

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat

**Átfogó értékelés
az önkormányzat gyermekjóléti
feladatainak ellátásáról**

2020



„A gyermek világra nyitott lény. A simogatásra simogatással, a jókedvre jó kedvvel, tevékenységre tevékenységgel felel.”

(Méri Ferenc)

A gyermekek védelmének rendszerét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) rendelkezései határozzák meg. A törvény és végrehajtási rendeletei; illetve a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat helyi rendeletei értelmében a gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a hatósági intézkedések biztosítják.

A Gyvt. célja, hogy megállapítsa azon alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam és a helyi önkormányzatok a gyermekek védelmét meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítse. Segítséget nyújtson a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjon a gyermekek veszélyeztettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A jogszabályban meghatározott intézkedések egymásra épülnek, a szakemberek együttműködése, egymás kompetencia határainak ismerete és betartása által biztosíthatók a törvényben meghatározott gyermeki jogok, segítséget nyújtva a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekeknek esélyeinek javítására, prevenciós intézkedéseket téve a veszélyeztettség megelőzésére.

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ (a továbbiakban: Bárka), a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Önkormányzat Humánszolgáltatási Főosztálya (a továbbiakban: Hivatal), a Budapest Főváros Kormányhivatala X. Kerületi Hivatala Gyámügyi Osztály (a továbbiakban: Gyámhivatal), az oktatási és egészségügyi intézmények munkatársai, illetve a kőbányai gyermekvédelem területén tevékenykedő valamennyi szakember szem előtt tartja azt a törvényi alapelvet, miszerint elsődleges feladat a gyermek érdekeinek és jogainak figyelembe vétele, családban történő nevelkedésének biztosítása.

I. A kerület demográfiai mutatói

Kőbánya lakossága a népesség-nyilvántartás szerint 2020. december 31-én 70 873 fő volt.

A népesség-nyilvántartás szerint az elmúlt években a lakosságszám a következők szerint alakult:

Korosztály	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év
0-3 év	2099	2051	2043	1976	1920	1906	1868
3-6 év	2118	2039	1943	1879	1815	1802	1682
6-14 év	5168	5225	5157	5127	5054	4860	4698
14-18 év	2323	2316	2310	2298	2255	2210	2253
18-65 év	51942	51593	50832	50369	49507	46940	45970
65 év felett	13419	13506	13669	13697	14029	14364	14402
Összesen	77 069	76 730	75 954	75 364	74 580	72 082	70 873

Az utóbbi évek adatait áttekintve az állandó lakosság számát vizsgálva lassú csökkenés jellemzi a kerületet. A gyermekkorú lakosság adatait megvizsgálva azt tapasztaljuk, hogy szinte minden korosztályban tovább csökkent a gyermeklétszám. A csökkenését az intézményi ellátásban is érzékeljük.

A gyermekvédelemmel foglalkozó szakemberek nem csak a lakóhellyel vagy bejelentett lakcímmel rendelkező családoknak nyújtanak segítséget, hanem a kerületben életvitelszerűen tartózkodókkal szemben is ellátási kötelezettségük van. Általánosságban elmondható, hogy a demográfiai mutatók szerint a lakosságszám csökken ugyan, a gyermekvédelemben dolgozók feladatai, esetszámai továbbra is magasak.

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások

A gyermekek után igényelhető szociálpolitikai juttatások a Gyvt. és a szociális ellátásokról szóló 3/2015. (II. 20.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: R.) jogosultsági feltételei szerint kerültek meghatározásra az elmúlt évben.

1. A családban nevelkedő gyermekekre tekintettel adott települési támogatás

Az R. alapján települési támogatás állapítható meg annak a családnak, amely rendkívüli élethelyzetbe került, vagy létfenntartási gondokkal küzd, és a háztartásában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a 105 000 Ft-ot.

A települési támogatás összege az alábbiak szerint alakult az elmúlt évben

- a) egy vagy két gyermek esetén 10 000 Ft,
- b) három gyermek esetén 12 000 Ft,
- c) négy vagy több gyermek esetén 14 000 Ft volt.

A gyermekes családok részére nyújtott települési támogatás adatai

	Támogatásban részesített személyek száma	Támogatási esetek száma (alkalom)	Felhasznált összeg
2016. év	813 fő	1372	19 208 000 Ft
2017. év	709 fő	1244	21 816 500 Ft
2018. év	624 fő	1126	20 328 000 Ft
2019. év	563 fő	990	19 499 250 Ft
2020. év	553 fő	987	19 812 000 Ft

Helyi rendeletünk alapján évente öt alkalommal lehet igényelni települési támogatást, ebből kettő alkalommal pénzben, háromszor pedig természetbeni juttatásként (szolgáltatóhoz történő utalás, tűzifa biztosítása).

A 2020 előtti években kis mértékű csökkenés tapasztalható a támogatásban részesült személyek és a támogatási esetek számában egyaránt. Ennek oka a rendeletben meghatározott alacsony jövedelmi értékhatár volt, miközben a minimálbér és a garantált bérminimum összege évről-évre emelkedik. Fentiekre tekintettel 2020. februárjában a képviselő-testület döntött az értékhatárok emeléséről.

A családok részére az erdei iskola vagy iskolai tábor költsége sokszor nagyon megterhelő, jellemző, hogy ehhez kérik az önkormányzat segítségét a települési támogatás keretében. A fentiekre való tekintettel döntött a képviselő-testület egy új segélyezési forma, az erdei iskolához, táborhoz nyújtott települési támogatás bevezetéséről 2020. március 1-jétől, melynek összege gyermekenként évente legfeljebb 30 000 Ft lehet.

Az elmúlt évben 42 gyermek részére igényelték a támogatást és összesen 1 246 640 Ft támogatás megállapításáról született döntés.

A gyermekes családok részére a települési támogatás iránt benyújtott kérelemre hozott határozatok számának alakulását mutatja az alábbi táblázat.

