

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés
a Humánszolgáltatási Bizottság részére
a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2017. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó fenntartó ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát; illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ (a továbbiakban: Bárka) vezetője benyújtotta a beszámolóját az intézmény 2017. évi tevékenységéről, ami az előterjesztés 2. melléklete.

A Bárka vezetője a beszámolóban részletes tájékoztatást ad az intézmény működéséről, gazdálkodásáról, a személyi és tárgyi feltételekről; illetve a szakmai egységek elmúlt évi tevékenységéről. A személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatások, a gyermekjóléti alapellátások, valamint az egészségügyi alapellátást nyújtó intézmény a szolgáltatásaival és a szabadidős tevékenységével a kőbányai alapellátás szerves részét képezi.

Az előző évekhez hasonlóan 2017. évben is igen magas volt az intézményben a fluktuáció. Az intézményvezető az idei év egyik fontos feladatának tartja a tapasztalt, összeszokott és jól képzett szakemberek megtartását.

A háziorvosok pótlása is egyre súlyosbodó probléma, melyet a vezető a fenntartóval egyeztetve kíván megoldani.

Az intézmény két közegészségügyi ellenőrzésen volt túl az elmúlt évben, továbbá a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya is tartott szakmai ellenőrzést. Az ellenőrzés során szakmai hibát nem találtak.

A Bárka gazdálkodása a korábbi évekhez képest kiegyensúlyozottabbá vált, köszönhetően a pénzforgalmi adatok fenntartóval történő rendszeres egyeztetésének.

Az intézményi működési bevételek 100%-on, a kiadások összességében 95,34 %-on teljesültek.

Az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján meghatározott általános tárgyi, személyi, szakmai és működési feltételekkel rendelkezik.

II. Hatásvizsgálat

A szakmai munka és a gazdálkodás szabályszerűségének ellenőrzése a fenntartó Önkormányzat jogszabályban meghatározott feladata, a beszámoló elfogadása az ellenőrzés egyik eszköze.

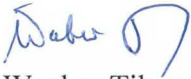
III. A végrehajtás feltételei

A beszámoló elfogadása a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 2. pont 2.2. alpontja alapján a Humánszolgáltatási Bizottság hatásköre.

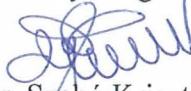
IV. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2018. április „12.”


Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:


Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága

.../2018. (IV. 19.) határozata a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolóról

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

„Azok a családok, akik együtt tudnak dolgozni, együtt is maradnak”
Böjte Csaba



B e s z á m o l ó

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2017. évben végzett tevékenységéről

Készítette: Némethné Lehoczki Klára intézményvezető

B e v e z e t é s.....	3
I/A Az intézmény feladatai:	3
I/B Képzések	54
I/C Kapcsolatrendszer	54
II. Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)	55
III. Ellenőrzések	62
IV. Rendezvények	62
V. JÖVŐKÉP	62

Bevezetés

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 13. § - ban foglaltak alapján

„Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §- ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,*
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,*
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,*
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,*
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.”*

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2014. január 1-től önállóan gazdálkodó integrált intézményként kezdte meg működését, a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat továbbá a Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ összevonásával. 2016. január 1-től - a fenntartó döntése alapján - az intézmény részben önálló gazdálkodást folytat, mely a pénzügyi, munkaügyi és üzemeltetési feladatok területén jelentős változást jelentett. A Központi irányítás és a szakmai egységek a részben önálló gazdálkodásra történő átállás nehézségei, tapasztalatai alapján a 2017. évben már nagyobb rutinnal látták el a feladataikat.

I/A Az intézmény feladatai:

- a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében**
 - házi segítségnyújtás
 - szociális étkeztetés
 - nappali ellátás – Idősek Klubjai
 - családsegítés – Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
 - közösségi ellátás - Pongrác Községi Ház
 - hajléktalanellátás – LÉLEK-Pont
- b) gyermekjóléti alapellátás keretében**
 - gyermekjóléti szolgáltatás – Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Központ, Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
 - gyermekek átmeneti gondozása Gyermekek Átmeneti Otthona
- c) Egészségügyi alap és szakellátás keretében**
 - család és nővédelmi gondozás (védőnői szolgálat)
 - felnőtt háziorvosi alapellátás
 - felnőtt és gyermek ügyeleti szolgálat
 - foglalkozás egészségügyi szolgálat
 - fogászati szakellátás
 - ifjúság egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi szolgálat)
- d) Központi irányítás**

S Z A K M A I E G Y S É G E K

Házi Segítségnyújtás

Feladata:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége, a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosított legyen, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával. A házi gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó Intézményekkel.

2017. február 17-től a házi segítségnyújtás igénybevételekor már nem kell gondozási tervet készíteni.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a vezető gondozó a gondozási szükséglet figyelembevételével határozza meg. Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

A házi gondozó napi gondozási tevékenységéről külön jogszabályban meghatározottak szerinti tevékenység naplót vezet.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Változás:

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján a vezető gondozó végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetén *szociális segítség vagy személyi gondozás* indokolt.

Módosította a 2016.évi CLXVI. tv. 23§(1)a. pontja, hatályos: 2017.01.01-től.

Változás:

Ha a gondozási szükséglet az értékelő adatlap szerint – *III. fokozatú*, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult. Megállapította a 2016. évi CLXVI. tv. 3§(1), hatályos: 2017.01.01-től.

Az igénybejelentés módja:

A házi segítségnyújtás iránti kérelmet bejelentheti bárki személyesen, telefonon, illetve írásban is. A kérelem rögzítése bejelentő naplóban történik, majd előzetes egyeztetés után felkeressük otthonában a kérelmezőt és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

A házi segítségnyújtás telephelye:

1102 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor sétány 40. „A”szekció fsz.006.

Tel/ 06 1 433-4840

Tel/fax: 261-9946

A házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: **180 fő**

A telephely személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendeletben előírtaknak.

Együttműködés:

A szakfeladat együttműködik társszervezetekkel, más szociális- és egészségi intézményekkel, Önkormányzattal, a Család-és Gyermekjóléti Központtal és a Szolgálatlaltal, a Vöröskereszttel, a Támogató Szolgálatlaltal, bentlakásos intézményekkel, az ÁNTSZ-al, Civil szervezetekkel, az ellátottjogi képviselővel.

Az ellátásban részesülők mutatói 2017.évben:

Sorszám	Megnevezés	Étkeztetésben részesül		Házi segítségnyújtásban részesül	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesül	Közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére	Közösségi ellátás szenvedélybetegek részére	Támogató-szolgáltatás
		helyben fogyasztja vagy elviszi	lakására szállítják					
		111	113					
Az ellátottak száma								
01.	Időszak előtti napon		283	165				
02.	Időszak folyamán ellátásba vett		100	61				
03.	Időszak folyamán ellátásból kikerült		121	74				
04.	Időszak végén (01+02-03)		262	152				
05.	Időszak folyamán ellátást kértek		?	?				
Időszak végén ellátottak neme, kora								
06.	Férfi	0 – 5 éves		0	0			
07.		6 – 13 éves		0	0			
08.		14 – 17 éves		0	0			
09.		18 – 39 éves		1	0			
10.		40 – 59 éves		14	5			
11.		60 – 64 éves		13	3			
12.		65 – 69 éves		12	4			
13.		70 – 74 éves		13	1			
14.		75 – 79 éves		21	7			
15.		80 – 89 éves		16	6			
16.		90 – x éves		3	3			
17.			együtt (06+...+16)		93	29		
18.	Nő	0 – 5 éves		0	0			
19.		6 – 13 éves		0	0			
20.		14 – 17 éves		0	0			
21.		18 – 39 éves		0	0			
22.		40 – 59 éves		8	2			
23.		60 – 64 éves		9	5			
24.		65 – 69 éves		15	6			
25.		70 – 74 éves		25	20			
26.		75 – 79 éves		32	15			
27.		80 – 89 éves		60	58			
28.		90 – x éves		20	17			
29.			együtt (18+...+28)		169	123		
30.	Összesen (17+29) = 04			262	152			
Térítési díj								
31.	Térítési díjat fizet			241	148			
32.	ebből:	segítségnyújtó szolgálatnak						
33.		szállítószolgálatnak		223				
34.	Térítési díjat nem fizet			21	4			
35.	Összesen (31+34) = 04			262	152			
Szociális ellátások összekapcsolódása								
36.	Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár			0	0			

Megszűnés okai:

Elhalálozás:	26 fő
Intézményi elhelyezés:	30 fő
Saját kérésre*	15 fő
Elköltözött:	3 fő
Egészségi állapot romlása miatt:**	0 fő
Összesen:	74 fő

*Saját kérésre: Családon belül, ismerősök által oldják meg a gondozást, melynek oka többnyire az anyagi helyzet romlása, munkahely elvesztése miatt felszabaduló idő a családtagok körén belül, illetve az egészségi állapot javulása miatt nem szükséges már a gondozási tevékenység igénybe vétele. Határozott időre kérik csak a gondozást pl. elesés utáni törés, átmeneti betegség időtartamára).

**Egészségi állapot romlása miatt: már nem elegendő a házi segítségnyújtás keretében történő gondozás, de az intézményi elhelyezésre még nincs szükség, illetve szándék, - családon belül vagy más formában oldják meg a gondozást.

Nemek szerinti megoszlás: 2017. év

Nem	Létszám (fő)
Férfi	29
Nő	123
Összesen:	152

Étkezést is igénybe veszi: 57 fő
 Nem étkezik: 95 fő
Mindösszesen: 152 fő

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1	1-31.350.-	0.-	3
2	31.351.-34.200.-	60.-	-
3	34.201.-37.050.-	70.-	-
4	37.051.-39.900.-	80.-	-
5	39.901.-42.750.-	100.-	-
6	42.751.-45.600.-	130.-	-
7	45.601.-48.450.-	180.-	-
8	48.451.-51.300.-	250.-	-
9	51.301.-54.150.-	300.-	1
10	54.151.-57.000.-	350.-	-
11	57.001.-59.850.-	400.-	1
12	59.851.-71.250.-	450.-	3
13	71.251.-85.500.-	500.-	8
14	85.501.-99.750.-	550.-	9
15	99.751.-114.000.-	600.-	18
16	114.001.-128.250.-	650.-	27
17	128.251.-142.500.-	700.-	33
18	142.501.-156.750.-	750.-	21
19	156.751.-171.000.-	800.-	10
20	171.001.-	850.-	18
	Összesen:		152

Átlagjövedelem: **131.895.-Ft**

A házi segítségnyújtást igénybe vevők 21.5%-a, (a legtöbben), a 17. kategóriába tartozik, 700-Ft/óra személyi térítési díjat fizet.

Térítési díjat fizet: 148 fő
 Térítési díjat nem fizet: 4 fő
Összesen: 152 fő

Méltányosság gyakorlásában részesült: 1 fő.
 A nyugdíjminimum 2017. évben is 28.500.-Ft.

Gondnokság alatt állók: 4 fő
 Gondnoka: hivatásos gondnok: 3 fő
 családtag: 1 fő

Teljes gondozás: 40 fő (naponta gondozva)
 Részgondozás: 112 fő
Összesen: 152 fő

A házi segítségnyújtást igénybe vevők megoszlása a gondozás gyakorisága szerint 2017. évben:

Gondozási gyakorisága	tevékenység	fő
Naponta 2 alkalommal (teljes gondozás)		1
Naponta egy alkalommal (teljes gondozás)		39
Heti három alkalommal		25
Heti két alkalommal		42
Heti egy alkalommal		41
Havonta egy alkalommal		2
Heti négy alkalommal		1
Kéthetente		1
Összesen		152

A kötelező szabadságok időben történő kivétele, az esetleges megbetegedések miatt többnyire nem teljes létszámmal dolgozunk.

Statisztikai adatok:

Gondozási látogatási napok száma 2017. évben:

hónapok	napi összesített tényleges ellátotti létszám (fő)
január	1505
február	1418
március	1534
április	1262
május	1461
június	1298
július	1285
augusztus	1406
szeptember	1331
október	1409
november	1460
december	1115
Összesen:	16484

Gondozási órák száma 2017. évben:

hónapok	gondozási órák:
január	1499
február	1441:30
március	1569:30
április	1304
május	1507:30
június	1337:30
július	1347
augusztus	1451
szeptember	1376:30
október	1499
november	1503
december	1137:30
Összesen:	16973

Megvalósult programok 2017. évben:

Húsvéti ünnepség

Karácsonyi ünnepség

Nyugdíjas búcsúztató



Rendezvényeken való részvétel:

Schweitzer Albert Református Szeretetotthon – Regionális hálózati műhelymunka

2017. december 12.

Kamaraerdei Idősek Otthona

Regionális hálózati műhelymunka: 2017. október 25.

Szociális Munka Napja – Angyalföldi József Attila Művelődési Központ

2017. november 10.

Nehézségek:

Jelentős munkaerőhiány van a szociális szakmában, nehézségekbe ütközik a megüresedett álláshelyek betöltése, illetve ez idáig nem volt jellemző a fluktuáció a házi segítségnyújtásban, sajnos az alacsony bérek miatt ezen a területen is megkezdődött az elvándorlás. Emiatt romlik a szakmai színvonal, a megüresedett státusz betöltésére hosszas hirdetést követően sem találunk megfelelő embert, de a sikeres betanítás reményében felvesszük Őket.

Összegzés:

Összességében elmondható, hogy a gondozónők munkájával a szolgáltatást igénybe vevők elégedettek.

Sajnos egyre több régi – megbízható, lelkiismeretes gondozónő megy nyugdíjba, utánpótlásuk egyre nehezebb, fontosnak tartom a szakma nagyobb elismerését és megbecsülését

Étkeztetés

Cél: a területünkön felmerülő étkezési igények felmérése, megszervezése, lebonyolítása más szolgáltatási formához való hozzáférés, tanácsadás biztosítása a szociális és társintézmények tevékenységének összehangolása.

Ellátási forma:

Alapellátásként napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak, akik életkoruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt azt önmaguknak és eltartottaik részére nem képesek biztosítani. A kerületben élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalan személyek részére is lehetőséget biztosítunk az étkezés igénybevételére.

Heti 5, illetve 7 napra biztosítunk ebédet.

Diéta igénybe vételére is lehetőség van /cukros, epés/.

Az étkezés személyi térítési díjának mértékét a mindenkori érvényben lévő önkormányzati rendelet határozza meg.

Ellátandók köre:

Az ellátásban részesülők Kőbánya illetékességi területén élő állampolgárok, akik életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt magukról másként nem tudnak gondoskodni. Kezdetben ez csak az idősgondozás irányába tolódott. Az utóbbi idők tapasztalata és gyakorlata azt mutatja, hogy az aktív korú de munkanélküli állampolgárok, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedély betegek, valamint hajléktalan személyek is ellátásra szorulnak.

Az igénybejelentés módja:

Szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, aki a X. kerület illetékességi területén állandó vagy tartózkodási lakcímmel rendelkezik. Igénybejelentés történhet személyesen, telefonon, az ellátást igénybevevő személy hozzátartozója, házi orvosi szolgálat, fekvőbeteg személy hozzátartozója, intézmények (szociális munkás), társintézmények, alapítványok, Polgármesteri Hivatal munkatársai által.

Az igény rögzítése bejelentő naplóban történik, majd előzetes egyeztetés után felkeressük otthonában, tartózkodási helyén és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

Szervezeti egység:

1102 Budapest Kőrösi Csoma Sándor .út 40. „A” szekció fsz.006.

Elérhetőség telefonon: 433-4840; e-mailon: hsnny@bkhk.hu

Ellátásban részesülők mutatói:

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

2017. 01. 01-én: 283 fő

Új felvétel: 100 fő

Megszűnt: 121 fő

2017. 12. 31-én: 262 fő

Sorszám	Megnevezés	Étkeztetésben részesül		Házi segítség- nyújtásban részesül	Jelzőrend- szeres házi segítség- nyújtásban részesül	Közösségi ellátás pszichiátriai betegek részére	Közösségi ellátás szenvedély- betegek részére	Támogató- szolgáltatás
		helyben fogyasztja vagy elviszi	lakására szállítják					
		111	113					
Az ellátottak száma								
01.	Időszak előtti napon		283	165				
02.	Időszak folyamán ellátásba vett		100	61				
03.	Időszak folyamán ellátásból kikerült		121	74				
04.	Időszak végén (01+02-03)		262	152				
05.	Időszak folyamán ellátást kértek		?	?				
Időszak végén ellátottak neme, kora								
06.	Férfi	0 – 5 éves		0	0			
07.		6 – 13 éves		0	0			
08.		14 – 17 éves		0	0			
09.		18 – 39 éves		1	0			
10.		40 – 59 éves		14	5			
11.		60 – 64 éves		13	3			
12.		65 – 69 éves		12	4			
13.		70 – 74 éves		13	1			
14.		75 – 79 éves		21	7			
15.		80 – 89 éves		16	6			
16.		90 – x éves		3	3			
17.			együtt (06+...+16)		93	29		
18.	Nő	0 – 5 éves		0	0			
19.		6 – 13 éves		0	0			
20.		14 – 17 éves		0	0			
21.		18 – 39 éves		0	0			
22.		40 – 59 éves		8	2			
23.		60 – 64 éves		9	5			
24.		65 – 69 éves		15	6			
25.		70 – 74 éves		25	20			
26.		75 – 79 éves		32	15			
27.		80 – 89 éves		60	58			
28.		90 – x éves		20	17			
29.			együtt (18+...+28)		169	123		
30.	Összesen (17+29) = 04			262	152			
Térítési díj								
31.	Térítési díjat fizet			241	148			
32.	ebből:	segítségnyújtó szolgáltatnak						
33.		szállítószolgáltatnak		223				
34.	Térítési díjat nem fizet			21	4			
35.	Összesen (31+34) = 04			262	152			
Szociális ellátások összekapcsolódása								
36.	Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár			0	0			

A megszűnés okai:

- saját kérésre: 48 fő
- szociális otthoni vagy más intézményi elhelyezés: 28 fő
- elköltözött : 13 fő
- egészségi állapotának romlása miatt: 2 fő
- elhalálozás miatt: 30 fő

Mindösszesen: 121 fő

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1.	1-31.350.-	0.-	18
2.	31.351.-34.200.-	50.-	-
3.	34.201.-37.050.-	80.-	-
4.	37.051.-39.900.-	110.-	-
5.	39.901.-42.750.-	130.-	2
6.	42.751.-45.600.-	160.-	1
7.	45.601.-48.450.-	180.-	2
8.	48.451.-51.300.-	210.-	1

9	51.301.-54.150.-	220.-	2
10.	54.151.-57.000.-	240.-	-
11.	57.001.-59.850.-	250.-	2
12.	59.851.- 71.250.-	260.-	9
13.	71.251-85.500.-	280.-	23
14.	85.501-99.750.-	300.-	28
15.	99.751-114.000.-	320.-	39
16.	114.001-128.250.-	340.-	39
17.	128.251-142.500.-	360.-	33
18.	142.501-156.750.-	380.-	24
19	156.751-171.000.-	400.-	14
20.	171.001-	420.-	25
	Összesen:		262

Átlagjövedelem: 116.910.-Ft

A szállításért egységesen 30 Ft/nap/lakcím, térítési díjat kell fizetni.

A szolgáltatást igénybe vevők 15%-a a 15. kategóriába tartozik, 320 Ft/nap/adag térítési díjat fizet a kiszállított ebédért, és a 16. kategóriába is 15%-uk, akik 340 Ft/nap/adag térítési díjat fizetnek.

Méltányosságban nehéz anyagi helyzete miatt 4 fő részesült.

Gondnokság:

Gondnokság alatt 3 fő van, akik korlátozó gondnokság alatt állnak, 2 főnek hivatásos gondnoka van, 1főnek a testvére.

2017.év folyamán kiszállított ebéd - adagszám havi bontásban:

2017. év	adagszám
01.	6335
02.	5684
03.	6337
04.	5458
05.	6280
06.	5882
07.	5749
08.	6028
09.	5757
10.	5674
11.	5521
12.	5343
összesen:	70048

Az étkeztetés szervezők végzik az ebédrendelést, új ebédesek felvételét, a hó végi zárást, az ebéd térítési díjak beszedését, elszámolását. Statisztika, normatíva készítését. Rendszeresen látogatják az időseket, melynek keretében felhívják figyelmüket az intézményünk más szolgáltatásaira is. Amennyiben valamilyen segítségre van szükségük, próbálják a problémát megoldani, különös tekintettel azokra, akik segítő családi háttérrel nem rendelkeznek.

Az ebédet a Pensió 17 Kft. szállítja, az ellátást igénybe vevőktől kérjük, hogy kifogás esetén az észrevételek, panaszok bejelentését írásban nyújtsák be intézményünk felé, melyet rövid határidőn belül kivizsgálunk, és a problémát orvosoljuk. 2017. évben az étkeztetést igénybevevők részéről csekély számú panasz érkezett, melynek okát feltártuk.

Nappali ellátás – Idősek Klubjai

Feladata

A nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kőbányai illetékességű személyek részére kulturált lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra, a szabadidő hasznos tartalmas eltöltésére, társas kapcsolatok kialakítására/ápolására, valamint mentálhigiénias gondozást, szociális és hivatalos, ügyintézésben segítséget nyújtunk klubtagjaink részére.

A tagok alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére a személyi higiéné biztosítása érdekében tisztálkodási lehetőséget, valamint a ruházat, és textília mosásának lehetőségét biztosítjuk.

Integrált intézményünkben négy telephelyen működik idősök klubja:

Pongrác Idősök Klubja: 1101 Budapest, Salgótarjáni út 47.

Őszirozsa Idősök Klubja: 1105 Budapest, Román 4.

Borostyán Idősök Klubja: 1106 Budapest, Keresztúri út 6/a

Együtt-egymásért Idősök Klubja: 1106 Budapest, Hárslevelű u. 17/a

A klubok engedélyezett férőhelyének száma: 200 fő

A létszám alakulása:

Klubok	Létszám: 2017. 01. 01.	Év közben felvett ellátotti létszám:	Év közben megszűnt ellátotti létszám:	Létszám: 2017. 12. 31.
Őszirozsa Klub	59 fő	18 fő	19 fő	58 fő
Pongrác Klub	61 fő	13 fő	11 fő	63 fő
Borostyán Klub	42 fő	7 fő	6 fő	43 fő
Együtt- egymásért Klub	42 fő	1 fő	3 fő	40 fő
Összes létszám:	204 fő	39fő	39fő	204 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 14 fő

Egészségromlás miatt: 17 fő

Elköltözött: 1 fő

Más ellátást kért: 3 fő

Idősök otthonába költözött: 2 fő

Elhunyt: 2 fő

Klubok kihasználtsága 2017-ben

Fő/nap	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Őszirozsa Klub	57	58	58	57	57	57
Pongrác Klub	61	61	62	61	60	60
Borostyán Klub	40	40	42	42	41	42
Együtt- egymásért Klub	41	41	42	40	40	40
Összesen:	202	202	205	202	201	199

<i>Fő/nap</i>	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
Őszirozsa Klub	57	55	55	57	59	57
Pongrác Klub	60	60	62	63	62	63
Borostyán Klub	42	41	41	42	41	41
Együtt-egymásért Klub	40	40	40	40	40	40
Összesen:	200	198	200	203	204	203

Elmondhatjuk, hogy a kihasználtság 2017 évben 100%-os.

