

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés
a Humánszolgáltatási Bizottság részére
a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet ellátási szerződésének a 2016. évi
teljesítéséről szóló beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete 2015. március 31-én öt évre szóló ellátási szerződést kötött hajléktalanok nappali ellátása, utcai szociális munka és étkeztetés szolgáltatás biztosítására a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezettel (1051 Budapest, Arany János u. 31., a továbbiakban: Vöröskereszt).

A szerződés alapján a Vöröskereszt az 1107 Budapest, Bihari út 15. szám alatti telephelyén a Kőbánya területén élő hajléktalanok számára helyben fogyasztással napi egyszeri egy tál ételt, valamint lehetőséget biztosít a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra. A fenti szolgáltatásokon túl a Vöröskereszt vállalta, hogy Kőbánya egész területén a hajléktalan személyek ügyében utcai szociális munkát végez. Az Önkormányzat az ellátási feladathoz 4 millió Ft/év hozzájárulást fizet a Vöröskereszt részére. A hozzájárulás minden évben a KSH által közölt hivatalos infláció mértékével nő.

Az ellátási szerződés 8. pontja értelmében a Vöröskereszt az Önkormányzat számára a népkonyha működéséről évente egy alkalommal szakmai és pénzügyi beszámolót készít. A beszámoló részletesen tartalmazza a hozzájárulás felhasználásának módját, az étkeztetést és a nappali ellátást igénybe vevő ellátottak létszámát, valamint az ellátás költségeit. A Vöröskereszt az ellátási szerződésben megjelölt határidőn belül benyújtotta az előterjesztés 2. melléklete szerinti beszámolóját.

A beszámoló szerint a Vöröskereszt a nappali ellátás keretein belül az 1107 Budapest, Bihari út 15. szám alatti nappali melegedőjében naponta 80-130 hajléktalan részére biztosította a nappali tartózkodási lehetőséget, a krízisidőszakban 19 fő részére nyújtottak éjszakai szállást. A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás és mosás-szárítás lehetőségének biztosítása, de segítenek a ruhapótlásban, az elvesztett iratok beszerzésében, hivatalos ügyek intézésében is. A nappali melegedőben 2966 regisztrált klienst tartanak nyilván, ebből 783 fő veszi bizonyos időszakonként igénybe a szolgáltatásokat. 2016 második felében 112 új regisztráció történt.

A Vöröskereszt naponta 250 adag meleg ételt osztott ki a népkonyháján a hajléktalanok és a szegény családok között. A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ kérésére további 32 családnak biztosítanak meleg ételt, illetve a KÖKERT Kft. kérésére 71 reggelit biztosítanak hétköznapiokon a rászorultak számára.

A Vöröskereszt a X. kerület nagy területi kiterjedése és sajátosságai miatt két utcai gondozószolgálatot is működtet kerületünkben. Az utcai gondozás keretein belül a szociális munkások felkutatják és segítik az utcán élő hajléktalan embereket, segítenek a fizikai szükségleteik

kielégítésében (élelmiszer, ruha, tisztálkodó szerek, takarók, gyógyszer), segítséget nyújtanak az ügyintézésben, információt nyújtanak és megpróbálják az intézményi kapcsolatba vonást. Az utcai szociális munkások az elmúlt évben 138 ügyféllel kerültek kapcsolatba, mely a tavalyi évhez képest minimális változást mutat (tavaly 163 fő).

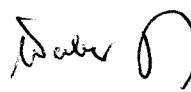
A Vöröskereszt beszámolója pénzügyi és szakmai szempontból is megfelelő, a szervezet az ellátási szerződésben foglaltaknak eleget tett, ezért javaslom a beszámoló elfogadását.

A beszámoló elfogadásáról szóló döntés a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 2. pont 2.1. alpontja alapján a Humánszolgáltatási Bizottság hatásköre.

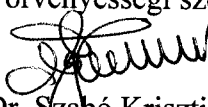
II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2017. február „15.”


Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:


Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága

.../2017. (II. 21.) határozata

a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet ellátási szerződésének a 2016. évi teljesítéséről szóló beszámolóról

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága a Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezettel (1051 Budapest, Arany János u. 31.) kötött ellátási szerződés 2016. évi teljesítéséről szóló beszámolót elfogadja.

SE-1059/2017 *Trixi!*
2. melléklet az előterjesztéshez



**Magyar Vöröskereszt
Nappali Szociális Központ
3. sz. telephely
2016. évi X. kerületi beszámoló**

A Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központja 4 szervezeti egységet foglal magában.

Székhely:

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ (1089 Bp., Diószeghy S.u.5.)

nyújtott szolgáltatások: nappali melegedő, időszakos férőhely

Telephelyek:

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 1.sz. telephely (1084 Bp., Homok u.4-6.)

nyújtott szolgáltatások: népkonyha

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 2.sz. telephely (1191 Bp., Ady Endre u.112.)

nyújtott szolgáltatások: nappali melegedő, időszakos férőhely, utcai szociális gondozás

Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3.sz. telephely (1107 Bp., Bihari u. 15.)

nyújtott szolgáltatások: nappali melegedő, időszakos férőhely, népkonyha, utcai szociális gondozás

BUDAPEST FŐVÁROS X. KERÜLETI KÖBÁNYAI ÖNKORMÁNYZAT Polgármesteri Hivatala	
Iktatószám:	K/5949/2017/IV
2017 FEBR 01 Obz.	
Előszám:	db
melléklet	
Eleadó:	
K/0352/1/2016/IV	KB

Magyar Vöröskereszt Nappali szociális Központ 3. számú telephely
Nappali Melegedő, Konyha, Utcai Szociális Szolgálat

Intézmény bemutatása, általános adatok:

A telephelyen az ingatlan két részre tagolódik, az egyik (első) részben működik a melegedő, illetve a népkonyha, továbbá itt az udvaron található egy mosodává átalakított fürdő konténer, ami a kerületi önkormányzat segítségével nyílhatott meg.

A másik (hátsó) részben, irodák, raktár, illetve tárgyaló helyiségek segítik a napi munkát. Itt kap helyet az utcai szolgálatok háttér bázisa, illetve a helyi vezetőség irodáit is itt találjuk.

Fenntartó neve:	Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
Székhely:	1051 Budapest Arany J. u. 31.
Nyilvántartásba vétel száma:	5525
Szolgáltató neve:	Magyar Vöröskereszt Nappali Szociális Központ 3.sz.telephely
Címe:	1107 Budapest, Bihari út 15.
Bankszámla száma:	11710002-20000552
Adószáma:	19003056-2-41
Az ingatlan tulajdonviszonya:	térítésmentes bérlemény
A szolgáltatás formája:	hajléktalanok nappali ellátása, konyhai ellátás, utcai szociális szolgálat, időszakos férőhely
Az intézmény ellátási területe:	elsődlegesen Budapest X, XVI, XVII. kerület, továbbá egész Budapest területéről fogadunk ellátási igényeket
Nyitva tartás:	hétfőtől csütörtökig:8.00-16.30 óráig. pénteken:8.00 – 14.00 óráig
Engedélyezett férőhelyszám:	nappali melegedő 92 fő időszakos férőhely 19 fő népkonyha 250 adag

AZ INTÉZMÉNYI ENGEDÉLYEZETT LÉTSZÁMOK

Nappali melegedő – 92 főre engedélyezve

Népkonyha – 250 főre engedélyezve

Időszakos férőhely – 19 főre engedélyezve

Utcai gondozó szolgálat – X, XVI. XVII. kerület ellátása

Az Intézményben lebonyolított pályázatok eredménye:

Az intézmény bevételi forrásainak bővítése érdekében több pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz 2016-ben is, melyek közül az alábbiakon nyertünk támogatást.