	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év
Megállapító határozatok száma	1372	1244	1126	990	987
Elutasító határozatok száma	17	10	10	5	8

Az elutasítások oka egyrészt az volt, hogy a havi egy főre jutó jövedelem az előírt értékhatárt meghaladta, másrészt, hogy a pénzügyi támogatás lehetőségét már kimerítette a család. Előfordult továbbá, hogy a két támogatás igénylése között még nem telt el a 30 nap és az R. értelmében ilyen esetben a kérelem elutasításra kerül.

2. Babakelengye-támogatás

Az Önkormányzat 2017. július 1-jétől babakelengye-támogatással támogatja a gyermekek születését. A közel 30 000 Ft értékű csomag babaápolási cikkeket, játékot és egyéb praktikus használati tárgyakat tartalmaz pelenkázó táskába csomagolva.

	Babakelengye-támogatásban részesültek száma
2017. július 1-jétől	209 fő
2018. év	318 fő
2019. év	387 fő
2020. év	318 fő

3. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a) gyermekétkeztetés normatív kedvezményére,
- b) természetbeni támogatásra,
- c) a külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére (pl. ingyenes tankönyv).

2020. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma életkor szerint

	Gyermekek száma (fő)
0-5 év	111
6-13 év	286
14-17 év	119
18- felett	27
Összesen:	543

Az elmúlt években folyamatosan csökkent a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult családok száma.

	Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesült családok száma
2015. év	996
2016. év	724
2017. év	537
2018. év	434
2019. év	312
2020. év	258

A csökkenés oka egyrészt az, hogy évek óta nem változott a Gyvt.-ben a jogosultságot meghatározó jövedelmi értékhatár, a rendkívüli alacsony egy főre jutó 38 475 Ft-os jövedelem

alá egyre kevesebb család esik. A csökkenés másik oka az, hogy a törvényi változás miatt a bölcsődében és az óvodában nyilatkozat alapján a gyermek ingyenesen kapja az étkezést, az általános iskolákban pedig a tankönyveket.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év
Megállapító határozatok száma	1493	1099	870	685	561
Elutasító határozatok száma	51	1	15	21	30

A jegyző annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában, illetve ha a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában egyszeri pénzbeli támogatás folyósít. A 2020. évben az alaptámogatás összege 6 000 Ft/gyerek/alkalom, hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállása esetén 6 500 Ft/gyerek/alkalom volt.

	Augusztus hónapra járó pénzbeli támogatás		November hónapra járó pénzbeli támogatás	
	Gyermekek száma	Támogatás összértéke	Gyermekek száma	Támogatás összértéke
Alapösszegű támogatás (6000 Ft/fő)	393 fő	2 358 000 Ft	337 fő	2 022 000 Ft
Emelt összegű támogatás (6500 Ft/fő)	228 fő	1 482 000 Ft	200 fő	1 300 000 Ft

Hátrányos helyzet-halmozottan hátrányos helyzet

A Gyvt. alapján a kerületben megállapított hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetet meghatározó tényezőknek az alakulását az alábbi táblázat szemlélteti.

		2017. év	2018. év	2019. év	2020. év
Megállapított hátrányos helyzetűek száma (fő)		152	214	194	148
Ebből	1. szülő, gyám alacsony iskolai végzettsége miatt	144	210	187	140
	2. szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	6	0	3	2
	3. elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	2	4	4	6
Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma (fő)		98	56	51	38
Ebből	1. szülő, gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt	0	13	5	5
	2. szülő, gyám alacsony foglalkoztatottsága és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	76	0	1	0
	3. szülő, gyám alacsony iskolai végzettsége és elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt	22	43	45	33

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek három éve az egyösszegű támogatásban is magasabb összeget kapnak.

4. Egyéb támogatás

A Képviselő-testület a tanévkezdési támogatás biztosításával kíván segítséget nyújtani a kőbányai iskoláskorú gyermeket nevelő családoknak a szeptemberi tanévkezdés anyagi terheinek csökkentéséhez. A 2020. augusztus 1. napján kőbányai lakcímmel rendelkező általánosiskolás- és középiskolás-korú tanulóknak az Önkormányzat 5000 Ft támogatást nyújtott ajándékutalvány formájában. A tanévkezdési támogatást 4163 fő vette igénybe, melynek értéke 20 815 000 Ft volt.

Évek óta hagyomány a kerületünkben, hogy a képviselő-testület december hónapban megajándékozza a családokat. 2020. évben 1600 háztartás jutott 7 000 Ft értékű vásárlási utalványhoz.

5. Gyermekétkeztetés

A gyermekétkeztetési térítési díjkedvezményt, illetve az ingyenes ellátást (normatív kedvezmények) a Gyvt. 148. §-a alapján biztosítottuk.

A nevelési-oktatási intézményekben biztosított gyermekétkeztetés igénybevételének módjáról és a térítési díjak mértékéről szóló 26/2011. (IX. 1.) önkormányzati rendelet alapján a normatív kedvezmény mellett további 50% térítési díjkedvezményre jogosult az a kérelmező, aki a középiskolás tanuló gyermekére tekintettel rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül.

A normatív kedvezmény mellett további 50% térítési díjkedvezményre jogosult az a kérelmező, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem a legkisebb öregségi nyugdíj összegének 140%-át nem haladja meg (2020. évben 39 900 Ft), és

- a) a családjában három vagy több gyermeket nevel, vagy
- b) a családjában tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevel.

A kedvezményben részesülők száma és az erre fordított összeg alakulása az elmúlt években

	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év
Gyermekétkeztetési díj-kedvezményben részesülő gyermekek száma (fő)	18	17	11	6	2
Gyermekétkeztetési díj-kedvezményre fordított összeg (eFt)	713	310	262	194	31

Az étkezési kedvezményben részesülők száma a csökkenő gyermeklétszám és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számának csökkenésével párhuzamosan csökkenést mutat.

A Gyvt. 21/C §-a alapján a szünidei gyermekétkeztetés keretében az Önkormányzat ingyenesen biztosítja az étkezést – a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban – a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére. Ezen felül az önkormányzat igény esetén a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők számára is biztosítja az ingyenes étkezést.

