

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatom, hogy a koronavírus-járvánnyal összefüggésben fennálló veszélyhelyzet enyhülésére tekintettel a Kőbányai Polgármesteri Hivatalban a személyes ügyfélfogadás 2020. június 3. napjától az alábbiak szerint folytatódik.

A személyes ügyfélfogadás során biztosítani kívánjuk az ügyfelek megjelenésének és esetleges várakozásának biztonságos körülményeit, ezért az ügyfélfogadás előzetes – az ügyintézővel telefonon vagy e-mail útján történő – egyeztetés alapján lehetséges.

Az 1102 Budapest, Állomás utca 26. szám alatti Ügyfélközpontban, a Kőbányai Polgármesteri Hivatal 1102 Budapest, Szent László tér 29. szám alatti főépületében, továbbá az 1102 Budapest, Állomás utca 2. szám alatt az Építésügyi Osztályon az ügyfélfogadás 2020. június 3. napjától az alábbiak szerint alakul:

Hétfő 13.30-17.30

Szerda 8.00-16.00

Péntek 8.00-11.30

Az Ügyfélközpont ügyfélváró terében egyidejűleg legfeljebb 15 fő, a Hivatal főépületében található ügyfélváróban legfeljebb 10 fő, az Állomás utca 2. szám alatti épület ügyfélvárójában legfeljebb 2 fő tartózkodhat.

A Hivatal Újhegyi Ügyfélszolgálat (Újhegyi sétány 16.) zárva tart.

Kérjük, hogy a személyes ügyfélfogadást nem igénylő ügyekben a benyújtani kívánt beadványát szíveskedjék lehetőség szerint továbbra is az elektronikus ügyintézés keretei között vagy postai úton eljuttatni az Önkormányzat, illetve a Hivatal részére, lehetőség van továbbá a papíralapú beadvány elhelyezésére az Ügyfélközpont előterében erre a célra elhelyezett gyűjtőládban.

Az Önkormányzati Hivatali Portál a <https://e-onkormanyzat.gov.hu> weboldalon érhető el, melyet a Kőbányai Önkormányzat honlapján (www.kobanya.hu, **ügyintézés/e-ügyintézés menüpont) is megtalál. Az Önkormányzati Hivatali Portálon kívüli elérhetőségünk a hivatal@kobanya.hu e-mail cím, a **06 1 4338 100-as központi telefonszám, valamint a 1475 Budapest, Pf. 35 postacím.****

Az egyes papíralapú nyomtatványokat ügyfélfogadási időben továbbra is biztosítjuk az Ügyfélközpont előterében.

A járvány terjedésének megfékezésében továbbra is kiemelt szerepe van az egyének felelős magatartásának. Erre tekintettel kérjük, hogy **a személyes ügyintézés során minden ügyfelünk szíveskedjék a száját és az orrot eltakaró eszközt (például maszk, sál, kendő) viselni!**

A fentiekkel kapcsolatban kérem a szíves megértését és együttműködését.

Budapest, 2020. május 29.

Dr. Szabó Krisztián
jegyző