Nemek szerinti megoszlás a klubokban:

Férfiak: 59 fő

Nők: 145 fő

Klubtagok átlag életkora:

Férfiak: 70 év

Nők: 73 év

Programjaink:

Napi rendszeres programok:

Újságolvasás

Tv és rádiózás, lemezhallgatás

Kötetlen beszélgetés, meghallgatás

Társasjátékok, dominó, kártya

Számítógép és internet használat

Könyvkölcsönzés lehetősége

Havi rendszeres programok:

Klubgyűlés

Egészségnap

Zenés rendezvény

Klubdélután

Filmvetítés

Irányított játék program

Külső program (időjárásfüggő)

Hónapra jellemző szokások, hagyományok

Havi névnapok megünneplése

Heti rendszeres programok:

Kézműves foglalkozás

Torna a fitnes parkban vagy zenés torna a klubban, az idő függvényében

Kártya és társasjátékok

Minden hétfőn gyógytorna

Minden kedden táncoktatás

Alkalmi programok:

Aktuális ünnepek megtartása

Idősek hónapja rendezvény

Vetélkedők

Bogrács partik

Éves buszos kirándulás

Önköltséges kirándulások

Sportvetélkedők

Évközi hivatalos ünnepek és megemlékezések megtartása

Egyéb programok:

Klubtagjaink szép eredménnyel vettek részt a

- Senior Ki-Mit-Tud vetélkedőn,
- Idősek Olimpiáján, főleg hölgy tagjaink jóvoltából, több érem is született (arany, ezüst)
- Meghirdetett Süteménysütő versenyen, (4 fő) klubtagunk nyerte az második helyezést.

Kerti partikat tartottunk, jó időben klubjaink kertjében ízletes ételek (baleves, gulyásleves, paprikás krumpli, lecsó, pusztai pörkölt, lepcsánka, lángos, stb.) készültek.

Önköltségesen kirándultunk az Állatkertbe, Gödöllőre, Szentendrére, látogatást tettünk a Parlamentben és a Mementó kiállításon. Indultunk a halászléfőző-versenyen a Halmajálison. Részt vettünk a Nyugdíjas Expón. Rendszeresen látogattuk a Pongrác Községi Ház és a Stefánia Palota programjait.

Pünkösdi királyt választottunk, rómi kupát rendeztünk. **Eseményekben gazdag év volt.**

Szociális étkeztetés

Feladata

Az étkeztetés keretében azoknak a kőbányai illetékességű szociálisan rászorultaknak a hétköznapi napokon napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk helyben fogyasztással, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy szociális helyzetük miatt. Az étkezésért jövedelemtől függően, a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díjat kell fizetni.

A létszám alakulása:

Étkezők	Létszám: 2017. 01. 01.	Év közben felvett ellátotti létszám:	Év közben megszűnt ellátotti létszám:	Létszám: 2017. 12. 31.
Őszirozsa Klub	55 fő	19 fő	28 fő	46 fő
Pongrác Klub	36 fő	7 fő	10 fő	33 fő
Borostyán Klub	23 fő	10 fő	3 fő	30 fő
Együtt- egymásért Klub	33 fő	0 fő	12 fő	21 fő
Összes létszám:	147 fő	36 fő	53 fő	130 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 39 fő

Másellátást vesz igénybe: 5 fő

Egészségi okok miatt: 2 fő

Elhelyezkedett: 2 fő

Elhunyt: 3 fő

Otthonba költözött: 1 fő

Elköltözött: 1 fő

Nemek szerinti megoszlás:

Férfiak: 54 fő

Nők: 76 fő

Étkezők átlag életkora:

Férfiak: 70 év

Nők: 72 év

Étkezők átlag jövedelme: 102.859 Ft

Szolgáltatással kapcsolatos visszajelzés: Az étel minősége sokat javult, mennyiségileg kielégítőnek mondható. Végre van rakott étel is az étlapon. **Nagyon hiányolják, hogy egyáltalán nincs sütemény az ételek után!**

Az utóbbi évben megnőtt az ingyenesen étkezők száma, mert a munkanélküliek ellátásai a nyugdíj minimum alatt vannak, társ szerveink jelzései alapján, illetve saját kérésükre kerülnek ellátásba az igénybe vevők.

Leggyakoribb jelzést kapjuk:

- a Család-és Gyermejjóléti Szolgálat,
- a Család-és Gyermejjóléti Központ,
- az Önkormányzat,
- a Munkaügyi Központ és
- a Vöröskereszt részéről.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Feladata

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését, feladatait meghatározó jogszabályok:

- 1997.évi XXXI törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szoc.tv.)
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- EMMI 2016 Gyermekvédelmi Protokoll

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai az ellátási területen életvitel szerűen itt tartózkodók számára térítésmentesen elérhetőek. A Szolgálat a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait részletesebben a Gyvt. 39.§, 40.§, míg a családsegítés feladatait a Szoc. tv. 64.§ tartalmazza.

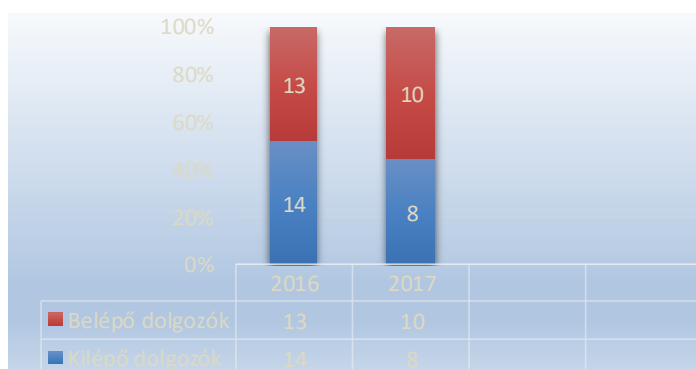
2017-es év célkitűzései

A 2016-os éves beszámolóban a Család és Gyermekjóléti Szolgálat 4 fő célt tűzött ki maga elé:

1., Új munkavállalói klub beindítása. A célkitűzést sikerült megvalósítani, hiszen a klub 2017. márciusában megnyitotta kapuit a kőbányai álláskeresők előtt. A 2018-as évben további fejlesztéseket és a kerület több pontján való megjelenését tervezzük a klubnak.

2., A Szolgálat fluktuációjának csökkentése. A kitűzött célt csak részben sikerült elérni, hiszen a Szolgálat 2017-es fluktuációja is nagyon magas volt, bár a 2016-os évhez képest mindenképpen csökkent a kilépő dolgozók száma. A 2016-os évben 5 kollegától még a próbaidő alatt kellett megválni, ez az adat a 2017-es évben is hasonlóan alakult.

A 2017-es adatokból látszik, hogy az idei évben nagyon sok próbaidős kollegától váltunk meg. A szakmai létszáma a Szolgálatnak valóban egész évben betöltetlen maradt, de a fő cél az volt, hogy a státuszokat a megfelelő kollegákkal töltsük fel.



A magas fluktuáció a budapesti Szolgálatok legtöbbjét érintette. A szakmán belül nagyon nagy az elvándorlás, és évről évre nagyobb a pálya elhagyók száma. A fluktuáció fő okaként látszik a 2016-os évben a megnövekedett feladatellátás, míg a 2017-es évben az elbúcsúzó kollegák zöme a jobb anyagi körülmények/kevesebb stressz

reményében váltott munkahelyet.

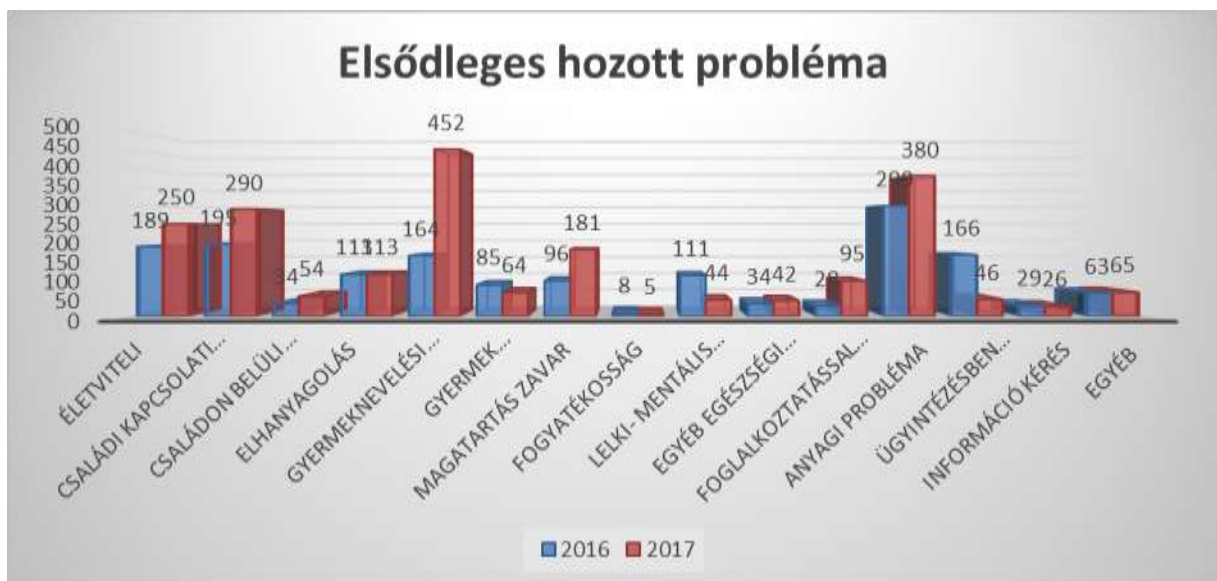
3., Szeptemberben minden kőbányai óvoda tanévnyitó értekezleten való személyes részvétel.

A 2017-es évben ezt a célkitűzést maradéktalanul sikerült teljesíteni. A célkitűzést meghaladva, nem csak az óvodákban dolgozó pedagógusokkal, dajkákkal sikerült az interaktív párbeszédet kialakítani, hanem a kerület összes bölcsődei dolgozójával is. A pozitív visszajelzések és a program sikeressége okán a terveink szerint a 2018-as évben a projekt megjelenik a kerület összes általános és közép iskolájában is.

4., Család és Gyermekjóléti Központ valamint a Szolgálat hatékony együttműködésének növelése.

A 2017-es évben a két szakmai egység közötti együttműködés tovább erősödött. A rendszeresen megtartott kiscsoportos team-ek, szupervíziók mellett nagyobb hangsúlyt kapott a szakmai anyagok közös feldolgozása is.

A 2016-os évben bekövetkezett változások a Szolgálat ügyfélkörében is jelentős változásokat indukáltak. A 2016-os évet megelőzően illetve a feladatellátás változása előtt a szolgálat ügyfelei körében az elsődleges hozott probléma az anyagi jellegű probléma volt. Ezek az adatok az elmúlt két évben az alábbi módon változtak.



A fenti diagramm mutatja, hogy az elmúlt 2 évben is nagy változások tapasztalhatók. A két év között az első és legszembetűnőbb különbség, azon ügyfelek száma, akikkel a Szolgálat együttműködési megállapodást kötött. 2016-ban ez a számadat 1614 fő volt, míg 2017-ben ez a szám már 2157 főre növekedett, ami 33,6%-os ügyfélszám növekedést jelent az együttműködési megállapodást kötött ügyfelek vonatkozásában. 2017-ben az elsődlegesen hozott probléma 452 fővel a megkötött együttműködési megállapodás alapján a gyermeknevelési probléma volt. Ez az esetek 20,9 %-át tette ki 2017-ben.

Arányaiban jelentős kiugrás tapasztalható a 2016-os évhez képest a lelki,-mentális probléma, valamint az ügyintézésben való segítségnyújtás tekintetében. Mindkét esetben az igénybe vevők , mint elsődlegesen hozott probléma csökkenni látszik. Ennek oka lehet, hogy a lelki,- mentális problémákkal

küzdők továbbra is megjelennek Szolgálatunknál, azonban a mentális problémák csak mint másodlagos problémaként jelennek meg. Az ügyintézésben való segítségnyújtás adatának drasztikus csökkenésének oka, hogy ezen ügyfelekkel Szolgálatunk egyre ritkábban köt együttműködési megállapodást, ügyeik intézését egyszeri esetkezeléssel, akár évente több alkalommal segítjük.

	2016 év	2017 év
Együttműködési megállapodás alapján	1614 fő	2157 fő
Egyszeri/tanácsadott	82 fő	573 fő

A 2017-es évben minden területen nőtt ügyfeink száma, összesen 60,9%-al. Ez a szám valóban nagyon magas, de ennek zömét az egyéni és tanácsadott esetkezelési forma 598%-os emelkedése teszi ki. Ezen ügyfelekkel nem kötünk együttműködési megállapodást, problémájuk nem igényli az EMMI protokoll alapján leírt havi 3x személyes találkozást. Az együttműködési megállapodást kötött ügyfelek tekintetében is magas 33,6%-os emelkedés tapasztalható.



A megemelkedett esetszámok a családsegítők havi esetszámának növekedésében is megjelenik. A 15/1998 NM. rendelet a családsegítők számára 25 család gondozását írja le. Ezt az esetszámot egyik hónapban sem sikerült a családsegítőknek teljesíteni, még úgy sem, hogy az egyszeri esetkezelések számai növekedtek, vagyis a havi gondozott család létszámban ez nem jelenik meg. A havi esetszámok növekedésénél pl.: február megjelenik a távozó kollegák eseteinek átvétele is. A magas esetszámokban megjelenik a szakmában tapasztalható magas fluktuáció, elvándorlás.

Családsegítés

A szolgálat fő feladatát a családsegítés adja. Ezen belül a klasszikus családsegítés valamint a gyermekjóléti alapellátás keretein belül végzett szociális munkáról beszélünk. A klasszikus családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló nagykorú személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A szolgáltatás az önkéntesség elve mentén működik. Amennyiben az ügyfél nem tartja be az együttműködési nyilatkozatban és cselekvési tervben vállalt együttműködést, úgy a kollegák az esetét lezárják.

A gyermekjóléti alapellátás keretében a családsegítő információt gyűjt, tájékoztat, szolgáltatást közvetít, szociális segítő munkát végez és koordinálja a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek munkáját az esetkezelés során. Segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe. Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését.

A gyermekjóléti alapellátás kereteiben végzett munka során a Család,-és gyermekjóléti Szolgálat 2017- ben 838 gyermeket tartott nyilván veszélyeztetettként. Ez az adat a tavalyi számokhoz képest nem mutat eltérést.



A környezeti főcsoport magába foglalja a nevelési problémákat, bántalmazást, családi konfliktust, iskolai kirekesztést, munkanélküliséget, elégtelen lakáskörülményeket. A magatartási főcsoport a drog,-alkohol problémákat, tankötelezettség elmulasztását, közösségbe való beilleszkedési nehézséget foglalja magába. Az egészségi a fogyatékosságokat, magatartási,- tanulási zavarokat. A 2017-es adatok a tavalyi évvel teljes összhangban állnak. 2017-ben a veszélyeztetett kiskorúak számában és az

elsődlegesen megjelent probléma típusokban nagy változás nem volt tapasztalható.

További adatok a 2017-es év szakmai munkájáról

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 2017-ben 19 esetben tett a Szolgálat javaslatot. Védelembe vételt 48 esetben kezdeményeztünk. 713 esetben készítettek a családsegítők, szociális asszisztensek környezettanulmányt és küldték meg az illetékes hatóságnak. A családsegítők 4510 esetben keresték fel sikeresen a családokat otthonaikban. Ez naponta 18,8 családlátogatást jelent a 240 munkanappal számolva.

A 2017-es évben 7 alkalommal tett Szolgálatunk feljelentést kiskorú súlyos veszélyeztetése kapcsán a Rendőrségen. A tavalyi évben 2 alkalommal 2 kollega is feljelentést tett, közfeladatot ellátó személy sérelmére elkövetett vétsége miatt. Az utóbbi években egyre gyakoribb, hogy a terepen dolgozó kollegákat atrocitás éri.

Speciális szolgáltatások

Hátralékkezelési tanácsadás

A hátralékkezelési szolgáltatás a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott, lakhatást segítő támogatás. A támogatás az adós háztartás adósságának visszafizetéséhez nyújt segítséget, az ehhez

kapcsolódó tanácsadás, pedig segítséget próbál nyújtani a háztartás gazdálkodás megfelelő kialakításához, ezáltal elkerülhetővé válik, hogy az ügyfél újra adósság csapdába kerüljön.

2017-ben megítélt támogatások	
Hátralékrendezési települési támogatás (db)	38
Hálózat Alapítvány (db)	33
Összesen (db)	71
Támogatott személyek (fő)	66

Hátralékkezelés két formáját vehetik igénybe a kőbányai lakosok:

- Hátralékrendezéshez kapcsolódó települési támogatás. Az igénybe vehető támogatásról Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete 3/2005. (II.20.) önkormányzati rendeletének 17.§-a rendelkezik.

- Hálózat Alapítvány által nyújtott támogatás. Támogatható elmaradások a távhő szolgáltatási, víz-, szennyvíz elvezetési, hulladékkezelési díj, illetve a lakbérhátralékban nyújt segítséget az Alapítvány.

A 2017-es évben a hátralékkezelést végző kollegák 71 alkalommal adtak be pályázatot, mind az önkormányzat, mind a Hálózat Alapítvány felé. A beadott pályázatok 100%-a nyert, így segítve az ügyfeleket nehéz élethelyzetükben.

2017-ben kifizetett támogatások		
Szolgáltatók	Hátralékrendezési települési támogatás	Hálózat Alapítvány
Díjbeszedő	2 437 599 Ft	3 358 531 Ft
DHK	847 565 Ft	1 733 457 Ft
ELMŰ	379 524 Ft	0 Ft
Közös költség	3 473 642 Ft	240 019 Ft
Gáz	1 214 975 Ft	0 Ft
Vagyonkezelő	229 356 Ft	0 Ft
Lakbér	47 338 Ft	1 070 468 Ft
Összesen	8 629 999 Ft	6 402 475 Ft

A megítélt támogatások elmaradnak a 2016-os évtől. 2016-ban a kifizetett támogatások összege: 33 050 059.-. Ez a szám 2017-ben már csak 15 032 474.- volt, mely adat több mint 50%-al csökkent. 2016-ban 127 sikeres pályázat került elbírálásra, míg 2017-ben ez a szám csak 71 volt. A tapasztalatok szerint ennek oka lehet, hogy 2017 márciusában a 3/2005. (II.20.) önkormányzati rendelete módosításra került, mely szerint a hátralékrendezési települési támogatást az albérlők nem vehetik igénybe. A rendelet módosítása nem terjedt ki a jövedelem határ módosítására, így további ügyfelek estek ki a támogatásból. A 2017-es évben több olyan ügyfél is felkereste a Szolgálat hátralékrendezési kollegáit, akik milliós tartozást halmoztak fel az évek folyamán és a megítélhető támogatások maximális összege sem oldotta volna meg a család problémáját, így az ügyfél a szolgáltatásról lemondott.

Munkavállalási tanácsadás

A munkavállalási tanácsadó az álláskereső ügyfelekkel továbbra is egyéni tanácsadás keretében foglalkozik. Munkavállalási tanácsadáson 95 ügyfél vett részt, közülük többekkel hosszú távú együttműködés alakult ki. A 2016. évhez képest az aktív ügyfelek száma stagnál. Az ő munkaerő piaci elhelyezkedésüket elsősorban az alacsony iskolai végzettség, a megfelelő szakmai tapasztalat hiánya és/vagy életkoruk akadályozza. Az álláskereső rendelkezésére áll a munkakeresést nagyban segítő ingyenes internet hozzáférés, információs faliújság és folyamatosan frissülő álláslista. A

munkavállalási tanácsadó segít fényképes önéletrajz elkészítésében és az álláskereséshez ingyenes telefonálási lehetőséget is biztosít. Az egyéni konzultációk keretében olyan módszereket, kommunikációs technikákat sajátítanak el az ügyfelek, melynek során nagyobb önbizalommal és sikeresebben vágnak bele egy-egy állásinterjúba. Cél továbbra is az, hogy a szolgáltatással lehetőséget, esélyt kínáljunk a munka világába való be-, vissza kerüléshez.

2017-ben az álláskereső kőbányai lakosoknak klubot indítottunk-Noé Álláskereső Klub néven. A kéthetente tartott foglalkozásokba ügyfeink menet közben is bekapcsolódhattak. Az előre kidolgozott tematika alapján a fókusz a kommunikáción, különös tekintettel az asszertív kommunikáción volt. A részt vevők az önéletrajz és a motivációs levél írását is elsajátíthatták. A programszerves részét alkotta a szituációs gyakorlatok és állásinterjú feladatok gyakorlása. A klubfoglalkozások vendége volt egy HR szakember is, akitől kötetlen formában kérdezhettek a résztvevők, majd próba állásinterjúkra került sor, igény szerint. A foglalkozások 2018-ban is folytatódnak, sőt havonta a Pongrác Községi Házba is megjelenik a szolgáltatás.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

A Kőbányai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum(továbbiakban KEF) a 96/2000. (XII.11) OGY határozat alapján jött létre. A Kef 2017-es tevékenységeit a stratégiára alapozott éves munkaterv, az EMMI évenként pályázatának szakmai programja, a Fórum, a KEF tagok által megfogalmazott szükségletek és abból adódó feladatok adják.

2017 évben a legfontosabb feladata a KAB-KEF-16-A-25726-os pályázati támogatásból megvalósítandó plakát pályázat megszervezése és lebonyolítása volt.



A program a X. kerület összes általános iskolájának 7. és 8. osztályában meghirdette „Függőségek Környezetünkben” címmel a plakátpályázatot. A projekt keretein belül a pályázó osztályok betekintést nyerhettek az Emberbarát Alapítvány munkájába egy intézménylátogatás keretein belül.

A győztes osztály 2 napos osztálykiránduláson vehetett részt a Börzsönyben.

A Kábítószer ellenes Világnaphoz kapcsolódó rendezvényekhez csatlakozva a KEF EMMI-s pályázati forrásból 1 napos rendezvényt szervezett 2017. június 26-án. A résztvevők (10-20 éves korosztály) előadások és interaktív beszélgetéseken keresztül információkat kaptak a droghasználat elkerülése érdekében. Az Emberbarát Alapítvány telephelyén 5 előadást és intézménylátogatást szervezett a KEF.

A 2017-es évben a KEF-nek sikerült együttműködési megállapodást kötnie a Kelet Pesti Tankerületi Igazgatósággal valamint a IX. kerületi KEF-el.