1. Kiegészítő étkezés támogatása időszakos férőhelyeken
2. 4 utcai gondozó szolgálat kiegészítő támogatása a téli időszakban
3. Gyógyszer-, kötszer és gyógyászati segédeszközök vásárlásnak támogatása
4. Álláskeresési esélyek növelése a Nappali Melegedő ügyfelei számára
5. Felújítási munkák támogatása a Nappali Szociális Központ 3.sz.telephelyén
6. Sport- és Játék nap a nappali melegedőben

AZ EGYES INTÉZMÉNYI EGYSÉGEK BEMUTATÁSA

NAPPALI MELEGEDŐ

Nappali melegedőnkben működési engedély alapján 92 főnek nyújtunk ellátást, napi szinten azonban 80-130 hajléktalan fordult meg nálunk. A nappali melegedő helyiségében éjszaka a krízis időszakban 19 főnek tudunk ellátást nyújtani.

A melegedőt igénybevevő hajléktalanok többsége utcán és éjjeli menedékhelyen tölti éjszakáit, illetve megjelentek a bár szállón lakó, de ellátatlan ügyfelek is az egyéni esetkezelésnek köszönhetően.

A területben élő rászoruló lakosság regisztrációja növekvő tendenciát mutat. A családsegítővel szoros együttműködést épített ki intézményünk, ennek az együttműködésnek eredménye, hogy több család mindennapi megélhetésében komoly segítséget jelent a reggeli, ebéd, uzsonna biztosítása.

A betérők 76%-a férfi, 24%-a nő, az alábbi korcsoportos megoszlásban:

18-30 év	71
31-40 év	116
41-50 év	198
51-60 év	229
61-70 év	151
71- év	18

Ellátottjaink között nagyobb számban a 41-60 életévüket töltő férfiak vannak. A női ellátottak száma kisebb, de ők is ehhez a korosztályhoz tartoznak. Ez a korosztály a legveszélyeztetettebb az egészség, munkavállalás és kapcsolati hálójukat vizsgálva egyaránt. (Az egészségi állapotukra jellemző a több veszélyes műtéten való átesés, alkoholizmus és annak hatásai a szervezetre, keringési zavarok, rossz fogazat, emésztési zavarok, egészségtelen táplálkozás. Balesetekből származó törések, régi sérülések, depresszió és egyéb mentális zavarok, pszichiátriai betegségek.)

Számítógép-internet használatot biztosítunk ügyfeleinknek, önéletrajzírásban segédkezünk, email címet létesítünk. Így az ügyfeleinknek nagyobb lehetőség van a munkaerőpiacra való visszakerülésre.

INTÉZMÉNY STATISZTIKA HAVI BONTÁSBAN

Nappali melegedő igénybevételi alkalmak (havonta) 2016.		Egyes szolgáltatások igénybevételi alkalmainak száma				
Hó	fő	Tisztálkodás	Mosás Szárítás	Szociális ügyintézés, szociális mentális segítségnyújtás	Étkeztetés	Ruhapótlás
január	2845	2845	20	3071	2835	171
február	2853	2853	9	3159	2851	183
március	2670	2670	3	2880	2670	302
április	2612	2612	12	2851	2612	365
május	2579	2579	6	2598	2578	24
június	2180	2180	4	2215	2180	1
július	1721	1721	13	1730	1721	4
augusztus	2287	2287	1	2290	2285	0
szeptember	2281	2281	6	2291	2281	1
október	2166	2165	15	2173	2166	2
november	2160	2160	4	2163	2160	1
december	1962	1962	6	1962	1962	1
összesen:	28316	28315	99	29383	28310	1055

Intézményünk nappali melegedőjében 2966 regisztrált kliensünk van. Ebből 783 fő az, akik bizonyos időnként igénybe veszik szolgáltatásainkat, vannak, akik naponta és vannak, akik több hónap kihagyás után jönnek ismét. 2016 második felében 112 új regisztráció történt.

Hétfőtől csütörtökig 8-16:30-ig pénteken 8-14 óráig tart nyitva a melegedő.

