

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés
a Közjóléti Bizottság részére
a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2025. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó fenntartó ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát; továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ (a továbbiakban: Bárka) vezetője benyújtotta a beszámolóját az intézmény 2025. évi tevékenységéről, ami az előterjesztés 2. melléklete.

A Bárka a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján meghatározott általános tárgyi, személyi, szakmai és működési feltételekkel rendelkezik.

2025. december 31-én 22,75 üres álláshely volt az intézményben. A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosították. A Bárka gazdálkodása a korábbi évekhez hasonlóan kiegyensúlyozott volt, a kiadások az éves tervhez képest 90,3%-on, a működési bevételek 100%-on teljesültek.

A Bárka vezetője a beszámolóban jelezte, hogy a lakossági igényeknek megfelelően több területen a szolgáltatások bővítésére lenne szükség. Ahogy azt az elmúlt évben is leírta, többen kérelmezték az idősek nappali ellátását (idősek klubja) demenciában szenvedő idős személyek részére. Ezt jelenleg a Bárka személyi és tárgyi feltételek hiányában nem tudja biztosítani, de a beszámolóban foglaltak szerint a demens személyek ellátására a számuk folyamatos növekedése miatt szükséges lenne megoldást találni.

A másik tervezett fejlesztési irány az otthonápolási szolgáltatás megteremtése a házi segítségnyújtás keretein belül idős, krónikus beteg, kórházi ellátást nem igénylő, vagy kórházból hazaadott, de ápolást igénylő emberek részére.


A szolgáltatásbővítés erősítené a Kőbányai Önkormányzat által biztosított szociális és egészségügyi ellátások hatékonyságát. A jövőbeli cél egy korszerű, integrált ellátórendszer kialakítása.

A beszámoló elfogadása a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.2. alpontja alapján a Közjóléti Bizottság hatásköre.

II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2026. április „22”



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének
Közjóléti Bizottsága**

.../2026. (V. 12.) határozata

**a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2025. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

IV/42-2/2026



„A különbség a között, amit megteszünk, és amire képesek lennénk,
megváltoztathatná a világot.”
Gandhi

B e s z á m o l ó

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2025. évben végzett tevékenységéről

Készítette: Lehoczki Klára intézményvezető

<i>B e v e z e t é s</i>	3
I/A Az intézmény feladatai.....	3
I/B Képzések	338
I/C Kapcsolatrendszer	388
II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek).....	388
II. B) Üzemeltetés.....	411
III. Ellenőrzések	422
IV. Rendezvények	422
V. Jövőkép.....	422

B e v e z e t é s

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 13. § - ban foglaltak alapján

„Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §- ban meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,*
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,*
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,*
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,*
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.”*

I/A Az intézmény feladatai:

- a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében**
 - házi segítségnyújtás
 - szociális étkeztetés
 - nappali ellátás – Idősek Klubjai
 - családsegítés – Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
 - közösségi ellátás - Pongrác Községi Ház
- b) gyermekjóléti alapellátás keretében**
 - gyermekjóléti szolgáltatás – Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Központ, Kőbányai Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
 - gyermekek átmeneti gondozása - Gyermekek Átmeneti Otthona
- c) Egészségügyi alap és szakellátás keretében**
 - felnőtt háziorvosi alapellátás
 - gyermek háziorvosi alapellátás
 - felnőtt és gyermek fogászat
 - fogászati szakellátás (szájsebészet, röntgen)
 - ifjúság egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi szolgálat)
- d) Központi irányítás**

S Z A K M A I E G Y S É G E K

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége, a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosított legyen, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával. A szociális gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó Intézményekkel.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a szervezeti egységvezető a gondozási szükséglet figyelembevételével határozza meg. Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

A szociális gondozó napi gondozási tevékenységéről külön jogszabályban meghatározottak szerinti tevékenységi naplót vezet.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy jelzi a szervezeti egységvezető felé, aki jelzi a házi orvosnak majd, ha szükséges felveszi a kapcsolatot a szakápolást végző szolgáltatóval.

Házi segítségnyújtás igénybevételel megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján a szervezeti egységvezető végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetén *szociális segítség vagy személyi gondozás* indokolt.

Ha a gondozási szükséglet az értékelő adatlap szerint – *III. fokozatú*, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételelnek lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Az igénybejelentés módja:

A házi segítségnyújtás iránti kérelmet bejelentheti bárki személyesen, telefonon, illetve írásban is.

Az igénybevételel feltétele:

A házi orvos kitölti az értékelő adatlapot és az egészségügyi állapot felmérő lapot, ha elkészült egyeztetés után felkeressük otthonában a kérelmezőt és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

A házi segítségnyújtás telephelye:

1101 Budapest, Gyöngyike utca 4.

Tel/ 06 1 433-4840

A házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: **180 fő**

A telephely személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendeletben előírtaknak.

Együttműködés:

A szakfeladat együttműködik társszervezetekkel, más szociális- és egészségi intézményekkel, Önkormányzattal, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, a Vöröskereszttel, a Támogató Szolgálattal, bentlakásos intézményekkel, a kerületi népegészségüggyel, civil szervezetekkel, az ellátott jogi és adatvédelmi képviselővel.

Az ellátásban részesülők mutatói 2025. évben:

Megszűnés okai:

Elhalálozás: 27 fő

Intézményi elhelyezés: 24 fő

Saját kérésre* 20 fő

Elköltözött: 4 fő

Összesen: 75 fő

*Saját kérésre: Családon belül, ismerősök által oldják meg a gondozást, melynek oka többnyire az anyagi helyzet romlása, munkahely elvesztése miatt felszabaduló idő a családtagok körén belül, illetve az egészségi állapot javulása miatt nem szükséges már a gondozási tevékenység igénybevétele. Határozott időre kéri csak a gondozást pl. elérés utáni törés, átmeneti betegség időtartamára).

Kimutatás 2025.év. ebéd-házhozszállításban, házi segítségnyújtásban részesülőkről

Nemek szerinti megoszlás: 2025. év

Nem	Létszám (fő)
Férfi	29
Nő	116
Összesen:	145

Étkezést is igénybe vesz: 40 fő
Nem étkezik: 105 fő
Mindösszesen: 145 fő

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1	0-50.000	0.-	3
2	50.001-100.000	725	1
3	100.001-150.000	930	14
4	150.001-200.000	1135	31
5	200.001-250.000	1345	42
6	250.000-	1550	54

A házi segítségnyújtást igénybe vevők többsége a 6. kategóriába tartozik, 1550 Ft/óra személyi térítési díjat fizet.

Térítési díjat fizet: 142 fő
Térítési díjat nem fizet: 3fő
Összesen: 145 fő

A nyugdíjminimum 2025. évben is 28.500Ft.

Gondnokság alatt állók: 3 fő

Teljes gondozás: 40 fő (naponta gondozva)

Részgondozás: 105 fő

Összesen: 145 fő

A házi segítségnyújtást igénybe vevők megoszlása a gondozás gyakorisága szerint 2025. évben

Gondozási tevékenység gyakorisága	fő
Naponta két alkalommal (teljes gondozás):	0
Naponta egy alkalommal (teljes gondozás):	40
Heti négy alkalommal	1
Heti három alkalommal:	21
Heti két alkalommal:	51
Heti egy alkalommal:	26
Kéthetente:	4
Havonta egy alkalommal:	2
Összesen:	145

Statisztikai adatok:Gondozási, látogatási **napok** száma 2025. évben:

hónapok	összesített tényleges ellátotti létszám (fő)
január	1346
február	1279
március	1347
április	1223
május	1252
június	1119
július	1267
augusztus	1026
szeptember	1206
október	1173
november	1109
december	1075
Összesen:	14422

Gondozási **órák** száma 2025. évben:

hónapok	gondozási órák:
január	1371:30
február	1319:00
március	1382:30
április	1258:30
május	1297:00
június	1157:30
július	1314:00
augusztus	1058:00
szeptember	1266:30
október	1219:30
november	1158:00
december	1127:00
Összesen:	14929

Nehézségek:

A szakemberhiány miatt a házi segítségnyújtás ellátási kapacitása korlátozott, a dolgozók létszáma nem fedezi a megnövekedett igényeket. A feladatellátás során a rendelkezésre álló gondozói létszám nem minden esetben igazodik az ellátási igényekhez. A munkaerőpiaci viszonyok és a juttatási rendszer jelenlegi szintje nem ösztönzi kellő mértékben a szakemberek jelentkezését. A mostani ellátási forma elsősorban a gondozási folyamatokra terjed ki, azonban egyre gyakrabban merül fel igény egészségügyi jellegű beavatkozások biztosítására is (injekció beadása, sebkezelések, kötözések, gyógytorna). A szolgáltatás tervezett bővítéséhez szükséges személyi feltételek jelenleg nem állnak teljes körűen rendelkezésre, és a feladatkörök kiterjesztése az önkormányzat jóváhagyásához kötött.

Összegzés:

Összességében elmondható, hogy a gondozónők munkájával a szolgáltatást igénybe vevők és hozzátartozóik elégedettek. Az együttműködés a munkatársakkal nagyon kimagasló. Nem riadtak meg a plusz feladatoktól, hanem szívvel lélekkel végezték a napi feladataikat. Több gondozott és hozzátartozó is jelezte felém, hogy mennyire elégedettek a gondozás színvonalával. A házi orvosok többségével nagyon rugalmasan, gördülékenyen ment a közös együttműködés.

Étkeztetés (ebéd-házhozszállítás)**Cél:**

A területünkön felmerülő étkezési igények felmérése, megszervezése, lebonyolítása más szolgáltatási formához való hozzáférés, tanácsadás biztosítása a szociális és társintézmények tevékenységének összehangolása.

Ellátási forma:

Alapellátásként napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak, akik életkoruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt azt önmaguknak és eltartottjaik részére erre nem

képesek. A kerületben élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalan személyek részére is lehetőséget biztosítunk az étkezés igénybevételére.

Heti 5, illetve 7 napra biztosítunk ebédet.

Diéta igénybevételére is lehetőség van /cukros, epés/.

Az étkezés személyi térítési díjának mértékét a mindenkori érvényben lévő önkormányzati rendelet határozza meg.

Ellátandók köre:

Az ellátásban részesülők Kőbánya illetékességi területén élő állampolgárok, akik életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt magukról másként nem tudnak gondoskodni. Kezdetben ez csak az idősgondozás irányába tolódott. Az utóbbi idők tapasztalata és gyakorlata azt mutatja, hogy az aktívkorú de munkanélküli állampolgárok, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedély betegek, valamint hajléktalan személyek is ellátásra szorulnak.

Az igénybejelentés módja:

Szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, aki a X. kerület illetékességi területén állandó vagy tartózkodási lakcímmel rendelkezik. Igénybejelentés történhet személyesen, telefonon, az ellátást igénybevevő személy hozzátartozója, házi orvosi szolgálat, fekvőbeteg személy hozzátartozója, intézmények (szociális munkás), társintézmények, alapítványok, Polgármesteri Hivatal munkatársai által.

Az igénybevétel feltétele:

A házi orvos kitölti az egészségügyi állapot felmérő lapot, ha elkészült egyeztetés után felkeressük otthonában a kérelmezőt és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

Szervezeti egység:

1101 Budapest, Gyöngyike utca 4.

Elérhetőségek: telefon: 433-4840; e-mail: hсны@bkhk.hu

Az ellátásban részesülők mutatói:

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

2025. 01. 01-én: 233 fő

Új felvétel: 72 fő

Megszűnt: 89 fő

2025. 12. 31-én: **216 fő**

Megszűnés okai:

Egészségi állapot romlása: 2 fő

Saját kérésre: 35 fő

Intézményi elhelyezés: 16 fő

Elköltözött: 10 fő

Elhalálozás miatt: 26 fő

Mindösszesen: 89 fő

Nemek szerinti megoszlás: 2025. év

Nem	Létszám (fő)
Férfi	77
Nő	139
Összesen:	216

Az étkezés megoszlása a kiszállítás gyakorisága, és a diéta típusa szerint:

	5 napos	7 napos
Normál	142 fő	42 fő
Cukros	18 fő	8 fő
Epés	4 fő	2 fő
Összesen:	164 fő	52 fő

Összegezve: 216 fő veszi igénybe az étkeztetést, valamint 40 fő veszi igénybe az étkeztetéssel együtt a házi segítségnyújtást.

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1.	0-50.000	0.-	17
2.	50.001-100.000	364.-	11
3.	100.001-150.000	465.-	38
4.	150.001-200.000	519.-	54
5.	200.001 - 250.000	775.-	52
6.	250.001-	1035.-	44
	Összesen:		216

A szolgáltatást igénybe vevők többsége: a 4. kategóriába tartozik és 519 Ft-ot fizet az ebédért. Méltányosságban, nehéz anyagi helyzete miatt 1 fő részesült.

Gondnokság:

Gondnokság alatt 6 fő van, akik korlátozó gondnokság alatt állnak.

