

**Budapest Főváros X. kerület  
Kőbányai Önkormányzat  
Alpolgármestere**

**Előterjesztés  
a Humánszolgáltatási Bizottság részére  
a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2015. évi tevékenységéről szóló  
beszámolóról**

**I. Tartalmi összefoglaló**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó fenntartó ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát; illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat mindig kiemelt figyelmet fordított és fordít a kerületben élő lakosok jólétének biztosítására többek között az intézményeinek működtetésével, a szolgáltatások bővítésével.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ (a továbbiakban: Bárka) vezetője benyújtotta a beszámolóját az intézmény 2015. évi tevékenységéről, ami az előterjesztés 2. melléklete.

A Bárka vezetője a beszámolóban részletes tájékoztatást ad az intézmény működéséről, gazdálkodásáról, a személyi és tárgyi feltételekről; illetve a szakmai egységek elmúlt évi tevékenységéről. A személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásokat, a gyermekjóléti alapellátásokat, illetve az egészségügyi alapellátást nyújtó intézmény a szolgáltatásaival és szabadidős tevékenységeivel a kőbányai alapellátás szerves részét képezi.

Az intézmény jóváhagyott Szervezeti és Működési Szabályzata egy egyszerűbben felépített intézményi struktúrát jelenít meg, és ezzel párhuzamosan a szakmai munka is szervezettebbé vált, az intézmény telephelyei között megvalósult a rendszerszemléletű munkaszervezés.

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás szakmai munkája tovább erősödött, ami elősegítette a 2016. évi jogszabályváltozások miatt az új formában történő feladatellátást.

A Pongrác Községi Ház a Pongrác lakótelepen élők által elfogadott és látogatott intézmény. Az elmúlt évben a 2014. évhez képest szélesebb körű programokat kínált, ami a látogatók számának további emelkedését eredményezte.

Az idősek nappali ellátását biztosító klubok egy szakmai vezetőn keresztül történő irányítása lehetővé tette, hogy a kerület négy különböző területén működő klubtagok rendezvények, előadások alkalmával kapcsolatot alakítsanak ki egymással.

Az intézményen belüli információáramlást a rendszeres vezetői értekezletek, szakmai egységek közötti megbeszélések segítik elő.

A Bárka engedélyezett költségvetési létszáma a 2015. évben 185,5 fő. Az év végén ennek a közel 10%-a betöltetlen volt, a megüresedett státuszokat az intézmény folyamatosan próbálja betölteni.

A Bárka gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a tervezett bevételek közel 100%-ban, a kiadások 91,41%-ban teljesültek.

A fenntartói ellenőrzés során megállapításra került, hogy az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján meghatározott általános tárgyi, személyi, szakmai és működési feltételekkel rendelkezik.

A beszámoló elfogadása a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 2. pont 2.2. alpontja alapján a Humánszolgáltatási Bizottság hatásköre.

## II. Döntési javaslat

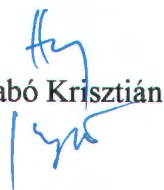
Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2016. április „15.”



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:

Dr. Szabó Krisztián  
jegyző 

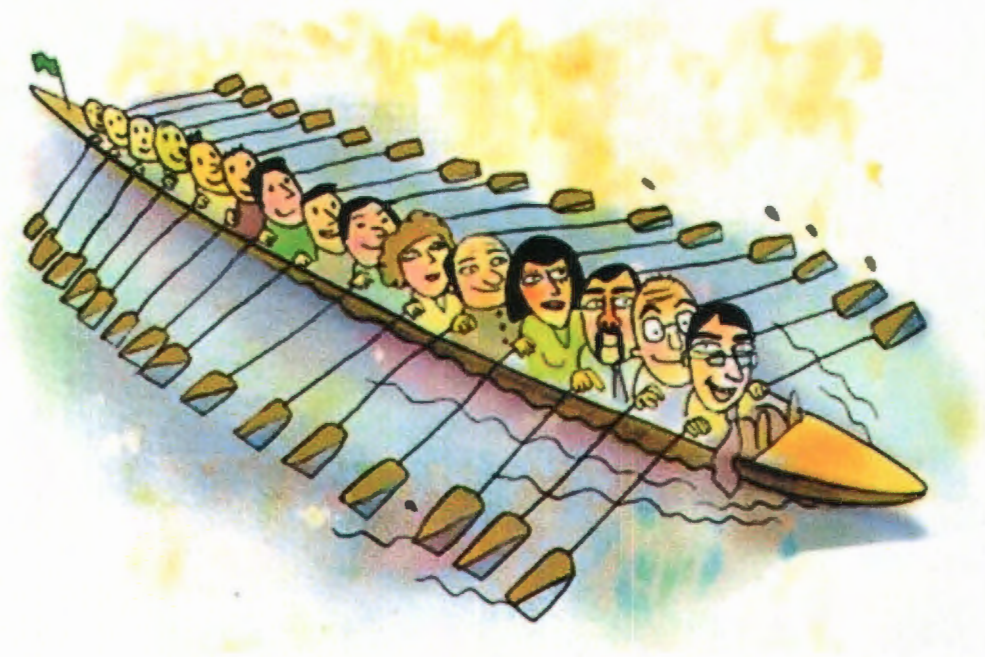


**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének  
Humánszolgáltatási Bizottsága**

**.../2016. (IV. 19.) határozata**

**a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2015. évi tevékenységéről szóló  
beszámolóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2015. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.



## **B e s z á m o l ó**

**A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2015. évben végzett tevékenységéről**

**Készítette: Némethné Lehoczki Klára intézményvezető**



## **Tartalom**

B e v e z e t é s.....	3
I/A Az intézmény feladatai:.....	3
I/B Képzések.....	42
I/C Kapcsolatrendszer.....	43
II. Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek) .....	44
III. Ellenőrzések.....	50
IV. Rendezvények.....	50
V. J Ö V Ő K É P.....	51

## **Bevezetés**

*A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 13. § - ban foglaltak alapján*

*„Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §-ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen*

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,*
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,*
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,*
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,*
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.”*

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2014. január 1-től önállóan gazdálkodó integrált intézményként kezdte meg működését, a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat továbbá a Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ összevonásával. Az integráció által a szolgáltatások hatékonyabb, gazdaságosabb ellátása valósult meg. Az integrált intézmény első két évét tekintve elmondható, hogy a szociális és gyermekjóléti illetve egészségügyi terület szorosabb együttműködése hatékonyabban elégíti ki a kerület humán szolgáltatását igénybe vevők igényeit. A közös rendezvények és megbeszélések megteremtették a két terület munkájába való közvetlenebb betekintést, mely által egymás munkáját is segíteni tudják a szereplők.

### **I/A Az intézmény feladatai:**

- a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében**
  - házi segítségnyújtás
  - szociális étkeztetés
  - nappali ellátás – Idősek Klubjai
  - családsegítés – Kőbányai Családsegítő Szolgálat
  - közösségi ellátás - Pongrác Közösségi Ház
  - hajléktalanellátás – LÉLEK-Pont
- b) gyermekjóléti alapellátás keretében**
  - gyermekjóléti szolgáltatás – Kőbányai Gyermekjóléti Központ
  - gyermekek átmeneti gondozása Gyermekek Átmeneti Otthona
- c) Egészségügyi alap és szakellátás keretében**
  - család és nővédelmi gondozás (védőnői szolgálat)
  - felnőtt háziiorvosi alapellátás
  - felnőtt és gyermek ügyeleti szolgálat
  - foglalkozás egészségügyi szolgálat
  - fogászati szakellátás
  - ifjúság egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi szolgálat)
- d) Központi irányítás**



## S Z A K M A I E G Y S É G E K

### Házi Segítségnyújtás

#### **Feladata:**

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége, a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosított legyen, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt tájékoztatni kell a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

2015. január 17-től új Gondozási Napló vezetése vált szükségessé.

2015. augusztus 1-i hatállyal módosultak a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló házi segítségnyújtással kapcsolatos szabályai. Ezek szerint a házi segítségnyújtásban részesülők esetében a gondozási szükséglet vizsgálata során – a 2015. augusztus 1-ét megelőzően hatályos rendelkezések alapján – megállapított pontszámot és gondozási óraszámot külön-külön, rögzítenie kellett a fenntartónak **2015. szeptember 30-ig**, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából vezetett Igénybevevői Nyilvántartásban”

Az igénybevevői Nyilvántartói nyilvántartásban történő rögzítésre 2015. augusztus 5-től már lehetőség volt. A gondozási szükségletet a „Szociális törvény” 136. (7) – Az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvénnyel kihirdetett, 2016. január 1-én hatályba lépő szabályok alapján felül kellett vizsgálni – **2015. december 31-ig**.

Az Emberi Erőforrások Minisztere 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelete módosította a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. ( XII. 22.) SZMM rendeletet, melyben megváltoztatta a gondozási szükséglet Értékelő adatlapját (3. sz. melléklet.) – szigorítva a jogosultsági feltételeket, illetve a Házi orvosokat is bevonta az értékelésbe. Ez a rendelet **2015. december 03-tól** hatályos.

Az elvégzett felülvizsgálat eredménye:

Az ellátást igénybevevők (160 fő) 58%-nál 93 főnél le kellett csökkenteni a 2-3 órányi gondozási időt átlag egy órával, 20 fő a személyi gondozásra ezentúl nem jogosult, csak a szociális segítségre, továbbá 3 fő kiesett a rendszerből, akiket a Családsegítő Szolgálathoz irányítottunk. Célunk volt, hogy egyetlen segítségre szoruló ember se kerüljön ki a szociális hálóból.

#### **Statisztikai adatok az ellátásban részesülőkről:**

2015.01.01.	163 fő
ellátásba vett:	70 fő
Megszűnt:	73 fő
2015.12.31-én.	<b>160 fő</b>

#### **Megszűnés okai:**

Elhalálozás:	17 fő
Intézményi elhelyezés:	30 fő
Saját kérésre*	11 fő
Elköltözött:	7 fő
Egészségi állapot romlása miatt:**	8 fő
<b>Összesen:</b>	<b>73 fő</b>

\*Saját kérésre: Családon belül, ismerősök által oldják meg a gondozást, melynek oka többnyire az anyagi helyzet romlása, munkahely elvesztése miatt felszabaduló idő a családtagok körén belül, illetve az egészségi állapot javulása miatt nem szükséges már a gondozási tevékenység igénybe vétele. Határozott időre kérik csak a gondozást pl. elesés utáni törés, átmeneti betegség időtartamára).

\*\*Egészségi állapot romlása miatt: már nem elegendő a házi segítségnyújtás keretében történő gondozás, de az intézményi elhelyezésre még nincs szükség, illetve szándék, - családon belül vagy más formában oldják meg a gondozást.

#### Nemek szerinti megoszlás:

2015

Nem	Létszám (fő)
Férfi	40
Nő	120
<b>Összesen</b>	<b>160</b>

Étkezést is igénybe veszi: 65 fő  
 Nem étkezik: 95 fő  
**Mindösszesen: 160 fő**

A házi segítségnyújtást igénybe vevők 20% -a, ( a legtöbbben), a 15 kategóriába tartozik, 600-Ft/óra személyi térítési díjat fizet.

Térítési díjat fizet: 154 fő  
 Térítési díjat nem fizet: 6 fő  
**Összesen: 160 fő**

#### *A házi segítségnyújtást igénybe vevők megoszlása a gondozás gyakorisága szerint*

<i>Gondozási tevékenység gyakorisága</i>	<i>fő</i>
Naponta 2 alkalommal (teljes gondozás)	2
Naponta egy alkalommal (teljes gondozás)	40
Heti három alkalommal	25
Heti két alkalommal	43
Heti egy alkalommal	42
Havonta egy alkalommal	8
<b>Összesen</b>	<b>160</b>

A teljes gondozást igénylő szolgáltatást igénybe vevők 25% -nak a gondozása jelentősen leköti a gondozói létszámot, mivel ezeknek a személyeknek a mobilizálása több esetben is két gondozót igényel, védve a gondozók egészségét, elkerülve az emeléssel járó túlterhelésüket.

A naponta két látogatást igénylő szolgáltatást igénybe vevők gondozása esetén a gondozó a napi munkaidejében 2-3 fő gondozását képes csak ellátni.

#### **Egyéb szolgáltatások:**

2015. szeptemberében ismét kérdőíves elégedettségi és szükségletfelmérést végeztünk a szolgáltatást igénybe vevők körében.

Eszrevételek, javaslatok : A szolgáltatást igénybevevők általában elégedettek, a Jelzőrendszeres szolgáltatást hiányolják, szeretnék, ha helyettesítéskor ugyanaz a helyettesítő gondozónő járna ki, a nagytakarítást igényelnék, a gondozónők kezdenének korábban is.

**Összegzés:** A Kérdőíves elégedettségi szükséglet felmérés alapján a 180 fő házi segítségnyújtásban részesülő lekérdezése alapján a szolgáltatást igénybe vevők túlnyomó többsége megelégedéssel nyilatkozott a gondozási tevékenységről.



Minimális az a létszám, aki igényelné munkaszüneti napokon is a gondozási tevékenységet, ( 5%), illetve a hétköznapi 16 óra utáni gondozást (4%).

A legtöbben (49%) a házi orvostól értesültek a szolgáltatás lehetőségéről ( ebben bizonyára szerepe van annak is, hogy valamennyi házi orvosi rendelőt elláttuk a Tájékoztató kiadványunkkal és folyamatosan tartjuk a kapcsolatot velük.

A legfigyelemreméltóbb a szolgáltatásért fizetendő térítési díjra vonatkozó kérdésekre adott pontozás, 37 %, adott 3-as, és 36% 4-es pontot, és csak 23%-a a szolgáltatást igénybe vevőknek, aki 5-ös pontot adott a térítési díj összegét illetően.

Ezek az adatok magyarázatot is adhatnak arra, hogy a gondozási szükségletnek megfelelő gondozást , miért osztályozták kevesebben a maximumra. (több gondozást is igénybe vennének, de nem tudják kifizetni), ez vonatkozhat a hétvégi és a hétköznapi délutáni gondozás iránti csekély igényre is.

Méltán ad okot a szakszerűség fejlesztése a gondozási tevékenységben, mobilizálás: sétáltatás ágyból áthelyezés, -kiemelés, ezért is történt a szakszerű mobilizálás témakörében történő képzésen való részvétel, illetve a szakszerű sürgősségi beavatkozások témakörében.

### **Étkeztetés:**

Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak, akik életkoruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt azt önmaguknak és eltartottjaik részére nem képesek biztosítani. A kerületben élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, és szenvedélybetegek részére is lehetőséget biztosítunk az étkezés igénybevételére.

Heti 5, illetve 7 napra biztosítunk ebédet.

Diéta igénybe vételére is lehetőség van. /Cukros,epés /

Az étkezés személyi térítési díjának mértékét a mindenkori érvényben lévő önkormányzati rendelet határozza meg.

### **Ellátandók köre:**

Az ellátásban részesülők Kőbánya illetékességi területén élő állampolgárok, akik életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt magukról másként nem tudnak gondoskodni. Kezdetben ez csak az idősgondozás irányába tolódott. Az utóbbi idők tapasztalata és gyakorlata azt mutatja, hogy az aktív korú de munkanélküli állampolgárok, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedély betegek is ellátásra szorulnak.

### **Az igénybejelentés módja:**

Szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, aki a X. kerület illetékességi területén állandó vagy tartózkodási laccímmel rendelkezik. Igénybejelentés történhet személyesen, telefonon, az ellátást igénybevevő személy hozzátartozója, házi orvosi szolgálat, fekvőbeteg személy hozzátartozója, intézmények(szociális munkás), társintézmények, alapítványok, Polgármesteri Hivatal munkatársai által.

Az igény rögzítése bejelentő naplóban történik, majd előzetes egyeztetés után felkeressük otthonában, tartózkodási helyén és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

### **Változás a térítési díj befizetésében:**

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő –Testületének 23/2015. (X. 1.) önkormányzati rendelete módosította a 22/2012. (V. 23.) önkormányzati rendelet térítési díj megfizetésére vonatkozó pontját.

*Ennek értelmében az étkeztetésnél a személyi térítési díjat egy hónapra előre, a hónap tizedik napjáig kell megfizetni.*

**Változás: Az 55/2015. ( XI. 30.) EMMI rendelet 28§ (1), 4. melléklet 2. módosította a szakmai létszámnormát az étkeztetésben.**

2016.január 01-től hatályos. – Étkeztetés – szociális segítő (100 fő felett) 1 fő.

Szolgáltatást igénybe vevők száma:	2015.01.01-én:	310 fő
	Új felvétel:	112 fő
	Megszűnt:	127 fő
	2015.12.31-én:	295 fő



**A megszűnés okai:**

- saját kérésre	48 fő
- szociális otthoni vagy más intézményi elhelyezés:	36 fő
- elköltözött :	12 fő
- egészségi állapotának romlása miatt	1 fő
- elhalálozás miatt	30 fő
<b>Mindösszesen:</b>	<b>127 fő</b>

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1	1-31.350.-	0.-	28
2	31.351.-34.200.-	50.-	-
3	34.201.-37.050.-	80.-	-
4	37.051.-39.900.-	110.-	-
5	39.901.-42.750.-	130.-	1
6	42.751.-45.600.-	160.-	-
7	45.601.-48.450.-	180.-	1
8	48.451.-51.300.-	210.-	2
9	51.301.-54.150.-	220.-	1
10	54.151.-57.000.-	240.-	3
11	57.001.-59.850.-	250.-	1
12	59851.- 71.250.-	260.-	12
13	71.251-85.500.-	280.-	33
14	85.501-99.750.-	300.-	38
15	99.751-114.00.-	320.-	52
16	114.001-128.250.-	340.-	27
17	128.251-142.500.-	360.-	41
18	142.501-156.750.-	380.-	25
19	156.751-171.000.-	400.-	11
20	171.001-	420.-	19
	<b>Összesen:</b>		<b>295</b>

**Átlagjövedelem:** 110.749.-Ft

A szállításért egységesen 30 Ft/nap/lakcím térítési díjat kell fizetni.

A szolgáltatást igénybe vevők 18%-a a 15 kategóriába tartozik, 320 Ft/nap/adag térítési díjat fizet a kiszállított ebédért.

Méltányosságban nehéz anyagi helyzete miatt 5 fő részesült.

Az étkeztetés szervezők végzik az ebédrendelést, új ebédsek felvételét, a hó végi zárást, az ebéd térítési díjak beszedését, elszámolását. Statisztika, normatíva készítését. Rendszeresen látogatják az időseket, melynek keretében fel hívják figyelmüket az intézményünk más szolgáltatásaira is. Amennyiben valamilyen segítségre van szükségük próbálják a problémát megoldani, különös tekintettel azokra akik segítő családi háttérrel nem rendelkeznek.

Az ebédet a Pensió 17 Kft. szállítja, az ellátást igénybe vevőktől kérjük, hogy kifogás esetén az észrevételek, panaszok bejelentését írásban nyújtsák be intézményünk felé, melyet rövid határidőn belül kivizsgálunk, és a problémát orvosoljuk. A kérdőíves elégedettségi és szükséglet felmérés 2015. évben is megtörtént, melyből kiderül, hogy van teendő az étkeztetés minőségének javítása érdekében.

**Összegzés:** A felmérés szerint a szolgáltatást igénybe vevők 45%-a( 139 fő) értékelte jónak az étel minőségét, az étel mennyiségét, 53%-a, (164 fő), az étel változatosságát, 47%-a (147 fő) . A szállítás időpontjával túlnyomórészt elégedettek, a gépkocsiveető udvariasságával csak 9 fő (3%) volt kis mértékben elégedett. A szolgáltatás igénybe vételének lehetőségéről a legtöbben 39 % (122 fő)a házi orvosoktól értesült, megjegyezném, hogy valamennyi orvosi rendelőbe eljuttattuk tájékoztató kiadványunkat.



## Nappali ellátás – Idősek Klubjai

### Feladata

A nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kőbányai illetékességű személyek részére kulturált lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra, a szabadidő hasznos tartalmas eltöltésére, társas kapcsolatok kialakítására/ápolására, valamint mentálhigiéniai gondozást, szociális és hivatalos, ügyintézésben segítséget nyújtunk klubtagjaink részére.

A tagok alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére a személyi higiéne biztosítása érdekében tisztálkodási lehetőséget, valamint a ruházat, és textilá mosásának lehetőségét biztosítjuk.