A melegedő rendszeres szolgáltatásai közé tartozik a tisztálkodás, mosás-szárítás lehetősége, ehhez biztosítjuk az eszközöket. Segítünk továbbá ruhapótlásban, illetve alapiratok (személyi igazolvány, lakcím, adó, TAJ. kártya/fedezet pótlásában, rehabilitációs ellátások megkezdésében, nyugdíjazás elindításában, személyre szóló segélyezés intézésében, melyeket egyéni esetkezelés alkalmával térképezünk fel). Biztosítunk zárható szekrényeket, a betérők tudnak álláshirdetéseket olvasni és munkaügyben telefonálni, tv-t nézni, kártyázni, sakkozni.

Karácsonyi programsorozatunk:

A nappali melegedőben és az időszakos férőhelyen Mikuláskor 108 ügyfelünket köszöntöttük édességgel (csokoládé mikulás). A melegedőt igénybe vevő ügyfeleknek adventi totót állítottunk össze, amit 24 fő töltött ki. A kérdőívet kitöltők édességet kaptak és „különdíjként” jelképes ajándékokat sorsoltunk ki.

12. 22-én bejglivel, üdítővel, ünnepi dekorációval, feldíszített karácsonyfával fogadtuk az ügyfeleket. Karácsonyi kézműves foglalkozás színesítette a programot.

12. 23-án a Környezet Kft. jóvoltából ügyfeleink ünnepi ebédet kaptak (töltött káposzta). A nappali melegedőben a karácsonyi rendezvénysorozatunk karácsonyi csomagosztással zárult, mellyel a nappali melegedőt és az éjjeli menedékhelyet igénybevevő ügyfeleink karácsonyát tudtuk gazdagabbá tenni, összesen 82 csomag kiosztásával. Lakossági ügyfeleink 32 db karácsonyi csomagot kaptak.

Az utcai gondozó szolgálatok december 20-tól folyamatosan osztottak karácsonyi csomagot, összesen 123 fő részére. (X/1 kerületi utcai gondozó szolgálat 35 db csomag, X/2 kerületi utcai gondozó szolgálat 12 db csomag, XVI. kerületi utcai gondozó szolgálat 40 db csomag, XVII. kerületi utcai gondozó szolgálat 36 db csomag.)

Karácsonyi csomagot intézményi szinten összesen 228 ügyfél számra biztosítottunk.

Az időszakos férőhelyen 12. 24-én önkéntesek által főzött karácsonyi vacsorából (csirkepörkölt csavart tészta körítéssel, savanyúsággal) 13 fő részesült.

A szilveszteri vacsorából (virslis mustárral, tormával, kenyérrel) 13 fő részesült. Minden programunk sikeresen zárult.

Együttműködés társintézményekkel

- Magyar Vöröskereszt Budapest Fővárosi Szervezet
- Vöröskeresztes hajléktalanellátó intézményeink
- X. Kerületi Önkormányzat
- XVI. Kerületi Önkormányzat
- XVII. Kerületi Önkormányzat
- BMSZKI

- Menhely Alapítvány
- Okmányiroda
- Fővárosi Hajléktalanszállók
- Nyugdíjfolyósító
- Munkaügyi Központ (VIII., Haller u. 6.)
- Baptista Szeretetszolgálat
- Gyermekjóléti Szolgálat
- Családsegítő Szolgálat

NÉPKONYHA

Népkonyhákon naponta 250 meleg egy tál ételt osztunk ki a hajléktalanok és szegény családok között.

Háromszori étkezést biztosítunk reggelit, meleg ebédet, illetve uzsonnát.

A Melegedő szolgáltatásit igénybe vevőkön felül átlagosan 32 családnak biztosítjuk a meleg ételt, őket a kerületi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat kérelmére látjuk el.

A Kőkert kft. részére 71 reggelit készítünk munkanapokon. Az elmúlt év 255 munkanapján 63750 adag meleg ételt osztottunk ki. Az Amerika Ház Alapítvány hetente támogatja telephelyünket élelmiszeradománnyal.

UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

Az utcai gondozószolgálatok feladataikat az 1993. évi III. tv. és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján látják el. Feladataik közé tartozik az utcán élő hajléktalan emberek segítése, az ismeretlen hajléktalanok felderítése, a fizikai szükségletek kielégítése (élelmiszer, ruha, tisztálkodószerek, takarók, gyógyszer), alapvető ügyintézés (iratok pótlása, jövedelem szerzése, szociális ellátásokhoz való hozzájutás szervezése), információs segítségnyújtás (jogok, szociális ellátások, egyéb információk), majd lehetőség szerint az intézményi kapcsolatba vonás.