A szünidei gyermekétkeztetést 2020. évben a Bárka Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat), illetve a tavaszi étkezést a Kőbányai Polgármesteri Hivatal a Kőbányai Szent László Általános Iskolán keresztül szervezte és bonyolította. Magyarország Kormánya a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, amely időszak alatt a gyermekétkeztetést biztosítani kellett. A tavaszi szünet erre az időszakra esett, így az étkezés az online oktatás során biztosított helyszínen került megszervezésre.

Az Hivatal tájékoztatta a hátrányos-, és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek családját a szünidei időszakban igénybe vehető étkezésről, a Szolgálat munkatársai személyesen keresték fel a háztartásokat és tájékoztatást adtak az étkezés lehetőségéről, valamint segítséget nyújtottak az igényléshez szükséges nyomtatvány kitöltésében.

A szünidei étkezésben résztvevők száma az elmúlt években

Iskolai szünet fajtája	Év	Kötelezően biztosított étkezésben részesülő gyermekek száma (HH és HHH)	Nem kötelezően biztosított étkezésben részesülő gyermekek száma (RGYVK)	Összesen
Tavaszi	2017. év	9	5	14
	2018. év	26	13	39
	2019. év	27	14	41
	2020. év	0	0	2
Nyári	2017. év	48	110	158
	2018. év	83	16	99
	2019. év	47	33	80
	2020. év	35	26	61
Őszi	2017. év	21	10	31
	2018. év	35	23	58
	2019. év	26	20	46
	2020. év	27	25	52
Téli	2017. év	28	7	35
	2018. év	30	19	49
	2019. év	21	7	28

	2020. év	18	28	46
--	----------	----	----	----

A Szolgálat munkatársai figyelemmel kísérik a hátrányos helyzetű családok életét és személyes kapcsolatot tartanak fenn a rászoruló családokkal, így részükre minden szünetidőben elérhető az étkezés.

2015. szeptember 1-jétől a Gyvt. 21/B. § (1) bekezdésének módosulása miatt azok a bölcsődei ellátásban és óvodai nevelésben részesülő gyermekek is ingyenesen étkezhetnek, akik családjában – szülői nyilatkozat alapján – az egy főre jutó jövedelem összege nem haladja meg a kötelező munkabér járulékokkal csökkentett összegének 130%-át (2020-ban 139 185 Ft). A legtöbb ingyenes étkezést igénybe vevő gyermek a Gyöngyike és a Gyermeksziget Bölcsődébe jár, itt a legmagasabb az átlagjövedelem alapján, vagy az SNI miatt járó ingyenes étkezést igénybe vevők száma. A Gyöngyike Bölcsőde vonzáskörzetében összpontosulnak leginkább a hátrányos helyzetű családok.

6. Nagycsaládos kártya

Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének 1514/2010. (VII. 8.) számú határozata alapján a kerületi lakóhellyel rendelkező, három vagy több gyermeket nevelő családok részére kártya kerül kiadásra, mely a kerületben kedvezmények igénybevételére jogosít.

	2016. év	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év
Kiadott nagycsaládos kártyák száma (db)	16	7	7	3	9

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások

1. Gyermekjóléti szolgáltatás Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. A gyermekjóléti alapellátás keretében a családsegítő információt gyűjt, tájékoztat, szolgáltatást közvetít, szociális segítő munkát végez és koordinálja a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek munkáját az esetkezelés során. Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében.

A Szolgálat szakmai munkájának statisztikai adatait elemezve megállapítható, hogy az ellátottak száma a 2019-es éves adatokhoz képest némi visszaesést mutat. Ennek oka a közel 3

hónapon át tartó intézményi bezárás, ahol elsődlegesen az új esetek felvétele krízis esetén történt meg. Az iskolák, óvodák bezárásával ezen jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések csökkentek. Az adatok alapján az is elmondható, hogy a családon belüli bántalmazások 65%-os növekedést mutatnak.

2020-ban a Szolgálathoz összesen 1125 jelzés érkezett, ebből 42 jelzés volt zártan kezelendő. A jelzések száma minimális eltérést mutat a 2019. évhez képest (1188) függetlenül attól, hogy egy sok tekintetben rendhagyó évet zártunk. 2020 márciusának közepén a világjárvány következtében bevezetett korlátozások értelmében az oktatási-nevelési intézmények bezártak, digitális oktatásra váltottak. Ennek megfelelően alakultak a jelzések számában bekövetkező változások, hiszen a korábbi évekhez képest jelentős mértékben csökkentek az igazolatlan hiányzások és az iskolai magatartási, beilleszkedési problémák miatti megkeresések. Az online oktatás kezdeti időszakában gyakorlatilag nem történt jelzés az iskolák részéről.

Nagy mértékben csökkent a gyámhivaltól érkezett jelzések száma, ez feltehetően az igazolatlan hiányzások miatti iskolai jelzések számának visszaesésével van összefüggésben. Jelentős növekedés következett be 2020-ban a rendőrségi jelzések számát illetően.

Az összes többi jelzőrendszeri tag vonatkozásában elmondható, hogy a korábbi évekhez képest nincs számottevő különbség sem a jelzések számát, sem a problémátípust illetően. A kiskorú elhanyagolásáról, bántalmazásáról érkezett zártan kezelendő jelzések száma sem növekedett, ez az adat azonban betudható annak is, hogy a vírushelyzet következtében történt zárások miatt a jelzőrendszeri tagoknak sokkal kevésbé volt rálátásuk a családok életére, a gyermekeket ért esetleges rossz bánásmódra.

Család-és Gyermekjóléti Központ

A Család-és Gyermekjóléti Központ (a továbbiakban: Központ) elsődleges feladata a gyermek családban nevelkedésének biztosítása, a családból kiemelt gyermekek családba való visszakerülésének elősegítése, valamint a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló és csoportos speciális szolgáltatások, programok biztosítása.