2025.év folyamán kiszállított ebéd - adagszám havi bontásban:

2025. év	adagszám:
01. hó	5190
02. hó	4733
03. hó	5060
04. hó	4824
05. hó	5034
06. hó	4796
07. hó	5064
08. hó	4675
09. hó	4971
10. hó	4990
11. hó	4669
12. hó	4714
összesen:	58720

Az étkeztetés szervezők végzik az ebédrendelést, új ebédesek felvételét, a hó végi zárást, az ebéd térítési díjak beszedését, elszámolását, a statisztika, normatíva készítését. Rendszeresen látogatják az időseket, melynek keretében felhívják figyelmüket az intézményünk más szolgáltatásaira is, valamint informálódnak a szolgáltatást igénybe vevők elégedettségéről is.

Az ebédet a Kórház és Menzaétkeztetés Szolgáltató Kft. szállítja.

Az ellátást igénybe vevőktől kérjük, hogy kifogás esetén az észrevételek, panaszok bejelentését írásban nyújtsák be intézményünk felé, melyet rövid határidőn belül kivizsgálunk, és a problémát orvosoljuk.

Nappali ellátás – Idősek Klubjai

A nappali ellátás keretében, a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kőbányai illetékességű személyek részére kulturált lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra. A szabadidő hasznos, tartalmas eltöltéséhez, társas kapcsolatok kialakításához/megtartásához, valamint mentális támogatásban, szociális és hivatalos, ügyintézésben nyújtunk segítséget klubtagjaink részére.

A tagok alapvető személyi higiéniének biztosítása érdekében tisztálkodási lehetőséget, továbbá ruházatuk, egyéb textíliáik mosási lehetőségét is biztosítjuk.

Integrált intézményünkben négy telephelyen működik idősek klubja:

Pongrác Idősek Klubja: 1101 Budapest, Gyöngyike u 4.

Őszirozsa Idősek Klubja: 1105 Budapest, Román 4. (átmenetileg zárva, műszaki okok miatt)

Borostyán Idősek Klubja: 1106 Budapest, Keresztúri út 6/A.

Együtt-egymásért Idősek Klubja: 1106 Budapest, Hárslevelű u. 17/A.

A klubok engedélyezett férőhelyének összes száma: 200 fő, mely az alábbiak szerint oszlik meg:

Pongrác Idősek Klubja 60 fő,

Őszirozsa Idősek Klubja 60 fő,

Borostyán Idősek Klubja 40 fő,

Együtt-egymásért Idősek Klubja 40 fő.

A létszám alakulása:

Nappali klubok	Létszám 2025.01.01.	Év közben felvett ellátotti szám	Év közben megszűnt ellátotti szám	Létszám 2025.12.31.
Őszirozsa Klub	58 fő	7 fő	16 fő	49 fő
Pongrác Klub	65 fő	11 fő	12 fő	64 fő
Borostyán klub	39 fő	3 fő	3 fő	39 fő
Együtt-egymásért Klub	33 fő	3 fő	3 fő	33 fő
Összes létszám:	195 fő	24 fő	34 fő	185 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 11 fő

Egészségromlás miatt: 5 fő

Elköltözött: 6 fő

Más ellátást kért: 2 fő

Kapcsolat megszűnt: 0 fő

Elhunyt: 8 fő

Bentlakásos intézményi elhelyezés miatt: 2 fő

Ismeretlen helyen tartózkodik: 0 fő

Klubok létszám alakulása 2025-ban

Fő/nap	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Őszirozsa Klub	58	56	55	52	51	52
Pongrác Klub	64	63	62	63	64	63
Borostyán Klub	39	39	39	39	38	38
Együtt-egymásért Klub	33	34	34	34	34	34
Összesen:	194	192	190	188	187	187

<i>Fő/nap</i>	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
Őszirosza Klub	52	52	52	50	50	49
Pongrác Klub	63	64	65	65	65	64
Borostyán Klub	38	38	38	38	39	39
Együtt-egymásért Klub	34	32	32	32	33	33
Összesen:	187	186	187	185	187	185

Nemek szerinti megoszlás a klubokban:

Férfiak: 51 fő

Nők: 134 fő

Klubokban az átlag életkor:

Férfiak: 77,4 év

Nők: 76,8 év

A rendelkezésünkre álló adatok alapján, a nappali ellátást igénybe vevők átlagjövedelme: 240.313- Ft

A klubok napi, rendszeres programjai:

- Tv nézés, újság- és könyvolvasási, illetve kölcsönzési lehetőség, zenehallgatás
- Társasjátékok, kártyajátékok
- Számítógép, és internet használat
- Tematikus és kötetlen beszélgetés

A klubok heti rendszeres programjai:

- Testmozgást segítő programok („Idősebbek is elkezdhetik”, „Ringa”, Meridián és kímélő torna)
- Játékos szellemi vetélkedő, társas játszó kör
- Kreatív, kézműves foglalkozás

A klubok kétheti/havi rendszeres programjai:

- Egészségnap (vérnyomás, testsúlymérés, egészségügyi előadás)
- Énekkar
- Irodalmi kör
- Filmklub, Mozi- és Múzeumlátogatás
- Klubgyűlés
- Klubdélután (névnapok megünneplése)
- Kirándulás, séta
- Ismeretterjesztő, egészségügyi előadások
- Frissítő masszázs

Alkalomhoz kötött programok:

- Aktuális ünnepek, megemlékezések (pl. Farsang, Föld Világnapja, Karácsony)
- Vetélkedők, Ki Mit Tud? - vetélkedő a klubok között
- Kerti partik
- Éves buszos kirándulás
- Sportvetélkedők

A nappali ellátással kapcsolatos feladatokat összesen 15 fő látta el:

1 fő nappali klubok szakmai vezető/terápiás munkatárs

3 fő terápiás munkatárs

7 fő klubgondozó

4 fő technikai munkatárs

A Kőbányai Önkormányzat az elmúlt évben is lehetővé tette elő- és utószezonban, az időskorúak számára az üdülést Balatonalmádiban. Az üdülésre a nappali klubokban, és a Házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársak kísérték, illetve látták el az időseket.

Az Idősek Világnapja alkalmával, a klubtagoknak lehetőségük nyílt megnézni a Kőrösi Csoma Sándor Kulturális Központban megrendezésre kerülő „Meseautó” című zenés előadást. Megtekinthették a „Nyugdíjas akták újratöltve” c. bűnügyi komédiát, mely figyelemfelhívó jellege mellett szórakoztató is volt számukra. Októberben ismét megrendezésre került a Szenior Olimpia, ahol a klubtagok szép számmal vettek részt, illetve nyertek díjakat.

Idősek Hónapjának keretében kiránduláson vettek részt Szolnokon, ahol megnézték a Repülő, illetve a Vasúti Múzeumot. A KÖSZI-ben megtartott záró rendezvényen sokan vettek részt a klubokból és a Pongrác Községi Házból. Az ünnepség keretében Détár Enikő előadóművész fergeteges műsorát láthatták, majd Karcagi János és Németh Georgina előadóművészek nótákkal, illetve operett dalokkal szórakoztatták a közönséget. Az eseményről a helyi média képviselői is beszámoltak.

A Kőbányai Önkormányzat az elmúlt év karácsonyára ajándékutalvány formájában, újra megajándékozta a rászoruló klubtagokat. Karácsonyi ünnepségeinket jelenlétükkel



megtiszelték Dr. Mátrai Gábor, Radványi Gábor, Somlyódi Csaba és Wéber Tibor alpolgármester urak, Gál Judit képviselő asszony, Dr. Péter Norbert és Dr. György Bence képviselő urak.

A Magyarországon élő Vietnámiak közösségének nevében Ngo Quy Dung alelnök úr adta át a Borostyán Idősek Klubjában a közösség ajándékát, 170 db karácsonyi ajándécsomagot, valamint a vállalkozók ajándékait, valamennyi klubtag számára.

A klubok, akár a Bárkán belüli különböző szakmai egységekkel, akár külső egészségügyi, szociális, és oktatási intézményekkel jó kapcsolatot tartanak fenn.

Szociális étkeztetés

Az étkeztetés keretében hétköznapiokon, azoknak a kőbányai illetékességű szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk helyben fogyasztással, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy szociális helyzetük miatt. Az étkezésért jövedelem függvényében, a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint, térítési díjat kell fizetni.

A létszám alakulása 2025-ban:

Étkezők	Létszám 2025.01.01.	Év közben felvett ellátotti szám	Év közben megszűnt ellátotti szám	Létszám 2025.12.31.
Őszirózsa Klub	49 fő	6 fő	12 fő	43 fő
Pongrác Klub	30 fő	10 fő	8 fő	32 fő
Borostyán klub	25 fő	0 fő	2 fő	23 fő
Együtt-egymásért Klub	22 fő	2 fő	3 fő	21 fő
Összes létszám:	126 fő	18 fő	25 fő	119 fő

Étkezés adagszám alakulása 2025-ben

Fő/nap	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Őszirózsa Klub	667	640	690	606	578	560
Pongrác Klub	474	386	416	414	425	376
Borostyán Klub	410	393	407	351	352	332
Együtt-egymásért Klub	268	254	267	218	240	185
Összesen:	1819	1673	1780	1589	1595	1453

Fő/nap	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Őszirózsa Klub	627	540	540	549	415	402
Pongrác Klub	451	368	419	442	435	443
Borostyán Klub	355	282	355	323	324	317
Együtt-egymásért Klub	203	189	165	146	171	154
Összesen:	1636	1379	1479	1460	1345	1316

Adagszám összesen 2025. évben: 18524

A 2024. évhez viszonyítva, 1 175 adaggal való csökkenést mutat, mely két okkal magyarázható:

- egyrészt a nyári hónapokra sokan lemondják az étkezést
- másrészt az Őszirózsa Idősek Klubja tagjai 2025. november óta két másik klubban vehetik igénybe a szolgáltatásokat. Azonban mind a Pongrác, mind pedig a Borostyán Idősek Klubja távol esik az otthonuktól, ezért sokan lemondták az étkezést arra az átmeneti időre, amíg az Őszirózsa Idősek klubja újra nyithatja kapuit.

Megszűnés okai:

Saját kérésére:	11 fő
Egészségromlás miatt:	3 fő
Elköltözött:	4 fő
Más ellátást vesz igénybe:	1 fő
Bentlakásos intézményi elhelyezés miatt:	1 fő
Elhunyt:	5 fő
Kapcsolat megszűnt:	0 fő

Nemek szerinti megoszlás:

Férfiak:	47 fő
Nők:	72 fő

Étkezők átlag életkora:

Férfiak:	77 év
Nők:	76,2 év

Étkeztetést igénybe vevők átlagjövedelme: 235.720.- Ft

Befolyt térítési díjak összege: 13 430 586 Ft

Térítési díjat nem fizet 3 fő

Az ételekkel kapcsolatos visszajelzés

Az étkezést továbbra is a Szivárvány Kht. konyhája biztosította a klubok részére. Az ellátást igénybe vevők többségében a tartalmas leveseket, illetve a gyümölcsöt, desszerteket hiányolták csakúgy, mint az elmúlt évek során.

Szakorvosi javaslatra a klubokban lehetőség van diétás étkezés igénylésére cukorbetegségben szenvedők részére, azonban sem epekímélő, sem pedig egyéb ételintoleranciával rendelkező ellátást igénylő részére nem tudunk állapotuknak megfelelően étkezést biztosítani.

Család-és Gyermejkölési Központ

A Bárka Család- és Gyermejkölési Központ fő feladata, hogy támogassa a gyermekek családban történő nevelkedését, valamint segítse a családból kiemelt gyermekek visszakerülését családi környezetükbe. Emellett kiemelt célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, amelyet egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokkal, valamint különféle programok biztosításával valósít meg, igazodva a gyermekek igényeihez és szükségleteihez. Amennyiben a gyermek védelme önkéntes alapon igénybe vehető ellátásokkal nem garantálható, a Gyámhatóság elrendelheti a kötelező ellátást. **A gyermekvédelmi gondoskodás keretében alkalmazható hatósági intézkedések közé tartozik a védelembe vétel, a családba fogadás, az ideiglenes hatályú elhelyezés, a nevelésbe vétel és az utógondozás.**

Az esetenedzseri feladatellátás a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmét szolgáló tevékenységeket foglalja magában. A központ esetenedzseri kiemelt szerepet játszanak a családok összetartó erejének megőrzésében, támogatásában, valamint az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításában. Az esetenedzselés egy előre megtervezett, komplex segítő folyamat, amelynek során a szakemberek elsősorban a központ által nyújtott szolgáltatásokon belül végzik munkájukat, de szükség esetén más szakemberekhez és szolgáltatásokhoz is irányíthatják az érintett családokat.