Szociális munkacsoportokkal- szabadidős programok

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat 2017-ben három klubot szervezett és üzemeltetett. A csoportokkal folytatott szociális munka célja, hogy a tagok kompetensnek érezzék magukat saját életük irányításában, a szabadidő hasznos eltöltése, valamint szocializációs színtér is. Hasonló helyzetben lévő, hasonló problémákkal küzdő, azonos érdekű emberek közösséget alkotnak annak érdekében, hogy céljaikat elérjék.

Baba-mama klub

A klub célja, hogy a kerületben élő, 0-3 éves korú gyermekeket nevelő családok számára egy közösségi tér biztosítása, ahol az azonos érdeklődésű édesanyák havonta 1 alkalommal találkozhatnak, tapasztalatot cserélhetnek. A gyermek számára az intézményi szocializáció első lépcsőfoka. A

programokon való részt vétel ingyenes, így azok a családok is bekapcsolódhatnak a klub életébe, akik számára a költségterítéses játszóházak elérhetetlenek.

2016-ban 102 fő vett részt a klub foglalkozásain, programjain. Szakképzett klubvezető segítségével körbe járták a dackorszak, gyermeknevelési problémák, valamint a kisgyermekes édesanyák munkaerő piaci integrálásának kérdéskörét is. Minden nagyobb ünnepet is sikerült megtartani (Farsang, Húsvét,

Gyermeknap, Karácsonyi ünnepség, és személyesen a Télapó is meglátogatta a gyermekeket.)



Kamasz klub

A klub célja, hogy a kerületben élő 8-15 éves gyermekek számára nyitott, kötetlen lehetőséget teremtsen a szabadidő hasznos eltöltésére. A klub minden héten hétfőn kerül megrendezésre.

A kamaszklub 2017-os programja közt szerepelt: kézműves foglalkozások, süti sütés, társasjáték délutánok, XBOX, filmklub, szabadtéri sport programok, grill parti, állatkerti látogatás, közös pizzázás, stb.

Tavasszal a baba-mama klubbal közös Állatkerti látogatás történt. 2017-ben összesen 26 alkalommal került a klub megrendezésre.

Bárka Családi Nap

2017. június 3-án került megrendezésre a Bárka Családi Nap. Az esemény célja, hogy a kerületi lakosainak, illetve a Bárka Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfeleinek olyan színes, érdekes programok összeállítása, melyek során a gyermekek szüleikkel közös élményeket szerezhetnek. A programok hosszabb távú célja, hogy a lakosok megismerjék intézményünket, ezáltal könnyebben, szívesebben keressék fel az intézményt.

A Családi Napon a gyerekek kipróbálhattak az íjászatot, megismerkedhettek a KEF és a X. kerületi rendőrség munkájával. A gyerekek kipróbálhatták a részeg szemüveget, beülhettek rendőr autóba. A Fantáziamalom Családi Színház előadást tartott a gyerekeknek a magyar népmesék válogatásából.

A gyerekeket és szüleiket légvárak, kézműves foglalkozások, sport vetélkedők, baba-mama sarok és tombola is várta. A rendezvénnel közel 200 kőbányai lakost sikerült elérni.

További feladatok

Jogi tanácsadás

Szolgálatunk ingyenes igénybe vehető szolgáltatása a kerületi lakosok számára. Jogászaikat a hét két munkanapján tudják ügyfeleink elérni, előzetes időpont kérés útján. Jogászainkhoz az elmúlt évben az alábbi problémákkal fordultak ügyfeleink: válással, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos problémák, ingatlan ügyek, kilakoltatással-, lakáshitelekkel kapcsolatos kérdések.

2017-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jogásza 512 esetben nyújtottak segítséget a hozzájuk forduló ügyfeleknek, összesen 386 főnek.

Adományok kezelése, közvetítése

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ adománykezelési szabályzata szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatkörébe tartozik a beérkezett adományok kezelése. A 2017-es évben az alábbiak szerint történt az adományok közvetítése.

- ❖ A Magyar Vöröskereszttel és a Szeraf Alapítvánnyal havi rendszerességgel van kapcsolata Szolgálatunknak. A Vöröskereszt adományosztására (száraz, tartós élelmiszer, ruhaadomány) havonta 20-20 családot delegál Szolgálatunk a Család- és Gyermekjóléti Központtal együtt. A Szeraf Alapítvány a Szolgálat és a Központ ügyfélköréből minden hónapban 25-30 családot látogat meg személyesen otthonában, amikor is a száraz élelmiszer adományon kívül lelki segítséget is nyújtanak a rászorulóknak.

- ❖ A Budapest X. kerületi Vöröskereszt havi meleg étkezésére havonta 20 családot delegál Szolgálatunk.
- ❖ 2017-ben is aktív segítséget nyújtottunk a Polgármesteri Hivatal szervezésében kiosztásra kerülő karácsonyi csomagok átadásában a kerületben élő, rászoruló családoknak.

Szünidei gyermekétkeztetés

A szünidei gyermekétkeztetést 2017 tavaszán, ősszel és télen és a nyári szünet ideje alatt szervezte és bonyolította a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

Az önkormányzat Humánszolgáltatási Főosztálya tájékoztatta a hátrányos-, és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek családját a szünidei időszakában igénybe vehető étkezésről. 232 gyermek és családja számára vált elérhetővé a szünidei étkeztetés. A valós igénybevétel az alábbiak szerint alakult:

	napok száma	családok száma	gyerekek száma
tavaszi	2	8	21
nyári	45	42	105
ősz	4	16	46
téli	4	21	60

Kilakoltatottakkal folytatott szociális munka

A Kőbányai Vagyonkezelő Zrt.-vel kialakított együttműködés során a Vagyonkezelő munkatársa minden héten megküldi a kilakoltatásra váró családok adatait. A családsegítő kollegák a listán szereplő családokat személyesen felkeresik otthonukban és tájékoztatást adnak a kilakoltatás folyamatáról. Amennyiben a család igényli, illetve a kilakoltatást követően lakhatásuk nem megoldott, úgy a kollegák Családok Átmeneti Otthonában keresnek férőhelyet a családoknak.

Menekültekkel folytatott szociális munka

Továbbra sem volt jellemző, hogy a menekült/oltalmazott státusszal rendelkezők Kőbányát jelölik meg tartózkodási helyül. A migránsokkal való együttműködés az integrációs szerződés megkötése után szoros, hiszen hetente- kéthetente szükséges találkozni a klienssel. Minden hónap 5. napjáig a Menekült és Állampolgársági Hivatalnak jelentést küld az intézmény az együttműködő, illetve együtt nem működő menekültekről. 2017 tavaszától a Hivatal nem köt új migrációs szerződéseket, ezért a kötelezettség hamarosan lejár. 2017-ben 6 családdal volt Szolgálatunknak havi együttműködése. Várhatóan ez a szám a jövő évben teljesen megszűnik, hiszen a szerződések lejárnak.

Jelzőrendszer

A Gyvt. 39. § (3) bekezdése alapján a gyermekvédelmi jelzőrendszer megszervezése, működtetése, koordinálása a gyermekjóléti szolgálat feladata. Ennek megfelelően figyelemmel kíséri az illetékességi körébe tartozó településen élő gyermekek szociális és családi helyzetét, szociális ellátások iránti esetleges igényeit, kiépíti és működteti a jelzőrendszert, amely lehetővé teszi a gyermekek veszélyeztetésének felismerését, a jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket fogadja és a veszélyeztetés gyanújának megalapozottsága esetén, a gyermek és a család szükségleteihez igazodó intézkedéseket tesz.

2017-ben a legfontosabb jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos cél az volt, hogy minden kerületi óvodába eljussunk az ún. jelzőrendszeri tájékoztatóval az elmúlt években bekövetkezett változásokról. Az év folyamán ezt a programot bővítettük és a kerület összes bölcsődéjét is megcéloltuk.

A program célja a kapcsolatteremtés és a kommunikációt segítő folyamatok, eszközök feltérképezése volt. A tájékoztató alkalmat teremtett az érintettek szükségleteinek felmérésére, edukálására, információcserére, közös dilemmák megfogalmazására.

A tájékoztató alkalmával lehetőség nyílt a személyes kapcsolat kialakítására. A tájékoztatóhoz szórólap is készült, melyen feltüntettük a jelzőrendszeri felelős és a jelzőrendszeri tanácsadó elérhetőségét. A szolgálat felelőséhez közvetlen mobil elérhetőséget is sikerült biztosítani. Feltüntettük a tanácsadó által havonta igénybe vehető esetmegbeszélő csoport lehetőségét és a készenléti szolgálat

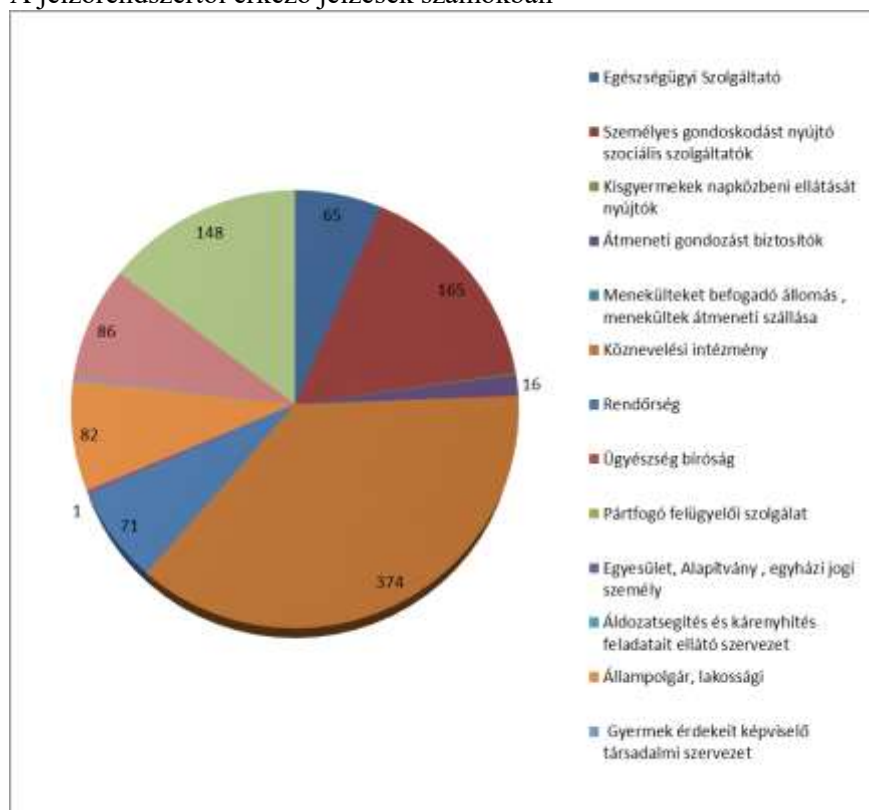
illetve a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által létrehozott gyermekvédelmi hívószámot. Készült egy diasorozat is melyet oktató jellegűnek szántunk kiemelve a számukra lényeges, a mindennapokban alkalmazandó információkat.

A jelzőrendszeri tagokkal való közös munka alapfeltétele a közös fogalomhasználat. Egy értelmezési mező szükséges annak érdekében, hogy a veszélyeztető tényezők felismerésre kerüljenek, és a jelzőrendszeri tagok időben jelezzenek. Az ellátási garancia megteremtésének további feltétele, hogy megismerkedjenek a szolgálat alapvető működési mechanizmusaival, tudják, hogy mi történik a családdal, amikor a gyermekvédelmi alapellátásba kerül, vagy hatósági intézkedésre kerül sor. A személyes, interaktív megbeszélések során minden, az előbbieken felmerült kérdést tisztáztunk a tagokkal.

Igény szerint felajánlottuk, hogy szülői értekezleteken is részt vesznek szolgálatunk munkatársai, hogy az intézménybe járó gyermek szülei széleskörű tájékoztatást kapjanak a jelzőrendszer működéséről. A nevelési év kezdetén már egy intézményben sor került a tájékoztatásra, ahol szolgálatunk tevékenységéről és igénybe vehető szolgáltatásáról is beszámoltunk. A jelzőrendszeri tagok nézőpont váltása is szükséges ahhoz, hogy hitelesen tudják közvetíteni az érintett szülők felé, hogy jelzési kötelezettséggel rendelkeznek, és nem mérlegelhetnek annak megtételét érintően.

A jelzőrendszeri tájékoztató 18 önkormányzati fenntartású óvodában, 3 magán óvodában, 9 önkormányzati fenntartású bölcsődében és 2 magánfenntartású bölcsődében valósult meg. Emellett további két középiskolához és egy általános iskolához is eljutottunk. A tervezett intézménylátogatásokat meghaladóan több intézménnyel vettük fel a kapcsolatot, a jelzőrendszer szükségleteit figyelembe véve.

A jelzőrendszertől érkező jelzések számokban



Az év során öt alkalommal volt szükség felkérni a jelzést tevőt a Szolgálat felé küldött jelzés kiegészítésére.

A jelzőrendszeri tagok eleget tettek a felkérésünknek és pótolták a hiányzó információkat.

A jelzőrendszeri felelős telefonos elérhetőségén két alkalommal kért segítséget két védőnő. Egy alkalommal esettel kapcsolatban, egy alkalommal pedig szakmai támogatást kértek gyermekeknek tartott prevenciós előadáshoz.

Egy szülői értekezleten tartott tájékoztatót Szolgálatunk jelzőrendszeri felelőse a szülői jogokról és

kötelezettségekről a jelzőrendszer működéséről.

A heti jelentéseket megküldésre kerültek a jelzőrendszeri tanácsadó részére. A jelzésekről, havi statisztika készült, a Központi Statisztikai Hivatal és Bűnmegelőzési Statisztika adatigényét figyelembe véve.

A jelzőrendszeri tagok elérhetőségéről címlista készült, mely folyamatosan frissül. A jelzés elmulasztásának kérdésében egy alkalommal folytatott esetmegbeszélést a Család-és Gyermekjóléti Központ illetve a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat. A közös tanácskozás során felmerült a jelzés

elmulasztásának háttérében az információhiány, a jogszabály nem azonos értelmezése. A jelzéssel kapcsolatos kérdéseket tisztáztuk az érintett jelzőrendszeri tagokkal, az együttműködési kereteket rögzítettük.

Esetmegbeszélés, esetkonferencia

Az esetkonferenciákon a jelzőrendszer tagjai magas arányban aktívan részt vesznek. Jellemzően a más kerületből meghívott szakemberek nem vesznek részt az esetkonferenciákon, illetve a kerületben működő házi gyermekorvosok. Az elmúlt év tapasztalatai szerint a házi gyermekorvosok írásban szinte minden esetben elérhetőek, kérésre a gyermekvédelmi adatlap rendszer ide vonatkozó részét hiánytalanul kitöltik. A telefonos, de még inkább a személyes kapcsolattartás, szakmai konzultáció nehézkes, esetenként megvalósíthatatlan. 2017-ben az Éves Intézkedési Terv kiemelt feladatai közé tartozik a házi gyermekorvosok érzékenyítése a gyermekvédelmi problémák felé.

Az esetmegbeszélők zöme az iskolai és bölcsődei szociális munka keretein belül történt. A családsegítő kollegák a Család- és Gyermekjóléti Központ esetenedzsereivel havonta 1 alkalommal személyesen keresik fel a körzetükbe tartozó általános iskolákat. A szakmai konzultációk alkalmával az adott iskolába járó gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetett tanulókról konzultálnak. A találkozások lehetőséget adnak egy személyes, közvetlen kapcsolat kialakítására, melynek során a pedagógusok nagyobb bizalommal fordulnak mind szóban, mint pedig írásban a kollegák felé.

Szolgálatunk 2017 áprilisáról 126 esetben tartott meg esetkonferenciát, esetmegbeszélőt.

Szakmaközi megbeszélés

A Szolgálat az elmúlt év során hat alkalommal hívott össze szakmaközi megbeszélés. A tanácskozáson a jelzőrendszeri tagok aránylag nagy létszámban képviseltették magukat. Kivételt ez alól a kőbányai házi gyermekorvosok képeztek. Egy gyermekorvos sem jelent meg 2017.04.28-án, távolmaradásuk okáról nem jeleztek, sem előzetesen sem utólagosan. A tanácskozásokon a jelzőrendszeri tanácsadó szakmai anyaga kiosztásra került, valamint a Szolgálat jelzési adatlapja. Előadás keretében ismertettük a jelzőrendszeri tagokkal kötelességeiket és jogait, - törvényi hivatkozáson keresztül-, majd megválaszoltuk a felmerülő kérdéseket. A központ és a szolgálat elérhetőségeiről feladatmegosztásáról szakszerű tájékoztatást kaptak. Elérhetőségeinkről, szolgáltatásainkról szóró lapot kaptak, továbbá az ügyfelek részére kihelyezhető plakátokat és szórólapokat kaptak.

1. Téma: Az egészségügyi alapellátási törvény változása a gyermekvédelem tükrében 2017.04.28.
Jelenlévők: Gyermek háziorvosok, Védőnői Szolgálat, Család-és Gyermekjóléti Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
2. Téma: Bántalmazás, szexuális abúzus, cyberbulling kerületi protokoll kialakítása 2017.05.11.
Jelenlévők: Budapest Főváros Rendőr Főkapitányság X. Kerületi Rendőrkapitányság, Budapest Főváros Kormányhivatala X. Kerületi Hivatala Gyámügyi Osztály, Bárka Gyermek Átmeneti Otthona, Család-és Gyermekjóléti Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
3. Téma: A terápiás kapcsolatban megjelenő jelzési kötelezettségről, együttműködési kereteink újra kötése a változások értelmében. 2017.06.28. Jelenlévők: Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat X. Kerületi Tagintézménye és Óvodapszichológusok, Család-és Gyermekjóléti Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
4. Téma: Védőnői protokoll ismertetése, együttműködési kereteink újragondolása. 2017.09.17.
Jelenlévők: Népegészségügyi Osztálya és Bárka Védőnői Szolgálat, Család-és Gyermekjóléti Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
5. Téma: A kerületi szegregátumokból történő kilakoltatások mentén protokoll kialakítása a válsághelyzetek megelőzése érdekében. 2017.11.07. Jelenlévők: Budapest Főváros Kormányhivatala X. Kerületi Hivatala Gyámügyi osztály, Budapest X. Kerület Önkormányzata, Budapest Rendőr-Főkapitányság X. Kerületi Rendőrkapitányság, Bárka Gyermek Átmeneti Otthona, Család-és Gyermekjóléti Központ, Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
6. Téma: A gondnokság alá helyezési eljárás folyamatai. Az eljárás lefolytatásához szükséges szakértői vélemény elkészítésének, beszerzésének körülményei. A gondnokság alá helyezendő ügyfél ellátása az egészségügyi és szociális ellátórendszerben, -esetfeldolgozás. Jelenlévők:

Budapest Főváros Kormányhivatala X. Kerületi Hivatala Gyámügyi és Igazságügyi Osztálya, Dr. Vízzy Beáta Osztályvezető Főorvos Bajcsy – Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet, Család-és Gyermekegészségügyi Központ, Család-és Gyermekegészségügyi Szolgálat, Házi segítségnyújtás és idősellátás

Pongrác Közösségi Ház

Feladata

A KMOP-5.1.1/A-09-2f-2011-0000 azonosítószámú kőbányai „Kis-Pongrác” lakótelep szociális célú városrehabilitációja című pályázati projekt keretén belül született meg a Pongrác Közösségi Ház.

A pályázat lezárulása a különféle hiánypótlások következtében a tervezetthez képes kitolódott, ezért a Budapest Főváros X. Kerületi Kőbányai Önkormányzatnak az 5 éves fenntarthatósági időszak vállalása 2017 januárjától kezdődött el. A Közösségi Ház, a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ egyik telephelye. Célunk továbbra is, hogy a Közösségi Ház a közösségi élet egyik fontos színtere maradjon.

A Pongrác Közösségi Ház fő célja továbbra is, hogy a közösség minden tagja megtalálja a számára szükséges szociális, kulturális, közösségi szolgáltatásokat, és hogy minél vonzóbb és érdekesebb programokat indítsunk be, melyek 0-99 éves korig képesek megszólítani a telepen élőket. Az elmúlt év is bizonyítja, hogy jó úton járunk, hiszen egyre több visszajelzés érkezik felénk, hogy a Közösségi Házat már második „otthonukként tekintik.

A tavalyi évben is törekedtünk arra, hogy minél színesebb és minőségi programokat kínáljunk a telepen, illetve Kőbánya területén élő lakosság számára.

Ezért a lehetőségekhez mérten a Közösségi Ház igyekszik nagyon rugalmas lenni, feltérképezni az új és még újabb lehetőségeket, igényeket, kitalálni azok kielégítésének, vagy olykor felébresztésének lehetséges eszközeit.

A Pongrác lakótelep Kőbánya sajátosan sokszínű településrésze, ahol a lakosság összetétele a több generáció óta itt élőkől a közelmúltban idetelepültek sokaságáig tart, a közösségi hagyományok keverednek és gazdagodnak az újabban érkezők kulturális szokásaival és igényeivel.

Vezetői összefoglaló

A Közösségi Ház 4 éves működése alatt számos területen történt változás. Általánosítani semmiképpen nem szeretnénk, de a tapasztalat azt mutatja, hogy egy városrehabilitált területen az emberek sokkal bizonytalanabbak, szkeptikusabbak a változással szemben. Nehezebben nyílnak meg, kétkedve fogadják a számukra biztosított lehetőségeket.

Az elmúlt években igyekeztünk elnyerni az itt élő emberek bizalmát. Mint tudjuk ez egy hosszú folyamat, melyet nem lehet erőltetni. Egy kicsit olyan volt ez az időszak, mint mikor a Kis Herceg című mesében a kis herceg megpróbálja megszélesíteni a rókat. Esetünkben a Pongrác Közösségi Ház volt a kis herceg, aki minden nap ugyanabban az időben elérhető volt, számtalan lehetőséget kínálva az itt élők számára, akik lassan, mint ahogy a mesében a róka is tette, egyre közelebb merészkedtek, egyre bátrabban vettek részt programokon, vettek igénybe szolgáltatásokat. A múlt év megmutatta számunkra, hogy a türelem, a sok munka meghozza a várt eredményt. A benti rendezvényeink elérték a maximum befogadóképesség határát, a vendégek az egyre személyesebb ügyeikkel, bizalommal fordultak hozzánk az év folyamán.

A tavalyi évben is sok energiát fektettünk abba, hogy minél több helyen mutassuk meg magunkat, minél több intézménnyel működünk együtt, minél jobban megismerjenek minket, és munkásságunkat. Ezért arra törekedtünk, hogy a Közösségi Házban zajló programok, szolgáltatások még szélesebb körben elterjedjenek, még több helybéli igénybe vegye őket. Igyekeztünk a Kőbányai Önkormányzat kerületi rendezvényein képviseltetni magunkat résztvevőként és szervezőként egyaránt.

