

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

ELBIR LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2020. december
BUDAPEST



Tisztelt ELBIR olvasó!

Decemberi számunkban folytatjuk az Országos Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya által összeállított, havonta jelentkező, többrészes, internetbiztonsággal foglalkozó sorozatunkat.

Az előző havi, a jelszavakról és jelmondatokról szóló számunk után ezúttal a biztonságos online vásárláshoz igyekszünk segítséget nyújtani Önöknek, hiszen december hónap hagyományosan az ünnepi készülődés és a nagybevásárlások időszaka, amit azonban idén a pandémiás helyzetre tekintettel a szokásosnál is többen bonyolítanak online.

Kérjük, ha tehetik, osszák meg hírlevelünket rokonaikkal, ismerőseikkel és szomszédjaikkal!

Hírlevelünkhöz kellemes olvasást és hasznos időtöltést kívánunk Önöknek!

A Budapesti Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztálya





Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

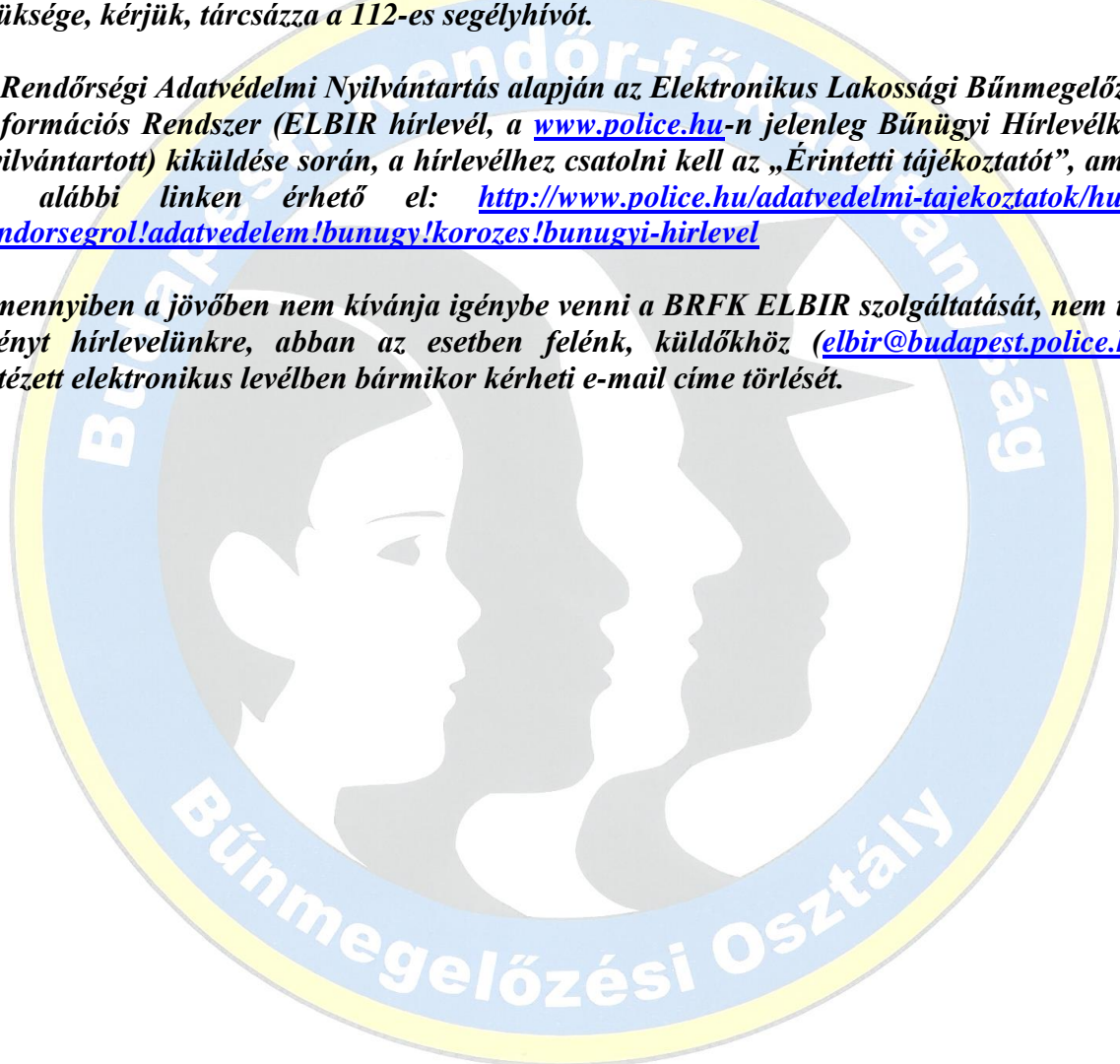
ELBIR LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2020. december
BUDAPEST

Ön a Budapesti Rendőr-főkapitányság havonta jelentkező ELBIR (Elektronikus Lakossági Információs Rendszer) hírlevelét olvassa, melynek virtuális hasábjain minden hónapban egy adott téma köré csoportosuló bűnmegelőzési tanácsainkat osszuk meg Önökkel. Kövesse minden hónapban hírleveleinket! Amennyiben a Magyar Rendőrség hivatalos álláspontját, valamint közleményeit tartalmazó hivatalos forrásra van szüksége, kérjük, látogasson el a www.police.hu weboldalra. Ha Önnek a Rendőrség segítségére van szüksége, kérjük, tárcsázza a 112-es segélyhívót.