A tavalyi év munkáját nagyban befolyásolta a pandémiás helyzet. A feladatellátás telefonon keresztül, illetve az online térben történt, az esetkonferenciák megtartására nem került sor. Az esetmenedzserek, a tanácsadók a jelzőrendszeri tagokkal a családgondozókkal elsősorban telefonon konzultáltak. A hatósági eljárás keretében gondozott ügyfelek írásban nyilatkoztak, mivel a tárgyalásokat a Gyámhatóság nem tartotta meg. A családtagok megbetegedései esetén a személyes találkozások elmaradtak. A tünetmentes állapotuk eléréséig az aláírást igénylő különböző dokumentumoknak a hatóságoknak történő megküldése határidőn kívül történt.

A régi ügyfelek hamar alkalmazkodtak az új helyzethez, viszont az új eseteknél ez a fajta eljárásrend nehézségeket okozott. A személyes kapcsolat hiánya miatt az új ügyfeleknél eleinte „súlytalanná” vált a közös munka.

A családok nehezen élték meg ezt az időszakot. Előtérbe került a félelem a betegségtől, a bizonytalanságtól, a pénztelenségtől, a munka elvesztésétől. A nevelésbe vett gyermekek szüleinek nehézség volt, hogy a nevelőszülőnél és a gyermekotthonokban lévő gyermekeikkel a személyes találkozásokra nem volt lehetőség. A digitális oktatásra való átállás csak néhány iskolába amúgy sem járó kamasz gyerekek jött „jól”. A családok zöménél ez nehézséget okozott mind a szülőknél, mind a gyerekeknél.

Hatósági intézkedés alapján gondozott kiskorúak száma korcsoport szerint

Kor	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen
0-2 év	5	17	17	6	45
3-5 év	5	7	41	2	55
6-13 év	44	12	97	4	157
14-18 év	48	10	47	5	110
Összesen	102	46	202	17	367

A Központ speciális szolgáltatásai:

A készenléti szolgálat célja a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

Tavalyi évben 59 (érdemi intézkedést igénylő) hívást bonyolított ez a szolgáltatás. A szolgáltatás különös jelentőséggel bírt a járványhelyzet miatt bevezetett kijárási korlátozás és korlátozott intézményi nyitvatartások idején.

2019-ben 68 fő, 2018-ban 83 ügyfél, 2017-ben 54 fő részesült ebben a szolgáltatásban.

A kapcsolattartási ügyelet a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása. A kapcsolattartási ügyeletet igénybe vevő családok részéről felmerülő igények figyelembevételével nemcsak hétfégen, hanem szerda délután és este is biztosít a Központ időpontot az ügyfeleknek. A kapcsolatügyelet egyik fontos szolgáltatása a családi, gyermek központú mediáció, melyet egyre inkább a válófélben lévő gyermekek szülei, vagy olyan gyermekes párok vesznek igénybe, akik között a konfliktus oly módon elmérgesedett, hogy külső segítség szükséges a felek közötti álláspontok közelítéséhez a közös gyermekek lelki biztonságának érdekében.

2020. március közepétől június közepéig a járványhelyzetre tekintettel bevezetett korlátozások miatt a kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatás az ügyfelek személyes jelenlétével átmenetileg szünetelt, azonban telefonon és online csatornákon folyamatos segítséget kaptak

az érintett családok. A mediációs ülések szintén online formában folytak tovább ezen időszakban azok esetében, akik ezt a lehetőséget elfogadták és igényelték.

2020-ban a kapcsolatügyi leti szolgáltatásban részesülők száma: 49 fő, a kapcsolatügyelet forgalma 270 szakmai tevékenységet tett ki. Az elmúlt évben valamennyi esetben a gyámhivatal vagy a bíróság kötelezte a feleket a szolgáltatás igénybevételére.

A 2020. évben a kezdeményezett mediációs eljárások száma: a szolgáltatást igénybe vevő 18 fő összességében 48 mediációs ülésen vett részt jelenléti vagy online formában.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátott személyek adatai

Tevékenység	Tevékenységek száma		Ellátott személyek száma	
	2020. év	2019. év	2020. év	2019. év
Kapcsolattartási ügyelet	270	566	49	60
Készenléti szolgálat	59	68	-	-
Jogi tanácsadás	153	224	115	185
Pszichológiai tanácsadás	763	679	160	189
Mediáció	48	55	18	27
Családkonzultáció	154	102	57	92
Fejlesztőpedagógiai ellátás	248	330	53	68

A korábbi években a Központ szolgáltatásai közé tartozott az utcai, lakótelepi szociális munka és a kórházi szociális munka biztosítása is, azonban az elmúlt évben a pandémiás helyzet, valamint a szakemberhiány akadályozta az intézményt a feladatellátásban.

Az óvodai és iskolai szociális segítő munka keretében az intézmény a 2018. szeptember 1-jén hatályba lépett jogszabályi rendelkezés alapján fokozatosan kiterjesztve nyújt szociális segítő szolgáltatást a területben működő köznevelési intézmények (óvoda, általános iskola, középiskola és kollégium) számára. A szolgáltatást a Központ az adott köznevelési intézményben személyesen jelen lévő szociális szakember munkáján keresztül nyújtja, aki a gyermekek, illetve tanulók létszámától függően akár a hét több napján is részt vesz az intézmény mindennapjaiban. Az óvodai és iskolai szociális segítő elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, prevencióval foglalkozik. A szolgáltatás valamennyi kerületi közoktatási intézményre való kiterjesztését az elmúlt évben akadályozta a megfelelően képzett szakemberek hiánya. Azokban az intézményekben, ahol az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység érdemben elindult, a közös munka hatékonyan valósult meg.