A X. kerületet a terület nagy kiterjedése és sajátosságai miatt két Utcai Gondozó Szolgálat látja el.

X/1 KERÜLETI UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

Az ellátási területen gondozást végző utcai szociális munkások 2016-ban Mohácsi Csaba és Riz András, 2016.07.02-től Mohácsi Csaba (koordinátor) és Goron Krisztina.

A X/1 Utcai Gondozószolgálat Kőbánya külső területein látja el feladatait, illetve a Népligetben és a Hős utcában, összesen huszonegy helyszínen. Ennek megfelelően ügyfeleink nagyobb része az erdős területeken él, saját építésű kunyhókban, sátorban vagy régi, romos épületekben, melyek nagyobb részt fűthetőek.

Ügyfélfogadást heti egy alkalommal, két órában tartunk a telephelyen. A helyszíneket átlagosan heti vagy kétheti rendszerességgel látogatjuk, körülményektől függően (egyéni élethelyzet, időjárás stb.) ez lehet gyakoribb is.

2016-ban összesen 138 ügyféllel volt kapcsolatunk. A tavalyi évhez képest ez minimális változást jelent.

Nemek szerinti megoszlás: 41 nő és 97 férfi.

Utcai szolgálatunk az előírásoknak megfelelően együttműködik a Menhely Alapítvány Diszpécser Szolgálatával, illetve részt vettünk a krízis időszak alatt működő hétvégi ügyeletben. A kerületi szociális intézmények közül elsősorban a Bárka Humánszolgáltató Központ Családsegítő Szolgálatával, ill. Gyermekjóléti Központ utcai szolgálatával van kapcsolatunk. A jelzőrendszer részeként, 2016-ban is több bejelentést tettünk a Gyermekjóléti Központ felé.

Emellett természetesen kapcsolatban állunk a kerületben működő hajléktalanellátó intézményekkel illetve a kerületen kívül elhelyezkedő hajléktalan háziorvosi szolgálattal és lábadozókkal. Valamint rendszeresen kísérik ügyfeleinket a kerületi tüdőgondozóba.

Eredmények:

Négy kunyhóban élő ügyfelünk (2 pár), hasonlóan a tavalyi évhez, szociális bérlakásba költözött (kunyhóból-lakhatásba program).

Az utcai gondozó szolgálat támogatására létrehozott, a krízis időszakban működő időszakos férőhelyeket a Bihari úti telephelyen négy ügyfelünk vette igénybe rendszeresen.

2016 folyamán 1 pár (2 fő) elhelyezése történt hajléktalan ellátáson belüli páros szállóra.

Külső lakhatási támogatási program keretében három ügyfelünk albérletbe költözött. 5 ügyfelünket segítettük átmeneti szálló, vagy éjjeli menedékhely igénybevételéhez.

Ellátottjaink közül 5 fő vonult be büntetés-végrehajtási intézménybe.

Közreműködésünkkel sikerült 4 ügyfelünket családjaikhoz visszaköltöztetni.

Több esetben kezdeményeztünk leszázalékolást, ill. egyéb más rendszeres pénzbeli ellátás iránti kérelmet. Sok esetben pedig gondoskodtunk arról, hogy rossz egészségi állapotban lévő klienseink hozzájussanak a megfelelő orvosi ellátáshoz és rendszeresen gyógyszert szedő ügyfeleinknek közgyógy ellátást intézni.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt gyógyszerpályázatok segítségével több hónapon keresztül biztosítani tudtuk ügyfeleinknek a szükséges gyógyszerek kiváltását. Szintén HKA pályázat segítségével fedél nélkül vagy sátorban élő ügyfeleinket fel tudtuk szerelni a krízis időszakban rendkívül fontos, túléléshez szükséges eszközökkel (fólia, hálósák, sátor, takaró, meleg ruházat stb.)

