés	16,50 fő
<u>Központi irányítás</u>	<u>11,00 fő</u>
Összesen:	180,25 fő

2024. december 31-én 13 üres álláshely volt az intézményben.

A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosítottuk. A dolgozók továbbképzése a rendeleteknek megfelelően folyamatosan történik.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek biztosításához szükséges eszközöket saját forrásból és felügyeleti szervtől kapott támogatásból szereztük be. Beszerzésüket a meglévő eszközök végleges meghibásodása, elhasználódása, valamint a szakmai minimum feltételeknek való megfelelés teljesítése tette szükségessé.

2024. évi beruházási kiadásaink beszerzése 47 356 E Ft + áfa összegben történt.

Immateriális javak beszerzése létesítése	907 056
KÉ informatikai eszközök beszerzése, létesítése	4 872 631
NÉ informatikai eszközök beszerzése, létesítése	621 966
NÉ jármű beszerzése	22 200 819
KÉ egyéb gép beszerzése, létesítése	13 236 041
NÉ egyéb gép beszerzése, létesítése	5 517 573
Beruházási célú előzetesen felszámított általános forgalmi adó	12 740 180

Pénzügyi feltételek:

Az intézmény eredeti kiadási és bevételi előirányzata 2 011 443 E Ft volt. A kiadások év végére 2 091 865 E Ft-ra nőttek. A különbség 80 422 E Ft, mely felügyeleti és saját hatáskörben végrehajtott módosításokból tevődik össze. A kiadási előirányzat 2 091 865 E Ft-on, a bevétel előirányzat 2 130 393 E Ft-on teljesült.

Kiadások alakulása (adatok E Ft-ban)

Az eredeti és módosított kiadási előirányzatok, és azok teljesítése az alábbiak szerint alakult:
(Adatok E Ft-ban)

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2024.12.31-ig	Teljesítés %-a	Megoszlás %-a
Működési kiadások	1 957 904	2 078 800	1 973 063	94,9	94,3
Személyi juttatások	1 230 049	1 334 191	1 323 630	99,2	63,3
Járulékok	163 265	195 228	177 934	91,1	8,5
Dologi kiadások	564 140	548 931	471 267	85,9	22,5
Ellátottak juttatásai	450	450	232	51,6	0,0
Működési célú pénzeszköz átadás ÁHT- kívül	0	0	0	0,0	
Elvonások, befizetések	0	58 706	58 706	100,0	2,8
Felhalmozási kiadások	53 539	63 030	60 096	95,3	2,9
Beruházás	53 539	63 030	60 096	95,3	
Kiadások összesen	2 011 443	2 200 536	2 091 865	95,1	100

A Bárka kiadásai összességében 95,1%-on teljesültek. A módosított kiadási előirányzat elegendőnek bizonyult a 2024. évre tervezett feladatok ellátására.

A kiemelt előirányzatok a következők szerint alakultak:

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 104 142 E Ft-tal módosítottuk. Az előirányzat az év végére 99,2%-on teljesült. Kiadásaink 63,3%-át a személyi juttatások fedezetére használtuk fel.

A munkaadókat terhelő **járulékok** előirányzatát összességében 31 963 E Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járulék teherből adódik. Év végén az előirányzat teljesítés 91,1%. Itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. Az intézményi kiadások 8,5 %-a járulék terhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A dologi kiadások eredeti előirányzata összességében 15 209 E Ft-tal csökkent (beruházási kiadások miatti átcsoportosítások). A kiadási előirányzat 85,9 %-on teljesült, az összes kiadáson belüli aránya 22,5% volt.

A dologi kiadások összetétele(E Ft-ban):

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés %-a
Készletbeszerzések	29 054	35 900	30 808	85,8
Kommunikációs szolgáltatások	16 531	17 661	16 631	94,2
Szolgáltatások	411 903	391 999	338 202	86,3
Kiküldetés, reklám, propaganda	0	0	0	0,0
Különféle befizetések és dologi kiadások	106 651	103 370	85 626	82,8
Összesen	564 139	548 930	471 267	85,9

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 85,8%-on teljesült. A tervhez képest az egyéb szakmai anyagbeszerzés 537 E Ft-tal csökkent, az egyéb üzemeltetési és fenntartási anyagbeszerzés pedig 7 383 E Ft-tal nőtt az eredeti előirányzathoz képest.

A **kommunikációs szolgáltatásokon** belül jelenik meg az internet, vezetékes és mobil telefon szolgáltatások költsége. A módosított előirányzat 94,2%-on teljesült.

A **szolgáltatási kiadásaink** év végére 86,3%-on teljesültek. A közüzemi díjak közül a tervezetthez képest jelentősen kevesebbet fordítottunk villamosenergiára, gázenergiára, távhő - és melegvíz-szolgáltatásra, víz-és csatornadíjak kiadásaira (40 257 E Ft-tal).