A tavalyi év során összesen 9 óvodában, 11 általános iskolában és 4 középiskolában nyújtott óvodai és iskolai szociális segítő munka szolgáltatást a Központ. Az év első felében kialakult járványügyi helyzet a korábbiakhoz képest újabb feladatok elé állította az óvodai és iskolai

szociális segítő munkatársakat. A folyamatosan megjelenő szakmai útmutatások figyelembe vételével igyekeztek alkalmazkodni a megváltozott munkakörülményekhez és a feladatellátás új kihívásaihoz. A köznevelési intézmények digitális munkarendre történő átállását követően rövid időn belül a munkatársak is online felületeken keresztül igyekeztek kapcsolatot tartani a pedagógusokkal, a tanulókkal és a szülőkkel. Folyamatosan tartottak élő online felületen ügyeletet a felmerülő problémákkal kapcsolatos segítségnyújtásra. A digitális alapú oktatás problémáival birkózó tanulóknak és szüleiknek próbáltak segítséget adni. A prevenció feladatokat a munkatársak a korábbiaktól eltérő formában, a helyzethez alkalmazkodva végezték.

2. Gyermekek napközbeni ellátása

Bölcsődei ellátás

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat a 0-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátására 8 bölcsődei tagintézménnyel és 13 iskolai tálalókonyhával rendelkező Kőbányai Egyesített Bölcsődét tart fenn, a bölcsődei férőhelyek száma 590 fő.

	Bölcsőde neve	Férőhelyek száma	Feltöltöttség (%)
1	Kőbányai Fecskefészek Bölcsőde	96*	64
		(valós 76)	80
2	Kőbányai Napsugár Bölcsőde	72	80
3	Kőbányai Apraja Falva Bölcsőde	96	88
4	Kőbányai Gyermeksziget Bölcsőde	96*	70
		(valós 78)	86
6	Kőbányai Gyöngyike Bölcsőde	36	67
7	Kőbányai Manóvár Bölcsőde	80**	73
8	Kőbányai Apró Csodák Bölcsőde	78**	87
9	Kőbányai Szivárvány Bölcsőde	36	50
Összesen:		590 (valós: 552)	75% (valós 80%)

*Ebben a két bölcsődében sajátos nevelési igényű gyermekek gondozását, nevelését végzik.

**A jogszabály értelmében a megemelt férőhelyek abban az esetben tölthetők fel, amikor az adott csoportban minden gyermek elérte a 24 hónapos kort.

2019. évhez képest a 2020-as évben több bölcsődében mutatkozott komoly visszaesés a gondozott gyermekek számában. A világjárvány miatt 2020. március 16. napjától minden bölcsőde bezárt, majd a 2020. májusi nyitást követően csökkent gondozotti létszámmal kezdődött meg újra az ellátás, mert sok szülő a fertőzés terjedésének csökkentése érdekében nem igényelte a nyitást követően az ellátás biztosítását.

Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása:

A Kőbányai Fecskefészek Bölcsődében működő Korai Fejlesztő Központ három csoportszobájában részleges integrációban, három csoportszobában pedig teljes integrációban történik a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztése, gondozása-nevelése. Két csoportszobában pedig csak egészséges gyermekeket látnak el a jogszabálynak megfelelően.

A Kőbányai Gyermeksziget Bölcsődében (a továbbiakban: Gyermeksziget Bölcsődében) az elmúlt évben 30 fő, a Fecskefészek Bölcsődében 41 fő sajátos nevelési igényű gyermeket, fogadtak (2020. szeptember 12-i adat).

Azon gyermekek számára, akiknek szülei nem igénylik a napközbeni kisgyermekellátást, vagy más bölcsődébe járnak, de fejlesztésre szorulnak, ambuláns ellátás keretében biztosítja a kerületi szakszolgálat a korai fejlesztést, fejlesztő felkészítést a Gyermeksziget Bölcsődében, valamint a Korai Fejlesztő Központban. A fejlesztést a szakszolgálat alkalmazásában lévő gyógypedagógusok végzik. A Gyermeksziget Bölcsődében az Egyesített Bölcsőde alkalmazásában lévő két gyógypedagógus ambuláns ellátást, valamint preventív fejlesztést biztosít olyan gyermekek részére, akik lemaradást mutatnak fejlődésükben, de még nem rendelkeznek szakértői kijelöléssel.

A Gyermeksziget Bölcsődében a kutyaterápia az Azúr Segítőkutyás Egyesület közreműködésével zajlik. Az egyesület szervezésében kerül megrendezésre a kutyás terápiás foglalkozás, melyeket a bölcsőde alkalmazásában álló gyógypedagógusok vezetnek. A gyermekek egyéni vagy csoportos formában kapcsolódnak a foglalkozásokba, ennek meghatározásában a gyermekek együttműködési készsége, figyelmi kompetenciái és diagnózisa a meghatározó.

2020. évben 5 alkalommal került sor állatasszisztált terápiára.

2012 szeptembere óta működik a Kőbányai Apraja Falva Bölcsődében egy Montessori szellemiségű nevelési egység. Montessori Mária reformpedagógiai módszereinek igen jelentős része még ma is helytálló, és tökéletesen beilleszthető a bölcsődés korosztály életébe. A Montessori csoport a pedagógiai, és gondozási elképzeléseket tartalmazó, külön szakmai program alapján végzi munkáját, amellett, hogy a bölcsőde szakmai programját is mérvadónak tekinti.

Alapellátáson túl nyújtott szolgáltatások:

Az alapellátáson túl különböző szolgáltatásokat is nyújtanak bölcsődék a kerületben élő kisgyermeket nevelő családok számára.

Korai fejlesztésben két bölcsőde vesz részt, sóbarlang szolgáltatást minden bölcsőde biztosít az ellátottak számára, míg játszócsoport és időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatást két bölcsőde nyújt az érdeklődők részére.

A játszócsoport szolgáltatást igénybe vevők száma 2020. évben

Játszócsoporthat	Családat	Gyerek
Kőbányai Apraja Falva Bölcsőde	39	40 fő
Kőbányai Apró Csodák Bölcsőde	4	4 fő
Összesen:	43	44 fő

A Játszócsoporthat szolgáltatás jelentősége abban van, hogy a szülők jobban megismerik gyermekük életkori sajátosságaiból adódó reakcióit, a szülő-gyermek kapcsolat az örömteli együttlét alatt mélyül, a szülők szerepeikben megerősődnek, barátságok szövődnek, kialakul egy önkéntes segítőkör.