A programok változatossága érdekében folyamatos kapcsolatot tartottunk a közösséggel, különféle fórumok alkalmával, különféle módszerekkel igyekeztünk információt gyűjteni, hogy még színesebben tudjunk működni.

Ami sajnós még várat magára, pedig egyre nagyobb igény lenne rá, az a kerthelység kialakítása. Bár már 2015-ben megkezdtük a közös gondolkodást, melynek eredménye volt, hogy több tervezet is elkészült a Pongrác Idősek Klubja udvarának esetleges közös használatáról, átalakításáról, de a 2016-os évben sajnós a gyakorlati megvalósítás elmaradt. 2017-ben a közös gondolkodás tovább folytatódott, reméljük, hogy a közeljövőben a technikai problémák elhárulnak, és lehetőségünk lesz a vendégeket kerthelységünkben is fogadni programjainkon.

A tavalyi évben beindításra került két fizetős szolgáltatás is. (Angol nyelvoktatás gyerekeknek, és a Baba-Mama angol nyelvóra) Mindkét esetben bérleti szerződést kötöttünk a szolgáltatást nyújtóval. A bérbeadásoknak köszönhetően a Közösségi Ház rezsiköltségéhez a Ház mag is hozzá tudott járulni.

A költséghatékonyabb működés eléréséhez folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati kiírásokat, és igyekszünk minden olyan lehetőséget megragadni, mely egy új lehetőséget nyújtana a Közösségi Ház látogatói részére, de nem lenne anyagi vonzata a fenntartó számára. (gondolok itt elsősorban az önkéntes munkára)

2017. évi állandó programjaink

Az állandó programjaink tematikus klubfoglalkozások, melyek igyekeztek a helyi igényekre, szükségletekre reagálni. A fő célunk továbbra is az volt, hogy a nyitvatartási idő alatt minden korosztály megtalálja a számára leginkább hasznos szolgáltatást, a legjobban kikapcsoló és közösségépítő szabadidős programot.

Az alábbi diagramon a Közösségi Házban működő klubfoglalkozások százalékos megoszlása látható. Több új klubfoglalkozást is beindítottunk, melyek közül számos gyökeret tudott verni az elmúlt év során. A legintenzívebben fejlődő klub a Baba-Mama klub, mely az ábrán is jól látható.

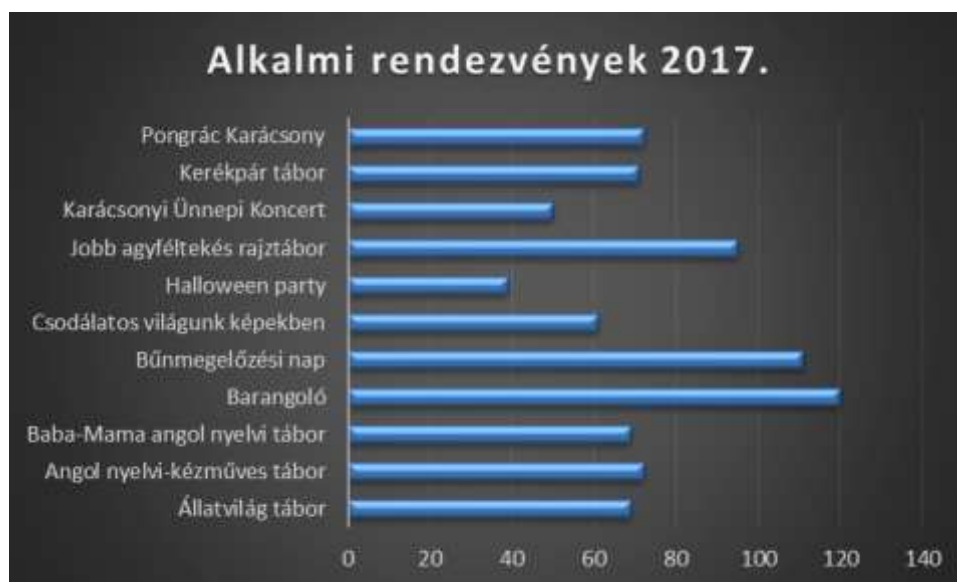


A Közösségi Ház nem túl szerencsés elrendezése olykor nagyobb kihívások elé állít minket, ettől függetlenül úgy gondolom, hogy sikerült színes palettát nyújtani a kedves vendégeink számára. A vendégek egyre bátrabban mondják el ötleteiket, elképzeléseiket és a megvalósításhoz felajánlják segítségüket. Tavaly több olyan foglalkozás is került lebonyolításra, melyet a vendégekkel együtt szerveztünk. A közösségfejlesztés egy nélkülözhetetlen eleme a közös gondolkodás, az együtt dolgozás akár egy megvalósítandó projekt kapcsán, a siker együttes átélése. Ez mind hozzájárul ahhoz, hogy egy közösség összetartóvá formálódjon, hogy a kihívásokat ne problémaként lássa, hanem

megoldható feladatként tekintsen rá, hogy észrevegye, és megtapasztalja a közösségben lévő erőt, mely képes átsegíteni a nehézségeken. Úgy gondolom, hogy mindannyian, akik itt dolgozunk, szerencsések vagyunk, hogy mindennek részesei lehetünk.

2017. évi alkalmi programjaink

A tavalyi év során is két kinti rendezvényt bonyolítottunk le. (Pongrác Családi nap, Bűnmegelőzési nap) Mindkét rendezvény esetében már a tervezési fázistól bevontuk a helyi lakókat, és a Pongrác Egyesületet. Kincskereső játékunkhoz többen is csatlakoztak. Volt, aki a lakóház pincéjébe engedte be a jelentkezett csapatokat, hogy megtekinthessék a koronákat, melyek még a telep kapuját díszítették egykoron, és volt, aki a műhelyébe engedte be résztvevőket, lehetőséget nyújtva betekinteni a motorszerelés szépségeibe. A kinti rendezvények mellett a vendégek is sokat segítenek nekünk szolgáltatásaink hirdetésében azáltal, hogy mesélnek rólunk, hogy megosztják véleményüket különböző felületeken. (pl. facebook)



A 2017-es évben közel 30 alkalmi rendezvény került lebonyolításra. Amint a fenti ábra is mutatja, a rendezvényeken a résztvevők száma majd minden esetben eléri a terem maximum befogadó képességét. A 2016-os évben bevezetett ingyenes regisztrációs jegy nagy segítséget jelentett a programok lebonyolításában. Amellett, hogy lehetőséget biztosított a program konfliktusmentes megvalósítására, még költséghatékony is, hiszen pont annyi eszköz kerül beszerzésre, mennyire szükségünk van.

A legnagyobb változás a nyári programok tekintetében ment végbe. Megnőtt az igény a napközis táborok iránt, ezért az év folyamán 5 napközis tábor is lebonyolításra került. A táborok nyújtotta izgalmas programok mellett, a gyermekek számára étkezést is volt lehetőségünk biztosítani. A pozitív visszajelzések hatására, idén is több napközis tábor megvalósítását tervezzük.

Ami nagy segítséget jelentene számunkra, az egy zárt udvar, mely kialakításában már megkezdődött a közös gondolkodás.

A 2017-es évben is tovább emelkedett az ügyintézés szám, melyet az alábbi diagram ábrázol.



Az ábra is mutatja, hogy a 2014 és 2015-ös évhez képest a tavaly előtti évben 10szeresére nőtt az ügyintézés szám, mely 2017-ben tovább emelkedett. Egyre többen fordulnak hozzánk segítségért elintézendő ügyeik kapcsán. Szerencsére sok esetben tudunk helyben segíteni. Köszönhetően annak hogy integrált intézményként működünk, azon esetekben is hatékonyan tudunk közreműködni, amelyek már meghaladják a mi kompetenciánkat. Az átjárható rendszer lehetőséget biztosít, hogy minél hamarabb hatékony segítséget tudjunk nyújtani.

Megnövekedett az Erzsébet és az Otthon melege program kapcsán pályázatuk benyújtásához segítséget kérők száma is.

Kapcsolatrendszer

A mai napig kölcsönösen keressük azokat a lehetőségeket, melyekben egymás munkáját támogathatjuk, továbbá azokat a területeket, ahol a közös erő eredményeként még színvonalasabb rendezvényt kínálhatunk a kedves vendégek számára.

Munkánkról elsősorban a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ hivatalos honlapján tájékozódhatnak vendégeink. Sokan innen értesülnek a várható eseményekről, vagy kapnak tájékoztatást a lezajlott programokról. A hivatalos honlap mellett a Pongrác Községi Ház saját facebook oldallal is rendelkezik, ahol a kedves vendégeknek van lehetőségük egy-egy programról véleményt nyilvánítani, számunkra további ötleteket adni.

Intézményünk a jövőben is szeretné megtartani az eddig kialakított eredményes kapcsolatait, továbbá azon dolgozunk, hogy minél szélesebb körben bővítsük ki kapcsolatrendszerünket, hogy segítségükkel még magasabb színvonalú szolgáltatást nyújthassunk a Községi Ház látogatók számára.

Kapcsolatrendszerünk másik fontos ága a fenntartóval, ágazati irányítókkal folytatott párbeszéd. Elmondhatjuk, hogy a Községi Ház jó munkakapcsolatban áll a Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzattal és a Körösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központtal.

Ezen a területen kiemelt fontossággal bír a csapatmunka. A szoros együttműködés hiánya ellehetetlenítené a minőségi munkát, a színvonalas programok megvalósulását. Ezért fontos, hogy a munkatársak is érezzék, elvégzett munkájuk egymásra épül, melynek végső célja a helyi közösség szolgálata, a Községi Ház jó hírnevének öregbítése.

Szerencsére az elvégzett munkánkról folyamatos visszajelzést kapunk. Igyekszünk tanulni a pozitív és a negatív észrevételekből, megbeszéljük a hibákat, hogy a jövőben még hatékonyabban tudjunk működni.

Összegzés

A Pongrác Községi Ház nyitott minden kulturális kezdeményezésre, valódi és kölcsönösen hatékony együttműködésre. Szolgáltatásainkkal próbálunk esélyt teremteni a helyi lakosság részére a tanuláshoz, egészségük megőrzéséhez, illetve a kulturált szabadidő eltöltéséhez, szórakozáshoz. Úgy érzem, a Községi Ház fontos szerepet tölt be a helyi közösség életében. A jövőben is mindent megteszünk annak érdekében, hogy ez a továbbiakban is így maradjon.

Pillanatképek a Községi Ház életéből



1. ábra Ákom-Bákom Babelőadás



2. ábra Ákom-Bákom Babelőadás



2. ábra Kerékpár tábor



4. ábra Jobb agyféltekés rajztábor



6. ábra Angol nyelvi tábor



5. ábra Felelősségteljes állattartás tábor



7. ábra Napközis tábor

8. ábra Napközis tábor



9. ábra Családi barangoló

10. ábra Baba-Mama Klub



11. ábra Baba-Mama Klub

12. ábra Ünnepi koncert

13. ábra Ünnepi koncert



15. ábra Halloween party

14. ábra Pongrác karácsony



16. ábra Jóga

17. ábra Zumba



19. ábra Táncház



18. ábra Halmajális

LÉLEK – Pont

Feladata (Törvényi szabályozás)

A Lélek-Pont a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás, feladatkör a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 80.§ átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények f) pontja alapján: *hajléktalan személyek átmeneti szállása*.

Az intézmény határozatlan időre szóló működési engedéllyel rendelkezik, engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő, időszakos férőhelybővítésre a fizikai korlátok miatt nincs lehetőség.

2014. május 1-től az intézmény hozzáféréssel rendelkezik az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság által működtetett Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről - KENYSZI – rendszerhez, az országos jelentési rendszer számára a hivatal internetes honlapján közzétett elektronikus űrlapon napi jelentéssel adatot szolgáltat az intézmény a szolgáltatást igénybe vevőkről továbbá a várakozókról. A rendszerhez három szakmai dolgozónak van hozzáférése a jelentés zavartalan biztosítása érdekében.

Intézményi ellátottak, célcsoport

A Lélek – Pont hajléktalan személyek átmeneti szállása kis férőhelyszámú, személyességet biztosító, a térítési díj mentességgel, valamint az önkormányzati bérleménybe való továbblépés lehetőségével a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba be nem illeszthető védett, közösségi szállás, szigorú házirenddel.

A Lélek - Pont Programiroda feladata Kőbánya területén hajléktalanná vált emberek elérése, közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. Feladata az elhelyezési szükségletek, lehetőségek feltárása, a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása. Adminisztratív és szolgáltatásszervező központként is működik, szociális esetkezelési, esetenedzseri feladatokat lát el. A programba kerülőkre vonatkozóan állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, minderről nyilvántartást vezet.

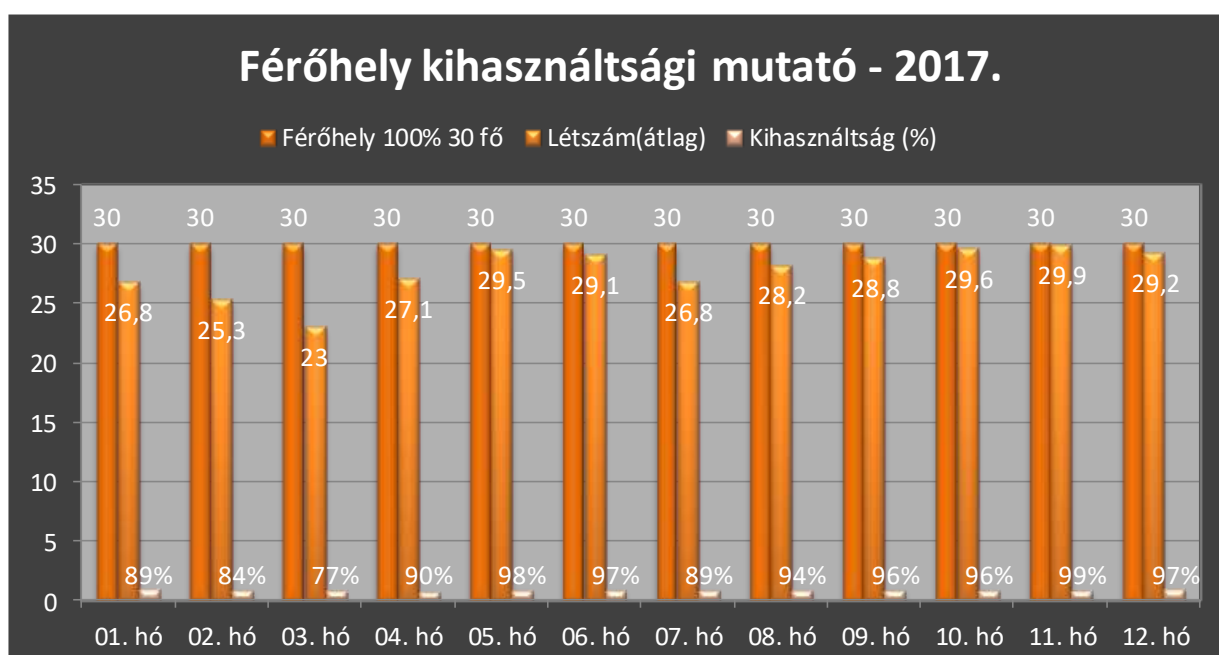
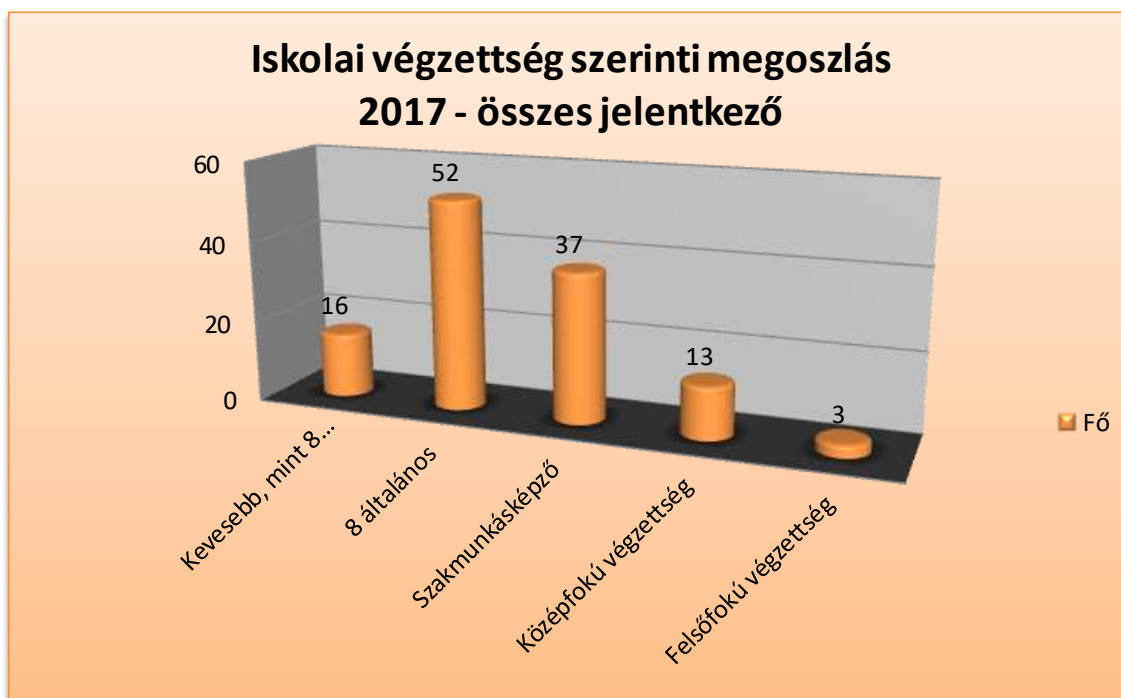
A Lélek – Ház I-II kapacitása 30 fő, melynek megoszlása: a Lélek-Ház I-ben 8 fő nő és 2 pár elhelyezésére, míg a Lélek - Ház II-ben 18 fő férfi elhelyezésére van lehetőség.

Forgalmi adatok, kihasználtsági-mutatók

	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
<i>Programot felkereső személyek száma - esetszám</i>	107 fő	55 fő	70 fő	133 fő	126 fő	121 fő
<i>Felvételt nyert, beköltözött személy</i>	42 fő	23 fő	19 fő	48 fő	25 fő	34 fő

<i>Aktív kliens, tárgyév december 31-én (KSH)</i>	26 fő	20 fő	28 fő	28 fő	29 fő	30 fő
<i>Bérleménybe kiköltözött, utógondozásban részt vevő kliens</i>	0 fő	16 fő	18 fő	11 fő	3 fő	8 fő
<i>A beköltözést visszamondta</i>	15 fő	16 fő	19 fő	60 fő	64 fő	67 fő
<i>Nem felelt meg/igazolások hiánya</i>	45 fő	20 fő	26 fő	27 fő	3 fő	11 fő
<i>Intézményi jogviszony megszüntetése</i>	23 fő	12 fő	12 fő	16 fő	9 fő	14 fő
<i>Intézményi várólistán lévő ügyfelek</i>	10 fő	12 fő	15 fő	28 fő	16 fő	9 fő





A 30 férőhely 2017. évi kihasználtsága

Gondozási napok számának alakulása 2017. évben

jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Összes	ellátottak éves átlaga
833	707	713	813	915	873	831	875	864	918	897	906	10145	27,7945

Éves kihasználtság: 92,64%

A Lélek-Pont hajléktalan személyek átmeneti szállása a szociális munka keretében az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja szükség szerint:

- tanácsadás

- esetkezelés
- gondozás
- készségfejlesztés
- szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
- az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- közösségfejlesztés

Szolgáltatások köre:

- a) tanácsadás: álláskeresés, kapcsolatfelvétel a munkaadókkal, személyi iratok, igazolványok, igazolások beszerzése, pótlása, társadalombiztosítási ellátások ügyintézése, szociális ellátási lehetőségek felkutatása,
- b) esetkezelés: egyéni fejlesztési terv (gondozási terv), személyes gondok, egyéni problémák, krízishelyzetek megbeszélése, kiútkeresés stb.
- c) gondozás: egyénre szabott bánásmód, a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése, az egyéni fejlesztési tervben foglaltak folyamatos felülvizsgálata, utógondozásban való részvétel,
- d) készségfejlesztés: átképzési, továbbképzési lehetőségek keresése,
- e) szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése: társadalombiztosítási ellátások ügyintézése, szociális ellátási lehetőségek felkutatása, kapcsolatfelvétel pénzintézetekkel tartozásaik rendezése céljából, szakellátáshoz való irányítás, hivatalos ügyek intézésének segítése,
- f) az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás: takarításhoz szükséges anyagok-eszközök, tisztálkodáshoz szükséges textília, mosás, vasalás, előtakarékoság, háztartási fűzet,
- g) *közösségfejlesztés*: heti lakógyűlés, csoportfoglalkozások, szabadtéri közösségi programok, intézményen belüli közösségi élet szervezése a lakók önszerveződése által.

Egészségügyi szűrés, prevenció

Az orvosi ellátás biztosításával, preventív céllal az ellátottak részére egészségügyi szűrést – vérnyomás, testsúly, glucose, cholesterol, triglicerid - végzünk, mely eredményeket kiértékelve szükség esetén az érintett személy továbbirányításra kerül szakrendelőbe.

Szucid kísérlet, illetve haláleset az intézményben nem volt.

Előtakarékosság

A Program kiemelt eleme – a térítési díj mentességnek köszönhetően -, miszerint a lakó rendkívüli élethelyzetének enyhítése, illetve az ellátás megszűnését követő időszak jövőbeni lakhatási terheinek mérséklése céljából a szálláson történő elhelyezésének ideje alatt a jövedelméből meghatározott részt tartalékol. Az előtakarékoság az együttműködés lényeges eleme, az ellátott személyeknek valóban hathatós segítség a szálló térítési díj mentessége korábbi tartozásaik törlesztéséhez, önálló albérlet esetében az óvadék összegyűjtéséhez vagy bérleménybe költözők esetében a lakberendezési tárgyak vásárlásához, továbbá váratlan eseményekkor.

Közösségi programok, rendezvények

Közösségformáló programokon – ünnepek, kertészkedés, tavaszi, illetve őszi nagytakarítás - az érdeklődés magas volt, továbbá az ellátottak és szakmai dolgozók közös részvételével kialakításra került egy konyhakert a telephely területén, melynek gondozását az ellátottak végezték.