A Rendőrségi Adatvédelmi Nyilvántartás alapján az Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer (ELBIR hírlevél, a www.police.hu-n jelenleg Bűnügyi Hírlevélként nyilvántartott) kiküldése során, a hírlevélhez csatolni kell az „Érintetti tájékoztatót”, amely az alábbi linken érhető el: <http://www.police.hu/adatvedelmi-tajekoztatok/hu/a-rendorsegrol/adatvedelem/bunugy/korozes/bunugyi-hirlevel>

Amennyiben a jövőben nem kívánja igénybe venni a BRFK ELBIR szolgáltatását, nem tart igényt hírlevelünkre, abban az esetben felénk, küldőkhöz (elbir@budapest.police.hu) intézett elektronikus levélben bármikor kérheti e-mail címe törlését.



BIZTONSÁGOS ONLINE VÁSÁRLÁS

Az internet elterjedésének köszönhetően az online vásárlás és az online fizetés is egyre népszerűbb. Amíg a valós életben a fizetés előtt személyesen is meg tudjuk nézni a kiválasztott terméket, addig az online vásárlásnál erre nincs lehetőségünk, ezért ez nagyobb kockázatot jelent. Ezt azonban megfelelő, tudatos magatartással, körültekintéssel csökkenthetjük, és élvezhetjük az online vásárlás nyújtotta előnyöket.

#ONLINEVÁSÁRLÁS #WEBSHOP #ONLINEPIACTÉR #ONLINEFIZETÉS #SZEMÉLYESÁTVÉTEL #UTÁNVÉTEL

SZEMÉLYES ÁTVÉTEL

Az online vásárlás legnagyobb **KOCKÁZATA**, hogy **MEGKAPOM-E** a pénzemért a kiválasztott árut, illetve azt kapom-e, olyan **MINŐSÉGBEN**, amit kiválasztottam. A **WEBSHOPOKON ÉS AZ AUKCIÓS PORTÁLOKON** keresztül történő vásárlásoknál többnyire van lehetőség arra, hogy a terméket **SZEMÉLYESEN VEGYÜK ÁT**, a helyszínen fizetve. Ez a legbiztonságosabb forma, hiszen a fizetés előtt láthatjuk az árut, és ha az nem felel meg az elképzeléseinknek, elállhatunk a vásárlástól.

Aukciós portál
esetében ennek lehetnek negatív következményei, ezért a licitálás előtt kérjünk megfelelő tájékoztatást a termékről, így csak akkor kell elállnunk, ha a tájékoztatás a valóságnak nem megfelelő.

CSOMAGKÜLDÉS

Nem mindig van lehetőség a személyes átvételre (pl. távolság miatt, webshop esetében üzlethelyiség hiánya). Ilyenkor marad a **POSTAI ÚT**. A megrendelés (licitálás) előtt mindig tájékozódjunk a **JÓTÁLLÁS FELTÉTELEIRŐL, SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEKRŐL ÉS A SZÁLLÍTÁS IDEJÉRŐL**. Webshop esetében nézzük meg, hogy ki **ÜZEMELTELI** az oldalt. Ez lehet cég vagy magánszemély (egyéni

vállalkozó), az oldalon fel kell tüntetni a címet, az adószámot és cégjegyzékszámot, illetve a csomagküldésre jogosító nyilvántartási számot. A webshopok és aukciós portálok használatához általában regisztráció szükséges, a kért adatokat (szállítási cím, e-mail, telefonszám) pontosan adjuk meg, hiszen ezek elengedhetetlenek az üzlet

sikeres lebonyolításához.

UTÁNVÉTEL

Az áru kifizetése történhet többféleképpen. Az egyik az **UTÁNVÉTELEL** történő fizetés, ilyenkor a postásnak vagy a futárnak kell fizetni. Ez

általában szállítási díjon felül plusz költséget (általában néhány százforintnyi összeget) jelent. Ebben az esetben a csomagot biztosan megkapjuk. Mindig ellenőrizzük, hogy a csomag **BONTATLAN** és nem sérült-e. Ha felbontották vagy sérült, akkor ne vegyük át, hanem küldjük vissza a feladónak. Ha van lehetőségünk nyissuk ki és ellenőrizzük, hogy tényleg a megrendelt áru van-e benne.