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek száma korcsoportok szerint 2025. évben

Kor	Védelembe vett	Ideiglenes hatályú elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott (szakellátásból kikerült)	Összesen
0-2 év	5	2	12	2	21
3-5 év	42	5	33	3	83
6-13 év	65	14	63	8	150
14-17 év	53	4	49	5	111
18 -év	3	-	-	-	3
Összesen	168	25	157	18	368

A tavalyi év során hatósági intézkedésre tett javaslatok száma az alábbiak szerint alakult:

Védelembe vétel: 45 ebből elutasított: 6.

Ideiglenes hatályú elhelyezés: 5 ebből elutasított: 1.

Nevelésbe vétel: 11 ebből elutasított: 2.

Megelőző pártfogás: 3 ebből elutasított: 0

Családba fogadás: 7 ebből elutasított: 0

Hatósági kezdeményezésre nemleges javaslatok száma:

Védelembe vétel: 67 ebből a hatóság mégis hatósági intézkedés mellett döntött: 7

Ideiglenes hatályú elhelyezés: 1 ebből a hatóság mégis hatósági intézkedés mellett döntött: 0

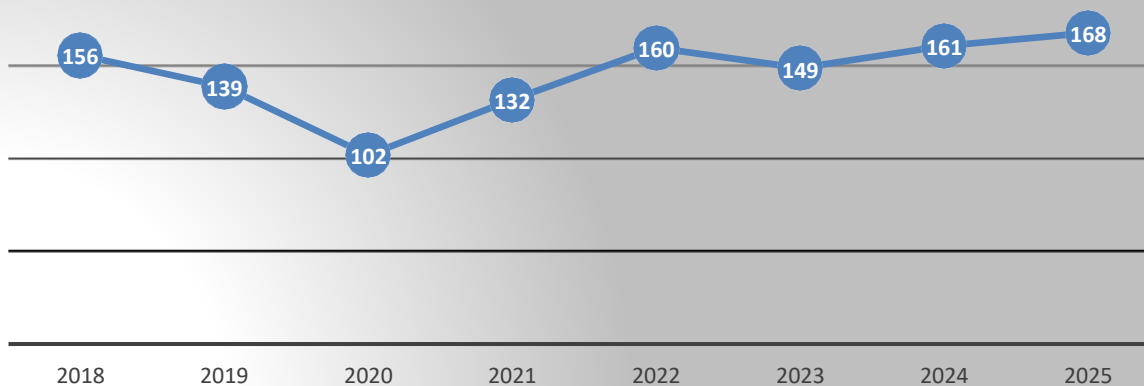
Nevelésbe vétel: 1 ebből a hatóság mégis hatósági intézkedés mellett döntött: 1

Megelőző pártfogás: 8 ebből a hatóság mégis hatósági intézkedés mellett döntött: 0

Családba fogadás: 0 ebből a hatóság mégis hatósági intézkedés mellett döntött: 0

Javaslataink 88,5 % át a hatóság jóváhagyta.

Védelembevett gyermekek számának alakulása



A hatósági intézkedések során leggyakrabban jelentkező problémák között szerepeltek a szülői kompetenciák hiányosságai, a gyermekekkel szembeni, illetve párkapcsolaton belüli verbális és fizikai bántalmazás, továbbá a szorongásos és hangulati zavarok, valamint a különböző függőségek – elsősorban az alkoholfogyasztás.

Az elvált vagy külön élő szülők esetében gyakran tapasztalható az együttműködés és a megfelelő kommunikáció hiánya, amely kedvezőtlen hatással van a gyermekek érzelmi és lelki fejlődésére. Az előző évekhez viszonyítva különösen az alkoholfüggőség előfordulása növekedett, amely sok esetben bántalmazással vagy elhanyagolással társul. Egyre több gyermek kerül védelembe vétel alá a szülők különélése vagy válása következtében. Ezekben a helyzetekben a családtagok közötti, sokszor feloldhatatlannak tűnő konfliktusok tovább nehezítik a problémák kezelését, és a védelembe vétel önmagában nem jelent megoldást. Amennyiben a szülők részéről hiányzik a tényleges együttműködési szándék, a rendelkezésre álló eszközök alkalmazása sem vezet eredményre. Gyakori jelenség, hogy a szülők csak formálisan működnek együtt, miközben a háttérben a gyermek ellennevelése zajlik. Ennek háttérében jellemzően anyagi viták, életviteli és nevelési nézetkülönbségek, pszichés problémák, valamint sérelmek húzódnak meg, amelyek következtében a gyermek a konfliktus eszközzé válik.

Az elmúlt 1–2 évben egyre súlyosabb és rendszerszintű problémává vált, hogy a gyermekek számára elérhető szakellátásba – különösen a nevelésbe vétel rendszerébe – történő bekerülés jelentős időbeli késedelmet szenved. A várakozási idők meghosszabbodása nem csupán adminisztratív nehézség, hanem egy komplex, több tényezőtől álló krízis tünete, amely komoly terhet ró a gyermekvédelmi rendszer valamennyi szereplőjére. A háttérben több ok együttes jelenléte állhat, például a férőhelyhiány, a szakemberhiány, az intézményi kapacitások túltelthetősége, valamint az eljárási folyamatok elhúzódása. Ezek a tényezők egymást erősítve vezetnek oda, hogy a veszélyeztetett gyermekek sok esetben nem jutnak időben megfelelő védelemhez és ellátáshoz. A kialakult helyzet különösen aggasztó abból a szempontból, hogy a gyermekvédelem egyik alapelve az időben történő beavatkozás. Amennyiben ez nem valósul meg, az súlyos következményekkel járhat a gyermekek testi, lelki és szociális fejlődésére nézve. Azok a gyermekek, akik bántalmazó, elhanyagoló vagy egyéb módon veszélyeztető környezetben élnek, a késlekedés miatt továbbra is ki vannak téve a káros hatásoknak. Minél hosszabb ideig marad fenn a veszélyeztetettség állapota, annál nagyobb a valószínűsége annak, hogy a gyermek maradandó sérüléseket szenved – legyen szó fizikai bántalmazásról, érzelmi elhanyagolásról vagy a biztonságos kötődés hiányából fakadó pszichés problémákról. Ezek a hatások nemcsak rövid távon jelentkeznek, hanem hosszú távon is befolyásolhatják a gyermek életútját, társadalmi beilleszkedését és mentális egészségét. A késedelmes ellátás emellett a szülők számára is komoly bizonytalanságot és feszültséget okoz, különösen azokban az esetekben, amikor a család már együttműködne a szakemberekkel, vagy amikor a gyermek kiemelése elkerülhetlenné válik. A gyermekvédelmi szakemberek számára pedig szakmai és etikai dilemmákat eredményez, hiszen sok esetben úgy kell döntéseket hozniuk, hogy a szükséges ellátási háttér nem áll azonnal rendelkezésre.

Összességében elmondható, hogy a szakellátásba kerülés elhúzódása nem pusztán szervezési probléma, hanem a gyermekek alapvető jogait érintő kérdés. A helyzet kezelése komplex, rendszerszintű beavatkozást igényel, amely magában foglalja a kapacitások bővítését, a szakemberállomány megerősítését, valamint az eljárások egyszerűsítését és gyorsítását. Csak így biztosítható, hogy a

veszélyeztetett gyermekek valóban időben megkapják azt a védelmet és támogatást, amelyre szükségük van.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma

Tevékenység	Tevékenységek száma	Érintettek száma (nem halmozott)
Szociális segítő tevékenység	951	498
Estekkonferencia	105	138
Esetkonzultáció	557	397
Esetmegbeszélés	50	98
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	84	97
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	84	154
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - nevelésbe vétel-	14	22
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - védelembe vétel-	63	88
Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel	8	9
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	3	4
Családlátogatás	392	388
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	21	29
Környezettanulmány készítése önállóan	144	117
Összesen	2 476	2 099

A Család- és Gyermejkjöléti Központ **speciális szolgáltatásai:**

A telefonos **gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat** a nyitvatartási időn túli elérhetőséget biztosította az ügyfelek és a jelzőrendszer számára. A megkeresések többsége lakossági tájékoztatáskérés volt, de a szakmai jelzőrendszer felől érkező sürgősségi esetek kezelése is zökkenőmentesen megvalósult. A készenléti telefonra 95 (érdemi) hívás érkezett 2025-ben.

A **kapcsolattartási ügyelet**, mint szolgáltatás feladata a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult, külön élő szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a gyermekkel történő találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása, illetve esetleg már hosszabb ideje szünetelő kapcsolat esetén a gyermek és szülő közötti bizalomépítés, szorosabb érzelmi kapcsolat elősegítése, valamint bizonyos esetekben a szülővel történő találkozások alkalmával a gyermek testi és lelki biztonságának garantálása. Az előbbieken túl fontos feladat még a különélő szülők számára megterhelő személyes találkozásokkor a konfliktuskezelő, együttműködésüket segítő szolgáltatás nyújtása. Kapcsolattartási ügyeletes tanácsadó szakembereink fontos tevékenysége a családi, gyermek központú **mediáció**, melyet általában a válási krízisben lévő vagy már különélő szülők vesznek igénybe, akik között a konfliktus oly módon elmérgesedett, hogy külső segítség szükséges a felek közötti álláspontok közelítéséhez, a közös gyermekek lelki biztonságának érdekében. A kapcsolattartási ügyeleti szolgáltatást, illetve a mediációt mediátor végzettséggel rendelkező munkatársaink biztosították.

A szolgáltatás elsődlegesen a bírósági és gyámhivatali végzések végrehajtását (felügyelt kapcsolattartások) szolgálta. Bár a hatósági elrendelések száma emelkedő tendenciát mutat, a rugalmas időpontkezelés biztosította a folyamatosságot.

Magasan képzett, felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkező mediátoraink segítették a válási és családi konfliktusok rendezését, megelőzve a gyermekek lelki veszélyeztetését.

Az utcai, lakótelepi szociális munka területén a tartós szakemberhiány (2 betöltetlen álláshely) ellenére a feladatellátás részben megvalósult. A nyári időszakban belső átcsoportosítással (fejlesztőpedagógusok és iskolai szociális segítők bevonásával) biztosítottuk a szünidős programok megvalósulását. A nyári időszakban részben a fejlesztőpedagógus tanácsadó munkatársunk, részben pedig óvodai és iskolai szociális segítők szerveztek az utcai és lakótelepi szociális munka feladatellátási körében tartozó tevékenységeket, azaz bármely kerületünkben élő gyermek számára nyitott nyári szabadidős programokat. Az elmúlt nyáron, majd az azt követő időszakban is kollégáink már rendszeresen szerveztek az Újhegyi Uszoda új foglalkoztató helyiségében a többi kőbányai intézménnyel együttműködve ingyenesen elérhető szabadidős programokat az érdeklődő kőbányai gyermekes családok számára.

A kórházi szociális munkát kapcsolt munkaköri feladatként jelenleg a Család- és Gyermejkölési Központ a speciális szolgáltatások csoportját vezető tanácsadó munkatársa látja el, kapcsolatot tartva a X. kerületben található Budapesti Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet kórházi szociális munkásával. 2025 évben a korábban létrejött együttműködés alapján megkeresés a Bajcsy-Zsilinszky Kórház Szülészeti Osztályától a Központhoz nem érkezett, a jelzések közvetlenül a családsegítést ellátó Család- és Gyermejkölési Szolgálathoz érkeztek.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátott személyek adatai

<i>Tevékenység</i>	Tevékenységek száma (halmozott)	Ellátott személyek száma
Kapcsolattartási ügyelet	121	50
Készenléti szolgálat	95	-
Jogi tanácsadás	49	49
Pszichológiai tanácsadás	533	90
Mediáció	45	31
Család- és párterápia	69	32
Fejlesztőpedagógiai tanácsadás és ellátás	192	54

Pedagógiai szolgáltatások: A gyermekek tanulásának segítése, tanulási képességeinek fejlesztése, az egyéni tanrendű tanulók felkészítése, a javítóvizsgára történő felkészítés alapvetően a köznevelési intézmények feladata. Az intézmény fejlesztőpedagógusa hiánypótló szerepet tölt be a hátrányos helyzetű tanulók felzárkóztatásában, ahol a szülői kompetenciák nem elégségesek. A tanév időszaka alatt az esetmenedzser, illetve családsegítő kollégák által a tanácsadóhoz irányított gyermekek a szülőkkel történő konzultáció és a szülőkkel és gyermekekkel kötött megállapodás alapján részesültek fejlesztő, felzárkóztató foglalkozásban. A nyári szünidőben fejlesztőpedagógus tanácsadó munkatársunk javítóvizsgára felkészítő egyéni és csoportos foglalkozásokat vezetett a gyermejkölési ellátásban részesülő családok azt igénylő gyermekei számára. A pedagógiai szolgáltatásban részesült gyermekek érdekében megkötött megállapodások száma 2025-ben 19 megállapodás volt. Javítóvizsga-felkészítésen részt vett gyermekek száma 2025. július – augusztus hónapban összesen 11 fő.

