

## AZ ÜGYFÉLFOGADÁS RENDJE

### Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatom, hogy a Kőbányai Polgármesteri Hivatalban a **személyes ügyfélfogadás igénybevételére** az alábbiak szerint van lehetőség.

A személyes ügyfélfogadás az **ügyfélszolgálatok kivételével kizárólag előzetes – telefonon vagy e-mail útján történő – időpont-egyeztetés alapján** történik.

A Hivatal Ügyfélközpontjában (Állomás utca 26.) működő Ügyfélszolgálaton, valamint az Újhegyi Ügyfélszolgálaton (Újhegyi sétány 16.) a személyes ügyintézés **előzetes bejelentkezés nélkül** is igénybe vehető.

Kérjük, hogy a benyújtani kívánt **beadványát** lehetőség szerint továbbra is szíveskedjék az **elektronikus ügyintézés** keretei között vagy **postai úton** eljuttatni az Önkormányzat, illetve a Hivatal részére. Az Önkormányzati Hivatali Portál a <https://e-onkormanyzat.gov.hu> weboldalon érhető el, amely a Kőbányai Önkormányzat honlapján ([www.kobanya.hu](http://www.kobanya.hu), ügyintézés/e-ügyintézés menüpont) is megtalálható. Az Önkormányzati Hivatali Portálon kívüli elérhetőségünk a [hivatal@kobanya.hu](mailto:hivatal@kobanya.hu) e-mail cím, a 06 1 4338 100-as központi telefonszám, valamint az 1475 Budapest, Pf. 35 postacím.

A személyes ügyintézés során a Hivatal épületeiben **kötelező az orrot és szájat eltakaró maszk** viselése, valamint a **távolságtartás**. A zárt ügyfélfogadó terekben a befogadóképesség figyelembevételével **egyidejűleg korlátozott számú személy tartózkodhat!**

Kérem a fentiekkel kapcsolatban a szíves megértését és együttműködését.

Budapest, 2021. október 29.

Dr. Szabó Krisztián  
jegyző