Az Állatvédőrséggel való együttműködés folytatódik, az ő segítségével a területen élő hajléktalan emberek kutyáit ebben az évben is beoltattuk és elvégeztettük a kötelező chipelést is.

Igyekszünk jó kapcsolatot ápolni a területünkön működő mezőőrökkel és a körzeti megbízottal. Ők hasznos értesülésekkel tudnak segíteni minket pl. új ügyfelek, helyszínek felkutatásában, ami a krízis időszakban kiemelten fontos.

X/2. KERÜLETI UTCAI GONDOZÓ SZOLGÁLAT

Az ellátási területen gondozást végző utcai szociális munkások: Fekete Béla és Santos Petroff Sebastian Daniel. 2016.11.28-tól Pongrácz Gabriella, illetve 2016.11.02-től Szalóczy Brigitta utcai szociális munkások látják el a területet.

A X/2 gondozási terület alapvetően Kőbánya belső övezetét öleli fel. Kulturált közparkok és ligetek, játszóterek, rendezett kertvárosias és lakónegyedek, új építésű lakóparkok és panelházak teszik ki a terület nagy részét. Kőbányáról lévén szó, elhagyatott, romos, avagy aktív, működő üzemek és ipartelepek, foghíjtelkek is szép számmal találhatók.

2016 szeptemberéig az utcai gondozó szolgálat által ellátottak száma 80 fő, ezek után sok olyan fontos területi változás történt (padok felszedése átalakítása, kamerák felszerelése, épületek lebontása) melynek hatásra a területi ellátottak száma drasztikusan csökkent, kb. 30 főre. Az elmúlt évekhez képest ez jelentős változás.

Nemek szerinti megoszlás: 29 nő és 59 férfi.

Aktív gondozási területek és helyszínek:

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| 1. Állomás utca | 22. Kőrösi Csoma sétány |
| 2. Árpád utca | 23. Lidl erdő |
| 3. Bihari út 10 | 24. Liget tér |
| 4. Cédus parkoló | 25. Maglódi 4 |
| 5. Előd szállónál | 26. Maglódi úti üvegpalota |
| 6. Erecó | 27. Máv épület |
| 7. Family Center | 28. Oázis kert |
| 8. Gergely utca | 29. Örs Vezér tere parkoló |
| 9. Gyömrői 50 | 30. Örs Vezér tere buszpályaudvar |
| 10. Gyömrői út CBA | 31. Pongrác rendelő |
| 11. Hangár utca erdő | 32. Pongrác 17 |
| 12. Hizláló tér | 33. Szent László tér |
| 13. Horog / Pongrác sínek | 34. Szilávy utca 44 |
| 14. Ihász utca | 35. Tárna utca |
| 15. Jászberény GMEK | 36. Téglagyárdőrlő |
| 16. Kada utca 28 | 37. TEK |
| 17. Kékvirág utca | 38. Tóvirág utca |
| 18. Kifúvó bejárat | 39. Újhely uszoda |
| 19. Kőbánya alsó | 40. Vásárló utca |
| 20. Kőbánya felső romos ház | 41. Vaspálya híd |
| 21. Kőér utca Sportpálya | |

A kerületben 7 hajléktalanokat ellátó intézmény működik, így mind napközben, mind kora esti órákban nagy az átmenő forgalom. Emiatt az ügyfélkör folyamatosan változik. Az ügyfelek nagy része mobil, kevés a kunyhó, néhányan lépcsőházakban, árkádokban földön alszanak. Az ellátottak jellemzően nem ragaszkodnak megszokott helyeikhez, jellemző a nagy fluktuáció. A lebontott kunyhókból romos épületekből kikerült embereket könnyebben tudtuk mozgósítani a hajléktalan szállók illetve más lakhatási megoldások felé.