A speciális szolgáltatási csoport által nyújtott egyéb családi szocializációs, illetve közösségfejlesztő szolgáltatások keretében a karácsonyi készülődés jegyében évek óta meglévő hagyományként családi karácsonyi asztalidész és adventi koszorú készítésével összekötött kézműves foglalkozást szerveztünk december elején.

Gyermekepszichológiai tanácsadás: A tavalyi évben összesen 258 konzultáció valósult meg, Az ellátórendszer hiányosságai továbbra is jelentős terhet jelentenek intézményünk számára. A gyermekpszichiátriai és gyermekgyógyászati ellátás elégtelen működése miatt egyre több olyan eset érkezik hozzánk, amely alapvetően egészségügyi ellátást igényelne. A kórházi zárójelentésekben is visszatérően megjelenik, hogy a terápiára szoruló gyermekeket – a szakemberhiány miatt – intézményünk klinikai szakemberéhez irányítják. Ugyanakkor intézményünk nem egészségügyi szolgáltató, így diagnosztikai vizsgálatokat és sürgős pszichiátriai ellátást nem tud biztosítani. A krízishelyzetek száma növekszik, egyre gyakrabban találkozunk szuicid veszélyeztetettséggel és súlyos önsértéssel, amelyek kórházi ellátást igényelnének. A hosszú várólisták miatt azonban sok esetben nem biztosítható az időben történő, megfelelő ellátás.

Felnőttpszichológiai tanácsadás: Az elmúlt évben összesen 275 konzultáció valósult meg, A szolgáltatás formái között megjelentek szülőkonzultációk, egyéni tanácsadási folyamatok, valamint egyalkalmas, pszichiátriai szakellátásba való delegálást célzó konzultációk, ami jól tükrözi a szolgáltatás szűrő- és irányító szerepét az ellátórendszerben. A tevékenység így nemcsak krízishelyzetben nyújt támogatást, hanem preventív funkciót is betölt, illetve hozzájárul a komplexebb problémákkal érkező kliensek megfelelő ellátási szintre való tovább irányításához. A szolgáltatást sokan önkéntesen veszik igénybe, ami azt jelzi, hogy továbbra is magas az igény az ingyenesen elérhető pszichológiai tanácsadás iránt. A konzultációs tapasztalatok alapján a belső motivációval rendelkező kliensek körében nagyobb arányban valósul meg a hosszabb távú bevonódás. A hatósági kötelezéssel érintett kliensek esetében a részvétel kiszámíthatósága változóbb, amely a gyermekvédelmi ellátórendszerben általánosan megfigyelhető jelenség. A konzultációk tematikája jellemzően gyermekneveléssel összefüggő kérdések köré szerveződött, különös tekintettel a szülők közötti konfliktusokra, válást követő kapcsolattartási nehézségekre, a szerhasználattal és a bántalmazás különböző formáival összefüggő problémákra, valamint a neurodivergens gyermekek neveléséből fakadó kihívásokra. Ezekben az esetekben kiemelt szerepet kap a pszichoedukáció és a szupportív konzultációs folyamat.

Család- és párterápiás szolgáltatásunkat a tavalyi évben heti 3 alkalommal biztosítottuk. Ezen keretek között 26 családdal vettük fel a kapcsolatot, amiből végül 15 családdal kezdődött meg a tényleges munka. Ennek oka, hogy a jelenlegi óraszámban nem lehetséges olyan ütemben fogadni a családokat, hogy ne alakuljon ki várólista. Így a családterápiára jelentkező ügyfeleknek várakozni kell a szolgáltatás igénybevételére. Ugyanakkor a hozzánk irányított/forduló családok gyakran olyan akut krízisekkel jelentkeznek be, amiknél szakmailag is indokolt lenne az ellátásba való felvétel mihamarabbi időpontja. A 15 megkezdett folyamatból, 11 családot a gyámhatóság kötelezett, míg 4 család önkéntes alapon kért segítséget. Az ellátásra kötelezett családok esetében idén is több alkalommal merült fel a verbális abúzus, vagy az elhanyagolás problémaköre. Ezekben az esetekben igyekszünk kifejezetten nagy hangsúlyt fektetni a szülő(k) pszichuedukációjára. A másik probléma, amivel az esetek 1/3 részében találkozunk a gyermekek iskolakerülése. Ennek a magatartásnak számos oka lehet, kezdve a gyermek idegrendszeri sajátosságától, egészen a kortárs bántalmazásig. Amin a családterápiás üléseken tudtunk dolgozni ezekben az esetekben, az a szülő és a gyermek közti kommunikáció erősítése, a szükségletek asszertív módon történő kifejezése, illetve a szükséges határok megerősítése.

A **jogi tanácsadás** szolgáltatásunk keretei között az intézményünkkel kapcsolatban álló családok, ügyfeleink, valamint a kerületben élők számára nyújtottunk térítésmentesen, problémáik jogi ismereteket igénylő megoldásához információnyújtást, összesen **49** fő részére.

Az **óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást** a Központ kerületben lévő köznevelési intézményekben személyesen jelen lévő szociális szakember munkáján keresztül nyújtja, aki a gyermekek, illetve tanulók létszámától függően akár a hét több napján is részt vesz az intézmény mindennapjaiban. Az **óvodai és iskolai szociális segítő** elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, prevencióval foglalkozik, egyéni, csoportos és közösségi szociális segítő munkát végez a köznevelési intézménybe járó tanulók, szülei, illetve a pedagógusok munkájának támogatása érdekében.

A Bárka Család- és Gyermekjóléti Központ 2025-ben is teljes körű **óvodai és iskolai segítő szolgáltatást** biztosított a kerület köznevelési és szakképző intézményi rendszerében. Szakembereink személyes, létszámarányos jelenléttel támogatták az összes állami és egyházi általános iskolát, önkormányzati óvodát, valamint hat középfokú oktatási intézményt.

Munkatársaink egyik kiemelt, az intézmények által is hangsúlyosan igényelt feladata a **jelzőrendszeri tevékenység szakmai támogatása**.

Ez magában foglalja:

- a gyermekeket érintő esetleges veszélyeztetettség időben történő felismerését,
- a szükséges intézkedésekhez kapcsolódó szakmai konzultációt,
- valamint az esetjelzések dokumentálásában való közvetlen, aktív közreműködést.

Számos partnerintézményben mára a mindennapi nevelőmunka szerves részévé vált a szakembereink bevonása. Kollegáink magas színvonalú **prevenció, mentálhigiénés és közösségépítő foglalkozásokat** tartanak, amelyek hatékonyan segítik a közösségi szocializációt és a pszichoedukációt. Ezek a programok nemcsak az osztályfőnöki órák keretein belül valósulnak meg, hanem egyéb színtereken is jelen vannak, például iskolai rendezvényeken vagy kirándulások alkalmával.

Az óvodai és iskolai szociális segítő által vezetett, köznevelési és szakképzési intézményi szinten megtartott foglalkozások 2025-ben:

A FOGLALKOZÁS JELLEGE	A MEGTARTOTT FOGLALKOZÁSOK SZÁMA	AZ ADOTT TÍPUSÚ FOGLALKOZÁST IGÉNYLŐ KÖZNEVELÉSI ÉS SZAKKÉPZŐ INTÉZMÉNYEK SZÁMA
Készségfejlesztő csoportfoglalkozás	19	9
Óvodai pszichoedukációs foglalkozás	51	7
Közösségépítő csoportfoglalkozás	104	16
Bullying prevenció és resztoratív konfliktuskezelés	61	12
Iskolai pszichoedukációs és prevenciós foglalkozás	102	20
Pályaorientációs foglalkozás	64	8
Szülők számára szervezett foglalkozás	9	7
Pedagógusok számára szervezett foglalkozás	3	2

Fogadóóráik keretében egyéni tanácsadást folytatnak a tanulók, szülők számára, illetve folyamatosan konzultációs lehetőséget biztosítanak a pedagógusoknak. A rendszeres fogadóórákon keresztül a tanulók és szülők személyre szabott támogatást kaptak, míg a pedagógusok számára jelzőrendszeri és mentálhigiénés konzultáció is rendelkezésre állt.

Óvodai és iskolai szociális segítő munkatársaink a nyári szünetben is folytatták tevékenységüket. Sikeres volt a nyári programok közül a Bárka Pongrác Községi Házzal együttműködésben kollégáink által szervezett és lebonyolított tematikus napközis tábor: a korábbi évben rendkívül sikeres Mesés Kelet tábor után 2025. június 30 - július 4. között valósult meg a „Mesés Budapest” tábor. A tematikus tábor minden nap egy – egy izgalmas programot jelentett a résztvevő gyermekek számára: Első nap: „ÁT A DUNÁN” nap – a budapesti hidak és a Dunapart megismerése, a második napon népligeti séta egy kicsit más szemmel - kirándulás a bolygók nyomában, harmadik napon „Vakációzoo” élménynap a Fővárosi Állat- és Növénykertben, a negyedik nap „Kőbánya csodái” – nap. Végül az utolsó napon múzeumpedagógiai foglalkozáson vettek a gyermekek részt a Néprajzi Múzeumban, majd sétáltak a Városligetben. A visszajelzések alapján minden résztvevő, gyermekek és felnőttek is nagyszerű élményekkel lettek gazdagabbak. Szintén az óvodai és iskolai szociális segítő közreműködésével valósult meg a nyári szünetben szerdai napokon a „Summer Club” szabadidős programsorozat, amelynek során többek között közösen, társasjátékokkal, vetélkedőkkel, kirándulással és mozilátogatással valamint játékos, prevenciós tematikájú foglalkozással tölthették hasznosan idejüket az érdeklődő gyermekek összesen nyolc alkalommal. Ez a program az őszi szünetben is folytatódott „Halloween Club” elnevezéssel.

Összegzés: Jelenleg továbbra is a legnagyobb kihívást azoknak a gyermekeknek az ellátása jelenti, akik késve kerülnek a látókörünkbe, pszichésen elhanyagolt állapotban, és már súlyos problémákkal küzdenek. Gyakran diszfunkcionális családi háttérből érkeznek, tanulási és beilleszkedési nehézségekkel, valamint jelentős környezeti konfliktusokkal terhelten. Esetükben sokszor hatósági intézkedések, rendőrségi eljárások, illetve az életvitelből fakadó, elhúzódó krízishelyzetek is jelen vannak.

A gyermekek hatékony támogatása érdekében az esetmenedzserek, segítő szakemberek, fejlesztő pedagógusok, családterapeuták, felnőtt- és gyermekpszichológusok, valamint az óvodai és iskolai szociális segítő szoros szakmai együttműködésben, teamként dolgoznak. Folyamatos céljuk, hogy újabb erőforrásokat vonjanak be és mozgósítsanak az

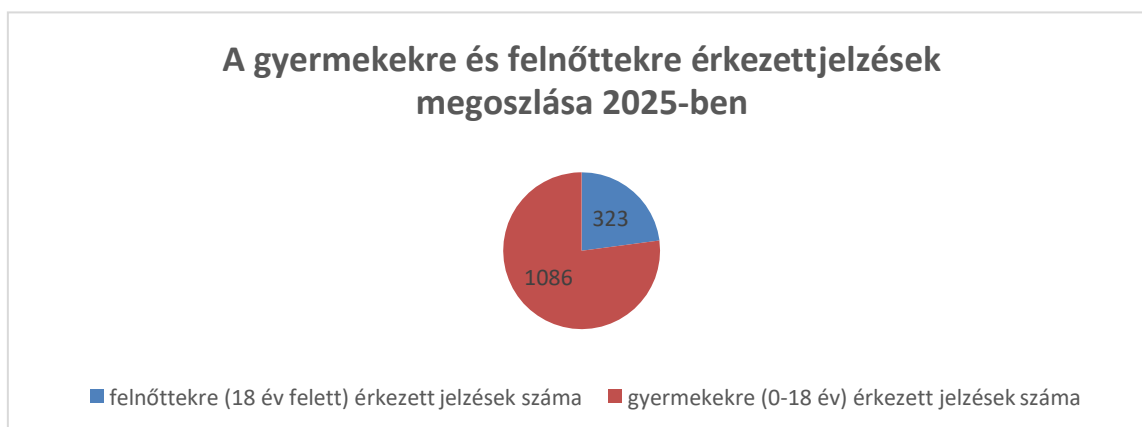
ártalomcsökkentés érdekében. Ebben a kihívásokkal teli munkában kiemelt jelentősége van a tapasztalt, jól képzett és összeszokott szakemberek pályán tartásának, hiszen szakmai jelenlétük és elhivatottságuk pótolhatatlan értéket képvisel ezen a területen.



Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

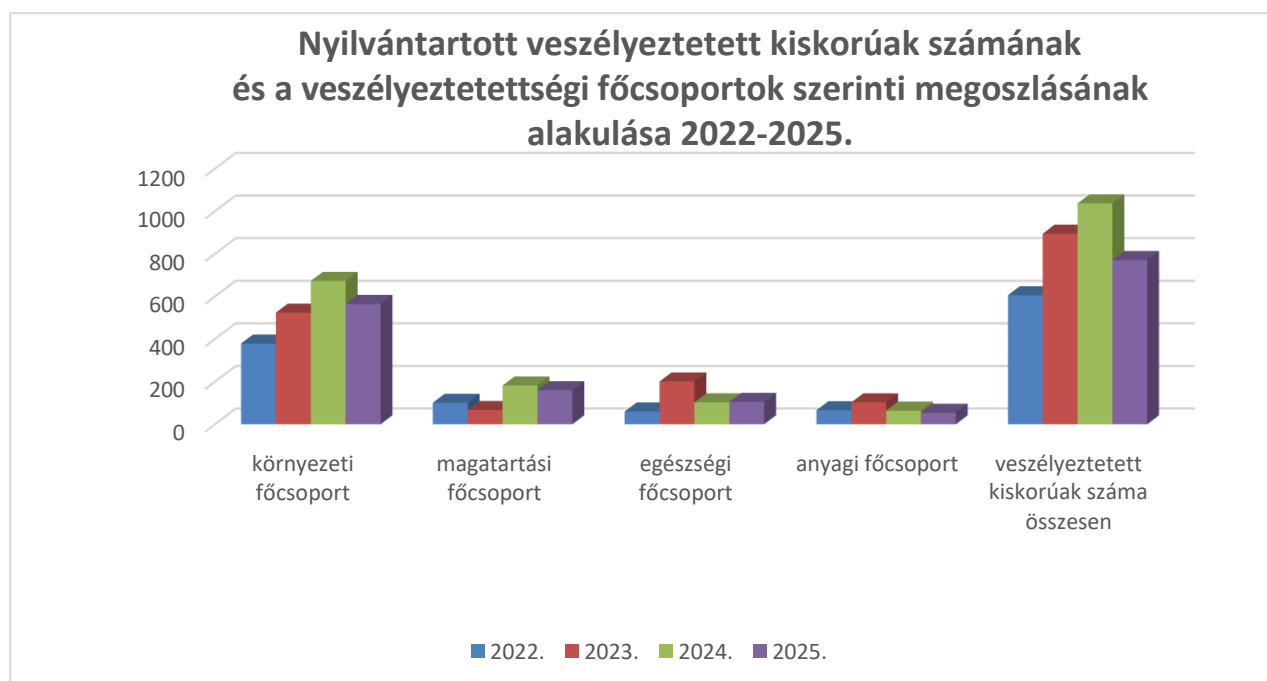
A Szolgálat legfontosabb szolgáltatási elemei a családsegítés, valamint a gyermekjóléti alapellátás keretein belül végzett szociális segítő munka. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló nagykorú személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A szolgáltatás az önkéntesség elve mentén működik. Amennyiben az ügyfél nem tartja be a megállapodásban vállalt együttműködést, úgy a kollegák az esetét lezárják, szükség esetén tájékoztatják az ügyfél hozzátartozóit, kezelőorvosát a megjelenő problémákról. Indokolt esetekben a Szolgálat gondolkoltatási eljárást kezdeményez. A gyermekjóléti alapellátás keretében a családsegítő információt gyűjt, tájékoztat, szolgáltatást közvetít, szociális segítő munkát végez és koordinálja a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek munkáját az esetkezelés során, mindezt azzal a céllal, hogy a gyermeket érintő veszélyeztető tényezők csökkenjenek, illetve megszűnjenek. Segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásának, ellátásának megszervezésében. A gyermekes családok zöme gyermekjóléti alapellátás keretein belül részeseül gondozásban, így velük az esetek többségében együttműködési megállapodás kötésére is sor kerül. A felnőttekre érkező jelzések esetén továbbra is magas azoknak a veszélyeztetett személyeknek a száma, akik valamilyen oknál fogva nem vállalják az együttműködést. Többnyire belátási képességekből fakadó hiányokra vezethető vissza az elutasító magatartásuk (pszichiátriai betegek, időskorú demens személyek), gyakran problémájuk tagadása miatt nem kérik a szolgáltatásokat (szenvedélybetegek), illetve családi-kapcsolati problémák állnak a háttérben (kapcsolati erőszakban érintett személyek). Ezekben az esetekben is legalább információátadás történik, az elérhető szolgáltatásokról tájékoztatást kapnak az érintettek. Testi épség veszélye esetén az elutasító magatartás ellenére is történik további intézkedés, jelzés a megfelelő

szervezetek, intézmények felé. Tanácsadotti státuszba azok az ügyfelek kerülnek, akik időről időre ügyintézésben, pénzbeli és természetbeni támogatások igénybevételében kérik Szolgálatunk segítségét, de folyamatos támogatásra nincs szükségük. Az egyszeri esetkezeléssel megoldható problémákkal érkező ügyfelek ellátása sem igényel együttműködési megállapodást, bár esetükben gyakran előfordul, hogy később végül mégis tartósabban gondozásba kerülnek.



Magyarázat: A gyermeket nevelő családok esetében felnőtt családtagra érkező jelzés is gyermekre érkező jelzésnek minősül, mivel ilyen esetekben a gyermek veszélyeztetettsége mindenképpen megállapítható. A felnőttekre érkező jelzések száma azokat a jelzéseket jelöli, amely esetekben a háztartásban nincsen kiskorú gyermek.

A jelzésekben megfogalmazott problémák az előző évekhez hasonlóan alakultak, elsődleges problémák továbbra is a családokat érintő életviteli nehézségek, családi-kapcsolati konfliktusok, családon belüli bántalmazás, gyermeknevelési nehézségek, lelki-mentális betegségek és anyagi, illetve lakhatási problémák, melyek kiegészültek a fizikai betegségek okozta komplex nehézségekkel.



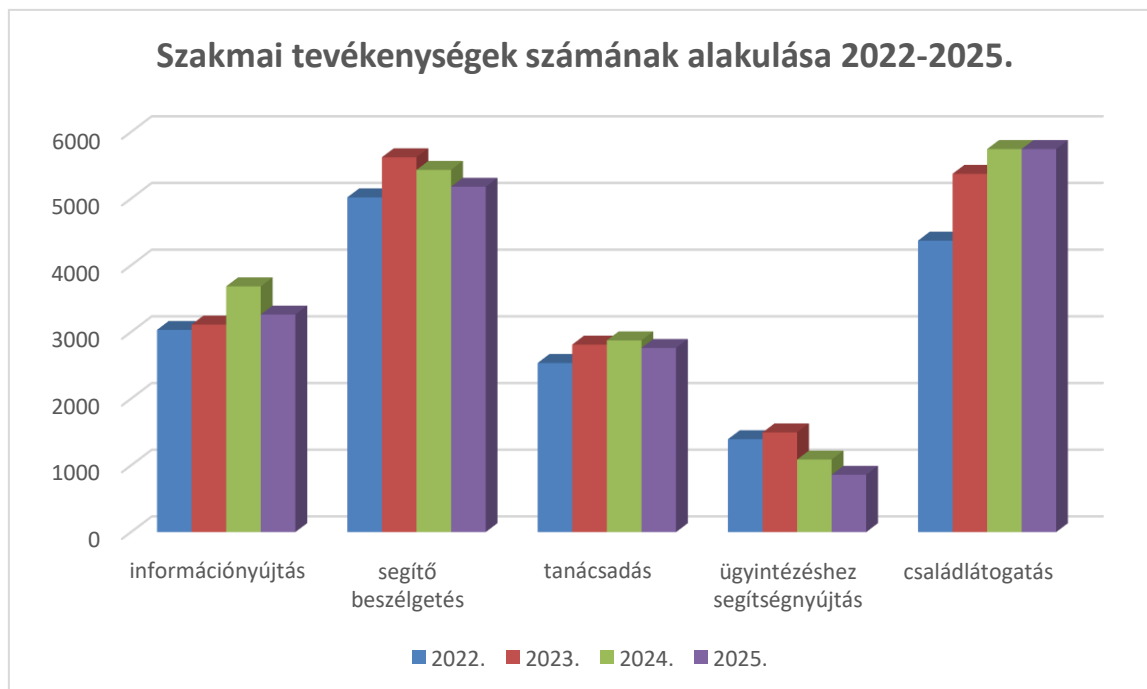
Magyarázat: A főcsoportokba való besorolás kizárólag a család életében megfogalmazható főprobléma szerint történik, az elsődleges probléma mellett jellemzően halmozottan jelen vannak további problémák is a lentebb részletezettek közül:

Környezeti főcsoport: lakhatási problémák, szülő(k) egészségi problémái, családszerkezeti problémák, szülők, család életvitel, életvezetési problémája, gyermekekkel szembeni rossz bánásmód, bántalmazás, elhanyagolás, intézményi, iskolai kirekesztés, kortárs csoport negatív hatása

Magatartási főcsoport: kiskorú negatív viselkedési formájából vagy szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztetettség: drog- és alkoholfogyasztás, játékszenvedély, szabálysértés és bűncselekmény elkövetése, csavargás, szülői ház engedély nélküli elhagyása

Egészségi főcsoport: gyermek tartós betegsége, fogyatékosága, magatartási/tanulási zavara

Anyagi főcsoport: alacsony jövedelem, tartós munkanélküliség, lakásfenntartással kapcsolatos adósság, bankhitel hátralék, egyéb típusú eladósodás



Fejlesztési irányok, tervek

Az előző években körvonalazódó szakmai fejlesztések fókuszában a krízishelyzetek kezelése és az ellátásainkat igénybe vevő gyermekek és felnőttek mentális jóllétének támogatása állt. Ezek a törekvéseink összhangban vannak a 2025-ben megfogalmazódott további terveinkkel, mely kiegészült a fizikai egészség és a szociális jóllét összefüggéseinek figyelembe vételével. 2025-ben feltűnően megnőtt azoknak az eseteknek a száma, amelyeknél valamilyen krónikus betegség vagy fejlődésbeli eltérés a család szociális helyzetének negatív változását okozta. Ezek a változások nem feltétlenül anyagi vonatkozásúak voltak, bár kétségtelenül az is jellemző volt, hanem inkább a szociális háló meggyengülését, a közösségi élettől való eltávolodást, a természetes támogató közeg hiányát, esetenként a teljes izolációt. Szinte minden korcsoport esetében tapasztaltuk ezeket a jelenségeket, de a legszembetűnőbb az iskolából tartós betegség vagy más okok miatt sokat hiányzó gyermekek, a krónikus betegséggel küzdő felnőttek és az idős korosztály esetében volt. A szociális státusz és az egészségi állapot szoros összefüggését tapasztaltuk a várandósok esetében is, akiknél új és súlyos probléma jelent meg nem csak az országban, hanem a kerületben is, nevezetesen az újszülöttek esetén a veleszületett szifilisz fertőzés számának növekedése.

A klienseink testi, lelki és szociális jóllétének támogatása érdekében az eddigi együttműködéseinket – különös tekintettel az egészségügyi ellátórendszerrel való közös feladatellátást – szeretnénk szorosabbra fűzni.

Önkormányzatunk képviselőtestülete 2025 év végén döntött arról, hogy közösségi költségvetés keretében forrást biztosít a lakosság mentális jóllétének támogatására. A szolgáltatások megszervezése a 2026-os év kiemelt feladata lesz.

Észlelő- és jelzőrendszeri tevékenység

Szolgálatunk 2025 februárjában megtartott éves **jelzőrendszeri tanácskozásán a jelzőrendszeri tagok nagy számban jelentek meg**. A tanácskozás célja a korábbi évekhez hasonlóan a jelzőrendszer előző évi munkájának értékelésén túl a lakosság mentális jóllétének megtámogatási lehetőségei kerültek

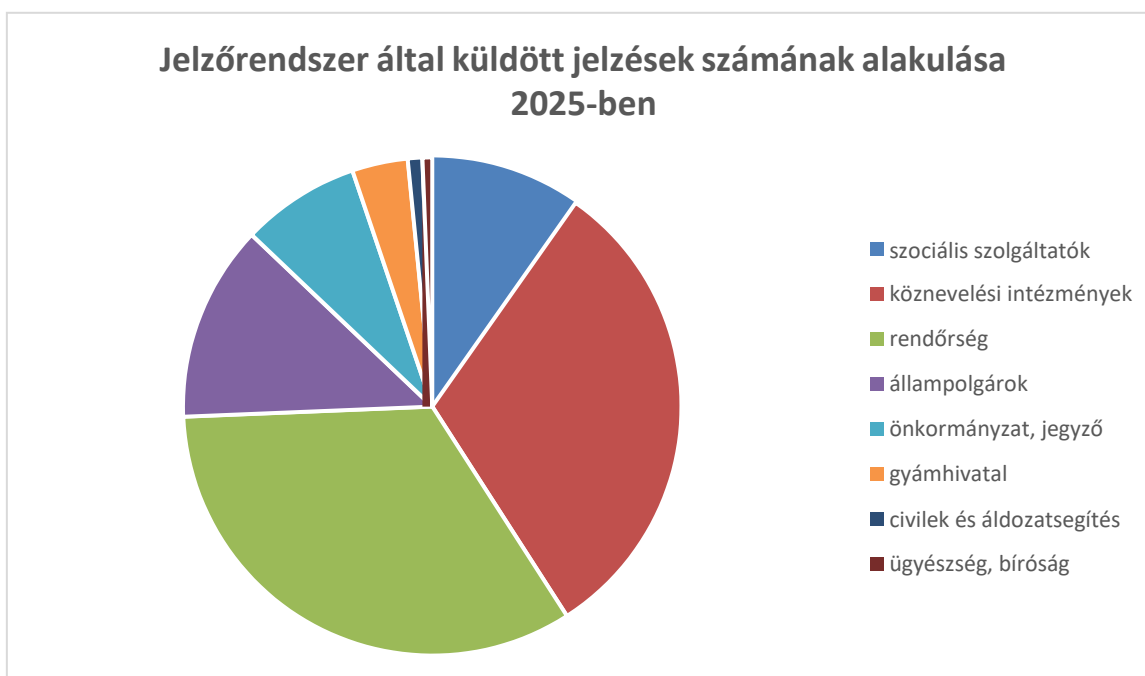
fókuszba. Meghívott előadóink, a Bajcsy-Zsilinszky Kórház Pszichiátriai Gondozójának főorvosa és a Bethesda Gyermekkórház gyermekpszichiátere az elméleti ismereteken túl gyakorlati tanácsokkal látták el a résztvevőket.