Bérleménybe költözés, utógondozás tapasztalatai

A Program elemeit teljesítő, aktívan együttműködő kőbányai illetékességű hajléktalan személyek esetében 2013-ban 10 lakásba 16 személy, 2014-ben 2 lakásba 1-1 férfi, 2015 márciusában az első házaspár, míg szeptemberben 2 lakásba 1-1 férfi, 2016-ban 1 fő nő, 2017-ben 1 fő nő illetve 2 lakásba 1-1 férfi, továbbá egy pár költözésére tettünk javaslatot. A fő szempontrendszer a programban eltöltött idő, az előtakarékoság összege, a pénzkezelés, jövedelem jellege, az elfogadott társadalmi normák követése, a lakókörnyezetben való együttélés minősége, lakógyűlésen-, csoportfoglalkozáson való részvétel, valamint az absztinencia betartása alapján állítunk össze. Ezen továbblépésre megérett személyek mellé szorgalom és konstruktivitás is társul. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy egy-egy személy programban eltöltött 18-24 hónapja alatt a kliens aktív együttműködésével, illetve az egyéni fejlesztési tervek folyamatos monitorozásával-értékelésével érhető el a leghatékonyabb eredmény, azaz a fokozatosság elve alapján készítjük fel a lakókat az intézményi kereteken kívüli életük újakezdéséhez, ezáltal a normakövetés, a munka, a társadalomba történő eredményes

visszatérésre. Mindemellett a hatékony pénzkezelés, a takarékoskodás fontossága döntő tényező a jövőbeni lakás fenntartásához és megtartásához.

A kiköltözést megelőzően együttműködési megállapodást kötünk utógondozásról, melynek időtartama a bérleti szerződés időtartamával egyezik meg, hosszabbítást követően további egy évre kötünk megállapodást. Az utógondozásban való részvétel kötelező, a szociális munkás lakásán keresi fel a klienst, illetve a Programirodán való megjelenés is elvárt, az együttműködés hiánya esetén a jelzés megküldésre kerül a Kőbányai Önkormányzat felé.

A heti látogatások tapasztalatai alapján elmondható, hogy az esetek döntő többségében a program munkatársaival kiköltözött klienseink együttműködnek, igyekeznek élni az újrakezdés lehetőségével, ugyanakkor a kudarcélmény, elutasítás feldolgozása továbbra is rizikótényező, előtérben a családi-párkapcsolati zavarokkal, mely néhány alkalommal az absztinencia feladásához vezetett.

A 2014/2015. évben kiköltözött személyek esetében egy-egy fő esetében fordult elő visszaesés, melytől függetlenül a számlafizetés kontrollja megmaradt, a lakás állapotában kifogás nem emelhető, amit a bérleményellenőrzések is alátámasztanak, a többi személy esetében az utógondozás időtartama lejárt, a bérleti jogviszony hosszabbításához hozzájárultunk. Két esetben a bérleti jogviszony felmondásra került: az első esetben díjhátralék, a második esetben pedig idegen személy befogadása miatt az eljárás jelenleg is tart, a lakás kiürítését követően azt újra célszerű bérbe adni a Program elemeit teljesítő ellátott személynek. A 2015 márciusában költözött házaspár, illetve októberben költözött személyek esetében a házaspár bérleti jogviszonyának hosszabbításához hozzájárultunk, esetükben probléma nem állt fent, míg két fő férfi esetében a bérleti jogviszony hosszabbítására 2017 első negyedévében egy fő esetében sor került. A másik esetben kliensünk az általunk felkínált lehetőségeket elutasítván visszaesett alkoholfüggőségébe, majd kórházi kezelésre szorult, jelenleg alkohol rehabilitációs programban vesz részt, lakásról lemondott, mely egy pár számára került bérbeadásra.

A Program indulásakor 15 felújított bérlakás állt rendelkezésre, a 2015. évben az utolsó három üres lakás bérbeadása megtörtént. Két esetben a lakásról a bérlője lemondott, melyek így újra bérbeadásra kerültek, a 2017. évben három újabb lakás került bevonásra, melyekbe 1 nő illetve 2 férfi költözött be.

Kiköltözött klienseink adatai

	2013.	2014.	2015. I.	2015. II.	2016.	2017.
<i>Lakásszám</i>	10 db	2 db	1 db	2 db	1 db	4 db
<i>Kiköltözött személy</i>	16 fő	2 fő	2 fő (pár)	2 fő	1 fő	5 fő
<i>Utógondozásban részt vevők száma</i>	16 fő	18 fő	11 fő	9 fő	3 fő	8 fő
<i>Absztinenciát feladó, visszaesett személy</i>	1 fő	2 fő	1 fő	0 fő	1 fő	0 fő
<i>Lakáson történő személyes találkozások száma</i>	172	195	127	82	102	112
<i>Bérlemény elvesztése</i>	0	0	0	0	2 (eljárás folyamatban)	1

A Programba jelentkező, nem kőbányai illetékességű hajléktalan személyek is felvételt nyernek az intézménybe, legfeljebb 1+1 év időtartamra. A megállapodás tartalmazza, miszerint az intézmény biztosítja a lakhatást, azonban igazolható kerületi kötődés hiányában a Lélek – Pont nem tesz javaslatot bérleménybe való továbbköltözésre, így jelen ellátottak esetében a lehetőségekhez mérten stabil, piacképes munkahely és ennek megtartása, valamint a takarékoskodás a legfontosabb kitűzött cél. Ezt követően elégséges jövedelemmel valamint megtakarítás birtokában intézményen kívüli lakhatásuk megoldására szobabérlet, családegyesítés, esetleg munkásszállóra való költözés a lehetséges megoldási alternatíva. A lakhatási szegénység fokozódásával az intézmény szolgáltatása felől erősödő érdeklődés mutatkozik, jövedelem, illetve megfelelő megtakarítás birtokában 2015-ben

59 főnek, 2016-ban 25 főnek, 2017-ben 23 főnek sikerült kilépnie az ellátórendszerből, továbbköltöztén önálló szoba- vagy albérletbe, hiszen a Program térítési-díj mentessége adja meg a jelentkezők részére a tényleges kitörés lehetőségét.

Vörös kód

Az 1993. évi III. törvény 65/E. § (3) bekezdése alapján a vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendnek megfelelően az intézmény felkészült a diszpécserközpont jelzése esetén a rászorultak fogadására. A téli hónapokban -10°C vagy annál alacsonyabb hőmérséklet nem volt, ezért a vörös kód kiadására nem került sor.

Család-és Gyermekjóléti Központ

Feladata

A gyermek családban nevelkedésének biztosítása, a családból kiemelt gyermekek családba való visszakerülésének elősegítése. Továbbá a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermekigényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló és csoportos speciális szolgáltatások, programok szolgáltatása.

A Család-és Gyermekjóléti Központ munkáját a Gyermekvédelmi törvény, a hozzá kapcsolódó törvények, kormányrendeletek, illetve az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott Protokoll alapján végzi.

Amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a Gyámhatóság az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések: védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, megelőző pártfogás.

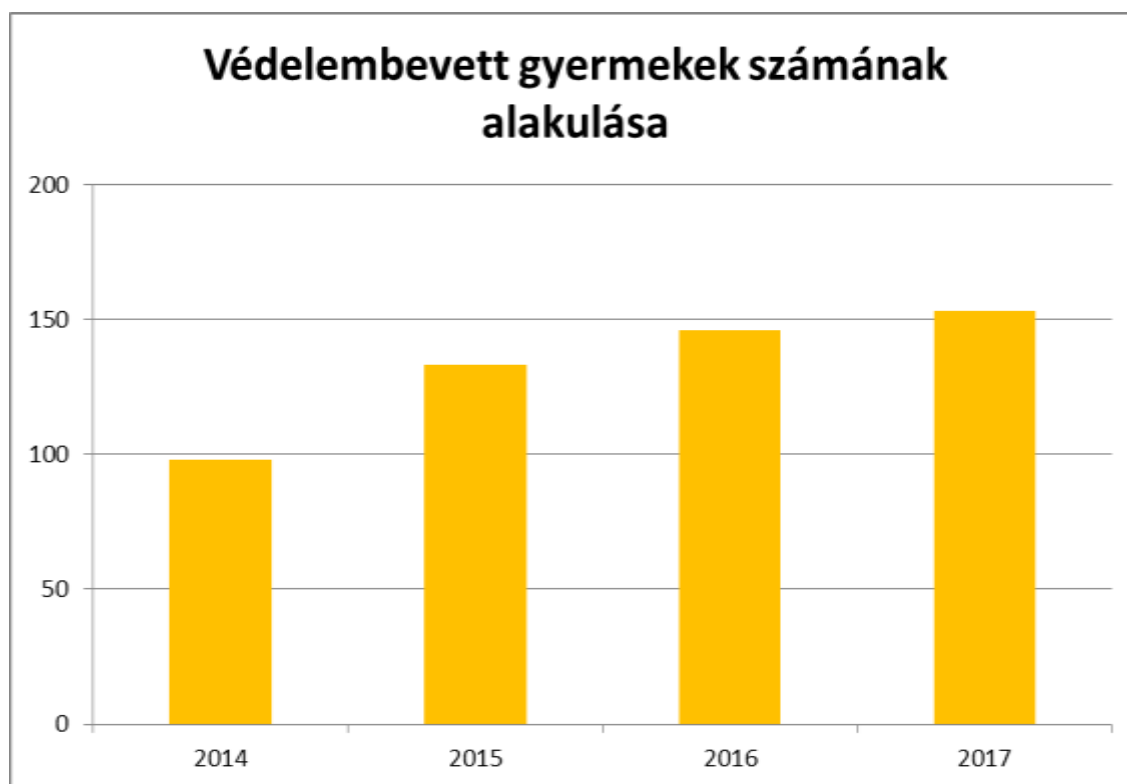


Hatósági intézkedés alapján gondozott kiskorúak száma korcsoport szerint

Kor	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen

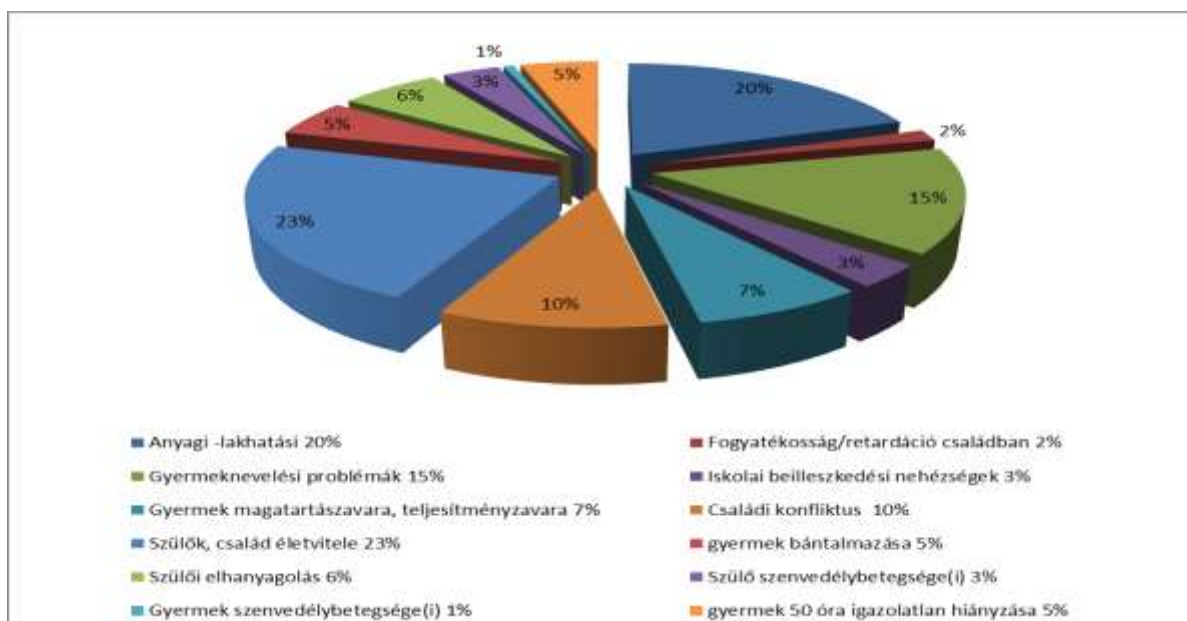
0-2 év	8	9	14	6	37
3-5 év	15	3	31	1	50
6-13 év	58	4	83	6	151
14-18 év	70	8	72	6	156
18 év felett	2	-	-	-	2
Összesen	153	24	200	11	396

Védelembe vett gyermekek száma az elmúlt négy év tükrében



Az előző évhez viszonyítva változatlanul emelkedett a védelembe vett gyermekek száma. Ennek egyik okát abban látjuk, hogy továbbra is nagyarányú a vándorló családok száma. Ezen családok gyermekei legtöbbször már úgy kerültek a kerületbe, hogy előzőekben is védelembe voltak. Továbbá a jelzőrendszer megerősítésének köszönhetően több jelzés érkezett, mint a megelőző években. Ennek köszönhetően a veszélyeztetett gyermekek jobban a látótérbe kerültek. **Tavalyi évben védelembe vett gyermekek száma: 153.** Az év közben védelembe vett gyermekek száma: 127 fő.

A veszélyeztetett gyermekek gondozása során tapasztalt probléma típusok az alábbiak szerinti megoszlásban jelentek meg a tavalyi évben.



Hatósági intézkedéshez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és ellátott kiskorúak

Tevékenység	Tevékenységek száma	Kiskorúak száma
Esetkonferencia	156	148
Esetmegbeszélés	23	19
Első védelembe vételi tárgyalás	94	83
Felülvizsgálati tárgyalás –védelembe vétel-	54	53
Felülvizsgálati tárgyalás –nevelésbe vétel-	38	36
Elhelyezési értekezlet/tárgyalás	25	30
Családlátogatás	846	601
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	189	180
Környezettanulmány készítése önállóan	205	204



Az **Szt. 64 §. (8)** A Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja

a nem járasszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

A **szociális diagnózis** készítése során felszínre kerülő problémák kezelése érdekében megállapításra kerülnek azok a szolgáltatások, amelyek megteremtik a fejlesztéshez, a normális működéshez szükséges feltételeket, továbbá a meghatározásra kerül a megvalósítás határideje, megtörténik a célok elérését gátló és segítő erőforrások kockázatok számbavétele. Az intézményben felveendő szociális diagnózisnak az a rendeltetése, hogy egy független szakértői vélemény által igazolja, hogy egy adott személynek bizonyos szolgáltatásokra szüksége és igényjogosultsága van.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal a tavalyi évben megkötött együttműködési megállapodásunk értelmében egy félállású esetmenedzser kollégánk látta el a fent említett feladatot. Az SZGYF által szervezett képzést egy esetmenedzser kolléga elvégezte, ez a képzés úgy zárult, hogy 2017. év november közepétől kezdődően tudtuk a feladat ellátást elkezdni. Az év zárásáig 13 db szociális diagnózis tudunk teljes körűen elvégezni. Ezekről visszajelzést még nem kaptunk.

Család- és Gyermekjóléti Központ **speciális szolgáltatásai:**

A **kórházi szociális munkát** kapcsolt munkaköri feladatként látja el a Család- és Gyermekjóléti Központ egyik tanácsadó munkatársa. A kórházi szociális munka célja a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, illetve a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a szükséges intézkedések megtétele. A kerületünkben lévő Bajcsy – Zsilinszky Kórházzal a feladat minél hatékonyabb ellátására érdekében együttműködési megállapodás keretei között működünk együtt.

A **készenléti szolgálatot** a Gyermek Átmeneti Otthona teljesíti, a két telephely közötti megállapodási értelmében. A készenléti szolgálat lehetővé teszi, hogy a Bárka ügyeletes szakembere nyitvatartási időn túl is elérhető legyen. A készenléti mobilt magánál tartja és fogadja a krízisben levők hívásait, intézi a telefon segítségével a kliensek ellátását. A tavalyi évben **54** ügyfél részesült ebben a szolgáltatásban.

A **kapcsolattartási ügyelet** a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása. A hétfélig kapcsolatügyelet ellátó mediátor képzettségű munkatársaink fontos tevékenysége a családi, gyermek központú mediáció, melyet egyre inkább a válófélben lévő gyermekek szülei, vagy olyan gyermekes párok vesznek igénybe, akik között a konfliktus oly módon elmérgesedett, hogy külső segítség szükséges a felek közötti álláspontok közelítéséhez, a közös gyermekek lelki biztonságának érdekében.

2017-ben a szolgáltatásban részesülők száma: **51 fő**, kapcsolattartások száma: **235 alkalom**, a kapcsolattartási ügyelet forgalma **586 fő** volt. A legtöbb család esetében vagy a gyámhivatal vagy a bíróság kötelezte a feleket a szolgáltatás igénybevételére, de van önkéntesen jelentkező, és a szolgáltatás igénybe vételére a szakembereink közvetítésére létrejött, közös megállapodás alapján a kapcsolatügyeletet igénybe vevő család is. Tavalyi évben a sikeres mediációs eljárások száma: **5**, megállapodással nem záruló mediációk száma ugyancsak **5** volt. A szolgáltatást igénybe vevő **17** fő összességében **27** mediációs ülésen vett részt.

Az utcai, lakótelepi szociális munka: Ennek a szolgáltatási terület feladatainak ellátásában az elmúlt év során problémát okozott, hogy az első negyedév végéig mind a két utcai szociális munkát és ifjúságsegítő mentori tevékenységet ellátó tanácsadó kolléga távozott az intézményből. A munkakör betöltése az alkalmas, szakmai tapasztalattal és megfelelő végzettséggel rendelkező, jelentkező szakemberek hiánya miatt nem járt sikerrel, végül az év végére belső munkaerő – átcsoportosítással részleges megoldás született, illetve az év során a legfontosabb feladatok ellátása más munkakörben dolgozó munkatársak segítségével történt. A heti rendszerességgel szervezett kamasz klubok sajnos csak a tanácsadó munkatársak távozásáig működtek, azonban az egyéb programokat a korábbiaknak megfelelően igyekeztünk megszervezni.

Az utcai, lakótelepi szociális munkát végző tanácsadó munkatársaink feladata volt korábban a nyári szünidő alatti, a szabadidő hasznos eltöltését célzó programok szervezése és lebonyolítása is. 2017-ben is folytatódott a már korábban is sikeres Játzó-Tér program, amelynek során a nyári szünidőben kéthetente, kötetlen játékkal, sportos programmal jelentek meg a Család- és Gyermekjóléti Központ

munkatársai Kőbánya egy – egy játszóterén. A játszóterén trambulinnal, slack-line szalagokkal, tollással és egyéb sportjátékokkal várták a gyerekeket és persze a szülőket is. A Játszó-Tér programsorozat önkéntes segítői voltak – a korábbi évekhez hasonlóan - a Gibbon slack-line közösség tagjai, akik önkéntes részvételükkel és slack-line bemutatókkal nagyban hozzájárultak a program sikeréhez.

Utcai, lakótelepi szociális munka, ifjúságsegítő tevékenység adatai

Kamaszkorúaknak szervezett szabadidős programok		
	alkalom	részvevők száma
Rendszeres délutáni kamaszprogramok (darts, tengő, társasjáték klub)	17	23
Eseti hétvégi programok	2	25

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátott személyek adatai

Tevékenység	Tevékenységek száma (halmozott)		Ellátott személyek száma	
	Összes	Jogerős	Összes	Jogerős
Kapcsolattartási ügyelet	235	234	51	48
Utcai szociális munka	74		39	-
Kórházi szociális munka	6	-	2	-
Készenléti szolgálat	54	-	-	-
Jogi tanácsadás	78	33	62	30
Pszichológiai tanácsadás	482	192	146	45
Mediáció	27	8	17	6
Családkonzultáció	35	15	17	9
Család- és párterápia	103	67	47	30
Konfliktuskezelés	103	49	64	38
Fejlesztőpedagógiai ellátás	277	93	70	19

Pedagógiai szolgáltatások: A gyermekek tanulásának segítése, tanulási képességeinek fejlesztése, a magántanulók felkészítése, a javítóvizsgára történő felkészítés alapvetően a köznevelési intézmények feladata. Intézményünkben azoknak a gyermekeknek nyújtunk segítséget pedagógiai szolgáltatásaink révén, akik tanulási nehézségeik mellett halmozottan hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek, a tanulás segítése egy út és eszköz e gyermeknek nyújtott közvetlen segítségadásban. Kettős célja van, egyrészt ténylegesen csökkenteni a gyermek lemaradását tanulmányai terén, másrészt a közvetlen kapcsolaton, a személyes odafigyelésen keresztül a kialakult bizalom talaján mélységében megismerni a gyermek problémáit, és komplex segítséget nyújtani számára, a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez a tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésével.

Intézményünkben egyéni fejlesztést csak különösen indokolt esetben lehet igénybe venni.

Ilyen indok lehet, ha a gondozást, családsegítést végző szakember megítélése szerint a gyermek fejlődése érdekében csak az egyéni fejlesztés vezethet eredményre (pl. magatartási, érzelmi problémák, magántanulóság esetén). A szolgáltatást mind a Család és Gyermejjóléti Szolgálat, mind a Család- és Gyermejjóléti Központ ügyfelei igénybe vehetik, az illetékes szakember (családsegítő, esetmenedzser) közvetítésével.

A fejlesztőpedagógiai ellátáshoz kapcsolódó csoportos foglalkozások:

Ugróiskola csoport: heti egy alkalommal működő képességfejlesztő-csoport. A foglalkozásokat 5-7 éves korosztály részére terveztük, elsősorban preventív iskola-előkészítő jelleggel. A játékos fejlesztő foglalkozások, amelyek mind mozgás-, mind kognitív-, mind pedig szociális képességfejlesztést tartalmaznak, elősegítik az óvodás gyermekek szocializációját az iskolára, segítenek megelőzni a tanulási problémákat.

Betűfogócska csoport: Hetente egy alkalommal, 1. – 2. osztályos kisiskolásoknak komplex csoportos anyanyelvi képességfejlesztés, játékos formában.

Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesültek

Ellátás típusa	Gyermekszám
A szorgalmi időszakban egyéni fejlesztés	29
Magántanuló felkészítése	2
Csoportos fejlesztő, iskola - előkészítő foglalkozás	13
Pedagógiai tanácsadás, konzultáció	28
Összes tevékenység	277

A speciális szolgáltatási csoport által nyújtott egyéb szolgáltatások:

Barangoló családi klub: a szabadidő kellemes, tartalmas eltöltésére szolgáló mintát nyújt közösségi keretek között a Család- és Gyermejjóléti Központ ügyfeleinek. A „Barangoló” foglalkozásokon, olyan programokon, kirándulásokon vehetnek részt, ahova ők - elsősorban anyagi okok miatt- nem juthatnának el. A csoportos élmény elősegíti a családi kötelékek mélyülését, a családok a programokon keresztül nyitottabbá válnak a segítség elfogadására. Mindez várhatóan erősíti a család és a családdal foglalkozó szakemberek közötti eredményes szociális munkát.

Családi játszóház: közös játék a szülők- és gyermekeik számára, ahol kézműves foglalkozások illetve közös játék alkalmával a résztvevők a csoportos együttlét szabályait gyakorolhatják, konfliktuskezelési mintákat sajátíthatnak el, elmesélik problémáikat, segítséget kérhetnek.