Kiküldetés, reklám, propaganda kiadásra nem költöttünk.

A **különféle befizetések és egyéb dologi kiadások** között az áfa kiadások (működési célú előzetesen felszámított és a fizetendő áfa), a bankköltséggel kapcsolatos kiadások találhatók. Az előirányzat évvégén 82,8%-on teljesült. Az ÁFA kiadásainkon 17 061 E Ft maradvány keletkezett(közmű maradvány miatt is).

Az **intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai** a Gyermek Átmeneti Otthonában a gondozottak zsebpénzét jelentik.

Bevételi források alakulása

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2024.12.31-ig	Teljesítés %-a	Megoszlás %-a
Intézményi működési bevételek	129 974	163 214	163 214	100	7,7
Továbbszámlázott szolgáltatások	49 342	33 088	33 088	100	
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	15 172	11 773	11 773	100	
Ellátási díjak	37 400	59 383	59 383	100	
Kiszámlázott termékek, szolgáltatások ÁFA-ja	28 060	32 802	32 802	100	
Egyéb működési bevételek	0	26 168	26 168	100	
Támogatásértékű működési bevételek	493 675	677 525	677 525	100	31,8
Működési célú támogatásértékű bevétel TB alapoktól	491 475	674 825	674 825	100	
Működési célú támogatási bevételek helyi önkormányzattól	0	0	0	0	
Felhalmozási bevételek	2 200	2 700	2 700	0	
Egyéb működési célú átvett pénzeszköz	0	0	0	0	
Központi, irányító szervi támogatás	1 387 794	1 359 797	1 289 654	94,8	60,5
Bevételek összesen	2 011 443	2 200 536	2 130 393	96,8	100

Az Intézmény eredeti és módosított bevételi előirányzata a bevételek forrása szerinti bontása a következőképpen alakult (adatok E Ft-ban):

Az intézményi működési bevételek 100%-on teljesültek és az összbevételen belül 7,7%-os arányt képviselnek.

A **szolgáltatások ellenértéke** a gépjármű vezetői jogosítványhoz szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálat térítési díjából befolyt összeget és a foglalkozás egészségügyi vizsgálatok végzése miatti befolyt összeget tartalmazza.

A **továbbszámlázott szolgáltatások az Áh-n kívülre** a Feladat-ellátási szerződések alapján a vállalkozó orvosok felé továbbszámlázott kiadások befizetését jelenti. A vállalkozó házi orvosok és fogorvosok felé havonta kiszámlázásra kerül a takarítás költsége mellett, a telefon, az internet, a veszélyes hulladék elszállítás, informatikai szolgáltatás költsége. Ebből nettó 44 861 E Ft bevétel folyt be.

Az **ellátási díjak** a házi segítség nyújtás és az étkeztetés intézményi térítési díjából származó bevételeket takarja. Az eredeti előirányzatot év közben 21 983 E Ft-tal növeltük.

Az intézménynek **ÁFA bevétele** a továbbszámlázott dologi kiadásokhoz és étkeztetéshez kapcsolódóan keletkezett.

A **működési célú támogatási bevétel helyi önkormányzattól** és a NEAK finanszírozásból származik.

Központi, irányító szervi támogatás:

A fenntartói támogatás az eredeti előirányzathoz képest összességében 98 140 E Ft-tal csökkent. A költséghatékony működés eredményeként a fenntartói támogatás módosított előirányzatát 94,8%-ban vettük igénybe. Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 60,5%-át adta.

NEAK finanszírozás értékelése

A NEAK bevétel 2023. év azonos időszakához viszonyítva bevételi jogcímenként a következők szerint alakult:

2024. évi NEAK bevételek jogcímenként (adatok E Ft-ban)

Szakterület	2023. év	2024. év	2023. év=100%
Háziorvosi alapellátás	92 291	137 397	148,9
Háziorvosi ügyeleti ellátás	0	0	0,0
Iskola-egészségügyi ellátás	19 685	19 798	100,6
Védőnői ellátás	101 265	53 137	52,5
Fogászati szakellátás	57 100	64 643	113,2
Bértámogatás korrekció	331 969	399 178	120,2
Külföldiek, egyezményes ellátások	96	220	228,9
NEAK finanszírozás összesen	602 406	674 371	111,95

A **házi orvosi ellátás** esetében a bevétel a tavalyi évhez képest 48,9 %-kal nőtt. A finanszírozási összeg a NEAK-alszámlán teljesült.

Az **iskola egészségügyi ellátás** NEAK bevétele 0,6 %-kal nőtt.