Intézményünkben négy telephelyen működik Idősek Klubja:

Pongrác Idősek Klubja: X. Salgótarjáni út 47.

Ószirózsa Idősek Klubja: X. Román 4.

Borostyán Idősek Klubja: X. Keresztúri út 6/a

Együtt-egymásért Idősek Klubja: X. Hárslevelű u. 17/a

**A klubok engedélyezett férőhelyének száma: 200 fő**

**A létszám alakulása:**

Klubok	Létszám 2015.01.01.	Év közben felvett ellátotti szám	Év közben megszűnt ellátotti szám	Létszám 2015.12.31.
Ószirózsa Klub	58 fő	14 fő	14 fő	58 fő
Pongrác Klub	58 fő	16 fő	13 fő	61 fő
Borostyán klub	43 fő	10 fő	10 fő	43 fő
Együtt- egymásért Klub	41 fő	8 fő	7 fő	42 fő
<b>Össz létszám</b>	<b>200 fő</b>	<b>48 fő</b>	<b>44 fő</b>	<b>204</b>

### Megszűnés okai:

Saját kérésére: 30 fő

Elköltözött: 5 fő

Házhozszállítást kért: 0 fő

Családi okok miatt: 4 fő

Bentlakásos intézménybe került: 4 fő

Elhunyt: 1 fő

### Klubok kihasználtsága 2015-ben

Fő/nap	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Ószirózsa Klub	59	60	60	60	60	62
Pongrác Klub	62	62	61	62	61	62
Borostyán Klub	43	42	41	41	42	42
Együtt- egymásért Klub	41	40	41	41	41	41
<b>Összesen:</b>	<b>205</b>	<b>204</b>	<b>203</b>	<b>204</b>	<b>204</b>	<b>207</b>

<i>Fő/nap</i>	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
<b>Őszirózsa Klub</b>	61	61	61	59	59	59
<b>Pongrác Klub</b>	62	62	62	61	62	61
<b>Borostyán Klub</b>	43	42	44	44	44	43
<b>Együtt-egymásért Klub</b>	41	41	41	41	40	42
<b>Összesen:</b>	<b>207</b>	<b>206</b>	<b>208</b>	<b>205</b>	<b>205</b>	<b>205</b>

**Nemek szerinti megoszlás a klubokban:**

Férfiak: 58 fő

Nők: 134 fő

**Klubokban az átlag életkor:**

Férfiak: 70,5 év

Nők: 70 év

**Napi, rendszeres programok:**

Újságolvasás

Tv és rádiózás, lemezhallgatás

Kötetlen beszélgetés, meghallgatás

Társasjátékok, dominó, kártya

Számítógép és internet használat

Könyvkölcsönzés lehetősége

**Havi rendszeres program:**

Klubgyűlés

Egészségnap

Zenés rendezvény

Klubdélután

Filmvetítés

Irányított játék program

Külső program (időjárásfüggő)

Hónapra jellemző szokások, hagyományok

**Heti rendszeres programok:**

Kézműves foglalkozás

Torna a fitness parkban vagy zenés torna a klubban, az idő függvényében

Kártya és társasjátékok

**Alkalmi programok:**

Aktuális ünnepek megtartása

Havi névnapok megünneplése

Vetélkedők

Bogrács partik

Éves buszos kirándulás

Önköltséges kirándulások

Sportvetélkedők

Évközi hivatalos ünnepek és megemlékezések megtartása

**Egyéb programok:**

ANTSZ részéről Dr Takács Virág tartott előadásokat a klubokban az, egészséges életmódról és a már kialakult betegségekről és a megelőzés fontosságáról.

Klubtagjaink szép eredménnyel vettek részt az I. Idősek Olimpiáján főleg csizma hajításban jeleskedtek hölgy tagjaink, több érem is született( 1 arany,1 ezüst).

**Szociális étkeztetés:**

Az étkeztetés keretében azoknak a kőbányai illetékességű szociálisan rászorultaknak a hétköznapokon napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk helyben fogyasztással akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy szociális



helyzetük miatt. Az étkezésért jövedelemtől függően, az érvényes önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díjat kell fizetni.

**A létszám alakulása 2015-ben:**

Étkezők	Létszám 2015.01.01.	Év közben felvett ellátotti szám	Év közben megszűnt ellátotti szám	Létszám 2015.12.31.
Ószirozsa Klub	68fő	40 fő	43 fő	65 fő
Pongrác Klub	41fő	21fő	15 fő	47 fő
Borostyán klub	25fő	13 fő	14 fő	24 fő
Együtt- egymásért Klub	20fő	15 fő	5 fő	30 fő
<b>Össz létszám</b>	<b>154fő</b>	<b>89 fő</b>	<b>77 fő</b>	<b>166 fő</b>

**Megszűnés okai:**

Saját kérésére: 54 fő

Elköltözött: 4 fő

Házhozszállítást kért: 4 fő

Családi okok miatt: 0 fő

Egészségi okok miatt: 9fő

Bentlakásos intézménybe került: 1 fő

Elhelyezkedett: 4 fő

Elhunyt: 1 fő

**Nemek szerinti megoszlás:**

Férfiak: 68 fő

Nők: 98 fő

**Étkezők átlag életkora:**

Férfiak: 67,5 év

Nők: 69,5 év

**Étkezők átlag jövedelem : 94.019 Ft**

**Szolgáltatással kapcsolatos visszajelzés:** Az étel minőségére panasz volt, mennyiségileg kielégítőnek mondható, levesek egyhangúak, tésztás ételeknél előfordul, hogy túlfő. Panasz volt a sűrítésre, a főzelékek nagyon lisztesek. Nagyon hiányolják, hogy egyáltalán nincs sütemény az ételek után.

Az utóbbi évben megnőtt az ingyenesen étkezők száma, mert a munkanélküliek ellátásai a nyugdíj minimum alatt vannak, társ szerveink jelzései alapján, illetve saját kérésükre kerülnek ellátásba az igénybe vevők.

Leggyakoribb jelzést kapjuk:

- Családsegítő Szolgálat
- Gyermejjóléti Központ
- Önkormányzat
- Munkaügyi Központ
- Vöröskereszt





### Kőbányai Családsegítő Szolgálat

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

#### **Forgalom, adatok:**

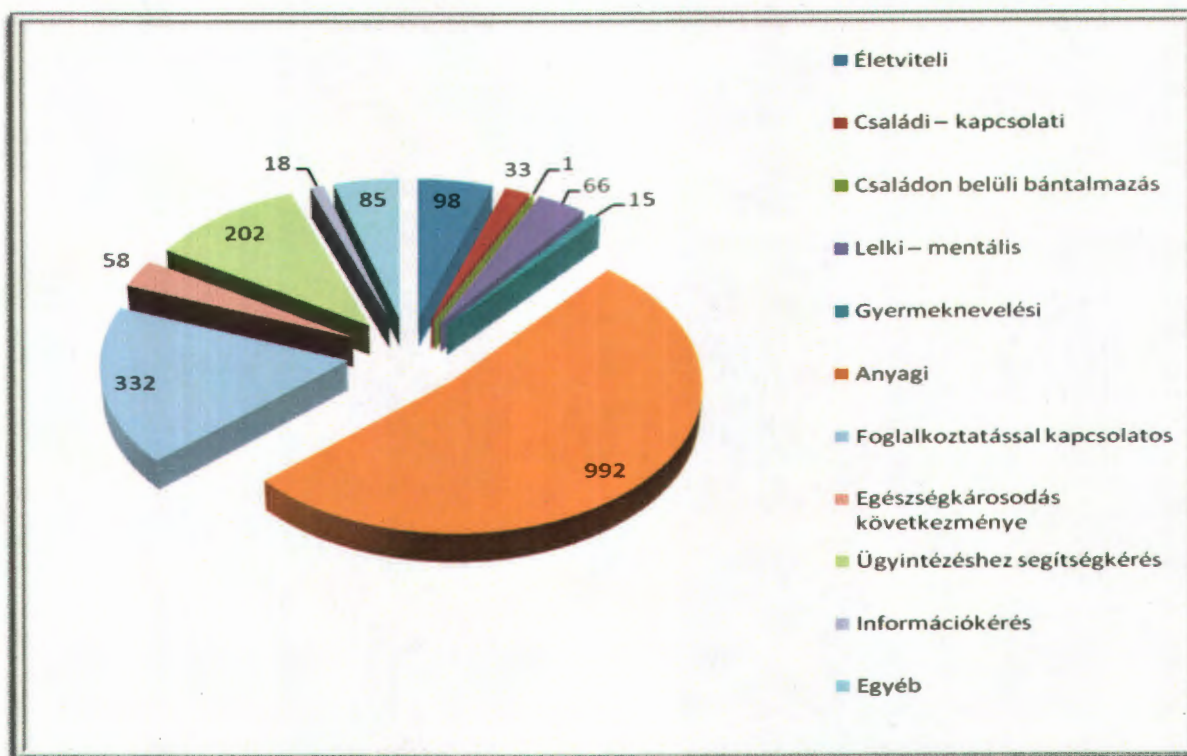
936 új ügyfél vagy új problémával jelentkező kliens fordult meg legalább egyszer intézményünkben 2015-ben.

2015-ben 22346 esetben foglalkoztunk ügyfelekkel.

#### **Bárka Családsegítő Szolgálat családgondozói statisztika 2015. évben**

	Összesen	
Családok száma	1811	
Új esetek száma	936	
Régi kliensek száma	875	
Környezettanulmányok száma	101	
Családlátogatás	1273	
Intézménylátogatás	542	
Terepgyakorlatos hallgatók száma	6	
	Bejövő forgalom	Kimenő forgalom
Kliensforgalom	12058	0
Családlátogatás	0	1273
Intézménylátogatás	0	542





Hozott problémák 2015-ben

## Szolgáltatások

### Családgondozás:

Személyes szociális szolgáltatás, mely intézményünkben vagy a segítséget kérő lakóhelyén történő találkozás. Alapvető célja az egyének, családok működőképességének megőrzése, helyreállítása, s hogy a támogatást igénylő család ezután képessé váljon a később jelentkező problémák önálló megoldására. A családgondozás a segítséget kérő és segítő között meghatározott ideig tartó és együttműködési megállapodásra épülő folyamatos kapcsolat.

### Hátralékrendezési szolgáltatás:

A szolgáltatás két támogatási formát foglal magába:

- hátralékrendezési települési támogatás,
- HÁLÓZAT Alapítvány támogatása.

A hátralékkezelési tanácsadók 2015. március 01-ig a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján dolgoztak. 2015. 03. 01.-től a szociális törvény az önkormányzati feladatok közé sorolta a települési támogatásokról döntést. Kőbánya képviselő testülete önkormányzati rendeletet alkotott, melyben meghatározta a hátralékrendezés feltételeit.

### Változások:

- Az adósságcsökkentési támogatás, most már hátralékrendezési települési támogatás néven szerepel. A települési támogatáson belül található meg.
- Figyelembe kell venni a lakás négyzetméterét.
- Megemelkedett a jövedelem határ: családosoknál: 64.125 Ft egyedül élőknel: 85.500 Ft
- És ami a legfontosabb és a legkedvezőbb, hogy a hátralékok és a támogatás összege módosult. Maximum 500.000 Ft hátralékot kezelünk: 300.000 Ft -ig 80% -os; 300.000 Ft és 500.000 Ft -ig 75% -os támogatást ad az önkormányzat.
- A többi feltétel megmaradt pl.: havi számlák fizetése, önrész, 1 éves együttműködés stb.

Mint eddig is, minden évben a Hálózat Alapítványhoz is fordult a Szolgálat támogatásért a Kőbányán élők hátralékosok ügyében.



2015 év új ügyfél (151 fő)	
Szolgáltatók	Összes hátralék (ügyfél által bemandott)
Díjbeszedő	22 221 905 Ft
DHK	19 041 043 Ft
ELMŰ	4 543 149 Ft
Közös költség	27 469 763 Ft
Gáz	7 485 759 Ft
FŐTÁV	190 000 Ft
Vagyonkezelő	421 310 Ft
Lakbér	8 514 998 Ft
Egyéb	5 500 000 Ft
<b>Összesen</b>	<b>95.387 927 Ft</b>

**Statistikai adatok:**

- Sokan azt gondolták, hogy teljesen megszűnt ez a támogatás és igazából 2015. szeptemberétől kezdték el újra többen jelezni, hogy tartozásuk van.

o 1. számú ábra

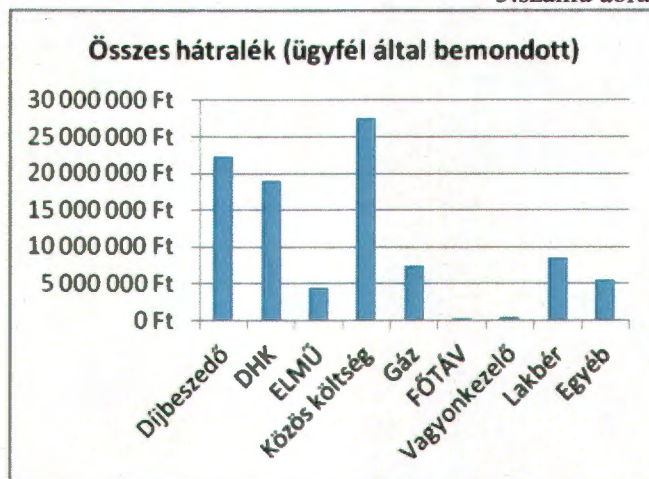
Aktív ügyfelek száma (fő)	
2015.12.31-én	184
2014.12.31-én	270

2. számú ábra

Új ügyfelek száma 2015-ben (fő)	
Január - Február	26
Március - December	125
<b>Összesen</b>	<b>151</b>

- Jól látható, hogy a 151 új ügyfélnek az elmondása alapján tetemes tartozása halmozódott fel, melyből kimagaslik a közös költség, díjbeszedő és a díjhátralék kezelős tartozás.

3.számú ábra



- Az önkormányzat és az alapítvány felé összesen 178 kérelmet nyújtottak be a kollégák.

▪ 4. számú ábra

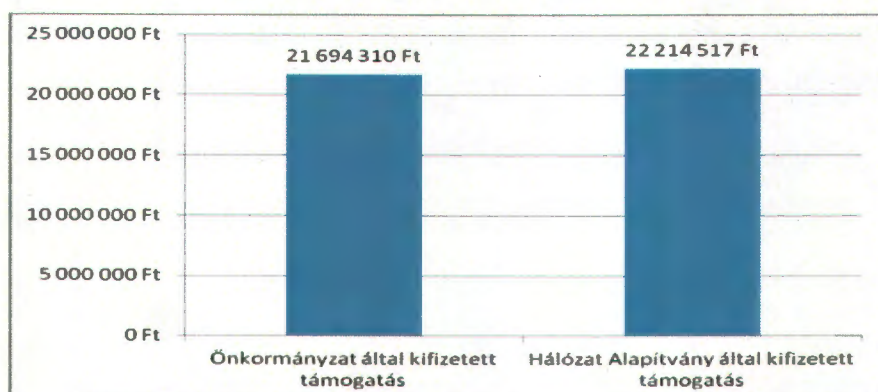
2015-ben megítélt támogatások (db)	
Adósság csökkentési támogatás	10
Hátralékrendezési települési támogatás	83
Hálózat Alapítvány	85
<b>Összesen</b>	<b>178</b>



- Az utolsó két táblázatban látható, hogy az ügyfelek által bemondott hátralékokból 43.908.827 Ft – t kezeltek. A közös költség és a lakbér tartozása kaptak az ügyfelek legnagyobb segítségét.

5. számú ábra

• 2015-ben kifizetett támogatások			
Szolgáltatók	Adóság csökkentési támogatás	Hátralékrendezési települési támogatás	Hálózat Alapítvány
Díjbeszedő	318 121 Ft	3 561 646 Ft	7 045 797 Ft
DHK	229 776 Ft	2 890 499 Ft	7 673 404 Ft
ELMŰ	0 Ft	1 334 855 Ft	0 Ft
Közös költség	1 403 136 Ft	8 498 580 Ft	2 872 297 Ft
Gáz	111 460 Ft	1 287 406 Ft	0 Ft
FÖTÁV	18 251 Ft	0 Ft	0 Ft
Vagyonkezelő	0 Ft	463 584 Ft	822 662 Ft
Lakbér	300 000 Ft	1 276 996 Ft	3 800 357 Ft
<b>Összesen</b>	<b>2 380 744 Ft</b>	<b>19.313 566 Ft</b>	<b>22.214 517 Ft</b>



6. számú ábra

### Pszichológusi tanácsadás:

A 2015-ös évben *harminchét új esettel* foglalkozott a pszichológus, ez *300 konzultációt/terápiát* jelentett az elmúlt évben.

2015-ben prevenció céljából pszichológusunk tartott csoportos várandós relaxációt (10 alkalom heti rendszerességgel), melyen öt kismama vett részt. A kismamák nagyon hasznosnak ítélték a foglalkozást, a csoporttagok jelenleg is kapcsolatban vannak és támogatják egymást.

A pszichológust felkeresők többsége felnőtt.

A kliensek általában intenzív krízist élnek át - válás, beteg gyermek a családban, hozzátartozók halála, gyermekkorban elszenvedett abúzus, munkanélküliség, betegség -, mely gyakran komplex, tehát egyszerre több krízis eseményesetén, mely sokszor egyazon időben jelentkezik, ami súlyosbítja a kliens állapotát.

Pszichológus által írt publikáció jelent meg a Védőnő folyóiratban a várandós relaxáció alkalmazásának jelentőségéről a várandós gondozásban.

### Jogi tanácsadás:

A leggyakrabban előforduló jogi problémák, mellyel a jogászokhoz fordulnak:

- válás
- gyerektartás
- munkahelyi problémák
- ingatlanügyek
- lakáshitelek
- hagyaték.



2015. december 31-ig 482 kerületi lakos fordult a két jogászhoz problémáival. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

#### **Iskolai szociális munka:**

Az iskolai szociális munka alapvetően segítő, preventív tevékenység, amelynek színtere az iskola, a gyermekek életterének egy fontos helyszíne. Az iskolai szociális munkásnak kapocsnak kell lenni az otthon, az iskola és a közösség között. A szociális munka módszereivel (tanácsadás, intervenció, képviselő) nyújt professzionális segítséget, és alapvetően speciális szolgáltatásokkal tudja segíteni és támogatni a diákokat a tanulás és a szocializáció folyamatában.

A Janikovszky Éva Általános Iskola Üllői úti telephelyén és a Széchényi István Magyar- Német Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolában 2015. augusztus 31-ig tartott a szolgáltatás.

#### **Álláskeresési tanácsadás**

2015.márciusától az aktív korú, nem foglalkoztatott személyek ellátása, illetve együttműködési programjának szervezése kikerült a Családsegítő Szolgálat feladatköréből. A feladat megszűnésének határidejével 209 fő együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfél aktája került lezárásra, akik a további teendővel kapcsolatos minden tájékoztatást megkaptak.

2015.márciusától a munkavállalási tanácsadó az álláskereső ügyfelekkel továbbra is egyéni tanácsadás keretében foglalkozik. Ezen felül kísérlet történt álláskereső klub beindítására, működtetésére, mely az ügyfelek időpont-tartási nehézségei miatt nem tudott megvalósulni.

Munkavállalási tanácsadáson 66 ügyfél vett részt, közülük többekkel hosszú távú együttműködés alakult ki. Az ő elhelyezkedésüket elsősorban az alacsony iskolai végzettség, a megfelelő szakmai tapasztalat hiánya és/vagy életkoruk akadályozza. A 40 év feletti munkavállalókat a tapasztalatok szerint már nehéz elhelyezni, a nyugdíj előtt állóknak pedig sajnos nem sikerül a szakmájukban elhelyezkedni, kénytelenek leadni az igényeikből.

Az ügyfelek iskolázottságát tekintve elmondható, hogy a csupán 8 általánost végzett munkanélküliek száma kiugróan magas, szakképzettség hiányában nagyon nehezen találnak munkát. A szakmunkás végzettségű ügyfelek is hasonló helyzetben vannak, fizikailag már nem bírják a nehezebb munkát, helyettük inkább fiatalokat alkalmaznak. Magas maradt a középiskolát végzettek aránya, a gimnáziumi érettségivel rendelkezők száma, illetve több felsőfokú végzettségű ügyfél kérte a segítségünket. Ennek oka lehet, hogy elavultak a szakmai ismereteik, nem beszélnek idegen nyelveket, vagy más ok miatt nem tudnak megfelelni a munka világában támasztott elvárásoknak.