1997. évi XXXI. törvény 17. § (1) bekezdése részletesen felsorolja azon intézményeket, akik kötelesek **jelzéssel élni** a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál. A nevesített jelzőrendszeri tagok számára folyamatos és rendszerszintű együttműködési kötelezettséget ír elő a törvény. Ennek a rendszernek a működtetését, koordinálását a törvény a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató intézmény feladatkörébe rendeli. Ezt a feladatot látja el a **jelzőrendszeri tanácsadó**.

A jelzőrendszeri tagok rendszeresen megjelentek az esetkonferenciákon és az esetmegbeszélőkön.

Az esetkonferencia célja a szolgáltatást igénybe vevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek, és egyéb meghívottak között. Tavalyi év során **156** alkalommal tartottunk esetkonferenciát 148 veszélyeztetett gyermek ügyében. Tavaly már szakmai minimum volt, hogy a jelzőrendszeri tagok távolmaradásukat jelezték, időben megküldték a pedagógia- és egyéb szakmai véleményüket, és jelenlétükkel nagyban hozzájárultak az esetvezetés sikereihez. Központunkban minden hónap első szerdáján lehetőség volt esetmegbeszélő csoporton való részvételre, mellyel többé-kevésbe éltek is az intézmények.

A jelzőrendszeri tanácsadó a jelzőrendszeri felelőssel közösen tartották az intézményekkel a kapcsolatot és részt vettek a jelzőrendszer számára szervezett megbeszéléseken. A Szolgálat és a Központ együttműködése a feladatok ellátásában maximálisan összehangolt volt.

Összességében a tavalyi évben a protokoll alapján kitűzött célok megvalósultak. Az év során hatékony információs és támogató munka folyt. A jó gyakorlat alapján személyes kapcsolatok alakultak ki, amik a további fejlődés zálogai. Mivel a 2017. évben a Bárka minden jelzőrendszeri tagot elért a kerületben, kivéve a gyermek házi orvosok csoportját, így a következő év legfontosabb feladatának a házi gyermekorvosokkal való kapcsolatfelvételt és közös szakmai gyakorlat kidolgozását tűztük ki célul.

Összegzés

A kollégák a 15/1998. NM. Rendelet 2. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásokkal rendelkeznek, továbbképzési kötelezettségeinknek eleget tettünk. Az intézmény kialakítása az előírt tárgyi feltételeknek megfelel: minden dolgozónak van saját íróasztala, saját számítógépe, ügyfélfogadók az intézményben rendelkezésre állnak. Az intézményben indokolt lenne az előtér illetve a mellékhelyiségek kifestése, erre az idei évben elfogadott költségvetésben lesz lehetőségünk.

Tavalyi év novemberében sor került a Budapest Főváros Kormányhivatal Szociális és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részéről az engedélyes átfogó ellenőrzésre, ennek

	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Juli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen:
Gondozási napok száma:	263	261	274	329	401	253	246	256	244	299	242	286	3354
Kőbánya	180	156	155	224	246	138	179	183	214	297	242	286	2500
Zugló	83	105	119	105	155	115	67	73	30	2	-	-	854

eredményéről még értesítést nem kaptunk.

Minden év egyik fontos feladata humánpolitika szempontok szerint, a tapasztalt összeszokott és jól képzett szakemberek megtartása, ami ebben a nehéz szakmában nagy érték.

A 2018. évet tekintve is kiemelt feladatunknak tekintjük, a jelzőrendszer további érzékenyítését, hogy a veszélyeztetett gyermekek és családjuk időben hozzájuthassanak a gyermekjóléti szolgáltatásokhoz. Ezen feladatunkat a Szolgálattal szoros együttműködésben kívánjuk teljesíteni. Fontos feladatunk továbbá egy új szolgáltatási elem bevezetése, nevezetesen az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás.

Gyermekek Átmeneti Otthona

Feladata

A 2017. év során is a Gyermekek Átmeneti Otthona azt a célt szolgálta, hogy azoknak a családban élő gyermekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosítson, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. A teljes körű ellátás a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkezést, mentálhigiénés és egészségügyi ellátást, gondozást, nevelést, lakhatásról való gondoskodást jelentette.

Ellátottak: családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 0-18 éves korú gyermekek. Férőhelyek száma: 14. Ebből 12 férőhely: 3-18 éves gyermekek számára, 2 férőhely: egy anya 0-14 éves korú gyermekével együttes elhelyezése céljából.

Ellátási területe: Kőbánya Budapest X. kerülete: 12 fő, Zugló – Budapest XIV kerülete: 2 fő számára.

Ellátási napok alakulása, százalékos kihasználtság a 2017-es év során

Zuglói ellátások alakulása, összehasonlítva az előző évekkkel:

Év	Gondozási napok száma	Százalékos kihasználtság
2014. Július 1 - től	0	0
2015	585	80%
2016	754	103%
2017	854	117%

Az Átmeneti Otthon átlagos kihasználtsága: $3\,354 : 365 = 9,18$ átlag gyerekszám.

Az Otthonban átmeneti gondozásban részesített gyermekek száma: 42

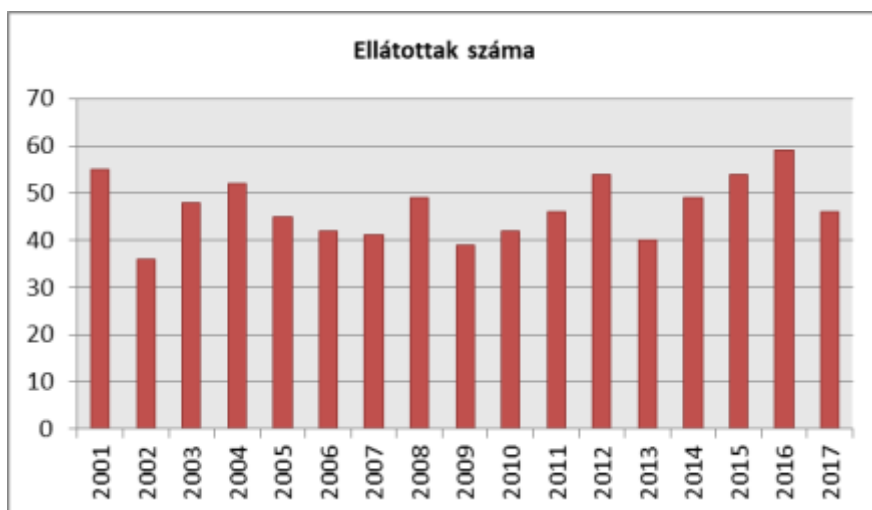
Kőbánya területéről ellátva: 33 gyermek – 4 anya

Zugló területéről ellátva: 9 gyermek

Az ellátási szerződés alapján két férőhely, 730 gondozási nap állt rendelkezésre a zuglói gyermekek ellátása érdekében. Ellátási nap összesen 854 volt, 124 nappal túlléptük a szerződésben foglaltakat.

Összehasonlítva az előző évekkal:

Év	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Ellátási napok száma:	2.923	3.210	2.885	3.903	4.105	3.117	4.057	3.051	3.351	4.104	3.583	3.544	4.084	3696	3.608	4.091	3.354
Ellátottak száma:	55	36	48	52	45	42	41	49	39	42	46	54	40	45+4	51+3	53+6	42+4



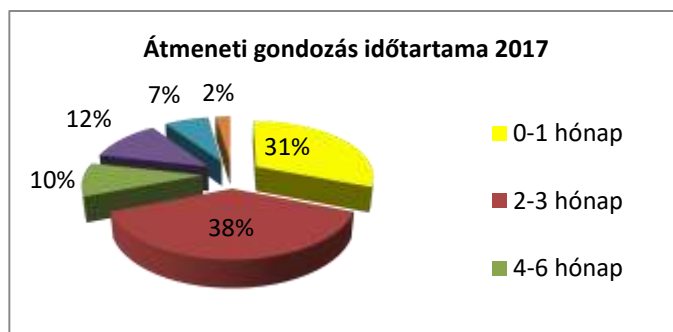
Ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkor	0-2	3-5	6-13	14-18	Összesen:		
Fiú/lány					F	L	Ö
Gyermekek	3	3	18	18	21	21	42

Az átmeneti gondozás időtartama a 2017-es év során

A jelenleg érvényes szabályozások értelmében ez a szolgáltatás maximum 12 hónap, amely 6 hónappal, illetve a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Idő	0-1 hó	2-3 hó	4-6 hó	7-10 hó	10-12 hó	12 hó felett	Összesen:	
Gyermekek	13	16	4	5	3	1	42	



Az ellátottak kétharmadának gondozási ideje nem haladta meg a három hónapot. Kilenc esetben került sor fél évet meghaladó gondozásra, egy esetben meghaladta az évet.

Ideiglenes gondozásban részesített: 3 fő, az ideiglenes gondozást minden esetben átmeneti gondozás követte.

Ellátott anyák és gyermekeik – ellátás időtartama, gyerekek száma, életkora, állapota

Ellátott anya	Ellátás időtartama	Ellátott gyerekek száma	Ellátott gyerekek életkora	Bekerülés indoka	Kikerülés
1.	Ellátva kétszer: 15 nap, 19 nap	2	2 és 6 éves	Nem megfelelő lakáskörülmény, életvezetési nehézség	otthonukba távoztak
2.	21 nap	2	4 és 10 éves	Hajléktalanság	Családok átmeneti otthona
3.	40 nap	1	1 éves	Hajléktalanság	Családok átmeneti otthona
4.	72 nap	1	12 éves	Bántalmazás	Dec. 31 – átmeneti otthonba

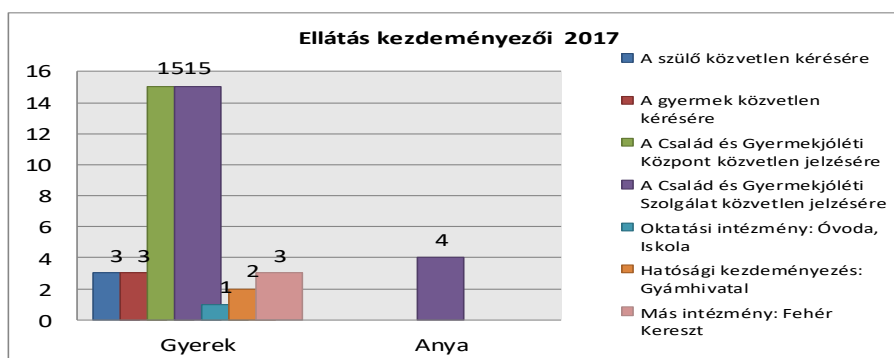
Mind a négy család a Bárcza Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői révén lettek az átmeneti otthonba irányítva, nem került sor védelembe vételre egyetlen anyával közösen ellátott családban sem. Az anyák ellátása együtt a gyermekekkel sokszor jelent nehézséget. Nehéz az elkülönülésük, tekintettel az otthon szűk életterére. Kizárólag a szobájuk különül el, a nappali, a fürdőszoba, a közösségi terek mind közösek.

Az ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint

Ellátás kezdeményezője	Gyerek	Anyá
A szülő közvetlen kérésére	3	
A gyermek közvetlen kérésére	4	
A Család- és Gyermekjóléti Központ közvetlen jelzésére	9	
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat közvetlen jelzésére	12	4
A Zuglói Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ közvetlen jelzésére	9	
A jelzőrendszer tagjain keresztül- oktatási intézmény: óvoda, iskola	1	
Egészségügyi intézmény: védőnő, orvos, szakorvos, kórház	0	
Hatósági kezdeményezés: Gyámhivatal	2	
Más intézmény: Fehér Kereszt helyettes szülői hálózat	3	
Összesen ellátottak	Gyerek: 42	Anyá: 4

Az év során, akárcsak a korábbi években, az ellátás kezdeményezői leggyakrabban a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei, ezt követően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői voltak. A Gyámhatóság általi kezdeményezés gyakran a védelembe vétel során történő kötelezést jelentette. A védelembe vettek száma magas: 42 gyermekből 17 volt védelembe véve.

Az ellátást a szülő kérésére nyújtjuk, az adatok azt tükrözik, hogy a szülőket ki irányította az átmeneti otthonba, azzal a céllal, hogy igényelje az átmeneti gondozást gyermeke, illetve a maga és gyermeke számára.



Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

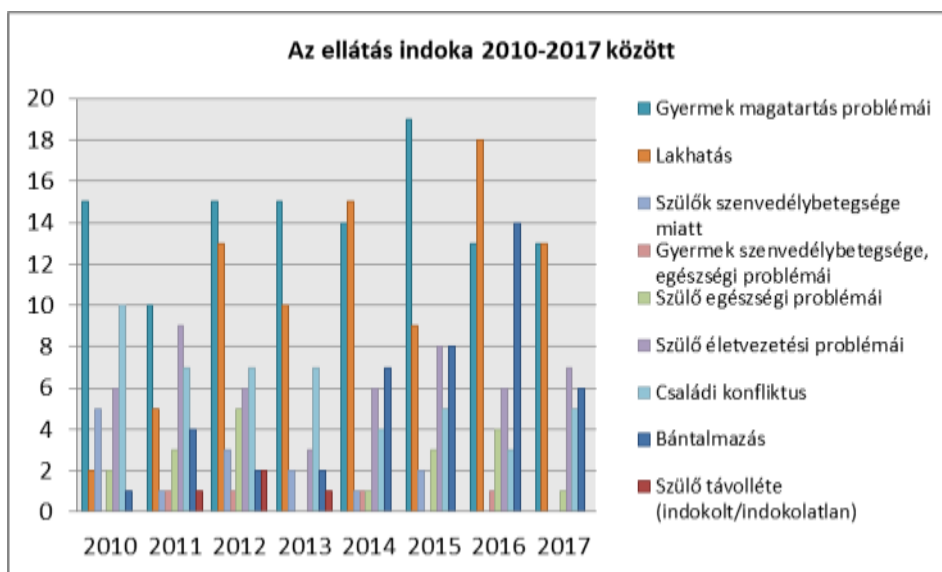
A 2007-es évtől kezdődően az ellátás indokaként leggyakrabban a gyermek magatartási problémái álltak. 2016-ban egyenlő mértékben szerepelt a magatartási probléma és a lakhatási probléma. Ez 2017 év során is azonos az arány, az átmeneti gondozást leginkább ezen a két indok alapján nyújtjuk. Gyakori, hogy az ellátás során újabb és újabb problémák merülnek fel. Az indokokról gyakran kiderül, hogy a valóság egy szeletét tartalmazzák, és több ok is meghúzódik a háttérben, nehezítve a megoldást.

		Gyerek	Anya
1	A szülők életvezetési problémái	7	
2	A szülők egészségi problémái	1	
3	A gyermek egészségi problémái	1	
4	A szülők szenvedélybetegsége miatt		
5	A gyermek szenvedélybetegsége miatt		
6	A szülők lakhatási problémái miatt		
	-a) krízishelyezés	8	2
	-b) hajléktalanná válás	2	1
	-c) elégtelen lakhatási körülmények		
7	Bántalmazás	5	1
8	A szülő vagy gondviselő indokolt távolléte		
9	Családi konfliktus	5	
10	A gyermek magatartási problémái	13	
Össz.		42	4

Az ellátás indoka:



Összehasonlítva az előző évekkal



A gondozás folyamata

Egy hónapot meghaladó átmeneti gondozás esetében készült egyéni gondozási-nevelési terv (ATG 1), melynek tervezésén részt vett az Átmeneti Otthon családgondozója, a Kőbányai, illetve a Zuglói Család- és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítője, valamint a Kőbányai, illetve a Zuglói Család- és Gyermejjóléti Központ esetmenedzsere, a törvényes képviselő és kora, állapota függvényében a gyermek. A nevelő napi rendszerességgel segítette a gyermekek iskolai felkészülését. Nagy nehézséget jelentett a gyermekek nagymértékű lemaradása, alulszocializáltsága. Az év folyamán havi heti rendszerességgel került sor a

Az Átmeneti Otthon - Család- és Gyermejjóléti Központ Esetmegbeszélések, 2016- tól a védelembe Központhoz, alapellátás - Gyámhivattal a felülvizsgálata során.
- Oktatási nevelési óvodapedagógusaival, a szaktanárokkal a - Egészségügyi gyermekek érdekében.



munkatársai szorosan együttműködtek: Gyermejjóléti Szolgálat, Család- és családsegítőivel, esetmenedzsereivel. esetkonferenciák zajlottak le közös részvétellel. vett gyermekek esetében elsősorban a esetében a Szolgálattal működünk együtt. védelembe vétel, illetve a védelembe vétel

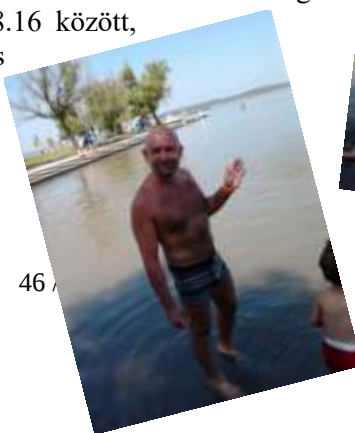
intézmények, napközbeni ellátó intézmények: gyermekek tanítóival, osztályfőnökökkel, feladatok tervezése, ellenőrzése során intézmények: háziorvosaival, szakorvosokkal a egészségügyi problémáinak megszüntetése

Az átmeneti gondozást kiegészítő programok

Családós tábor: Balatonlelle- Felső 2017.06.22. - 2017.06.26. között, 6 család részvételével

Gyermektáborok: 2017.07.31 – 2017.08.06 között, a Kőrösi Csoma Kőbányai Kulturális Központ által fenntartott táborban **Balatonlellén**. Az év során vásároltunk sátrakat és sátoztáborhoz szükséges felszereléseket. 2017.08.14- 2017.08.16 között,

rövid 3napos sátoztábor szerveztünk a **Velencei tavi**



Sándor

kempingtáborba. Célunk, hogy a jövőbe több egy-két napos sáortábort szervezzünk a meleg nyári napokon.



Az Éltrevaló Egyesület szervezésében és kivitelezésében kisfilmkészítő műhely, személyiségfejlesztő kamaszcsoporthoz működött. Telefonok Célkeresztben egy kisfilm, egy osztályba új tanulóként érkező lány történetén keresztül a cyberbulling jelenségre, illetve a mobiltelefonon tárolt érzékeny információkból fakadó veszélyekre kívánja felhívni a figyelmet.

A Pongrác Községi Házba különböző szabadidős programokra, internetes foglalkozásokra jártak az ellátottaink.

Karácsonyt a már hagyományosnak mondható formában ünnepeltük, meghívtuk az év során ellátott összes gyermeket és azok családját. Minden ellátottunk ajándékot kapott. Az Egis meghívott az alkalmazottaik HR Karácsonyi rendezvényére, ahol minden ellátott gyermek egy mobiltelefont kapott ajándékba.



HR karácsony, 2017. december 13.



Az Ampók alapítvány jóvoltából ellátottaink sok édességet, társasjátékokat és a mindennapok során szükségességeket kaptak, melyek egy része kiosztásra került, másik része viszont rendelkezésre áll, folyamatos használat céljából.

Dr. György István hagyományosan megtartott „Adjunk a húroknak... és a rászorulóknak is” jótékonysági koncertjének bevételeiből 100.000 Ft-ot az átmeneti otthon lakóinak ajánlott fel. Ezt az összeget kulturális programokra – színház és bábszínházi programokra tervezzük felhasználni.

Advent **Kőbányán** rendezvénysorozat keretében jótékonysági bögre vásárra került sor, melynek bevételeit a Gyermek Átmeneti Otthona ellátottainak ajánlották fel. Az összegyűlt 200.000 Ft-ot, és még sok más ajándékot kerületünk polgármestere személyesen adta át.



A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével

A gondozottak nagytöbbsége a törvényes képviselővel távozott. Öt esetben került sor szakellátásra. A szakellátásba kerülés hosszú időt vesz igénybe –akár fél évig is eltarthat - addig az ellátást az átmeneti otthon nyújtja. Ideiglenes hatályú elhelyezés 4 esetben történt, de ezen esetekben is sikerült 3 gyereket a végleges gondozási helyükre helyezni, esetükben nem került sor többszöri intézményváltásra.



Az ellátottak családjai:

Az 42 gyermek 33 családból került ki.

A családok életkörülményei, jövedelmi helyzetük

A családok egy részéről elmondható, hogy nehéz körülmények között élnek. Alacsony az iskolai végzettségük, rossz az egészségi állapotuk, bizonytalan, kiszámíthatatlan a lakáskörülményei, szűkösek az anyagi forrásaik. Jövedelmük alacsony; előfordul, hogy a mindennapi megélhetésük veszélyeztetve van. Szenvedélybetegek, pszichésen betegek, hajléktalan szülők, akik maguk is gyakran traumatizáltak, többségükben alulszocializáltak. A személyi térítési díjak befizetése nehézkes, többszöri felszólításra volt szükség. A tárgyévben – késve ugyan, de – a befizetések nagyrészt megtörténtek. A be nem fizetett térítési díjakról nyilvántartás készült - 2 esetben fordult elő- amelyet továbbítottunk a fenntartónak. A fenntartótól két esetben kértünk méltányosságot, tekintettel a térítési díj nagyságára, illetve a törvényes képviselő kötelezettségeire, fizetési nehézségeire. A kért méltányosságot, mindannyiszor megszavazta a Humánszolgáltatási Bizottság.

Készenléti ügyelet:

A 2017-os év során, hasonlóan az eddigi évekhez, a telefonos készenléti ügyeletet a Gyermek Átmeneti Otthona látta el. A készenléti ügyelet ellátásában a gyermekfelügyelők is besegítettek.

Az év során 54 telefonhívást rögzítettünk. Ennél több hívás volt, de azok zömmel a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat elérhetőségét kérték, így nem volt érdemben rögzítendő. Többször előfordult, hogy névtelenül, rejtett számról hívtak, segítséget kértek (és kaptak), ugyanakkor kifejezték, hogy nem szeretnék nevüket, telefonszámukat megadni. A feladatok átstrukturálása miatti bizonytalanság még mindig érezhető a „Gyermekjólétit” vagy a „Családsegítőt” keresik, vagy valamelyiket a kettő közül, vagy nem tudják, hogy melyik intézményt szeretnék elérni. Mindannyiszor megpróbáltuk meggyőzni a hívókat, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban a személyes segítő kapcsolat során hathatós, személyre szóló segítséget kaphatnak. **Terv:** a készenléti telefon kapcsán is szükséges a feladatokat, jelzéseket újra átgondolni, pontosítani, egyeztetve a Bárka Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal valamint a Központtal. A tavalyi év során zajló Kormányhivatali ellenőrzés nagyon aggályosnak találta a készenléti telefonnal járó feladatok átruházását a Gyermek Átmeneti Otthonához, azzal az érveléssel, hogy folyamatosan, megszakítás nélkül működünk. Az átmeneti otthonba éjszaka, hétvégén gyermekfelügyelők látják el a feladatot. A készenléti telefonos szolgáltatnak az a célja, hogy az intézmények nyitva tartásán túl is megfelelő szakképzett munkatárs – családsegítő, esetmenedzser, egyszóval szociális munkás – álljon a rászorulóknak rendelkezésére. A jövőben szükséges a fenntartóval egyeztetni a feladat megfelelő ellátása érdekében.