Sóbarlang, sószoathat szolgáltatás

Nyolc intézményben működik sóbarlang, melyeket elsősorban a bölcsődébe felvételt nyert gyermekek látogatnak a szülők írásban adott hozzájárulása után.

A bölcsődébe járó gyermekeknek térítésmentesen ősztől-tavaszig áll rendelkezésére „Somadrin” sószoathat, mely tengeri sós levegőt idéző, felső légúti betegségek megelőzését szolgáló, asztmatikus tüneteket enyhítő, gyógyhatású preventív jellegű szolgáltatás.

Időszakos gyermekfelügyelet

Az időszakos gyermekfelügyelet a Kőbányai Apraja Falva Bölcsődében és a Kőbányai Apró Csodák Bölcsődében a kőbányai családok megsegítése érdekében, „Az Összefogás Kőbánya családjaiért!” TÁMOP pályázati projekt keretében indult.

A csoportszobákat igényesen, ízlésesen alakították ki és rendezték be a gyermekek igényeihez, szükségleteihez igazodva. A pályázat keretén belül került sor az átalakításra és a tárgyi feltételek biztosítására.

Családi bölcsőde

Az Önkormányzat a bölcsődei korosztály napközbeni ellátásának magas igénye miatt három családi bölcsődével kötött ellátási szerződést.

A Fehér Kereszt Baráti Kör Kiemelten Köszhasznú Egyesülettel a Nagyi Kertje Családi Bölcsőde és a Csodacsibe Családi Bölcsőde működtetésére, valamint a Kis Cimborák Nonprofit Kft.-vel határozott idejű szerződéssel biztosítja az Önkormányzat a szolgáltatást. A családi bölcsődékkal kölcsönösen jó az együttműködés, az üzemeltetők fokozottan figyeltek arra, hogy szeretetteljes, családias légkör vegye körbe a gyermekeket és megfelelően képzett szakemberek végezzék a gyermekek ellátását.

A családi bölcsődékbe a Kőbányai Egyesített Bölcsődék vezetője irányítja azokat a gyermekeket, akik a bölcsődébe nem nyertek felvételt és nem részesülnek rendszeres gyerekvédelmi kedvezményben, valamint a szülő vállalja ezt az ellátási formát.

2020-ban 21 férőhelyen biztosította a gyermekek ellátását ezen ellátási forma keretében az Önkormányzat.

Alternatív napközbeni ellátás

2020-ben a kőbányai általános iskolás gyerekek nyári napközis ellátását az Önkormányzat a Kőbányai Kulturális Központon keresztül a Janikovszky Éva Magyar-Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola látta el.

A napközis táborba az elmúlt nyáron összesen hetente átlagosan 110 gyermek táborozott.

3. Gyermek átmeneti gondozása

A Gyermek Átmeneti Otthona (a továbbiakban: Otthon) feladata azoknak a családban élő gyerekeknek az ellátása, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Az Otthon teljes körű testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosít, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást.

A férőhelyek száma 14 fő, ezen belül a XIV. kerületi gyermek elhelyezésére kötött ellátási szerződés alapján az Önkormányzat 2 fő férőhelyre és azon felül a szabad férőhelyek terhére biztosítja az ellátást.

A Gyermek Átmeneti Otthona működésének adatai

Év	Ellátási napok száma	Ellátottak száma (Kőbánya+Zugló területéről)
2017.	3 354	42+4
2018.	3 635	38+5
2019.	3 560	43+6
2020.	2 677	26+7

Az Otthonban átmeneti gondozásban az elmúlt évben 33 gyermek és 2 anya részesült ellátásban.

Kőbánya ellátási területéről 26 gyermek – 2 anya, míg Zugló ellátási területéről 7 gyermeket láttak el.

A pandémia miatt az Otthon kihasználtsága alacsony volt, és a jelzések száma is jelentősen lecsökkent.

A járványhelyzet miatt az iskolák többnyire online működtek, emiatt kevesebb jelzés érkezett a gyermekek hiányzásait, magatartási gondjait illetően. Az elmúlt évben elsősorban azon gyermekek ellátásra kerültek sor, akik kifejezetten lakhatási gondokkal néztek szembe.

Az Otthon ellátottjai közül védelembe vettek száma 16 fő, az ellátott gyermekek fele.

Az ellátás indokai a 2020. évben

	Gyermek	Anya
A szülők életvezetési problémái	3	-
A szülők szenvedélybetegsége miatt	1	-
A szülők lakhatási problémái miatt	10	-
Bántalmazás	9	2

Családi konfliktus	3	-
A gyermek magatartási problémái	7	-
Összesen:	33	2

A 2020. évben a gondozási folyamat kiegészült a járványügyi szabályok és a vírus terjedését megelőző intézkedések nagyfokú figyelemmel kísérésével, betartásával és betartatásával.

Az átmeneti gondozást kiegészítő programok

Az Otthon munkatársai az év során igyekeztek az ellátottak számára érdekes, fejlődésüket szolgáló, a szabadidő kulturált eltöltését célzó programokat szervezni:

- gyermektábor a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központ által fenntartott táborban,
- nyári tábor Balatonyörökön,
- a Pongrác Községi Házban szabadidős programokra és internetes foglalkozásokra jártak az ellátottak.

A tervezett programok jelentős részre a járványhelyzet miatt elmaradt.

A gondozottak többsége a törvényes képviselővel távozott az Otthonból. Ez évben magas volt a szakellátásba kerültek száma is, közel 25%.