2025-ben 1409 jelzést fogadtunk és kezeltünk, ebből 144 jelzés zárt adatkezelés alá tartozott kiskorú bántalmazása, illetve elhanyagolása miatt. A korábbi évekhez képest nagyobb különbség mutatkozott a gyermekekre és felnőttekre érkező jelzések száma között, egyértelműen nőttek a kiskorúak veszélyeztetése miatti megkeresések.

2025-ban **6 alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszéléseket**, ezeket aktuális gyermekvédelmi és szociális kérdések köré szerveztük, illetve olyan témákban hívtuk össze, amelyek a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést érintették. A résztvevők köre a fentiek alapján a X. kerületi Rendőrkapitányság, az Önkormányzat Humánszolgáltatási Főosztálya, a Kőbányai Vagyonkezelő, a Népegészségügyi Osztály, a Dél-Pesti Centrumkórház Védőnői Szolgálat, a X. kerületi Gyámhivatal, az Utcából Lakásba Egyesület, a pszichiátriai ellátást nyújtó szolgáltatók.

Az ellátásban lévő családok ügyében **65 esetkonferenciát** és **8 esetmegbeszélést** tartottunk az érintett jelzőrendszeri tagok részvételével.

Hétköznap munkaidőben a Szolgálat által működtetett **jelzőrendszeri telefonszám**, munkaidőn túl hétvégeken, ünnepnapokon is a Központ által biztosított **készenléti telefonszám** egész évben a jelzőrendszeri tagok rendelkezésére állt, utóbbi az állampolgárok számára is elérhető.



Speciális szolgáltatások

A Szolgálat **adósságkezelési szolgáltatása** egy lakhatást segítő komplex szolgáltatás, amely során segítünk a hozzánk forduló lakosoknak meglévő adósságaik rendezésében, részletfizetés megkötésében, pénzbeosztásban, életviteli tanácsadásokat adunk, gördülékenyebb ügyintézéshez információkat nyújtunk. A tanácsadás segíti a családokat a felelős háztartás gazdálkodás kialakításában annak érdekében, hogy elkerüljék az ügyfelek az újabb adósságsapdát. Tekintettel arra, hogy ez a szolgáltatás akár jelentős anyagi támogatást is jelenthet az igénylő számára, ezért a feltételrendszer is szigorúbban szabályozott, mint egy egyszeri vagy kisebb összegű támogatás esetében. Ezeknek a feltételeknek nem mindenki tud vagy akar megfelelni, emiatt jellemzően kevesebben tudnak részesülni ebben a támogatásban, mint ahányan rászorulnának.

Szolgáltatásunk személyre szabott, a család egyéni teherbíró képessége szerint közösen határozzuk meg a célokat, lehetőségeket. Ügyfeleink között vannak egyedül élők, de többségük kisgyermeket nevelő családok, akiknek kiemelten fontos, hogy a gyermekük megfelelő körülmények között nevelkedhessen, ezért számukra sokat jelent, hogy segítséget kapnak lakhatásuk megőrzéséhez. Szolgálatunk is kiemelt célként kezeli a lakhatás megtartását, a Család-és Gyermekjólét Központunk, a Kőbányai Önkormányzat, valamint a Kőbányai Vagyonkezelő Zrt. is delegál ügyfeleket ezen szolgáltatásunkba.

A hátralékrendezéshez elsődlegesen igénybe vehető eszközök a települési támogatás és a Hálózat Alapítvány által nyújtott támogatás. A települési támogatás az önkormányzati rendeletben szabályozott feltételek teljesülése esetén vehető igénybe, a Hálózat Alapítvány szintén saját feltételrendszeréhez köti a támogatás megítélését. Fentiekén kívül a Nyugodt Szív Alapítvány által nyújtott pénzbeli támogatások is hozzájárultak ügyfeink közüzemi adósságainak kiegyenlítéséhez. A Nyugodt Szív Alapítvány önkéntes jelentkezés alapján tudott több ízben pénzbeli segítséget nyújtani ügyfeinknek, a támogatási lehetőségeik szélesebb körűek (hátralékrendezéstől akár albérleti támogatásig), elsősorban a lakhatás megoldása, megmentése a céljuk. Az Alapítványhoz forduló ügyfeinket támogató javaslattal segítjük. 2025-ben több mint 30 család vett részt valamilyen formában adósságkezelési tanácsadáson, többen közülük pénzbeli támogatáshoz is jutottak, akár kombinált formában (Kőbányai Önkormányzat és Hálózat Alapítvány), míg mások a tanácsadás során nyújtott információkat követően önállóan rendezték hátralékukat akár részletfizetés formájában. Szolgáltatásunk további fejlesztési lehetőségét a prevencióban látjuk. Fontos, hogy azelőtt kezdődhessen meg a hátralékrendezési folyamat, mielőtt a tartozás felhalmozódik és jogi eljárás indul, esetleg milliós nagyságrendű tartozás keletkezik, ezekben az esetekben ugyanis már csekély lehetőség nyílik a tartozás támogatásokkal történő rendezésére.

2025-ben kifizetett támogatások és önrészek	Hátralékrendezési települési támogatás		Hálózat Alapítvány	
	Támogatás	Önrész	Támogatás	Önrész
DBH Zrt.	473 331 Ft	127 360 Ft	521 158 Ft	474 567 Ft
MVM Zrt. áram	176 711 Ft	44 178 Ft		
Közös költség	789 502 Ft	237 628 Ft		
DHK			105 505 Ft	31 630 Ft
BKM	205 672 Ft	56 369 Ft		
KV Zrt. lakbér	1 155 848 Ft	378 869 Ft		
Összesen	2 801 064 Ft	844 404 Ft	626 663 Ft	506 197 Ft
Kifizetett támogatás összesen:	3 427 727 Ft			

2025-ben a munkavállalási és pályaorientációs tanácsadásban összesen 103 fő részesült, egy-egy ügyfél jellemzően több alkalmas ellátást vett igénybe. A munkavállalási tanácsadásban részesülő kliensek (91 fő) részben önként érkeztek, részben a családsegítők javaslatára vették igénybe a szolgáltatást. Ügyfeink állásvesztésének háttérben gyakran stresszkezelési nehézségek, párkapcsolati és családi problémák, illetve életviteli nehézségek húzódnak meg. Több esetben tapasztalható egészségügyi állapotromlás, elégtelen motiváció, gyenge alkalmazkodóképesség, alacsony önértékelés, döntési nehézségek, életvezetésükben a rendszeresség hiánya. A munkavállalási tanácsadás ezen akadályok elhárítására, kompenzálására fókuszál. Ahogy minden más szolgáltatási elemünknel, itt is nélkülözhetetlen az ügyfél motivációja, mely gyakran hiányzik vagy néhány kudarcélményt követően elvész. Ezekben az esetekben az álláskeresési tanácsadást nyújtó kolléga munkája szorosan összekapcsolódik pszichológusaink, családsegítőink munkájával. Nagy előnyt jelent, hogy a tanácsadást nyújtó munkatársunk mentálhigiénés szakember is egyben, így nagy hangsúlyt tud fektetni az egyéni segítő folyamatokra is az álláskeresés technikai kérdései mellett. A tanácsadás eredményeképpen több, a munkaerőpiactól hosszabb ideje távol lévő kliens is tartós munkaviszonyt tudott létesíteni. Előfordul, hogy a sikeres elhelyezkedést pszichiátriai betegség vagy szenvedélybetegség gátolja, ilyenkor minden esetben szükségessé válik az ügyfelek egészségügyi, addiktológiai szakemberhez történő továbbirányítása az alapprobléma megszüntetése vagy enyhítése érdekében.

A pályaorientációs tanácsadás (14 fő) az iskoláskorú gyermekeket célozza meg, azonban a gyermekek szülei számára is segítséget nyújt abban, hogy el tudjanak igazodni a szakmaválasztás rejtjelmeiben. Mind a tanköteles, mind a már nem tanköteles, de még nem nagykorú gyermekek iskolai sikertelenségeire is fókuszál az ellátás. A szolgáltatás keretében önismeret fókuszú foglalkozások történnek, melyek elősegítik a szakma- és iskolaválasztást. Az egyéni pályaorientációs tanácsadásban résztvevő gyermekek jelentősebb része a gyermekjóléti alapellátásban gondozott családokból érkeznek családsegítői delegálás útján. A gyermekek további tanulmányainak az elősegítése hozzájárul ahhoz, hogy versenyképes szaktudás kerüljön a birtokukba, amely lehetővé teszi, hogy sikeresen tudjanak

bekapcsolódni a nyílt munkaerőpiacra. A szolgáltatást önként felkeresők mellett óriási sikerként tudjuk elkönyvelni, ha egy-egy iskolai lemorzsolódás veszélyével érintett fiatalok sikeresen vissza tud kapcsolódni az oktatásba.

Fenti szolgáltatásokat nyújtó munkatársunk mentálhigiénés és komplex művészetterápiás végzettséggel rendelkezik. Az előző évben 8 fő számára tartott **művészetterápiás foglalkozássorozatot** csoportos formában, mely a résztvevők aktuális élethelyzetében jelentkező elakadásokkal, veszteségekkel, konfliktusokkal való megküzdésüket segítette.

A Kőbányai KEF 2025-ben az előző évekhez hasonlóan aktív szerepet vállalt a prevenció terén.

„**Fókuszban az ifjúság**” címmel személyes és online is követhető országos konferenciát tartott a Mindenki Templomában. Az előadások egy része tovább folytatódik a „Digitális gyermekvédelem az óvodai nevelésben” címmel óvodapedagógusok számára. A KŐKEF mind a gyermekek, fiatalok, mind a szülők, mind a szakemberek számára nyújt programokat. **A Momentán Társulatnak az alkohol veszélyeiről szóló interaktív színházi előadásán** a KŐKEF szervezésében egy alkalommal vehettek részt két kerületi általános iskola 7. és 8. osztályos tanulói. A Kőbányai Szent László Gimnázium 9. évfolyamos osztályaiban és egy általános iskola 8. osztályában 6 tanórás önismereti, drogprevenciós tréninget szervezett. Szeptember elején szülői értekezletek keretében ismeretterjesztő, interaktív előadásokat tartott a KEF a kamaszokat érintő veszélyekről 3 iskolában. **”Kamasz a gyermekem”** címmel 3 alkalmas, esti időpontú online előadásorozatot szervezett szülők számára elsődlegesen függőségi és biztonság témakörökben. Októberben Budapest több kerületére kiterjedően, területi és iskolavédőnk számára egész napos interaktív szakmai napot tartott függőségek és családon belüli bántalmazás témakörben. A Bárka óvodai-iskolai szociális segítői számára addikció módszertan témakörben továbbképzést szervezett. Ezen kívül a kerületi nagy rendezvényeken – **Halmajálison, Szent László Napokon, Rendvédelmi Napon** – is képviselik magukat prevenció programjaikkal. Kőbányai KEF ülésre két alkalommal került sor 2025-ben.