A Szolgálat fontosnak tartja, hogy a munka nélkül maradt ügyfeleket lelkileg is felkészítve, hasznos információkkal és a munkaerőpiaccal kapcsolatos, naprakész ismeretanyaggal ellátva engedje el. A Családsegítő Szolgálatnál az álláskeresők rendelkezésére áll a munkakeresést nagyban segítő ingyenes internet hozzáférés, információs faliújság és folyamatosan frissülő álláslista. Az Álláskereső tanácsadó segít fényképes önéletrajz elkészítésében és az álláskereséshez ingyenes telefonálási lehetőséget is biztosít. Cél továbbra is az, hogy a szolgáltatással lehetőséget, esélyt kínáljunk a munka világába való be-, visszakérésre.

Öröm, hogy a Szolgálathoz egyre többen fordulnak bizalommal: munkahelyváltási problémával küzdő helyi lakosok, vagy olyan álláskeresők, akik álláskeresési támogatásokra nem jogosultak.

#### **Bölcsődei szociális munka:**

A projekt fenntartási időszakának első éve zajlott 2015-ben. Két kolléga család gondozói feladati mellett végezte a kerület bölcsődéiben a szociális munkát.

Fő célkitűzés kezdettől fogva az volt, hogy megismertessék magukat a vezetéssel, a dolgozókkal, a szülőkkel, a társszervekkel. Tevékenységük lényege nem a fogadóórákban valósul meg, hanem a bölcsődék részeként, tagjaként végzett mindennapi munkában. Mindezek megvalósulása érdekében mindenképp tovább erősítették a gondozónőkkel és a védőnőkkel való együttműködést. A szülők részére nyújtandó szolgáltatások a továbbiakban is nagy szerepet kapnak, hiszen a tapasztalatok alapján erre van igény. A fogadóórákra látogatók zöme családi, párkapcsolati problémákat jelzett, szülői szerepükben való megerősítést, illetve mentálhigiénés támogatást igényelt.



### **Migránsokkal való kapcsolattartás:**

Továbbra sem volt jellemző, hogy a menekült/oltalmazott státusszal rendelkezők Kőbányát jelölik meg tartózkodási helyül.

Az elmúlt évben 8 családdal tartotta a Szolgálat a kapcsolatot. A migránsokkal való együttműködés az integrációs szerződés megkötése után szoros, hiszen hetente- kéthetente szükséges találkozni a klienssel. Minden hónap 5. napjáig a Menekült és Állampolgársági Hivatalnak jelentést küld az intézmény az együttműködő, illetve együtt nem működő menekültekről. A kollégák havonta szakmai műhelyen vettek részt a módszertani feladatok megbeszélése céljából.

### **Klubok:**

A csoport munka célja, hogy a tagok kompetensnek érezzék magukat saját életük irányításában. Hasonló helyzetben levő, hasonló problémákkal küzdő, azonos érdekű emberek közösséget alkotnak annak érdekében, hogy céljaikat elérjék.

### **Kékszalag a pszichiátriai betegeknek:**

A Kék Szalag Klub a kerület pszichés problémáival élő lakosainak nyújt klubfoglalkozást. A klub nem vállalkozhat terápiás vagy gyógyító tevékenységre, közösségben nyújt szabadidős elfoglaltságot.”

2015-ban a klub kéthetente került megrendezésre, keddenként 10-től 12 óráig.

Nagy öröm, hogy a klub tagjai továbbra is töretlenül látogatják a foglalkozásokat. Több új taggal bővült az elmúlt évben a csoport.

Folytattuk azt a módszert, melynek keretében más klubokkal együtt (pl. Baba-mama klub) kirándultak a Kék Szalag klub tagjai. Nagyon fontos az a fajta integráció, hogy közelebb kerüljenek az emberek a környezetükben élő pszichés problémákkal élőkhez valamint a betegeink se maradjanak ki a közösségi életből.

### **Baba-mama klub:**

A kerületben élő családoknak, akik 0-3 éves kor közötti gyerekeket nevelnek.

A Kőbányai Családsegítő Szolgálatnál 14 éve működik a Baba-mama Klub, melynek legfontosabb célja: a prevenció. A megelőzés keretén belül azon édesanyák összefogása a kerületben, akik gyermeküket bölcsődés vagy óvodás korukig otthonukban gondozzák.

Alkalmanként 10-15 édesanya hozza el gyermekét. A programokat a szülővel történt előzetes megbeszélések alapján állították össze a klubvezetők.

Meghívott előadó volt pszichológus, óvodapedagógus, védőnő. Volt szó a családi konfliktusok kezeléséről, a családban zajló kommunikációról, a kisgyermekes anyukák munkába illeszkedéséről, dackorszakról, a gyermeknevelés problémáiról. Védőnő kolléganő bemutatót tartott a babamasszázsról. A gyerekek nagyon élvezik a zeneovi által nyújtott élményeket, szívesen énekelnek és táncolnak együtt édesanyjukkal. Az anyukák a találkozások alatt tapasztalatokat cserélnek, barátságokat kötnek. Hasznos ismereteket szereznek, új játékokat, mondókákat tanulnak, melyeket később is hasznosíthatnak.

Minden évben tavasszal és ősszel lehetőségük nyílik nagy buszos kirándulásra a klub szervezésében.

### **Kamasz Klub:**

A Klub célja, hogy a kerületben élő 7-17 éves gyerekek számára nyitott, kötetlen lehetőséget teremtsünk arra, hogy hetente egy délutánjukat hasznosan tölthessék. Ezen munkát segítette mind a két félévben 10 önkéntes gimnáziumi tanuló, akik az iskolai közösségi szolgálat 50 órás munkájukat töltötték itt. Feladataik a foglalkozások előkészítésében, a gyermekekkel való személyes kapcsolat kialakításában, valamint az utómunkák elvégzésében teljesedett ki.

Fontos, hogy a gyerekek különféle készség és ismeretfejlesztő programokon vegyenek részt. Klubtagok száma 19 gyermek.

### **Ezüst Hajnal Nyugdíjas Klub:**

Az Ezüst Hajnal Nyugdíjas Klub (előd: Őszirozsa Klub) 2009. év szeptemberében kezdte meg működését 15 fős létszámmal.



A klub célja a kerületben élő, aktív nyugdíjasok számára programok biztosítása, ahol megismerkedhetnek egymással, önszerveződő alapon tudnak segíteni, illetve egy jó közösséget kialakítani.

Az összejöveteleken változó létszámmal meg, a törzstagok száma 25-30 fő.

Fontos a klubvezetők számára, hogy a korosztályukat érintő felmerülő feladatok, elakadások, öröm, bánat megosztásra kerüljön, ezzel együtt egymásnak segítségére legyenek.

**Várandóságok Relaxációja:** tavasszal indult, kerületben élő kismamák részére.

**Bakancsosok Klubja:** természetet kedvelőknek, havi egyszeri túrázás.

A nyár folyamán szünidei programok zajlottak közösségi szolgálatot teljesítő diákok segítségével a kerületben élő, rászoruló gyermekeknek.

Augusztus hónapban 20 gyermek táboroztatására került sor Fonyód-ligeten a „Mesés nyár vár ránk” Erzsébet program keretében.



## Pongrác Községi Ház

### **Feladata:**

A KMOP-5.1.1/A-09-2f-2011-0000 azonosítószámú kőbányai „Kis-Pongrác” lakótelep szociális célú városrehabilitációja című pályázati projekt keretén belül született meg a Pongrác Községi Ház.

A pályázat lezárását követően a X. kerületi Önkormányzat vállalta az 5 éves fenntarthatósági időszakot.

A Pongrác Községi Ház fő célja, hogy a közösség minden tagja megtalálja a számára szükséges szociális, kulturális, közösségi szolgáltatásokat, és hogy minél vonzóbb és érdekesebb programokat indítsunk be, melyek 0-99 éves korig képesek megszólítani a telepen élőket. A közösséggel



együttműködve idővel talán egy kicsit mindenki a sajátjának érezheti a Közösségi Házat, talán egy második „otthonra” is lelhet.

A lehetőségekhez mérten a Közösségi Ház igyekszik nagyon rugalmas lenni, feltérképezni az új és még újabb lehetőségeket, igényeket, kitalálni azok kielégítésének, vagy olykor felébresztésének lehetséges eszközeit.

A Pongrác lakótelep Kőbánya sajátosan sokszínű településrésze, ahol a lakosság összetétele a több generáció óta itt élőkől a közelmúltban idetelepültek sokaságáig tart, a közösségi hagyományok keverednek és gazdagodnak az újabban érkezők kulturális szokásaival és igényeivel.

A Pongrác Közösségi Ház két prioritását emelném ki:

1. a Pongrác telep hagyományainak megújítása, a közösségi élet aktívabbá tétele, új programok, rendezvények bevezetése, ezáltal a közösség újabb rétegeinek megszólítása;
2. a Pongrác Egyesülettel és a Pongrác telepen élőkkel folyamatos kapcsolat tartása, a Közösségi Ház programjainak szervezésébe, lebonyolításába való bevonás, mely által a telepen élők mind inkább magukénak érezhetik a számukra létrehozott közösségi teret.

A múlt évben egyik fő célunk volt, hogy minél több helyen mutassuk meg magunkat, minél több intézménnyel működjünk együtt, minél jobban megismerjenek minket, és munkásságunkat. Ezért arra törekedtünk, hogy a Közösségi Házban zajló programok, szolgáltatások még szélesebb körben elterjedjenek, még több helybéli igénybe vegye őket.

Ennek érdekében folyamatos kapcsolat tartottunk a közösséggel, különféle fórumok alkalmával, különféle módszerekkel igyekeztünk információt gyűjteni, hogy még színesebben tudjunk működni. Lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk, újabb és újabb szolgáltatásokat nyújtani.

Fő célunk még, hogy a Közösségi Házban zajló foglalkozások, az elérhető szolgáltatások ingyenessége mellett fizetős programokat is indítsunk. Az elmúlt év is azt mutatja, hogy igény is lenne rá. Számos olyan javaslat érkezett, mely arra utal, hogy érdemes lenne elgondolkodni a nagyterem kiadásán szolgáltatásnyújtás céljából.

Hosszútávon a fenntartó érdeke is, hogy minél kevesebb költséggel járjon a Közösségi Ház működtetése.

Ennek érdekében folyamatosan figyelemmel kísértük/jük a pályázati kiírásokat, és igyekszünk minden olyan lehetőséget megragadni, mely egy új lehetőséget nyújtana Közösségi Ház látogatói részére, de nem lenne anyagi vonzata a fenntartó számára. (gondolok itt elsősorban az önkéntes munkára)

### **2015. évi állandó programjaink**

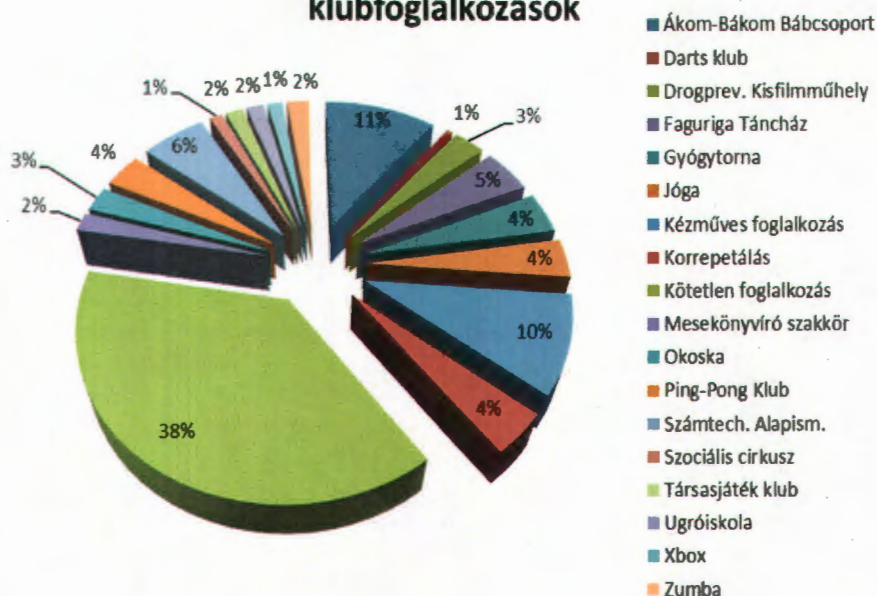
Az állandó programjaink igyekeztek a helyi igényekre, szükségletekre reagálni. A fő célunk továbbra is az volt, hogy a nyitvatartási idő alatt minden korosztály megtalálja a számára leginkább hasznos szolgáltatást, a legjobban kikapcsoló szabadidős programot.

A Közösségi Ház nem túl szerencsés elrendezése olykor nagyobb kihívások elé állít minket, ettől függetlenül úgy gondolom, hogy sikerült színes palettát nyújtani a kedves vendégeink számára.

Az alábbi diagramon a Közösségi Házban működő klubfoglalkozások százalékos megoszlása látható. 2015-ben is voltak olyan programok, melyek nem tudtak gyökeret verni, de szerencsére több klubfoglalkozás is kinőtte magát az elmúlt évben.



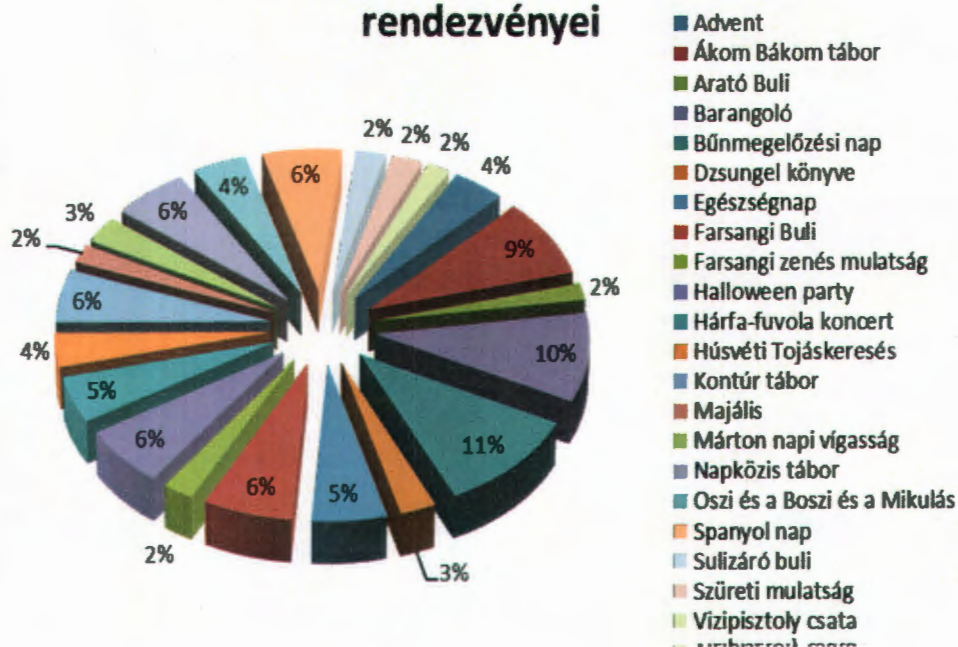
## Pongrác Községi Ház 2015. évi klubfoglalkozások



### 2015. évi alkalmi programjaink

Annak érdekében, hogy minél szélesebb körben megmutassuk magunkat, hogy minél többen megismerjék a Pongrác Községi Házat, az elérhető lehetőségeket, szolgáltatásokat 2015-ben is több nagyobb rendezvény került lebonyolításra.

## Pongrác Községi Ház 2015. évi nagy rendezvényei



Több programunkat szabadtéri rendezvényként hirdettük meg. Célunk ezzel az is volt, hogy az utcai esemény még több ember érdeklődését felkeltse, hogy azok is halljanak rólunk, lássanak minket, akik korábban még nem találkoztak a Községi Házzal.

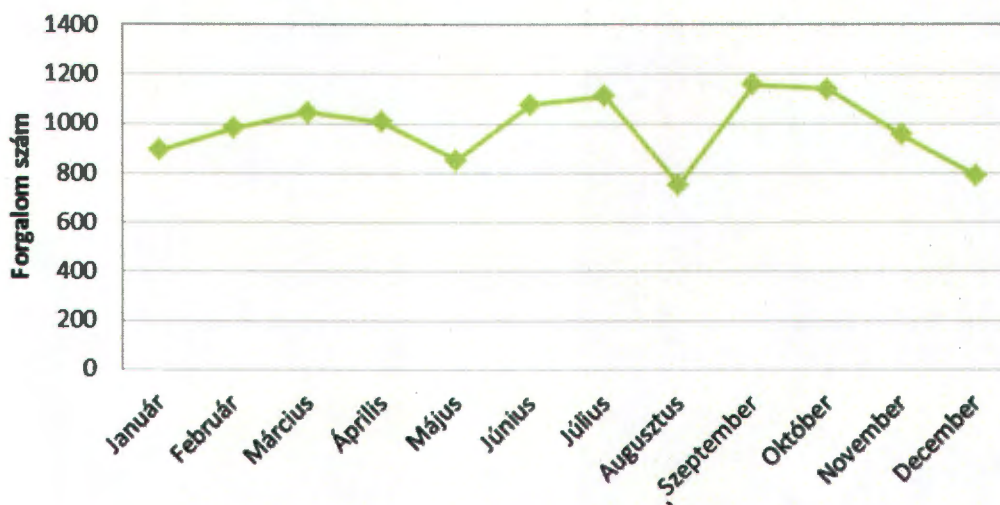
2015-ben 21 nagyobb rendezvényünk volt, ez 13-mal több, mint 2014-ben.

### Forgalom alakulása

A 2015-ös év azt mutatja, hogy a kitűzött út jó iránynak tűnik, hiszen sikerült elérnünk, hogy még többen látogassanak el hozzánk, vegyenek részt programjainkon.

Az alábbi diagramon jól látható, hogy a tavalyi évhez képest kiegyenlítettebb a Közösségi Ház látogatottsága.

### Forgalmak alakulása 2015-ben



Forgalmak alakulása (fő)		
Év	2014	2015
<b>Összesen:</b>	9790	11771

Kapcsolatrendszerünk másik fontos ága a fenntartóval, ágazati irányítókkal folytatott párbeszéd. Elmondhatjuk, hogy a Közösségi Ház jó munkakapcsolatban áll a X. kerületi Önkormányzattal és a Kőrösi Csoma Sándor Művelődési Házzal.

A munkatársak heti rendszerességgel Team megbeszélésen vesznek részt, ahol megbeszélésre kerülnek a heti teendők, továbbá a munkatervben vállalt feladatok szétosztása is megtörténik.

Ezen a területen kiemelt fontossággal bír a csapatmunka. A szoros együttműködés hiánya ellehetetleníteni a minőségi munkát, a színvonalas programok megvalósulását. Ezért fontos, hogy a munkatársak is érezzék, elvégzett munkájuk egymásra épül, melynek végső célja a helyi közösség szolgálata, a Közösségi Ház jó hírnevének öregbítése.

### LÉLEK-Pont

#### Feladata

A szakmai egység a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 80.§ f) pontja alapján - hajléktalan személyek lakhatási lehetőségének, a munka világába történő visszailleszkedésnek a biztosítását látja el.

Az intézmény határozatlan időre szóló érvényes működési engedéllyel rendelkezik 30 főre.

Az orvosi ellátás heti 2 órában 2014 februárjától rendszeresen működik. 2014. május 1-től az intézmény hozzáféréssel rendelkezik a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által működtetett Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről - KENYSZI – rendszerhez, azaz az országos jelentési rendszer számára a Hivatal internetes honlapján közzétett elektronikus úrlapon napi jelentéssel adatot szolgáltat az intézmény, mely rendszerhez három szakmai dolgozónak van hozzáférése a jelentés zavartalan biztosítása érdekében.



### Intézményi ellátottak, célcsoport

A Lélek – Program kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett, közösségi szállás, a munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözete, szigorú házirenddel.

A Lélek - Pont Programiroda feladata Kőbánya területén hajléktalanná vált emberek elérése, mely közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. További feladata az elhelyezési szükségletek, lehetőségek feltárása, a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása. Adminisztratív és szolgáltatásszervező központként is működik, szociális esetkezelési, esetenedzseri feladatokat lát el. A programba kerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, minderről nyilvántartást vezet. A lakhatási programelem a Lélek – Ház I-II-ben valósul meg, a házak kapacitása 30 fő, melynek megoszlása: a Lélek-Ház I-ben 8 fő nő és 2 pár elhelyezésére, míg a Lélek - Ház II-ben 18 fő férfi elhelyezésére van lehetőség.