A családok egy részéről elmondható, hogy nehéz körülmények között élnek. Alacsony az iskolai végzettségük, nehezen találnak tartós, bejelentett munkát. Rossz az egészségi állapotuk, és bizonytalanok, kiszámíthatatlanok, szűkösek a lakáskörülményeik. A jövedelmük alacsony, gyakori, hogy a mindennapi megélhetésük van veszélyeztetve. Szenvedélybetegek, pszichésen betegek, hajléktalan szülők, akik maguk is gyakran traumatizáltak, többségük alulszocializált. A gyermekek ellátása után fizetendő személyi térítési díjak befizetése nehézkes, gyakran többszöri felszólításra volt szükség.

IV. A felügyeleti szervek szakmai ellenőrzéseinek tapasztalatai

A Kőbányai Önkormányzat fenntartásában működő intézmények – vélhetően a tavalyi járványhelyzet miatt – nem kaptak ellenőrzést felügyeleti szervektől.

V. Rendőrségi adatok, bűnmegelőzés:

Az elmúlt év során bűncselekményben érintett kiskorú összesen 40 volt, ebből összesen 17 fő fiatalkorú és 23 fő gyermekkorú.

Gyanúsítottként összesen 45 fő került büntetőeljárásba, ebből 8 fő gyermekkorú volt.

	2018. év		2019. év		2020. év	
	Életkor szerinti megoszlás		Életkor szerinti megoszlás		Életkor szerinti megoszlás	
	fiatalkorú	gyermek korú	fiatalkorú	gyermek korú	fiatalkorú	gyermek korú
Bűncselekmény	102	55	55	48	17	23
Gyanúsított	29	16	16	23	37	8

A gyermekek- és fiatalkorúak által, illetve az ő sérelmükre elkövetett jellegzetes bűncselekmények természetét és mibenlétét elemezve megállapítást nyert, hogy a korosztály legfőképpen a vagyon elleni bűncselekményekben érintett (pl. bolti- és telefon lopások), illetve jelen vannak a különféle személy elleni bűncselekmények is (rablás, garázdaság, testi sértés), valamint az, hogy az esetek többségében az elkövetői kör is ebből a korosztályból kerül ki.

Mindezekre figyelemmel a kerületi fiatalok számára szervezett bűnmegelőzési foglalkozásokon - mind az iskolai tanórákon, mind az egyéb alkalmakon - kiemelt helyet kapott az elmúlt évben az ilyen irányú bűncselekmények megelőzési lehetőségeiről tartott felvilágosítás, és részletesen foglalkoztak a résztvevők az ilyen jellegű bűncselekmények büntetőjogi következményeivel.

Gyermek-és ifjúségvédelmi tevékenység

A kapitányság bűnmegelőzési előadója a kőbányai iskolákban lebonyolított programok során kiemelt figyelmet fordított a gyermekkorú- és fiatalkorúak felkészítésére, hogy elkerülhessék az áldozattá- vagy bűnelkövetővé válás esélyeit.

A 2020. évben a bűnmegelőzési programok szervezése során kiemelt figyelmet fordított a rendőrség a biztonságos internetezés és az online tér veszélyeinek, bűnügyi vonatkozásainak ismertetésére a fiatalok körében.

Az elmúlt év folyamán a járványhelyzet miatt a korábbi évekhez képest kevesebb, összesen 31 iskolai bűnmegelőzési óra, valamint 2 szülői értekezlet és 1 pedagógusoknak szóló előadás megtartására került sor.

Iskolai bűnmegelőzési tanácsadó program a kerület két középiskolájában zajlik.

A D.A.D.A. Program oktatásban négy általános iskola vett részt, alsó tagozaton 4 osztályban, felső tagozaton összesen 44 osztályban zajlott oktatás, összesen 1200 fő tanuló részvételével. Mindkét program esetében a résztvevő iskolák a programot hasznosnak, fontosnak értékelték, és a következő tanévre is igényelték.

Az elmúlt évben a nyári napközis táborban több alkalommal szervezett a rendőrség bűnmegelőzési programot.

Az elmúlt év kiemelt bűnmegelőzési programja volt az Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács és a Kőbánya Közbiztonsági Közalapítvány közreműködésével bonyolított (V)észelzés szabaduló szoba és drogprevenációs előadás. Ebben programban 355 általános iskolás, 158 középiskolás és 60 fő felnőtt látogató vett részt.

A nyári napközis táborban és a bűnmegelőzési programok során kiemelt figyelmet fordított a rendőrség a vagyon- és lakásbetörés védelmi kérdésekre. Ezt segítette a bűnmegelőzési társasjáték is.

A kerület nagy tömegeket vonzó rendezvényei 2020. évben elmaradtak, mindössze 3 családi nap került megrendezésre, melyeken a bűn- és baleset-megelőzési programok jelen lehettek.

Kábítószer-prevenció

A rendőrség aktívan képviselteti magát a Kőbányai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (a továbbiakban: KEF) helyi szervezetének munkájában is, ahol szintén kiemelt figyelemmel kezeli a kiskorúak felé irányuló prevenációs munkát a programok szervezésében.

A kábítószer befolyásoltság megelőzése és csökkentése érdekében az elmúlt év során a KEF pályázat keretében több célzott program is megvalósult.

A KEF szervezésében egy középiskolában kortárs segítő képzés zajlott (12 fő) diák számára. „A szer, ami megváltoztat” című előadással az ős folyamán 3 iskolában 4 szülői értekezleten tartott a rendőrség drogprevenációs előadást.

VI. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében nyújtott alapellátási formák:

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete 2020. január 1-jétől öt év határozott időtartamra ellátási szerződést kötött a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal családok átmeneti otthona szolgáltatás biztosítására. A szerződés keretein belül az Alapítvány vállalta, hogy a fenntartásában működő családok átmeneti otthonában biztosítja a Kőbánya illetékességi területén lakóhellyel, tartózkodási hellyel rendelkező nyolc, átlagosan négytagú otthontalanná vált család ellátását.

Az Otthon az otthont nyújtó ellátáson kívül a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetszolgálatával támogatja a lakói életét. A szakmai csapat tagjai az intézmény szakalkalmazottai, illetve jogász, pszichológus és fejlesztőpedagógus. A szakemberek célja, hogy a bekerülő családok erőforrásait olyan mértékben megerősítsék, hogy ki tudjanak kerülni az intézményes lakhatási formák keretei közül, és képessé váljanak önálló lakhatási lehetőségek megteremtésére és megtartására.