A Szolgálat **pszichológiai szolgáltatását** két pszichológus kollega biztosítja, heti 40 órában, összesen **826 alkalommal** nyújtottak konzultációt **99 főnek (54 gyermek, 45 felnőtt)**. A szolgáltatás elsősorban a családsegítésben, gyermekjóléti alapellátásban gondozott ügyfelek számára biztosított, másrészt a kerületi lakosok számára is nyitott, önkéntes formában igénybe vehető ellátás. **2025-ban az előző évhez hasonlóan 21 esetben kellett mentál-egészségügyi intézménybe továbbirányítani a pszichológusainkhoz forduló gyermeket/felnőttet, mert az általuk hozott elakadás a saját szolgáltatásunk keretein túlmutatott (pl: erős szorongásos/depresszív tünetek, szuicid krízis, pszichés betegség).** A kiskorúak körében ebben az évben is magas volt az érzelem- és indulatkezeléssel, valamint az iskolai beilleszkedéssel kapcsolatos problémák megjelenése. A serdülők körében a tavalyi évekhez hasonlóan több esetben fordult elő önsértő magatartás. Az önként jelentkezők számában egyértelmű növekedés mutatkozott a pszichológusi szolgáltatás igénylésének tekintetében, elsősorban szorongásos, negatív gondolatok és veszteségek kapcsán. A **családterápiás/családkonzultációs,** valamint **párterápiás szolgáltatásban** összesen **16 fő** részesült. A szolgáltatás iránt folyamatosan növekvő érdeklődést tapasztalunk mind az ellátásban lévő családok, mind a lakosság részéről.

Adományok kezelése, közvetítése

Szolgálatunk az előző évekhez hasonlóan adományok közvetítésével is segítette a gondozott családokat. Elsősorban a Vöröskeresztre, a Református Szeretetszolgálatra és a Baptista Szeretetszolgálatra számíthatunk tartós élelmiszeresomag vonatkozásában, illetve a Vöröskereszt továbbra is rendszeresen egyszeri meleg étkezést biztosít legrászorultabb klienseinknek. Szolgálatunk évek óta saját forrásból is biztosít karácsonykor ajándékesomagot az ellátott családok, egyedül élők számára. Év végén az újonnan megnyílt Cseriti Adománybolt két család részére biztosított 30 ezer forint értékben ruhanemű vásárlást. Megállapodásunk szerint 2026-ban havonta egy általunk javasolt család részt vehet a „Felöltöztetünk egy családot” programjukban.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthona barátságos, családias, meghitt légkörrel nyújt otthont átmeneti jelleggel, célja, hogy azoknak a családban élő gyermekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család

életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosítson, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. A teljes körű ellátás a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkezést, mentálhigiénés és egészségügyi ellátást, gondozást, nevelést, lakhatásról való gondoskodást jelentette.

Ellátottak: családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 0-18 éves korú gyermekek. Férőhelyek száma: 14. Ebből 12 férőhely: 3-18 éves gyermekek számára, 2 férőhely: egy anya 0-14 éves korú gyermekével együttes elhelyezése céljából. 2025-ben is elmondható, hogy magas azon gondozott gyermekek száma, kiket a törvényes képviselői nem tudják hátvégére hazavinni. Ugyanakkor egy másik tendencia is megfigyelhető volt az év folyamán, a befogadott gyermekeink átlag életkora jelentősen csökkent. Nagyrészt kisiskolás és óvodás korú gyermekek ellátására került sor az év során. Mindez azt jelenti, hogy az ellátott gyermekek nagy többsége szocializációs folyamatának elején jár. Az elmúlt időszakok statisztikája az mutatja, hogy az elmúlt 5 évben összesen 4 anyát fogadtunk be pici gyermekével, 2025. évben egyet. A férőhelyszámok kihasználtsága az év során hektikusan alakult.

	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen:
Gondozási napok száma:	372	294	310	240	286	254	215	100	160	155	92	110	2588
Kőbánya	279	210	217	150	193	164	182	100	131	124	79	110	1939
Zugló	93	84	93	90	93	90	33	0	29	31	13	0	649

Ellátási napok alakulása, százalékos kihasználtság a 2025-ös év során

Az Átmeneti Otthon átlagos kihasználtsága: $2\ 588 : 365 = 7,1$ napi átlag gyerekszám.

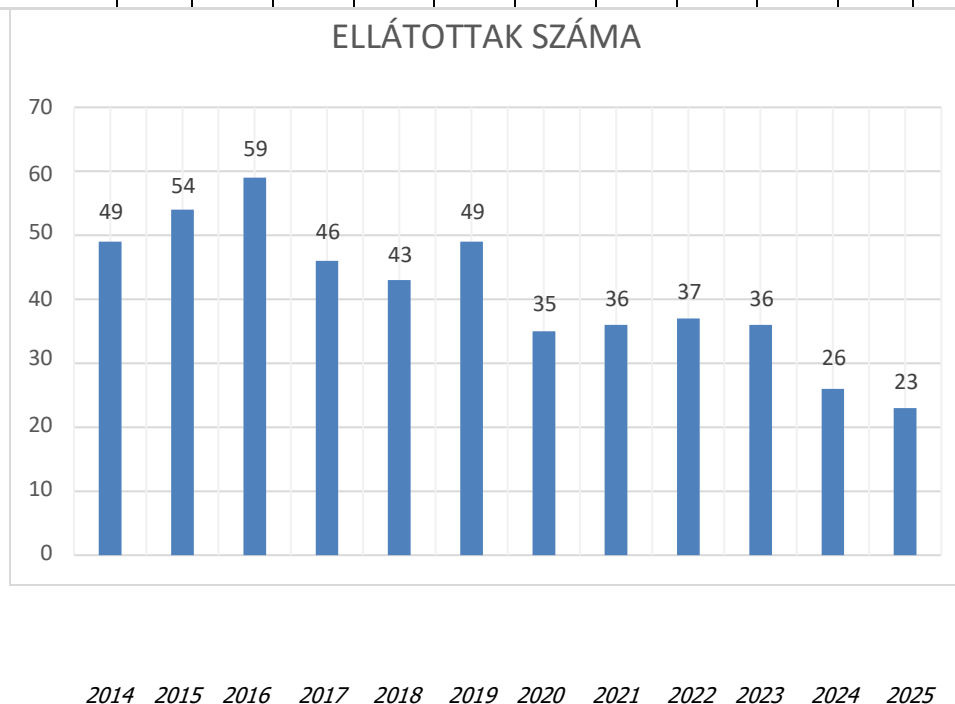
Az Otthonban átmeneti gondozásban részesített gyermekek száma: 23 fő

Kőbánya területéről ellátva: 19 gyermek, Zugló területéről ellátásban részesült: 4 gyermek.

Összesen: 23 gyermek és 1 anya

Összehasonlítva az előző évekkal:

Év	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ellát. Nap	3 696	3 608	4 091	3 354	3 635	3 560	2 677	3 406	3 062	2 314	3 217	2 588
Ellátottak	45+4	51+3	53+6	42+4	40+3	43+6	33+2	36	37	34+2	26	23+1



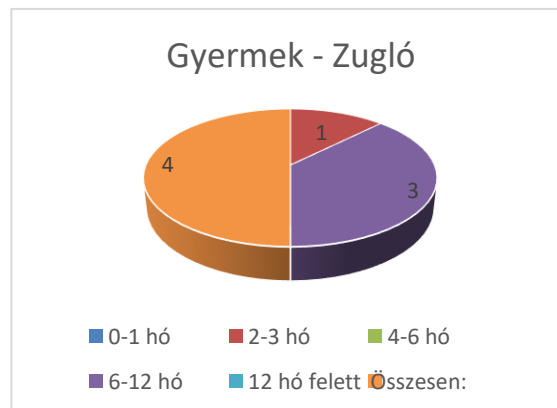
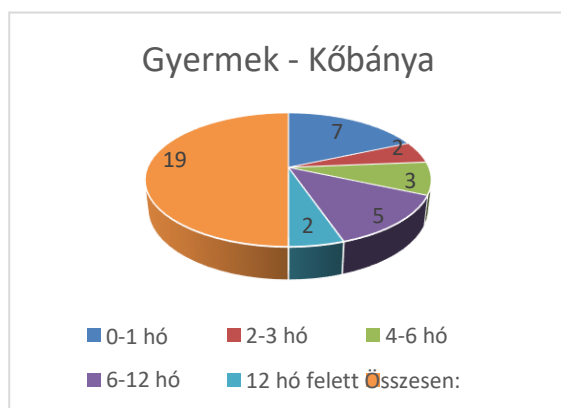
Ahogy a fenti két táblázatból jól látható, két tendencia figyelhető meg a korábbi évekhez képest a gondozási folyamatban. Az ellátott gyermek száma csökken, ugyanakkor az ellátott napok száma egy gyerekre vetítve növekszik. Ez azt jelenti, hogy a befogadott gyermekek egyre több időt töltenek el az átmeneti otthonban. A szakellátás működési nehézségei, annak telítettsége óhatatlanul befolyásolja az alapellátást képviselő átmeneti otthon feladatvégzését is. Egyre nehezebb sorsú családok gyermekei kerülnek befogadásra. Mégis a gyermek érdekei azt kívánják, hogy a szakellátás szintű esetek vonatkozásában is az átmeneti otthon segítséget tudjon adni a családnak, gyermeknek egyaránt.

Az átmeneti gondozás időtartama 2025-ös év során

A jelenleg érvényes szabályozások értelmében a szolgáltatás maximum 12 hónapig nyújtható, szükség esetén 6 hónappal, illetve a tanítási év végéig meghosszabbítható.

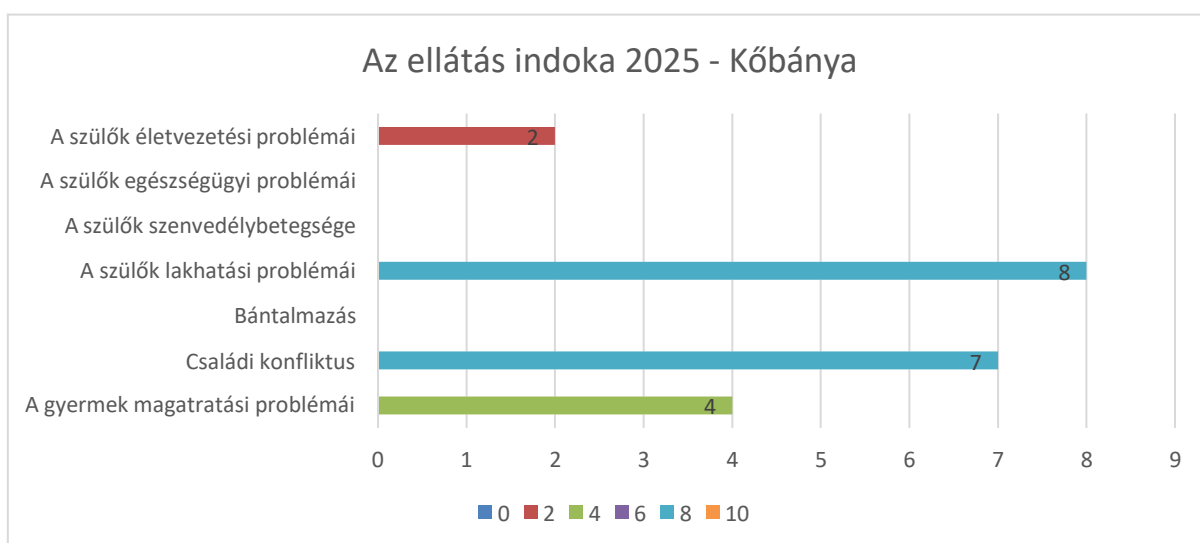
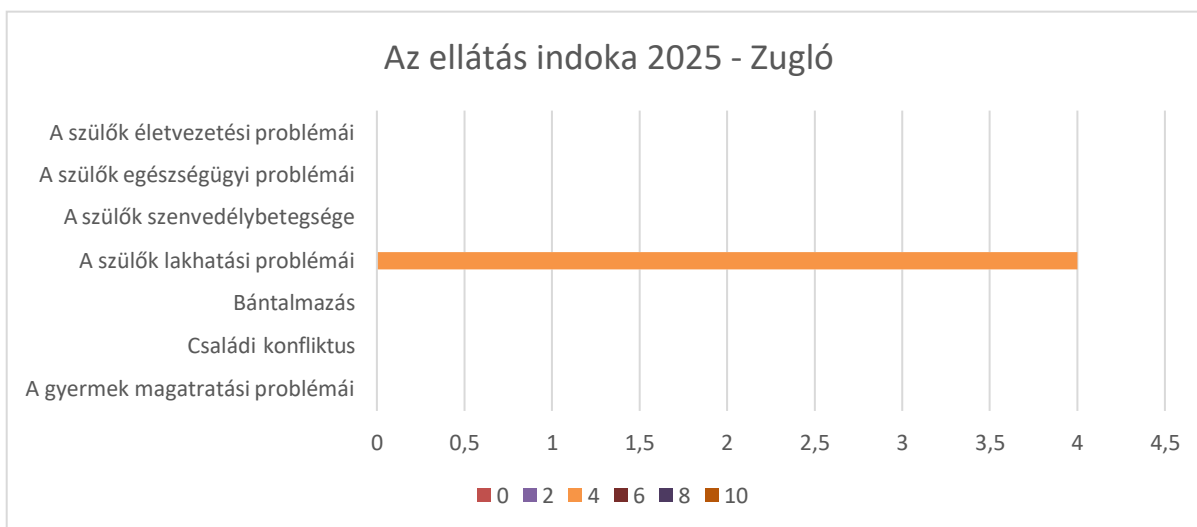
Az alábbi statisztikai adatsor csupán a 2025.01.01 - 2025. 12. 31. között otthonból kikerülő gyermekekre vonatkozik.