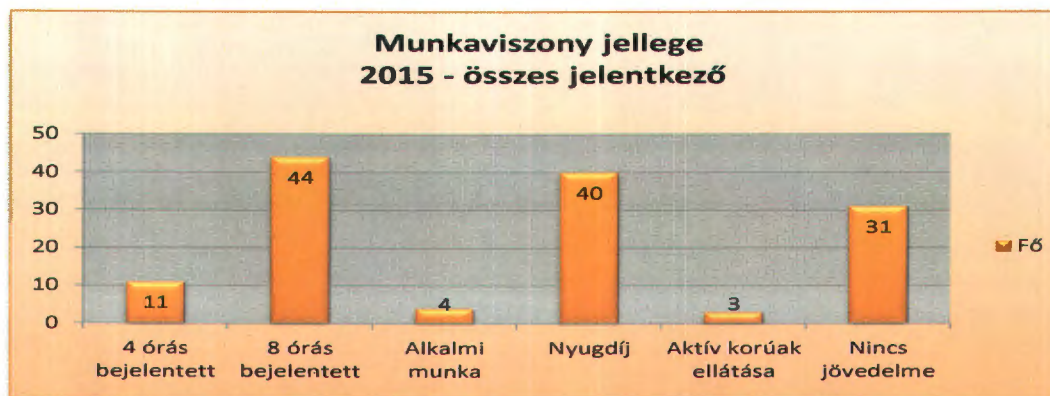
### Házirend, térítési díj, óvadék

Az intézményben térítési díj nincs, azonban a társintézmények gyakorlatát átvéve, az intézményi tulajdon hathatósabb megóvása érdekében bevezetésre került az óvadék intézménye, ezáltal bővítésre került a Házirend az Óvadékszabályzattal, továbbá a hatékonyság és ellenőrizhetőség növelése érdekében szükséges volt a Takarítási szabályzat kibővítése, mellyel a két lakóépület tisztasági állapota hosszútávon fenntartható marad.

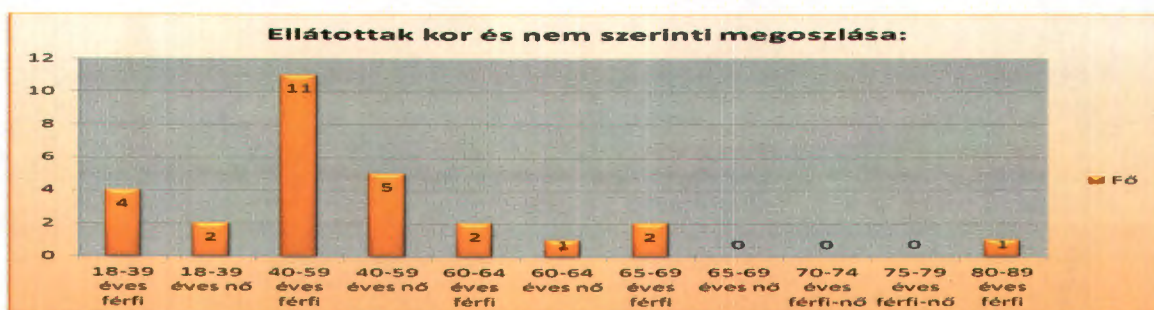
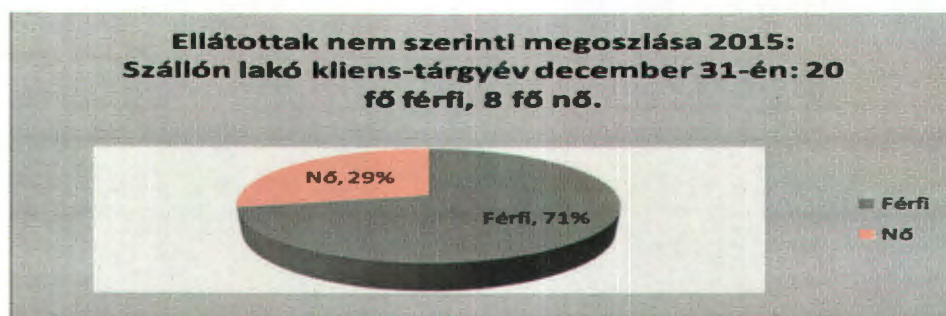
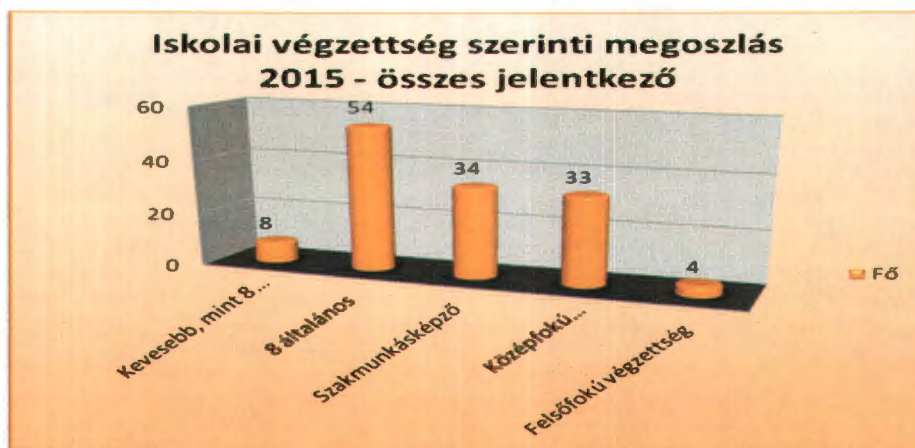
### Statisztikai adatok:

#### Forgalmi adatok, kihasználtsági-mutatók

	2012.	2013.	2014.	2015.
<i>Programot felkereső személyek száma - esetszám</i>	107 fő	55 fő	70 fő	133 fő
<i>Felvételt nyert, beköltözött személy</i>	42 fő	23 fő	19 fő	48 fő
<i>Aktív kliens</i>	26 fő	20 fő	28 fő	28 fő
<i>Bérleménybe kiköltözött, utógondozásban részt vevő kliens</i>	0 fő	16 fő	18 fő	11 fő
<i>A beköltözést visszamondta</i>	15 fő	16 fő	19 fő	60 fő
<i>Programnak nem felelt meg</i>	45 fő	20 fő	26 fő	27 fő
<i>Programból kiesett</i>	23 fő	12 fő	12 fő	16 fő
<i>Intézményi várólistán lévő ügyfelek</i>	10 fő	12 fő	15 fő	28 fő



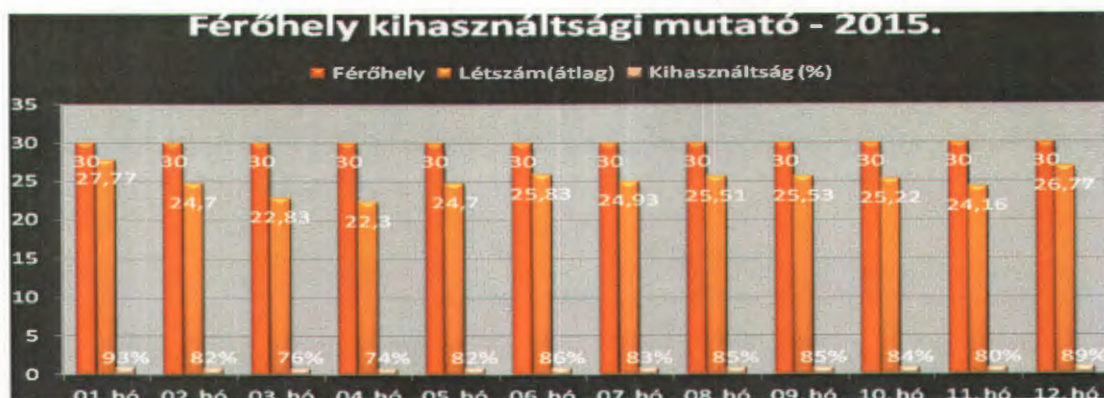




A Program alapelve szerint azt a személyt tekintjük kőbányai illetékességűnek aki:  
- igazolhatóan a kerületben vesztette el lakhatását és legalább 5 évig Kőbányán volt az állandó bejelentett lakcíme, a települési szintű lakcíme Budapest Főváros X. kerülete, továbbá a 18. életévét betöltötte, önellátásra képes, nem rendelkezik más lakhatási lehetőséggel.

A Programba jelentkező személyek növekvő száma alapján szükséges volt azon személyek felé nyitni, akik ugyan nem felelnek meg az alapelveknek, de vállalják az együttműködést, így nevezett személyek külön megállapodás keretében nyernek felvételt az intézménybe, a törvényi lehetőségeknek megfelelően legfeljebb 1+1 év időtartamra. A megállapodás tartalmazza, miszerint az intézmény biztosítja a lakhatást, azonban igazolható kerületi kötődés hiányában a Lélek – Pont nem tesz javaslatot bérleménybe való továbbköltözésre a feltételek teljesítése esetén sem, így jelen ellátottak esetében a lehetőségekhez mérten stabil, piacképes munkahely és ennek megtartása, valamint a takarékoskodás a legfontosabb kitűzött cél. Ezt követően jövedelemmel valamint elégséges megtakarítás birtokában piaci alapon bérbe adott ingatlanba való költözés a lehetséges megoldási alternatíva.





### A 30 férőhely 2015. évi kihasználtsága

#### Gondozási napok számának alakulása 2015. évben

I. hó	II. hó	III. hó	IV. hó	V. hó	VI. hó	VII. hó	VIII. hó	IX. hó.	X. hó	XI. hó	XII. hó	Összes	ellátottak éves átlaga
861	692	708	669	766	775	773	791	766	782	725	830	9138	25,035616

A férfi férőhelyek számának jellemzően magas kihasználtsága mellett a női férőhelyek kihasználtságában 2015. első félévében a csökkenést követően emelkedés tapasztalható, azonban a második félévben már visszaesés mutatkozik, tapasztalataink szerint ezen aktív korú réteget a legnehezebb megszólítani, mely jelenség általánosnak mondható a társintézményekben is, így kényszerű helyzetként az egyik női lakószoba férfi lakószobává való átalakítása lehet a megoldás a kihasználtság növelésére.

#### Önismereti csoportfoglalkozás:

Mottó: „Szeretem a józanságom.”

Általános jelenség, hogy a lakás-, illetve fedél nélküliek körében magas a pszichiátriai-, szenvedélybeteg és egyéb egészségügyi problémákkal küzdők aránya, így őket az állapotuknak megfelelő intézkedésekkel, szolgáltatásokkal kell segíteni.

#### A csoportfoglalkozás szakmai háttere, struktúrája:

A csoporttal lehetőséget igyekeztünk biztosítani, hogy klienseink egymással szóba elegyedjenek, fontos kérdésekről gondolkodjanak, beszélgessenek, véleményüket megfogalmazzák és azt több ember jelenlétében ki is mondják, ezzel is erősítve önbecsülésüket, vállalják érzelmeiket, meghallgassák más ember véleményét, megismerjék magukat és egymást és pontosabb képet alkossanak esetleges függőségeikről. A szenvedélybetegekkel foglalkozó hajléktalan intézményekben folyó csoportmunka komoly hiányossága, ami egyben a szociális munkások idő előtti kiegészéséhez is vezethet, hogy a rendelkezésre álló erőforrások hiányában nincs hova gondozni a hajléktalan klienseket. Esetünkben pont ez az, amiben más minőséget képvisel a Lélek - Pont, hiszen valós perspektívát tud kínálni azoknak, akik betartva az együttműködési megállapodásban vállaltakat végigviszik a lehetetlennek tűnő célt, eljutnak a lakás „küszöbéig”, így nem utolsósorban átlendítő csoportként is kíván funkcionálni a kiköltözés

#### Egészségügyi szűrés, prevenció

Az orvosi ellátás biztosításával, a szolgáltatást továbbgondolva preventív céllal az ellátottak részére egészségügyi szűrést – vérnyomás, testsúly, glucose, cholesterol, triglicerid - végzünk, mely eredményeket kiértékelve szükség esetén az érintett személy továbbirányításra kerül szakrendelőbe.

#### Előtakarékosság

A lakó rendkívüli élethelyzetének enyhítése, illetve az ellátás megszűnését követő időszak jövőbeni lakhatási terheinek mérséklése céljából a szálláson történő elhelyezésének ideje alatt a jövedelméből meghatározott részt tartalékol. *Ezen megtakarítás – előtakarékoság – az együttműködés lényeges*



*eleme, a további gondozás biztosítása szempontjából kiemelten értékelendő tényező.* Gyakorlati tapasztalataink bővülésével az előtakarékoság rendszerét is szükséges volt átalakítani, a korábbi „CIB Malacpersely” pénzügyi számla az ellenőrzés szempontjából több esetben pontatlannak, kijátszhatónak mutatkozott, ezért a Lélek – Pont által elfogadott előtakarékosági forma a *takarékbetétkönyv*, melytől eltérni csak kivételes – pl.: inkasszó - esetében lehet. Az előtakarékoság legkevesebb összege 10.000 forint/hó, ugyanakkor mértéke egyénileg, esetenként kerül meghatározásra a jövedelem arányában. Az előtakarékoság havi összegét az adott hónapnak, az esetfelelős szociális munkás által meghatározott napjáig, pénzügyi betétként kell elhelyezni, melynek teljesítését rendszeresen igazolni szükséges. A betétkönyv adatai naprakészek, a korábban felhalmozott megtakarítás meglétét az esetfelelős szociális munkás – szükség szerint – bármikor ellenőrizheti. Tapasztalataink pozitívak.

### **Közösségi programok, rendezvények**

Hagyományosnak tekinthető rendezvényeinken az érdeklődés magas volt, továbbá a szakmai dolgozók és az ellátottak közös részvételével kialakításra került egy konyhakert is a telephely területén, melynek gondozását az ellátottak és a szakmai dolgozók közösen végezték.

Pozitív tapasztalat, miszerint az ellátottak részéről egyetlen ünnep alkalmával sem történt visszaesés, valamint a különösen nagy rizikófaktornak tekinthető decemberi ünnepek is nyugalomban teltek, a karácsonyi rendezvény felől a korábban mérsékelt érdeklődés helyett határozott igény mutatkozott, így a 2015. december 16-án megtartott rendezvényen az összes ellátott személy részt vett.

### **Új szolgáltatás: „becsületkönyvtár”**

A korábbi tábor megszűnését követően a raktárban található könyvanyag hasznosítása céljából, továbbá adományokból illetve az ellátott személyek közreműködésével létrehozásra került a „becsületkönyvtár” intézménye, mely szerint a könyvtárból szabadon lehet könyveket kölcsönözni illetve elvenni, de az elv alapján a könyvet vissza kell rakni vagy egy másikat kell elhelyezni. Eddigi tapasztalataink alapján a kezdeményezés működik, a könyvek számát illetően csökkenés nem mutatkozik, továbbá javul az ellátott személyek általános műveltsége is.

### **Bérleménybe költözés, utógondozás tapasztalatai**

A Program elemeit teljesítő, aktívan együttműködő kliensek esetében 2013-ban 10 lakásba 16 személy költözött, míg 2014-ben 2 férfi, 2015 márciusában az első házaspár, míg szeptemberben 2 fő férfi költözésére tettünk javaslatot, melyet a programban eltöltött idő, előtakarékoság összege, pénzkezelés, jövedelem jellege, az elfogadott társadalmi normák követése, a lakókörnyezetben való együttélés minősége, lakógyűlésen-, csoportfoglalkozáson való részvétel, valamint az absztinencia betartása alapján állítunk össze. Ezen továbblépésre megérett személyek mellé szorgalom és konstruktivitás is társul. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy egy-egy személy programban eltöltött 18-24 hónapja alatt a kliens aktív együttműködésével illetve az egyéni fejlesztési tervek folyamatos monitorozásával-értékelésével érhető el a leghatékonyabb eredmény, azaz a fokozatosság elve alapján készítjük fel a lakókat az intézményi kereteken kívüli életük újrakezdéséhez, ezáltal a normakövetés, a munka, a társadalomba történő eredményes visszatérésre. Mindemellett a hatékony pénzkezelés, a takarékoskodás fontossága döntő tényező a jövőbeni lakás fenntartásához, és megtartásához.

A kiköltözést megelőzően kötünk együttműködési megállapodást utógondozásról, melynek időtartama a bérleti szerződés időtartamával párhuzamos, hosszabbítást követően a lépcsőről-lépésre elv alapján további fél-egy évre kötünk megállapodást, az utógondozás lejártát követően kerül az eset lezárásra.

Az utógondozás, heti látogatások tapasztalatai alapján különösebb problémába nem ütköztünk, a program munkatársaival a kiköltözött klienseink aktívan közreműködnek, számláikat rendszeresen fizetik, munkahelyüket megtartották vagy jövedelem tekintetében előrébb léptek, csoportfoglalkozásokra eljárnak, nagyrészt tartják az absztinenciát, azaz minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ténylegesen éljenek az újrakezdés lehetőségével.

A 2014/2015. évben kiköltözött személyek esetében egy-egy fő esetében fordult elő visszaesés, melytől függetlenül a számlafizetés kontrollja kivétel nélkül megmaradt, a lakás állapotában kifogás nem emelhető, melyet a bérleményellenőrzés is alátámaszt, a többi személy esetében az utógondozás



időtartama lejárt, illetve a bérleti jogviszony hosszabbításához hozzájárultunk. A rendszeres látogatások alapján egy fő esetében fordult elő, miszerint nem a lakás bérlője tartózkodik a lakásban, így ebben az esetben a jelzés megküldésre került a Humánszolgálati Főosztály részére, az eljárás jelenleg is tart, a lakás kiürítését követően azt újra célszerű bérbe adni a Program elemeit teljesítő személynek.

A 2015. év márciusában költözött házastárs illetve októberben költözött személyek esetében a házaspár bérleti jogviszonyának hosszabbításához hozzájárultunk, esetükben probléma nem állt fent, míg a két fő férfi esetében az utógondozás továbbra is folyamatban van, a bérleti jogviszony hosszabbítása 2016. első negyedévében esedékes.

Lakásban élő klienseink esetében kirívó díjhátralék nem volt, lakóközösségben való együttélésük megfelelőnek mutatkozik, melyet a bérleményellenőrzések is alátámasztanak. Bérleményét egyetlen kliens sem veszítette el.

	2013.	2014.	2015. I.	2015. II.
<i>Lakásszám</i>	10 db	2 db	1 db	2 db
<i>Kiköltözött személy</i>	16 fő	2 fő	2 fő (pár)	2 fő
<i>Utógondozásban részt vevők száma</i>	16 fő	18 fő	11 fő	9 fő
<i>Bejelentett 8 órás munkaviszony</i>	6 fő	2 fő	2 fő	2 fő
<i>Alkalmi munka</i>	2 fő	-	-	-
<i>Öregségi nyugdíj</i>	3 fő	-	-	-
<i>Nyugdíjszerű ellátás</i>	1 fő	-	-	-
<i>Aktív korúak ellátása/közmunka</i>	3 fő	-	-	-
<i>Nincs jövedelme/eltartott</i>	1 fő	-	-	-
<i>Absztinenciát feladó, visszaesett személy</i>	1 fő	2 fő	1 fő	0 fő
<i>Lakáson történő személyes találkozások száma</i>	172	195	127	82
<i>Bérlemény elvesztése</i>	0	0	0	0

#### **Kiköltözött klienseink adatai**



### **Kőbányai Gyermekjóléti Központ**

#### **Feladata**

A szakmai egység családgondozói munkát végez, mely a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére, a gyermekek családban maradásának elősegítésére, illetve a családból kiemelt gyermekek családba való visszakerülésének elősegítésére irányuló tevékenység.