A területet több felderítési övezetre osztottuk, heti rendszerességgel bejártuk, illetve napi rendszerességgel látogattuk a földön fekvő embereinket. Újra felderítettük azokat a területeket, ahol nagy mozgás van. Rendszeresen ápoljuk a kapcsolatot a már korábban is említett más szervezetekkel, átmeneti szállókkal, fapadokkal, lábadozókkal, a Menhely Alapítvánnyal, krízis autóknak is működött a területünkön is. Együttműködtünk a Baptista Szeretet Szolgálat utcai gondozó kollegáival, a drogfüggő és a szenvedély beteg klienseink bemutatása illetve a terület megismertetése céljából.

Ebben az évben is sok ügyfelünk került kórházba, különböző betegségek miatt, előfordult TBC is. Sajnálatosan néhányan meghaltak, legtöbbször a rák és az alkohol okozta szövődmények, keringési betegségek miatt. Fagyás, kihűléses eset nem történt a területünkön. Nagyon fontos szerepet játszottak 2016 évben is a különböző pályázati lehetőségek, elsősorban a HKA-n keresztül megvalósuló krízis időszaki kiegészítő támogatás.

2016-ban az alábbiak szerint alakult ellátottjaink elhelyezése:

Lábadozóra, kórházi elhelyezés	1 fő
Szálló, Fapadra elhelyezés	12 fő
Munkaszállóra elhelyezés	1 fő
Albérletbe elhelyezés	4 fő
Családtaghoz elhelyezés	0 fő
Összesen:	18 fő

Összességében az elmúlt év is sikeresnek volt mondható, a munkánk során az ügyfeleink jelentős részénél sikerült tartós elhelyezést elérni. 4 ügyfelünk vette igénybe a külső lakhatási pályázati lehetőséget. Emellett a krízis időszakban, kifejezetten az utcai szolgálat támogatására létrejött Bihari úti ideiglenes férőhelyeket 11 fő vette igénybe az elmúlt évben.

Budapest, 2017. január 30.



Kis Tamás
mb. telephelyvezető-helyettes



Buncsik Ildikó
igazgató

Pályázati elszámolás

pályázat száma: 49/07 X. ker. Önkormányzati támogatás 2016

Dátum	Bizonylat szám:	Megnevezés	Részletezés			Összesen (Ft)
Források:			Támogatás	Önrész	Egyéb forrás	
			3 996 000			3 996 000
Kiadások:			Bér+járulék	Dologi	Észköz beszerzés	
2016.04.08	P1600123	Környezet Kft. ebéd		300 000		300 000
2016.05.01	BI2SA7662129	Imrei pékség Kft. Kenyér		130 224		130 224
2016.05.05	P1600160	Környezet Kft. ebéd		300 000		300 000
2016.05.13	P1600166	Környezet Kft. ebéd		300 000		300 000
2016.05.19	P1600169	Környezet Kft. ebéd		240 000		240 000
2016.05.27	P1600173	Környezet Kft. ebéd		300 000		300 000
2016.06.02	P1600182	Környezet Kft. Vízadagoló automata		3 937		3 810
2016.06.03	P1600197	Környezet Kft. ebéd		300 000		300 000
2016.06.01	IH4SA7941155	Barna Kifli 2016. kft kenyér		103 550		103 550
2016.06.10	P1600202	Környezet Kft. ebéd		300 000		300 000
2016.06.17	P1600209	Környezet Kft. ebéd		300 000		300 000
2016.06.24	P1600218	Környezet Kft. ebéd		300 000		300 000
2016.06.30	IH4S7941157	Barna Kifli 2016. kft kenyér		106 890		106 890
2016.06.30	P1600227	Környezet Kft. Vízadagoló automata		9 017		8 890
2016.06.30	P1600226	Környezet Kft. ebéd		300 000		300 000
2016.07.07	P1600244	Környezet Kft. ebéd		300 000		300 000
2016.07.14	P1600249	Környezet Kft. ebéd		300 000		300 000
2016.07.29	IH4SA7941159	Barna Kifli 2016. kft kenyér		103 110		102 636
Összesen:			0	3 996 728	0	3 996 000
Szabad maradvány összege:						

Budapest,

2016.01.31

Buncsik Ildikó
igazgató

Vargáné Kaiser Vera
gazdasági vezető