

1/8/8/2010.  
2010 JAN. 21

**Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzat  
Polgármesteri Hivatala  
Oktatási és Közművelődési Főosztály**

Budapest, .....

Tárgy: Tájékoztatás a közétkeztetés  
színvonalának értékeléséről

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete az 1007/2007.(VIII.30.) sz. határozatával felkérte a polgármestert, hogy félévente írásos értékelést készíttessen a közétkeztetés színvonaláról.

A 2009. január – május hónapokra vonatkozóan a nevelési – oktatási intézmények által kitöltött adatlapokat a főosztály feldolgozta, az eredményt a Képviselő-testület 1211/2009.(VI.18.) sz. határozatával tudomásul vette.


A 2009. szeptember – decemberi időszakra kitöltött kérdőíveket az Oktatási és Közművelődési Főosztály összesítette, az eredményekről a tájékoztatást a mellékletek tartalmazzák.

Az előterjesztést Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzat Kulturális és Oktatási Bizottsága 2010. januári ülésén tárgyalja, a bizottság elnöke a bizottság határozatát a Képviselő-testület ülésén ismerteti.


**Határozati javaslat:**

Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete a közétkeztetés színvonaláról szóló tájékoztatást elfogadja.

Budapest, 2010. január 5.

  
dr. Kántásné dr. Szabó Ivett  
főosztályvezető

Törvényességi szempontból látta:

  
Dr. Neszteli István  
jegyző

**Közétkeztetés értékelő lap**

2009. szeptember – december

Pensió 17 Kft Lampart konyha		Óvodák						Iskolák							
		Intézmények értékelése (1 és 5 között)													
Kérdések:		1	2	3	4	5	átlag	(01-06) átlag	1	2	3	4	5	átlag	(01-06) átlag
1.	Az étel szállításának a pontossága					3	5	4,6				4	6	4,6	4,8
2.	Az ételek szállítására használatos edények				2	1	4,3	4				6	4	4,4	4,2
3.	A kiszállított ételek mennyisége			1	2		3,7	4			2	5	3	4,1	4,6
4.	A kiszállított ételek minősége				3		4	2,6		2	1	6	1	3,6	3,4
5.	A kiszállított ételek változatossága			2	1		3,3	3		1	3	3	3	3,8	3,4
Reklamációk		Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször	Reklamáció nem volt	1 alkalom	2 alkalom	többször						
1.	A kiszállítás pontossága miatt	3				8			2						
2.	A tárolóedények állapota miatt	3				8	1	1							
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	1	2			5	1	2	2						
4.	A kiszállított étel minősége miatt	1	1	1		5		1	4						
Egyéb, az étkezéssel kapcsolatosan felmerült észrevételek		<p>Óvoda: A nappali szeletet nem eszik meg a gyerekek.</p> <p>Általános Iskola: Az ebéd mellé adott csoki helyett inkább péksüteményre lenne szükség. Bizonyos ételekhez a konyha nem küld kenyeret, a sült kolbászt nem eszik meg.</p>						<p>A szállító nem segítő kész, reklamáció esetén nem történik változás, az üzenő füzetbe magyarázkodás van. Az egy heti menü napokra bontva aránytalan, egyik nap tartalmaz másnap éhesek maradnak. A húсок sokszor nagyon kicsik és vékonyak.</p>							