**Statisztikai adatok:**

**Gyermekjóléti Központ családgyozozoi statisztika (2015)**

	<b>Összesen</b>
Családok száma	852
Gyermekek száma	1238
Új esetek száma / gyermek száma	704
Új esetek száma / család szám	652
Lezárt esetek / gyermek szám	606
Lezárt esetek/család szám	447
Ez évben megtartott esetkonferencia	47
Ez évben megtartott eset megbeszélések	20
Ez évben védelembe vett gyermekek családjainak száma	104
Ez évben védelembe vett gyermekek száma	133
Nevelésbe vett gyermekek száma	187
Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	9
Környezettanulmányok száma	539
Ez évben készült írásbeli megáll./gondozási –nevelési terv/	638
Családlátogatás	2253
Intézménylátogatás	361

**Családgyozozók intézményen belüli illetve területi forgalmi adatai**

	Bejövö forgalom	Kimenö forgalom
Kliensforgalom	8148	0
Családlátogatás	0	2893
Intézménylátogatás	0	394
<b>Összesen:</b>	<b>8148</b>	<b>3287</b>

A családgyozozók esetszáma összesen: 852 család, 1238 gyermek. Ebböl új esetszám: 652 család, 704 gyermek.

**Gyermekjóléti Központ új esetszámainak alakulása az elmúlt négy évben**

Év	Újonnan felvett esetek száma (család)	Gyermekek Száma
2012	560	642
2013	651	747
2014	690	739
<b>2015</b>	<b>652</b>	<b>704</b>





### Gyermekjóléti Központ új esetei a jelzőrendszeri jelzések tükrében (2015)

Jelzőrendszer tagjai	Esetszám
Gyermek önként	0
Szülővel közösen	88
<b>Rokon</b>	4
Névtelen bejelentés	11
Gyermekjóléti Szolgálat/Központ	75
Kőbányai Családsegítő Szolgálat	4
Gyermekek Átmeneti Otthona	1
Családok Átmeneti Otthona	12
Vöröskereszt	1
Főv. Pedagógiai Szakszolgálat X. Ker. Tagintézménye	5
TEGYESZ	14
Szakközépiskola/Gimnázium	39
Általános Iskola	97
Óvoda	12
Bölcsőde	0
Védőnő, Gyermekorvos	27
Kórház	16
<b>Bíróság, Ügyészség</b>	2
Rendőrség	12
Polgármesteri Hivatal, Vagyonkezelő	13
Gyámhivatal/Gyámhatóság	219
Pártfogói felügyelet	0
<b>Összesen:</b>	<b>652</b>

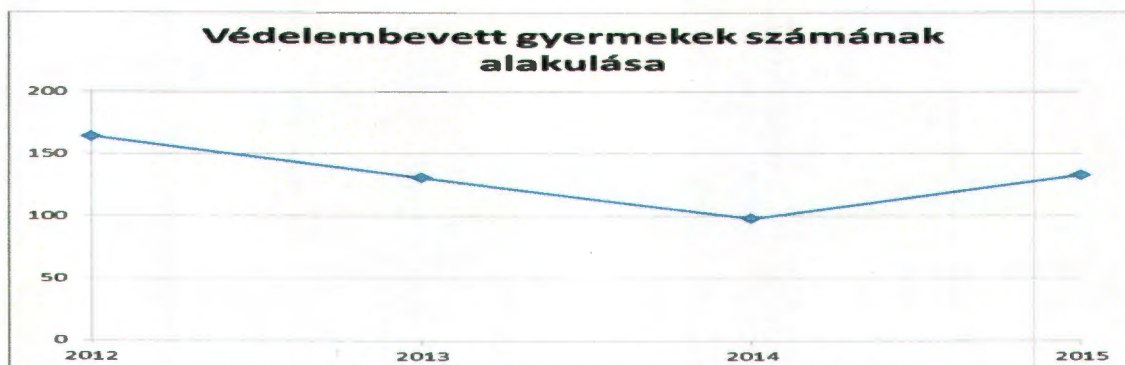
Jelzések megoszlása 2015-ben



■ Önként  
■ Jelzőrendszer (nem hatóság)  
■ Jelzőrendszer (hatóság)

### Gyermekjóléti Központ adataiban a védelembé vételek alakulása az elmúlt 4 évben

Év	Családok	Gyermekek
2012	109	164
2013	81	131
2014	60	98
<b>2015</b>	<b>104</b>	<b>133</b>

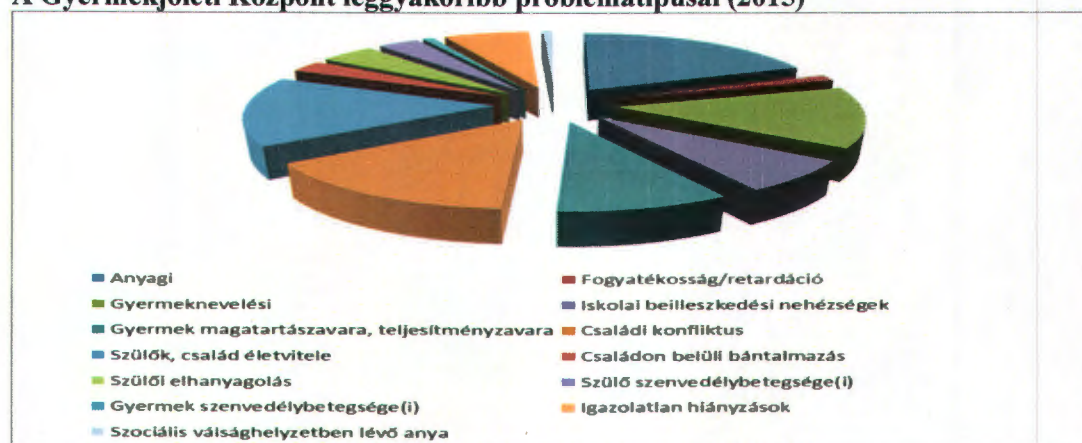


A 2015. évben az előző évhez viszonyítva megnőtt a védelembe vett gyerekek száma. Ennek okát abban látjuk, hogy sok volt a kerületbe költöző családok száma, akik folyamatos vándorló életet élnek. Budapesten belül egyik kerületből költöznek a másikba, albérletről albérletre.

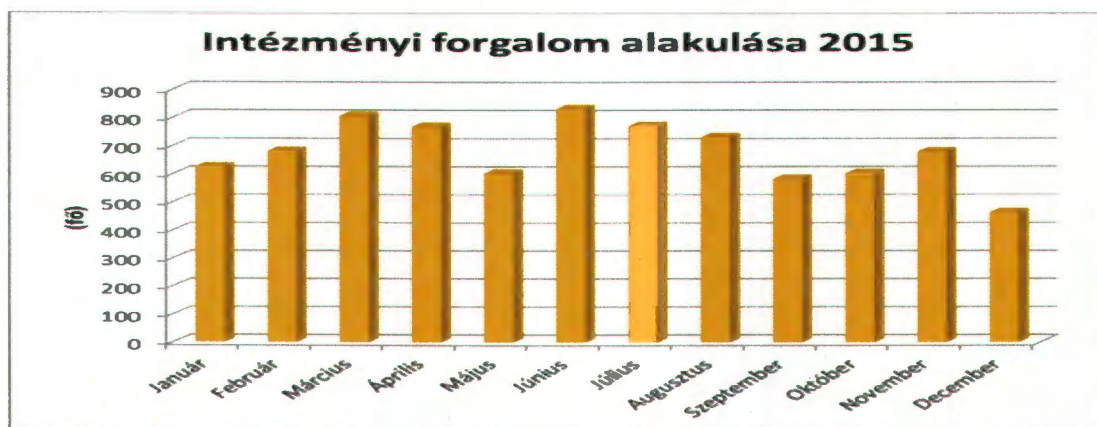
**Családgondozás leggyakoribb probléma típusai (halmozott adat)**

	Összesen
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	670
Fogyatékoság/retardáció	43
Gyermeknevelési	426
Iskolai beilleszkedési nehézségek	223
Gyermek magatartászavara, teljesítményzavara	296
Családi konfliktus	468
Szülők, család életvitele	486
Családon belüli bántalmazás	84
Szülői elhanyagolás	135
Szülő szenvedélybetegsége (i)	100
Gyermek szenvedélybetegsége (i)	26
Igazolatlan hiányzások	210
Szociális válsághelyzetben lévő anya	28
<b>Összesen</b>	<b>3126</b>

**A Gyermekjóléti Központ leggyakoribb problémátípusai (2015)**







### Speciális szolgáltatások:

A **kórházi szociális munka** kapcsolt munkakörként jelenik meg a Gyermekjóléti Központ család gondozói számára. A kórházi szociális munka célja a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése. Feladatunk továbbá a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a szükséges intézkedések megtétele. A tavalyi év folyamán a kórházaktól 16 jelzést kaptunk ebből 16 új jelzéseként érkezett.

A **készenléti szolgálatot** a Gyermek Átmeneti Otthona biztosítja, a két telephely közötti megállapodási értelmében. A készenléti szolgálat lehetővé teszi, hogy a Bárka ügyeletes szakembere nyitvatartási időn túl is elérhető legyen. A készenléti mobilt magánál tartja és fogadja a krízisben levők hívásait, intézi a telefon segítségével a kliensek ellátását. A tavalyi évben 24 ügyfél részesült ebben a szolgáltatásban.

A **kapcsolattartási ügyelet** a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása. A hétfégi kapcsolatügyelet egyik fő szolgáltatása a családi, gyermek központú mediáció, melyet egyre inkább a válófélben lévő gyermekek szülei, vagy olyan gyermekes párok vesznek igénybe, akik között a konfliktus oly módon elmérgesedett, hogy külső segítség szükséges a felek közötti álláspontok közelítéséhez, a közös gyermekek lelki biztonságának érdekében. A tavalyi évben a szolgáltatásban részesülők száma: **49 fő**, és a szakmai tevékenységek halmozott adata: **858 fő**.

A tavalyi évben önként megállapodást kötő család nem tartott kapcsolatot az intézményben, minden család esetében vagy a gyámhivatal vagy a bíróság kötelezte a feleket a szolgáltatás igénybevételére. Egyre több az olyan család, ahol a gyermeket nem készíti fel a gondozó szülő a kapcsolattartásra megfelelően, illetve maga a látogató szülő sincs felkészülve az intézményi kapcsolattartásra.

Az **utcai szociális munka** alatt egy olyan komplex tevékenységrendszer értünk, mely a szociális munka eszközeivel, Kőbánya területén intézményi, csoportos és egyéni esetkezelés keretében végez preventív tevékenységet. Az utcai szociális munka körébe sorolhatjuk az intézményeken (általános iskola, középiskola, civil szervezetek) belüli prevenciós foglalkozásokat is, de nem hanyagolhatjuk el a ténylegesen utcán végzett segítséget sem, mely alatt a csoportok megfigyelését, életmódjának feltérképezését valamint egyéni segítségét, ellátásokhoz való közvetítését értjük. A kötelező intézkedéseket a szociális ellátásban tevékenykedő intézmények, bevonásával eszmegbeszélés vagy a teammel egyeztetve, meg kell tenni abban az esetben, ha életveszély vagy tartós károsodás veszélye áll fenn.

### Az utcai szociális munka forgalma (2015)

Kint (forgalom)	Bent (forgalom)	Összesen
619	193	<b>812</b>



### Gyermekjóléti Központ - gyermekpszichológiai ellátás (2015)

	Gyermekpszichológus
Tanácsadás, egyéni konzultáció	22
Pszichológiai konzultáció	546
Családi konzultáció	24
Más ellátásba küldés	35
Családgondozói konzultáció	342
Információnyújtás	16
Esetmegbeszélő	7
Szakmai megbeszélés (külsőszakember)	37
<b>Összesen:</b>	<b>1029</b>

A **gyermek pszichológus** a gyermekek ellátásával, nevelésével, gondozásával kapcsolatban felmerülő problémák széles spektrumában nyújt segítséget. Szorosan együttműködik a delegáló családgondozókkal, a gyámhivatallal, a társ intézményekkel, valamint az esetleges pszichiátriai, neurológiai gondozókkal, mivel a Gyermekjóléti Központ koncepciója, valamint protokollja a gyermekek komplex ellátását tartja szem előtt. Ennek értelmében a terápiás ellátás mellett kamasz és kiskamasz konzultáció, szülő- és családkonzultáció, konfliktuskezelő foglalkozások, pszichoterápiára szocializációs foglalkozások tartása, illetve további intézmények felé való delegálás a feladata.

A Családsegítő Szolgálat  **felnőtt pszichológusa** intézményünkben heti 4 órában a Gyermekjóléti Központ felnőtt ügyfeleit látta el **62 konzultációs alkalom** keretében. Az ügyfeleket jellemzően (szülő, gyám) a családgondozók irányítják a pszichológushoz, amennyiben úgy érzékelik, hogy a gondozott családban a szülőnek is szüksége lenne pszichés támogatásra, saját problémáik, szülői kompetenciáik hiánya akadályozza őket a gyermekükhöz való megfelelő odafordulásban.

A két intézményben zajló pszichológiai ellátás közötti lényeges különbség az önkéntesség és a motiváltság kérdése. A gyermekjóléti központ a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében kötelezheti mind a szülőket, mind a gyermeket a pszichológiai ellátás igénybevételére.

#### **Jogi tanácsadás**

Intézményünk jogi tanácsadását jellemzően a már gondozás alatt álló családok veszik igénybe. Jogászunk rendszeresen konzultál a családgondozókkal, mely az eset vitelben nyújt segítséget a kollégáknak. A tavalyi évben **131 fő** vette igénybe ezt a szolgáltatást.

#### **Pedagógiai szolgáltatások**

A gyermekek tanulásának segítése, tanulási képességeinek fejlesztése, a magántanulók felkészítése, a javítóvizsgára történő felkészítés alapvetően az oktatási intézmények feladata. Intézményünkben azoknak a gyermekeknek nyújtunk segítséget pedagógiai szolgáltatásaink révén, akik tanulási nehézségeik mellett halmozottan hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek, a tanulás segítése egy új és eszköz e gyermeknek nyújtott közvetlen segítségadásban. Kettős célja van, egyrészt ténylegesen csökkenteni a gyermek lemaradását tanulmányai terén, másrészt a közvetlen kapcsolaton, a személyes odafigyelésen keresztül a kialakult bizalom talaján mélységében megismerni a gyermek problémáit, és komplex segítséget nyújtani számára, a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez a tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésével. Intézményünkben egyéni fejlesztést csak különösen indokolt esetben lehet igénybe venni.

#### **Fejlesztőpedagógusok forgalma (2015)**

Fő	Egyéni	Csoportos	Összesen
108	212	660	<b>872</b>



## A Gyermekjóléti Központban megvalósított prevenciós programok, illetve összesített forgalmi adatai a 2015. évben.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatellátása során intézményünknek jogszabályi kötelezettsége a szabadidős prevenciós tevékenységek szervezése, szolgáltatása.

### Csoportfoglalkozások:

#### Csoportos foglalkozások látogatottsága (2015)

Csoportprogramjaink	Forgalom
Tankarika	157
Számfejtő (matematika és tanulásmódszertan) csoport	68
Okoska / Ugróiskola csoport	243
Anyanyelvi csoport	62
Barangoló	110
Családi játszóház	364
Kamasz klubok /pingpong	8
Kamasz klubok /társasjáték	43
Kamasz klubok /Láthatatlan világ	17
Kamasz klubok /X-boksz	56
<b>Összesen</b>	<b>903</b>

### Táborok

A tavalyi évben két tábort szerveztünk Balatonyörökön egy időben és helyszínen, de különböző programmal. A táborozó gyerekek egyik fele a kamasz – szocializációs tábor résztvevője volt, itt 10 gyermek kapott lehetőséget a részvételre. A másik csoportban pedig 12; hat és tíz év közötti gyermek vett részt. A két csoportot 3 – 3 kolléga kísérte, akik a Gyermekjóléti Központ, a Családsegítő Szolgálat és a Pongrác Községi Ház munkatársai közül kerültek ki. A tartalmas tábori programok során a kamaszok lehetőséget kaptak arra is, hogy felelősséggel segítsék a kicsiket, és ezzel saját önismeretük is bővüljön.

A táborok legnagyobb hozadéka:

- A tábor után a gyerekek szívesebben járnak az intézmény többi programjára (csoportok, játszóház, kirándulások).
- Sokkal együttműködőbbek a segítő kollégákkal, lelkesebben vesznek részt a közös munkában, tanulásban, társadalmi felelősségvállalásban.
- A gyermekek lelkesedése, szakemberekhez való kötődése a szülők hozzáállásán, problémamegoldó képességén is sokat változtat. Szívesebben fordulnak segítségért egy olyan emberhez, akivel a bizalmi kapcsolat már kialakult.
- A gyermek, szülő, szakember között egy folyamatos, még eredményesebb kapcsolat alakul ki, melyben a szakember tényleges segítőként és nem pedig a családi élet felborítójaként van jelen.

### Egyéb szolgáltatásaink:

#### Javítóvizsga-felkészítés:

A Gyermekjóléti Központ ebben az évben is segítséget nyújtott tanévben elvárt tanulmányi kötelezettségüket valamilyen oknál fogva teljesíteni nem tudó gyermekek számára a pótvizsgára történő felkészülésben. Az előzetesen a családgondozók segítségével meghirdetett szolgáltatásra összesen 40 gyermek jelentkezett. Túlnyomó részben a Gyermekjóléti Központ családgondozóinak közvetítésével jutottak el hozzánk a gyermekek (25 fő), de érkezett megkeresés a Családsegítő Szolgálat közreműködésével (4 fő), a Pongrác Községi Ház ajánlásával (1 fő), illetve felkerestek minket közvetlenül a BÁRKA Kőbányai Humánszolgáltató Központ korábbi ügyfelei is (10 fő). A felkészítésben részt vevő gyermekek tantárgyanként általában heti 3 foglalkozáson vettek részt, így



azokkal, akik több tárgyból is megbuktak, heti 6, vagy akár 9 alkalommal is foglalkoztunk. Az azonos osztályfokon, azonos tantárgyból ismétlő gyermekeket, amennyiben ennek nem volt valamiféle kizáró oka, csoportos formában korrepetáltuk. 11 különböző csoportot indítottunk így. A legtöbb csoport létszáma 4 főben volt maximalizálva. Azokkal a gyermekekkel, akiket ezekbe a csoportokba nem tudtunk beilleszteni, egyéni formában foglalkoztunk, ők 9-en voltak.

A javítóvizsga felkészítés összesített forgalma 209.

#### *Önkéntes tevékenység:*

A korábbi évekhez hasonlóan színteret biztosítunk középiskolások számára az iskolai közösségi szolgálat követelményeinek teljesítéséhez. Az elmúlt év során összesen 42 óra közösségi szolgálatot teljesítettek önkéntesek a prevenciós csoport foglalkozásain.

#### *Játszó-Tér:*

A prevenciós csoport munkatársai a nyári szünetben kéthetente kötetlen játékkal, sportos programmal jelentek meg Kőbánya egy – egy játszótérén. A játszótérén trambulinnal, slack-line szalagokkal, tollással és egyéb sportjátékokkal várták a gyerekeket és persze a szülőket is. A nagy sikerű sorozat egyre népszerűbb lett, a legutolsó alkalommal már több mint 50 érdeklődő fordult meg a játszótéri programon. A Játszó-Tér programsorozat megvalósításáért köszönet illeti a Gibbon slack-line közösség tagjait, akik önkéntes részvételükkel és slack-line bemutatóikkal nagyban hozzájárultak a programsorozat sikeréhez.

A prevenciós csoport tevékenysége a tavalyi évben is szorosan összefonódott a Pongrác Községi Ház működésével. A kollégák rendszeresen részt vettek a foglalkozások előkészítésében, lebonyolításában.

**A kerületi kábítószer-egyeztető fórum (KEF):** A Kőbányai KEF munkáját egy külön beszámoló tartalmazza, amelyet a Humánszolgáltatási Bizottság külön tárgyal a 2014/2015. évről.

#### **Szociális nyári gyermekétkeztetés:**

Gyermekjóléti Központja a szociális nyári gyermekétkeztetést 2015. június 16. napjától 2015. augusztus 12. napjáig 43 napon keresztül szervezte, illetve bonyolította. A szociális nyári gyermekétkeztetést intézményünk a legrászorulóbb gyermekek számára szervezte három telephely bevonásával. Az egy tál meleg ételt a Pensio Minőségi Közétkeztetés Kft. zárt dobozokban szállította minden nap az előző napon leadott rendelés alapján az adott telephelyekre. A fenti időszakban, 212 gyermek étkezését tudtuk biztosítani, ebből 24 gyermek, 43 napon keresztül megszakitás nélkül igénybe vette a szolgáltatást.