Rögzített hívások száma összesen: 54. Telefonos információnyújtás történt, lakhatási megoldásokról, kapcsolattartásról, nagyszülői láthatásról, terápiás ellátásról, ideiglenes hatályú elhelyezésről, gyermekelhelyezésről, tartásdíjról, családba fogadásról érdeklődtek. Az esetek többségében a rendelkezésre álló információt nyújtottuk, illetve mindannyiszor a Bárka Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, valamint a Bárka Család- és Gyermekjóléti Központ fele irányítottuk a hívó félt.

Azonnali intézkedésre került sor: 1 esetben. Rendőrség behozott egy körözés alatt álló lányt, aki nem szeretett volna hazamenni. Ideiglenes gondozásban részesítettük, amit rövid átmeneti gondozás követett, amiről értesítettük a Bárka Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, valamint a Bárka Család- és Gyermekjóléti Központot.



Az előző év során kialakított terápiás szobába heti rendszerességgel pszichológiai konzultációk megtartására került sor, a Család és Gyermekjóléti Központ pszichológusa közreműködésével. A fentebb említett Központ utcai szociális munkásai szintén heti rendszerességgel szerveztek a kamaszok számára játékos foglalkozásokat. Sajnos ez csak az év első negyedében működött, mivel intézményünkben elmentek a szakemberek, és a megüresedett státuszokat nem sikerült betölteni az év

Az eltelt év során megítélésem szerint tovább folytatódott a jó együttműködés a Bárka szakmai egységeivel, a Zuglói Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálattal és Központtal, a jelzőrendszer tagjaival és az Otthont körbevevő intézményekkel (Gyöngyike bölcsőde, óvoda, Pongrác védőnői szolgálat, gyermekorvosi ellátás, Pongrác Községi Ház, Idősek Otthona). Továbbra is úgy érezzük, hogy közös nyelvet beszélünk, elfogadjuk egymás munkáját, szakmai tudását, tanulunk egymástól és az ellátottainktól.

Egészségügyi alap- és szakellátás

Feladata

I. Általános járó beteg ellátás:

- háziorvosi alapellátás (felnőtt és gyermek),
- háziorvosi ügyeleti ellátás
- foglalkozás-egészségügyi alapellátás.

II. Fogorvosi járóbeteg-ellátás:

- fogorvosi alapellátás (felnőtt és gyermek),
- fogorvosi szakellátás.

III. Betegségmegelőzés, népegészségügyi ellátás:

- család- és nővédelmi egészségügyi gondozás,
- ifjúság - egészségügyi gondozás.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ feladata **részletesen** a kerület egészségügyi ellátásában

- A közalkalmazott háziorvosi szolgálaton keresztül területi ellátási kötelezettség alapján a kőbányai lakosok lehetőség szerinti definitív ellátása, az ellátás folyamatosságának biztosítása az esélyegyenlőség és az egyenlő hozzáférés elvének érvényesülése mellett a 4/2000.(II.25.) Eü.M. számú rendelet alapján
- A háziorvosi, házi gyermekorvosi szolgálatok, fogorvosi alap és szakellátás üzemeltetési feltételeinek biztosítása.
- A kerület felnőtt ügyeleti ellátásával kapcsolatos üzemeltetési teendők ellátása, az ellátás működésének ellenőrzése.
- A területi védőnői szolgálatok területi ellátási kötelezettség alapján a kőbányai 0-7 éves korosztály 49/2004. (V. 21.) ESzCsM. rendeletben meghatározott ellátása, szűrése, gondozása, a gyermekorvosok tevékenységéhez kapcsolódó preventív egészségnevelő tevékenység a gyermekek és a családok egészségének megőrzése érdekében.
- Az iskola-egészségügyi és ifjúság-egészségügyi területen a 26/1997. (IX. 3.) NM rendeletben meghatározott ellátás biztosítása a házi gyermekorvosok, az iskolaorvosok, az iskola védőnők

- részvételével a 3-18 éves korosztály számára az óvodákban, valamint oktatási-nevelési intézményekben
- Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás nyújtása a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat munkavállalói és az általa fenntartott intézmények munkavállalói számára.
 - Részvétel az Önkormányzat, illetve a Polgármesteri Hivatal X. kerület Kőbánya egészségügyével kapcsolatos feladatainak ellátásában.

Statistikai adatok:

Felnőtt háziiorvosi alapellátás

A 38 felnőtt háziiorvosi praxis 9 telephelyen, a jóváhagyott rendelési időben látta el kötelezően Kőbánya 14 év feletti lakosságát, ezen túlmenően az orvosok és asszisztenseik a betegek lakásán is végezték tevékenységüket. (EÜ ábra 1.,2.,3.)

Az egy orvosra jutó lakosság szám 1187 és 1972 fő között mozog, a kerületi átlag 64247 fő.

A praxisok számának és a lakosság számának alakulása 2017. évben 1. ábra

Felnőtt háziiorvosi Rendelők	praxisok száma (db)	lakosság szám (fő)	1 orvosra jutó lakosság szám (fő)
Gergely u. 26.	5	8617	1723
Hárslevelű u.19.	1	1491	1491
Kerepesi út 67.	4	7481	1870
Máv-telep 39.	1	1639	1639
Pongrác út 19.	5	8372	1674
Pongrác út 9.	1	1669	1669
Újhegyi stny.13-15.	10	17154	1715
Üllői út 128.	3	4857	1612
Zsivaj u. 2.	8	12967	1621
Összesen	38	64247	16691

Betegforgalmi adatok a 2017. évi jelentések alapján

2. ábra

Felnőtt háziiorvosi Rendelők	rendelésen megjelent (fő)	lakáson ellátott (fő)	összesen (fő)	1 orvos által ellátott (fő)	1 rendelésre jutó betegszám * (fő)
Gergely u. 26.*1					
Hárslevelű u.19. *2					
Kerepesi út 67.*3					
Máv-telep 39.	5265	4	5269	5269	21
Pongrác út 19.*4					
Pongrác út 9. *5					
Újhegyi st. 13-15.*6	12586	515	13101	4367	17
Üllői út 128. *7	12688	1068	13756	6878	27
Zsivaj u. 2.*8	3570	7	3577	3577	14
összesen	34109	1594	35703	20091	79

*2017-ban 251 munkanappal számolva. (38 orvosból összesen 7 orvos adott le adatot).

*1 Az 5 háziiorvosi praxisból 0 küldött adatokat *2 Az 1 háziiorvosi praxisból 0 küldött adatokat

*3 Az 5 háziiorvosi praxisból 0 küldött adatokat *4 Az 5 háziiorvosi praxisból 0 küldött adatokat
 *5 A 1 háziiorvosi praxisból 0 küldött adatokat *6 A 10 háziiorvosi praxisból 3 küldött adatokat *7 A 3 háziiorvosi praxisból 2 küldött adatokat *8 A 8 háziiorvosi praxisból 1 küldött adatokat

Felnőtt háziiorvosok szakmai adatai 2017. évben

3. ábra

Rendelők	ellátott betegek	RTG-re laborba utalt	szak-rendelőbe utalt	kórházba utalt	nővér által Ellátott
Gergely u. 26.					
Hárslevelű u.19					
Kerepesi út 67.					
Máv-telep 39.	5269	1090	653	41	0
Pongrác út 19.					
Pongrác út 9.					
Újhegyi st. 13-15.	13101	2235	1565	159	559
Üllői út 128.	13756	2270	1599	117	245
Zsivaj u. 2.	3577	655	349	69	2
összesen	35703	6250	4166	386	806

Házi gyermekorvosi alapellátás

A 14 db gyermek háziiorvosi praxis 5 rendelőben kötelezően Kőbánya 14 év alatti lakosságát látta el. Az egy orvosra jutó lakosságszám 515 és 845 fő között mozog, a kerületi átlag 9487 fő.(EÜ ábra 4. 5.)

Felnőtt ügyeleti ellátás

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületével kötött szerződés alapján 2017. évben is az Inter-Ambulance Zrt. végezte a felnőtt lakosság ügyeleti ellátását a Pongrác út 19. szám alatti telephelyen, októbertől pedig az Állomás utca 2. szám alatt, a rendelő felújítása miatt. Az ügyelet 24 órában biztosítja a kerület lakosságának a kijáró és ambuláns ellátását, ezzel jelentősen csökkentik a nagyon leterhelt házi orvosainkra jutó betegellátást.

forgalmi adatok	rendelésen megjelent	lakáson ellátott	összes ellátott	kórházba utalt	ebből sürgősséggel
2017. év	(fő)	(fő)	(fő)	(fő)	(fő)
felnőtt ügyelet	2086	1317	3403	766	327
összesen	2086	1317	3403	766	327

Gyermek ügyeleti ellátás

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületével kötött feladat-ellátási szerződés alapján, a 14 éven aluli gyermekeket 2017-ban is a Heim Pál Kórház látta el. Az ambuláns ellátás a kórházi ambulancián, a kijáró ügyelet pedig, a Heim Pál Kórház 1089 Budapest, Üllői út 86. szám alól, indulással történt.

Felnőtt fogorvosi alapellátás

A felnőtt lakosság fogászati alapellátását 2017. évben is 12 db felnőtt fogászati praxis végezte. Felnőtt fogászati praxis, vállalkozási formában működik.

Gyermek fogorvosi alapellátás

5 db gyermek fogászati praxis 2 rendelőben (Kőbányai út 47., Újhegyi sétány. 13-15.) végezte tevékenységét.

A fogorvosok évente két alkalommal szűrik a 0-18 éves korosztályt.

A kiszűrt gyermekek jelentős részének szüksége lenne fogszabályozásra. (2016. januárjától a 1101 Budapest, Kőbányai út 47. szám alatt magánrendelési formában elérhető hetente 1 alkalommal a kerület gyermekei részére.)

Fogászati röntgen és szájszészet

A fogászati szakellátások a fogászati alapellátási praxisok beutalása alapján a Kőbányai út 45. szám alatti telephelyen végzik tevékenységüket.

A fogászati röntgen heti 2x24 órában működik 2 fő szakasszisztens szakorvosi felügyelet mellett látja el a feladatokat. A rendelés ellátási területe/területi ellátási kötelezettsége Budapest X. kerület lakosságára terjed ki.

A szájszészet (dento-alveoláris sebészeti ellátás) 2017. évben 2 műszakban, heti 60 órában állt a betegek rendelkezésére.

A szájszészet és a fogászati röntgen ellátás után folyósított NEAK támogatás elegendő fedezetet nyújt a működési költségekre (illetve kisebb tárgyi eszköz beszerzésekre is), így a rendelések fenntartása az önkormányzat számára többlet kiadást nem jelent.

Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás (védőnői ellátás)

A kerületben 2017. évben 23 területi védőnő szolgálat működött, tevékenységüket 5 tanácsadóba szervezve végezték a házi gyermekorvosokkal team munkában.

Két alkalommal védőnői tanácsadást végeznek, minimum két órában várandós tanácsadást és két órában önálló védőnői tanácsadást. Az önálló védőnői tanácsadáson kerül sor az 51/1997. (XII. 18.) NM. rendeletben előírtaknak megfelelően az életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatokra, melyek száma 2017. 09. 01-től több lett. Társzervek rendezvényein szűréseket végeztek a védőnők. Munkaidejük egy részében, pedig családlátogatásokat végeznek a rendeletben foglalt körzetük területén. (EÜ ábra 7.)

Ifjúság-egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi ellátás)

Kőbányán fenti tevékenység ellátását 4 NEAK által finanszírozott iskolaorvosi szolgálat és 9 iskola egészségügyi védőnő végezte.

Kőbányán a vállalkozó orvosok számának alakulása 2017. december 31. állapot szerint

Megnevezés	Praxisok száma	Közalkalmazott	Vállalkozó	Vállalkozók aránya
Felnőtt háziorvosok	38	0	38	100%
Házi gyermekorvosok	14	0	14	100%
Felnőtt fogorvosok	12	0	12	100%
Gyermekek fogorvosok	5	0	5	100%

Egy felnőtt háziorvos (közalkalmazott) szülési szabadságon volt 2017. október 31-ig, helyette vállalkozó praxisban látta el a feladatot egy háziorvos, megbízási szerződéssel.

A praxisok számának és a lakosságszámának alakulása 2017. évben

4. ábra

Házi Gyermekorvosi Rendelők	praxisok száma (db)	lakosság szám (fő)	1 orvosra jutó lakosságszám (fő)
Kerepesi út 67.	1	676	676
Újhegyi st. 13-15.	5	2797	559
Üllői út 136.	1	845	845
Zsivaj u. 2.	6	4436	739
Salgótarjáni u.47.	1	733	733
összesen	14	9487	678

Betegforgalmi adatok a 2017. évi jelentések alapján

5. ábra

Házi Gyermekeorvosi Rendelők	rendelésen megjelent (fő)	lakáson ellátott (fő)	összesen (fő)	1 orvos által ellátott (fő)	1 rendelésre jutó betegszám (fő)
Hárslevelű u. 19.*1					
Kerepesi út 67.	11573	1507	13080	13080	52
Újhegyi st. 13-15. *2					
Üllői út 136.	6633	804	7437	7437	29
Zsivaj u. 2.*3					
Salgótarjáni út 47.	5369	680	6049	6049	24
Összesen					

*2017-ben 251 munkanappal számolva.(14 orvosból összesen 3 orvos adott le adatot).

*1 Az 1 gyerek orvosi praxisból 0 küldött adatokat *2 Az 5 gyerek orvosi praxisból 0 küldött adatokat

*3 A 6 gyerek orvosi praxisból 0 küldött adatokat.

Szájsebészeti szakrendelés és fogászati röntgen 2017. évi betegforgalmi adatai

6. ábra

Rendelés	2017. év	
	Esetszám	Beavatkozás
Szájsebészet 300121301 praxis	1363	947
Szájsebészet 300121302 praxis	1662	1196
Fogászati röntgen 300125170 praxis	1493	1370
Fogászati röntgen 300125171 praxis	1188	1108
Összesen		

A védőnői szolgálatok által gondozottak száma 2017. évben

7. ábra

Védőnői tanácsadó címe	Védőnői körzet száma	Várandós anyák száma	0-1 éves gyerekek száma	1-3 éves gyerekek száma	3-6 éves gyerekek száma	Otthon gondozott 7-18 éves gyerekek száma	Összesen
Kőrösi Csoma Sándor út 43-51.	8	131	253	464	817	15	1680
Kerepesi út 67.	3	50	90	164	252	1	557
Üllői út 136.	2	43	67	136	204	3	453
Salgótarjáni út 47.	3	65	103	206	257	4	635
Újhegyi sétány 13-15.	7	127	203	427	612	28	1397
Összesen:	23	416	716	1397	2142	51	4722



Kerepesi úti rendelő irattára

I/B Képzések

A szakmai egységek munkatársai folyamatosan képzéseken vesznek részt, mely egyrészt tudásuk szinten tartásához másrészt a kötelező kredit pontokhoz szükséges. Örömrökre szolgál, hogy a fenntartó önkormányzat a képesítési előírások megszerzéséhez támogatást nyújtott a Család- és Gyermekjóléti Központ továbbá a Szolgálat egy-egy munkatársának.

I/C Kapcsolatrendszer

Az intézményen belüli információáramlást biztosítják a kéthetente rendszeresen megtartott szakmai egység vezetői értekezletek, kiscsoportos megbeszélések. Nagyobb rendezvényeinken minden szakmai egység munkatársai vállalnak feladatokat. Az idősellátás nappali klubok közreműködtek nyáron a gyermekek étkeztetésének megoldásában, minden nap meleg ebédet osztottak a rászorulóknak.

Munkánkról elsősorban a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ hivatalos honlapján tájékozódhatnak vendégeink. Sokan innen értesülnek a várható eseményekről, vagy kapnak tájékoztatást a lezajlott programokról. A hivatalos honlap mellett a Pongrác Községi Ház saját facebook oldalal is rendelkezik, ahol a kedves vendégeknek van lehetőségük egy-egy programról véleményt nyilvánítani, számunkra további ötleteket adni.

Az intézményünk napi kapcsolatban van a társszervezetekkel, más szociális- és egészségügyi intézményekkel, a Polgármesteri Hivatallal, Vöröskereszttel, Támogató Szolgálattal, bentlakásos Intézményekkel, Kormányhivatallal, civil szervezetekkel, ellátottjogi képviselővel.

Az önkormányzati programokon rendszeresen részt veszünk (a szakmai egységek a saját beszámolójukban részletesen beszámoltak ezen programokról)

Hit gyülekezet karácsonyi csomag osztásában is közreműködtek munkatársaink. A Kontúr Alapítvány felkérésére teljeskörű tájékoztatást nyújtottunk a Hős utcai problémákkal kapcsolatosan meghirdetett programjaikon.

A még hatékonyabb és komplexebb szolgáltatás nyújtása érdekében rendszeres szakmai teamek, workshopok alkalmával egységes szakmai standardok kidolgozására törekszünk a VIII. és IX. kerületi Lélek – Program munkatársaival. Kerületi szinten jól működő jelző – és kapcsolatrendszert sikerült kiépíteni a társintézményekkel, így a programmal kapcsolatos alapvető információkkal ellátják a klienseiket, ugyanakkor a programból kikerült lakókat is el tudjuk helyezni társintézményekben.

Napi szintű az együttműködés a BMSZKI tagintézményeivel, különösen a Váltó – Házzal, továbbá a Baptista Szeretetszolgálattal, Vöröskereszttel. A Szeráf Művészeti Alapítvány tartós élelmiszer csomaggal rendszeresen támogatja az ellátott személyeket.

II. Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)

Személyi feltételek:

Az Intézmény engedélyezett költségvetési létszáma 189,75 fő volt. Engedélyezett létszám szervezeti egységenként a következők szerint alakult:

Család- és Gyermekjóléti Központ	21 fő
Gyermekek Átmeneti Otthona	8,5 fő
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	26,75 fő
Idősek nappali ellátása	16 fő
Házi segítségnyújtás, étkeztetés	21 fő
LÉLEK-Pont	7 fő
Pongrác Községi Ház	2,5 fő
Egészségügyi ellátás	49 fő
Intézményüzemeltetés	30 fő
<u>Központi irányítás</u>	<u>8 fő</u>
Összesen:	189,75 fő

2017. december 31-én 13 üres álláshely volt az intézményben.

A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosítottuk. A dolgozók továbbképzése a rendeleteknek megfelelően folyamatosan történik.

A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosítottuk. Valamennyi munkavállaló rendelkezik a feladata ellátásához szükséges szakvizsgával és szakképesítéssel, valamint érvényes működési igazolással. A dolgozók továbbképzése a rendeleteknek megfelelően folyamatosan történik.

Az intézményekben működő iskola és óvoda-orvosi feladatokat továbbra is 4 magánpraxisban tevékenykedő orvos látja el.

A legnagyobb fluktuáció az elmúlt évekhez hasonlóan a **Család és Gyermekjóléti Szolgálat** és a **Bárka Központ Üzemeltetés, Lélek Pont és az Őszirozsa Nappali Klub** szakmai egységekben volt. A családsegítés megterhelő lelkileg és ezt a pályaelhagyók jelentős száma is jelzi. A bérek alacsonyak, a terhek adminisztrációt illetően is nőttek.

Az Üzemeltetési Csoport – országos probléma – a technikai munkatársak, takarítók körében tapasztalt fluktuációt, mely az orvosi rendelők vonatkozásában rendszeres helyettesítést, túlmunka elrendelést jelentett.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában a 2017-os évben a szakmai dolgozók összetételében jelentős változás nem történt. Egy részmunkaidős gyermekfelügyelő nyugdíjba menése miatt egy fél állásra kerestünk munkatársat. Előző évben viszont egy teljes állású és egy részmunkaidős munkatárs gyermekszülés miatt ideiglenesen eltávozott az intézményből és egy gyermekfelügyelő felmondott, pályaelhagyó lett a jobb kereset reményében. Az eltávozottak helyére nagyon nehéz volt megfelelő munkatársakat találni. Az alacsony bérezés, amely az egész ágazatot jellemzi, egyre inkább kihat a mindennapi életünkre, hónapokon át kerestük a munkatársakat, és nehéz volt újra csapatot építeni. Több próbaidős jelentkezőtől is megváltunk. Egy teljes állású munkatárs státuszát meg kellett bontanunk és helyére két félállású munkatársat alkalmaztunk, mivel így könnyebb volt munkaerőt találnunk. A gyermekek szempontjából nem szerencsés, hogy sok ember vesz részt a gondozásukban, ők azt tapasztalják, hogy az emberek jönnek-mennek körülöttük, és ez a velük kiépülő személyes kapcsolatra is kihat, nehéz bizalmi viszonyt kiépíteni velük. Sajnos a jelenlegi helyzetben nem találtunk jobb megoldást.

- 2017 során önkénteseket sem találunk, így ez a forma a munkatársak biztonságának erősítése érdekében – jelenleg nem működőképes.

- Az év során továbbra is kétheti rendszerességgel tartottuk a munkaértekezleteket és havi rendszerességgel működött a szupervíziós team.

- Negyedévente megtörténtek a munkatársak értékelései. Az értékelés egy közös munka volt, ahol mindenki véleményt formálhatott. Az összesítések alapján alakult ki egy sorrend, melyet tárgyévi során kétszer jutalom is követett.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek biztosításához szükséges eszközöket saját forrásból és felügyeleti szervtől kapott támogatásból szereztük be. Beszerzésüket a meglévő eszközök végleges meghibásodása, elhasználódása, valamint a szakmai minimum feltételeknek való megfelelés teljesítése tette szükségessé.

2017. évi nagyértékű eszközbeszerzések a következők voltak:

- Konica Minolta Bizhub 227 nyomtató 460 E Ft + Áfa (Gyermekjóléti Központ, 1104 Budapest, Mádi u.86.)
- Laundromat LT20 ipari mosó-szárító torony 925 E Ft + Áfa (Lélek-Pont, 1108 Budapest, Maglódi út. 143.)
- Laundromat LT20 ipari mosó-szárító torony 925 E Ft + Áfa (Gyermekek Átmeneti Otthona, 1101 Budapest, Salgótarjáni u.47.)
- Dacia Dokker Outdoor 1.2 TCe gépkocsi 3 232 E Ft + Áfa (Bárka Központi Irányítás, 1108 Budapest, Sibrik Miklós u. 76-78.)
- Blyss Utánfutó ponyvatartó szerkezettel és ponyvával 220 E Ft + Áfa (Bárka Központi Irányítás, 1108 Budapest, Sibrik Miklós u. 76-78.)
- 2M Fogászati Műszertechnikai/ fogászati kezelőegység 6 304 E Ft + Áfa (Újhegyi gyermekfogászat, 1108 Budapest, Újhegyi sétány 13-15.)
- 2M Fogászati Műszertechnikai/ fogászati kezelőegység 5 237 E Ft + Áfa (1101 Budapest, Kőbányai út 47.)