ÁTUTALÁS, BANKKÁRTYA HASZNÁLAT, PÉNFORGALMI SZOLGÁLTATÓ

Utánvétel helyett lehetőség van az áru előre történő kifizetésére. Ezt megtehetjük átutalással, ebben az esetben

BIZTONSÁGI TANÁCSOK

- Ha lehet, válassza a személyes átvételi módot!
- Ellenőrizze az eladót (visszajelzések, közzétett adatok alapján)!
- Bankkártya adatainkat csak a bank online fizetésre létrehozott oldalon adja meg (kereskedő oldalán vagy e-mailben soha)!
- Ellenőrizze, hogy a fizetésre használt oldal valódi banki oldal, rendelkezik-e tanúsítvánnyal!
- Ha lehet, válasszon a fizetés során pénzforgalmi szolgáltatót (pl. PayPal)!

INTERNET TUDATOSAN ONLINE IS BIZTONSÁGBAN

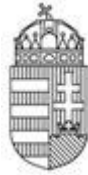
kapunk egy előleg számlát, amin szerepel a számlaszám és az átutalandó összeg. Ezt akár személyesen a bankunkban vagy az interneten keresztül is **ÁTUTALHATJUK**.

Az átutalás mellett sok esetben fizethetünk **BANKKÁRTYÁVAL** szintén az interneten keresztül. Ehhez általában dombornyomott kártyára van szükség, de vannak olyan nem dombornyomott kártyák is, amelyekkel lehet így fizetni. Egyes bankok bocsátanak ki **VIRTUÁLIS KÁRTYÁKAT**, amelyekre előzőleg a kívánt összeget a vásárlás előtt fel tudjuk tölteni, így vásárlás után nem marad rajta pénz.

A bankkártyás fizetésnél meg kell adni a kártya adatait (bankkártya típusa, száma, tulajdonos neve, lejárat ideje és a hátoldalon található biztonsági kódot). Ezek ismeretében visszaélésre nyílna lehetőség, hiszen a jövőben, aki ismeri ezeket az adatokat, szintén tudna vásárolni. Ennek kiküszöbölése érdekében csak **BANK ÁLTAL MŰ-**

KÖDTETETT, biztonságos oldalon adjuk meg ezeket az adatokat. Az oldalon ellenőrizzük, hogy rendelkezik-e tanúsítvánnyal. Ennek megléte garantálja, hogy az oldal tényleg az, aminek mutatja magát, (tényleg a bank üzemelteti), illetve, a kapcsolat legyen megfelelően titkosított (az így elküldött adatokat nem lehet visszafejteni).

Egyes webshopokban és aukciós portálokon van lehetőség **PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓ** (pl. PayPal) által történő fizetésre. A szolgáltatónál a regisztráció során meg kell adni a fizetésre használt bankkártya adatait. A fizetési folyamat során a rendszer átirányít a pénzforgalmi szolgáltatónál létrehozott felhasználói fiókba, ott a belépést követően tudjuk jóváhagyni a fizetést, amelynek során az összeg a korábban regisztrált bankkártyára terhelődik. A módszer **BIZTONSÁGOS ÉS EGYSZERŰ**, a bankkártyaadatok nem kerülnek át a kereskedőhöz, és bankkártyás fizetéstől eltérően nem kell minden alkalommal megadni azokat.



Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

ELBIR LAKOSSÁGI HÍRLEVÉL

2020. december
BUDAPEST

A Budapesti Rendőr-főkapitányság telefonszámai:

A BRFK Központi száma: 06 (1) 443-5000

Központi segélyhívó: 112

BRFK BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY elérhetőségei:

Telefon: 06 (1) 443-5000/ 32-778

Központi e-mail cím: bunmeg.brk@budapest.police.hu

BRFK drog-prevenációs összekötő tisztek elektronikus levélcíme: infodrog@budapest.police.hu

BRFK SMS-vonal hallássérülteknek: 06 (20) 9000-107

Telefontanú (anonim módon, 24 órában hívható, ingyenes zöld szám): 06 (80) 555-111

Kerületi kapitányságok, rendőrőrsök:

I.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-457-5600
II.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-346-1800
III.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Békásmegyér</i>	Tel.: 061-430-4700 Tel.: 061-243-2511
IV.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Káposztásmegyér</i>	Tel.: 061-231-3410 Tel.: 061-231-3446
V.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-373-1000
VI.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-461-8141
VII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-461-8100
VIII.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Keleti pályaudvar</i>	Tel.: 061-477-3700 Tel.: 061-477-3726
IX.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-455-4800
X.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-263-7200
XI.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Őrmező</i>	Tel.: 061-381-4300 Tel.: 061-381-4331
XII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-457-5650
XIII.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Újlipótváros</i>	Tel.: 061-236-2800 Tel.: 061-236-2824
XIV.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Alsórákos</i>	Tel.: 061-461-8150 Tel.: 061-461-8186
XV.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-231-3450
XVI.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-407-8455
XVII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-253-2300
XVIII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-292-9200
XIX.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-292-9250
XX-XXIII.	kerületi Rendőrkapitányság <i>Rendőrőrs Soroksár</i>	Tel.: 061-421-1800 Tel.: 061-421-1842
XXI.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-427-4600
XXII.	kerületi Rendőrkapitányság	Tel.: 061-229-2652
	Dunai Vízügyi Rendészeti Rendőrkapitányság	Tel.: 061-203-9132