#### **Éves tanácskozás, szakmaközi megbeszélések:**

Intézményünk eleget tett a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírtaknak: 2015. március 26. napján 63 fő részvételével szakmai munkánk összefoglalásaként, az éves gyermekvédelmi tanácskozás megszervezésének, és lebonyolításának tekintetében.

A tavalyi évben 7 alkalommal tartottunk tematikus szakmaközi megbeszéléseket különböző témákban a jelzőrendszeri tagok, illetve a társ intézmények részvételével.

**47 esetkonferenciát és 20 esetmegbeszélést** tartottunk a családok és a szakemberek részvételével. Tudjuk jól, hogy ezek a megbeszélések akkor sikeresek igazán, ha minden meghívott megjelenik, és a megbeszélések végére kialakul egy konszenzus a problémák meghatározásában. Törekedtünk arra, hogy ezen alkalomok időpontjait a szakemberekkel előre egyeztettük, annak érdekében, hogy a meghívottak részt tudjanak venni a megbeszéléseken.



## Gyermekek Átmeneti Otthona

### Feladata

Azoknak a családban élő gyerekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosít, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást.

**Ellátottak:** családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 3-18 éves korú gyermekek. Férőhelyek száma: 12 férőhely: 3-18 éves gyermekek számára, 2 férőhely: egy anya 0-14 éves korú gyermekével együttes elhelyezése érdekében.

**Ellátási területe:** Kőbánya Budapest X. kerülete: 12 fő számára, 2014. július 1-től Zugló – Budapest XIV kerülete: 2 fő számára.

### Statisztikai adatok

Az Átmeneti Otthon átlag kihasználtsága: 3608:365=9,88 Fő

Az Otthonban átmeneti gondozásban részesített gyermekek száma: 51 fő, és 3 anya ellátására került sor gyermekével együtt.

Kőbánya: 42 gyermek – 3 anya

Zugló: 9 gyermek

Összehasonlítva az előző évekkkel:

Év	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>ellátási napok száma</b>	2.923	3.210	2.885	3.903	4.105	3.117	4.057	3.051	3.351	4.104	3.583	3.544	4.084	3696	3.608
<b>ellátottak száma</b>	55	36	48	52	45	42	41	49	39	42	46	54	40	45+4	51+3

	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Juli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen
Gondozási napok száma	321	339	332	338	283	229	272	317	255	281	305	336	<b>3608</b>
Kőbánya	321	339	302	263	212	111	173	248	187	234	297	336	<b>3.023</b>
Zugló	-	-	30	75	71	118	99	69	68	47	8	-	<b>585</b>

### Életkor és nemek szerinti megoszlás

Életkor	0-3			4-5			6-13			14-18			Összesen		
	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő
Gyermek	1	1	2	1	1	2	9	15	24	10	13	23	21	30	51

### Az átmeneti gondozás időtartama a 2015 év során

A jelenleg érvényes szabályozások értelmében ez a szolgáltatás maximum 12 hónap, amely 6 hónappal, illetve a tanítási év végéig meghosszabbítható.

	0-3 hó			4-6 hó			7-10 hó			10-12 hó			12 hó felett			Összesen		
	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő
Gyermek	13	20	33	7	8	15	1	2	3							21	30	51

Az ellátottak kétharmadának ellátása nem haladta meg a három hónapot, egyharmadának a hat hónapot. Három esetben került sor hat hónapot meghaladó gondozásra, de egy esetben sem érte el a 10 hónapot.



**Ellátott anyák és gyermekeik – ellátás időtartama, gyerekek életkora, állapota**

Ellátott anya	Ellátás időtartama	Ellátott gyerekek száma	Ellátott gyermekek életkora	Bekerülés indoka	Kikerülés
1.	92 nap	1	8 éves, fogyatékkal élő	Hajléktalanság	Felvételt nyert a Rész Családok Átmeneti Otthonába
2.	115 nap	2	6,9 éves	Bántalmazás	Albérletbe távoztak
3.	167 nap	2	1,2 éves	Hajléktalanság	December 31 Gyáo (Január hó folyamán kikerültek munkásszállóra)

Az anyák ellátása együtt a gyermekekkel sok problémát jelent. Nehéz az elkülönülésük, tekintettel az otthon életterére. Kizárólag a szobájuk különül el, a nappali, a fürdőszoba, a közösségi terek mind közösek. Nehezíti az elkülönülést az is, hogy többen ismerik egymást még a bekerülésük előtti időkből, az anyák életkora alacsony, majdhogynem „haveri” a viszony közöttük

**Az ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint**

Ellátás kezdeményezője	2015	
Összesen ellátottak	<b>Gyerek: 51</b>	<b>Anyja:3</b>
1. A szülő közvetlen kérésére	6	
A gyermek közvetlen kérésére	2	
A Gyermekjóléti Szolgálat közvetlen jelzésére	29	2
A jelzőrendszer tagjain keresztül: <b>Oktatási intézmény:</b> Óvoda 4, iskola 1	3	
<b>Egészségügyi intézmény:</b> védőnő:1, kórház:1		
<b>Hatósági kezdeményezés:</b> Gyámhatóság	11	1
<b>Összesen</b>	51	3

**Összehasonlítva az előző évekkel**

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Összesen ellátottak	55	34	48	52	45	42	41	49	39	42	46	54	40	49	54
1. A szülő közvetlenül fordult a Gyermek Átmeneti Otthonához	8	9	9	9	7	9	8	5	1	2	4	15	3	3	6
2. A gyermek közvetlenül fordult kéréssel	2	2	5	3	1	1	1	-	3	2	2	2	2	2	2
3. A Gyermekjóléti Szolgálat közvetlen irányításával	25	11	18	23	20	18	18	32	25	21	30	28	25	17+4	29+2



A jelzőrendszer tagjain keresztül:																
<b>4. Oktatási intézmény.</b>																
Iskola																
Óvoda																
	1	1	1	3	1	2	3	1	2	3	-	-	2	1	3	
	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4	-	
<b>5. Egészségügyi intézmény. Védőnő:</b>	1	1									1			1		
Háziorvos, kórház:	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	1	1	1	-	
<b>6. Hatósági kezdeményezés</b>																
Rendőrség:																
Gyámhatóság	2	6	11	11	13	6	10	7	6	10	7	7	5	16	11+1	
Gyámhivatal	-	-	-	1	1	2										
<b>Más szociális intézmény:</b>																
Családsegítő szolgálat	3	-	1	-	2	4	1	2	-	2	1	-	-	-	-	
Más gyermek intézmény, otthon stb.																
Bölcsőde	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	
TEGYESZ irányította át	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	
Egyéb:	10	3	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	

Az év során, akárcsak a korábbi években, az ellátás kezdeményezői leggyakrabban a Gyermekjóléti Központ család gondozói voltak. A Gyámhatóság általi kezdeményezés gyakran a védelembe vétel során történő kötelezést jelentette.

A védelembe vettek száma magas: 51 gyermekből 27 volt védelembe véve, az ellátottak 53 százaléka.

#### Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

		Gyerek	Anya
1	A szülők életvezetési problémái	8	
2	A szülők egészségi problémái	3	
3	A gyermek egészségi problémái		
4	A szülők szenvedélybetegsége miatt	2	
5	A gyermek szenvedélybetegsége miatt		
6	A szülők lakhatási problémái miatt		
	-a) kríziselhelyezés		
	-b) hajléktalanná válás	7	2
	-c) elégtelen lakhatási körülmények		
7	Bántalmazás	7	1
8	A szülő vagy gondviselő indokolt távolléte		
9	Családi konfliktus	5	
10	A gyermek magatartási problémái	19	
Össz.		51	3

2015 során, a Bárka Gyermek Átmeneti Otthonában az ellátást leggyakrabban, akárcsak az előző években, a gyermek magatartási problémái okán igényelték. Gyakori, hogy az ellátás során újabb és újabb problémák merülnek fel.



*Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint, összehasonlítva az előző évekkkel*

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ellátottak összesen	55	34	48	52	45	42	41	49	39	42	41	54	40	45+4	51+3
Gyermek magatartás problémái	4	5	8	15	8	8	10	17	20	15	10	15	15	14	19
Lakhatási gondok: - hajléktalanság	22	9	7	6	17	18	5	6	5	1	5	11	8	7 +2	7 + 2
- elégtelen lakáskörülmények	6	6	10	1	5	4	-	-	1	1	-	2	2	5 +1	-
Szülők szenvedélybetegsége miatt		5	2	5	2		1	1	1	5	1	3	2	1	2
Gyermek szenvedélybetegsége miatt	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-
Gyermek egészségi problémái	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Szülő egészségi problémái	4	4	5	2	3	1	3	2	4	2	3	5	-	1	3
Szülő életvezetési problémái	5	1	7	10	5	6	9	10	1	6	9	6	3	6	8
Egyéb	1	1					-	-	-	-	-	-	-	-	-
Családi konfliktus					1	3	7	5	4	10	7	7	7	4	5
Bántalmazás	12	3	7	13	4		4	8	3	1	4	2	2	6 +1	7 + 1
Szülő távolléte (indokolt/indokolatlan)	1		2			1	1	-	-	-	1	2	1	-	-

**A gondozás folyamata**

Egy hónapot meghaladó átmeneti gondozás esetében készült egyéni gondozási-nevelési terv (ATG 1), melynek tervezésén részt vett az Átmeneti Otthon családgondozója, valamint a Gyermekjóléti Központ családgondozója, a törvényes képviselő, valamint kora és állapota függvényében a gyermek.

**Az átmeneti gondozást kiegészítő programok**

1. Gyermektábor 2015.07.22. – 2015.07.28. között, a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központ által fenntartott táborban Balatonlellén, Úszó u. 1-3
2. Családos tábor Balatonlelle felsőn 2015.06.16. - 2015.06.21 között. Ez a tábor Dr. György István kormánybiztos felajánlása segítségével, a Szociális Védegylet támogatásával valósult meg.
3. Erzsébet tábor - Fonyódligetén 2015.08.02.-2015.08.07. között
4. Kőbányai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum pályázatának keretében az Életre Való Egyesület szervezésében és kivitelezésében drogprevenációs kisfilm készítő műhely működött.
5. A Pongrác Községi Házban kézműves foglalkozásokra, kamaszcsoporthoz, internetes foglalkozásokra jártak az ellátottaink

**A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével**

Távozott	Más hozzátartozóhoz került	Törvényes képviselővel otthonába távozott	Szakellátásba került	Átmeneti gond maradt	Átmeneti gondozás más csásó
Gyerek	2	32+1anya	7	9+1anya	1+1anya
% arány	4%	61%	13%	18%	4%

A családokról nagy átlagban elmondható, hogy nehéz körülmények között élnek, alacsony az iskolai végzettségük, nehezen találnak tartós, bejelentett munkát. Az egészségi állapotuk is gyakran rossz, a lakás körülményeik pedig kifejezetten bizonytalanok. Jövedelmük alacsony, gyakori, hogy a mindennapi megélhetésük van fenyegetve. Megtalálható közöttük az állami gondozott, szenvedélybeteg, pszichésen beteg, hajléktalan szülő, sok köztük maguk is traumatizáltak, többségükben alulszocializáltak. A személyi térítési díjak befizetése nehézkes, többszöri felszólításra volt szükség. A tárgyévben – késve ugyan – de a befizetések megtörténtek.



### **Készenléti ügyelet**

2015. év során, hasonlóan az eddigi évekhez, a készenléti ügyeletet a Gyermek Átmeneti Otthon látta el. A készenléti ügyelet ellátásában a gyermekfelügyelők is besegítettek.

Hívások száma összesen: 24

Telefonos információnyújtás: 17

Tanácsadás: 6

Azonnali intézkedés: 1 esetben a család (anya+4 gyerek) menekítése vált szükségessé. Az OKIT (Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat) segítségével a családot egy vidéki védett házba juttattuk.

Információ a szolgáltatásokról, cs.gondozó elérhetőségéről	Információ ellátásról, nyitva tartásáról	Láthatással kapcsolatos információk, problémák	bejelentés gyermek veszélyeztetettség	Családi konfliktus	Gyámsággal kapcsolatos kérdések	Egyéb
8	7	3	1	1	1	3

összesített pontok alapján alakult ki egy sorrend, melyet tárgyév során kétszer jutalom is követett.

Az év során megítélésünk szerint folytatódott a Bárka Központtal való jó együttműködésünk. Külön segítséget jelent a kisbusz napi szintű használata, minden reggel így tudtuk az ellátottainkat az oktatási nevelési intézményekbe szállítani.

Az eltelt év során megítélésem szerint jó volt az együttműködésünk a Zuglói Családsegítő és Gyermekjóléti Központtal. Bár ez volt gyakorlatilag az első év, ami a közös munkáról szólt, úgy éreztük, hogy közös nyelvet beszélünk, elfogadjuk egymás munkáját, szakmai tudását, tanulunk egymástól és az ellátottainktól.



### **Egészségügyi alap és szakellátás**

#### **Feladata**

##### **I. Általános járóbeteg ellátás:**

- háziorvosi alapellátás (felnőtt és gyermek),
- háziorvosi ügyeleti ellátás
- foglalkozás-egészségügyi alapellátás.

##### **II. Fogorvosi járóbeteg-ellátás:**

- fogorvosi alapellátás(felnőtt és gyermek),
- fogorvosi szakellátás.

##### **III. Betegségmegelőzés, népegészségügyi ellátás:**

- család- és nővédelmi egészségügyi gondozás,
- ifjúság - egészségügyi gondozás.



- A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ feladata **részletesen** a kerület egészségügyi ellátásában
- A közalkalmazott háziiorvosi szolgálaton keresztül területi ellátási kötelezettség alapján a kőbányai lakosok lehetőség szerinti definitív ellátása, az ellátás folyamatosságának biztosítása az esélyegyenlőség és az egyenlő hozzáférés elvének érvényesülése mellett a 4/2000.(II.25.) Eü.M. számú rendelet alapján
  - A háziiorvosi, házi gyermekorvosi szolgálatok, fogorvosi alap és szakellátás üzemeltetési feltételeinek biztosítása.
  - A kerület felnőtt ügyeleti ellátásával kapcsolatos üzemeltetési teendők ellátása, az ellátás működésének ellenőrzése.
  - A területi védőnői szolgálatok területi ellátási kötelezettség alapján a kőbányai 0-7 éves korosztály 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendeletben meghatározott ellátása, szűrése, gondozása, a gyermekorvosok tevékenységéhez kapcsolódó preventív egészségnevelő tevékenység a gyermekek és a családok egészségének megőrzése érdekében.
  - Az iskola-egészségügyi és ifjúság-egészségügyi területen a 26/1997. (IX. 3.) NM rendeletben meghatározott ellátás biztosítása a házi gyermekorvosok, az iskolaorvosok, az iskola védőnők részvételével a 3-18 éves korosztály számára az óvodákban, valamint oktatási-nevelési intézményekben
  - Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás nyújtása a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat munkavállalói és a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ saját dolgozói számára.
  - Részvétel az Önkormányzat, illetve a Polgármesteri Hivatal X. kerület Kőbánya egészségügyével kapcsolatos feladatainak ellátásában.

#### Statisztikai adatok:

##### Felnőtt háziiorvosi alapellátás

A 38 felnőtt háziiorvosi praxis 9 telephelyen, a jóváhagyott rendelési időben látta el kötelezően Kőbánya 14 év feletti lakosságát, ezen túlmenően az orvosok és asszisztenseik a betegek lakásán is végezték tevékenységüket. ( EÜ ábra 1., 2.,3. )

**A praxisok számának és a lakosság számának alakulása 2015. évben 1. ábra**

Felnőtt háziiorvosi Rendelők	praxisok száma (db)	lakosság szám (fő)	1 orvosra jutó lakosság szám (fő)
Gergely u. 26.	5	8261	1652
Hárslevelű u.19.	1	1484	1484
Kerepesi út 67.	4	7428	1857
Máv-telep 39.	1	1607	1607
Pongrác út 19.	5	8163	1633
Pongrác út 9.	1	1769	1769
Újhegyi st. 13-15.	10	18541	1854
Üllő út 128.	3	4599	1533
Zsivaj u. 2.	8	12526	1566
<b>Összesen</b>	<b>38</b>	<b>64378</b>	<b>1694</b>



**Betegforgalmi adatok a 2015. évi jelentések alapján**

**2. ábra**

Felnőtt háziiorvosi Rendelők	rendelésen megjelent (fő)	lakáson ellátott (fő)	összesen (fő)	1 orvos által ellátott (fő)	1 rendelésre jutó betegszám * (fő)
Gergely u. 26.	36232	2206	38348	1482	35
Hárslevelű u.19.	6105	257	6362	6362	25
Kerepesi út 67.*1					
Máv-telep 39.*2					
Pongrác út 19.*3					
Pongrác út 9.	8181	265	8446	8446	38
Újhegyi st. 13-15.*4	46940	2916	49856	7122	37
Üllő út 128.*5					
Zsivaj u. 2.*6					
<b>összesen</b>	<b>97458</b>	<b>5644</b>	<b>103012</b>	<b>23412</b>	<b>135</b>

\*2015-ban 254 munkanappal számolva

\*1 A 4 háziiorvosi praxisból 0 küldött adatokat \*2 Az 1 háziiorvosi praxisból 0 küldött adatokat

\*3 A 5 háziiorvosi praxisból 0 küldött adatokat \*4 A 10 háziiorvosi praxisból 7 küldött adatokat

\*5 Az 3 háziiorvosi praxisból 0 küldött adatokat \*6 Az 8 háziiorvosi praxisból 0 küldött adatokat

**Felnőtt háziorvosok szakmai adatai 2015. évben 3. ábra**

Rendelők	ellátott betegek	RTG-re laborba utalt	szak- rendelőbe utalt	kórházba utalt	nővér által Ellátott
Gergely u. 26.	38348	5778	3879	614	1025
Hárslevelű u.19	6362	489	848	221	147
Kerepesi út 67.					
Máv-telep 39.					
Pongrác út 19.					
Pongrác út 9.	8446	828	727	91	238
Újhegyi st. 13-15.	49856	8779	9073	602	2643
Üllő út 128.					
Zsivaj u. 2.					
<b>összesen</b>	<b>103012</b>	<b>15874</b>	<b>14527</b>	<b>1528</b>	<b>4053</b>

**Házi gyermekorvosi alapellátás**

A 14 db gyermek háziiorvosi praxis 5 rendelőben kötelezően Kőbánya 14 év alatti lakosságát látta el. Az egy orvosra jutó lakosságszám 486 és 864 fő között mozog, a kerületi átlag 9530 fő. (EÜ ábra 4. 5.)

**Felnőtt ügyeleti ellátás**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületével kötött szerződés alapján 2015. évben is az Inter- Ambulance Zrt.végezte a felnőtt lakosság ügyeleti ellátását a Pongrác út 19.



szám alatti telephelyen. Az ügyelet 24 órában biztosítja a kerület lakosságának a kijáró és ambuláns ellátását, ezzel jelentősen csökkentik a nagyon leterhelt házi orvosainkra jutó betegellátást.

<b>forgalmi adatok</b>	<b>rendelésen megjelent</b>	<b>lakáson ellátott</b>	<b>összes ellátott</b>	<b>kórházba utalt</b>	<b>ebből sürgősséggel</b>
<b>2015. év</b>	<b>(fő)</b>	<b>(fő)</b>	<b>(fő)</b>	<b>(fő)</b>	<b>(fő)</b>
felöltt ügyelet	2787	2272	5059	1218	736
<b>összesen</b>	<b>2787</b>	<b>2272</b>	<b>5059</b>	<b>1218</b>	<b>736</b>

### **Gyermek ügyeleti ellátás**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületével kötött feladat átadási szerződés alapján, a 14 éven aluli gyermekeket 2015-ben is a Heim Pál Kórház látta el. Az ambuláns ellátás a kórházi ambulancián, a kijáró ügyelet pedig, a Heim Pál Kórház 1089 Budapest Üllői út 86. címéről indulással történt meg.

### **Felnöltt fogorvosi alapellátás**

A felnöltt lakosság fogászati alapellátását 2015. évben is 12 db felnöltt fogászati praxis végezte. Valamennyi felnöltt fogászati praxis, vállalkozási formában működik.

### **Gyermek fogorvosi alapellátás**

2013. augusztus 01. időponttól 5db gyermek fogászati praxis 2 rendelőben (Kőbányai út 47., Újhegy sétány. 13-15.) végezte tevékenységét.

A fogorvosok évente két alkalommal szűrik a 0-18 éves korosztályt.