Kisértékű eszközbeszerzések: (nettó 200 000 Ft alatti) tárgyi eszközöket összességében 10 280 E Ft + Áfa összegben szereztünk be.

A felújítások és beruházások nagymértékben hozzájárultak a kerület lakosságának és betegeinek magasabb színvonalon történő ellátásához, gyógyulásuk gyorsításához illetve egészségük visszaállításához.

A védőnői szolgálatokhoz 1 396 E Ft + Áfa értékben történt eszköz beszerzés, amellyel a jogszabályi elvárásoknak megfelelően a szakmai minimum feltételeket biztosítottuk és 12 darab nyomtatót vásároltunk 675 E Ft + áfa összegben.

Veszélyes hulladéktároló hűtők beszerzése történt -1/2002.(I.11.) EüM rendelet alapján-9 telephelyre 765 E Ft + Áfa összegben és ezzel eleget tettünk a jogszabályi elvárásnak, amely az egészségügyi intézményekben történő hulladékkezelésről szól.

Gyermekek Átmeneti Otthona:

Az Otthonban továbbra is nagy nehézséget jelentett az ágyi poloska jelenléte. Ezt havi rendszerességgel történő irtással próbáltuk – kisebb-nagyobb sikerrel – visszaszorítani. Meglátásunk szerint a havi rendszerességgel kódosítási technológiával történő irtás tűnik a leghatékonyabbnak. Újra sikerült visszaszorítani a fertőzést, de csak rendszeres irtással tartható fent ez az állapot. A bogarak teljes felszámolását leginkább a folyamatos újrafertőződés nehezíti. Ez év során is, több olyan gyermeket elláttunk, akiknek az otthona fertőzött, illetve a hozzátartozók olyan hajléktalanszállón

laktak, ami szintén fertőzött volt. Az elavult épület – sok rés, repedés is kedvez az a parazitáknak. Ennek felszámolása érdekében az év elején nagy segítséget jelentett a Vagyonkezelő kivitelezésében az előtér kicsempézése, a lecserélt fa lambéria. Továbbra is szükséges az Otthon berendezése egy részének – kifejezetten az ágyaknak – a cseréje (kárpitos bútorok cseréje). Tervezzük vaságyak beszerzését, kárpitos ágyak lecserélését fokozatosan, az elhasználódásuk függvényében. Ugyancsak a Vagyonkezelő kivitelezésében megvalósult az előtér felújítása, kifestése, ami jelentősen javította az otthonunk külső megjelenését, felszámolta a dohos, penészes, lepusztult „első benyomást”. Szintén segítséget jelentett a mosótorony beszerzése, beszerelése is, hisz ennek köszönhetően gyorsabban, szakszerűbben kivitelezhető a textíliák fertőtlenítése.



Az év során is rendelkezésünkre állt a Bárka kisbusza napi szinten, így tudtuk reggelenként az ellátottainkat az oktatási-nevelési intézményekbe szállítani.

A



Bárka Központtól, a kerületi Polgármesteri Hivatal munkatársaitól, a Vagyonkezelőtől hathatós segítséget kaptunk a működés zökkenőmentes biztosítása érdekében, a karbantartási munkák, a felmerülő nehézségek elhárítása, megoldása érdekében.



Az Otthonban rendszeresen rovarirtás történik, amivel próbálják az ágyi poloska fertőződését visszaszorítani. Az otthon berendezése egy részének a cseréje (kárpitos bútorok cseréje) megvalósult. Tervezzük a vaságyak beszerzését, kárpitos ágyak lecserélését. Ezt viszont csak a felújítás, teljes mértékű rovarirtás után célszerű kivitelezni, hisz addig minden új bútor megfertőződhet, és újra ki kell cserélni. A Zuglói ellátási szerződés alapján 2 férőhelyet biztosítunk zuglói gyermekek ellátására. Az ellátási napok száma 841 volt, amely 5 425 E Ft-os bevételt jelentett.

LÉLEK-Pont:

2017. évben az ellátottak részére alábbi tárgyi eszközök kerültek beszerzésre: ipari mosó-szárító gép, kórtermi fémágyak és matracok, tűzhely, mikrohullámú sütő, olajradiátor, porszívó, asztali lámpa. 2018-ban folytatódik a folyamatos vaságy (6 darab) és fémszékény (8 darab) cseréje szintén az ágyi poloska fertőzöttség visszaszorítása érdekében.

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiéniai problémák megelőzése, krízis helyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. 2017. évben minden tervezett program megvalósult és két nagyobb projektre a felajánlások olyan mértékűek voltak, hogy kevesebb pénzt kellett felhasználni rájuk.

Házi Segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. 2017. évben irodabútorok beszerzése történt.

Nappali ellátás-Idősek klubjai:

A nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személyek részére kulturált lehetőséget biztosítunk a szabadidő hasznos, tartalmas eltöltésére, társas kapcsolatok kialakításra. 2017-ban számítógépek,

gőzölős vasalók, vércukorszintmérők, étkező asztalok, székek, turmixgépek, szendvicssütők, vízforraló, mikrohullámú sütő, kávéfőző, melegentartó pultok, függönyök beszerzése történt. A klubok épületeinek állapota miatt számos probléma megoldásra vár: falak szigetelése festése, tapétázás, konyhai csempézés, kerti föld cseréje, pincében feltörő talajvíz megszüntetése.

Pénzügyi feltételek:

Az intézmény eredeti kiadási és bevételi előirányzata 1 032 E Ft volt, mely az év végére 1 111 649 E Ft-ra növekedett. A különbség 79 000 E Ft, mely felügyeleti és saját hatáskörben végrehajtott módosításokból tevődik össze. A kiadási előirányzat 1 060 E Ft-on, a bevétel előirányzat 1 087 759 E Ft-on teljesült.

Kiadások alakulása (adatok E Ft-ban)

Az eredeti és módosított kiadási előirányzatok, és azok teljesítése az alábbiak szerint alakult:

(Adatok E Ft-ban)

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2017.12.31-ig	Teljesítés %-a	Megoszlás %-a
Működési kiadások	1 008 918	1 076 044	1 024 805	95,2	96,7
Személyi juttatások	520 078	584 301	571 688	97,8	53,9
Járulékok	117 044	140 048	136 459	97,4	12,9
Dologi kiadások	370 746	350 645	315 736	90,0	29,8
Ellátottak juttatásai	1 050	1 050	922	87,8	0,1
Működési célú pénzeszköz átadás ÁHT- kívül	0	0	0	0,0	
Elvonások, befizetések	0	0	0	0,0	
Felhalmozási kiadások	23 731	35 605	35 030	98,4	3,3
Beruházás	23 731	35 605	35 030	98,4	
Kiadások összesen	1 032 649	1 111 649	1 059 835	95,34	100

A Bárka kiadásai összességében 95,34%-on teljesültek. A kiadási előirányzat elegendőnek bizonyult a 2017. évre tervezett feladatok ellátására.

A kiemelt előirányzatok a következők szerint alakultak:

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 64 223 E Ft-tal módosítottuk. Az előirányzat az évvégére 97,84%-on teljesült. Alulteljesülés az üres álláshelyek miatt jelentkezett. Kiadásaink 54%-át a személyi juttatások fedezetére használtuk fel.

A munkaadókat terhelő **járulékok** előirányzatát összességében 23 004 E Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járulék teherből adódik. Az előirányzat év közbeni emelése azonban arányaiban alacsonyabb, mint a személyi juttatásoké. Év végén az előirányzat teljesítés 97,4%. Itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. Az intézményi kiadások 12,9%-a a járulék terhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A dologi kiadások eredeti előirányzata összességében 20 101 E Ft-tal csökkent, amely a felnőtt háziorvosi ügyelettel kapcsolatos kiadásra tervezett összeg elvonása miatt történt. A kiadási előirányzat 90 %-on teljesült, az összes kiadáson belüli aránya 29,8% volt.

A dologi kiadások összetétele(E Ft-ban):

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés a	Teljesítés %-a
Készletbeszerzések	18 670	20 360	16 996	83,5
Kommunikációs szolgáltatások	10 982	10 620	9 433	88,8
Szolgáltatások	268 028	244 272	228 007	93,3
Kiküldetés, reklám, propaganda	0	0	0	0,0
Különféle befizetések és dologi kiadások	73 066	75 393	61 300	81,3
Összesen	370 746	350 645	315 736	90,0

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 83,5%-on teljesült.

Az eredeti tervhez képest 76 E Ft-tal volt több az irodaszer beszerzés és az egyéb üzemeltetési és fenntartási anyagbeszerzés 957 E Ft-tal haladta meg az eredeti előirányzatot.

A **kommunikációs szolgáltatásokon** belül jelenik meg az internet, vezetékes és mobil telefon szolgáltatások költsége. A módosított előirányzat 88,8%-on teljesült.

A **szolgáltatási kiadásaink** eredeti előirányzatát összességében 23 756 E Ft-tal csökkentettük. Az előirányzat év végére 93,3%-on teljesült. A közüzemi díjak közül a tervezetthez képest kevesebbet fordítottunk villamosenergia, távhő - és melegvíz-szolgáltatásra, víz-és csatornadíjak kiadásaira (4 503 E Ft-tal). Csökkent a vásárolt élelmezésre fordított kiadás, a módosított előirányzathoz képest a maradvány 6 477 E Ft. A vásárolt közszolgáltatás, amely a Kőbányai 24 órás orvosi ügyeletet, és az iskola egészségügyi ellátás kiadásait mutatja 52 864 E Ft-on teljesült.

Kiküldetés, reklám, propaganda kiadásra nem költöttünk.

A **különféle befizetések és egyéb dologi kiadások** között az áfa kiadások (működési célú előzetesen felszámított és a fizetendő áfa), a bankköltség és egyéb dologi kiadásként a klubok, valamint a Pongrác Községi Ház programjaihoz kapcsolódó kiadások találhatók. Az előirányzat évvégén 81,3%-on teljesült. Az ÁFA kiadásainkon 12 996 E Ft maradvány keletkezett.

Az **intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai** a Gyermek Átmeneti Otthonában a gondozottak zsebpénzét takarják. Itt terveztük részükre a táborok kiadását is.

A **beruházási kiadásokra** 35 030 E Ft-ot költöttünk, így az előirányzat 98,4%-on teljesült.

Bevételi források alakulása

Az Intézmény eredeti és módosított bevételi előirányzata a bevételek forrása szerinti bontása a következőképpen alakult.(adatok E Ft-ban):

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2017.12.31-ig	Teljesítés %-a	Megoszlás %-a
Intézményi működési bevételek	94 510	89 500	89 500	100,0	8,1
Szolgáltatások ellenértéke	1 080	428	428		
Továbbszámlázott szolgáltatások	36 901	37 498	37 498		
Ellátási díjak	36 500	35 102	35 102		
Kiszámlázott termékek, szolgáltatások ÁFA-ja	20 029	14 556	14 556		
Egyéb működési bevételek	0	1 916	1 916		
Támogatásértékű működési bevételek	266 756	263 785	263 785	100,0	23,7
Működési célú támogatásértékű bevétel TB alapoktól	265 856	262 331	262 331	100,0	
Működési célú támogatási bevételek helyi önkormányzattól	0	0	0	0,0	
Működési célú támogatási bevétel központi költségvetéstől	900	1 039	1 039	100,0	
Felhalmozási bevételek	0	209	209	100,0	
Egyéb működési célú átvett pénzeszköz	0	206	206	100,0	
Központi, irányító szervi támogatás	671 382	758 363	757 997	99,9	68,2
Bevételek összesen	1 032 649	1 111 649	1 111 283	100,0	100

Az intézményi működési bevételek 100,00%-on teljesültek és az összbevételen belül 8,1%-os arányt képviselnek.

A **szolgáltatások ellenértéke** a gépjármű vezetői jogosítványhoz szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálat térítési díjából befolyt összeget és a foglalkozás egészségügyi vizsgálatok végzése miatti befolyt összeget tartalmazza.

A **továbbszámlázott szolgáltatások az Áh-n kívülre** a Feladat-ellátási szerződések alapján a vállalkozó orvosok felé továbbszámlázott kiadások befizetését jelenti. A vállalkozó háziorvosok és fogorvosok felé havonta kiszámlázásra kerül a takarítás és a kartonozás költsége mellett, a telefon, az internet, a mosatás, a veszélyes hulladék elszállítás, informatikai szolgáltatás költsége. Ebből nettó 37 498 E Ft bevétel folyt be.

Az **ellátási díjak** a házi segítség nyújtás és az étkeztetés intézményi térítési díjából származó bevételeket takarja. Az eredeti előirányzatot év közben 1 398 E Ft-tal csökkentették.

Az intézménynek **ÁFA bevétele** a továbbszámlázott dologi kiadásokhoz és étkeztetéshez kapcsolódóan keletkezett.

NEAK finanszírozás értékelése

Az NEAK bevétel 2016. év azonos időszakához viszonyítva bevételi jogcímenként a következők szerint alakult:

2017. évi NEAK bevételek jogcímenként (adatok E Ft-ban)

Szakfeladat	2016. év	2017. év	2016. év=100%
Háziorvosi alapellátás	11 377	29 277	257,3
Háziorvosi ügyeleti ellátás	42 433	25 755	60,7
Iskola-egészségügyi ellátás	20 013	20 398	101,9
Védőnői ellátás	145 970	147 780	101,2
Fogászati szakellátás	34 692	26 589	76,6
Bértámogatás korrekció	7 172	12 488	174,1
Külföldiek, egyezményes ellátások	67	32	47,8
OEP finanszírozás összesen	261 724	262 319	100,2

A **háziiorvosi ellátás** esetében a bevétel a tavalyi évhez képest 157,3%-kal nőtt, melynek oka hogy három háziorvosi praxisra vonatkozóan közvetlen finanszírozási szerződést kötött a Bárka és a NEAK. A finanszírozási összeg az NEAK-alszámlán teljesül.

A **háziiorvosi ügyeleti ellátás** NEAK bevétele az előző évhez képest csökkenést mutat, mert a feladat ellátására vonatkozó megállapodásból a Bárka, mint közreműködő kilépett és az InterAmbulance Zrt. az Önkormányzattal szerződött a feladat ellátására (2017. 08. hó). Az üzemeltetéssel kapcsolatos feladatokat továbbra is a Bárka látja el.

Az **iskola egészségügyi ellátás** NEAK bevétele 1,9%-kal nőtt.

A **védőnői szolgálatok** finanszírozása az előző év azonos időszakához képest 1 810 E Ft-os növekedést mutat.

A **fogászati szakellátásban** a bevételünk 23,4%-kal csökkent előző évhez képest, melynek oka a panoráma röntgen üzembe helyezésének elhúzódása miatti bevétel kiesés.

A **bértámogatás korrekció** az egészségügyi dolgozók bérkiegészítése 74,1%-kal nőtt az előző évhez képest, amely a védőnőket, 2 szájbébszt, a 4 szájbébszeti szakasszisztentst, és a 2 röntgen szakasszisztensünket érinti.

Az **egyezményes ellátások** díja a nemzetközi egyezmények alapján NEAK által finanszírozott ellátásokat takarja.

A **működési célú támogatási bevétel helyi önkormányzattól** és a NEAK finanszírozásból származik.

A **működési célú támogatási bevétel központi költségvetési szervektől** a prevenciók programok megvalósítására elnyert pályázati támogatások összege.

Központi, irányító szervi támogatás:

A fenntartói támogatás az eredeti előirányzathoz képest összességében 86 615 E Ft-tal növekedett. A költséghatékony működés eredményeként a fenntartói támogatás módosított előirányzatát 99,9%-ban vettük igénybe. Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 68,2%-át adta.

III. Ellenőrzések

Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztályának közegészségügyi-járványügyi felügyelője 2017. novemberében az intézmény egészségügyi kártevők elleni védekezését ellenőrizte, a szemle során megjegyzést a Lélek- Ház I. mennyezetén található korábbi beázást követően megmaradt penészfoltok miatt tett.

Budapest Főváros Kormányhivatalának X. kerületi Hivatala Népegészségügyi Főosztályának közegészségügyi-járványügyi felügyelője 2017. decemberében közegészségügyi ellenőrzést tartott, kifogást nem emelt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában szakmai ellenőrzést tartott a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya. A felvett jegyzőkönyvben szakmai hibát nem találtak, határozat még nem született.

IV. Rendezvények

A legnagyobb – hagyományos rendezvényünk a „Családi Nap” volt, melyen szinten minden szakmai egység részt vett közreműködőként. Egyéb programjainkat a szakmai egységek saját beszámolóiban részleteztük.

V. JÖVŐKÉP

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** az igényeket felmérve 2018-ban a baba-mama klubot megszünteti. Az intézményünk a **Pongrác Községi Házban** (a területen működő védőnő aktív részvételével) működtet kisbabák és mamák részére foglalkozásokat, melyek népszerűsége lévén a foglalkozásokat sűrűbben tartják a két évvel ezelőtti alkalmakhoz képest. Ezt nem csak a telepen lakók veszik igénybe. Ezzel egy időben új klub bevezetése történik, mely reagál a kerületi igényekre. Az új háztartási gazdálkodási klubot a hátralékkezeléssel foglalkozó szakemberek tartják. Az előzetes tervek szerint a klubfoglalkozások tavasszal és ősszel 2 heti rendszerességgel kerülnek megrendezésre. A Noé Állskereső Klub új helyszínen a Pongrác Községi Házban is megjelenik 2018-ban. A jelzőrendszer területén továbbra is folytatjuk megkezdett projektünket. 2018-ban Kőbánya összes általános és középiskoláját célozzuk meg az interaktív jelzőrendszeri tájékoztatóval. A minden hónapban jelen lévő személyes megbeszélések mellé társulna be a tájékoztató. A havi megbeszélésekhez képest, egy a tanári kar minden tagját elérő, széles spektrumú tájékoztatás zajlana a helyi gyermekvédelmi rendszerről, általános információkkal kiegészítve. 2018-ban mindenképpen szeretnénk folytatni a bölcsődei szociális munkát. Ennek érdekében a jelzőrendszeri felelős hetente más-más bölcsődében kihelyezett fogadó órát tartana. Ezen alkalmakkor nem csak a szakemberek számára, hanem a szülők, érdeklődők számára is elérhetővé tennénk a kínált szolgáltatást. A 2018-as tervek közt szerepel a házi gyermekorvosok bevonása a jelzőrendszer működtetésében. 2017. év vége felé már történtek pozitív elmozdulások, és reményeink szerint 2018-ban egy közös szakmai kerekasztal beszélgetést követően elindulhat a közös szakmai együtt gondolkodás és szakmai munka.

Lélek Pont:

A rendszeresen, szükségszerűen elrendelt rovarkártevő irtás továbbra is nagy terhet ró az intézmény költségvetésére, a rontó tényezők visszaszorítására a mosó-szárítógép torony tervben lévő beszerzése megtörtént, ahogy folytatódott a rovarkártevők élőhelyének jobban ellenálló körtermi ágyak illetve matracvédők beszerzése is. Jelenleg már 19 fém körtermi ággal rendelkezik az intézmény, a 2018. évben tervezésre került hat darab ágy, illetve négy darab hosszúajtós fém öltözőszekrény beszerzése, továbbá a Lélek-Ház II. lakószobáinak. valamint a Lélek-Ház I. vizesblokkjának tisztasági festése.

A telephely biztonsági berendezései elavultak illetve hiányosak, 2017 októberében a telephely területén található raktárban betörés történt, ezért a költségvetés függvényében szükséges a lakóépületek illetve a raktár biztonságtechnikai megerősítése: a lakóépületek ablakaira biztonsági rács felszerelése, mivel a telephely kerítése több helyen hiányos, ezért az ellátott személynek lehetősége

nyílik az intézményi főbejáratot, így az alkoholszondás ellenőrzést kikerülve bejutnia az intézménybe.

2013-2016 között a Program által bérbe adható mind a 15 lakás bérbeadásra került, a fenntartóval történő folyamatos egyeztetés alapján 2017-ben három lakás bevonása megtörtént, 2018-ban újabb bérbe adható lakásokra biztosan szükség lesz a program további működése szempontjából.

Működtetési célok:

Az intézmény összetett feladataira való tekintettel a jövő feladata továbbra is, hogy a változó igényeknek megfelelően folyamatosan felülvizsgáljuk a szabályzatainkat, erőforrásainkat, és minél hatékonyabban gazdálkodjunk a személyi, tárgyi és pénzügyi forrásainkkal.

Továbbra is rendszerességgel egyeztetjük a pénzforgalmi adatainkat az egyes elkülönült szakmai egységeinkkel, a tervszerű gazdálkodás, átjárhatóság céljából.

A munkatársaim értékelése és a szükséges személycserék, ezt a jövőképet szolgálták. Ez év egyik fontos feladata humánpolitika szempontok szerint a tapasztalt összeszokott és jól képzett szakemberek megtartása, ami ebben a nehéz szakmában nagy érték, tekintettel arra, hogy az előző években igen nagy volt az intézményi fluktuáció.

Az intézményünk telephelyein szükséges felújításokat – prioritást figyelembe véve – egyeztetjük a Kőbányai Vagyongazdálkodó Zrt. munkatársaival.

Hosszú távú céljainkban szerepel egy kerthelyiség kialakítása a Pongrác Községi Ház és az Idősek Klubja részére, közös területként. Az elmúlt évben megkezdjük a közös gondolkodást, melynek eredménye, hogy több tervezet is elkészült a Pongrác Idősek Klubja udvarának esetleges közös használatáról, átalakításáról.

Egészségügyi ellátás:

A háziorvosok pótlása egyre súlyosbodó probléma, melyet a fenntartóval egyeztetve kívánunk megoldani. Folytatni szeretnénk azt a tendenciát, miszerint fiatal orvosokkal hosszútávra legyen megoldva a nyugdíjba vonulás és a sajnálatos halálozás az orvosok pótlását tekintve.

Az egészségügyi ellátás tárgyi feltételeinek fejlesztése és a lakosság minőségi ellátásának növelése érdekében a betervezett fejlesztések folytatódnak, ez az egészségügyi munkatársak és a lakosság jó közérzetéhez hozzájárul, hiszen szép, modern környezetben szívesebben dolgoznak.

A **458/2012 (XI.15.) KÖKT határozattal** a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ öt évre szóló gépműszer-beszerzési- és fejlesztési koncepcióját 16 igen egyhangú szavazattal hagyta jóvá a Képviselő-testület. Ez múlt évben járt le, és a betervezett fogászati kezelőegységek beszerzésre kerültek, éves ütemezésben.

Klubok, nappali ellátás: továbbra is szükség van a klubok változatos programjaira, és a felújítások, karbantartások elvégzésére, bútorok, kiegészítők cseréjére.

.....

Intézményünk nevében köszönöm a fenntartó támogatását és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak egész éves segítő közreműködését.

Budapest, 2018. április 2.

Némethné Lehoczki Klára
intézményvezető