

AZ ÜGYFÉLFOGADÁS KORLÁTOZÁSA

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatom, hogy a koronavírus-járvánnyal összefüggésben ismételten elrendelt veszélyhelyzetre tekintettel, az emberi élet és egészség megóvása érdekében a Kőbányai Polgármesteri Hivatalban 2020. november 16-ától **a személyes ügyfélfogadás az alábbi korlátozásokkal vehető igénybe.**

Személyesen kizárólag azon ügyfél fogadása történik, akinek a halaszthatatlan ügyében a személyes megjelenést **jogszabály** kötelezővé teszi (pl. egyes anyakönyvi ügyek, idézés, személyes nyilatkozattételek), valamint akinek a halaszthatatlan ügyintézése a **személyes megjelenés nélkül nem valósítható meg.** A személyes ügyfélfogadás a kivételes esetekben is **kizárólag előzetes – telefonon vagy e-mail útján történő – egyeztetés alapján** lehetséges, a Hivatal épületeibe csak az előzetesen egyeztetett időpontban az időpontra érkező személy léphet be.

A Hivatal Újhegyi Ügyfélszolgálat (Újhegyi sétány 16.) zárva tart.

Kérjük, hogy a személyes ügyfélfogadást nem igénylő ügyekben a benyújtani kívánt beadványát szíveskedjék lehetőség szerint továbbra is az **elektronikus ügyintézés** keretei között vagy **postai úton** eljuttatni az Önkormányzat, illetve a Hivatal részére, lehetőség van továbbá a papíralapú beadvány elhelyezésére az 1102 Budapest, Állomás utca 26. szám alatti Ügyfélközpont előterében erre a célra elhelyezett **gyűjtőládban.**

Az **Önkormányzati Hivatali Portál** a <https://e-onkormanyzat.gov.hu> weboldalon érhető el, melyet a Kőbányai Önkormányzat honlapján (www.kobanya.hu, ügyintézés/e-ügyintézés menüpont) is megtalál. Az Önkormányzati Hivatali Portálon kívüli **elérhetőségünk** a hivatal@kobanya.hu e-mail cím, a 06 1 4338 100-as központi telefonszám, valamint a 1475 Budapest, Pf. 35 postacím.

Az egyes papír alapú **nyomtatványokat** az Ügyfélközpontban a személyes ügyfélfogadás korlátozásának időtartama alatt is biztosítjuk az Ügyfélközpont szabadon megközelíthető előterében.

A fentiekkel kapcsolatban köszönöm a szíves megértését és együttműködését.

Budapest, 2020. november 11.

Dr. Szabó Krisztián
jegyző