## Közétkeztetés értékelő lap

2009. szeptember-december

		ÓVODÁK						ISKOLÁK									
Pensió 17 Kft Pamut konyha		Intézmények értékelése ( 1 és 5 között )															
Kérdések:		1	2	3	4	5	átlag	(01-06) átlag	1	2	3	4	5	átlag	(01-06) átlag		
1.	Az étel szállításának a pontossága			1	1	2	4,3	4,5				1	1	4,5	4,5		
2.	Az ételek szállítására használatos edények			3	1		3,3	3,5		1			1	3,5	3,5		
3.	A kiszállított ételek mennyisége				3	1	4,3	4				2		4	4		
4.	A kiszállított ételek minősége			3	1		3,3	3,5			1	1		3,5	3,5		
5.	A kiszállított ételek változatossága			2	2		3,5	3,5				1	1	4,5	4		
<b>Reklamációk</b>		Reklamáció nem volt		1 alkalom		2 alkalom		többször		Reklamáció nem volt		1 alkalom		2 alkalom		többször	
1.	A kiszállítás pontossága miatt	4								2							
2.	A tárolóedények állapota miatt	3				1				2							
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	4								2							
4.	A kiszállított étel minősége miatt	1		2				1		2							
Egyéb, az étkezéssel kapcsolatos felmerült észrevétel		Pozitív változás, hogy minden nap van leves (kérés alapján). A HACCP előírásainak megtartása mellett a zöldségek minősége nem jó.						Az ételszállító edények minősége, tisztasága illetve zárhatósága nem megfelelő.									

## Közétkeztetés értékelő lap

2009. szeptember - december

Pensió 17 Kft mechanikai konyha		Óvodák						Iskolák									
		Intézmények értékelése (1 és 5 között)															
<b>Kérdések:</b>		1	2	3	4	5	átlag	(01-06) átlag	1	2	3	4	5	átlag	(01-06) átlag		
1.	Az étel szállításának a pontossága				1	3	4,8	5					2	5	4,5		
2.	Az ételek szállítására használatos edények				3	1	4,3	4				1	1	4,5	4,5		
3.	A kiszállított ételek mennyisége				2	2	4,5	5					2	5	5		
4.	A kiszállított ételek minősége			1	3		3,8	3,7				1	1	4,5	4		
5.	A kiszállított ételek változatossága				3	1	4,3	4				1	1	4,5	4,5		
<b>Reklamációk</b>		Reklamáció nem volt		1 alkalom		2 alkalom		többször		Reklamáció nem volt		1 alkalom		2 alkalom		többször	
1.	A kiszállítás pontossága miatt	4								2							
2.	A tárolóedények állapota miatt	4								1						1	
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	4								2							
4.	A kiszállított étel minősége miatt	3						1		2							
Egyéb, az étkezéssel kapcsolatos felmerült észrevétel		Többször előfordult, hogy a gyümölcs vagy zöldség minősége nem volt megfelelő. A konyha dolgozói segítőkészek és korrekték.						A szállítók mindig segítenek. A tároló edények régiek cseréjük lassan történik.									

### Közétkeztetés értékelő lap

2009. szeptember - december

Óvodák		Bölcsődéktől étkezők						JUNIOR Vendéglátó Zrt.									
		Intézmények értékelése (1 és 5 között)															
<b>Kérdések:</b>		1	2	3	4	5	átlag	(01-06) átlag	1	2	3	4	5	átlag	(01-06) átlag		
1.	Az étel szállításának a pontossága					6	5	5					1	5	5		
2.	Az ételek szállítására használatos edények				1	5	4,8	4,8				1		4	4		
3.	A kiszállított ételek mennyisége				2	4	4,7	4,8					1	5	4		
4.	A kiszállított ételek minősége			1	2	3	4,3	4,5					1	5	3		
5.	A kiszállított ételek változatossága			1	1	4	4,5	4,3				1		4	2		
<b>Reklamációk</b>		Reklamáció nem volt		1 alkalom		2 alkalom		többször		Reklamáció nem volt		1 alkalom		2 alkalom		többször	
1.	A kiszállítás pontossága miatt	6								1							
2.	A tárolóedények állapota miatt	6								1							
3.	A kiszállított étel mennyisége miatt	4		1		1				1							
4.	A kiszállított étel minősége miatt	4				1		1		1							
Egyéb, az étkezéssel kapcsolatos felmerült észrevétel		Az étlap változatossága egy óvodának nem megfelelő, a minőség időnként kifogásolható.															