A **fogászati szakellátásban** a bevételünk 13,2 %-kal nőtt.

A **bértámogatás korrekció** az egészségügyi dolgozók bérkiegészítése 20,2%-kal nőtt az előző évhez képest, amely a házi orvosokat, asszisztenseket, iskolai védőnőket, szájsebész orvosokat, a szájsebészeti szakasszisztenseket, a röntgen szakasszisztenseket érinti.

Az **egyezményes ellátások** díja a nemzetközi egyezmények alapján NEAK által finanszírozott ellátásokat takarja.

II. B) Üzemeltetés

Az üzemeltetés feladatai többek között az intézményi felújítások, karbantartások, költöztetések, vásárlások. A szakmai egységek telephelyein a régebbi épületek szinte folyamatos karbantartási feladatokat jelentenek, melyet szakember hiány miatt nehéz teljesíteni.

A Kerepesi úti irattár kialakítása, iratok rendszerezése, szállítása és selejtezése továbbra is több évtizedes elmaradás pótlását jelenti. A polcokon rendezetten, dobozokban sorakoznak az iratok.

Az Önkormányzattal egyeztetve, két helyiség kiürítése és az ott elhelyezett orvosi kartonokból álló dobozok átválogatása, szortírozása, nyilvántartásba vétele és polcra helyezése újabb kihívással állítja szembe a munkatársakat, hiszen a rendelő felújítások alkalmával odaszállított dobozok, így sem férnek el a polcokon. A tavalyi évben egy szobát a fenntartó kérésére kiürítettünk.

III. Ellenőrzések

2024. júliusában a **Nemzeti Adó -és Vámhivatal** Kelet-budapesti Adó –és Vámigazgatósága Utólagos Ellenőrzési Főosztály 2. Utólagos Ellenőrzési Osztály 6. végzett ellenőrzést a 2021. október 1. – 2022. december 31. közötti időszakra vonatkozóan jogkövetési vizsgálat szabályairól tárgyban. Eredmény még nem született.

2024.júliusában Budapest Főváros Kormányhivatala **Népegészségügyi Főosztály Járványügyi, Nemzetközi Repülőtéri és Hajózási Kirendeltségi Osztálya** tartott ellenőrzést a Gyermek Átmeneti Otthonában. Mindent rendben talált, a rágsálók elleni védekezésre kihelyezett doboz felcímkézését kérte az ellenőr.

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatal **Belső Ellenőrzési Osztálya** 2024. novemberében ellenőrzést végzett, a belső kontrollkörnyezet vizsgálatára, kiemelt figyelemmel a kötelező belső szabályzatok meglétére terjedt ki. A belső ellenőrzés az ellenőrzött területet megfelelőnek értékelte.

IV. Rendezvények

A szakmai egységek beszámolóit tartalmazzák a rendezvényeiket, és a kerületi szintű (pl. KEF) szervezéseinket, részvételünket.

V. Jövőkép

A prevenció szem előtt tartása továbbra is fontos részét képezi minden szolgáltatásunknál.

Az elmúlt év során többen keresték fel a nappali ellátást (idősek klubjai) demenciában szenvedő idős szülők ellátása miatt, melyet sajnos nem áll módunkban teljesíteni. Azonban úgy tapasztaljuk, hogy a demenciában szenvedő idős személyek ellátására szükséges lenne megoldást találni, számuk folyamatos növekedése miatt.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatások területén a mindenkori létszámunk függvénye, hogy a prevenció feladataira milyen kapacitás jut.

Az egészségügyi ellátásban a többi kerülethez képest Kőbánya az alapellátások terén kiemelhető. A felnőtt háziorvosok helyettesítése legtöbb esetben nemcsak helyettesítéssel, hanem új orvos alkalmazásával van megoldva. A rendelőink felújított állapotban állnak a betegek és az orvosok rendelkezésére.

Célunk továbbra is a magas színvonalú szolgáltatások nyújtása, melyben a színes programokon túl, az idősek mentális támogatása, szociális megsegítésük elsődleges szerepet játszik.

A Pongrác Községi Ház tervei között szerepel:

- a kalkulációs séma finomhangolása
- helyszíni jegyvásárlási lehetőség
- további képzések és workshopok bevezetése, különösen a fiatalok számára.
- rendszeres közönségi fórumok szervezése, ahol a lakosok véleményét és javaslatait várjuk a programokkal kapcsolatban.

Intézményünk nevében köszönöm a fenntartó támogatását és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak egész éves segítő közreműködését.

Budapest, időbélyegző szerint

Lehoczki Klára Digitálisan aláírta: Lehoczki Klára
Dátum: 2025.03.24 15:03:40 +01'00'

Lehoczki Klára
intézményvezető