A kiszűrt gyermekek jelentős részének szüksége lenne fogszabályozásra. (2016.januárjától a 1101 Budapest, Kőbányai út 47. szám alatt magánrendelési formában elérhető lesz a fogszabályozási ellátás a kerület gyermekei részére.)

### **Fogászati röntgen és szájszészet**

A fogászati szakellátások a fogászati alapellátási praxisok beutalása alapján a Kőbányai út 45. szám alatti telephelyen végzik tevékenységüket.

A fogászati röntgen heti 2x24 órában működik 2 fő szakasszisztens szakorvosi felügyelet mellett látja el a feladatokat. A rendelés ellátási területe/területi ellátási kötelezettsége Budapest X. kerület lakosságára terjed ki.

A szájszészet (dento-alveoláris sebészeti ellátás) 2015. évben 2 műszakban, heti 60 órában állt a betegek rendelkezésére.

A szájszészet és a fogászati röntgen ellátás után folyósított OEP támogatás elegendő fedezetet nyújt a működési költségekre (illetve kisebb tárgyi eszköz beszerzésekre is), így a rendelések fenntartása az önkormányzat számára többlet kiadást nem jelent.

### **Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás (védőnői ellátás)**

A kerületben 2015. évben 23 területi védőnő szolgálat működött, tevékenységüket 5 tanácsadóba szervezve végzeték a házi gyermekorvosokkal team munkában.

A védőnők heti 3 alkalommal tanácsadást tartanak, egy alkalommal a gyermekorvossal együtt, ekkor a védőoltások beadása történik. Két alkalommal önálló védőnő tanácsadást végeznek, két órában a várandósok részére, három órában az egészségesegek részére. A többi időben az önálló védőnői szűrővizsgálatokra kerül sor.

Védőnőink 2015. évben is aktívan részt vettek az egészségvédelmi rendezvények megszervezésében és lebonyolításában, munkaidejük döntő részében pedig családlátogatásokat végeznek a rendeletben foglalt körzetük területén. ( EÜ ábra 7.)



### Ifjúság-egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi ellátás)

Kőbányán fenti tevékenység ellátását 4 OEP által finanszírozott iskolaorvosi szolgálat és 9 iskola egészségügyi védőnő végezte.

#### Kőbányán a vállalkozó orvosok számának alakulása 2015. december 31. állapot szerint

Megnevezés	Praxisok száma	Közalkalmazott	Vállalkozó	Vállalkozók aránya
Felnőtt háziorvosok	38	0	38	100%
Házi gyermekorvosok	15	0	15	100%
Felnőtt fogorvosok	12	0	12	100%
Gyermek fogorvosok	5	0	5	100%

Egy felnőtt háziorvos (közalkalmazott) szülési szabadságon van, helyette vállalkozó praxisban látja el a feladatot egy háziorvos, megbízási szerződéssel.

#### A praxisok számának és a lakosság számának alakulása 2015. évben 4. ábra

Házi Gyermekorvosi Rendelők	praxisok száma (db)	lakosság szám (fő)	1 orvosra jutó lakosság szám (fő)
Kerepesi út 67.	1	685	685
Pongrác út 9.	1	1720	1720
Újhegyi st. 13-15.	5	2824	565
Üllői út 136.	1	864	864
Zsivaj u. 2.	6	4397	733
Salgótarjáni u.47.	1	904	904
<b>összesen</b>	<b>15</b>	<b>11394</b>	<b>5471</b>

#### Betegforgalmi adatok a 2015. évi jelentések alapján 5. ábra

Házi Gyermekorvosi Rendelők	rendelésen megjelent (fő)	Lakáson Ellátott (fő)	összesen (fő)	1 orvos által ellátott (fő)	1 rendelésre jutó betegszám (fő)
Pongrác út 9.					
Újhegyi st. 13-15.	28450	409	28859	5772	23
Üllői út 136.	6468	1007	7475	7475	29
Zsivaj u. 2.					
Salgótarjáni út 47.	5489	721	6210	6210	24
<b>Összesen</b>	<b>40386</b>	<b>2134</b>	<b>42544</b>	<b>19457</b>	<b>76</b>

\*2015-ban 254 munkanappal számolva.

#### Szájsebészeti szakrendelés és fogászati röntgen 2015. évi betegforgalmi adatai 6. ábra

Rendelés	2014. év		2015. év	
	Esetszám	Beavatkozás	Esetszám	Beavatkozás
Szájsebészet300121301 praxis	1 452	5 982		
Szájsebészet300121302 praxis	1 877	9 097		
Fogászati röntgen	4 898	19 373		
<b>Összesen</b>	<b>8227</b>	<b>34 452</b>		



A védőnői szolgálatok által gondozottak száma 2015. évben 7. ábra

Telephely	praxisok száma (db)	0- 7 éves ellátott (fő)	terhes (fő)	összesen (fő)	1 védőnőre jutó betegszám (fő)
Kerepesi út 67.	3	498	43	541	180
Pongrác út 9.	3	600	79	679	226
Újhegyi st. 13-15.	7	1 319	111	1430	204
Üllői út 136.	2	387	42	429	215
Kőrösi út 43-51.	8	1 647	148	1795	224
<b>összesen</b>	<b>23</b>	<b>4 451</b>	<b>423</b>	<b>4 874</b>	<b>212</b>



### ***I/B Képzések***

A 2015. évi CXXXIII. törvény értelmében már tavaly elkezdtük a felkészülést a 2016 januárjában bekövetkezett változásokra, melyek a házi segítségnyújtást és a gyermekjóléti illetve családsegítő szolgáltatásokat érintették. Belső, házi szakmai továbbképzést szerveztünk, továbbá a Kőbányai Családsegítő Szolgálat és a Kőbányai Gyermekjóléti Központ Központtal munkatársai a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ által szervezett ez irányú képzésen vettek részt. Az elmúlt évben a Gyermekjóléti Központ munkatársai közül többen részt vettek tapasztalatszerző,



ismeret,- és szakmai készségfejlesztő tréningeken, volt, aki önszorgalomból, illetve szakmai továbbképzési kötelezettségeknek eleget téve. A Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ szervezésében -2 fő gondozónő vett részt és végezte el a „ Szakszerű sürgősségi beavatkozások a szociális alap- és szakellátásban” 2015. 09.14-09.17., és 2015.10.05-2015.10.08. tartó időszakban az„Innovatív ellátotti mobilizáció a szociális alap- és szakellátásban” című 40 creditpontos képzést.

Meghívásunkra 2015. 10.21-én a „Fehér Gyűrű az áldozatokért Alapítvány” munkatársa tartott tájékoztatást tevékenységükről, segítségüket a későbbiek során a gyakorlatban is igénybe vettük.

Az Alapítvány meghívására konferencián vettem részt, melynek a témája, az áldozattá válás, illetve annak kezelése volt.

A Bajcsy Zsilinszky Kórház pszichiátere által szervezett előadáson a vezető gondozónő vett részt, melyet a kórház klubtagjai kérésére szerveztek meg, a jelzőrendszeres szolgáltatás újbóli bevezetése érdekében.

A védőnők folyamatosan képzéseken vesznek részt, mely egyrészt tudásuk szinten tartásához másrészt a kötelező kredit pontokhoz szükséges.

### ***I/C Kapcsolatrendszer***

Az intézményen belüli információáramlást biztosítják a kéthetente rendszeresen megtartott szakmai egység vezetői értekezletek, kiscsoportos megbeszélések. Nagyobb rendezvényeinken minden szakmai egység munkatársai vállalnak feladatokat. Az idősellátás nappali klubok közreműködtek nyáron a gyermekek étkeztetésének megoldásában, minden nap meleg ebédet osztottak a rászorulóknak.

Munkánkról elsősorban a Bárka Kőbányai Humán Szolgáltató Központ hivatalos honlapján tájékozódhatnak vendégeink. Sokan innen értesülnek a várható eseményekről, vagy kapnak tájékoztatást a lezajlott programokról. A hivatalos honlap mellett a Pongrác Községi Ház saját facebook oldallal is rendelkezik, ahol a kedves vendégeknek van lehetőségük egy-egy programról véleményét nyilvánítani, számunkra további ötleteket adni.

Munkánkról több alkalommal is beszámolt a helyi média. Az ATV több rendezvényünkön is forgatott, és műsorára tűzte a rólunk szóló beszámolóját a Kőbányai Hírek műsorában.

Az intézményünk napi kapcsolatban van a társszervezetekkel, más szociális- és egészségügyi intézményekkel, a Polgármesteri Hivatallal, Vöröskereszttel, Támogató Szolgálattal, bentlakásos Intézményekkel, ÁNTSZ-al, civil szervezetekkel, ellátottjogi képviselővel.

A Budapest Főváros X. kerületi Önkormányzat Humán Szolgáltatási Főosztályának szociális ügyintézőjét meghívtuk a házi segítségnyújtás feladatokkal történő egyeztetésre. A Hospice szolgálattal és gyógytornással is volt egy közös megbeszélés, ahol gyakorlati tanácsok hangzottak el szintén a házi segítségnyújtás részére. Idősek hónapja alkalmából: a kerület idős polgárait gondozó, szociális gondozók bemutatása a Polgármester Úrnak, családi rendezvény keretében. Az Idősügyi Tanács Elnökének rövid tájékoztatást tartottunk a házi segítségnyújtás feladatairól, az étkeztetésről, az együttműködés lehetőségeiről.

Felvettük a kapcsolatot a Havasi Gyopár Alapítvánnyal, Schlerózis Multiplex Alapítvánnyal, a Kék Kereszt Otthonápolási Szolgálattal (utóbbiak daganatos betegek otthonápolását látják el).

Az alábbi önkormányzati programokon vettük részt:

- a Szent-László napi hétvégi rendezvényen
- balatoni üdültetésben
- a karácsonyi csomagok szétosztásában

Hít gyülekezet karácsonyi csomag osztásában is közreműködtek munkatársaink.

A még hatékonyabb és komplexebb szolgáltatás nyújtása érdekében rendszeres szakmai teamek, workshopok alkalmával egységes szakmai standardok kidolgozására törekszünk a VIII. és IX. kerületi Lélek – Program munkatársaival. Kerületi szinten jól működő jelző – és kapcsolatrendszert sikerült kiépíteni a társintézményekkel, így a programmal kapcsolatos alapvető információkkal ellátják a klienseiket, ugyanakkor a programból kikerült lakókat is el tudjuk helyezni társintézményekben.



Napi szintű az együttműködés a BMSZKI tagintézményeivel, különösen a Váltó – Házzal, továbbá a Baptista Szeretetszolgálat, Vöröskeresztel. A Szeráf Művészeti Alapítvány tartós élelmiszer csomaggal rendszeresen támogatja az ellátott személyeket.

## **II. Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)**

### **Személyi feltételek:**

Az Intézmény engedélyezett költségvetési létszáma 185,5 fő volt. Engedélyezett létszám szervezeti egységenként a következők szerint alakult:

Gyermekjóléti Központ	25,5 fő
Gyermekek Átmeneti Otthona	8,5 fő
Családsegítő Szolgálat	21 fő
Idősek nappali ellátása	16 fő
Házi segítségnyújtás, étkeztetés	22 fő
LÉLEK-Pont	7 fő
Pongrác Közösségi Ház	2,5 fő
Egészségügyi ellátás	47 fő
Intézményüzemeltetés	24 fő
Központi irányítás	12 fő
Összesen:	185,5 fő

2015. december 31-én 17,75 üres álláshely volt az intézményben. 2015. év első felében ez a szám alacsonyabb volt. A 2016. január 1-től aktuális jogszabályi változások függvényében alakítottuk ki a munkaköröket.

A tavalyi évben a Családsegítő Szolgálattól egy családgondozó (védőnői szolgálathoz) és egy 1 szociális asszisztens (LÉLEK-Pont-hoz) a Bárkán belül áthelyezésre került.

A házi segítségnyújtás szakmai egységnél új felvételre került sor 4 gondozónő esetében. Munkaviszonya megszűnt 4 főnek és 3 fő próbaidő alatt lett elbocsátva alkalmatlanság miatt, 1 fő nyugdíjba ment.

A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosítottuk. Valamennyi munkavállaló rendelkezik a feladata ellátásához szükséges szakvizsgával és szakképesítéssel, valamint érvényes működési igazolással. A dolgozók továbbképzése a rendeleteknek megfelelően folyamatosan történik.

Az intézményekben működő praxisok iskolaorvosi feladatait továbbra is 4 iskola és ifjúság egészségügyi illetve üzemorvos látja el.

Az ellátási feladatok változatlanul hagyásával az iskolavédőnők ellátási intézményeket váltottak, amely az iskolások jobb és hatékonyabb ellátásának biztosítását tette lehetővé.

A legnagyobb fluktuáció az elmúlt évekhez hasonlóan a Gyermekjóléti Központ és a Gyermekek Átmeneti Otthona szakmai egységekben volt de alacsonyabb volt mint előző évben. A távozás oka minden esetben a kedvezőbb bér volt az új helyre jelentkezőknél. A pályakezdő szociális területen dolgozó felsőfokú végzettségű munkatársaink a szociális ágazati pótlékot magasabb összegben kapták, mely motivációt jelenthet a jövőben.

### **Tárgyi feltételek**

A tárgyi feltételek biztosításához szükséges eszközöket saját forrásból és felügyeleti szervtől kapott támogatásból szereztük be. Beszerzésüket a meglévő eszközök végleges meghibásodása, elhasználódása, valamint a szakmai minimum feltételeknek való megfelelés teljesítése tette szükségessé.



Számítógép parkunk gyarapodott, az évvégére sikerült minden családsegítő kollégának munkavégzéséhez számítógépet biztosítani.

2015. évi nagyértékű eszközbeszerzések a következők voltak:

- Kavo estetica E30 fogászati kezelőegység 3 141 732 Ft + Áfa (Dr. Pol István – Dr. Orgován Szilvia rendelő)
- Kavo estetica E30 fogászati kezelőegység 3 141 732 Ft + Áfa (Dr. Kiss Sándor-Dr. Lator Éva rendelő)

Kisértékű eszközbeszerzések: (nettó 200 000 Ft alatti) tárgyi eszközöket összességében 6 867 E Ft + Áfa összegben szereztünk be.

A most már teljes mértékben kicserélt fogászati székek mellé beszerzésre került egy - minden rendelő igényét kielégítő- fogászati röntgen szenzor, amely a régi és nagyon kihasznált helyett látja el feladatát a szakellátás területén.

A felújítások és beruházások nagymértékben hozzájárultak a kerület lakosságának és betegeinek magasabb színvonalon történő ellátásához, gyógyulásuk gyorsításához illetve egészségük visszaállításához.

2015. első negyedévben a Zsivaj u. 2 szám alatti rendelő betegbehívó rendszerének kiépítésével és a várótermi bútorok beszerzésével a rendelő felújításának folyamata lezárult.

A fenntartó Önkormányzat jóvoltából a 1106 Budapest, Kerepesi út 67 szám alatt található háziorvosi rendelő 2015. július 17- i nappal átköltözött a 1106 Budapest Keresztúri út 7-9. Általános Iskola épületbe az első emeletre. A régi rendelő teljes lebontása és újjá építése 2016. első félévének végére készülhet el előreláthatóan. A bontási munkálatok 2015. november 26- án a munkaterületnek való átadással kezdődtek meg. Az újjáépítés következtében az összes ott dolgozó kolléga és az ott élő lakosok igényeinek maradéktalanul tud majd eleget tenni a gyógyítás területén XXI. századi követelményeknek megfelelően.

A védőnői szolgálatok hatékony munkavégzésének érdekében 2015. második félévében beszerzésre került digitális csecsemőmérleg, audiométerek és csecsemő hosszmérők.

A Gyermek Átmeneti Otthonában 2013 évben lezajlott Kormányhivatali ellenőrzés javasolta az intézmény festését (ami hat éve nem történt meg), és 2015. év során sem valósult meg. 2015 év során terveztük az otthon kifestését. 2015 tavaszán ágyi poloska ütötte fel a fejét az otthonba. Egy rovarirtást megszerveztünk, sajnos semmit nem ért egy hónap múlva újabb invázió következett. Az ajtók festése, falak javítása (nagy rések, repedések vannak a falakon), a lépcsőházi fal nedvesedésének felszámolása (falbontással jár) nagyobb mértékű beruházást igényel, ezért a festést elhalasztottuk. Az otthon berendezése egy részének a cseréje (kárposítók bútorok cseréje) megvalósult. Tervezzük a vaságyak beszerzését, kárposítók ágyak lecserélését. Ezt viszont csak a felújítás, teljes mértékű rovarirtás után célszerű kivitelezni, hisz addig minden új bútor megfertőződhet, és újra ki kell cserélni.

Egyik személygépkocsink cseréje 2015. évben megoldódott, jelenleg egy kisbusz, és két személygépkocsi áll rendelkezésünkre. Gyakori a karbantartás és bútor szállítás, mely ezáltal költségkímélőbb, mintha szállítót rendelnénk. A telephelyek száma és a köztük levő távolság miatt erre folyamatosan szükség van. A számítógépek, telefonok és laptopok beszerzése, cseréje tavaly is szükséges volt, jogszabályi előírásokra való tekintettel. A TAJ nyilvántartás a klubokban is megfelel a jogszabályi előírásoknak, internet és telefonszerződésünk költségkímélőbb a korábbinál. A zárható szekrények számát idén is növeltük. A karbantartónk kreativitása révén ez költségkímélőbb megoldás volt, mintha új szekrényeket vettünk volna. Raktározási problémáinkat a Montessori Iskola épületével tudjuk megoldani, mivel a Központ telephelyének összes helyisége foglalt a Családsegítő Szolgálat és a Központ munkatársai számára. Összességében megállapíthatjuk, hogy a tárgyi feltételek a korábbi évekhez képest kedvezőbben alakultak.

A LÉLEK-Pont-ban -2015. évben az ellátottak részére alábbi tárgyi eszközök kerültek beszerzésre:



1 db mosógép, hűtőgép, porszívó, digitális alkoholszonda, 5 db komplett vaságy-matracal, 15 db komplett ágynemű-készlet illetve textíliák.

A telephely működésével kapcsolatban az alábbi tervezett elemek valósultak meg: biztonsági elemként távműködtetésű kaputelefon felszereltetése, a nyomtatási-fénymásolási költségek racionalizálására a 2015. évben egy darab multi-funkciós fénymásoló bérlésére nyílt lehetőség, továbbá beszerzésre került négy darab irodai szék

### Pénzügyi feltételek

Az intézmény eredeti kiadási és bevételi előirányzata 914 191 E. Ft volt, mely az év végére 1 076 565 E. Ft-ra növekedett. A különbség 162 374 E. Ft, mely felügyeleti és saját hatáskörben végrehajtott módosításokból tevődik össze. A kiadási előirányzat 1 020 606 E. Ft-on, a bevétel előirányzat 1 070 262 E. Ft-on teljesült.

### Kiadások alakulása

Az eredeti és módosított kiadási előirányzatok, és azok teljesítése az alábbiak szerint alakult:

Megnevezés	Eredeti előir.	Módosított előir.	Teljesítés 2015.12.31-ig	Teljesítés %-a	Megoszlás %-a
<b>Működési kiadások</b>	<b>897 656</b>	<b>1 048 170</b>	<b>993 440</b>	<b>94,78</b>	<b>97,34</b>
Személyi juttatások	427 711	487 452	473 393	97,11	
Járulékok	125 078	142 739	136 533	95,65	
Dologi kiadások	343 847	392 279	358 613	91,41	
Ellátottak juttatásai	1 020	1 020	221	21,66	
Működési célú pénzeszköz átadás áht-n kívül		23 846	23 846	100	
Elvonások, befizetések	0	834	834	100	
<b>Felhalmozási kiadások</b>	<b>16 535</b>	<b>28 395</b>	<b>27 166</b>	<b>95,67</b>	<b>2,66</b>
Beruházás	16 535	28 395	27 166	95,67	
<b>Kiadások összesen</b>	<b>914 191</b>	<b>1 076 565</b>	<b>1 020 606</b>	<b>94,80</b>	<b>100,00</b>

A Bárka kiadásai összességében 94,80%-on teljesültek. A kiadási előirányzat elegendőnek bizonyult a 2015. évre tervezett feladatok ellátására.

#### A kiemelt előirányzatok a következők szerint alakultak:

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 59 741 E. Ft-tal módosítottuk. Az előirányzat az évvégére 97,11%-on teljesült. Alulteljesülés az üres álláshelyek miatt jelentkezett. Kiadásaink 46,38%-át a személyi juttatások fedezetére használtuk fel.