A tavalyi évben a járványügyi veszélyhelyzet miatt számtalan új kihívással, helyzettel kellett számolnia és megküzdnie az Alapítványnak (új járványügyi szabályok, meghíúsult programok, intézményelhagyási tilalom, stb.).

A szakmai beszámoló szerint a Budapest X. kerület ellátási területéről az elmúlt évben 30 esetben érkezett megkeresés szülőtől, társintézményektől és egyéb szervezetektől. Az Alapítvány összesen 5 kőbányai lakcímmel rendelkező család (összesen 15 fő) elhelyezését biztosította, a 2020. évben igénybe vett ellátási napok száma 6176 nap volt.

A 2020. évben a kőbányai ellátottak közül 5 család költözött ki az Otthonból, közülük egy család önkormányzati bérlakásba, két család albérletbe távozott, két család pedig hozzátartozókhöz tudott visszaköltözni a korábbi lakókörnyezetükbe.

Az esetek többségében a Központ kezdeményezte a családok elhelyezését bántalmazás, családi konfliktus, kilakoltatás, lakásárverezés, albérlet elvesztése miatt. Az ellátottakra jellemző, hogy elsősorban hátrányos helyzetű, a társadalom periferiáján élő, többgyermekes, munkanélküliséggel küszködő, alacsony iskolai végzettségű családok.

Az Önkormányzat 2016. január 1-jétől öt év határozott idejű szerződést kötött az Anyaoltalmazó Alapítvánnyal a Kőbánya illetékességi területén lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a kerületben tartózkodó két lakhatási krízishelyzetbe került család elhelyezése biztosítására. Az elmúlt évben a X. kerületi lakosok közül 12 anyát és 19 gyermeket fogadtak. Az intézményben nagy hangsúlyt fektetnek a marginalizált helyzetű, megélhetési gondokkal küzdő családok szociális, foglalkoztatási problémáinak orvoslására és életminőségük javítására.

A kőbányai intézmények számos szociális és gyermekvédelmi tevékenységet folytató civil szervezetekkel, alapítványokkal működtek együtt.

A prevenciós elképzeléseket illetően további cél a kerületi sport, és szabadidős tevékenység választékának bővítése, a pszichológusi, gyermekpszichiátriai szakemberek bevonása a gyermekvédelembe. Ez nem kizárólag az önkormányzati feladatként jelenik meg, hanem minden civil kezdeményezést, alapítványt be kell vonni a komplex megvalósítás érdekében.

VII. Jövőre vonatkozó célok, elképzelések:

A szakmai munka összefoglalásaként az éves Gyermekvédelmi Tanácskozásra 2021. február 25. napján került sor. Az elmúlt év értékelése után a jelzőrendszer tagjai megfogalmazták a problémákat és a jövőre vonatkozó javaslatukat is.

Általánosságban elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai között jó az együttműködés. A visszaérkezett jelzések alapján az elmúlt évben különösen bővültek a kapcsolódási pontok a gyermekkorú és fiatalkorú ellátottakkal összefüggésben a Rendőrkapitányság különböző osztályaival.

A jelzőrendszeri tagok együttes véleménye, hogy a tavalyi járványhelyzet alatt bevezetett korlátozó intézkedések miatt a gyermekvédelem minden területén megfogalmazódott a személyes kapcsolatok hiánya, valamint a világjárványból adódó új feladatokkal, kihívásokkal való szembesülés.

A tavalyi célok között megfogalmazódott az óvodai és iskolai szociális segítő munka kiterjesztése a kerület valamennyi köznevelési intézménye számára, mely az online oktatás bevezetése és szakemberhiány miatt sem tudott maradéktalanul megvalósulni.

Nagy előrelépést hozott a tavalyi évben a pszichológiai szolgáltatás átszervezése és bővítése.

2020 márciusától új ellátási forma került bevezetésre, a Szolgálat online felületeken is biztosítja az igénylők részére a pszichológiai tanácsadást. A szolgáltatásra való igényt igazolja, hogy a két szakember rendkívül leterhelt, már várólista alakult ki a szolgáltatásra jelentkezők magas száma miatt.

A Szolgálat tekintetében a fluktuáció már 2019. évben csökkent kis mértékben az előző évekhez képest., azonban a tavalyi évben teljesen megtorpant, nem történt felmondás és folyamatosan érkeztek új kollegák. A cél elérését az önkormányzat évek óta segíti területi illetménypótlék biztosításával.

Szintén a tavalyi célok között szerepelt a szociális ellátások terén a kiskorú gyermeket nevelő családok részére adható pénzbeli és természetbeni ellátások rendszerének felülvizsgálata, különös tekintettel a táborozás és erdei iskola anyagi terheinek csökkentését célzó támogatások újragondolásával. A felülvizsgálat megtörtént, melynek eredményeként az erdei iskola és táborozás költségeihez 2020. március 1-jétől további anyagi támogatást biztosít a Képviselő-testület. A tavalyi járványhelyzet miatt azonban a legtöbb erdei iskola és tábor elmaradt, így a szülők még nem tudták maradéktalanul kihasználni az új támogatás előnyeit.

A gyermekvédelem területén megfogalmazódott jövőre vonatkozó célok:

- a gyermekvédelem terén nagy igény jelentkezik a személyes kapcsolatok realizálására,
- a bölcsődei szociális segítő munka a TÁMOP-program keretében véget ért ugyan, azonban fontos célként fogalmazódott meg az elért eredmények megtartása, tovább fejlesztése,
- Tárna utcai Közösségi Pont kialakítása, ahol a Bárka szakemberei segítségével, valamint civil szervezetek bevonásával szociális segítségnyújtás és kapcsolati támogatás valósulna meg,
- a prevenciós programok összehangolása és a komplex prevenciós lehetőségről szóló széleskörű tájékoztatás szervezése.