A munkaadókat terhelő **járulékok** előirányzatát összességében 17 661 E. Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járulék teherből adódik. Az előirányzat év közbeni emelése azonban arányaiban alacsonyabb, mint a személyi juttatásoké. Ennek oka, hogy a szakképzetlen, illetve az 55 év feletti munkavállalóink után járó járulékkedvezmény 834 E. Ft összegben az elvonások, befizetések előirányzaton jelenik meg. Év végén az előirányzat teljesítés 97,11%. Itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. Az intézményi kiadások 13,38%-a a járulék terhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A dologi kiadások eredeti előirányzata összességében 48 432 E. Ft-tal növekedett, mely a 2014. évi



pénzmaradvány felhasználásához, az idősüdtetéshez és nyári szociális gyermekétkeztetéshez kapcsolódik. A kiadási előirányzat 91,41%-on teljesült, az összes kiadáson belüli aránya 35,14% volt.

A dologi kiadások összetétele:

Megnevezés	Eredeti ei.	IV. né. ei.	Teljesítés	Teljesítés %
Készletbeszerzések	15 713	20 213	19 159	94,78
Kommunikációs szolgáltatások	9 744	11 062	10 205	92,25
Szolgáltatások	254 582	280 567	268 136	95,57
Kiküldetés, reklám, propaganda	0	64	63	98,43
Különféle befizetések és d. kiadások	63 808	80 374	61 051	75,95
<b>Összesen:</b>	<b>343 847</b>	<b>392 279</b>	<b>358 613</b>	<b>91,41</b>

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 94,78%-on teljesült.

Az eredeti előirányzathoz képest 1 610 E Ft-tal többet költöttünk élelmiszer beszerzésre, valamint az irodaszer beszerzés és az üzemeltetési, fenntartási anyagok beszerzése is meghaladta a tervezett kiadásokat.

A **kommunikációs szolgáltatásokon** belül jelenik meg az internet, vezetékes és mobil telefon szolgáltatások költsége. A módosított előirányzat 92,25%-on teljesült. Az alulteljesülés oka, hogy felülvizsgáltuk a telefon és internet szolgáltatási szerződéseinket és kedvezőbb díjsomagra szerződöttünk.

A **szolgáltatási kiadásaink** eredeti előirányzatát összességében 25 715 E. Ft-tal növeltük. Az előirányzat évvégére 95,57%-on teljesült. A közüzemi díjak közül a tervezetthez képest kevesebbet fordítottuk távhő - és melegvíz-szolgáltatásra, víz-és csatornadíjak kiadásaira. Azonban növekedett a vásárolt élelmiszerre fordított kiadás 12 266 E Ft-tal, a bérleti díjak 1 190 E Ft-tal, a vásárolt közszolgáltatás és szakmai szolgáltatás kiadása 5 975 E Ft-tal.

**Kiküldetés, reklám, propaganda kiadásra** csekély összeget költöttünk.

A **különféle befizetések és egyéb dologi kiadások** között az áfa kiadások (működési célú előzetesen felszámított és a fizetendő áfa), a bankköltség és egyéb dologi kiadásként a klubok, valamint a Pongrác Községi Ház programjaihoz kapcsolódó kiadások találhatók. Az előirányzat évvégén 75,95%-on teljesült.

Az **intézményi ellátottak pénzügyi juttatásai** a Gyermek Átmeneti Otthonában gondozottak zsebpénzét takarják. Itt terveztük részükre a táborok kiadását is, de a kiadások teljesülése az egyéb dologi kiadások közé került könyvelésre.

**Működési célú pénzeszköz átadás** a KMOP-5.1.1./A-09-2f-2011-0001 /Kőbányai Kis-Pongrác lakótelep szociális város rehabilitációja/ pályázat keretében intézményünk 23 845 614 Ft támogatást kapott. A beruházás megvalósult, az önkormányzat által megjelölt pályázati összeg elvonásra került.

Az **elvonások, befizetések** a munkahely védelmi akciótervhez kapcsolódó járulék befizetését tartalmazza.

A **beruházási kiadásokra** 27 166 E. Ft-ot költöttünk, így az előirányzat 95,67%-on teljesült. Megvalósításra kerültek az előző évben elmaradt beruházások, valamint beszerzésre került egy Citroen 4 típusú személygépkocsi. A központban 2 db klíma került felszerelésre.



## Bevételi források alakulása

Az Intézmény eredeti és módosított bevételi előirányzata a bevételek forrása szerinti bontása a következőképpen alakult:

Megnevezés	Eredeti előir.	Módosított előir.	Teljesítés 2015.12.31-ig	Teljesítés %-a	Megoszlás %-a
<b>Intézményi működési bevételek</b>	<b>81 029</b>	<b>92 361</b>	<b>92 355</b>	<b>99,99</b>	<b>8,63</b>
Szolgáltatások ellenértéke	570	615	615		
Továbbszámlázott szolgáltatások	30 148	35 2423	35 163		
Ellátási díjak	34 400	40 107	40 107		
Kiszámlázott term., szolg. ÁFA-ja	15 911	15 714	15 714		
Egyéb működési bevételek	0	682	679		
<b>Támogatásértékű működési bevételek</b>	<b>239 924</b>	<b>273 491</b>	<b>273 491</b>	<b>100,00</b>	<b>25,55</b>
Működési célú támogatásértékű bevétel TB alapoktól	0	118 270	249 145		
Működési célú tám. bev. helyi önkormányzattól	239 924	130 875	0		
Működési célú tám. bev. központi kgtvetéstől	0	24 346	24 346		
Egyéb működési célú átvett pénzeszköz	0	500	500	100,00	0,05
<b>Központi, irányító szervei támogatás</b>	<b>593 238</b>	<b>710 213</b>	<b>703 916</b>	<b>99,11</b>	<b>65,77</b>
<b>Bevételek összesen</b>	<b>914 191</b>	<b>1 076 565</b>	<b>1 070 262</b>	<b>99,41</b>	<b>100,00</b>

Az intézményi működési bevételek összességében 100,00%-on teljesültek és az összbevételen belül 8,63%-os arányt képviselnek.

A szolgáltatások ellenértéke a gépjármű vezetői jogosítványhoz szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálat térítési díjából befolyt összeget és a foglalkozás egészségügyi vizsgálatok végzése miatt a Budapest Fővárosi X. kerület Kőbányai Önkormányzat felé kiszámlázott összeget tartalmazza.

A továbbszámlázott szolgáltatások az Áh-n kívülre a Feladat-ellátási szerződések alapján a vállalkozó orvosok felé továbbszámlázott kiadások befizetése. A vállalkozó háziorvosok és fogorvosok felé havonta kiszámlázásra kerül a takarítás és a kartonozás költsége mellett, a telefon, az internet, a mosatás, a veszélyes hulladék elszállítás, informatikai szolgáltatás költsége. Ebből nettó 35 163 E. Ft bevétel folyt be.

Az ellátási díjak a házi segítség nyújtás és az étkeztetés intézményi térítési díjából származó bevételeket takarja. Az eredeti előirányzatot év közben 5 707 E. Ft-tal tudtuk növelni.

Az intézménynek ÁFA bevétele a továbbszámlázott dologi kiadásokhoz és étkeztetéshez kapcsolódóan keletkezett.

Egyéb működési bevételünk kamatbevételből keletkezett.

### OEP finanszírozás értékelése

Az OEP bevétel 2014. év azonos időszakához viszonyítva bevételi jogcímenként a következők szerint alakult:



**2015. évi OEP bevételek jogcímenként**

Adatok E. Ft-ban

Szakfeladat, feladat	2014. év	2015. év	2014. év = 100 %
Háziorvosi alapellátás	8 460	14 027	165,80
Háziorvosi ügyeleti ellátás	42 778	42 614	99,62
Iskola-egészségügyi ellátás	21 737	19 913	91,61
Védőnői ellátás	131 380	132 387	100,77
Fogászati szakellátás	33 685	34 810	103,34
Bértámogatás korrekció	4 629	5 310	114,71
Külföldiek, egyezményes ellátások	32	84	262,50
<b>OEP finanszírozás összesen</b>	<b>242 701</b>	<b>249 145</b>	<b>102,66</b>

A háziorvosi ellátás esetében a bevétel a tavalyi évhez képest 65,80%-kal növekedett.

A háziorvosi ügyeleti ellátás OEP bevétele az előző évhez képest minimális csökkenést mutat.

Az iskola egészségügyi ellátás OEP bevétele 8,39%-kal csökkent.

A védőnői szolgálatok finanszírozása az előző év azonos időszakához képest 1 007 E Ft-os növekedést mutat.

A fogászati szakellátásban a bevételünk 3,34%-kal emelkedett előző évhez képest. Ennek magyarázata, hogy a szájszabási szakellátás betegforgalma nőtt.

A Bértámogatás korrekció az egészségügyi dolgozók bérkiegészítése, 14,71%-kal nőtt az előző évhez képest.

Az egyezményes ellátások díja a nemzetközi egyezmények alapján OEP által finanszírozott ellátásokat takarja.

A működési célú támogatási bevétel helyi önkormányzattól és az OEP finanszírozásból származik.

A működési célú támogatási bevétel központi költségvetési szervektől a KEF működtetésére, és ennek részeként prevenció programok megvalósítására elnyert pályázati támogatások összege.

**Egyéb működési célú átvett pénzeszköz:** az intézmény 500.000 Ft támogatást kapott a Szerencsejáték Service Nonprofit Kft-től. A támogatás az egészségügy, szociális és gyermekjóléti feladatokkal kapcsolatos programok, rendezvények megvalósítására volt felhasználható.

**Központi, irányító szervei támogatás:**

A fenntartói támogatás az eredeti előirányzathoz képest összességében 110 678 E. Ft-tal növekedett. A költséghatékony működés eredményeként a fenntartói támogatás módosított előirányzatát 99,11%-ban vettük igénybe. Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 66,77%-át adta. **Elmaradt, áthúzódó, illetve terven felüli feladatok**

Zsivaj utcai háziorvosi rendelő felújításához kapcsolódóan 2015. évre áthúzódott 1 183 640 Ft értékben a betegbehívó rendszer kiépítése, és 2 239 780 Ft értékben a várótermi padok, pólázó asztalok beszerzése. Szintén áthúzódik 500 000 Ft összeggel a KEF pályázati támogatás felhasználása, mivel a pályázatban vállalt feladatok végrehajtási határideje 2015. április 30.

**A pénzmaradvány kimutatása**

Az intézmény 2015. évi pénzkészlet maradványa 49 658 E Ft. melyről a részletes kimutatást a 2015. évi beszámoló mérlegének alátámasztásaként megküldtünk. .



### **III. Ellenőrzések**

A Polgármesteri Hivatal Belső ellenőrzési vizsgálatot tartott 2015. júniusban, melynek észrevételeit beépítettük munkánkba. Nem volt sem jelentős hiányosság sem törvénysértés a megállapítások között. A Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal 2015. január 27-én ellenőrzést végzett Török Ibolya intézményi referens személyében.

Az étkeztetés és házi segítségnyújtás szolgáltatások ellenőrzésére a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatalának 2015. évi munkaterve alapján került sor.

Megállapítást nyert, hogy az intézményben a házi segítségnyújtás és az étkeztetés tárgyi feltételei biztosítottak. A házi segítségnyújtásban a szakmai létszám nem felel meg a jogszabályi előírásoknak. Mindkét ellátás magas szakmai színvonalon teljesít, az ellátotti dokumentáció teljes, precízen vezetett. A Budapest Főváros Kormány Hivatala a fenntartó kérelmére a Bárka Kőbányai Humányszolgáltató Központ Kőrösi Csoma Sándor utcai telephelyének bejegyzett adatait férőhelyszám csökkentés miatt módosította:

házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: (192 főről) - **180 fő**

A bejegyzés hatálya: határozatlan idejű

A Tanúsítvány a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet 14. §-a, valamint 3. melléklete alapján került kiadásra.

A Tanúsítvány kiállításának dátuma: Budapest, 2015. november 17.

Intézményvezetői ellenőrzést tartottam Kohut Miklósné szakmai vezetővel a házi segítségnyújtás szakfeladatát illetően, jelen voltunk a reggeli eset elosztás megbeszélésen, illetve több gondozottnál is látogatást tettünk. Pozitív visszajelzés érkezett látogatásunkkor a gondozottaktól.

### **IV. Rendezvények**

2015-ben öt kiemelt programot (Idősek Klubjainak Farsangi Rendezvénye a Kőrösi Csoma Sándor Kulturális Központban, Nyár búcsúztató a négy idős klub részére a Román utcai Klubban, Családi Nap, Egészségnap, Karácsonyi Ünnepségek) szervezett a Bárka a kerület lakói részére. A Szerencsejáték Service Nonprofit KFT.-től kaptunk kiemelt támogatást, (500.000,- Ft összegben).

#### ***Klubok közös programjai a tavalyi évben:***

Juniális a KÖSZI-ben iskolások színvonalas szereplésével kellemes délutánt töltöttünk együtt.

Idősek Hónapja alkalmából a KÖSZI-ben műsorral és ebédel köszöntöttük a klubok tagjait.

Több közös kirándulást is szerveztünk, Normafához, Nagykovácsiba. Éves buszos kirándulásokat a két-két klub együtt szervezte és bonyolította ez nem csak költség hatékonyabb, de a klubok tagjai is megismerik jobban egymást

#### ***A klubok közreműködtek még:***

Nyáron a gyermekek étkeztetésének megoldásában, minden nap meleg ebédet osztottak a rászorulóknak a klub dolgozói.

Pongrác Idősek klubjának csapata részt vett a Halfőző versenyen.

Részt vettünk a Szent László napokon.

Az Önkormányzat által a rászorulóknak adott karácsonyi csomagok kiosztásában.

Hít gyülekezet karácsonyi csomag osztásában is közreműködtek





## V. JÖVŐKÉP

2016. évben a jogszabályi változások következtében mind a feladatok terén, mind a személyi kérdésekben új kihívások várnak ránk.

A Család- és Gyermekjóléti Központ valamint a Család és Gyermekjóléti Szolgálat megváltozott feladatai megkövetelik, hogy közösen alakítsuk ki protokolljainkat, a kollégák kölcsönösen támogassák egymás munkáját.

Intézményünk továbbra is folytatni fogja együttműködését több civil szervezettel, melyek adománnyal tudnak hozzájárulni a Kőbányán élő, rászorulókat terheinek enyhítéséhez.

Továbbra is megtartjuk jól működő klubjainkat, programjainkat.

Idén is pályázni fogunk az Erzsébet programba, hogy sikerüljön a hátrányos helyzetű gyermekek táboroztatása.

Ez év egyik fontos feladata humánpolitika szempontok szerint a tapasztalt összeszokott és jól képzett szakemberek megtartása, ami ebben a nehéz szakmában nagy érték, tekintettel arra, hogy az előző években igen nagy volt az intézményi fluktuáció. A jelenleg állományban lévő kollégák, a 15/1998. NM. Rendelet 2. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásokkal rendelkeznek.

Szakmai feladataink a 2016. évben az átalakulásból adódó struktúraváltásnak megfelelően jól és színvonalasan ellátni a feladatainkat.

Hosszú távú céljainkban szerepel egy kerthelyiség kialakítása a Pongrác Községi Ház és az Idősek Klubja részére, közös területként. Az elmúlt évben megkezdtük a közös gondolkodást, melynek eredménye, hogy több tervzet is elkészült a Pongrác Idősek Klubja udvarának esetleges közös használatáról, átalakításáról.

A jövőben is a prevenció munkánkat szeretnénk erősíteni, bővíteni azokat a szolgáltatásainkat, amelyek erre épülnek. Cél, hogy minél hamarabb derüljön fény olyan helyzetekre, ahol gyermekvédelmi intézkedést kell kezdeményezni. Minden szakmai egységünk készít egy „prevenció munkaterv” anyagot, melyből egy **egységes Bárka prevenciót** készítünk.

A **munkavállalási tanácsadást** új szolgáltatásokkal bővítjük ki (önismereti tréning, önéletrajzírásban tanácsadás, stb.). Az **előregedés** társadalmi probléma, és ez Kőbányán is jelentkezik. Változatos programokkal nyújtunk lehetőséget klubjainkban a szabadidő hasznos eltöltésére. Együttműködünk hasonló kőbányai szervezetekkel, és a jövőben is bővíteni kívánjuk ezt a lehetőséget. Véleményem szerint nemcsak „gondoznunk” kell az időseket, hanem bevonni őket a klubok tevékenységébe, hogy hasznosnak érezzék magukat. Apróbb szolgáltatások viszonyossági alapon történő elvégzésére egy hálózatot szervezni, és ezt népszerűsíteni minél szélesebb körben.

A házi segítségnyújtásban szigorúbb feltételeket szab a jelenlegi jogszabály, ezt a családsegítéssel pótolni kívánjuk. A **szociális étkezés** iránt nagyon nagy az igény, az **adományozóink** a klubokba is juttattak tartós élelmiszert, ezt is bővíteni szeretnénk.



A tavalyi évben sikeresek voltak egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadásaink. Ezt folytatjuk idén is. **Egészségneveléssel** kapcsolatosan a gyermekek részére is több rendezvényt terveztünk be erre az évre, és közelebb vittük ezen szolgáltatást, konkrétan az iskolák és a klubok helyszínére. Folyamatosan minél több szórólap, újságcikk, egyéb média eszköz által igyekszünk minél szélesebb körben tájékoztatást nyújtani a szolgáltatásainkról. Ebben az évben is „Bárka sátor” formájában jelenünk meg a saját intézményünkön kívüli, egyéb kőbányai rendezvényeken, mert ezeknek tavaly is nagy sikere volt.

Az év második felében a fenntartó Önkormányzat jóvoltából még egy háziorvosi rendelő kerül szó szerinti értelemben újjáépítésre, amely a 1106 Budapest, Kerepesi út 67. szám alatt dolgozó összes kolléga és az ott élő lakosok igényeinek maradéktalanul tud majd eleget tenni.

Az egészségügyi ellátás tárgyi feltételeinek fejlesztése és a lakosság minőségi ellátásának növelése érdekében javasoljuk a koncepcióban betervezett fejlesztések folytatását.

A kerületi telephelyek többször jelezték, hogy a nyári időszak egyre fokozódó hőmérséklet emelkedései miatt szükségessé válik, hogy klímaberendezések felszerelésével tegyük komfortosabbá a várótermek és rendelők belső tereit. Ennek elengedhetetlen feltétele a villamos energia hálózatok felülvizsgálata, mivel van olyan rendelő, ahol még nem történt felújítás és a kapacitása a hálózatnak nem elégséges ezen eszközök működtetéséhez.

**A 458/2012 (XI.15.) KÖKT határozattal** a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ öt évre szóló gépműszer-beszerzési- és fejlesztési koncepcióját 16 igen egyhangú szavazattal hagyta jóvá a Képviselő-testület.

#### 2014-2017. évekre betervezett fejlesztések

Ssz	Eszköz neve	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év
1.	Fogászati kezelőegység*	2 darab	2 darab	3 darab	2 darab
2.	Fogászati röntgen				
3.	Informatika szoftverfejlesztés				
4.	Betegbehívó rendszer	3 darab	3 darab	2 darab	2 darab
5.	Klímaberendezések	2 telephely	3 telephely	2 telephely	2 telephely
6.	Ultraszond készülék				1 darab

Az intézmény tisztasági festése több telephelyünkön elengedhetetlen, melyet a szakértői vizsgálat és a szakmai ellenőrzés is javasolt. A pályázati lehetőséget és karbantartónk kreativitását hasznosítani fogjuk ezen a téren. A bútorok javítása, fokozatos cseréje több telephelyen időszerű lenne.


A LÉLEK Pont Program indulásakor 15 felújított bérlakás áll rendelkezésre, a 2015. évben az utolsó három üres lakás bérbeadása megtörtént, ezt követően több lakás nem áll rendelkezésre, ezt bővíteni szükséges 2016. második felében.

.....

Fentieket összegezve megállapítható, hogy munkánkat a 2015. évre vonatkozóan jóváhagyott „Szakmai program” szerint végeztük.

Intézményünk nevében köszönöm a fenntartó támogatását és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak egész éves segítő közreműködését

Budapest, 2016. április 11.

  
Némethné Lehoczki Klára  
intézményvezető