Ellátási terület/Idő	0-1 hó	2-3 hó	4-6 hó	6-12 hó	12 hó felett	Összesen:
Zugló		1		3		4
Kőbánya	7	2	3	5	2	19



Az ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint

ELLÁTÁS KEZDEMÉNYEZŐJE	FŐ Zugló	FŐ Kőbánya
A szülő közvetlen kérésére	1	5
A gyermek közvetlen kérésére	0	0
Család és Gyermekjóléti Központ/ Szolgálat, Hatósági kezdeményezés: Gyámhivatal	3	10
Egyéb	0	5
Összesen ellátottak	4	20



A védelembe vettek száma Zugló: 1 fő

A védelembe vettek száma Kőbánya: 12 fő

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

A bekerülési okok esetén figyelembe kell venni, hogy egyszerre több kiváltó ok is szerepelhet.

		Zugló	Kőbánya
1	A szülők életvezetési problémái	0	2
2	A szülők egészségi problémái	0	0
3	A szülők szenvedélybetegsége	0	0
4	A szülők lakhatási problémái	4	8
5	Bántalmazás	0	0
6	Családi konfliktus	0	7
7	A gyermek magatartási problémái	0	3
Össz.		4	20

A gondozás folyamata

Az otthon ez év során is folyamatosan, megszakítás nélküli munkarendben működött.

Az év folyamán rendszeresen sor került családi és szülőkonzultációkra, a gyermekekkel folyó munka intenzív volt. A gyerekek sűrűn voltak az otthonban ellátva „betegség” okán, amihez elég volt, ha csak enyhe tünetekkel rendelkeztek. Szükség volt az oktatásukra, a feladatok pótlására, felzárkóztatásukra. Sajnos az év során több speciális szükségletű gyermek ellátását, fejlesztését kényszerültünk biztosítani, mely komoly szakmai kihívás elé állította az intézmény dolgozóit.

Az év folyamán szerzett tapasztalatok azt mutatják, hogy a bekerülő gyermekek gondozásába egyre kisebb mértékben tudjuk bevonni a szülőket, törvényes képviselőket. Egyre több olyan esettel állunk szemben, amikor a gyermekek szenvednek a szülők távolléte miatt, azon túl, hogy nem mennek el az iskolába a szülők a szülői értekezletre, fogadó órára. Megbetegedés esetén sem tudják gyermekeiket orvoshoz elvinni. A speciális vizsgálatok elvégzése esetén is egyre nagyobb számban a kollégák segítségével szükséges, és még így is előfordul, hogy egy-egy hosszú nyúló vizsgálat kudarcba fullad a szülő érdektelensége okán. Elmondható az is, hogy növekszik azon gyermekek száma, akiket nincs hová időszakosan sem kapcsolattartásra hazaengedni az elégtelen lakhatási helyzet, vagy a szülők életvezetési problémái miatt.

Általános tendencia ezeken felül, hogy a gondozott gyermekek közt egyre több az orvosi szakvélemény által igazolt autista, ADHD-s, SNI-s gyermek.

A beszámoló évében több család, gyermek esetében súlyos mentális defektussal élő gyermek ellátására kényszerült az intézmény, a gyámhivatal kötelezése okán. Ezen gyermekek esetében a szülők is súlyos mentális zavarral küzdenek, esetenként megfelelő pszichiátriai gondozás nélkül ügyfelei az intézményünknek. Ebből adódóan a tárgyévben komoly kihívást jelentett az állandósuló valós ok nélküli hatósági, rendőrségi vizsgálatok, mely egyszerre irányult ellátott gyermekekre és az intézmény dolgozóira.

Az Átmeneti Otthon munkatársai együttműködtek:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ családsegítőivel, esetmenedzsereivel, védelembe vett gyermekek esetében elsősorban a Központtal, alapellátás esetében a Szolgálattal működünk együtt.
- Gyámhivatallal a védelembe vétel, illetve a védelembe vétel felülvizsgálata során.
- Oktatási nevelési intézmények, napközbeni ellátó intézmények szakembereivel: bölcsődei gondozók, óvópedagógusok, tanítók, osztályfőnökök, szaktanárokkal.
- Egészségügyi intézmények szakembereivel: védőnők, házi orvosok, szakorvosokkal a gyermekek egészségügyi gondjainak megszüntetése érdekében. A kapcsolat részben telefonon történt -orvosa válogatta, az igazolásokat is gyakran online formába kaptuk meg (egészséges, közösségbe mehet).

Az átmeneti gondozást kiegészítő programok:

A nyár folyamán iskoláskorú ellátottjaink részt vettek a kerületi nyári napközi táborban. Nem szerveztünk több napos tábort, mérlegeltük annak a felelősségét, hogy hol tudjuk az ellátottjainkat leginkább megvédeni, hol tudunk a számukra leginkább biztonságos körülményeket biztosítani.

Karácsonyt ez évben sikerült a már hagyományosnak mondható formában ünnepelni. A közös éneklések, karácsonyfadíszítés szintén nagy örömet okozott a kicsiknek, nagyoknak egyaránt. Az ünnepségre meghívtuk a gyermekek szüleit is, akik örömmel nézték végig gyermekeik karácsonyi ünneplését.

A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével

Az ellátás végén minden esetben kitöltésre kerültek a szükséges adatlapok (ATG 4) értékelve az ellátás folyamatát.

A gondozottak nagytöbbsége az előző évekhez hasonlóan a törvényes képviselővel távozott, és csak kisebb része került szakellátásba.



Az ellátottak családjai:

A 23 gyermek 14 családból került ki.

A családok életkörülményei, jövedelmi helyzetük

A családok nagyobb részéről elmondható, hogy nehéz körülmények között élnek, amit a 2025-ben folytatódó gazdasági infláció fokozott terhet ró az ellátásunkba került gyermekek szüleire, családjukra. Alacsony az iskolai végzettségük, rossz az egészségi állapotuk, bizonytalan, kiszámíthatatlan a lakáskörülményeik, szűkösek az anyagi forrásaik. Jellemzően –alacsonyabb iskolai végzettségük, alulszocializáltságuk okán – hamar munka nélkül maradtak. A személyi térítési díjak befizetése fokozottan nehézkes volt, többszöri felszólításra volt szükség, több esetben került sor az önkormányzat bizottságának döntése kapcsán méltányosságból történő csökkentésre.

Beszámoló Gyermek Átmeneti Otthona 2025-évi Zugló ellátásáról

Budapest X. kerület Kőbánya Önkormányzata és Budapest XIV. kerület Zugló Önkormányzata ellátási szerződést kötött, melynek értelmében a gyermekek átmeneti gondozását a Bárka Gyermek Átmeneti Otthona biztosítja a Budapest XIV. kerület illetékességi területén életvitelszerűen tartózkodó gyermekek részére 2024-2029 között, átlag 2 gyermek ellátása mértékéig.

Zuglói ellátott gyermekek száma a tárgyévben: 4 fő

Zuglói ellátottak, százalékos kihasználtság:

Zuglói ellátások alakulása, összehasonlítva az előző évekkal:

Év	Gondozási napok száma	Százalékos kihasználtság
2018	39	5,3%
2019	699	95,7%
2020	613	83,9%
2021	582	79,7%
2022	95	13%
2023	475	65%
2024	797	108,2%
2025	587	80,4%

Az ellátás kezdeményezői:

Az ellátási szerződésben megfogalmazottak alapján az átmeneti gondozásban részesültek a Zuglói Család és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Zuglói Család és Gyermekjóléti Központ családsegítői és eszményezési támogató javaslata alapján kerültek be az átmeneti otthonba.

Ellátottak: családban nevelkedő, de onnan Gyermek Átmeneti Otthoni ellátását igénybevevő, 0-18 éves korú gyermekek. Férőhelyek száma: 14. Ebből 12 férőhely: 3-18 éves gyermekek számára, 2 férőhely: egy anya 0-14 éves korú gyermekével együttes elhelyezése céljából. 2025-ben hasonlóan az előző évekhez, nőtt azon gondozott gyermekek száma, kiket a törvényes képviselői nem tudják hétvégére hazavinni. Ugyanakkor egy másik tendencia is megfigyelhető volt az év folyamán, a befogadott gyermekeink átlag életkora jelentősen csökkent. Nagyrészt kisiskolás és óvodás korú gyermekek ellátására került sor az év során. Mindez azt jelenti, hogy az ellátott gyermekek nagy többsége szocializációs folyamatának elején jár.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint - Zugló

S sz.	Ellátást kiváltó probléma	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	A szülők életvezetési gondjai	4		1			1		
2	A szülők egészségi problémái	1				2			
4	A szülők szenvedélybetegsége miatt								
6	A szülők lakhatási gondjai miatt		5	2	3		3		4
7	Bántalmazás		1					5	
9	Családi konfliktus		2	4	2		3		
10	A gyermek magatartási problémái		2		1	1			
Össz:		5	10	7	6	3	7	5	4

A gondozás folyamata

Mind a 4 gyermek esetén a zuglói családsegítő szolgálat vagy zuglói családsegítő központ szakemberei kezdeményezésére történt meg a gondozásba vétel. Mindegyikük gondozása egy hónapot meghaladó időt vett / vesz igénybe, így készült egyéni gondozási-nevelési terv (ATG 1), melynek tervezésén részt vett az Átmeneti Otthon családgondozója és a törvényes képviselő. 2024-ben visszatértünk a korábbi gyakorlathoz, miszerint az esetek többségében a családot gondozó szakember már a megállapodás megkötésekor bekísérte a családot az otthonba. A családsegítő jelen volt a beköltözéskor a Zuglói Család és Gyermekjóléti Szolgálat képviseletében. 2024. évben összesen egy befogadás volt, amikor is gondozásba vettünk egyszerre a három gyermeket. Mivel a szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján 2 főben van maximalizálva a befogadható gyermeklétszám Zuglóból, valamint az említett 2024-ben befogadott testvérek gondozása túlnyúlt a 2024-es éven, több befogadás már nem történt Zugló részéről.

A gondozás vége

Az év folyamán egy testvérpár májusban a szakellátásba került ideiglenes hatályú elhelyezés alapján, helyükre 3 testvér került gondozásba, akik továbbra is az otthon ellátásában tartózkodnak 2025-ben.

Megítélésünk szerint az együttműködésünk a zuglói szakemberekkel a lehetőségekhez képest jó volt, különösen azt követően, hogy váltás történt a három testvér családsegítő személyét illetően. Reményeink szerint megfelelő segítséget tudunk nyújtani az átmeneti gondozásra szoruló zuglói gyerekeknek és családjainak. A zuglói ellátottak esetén az önállóan közlekedni nem tudó gyermekek tanintézményekbe való szállításának, valamint onnan az átmeneti otthonba történő kíséretének megszervezése komoly fejtörést jelenthet zuglói óvodába vagy iskolába járó gondozottak esetén. A Zuglóból befogadott gyermekek esetén igaz az, hogy a szülők egyre kevésbé, vagy rendkívül minimális szinten vonhatók csak be a gondozási folyamatba. Ez azt jelenti, hogy betegség esetén javarészt az otthon kollégái kísérték el a gyermekeket gyermekorvoshoz. De ugyanígy nagyon kevés számban tudták a szülők tanintézményből az átmeneti otthonba kísérni gyermekeiket. Ha a gyermekorvos, valamint az óvoda, iskola Zuglóban van, erőn felüli helytállás szükséges az átmeneti otthon részéről. Ebben az évben nagy segítség volt számunkra, hogy mind az öt befogadott gyermek kórányai óvodába és iskolába járt. A jövőben nagy segítséget jelentene a gondozási feladatok elvégzésében, ha intenzívebb lenne a szakmai kapcsolattartás a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ és az átmeneti otthon között. Ebben látjuk zálogát annak ugyanis, hogy felgyorsuljon a gyermekek gondozási folyamata, melynek eredményeként még több zuglói gyermek tudnánk segíteni.

Pongrác Községi Ház

A Pongrác Községi Ház a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ egyik telephelye. Célunk továbbra is az, hogy a Községi Ház a Pongrác lakótelep közösségi életének meghatározó színtere legyen.

Fontosnak tartjuk, hogy a közösség minden tagja megtalálja nálunk azokat a kulturális, közösségi és szabadidős lehetőségeket, amelyek hozzájárulnak a közösségi kapcsolatok erősítéséhez és a tartalmas időtöltéshez. Programjaink összeállításánál törekszünk arra, hogy minden korosztály számára kínáljunk érdekes és hasznos tevékenységeket.

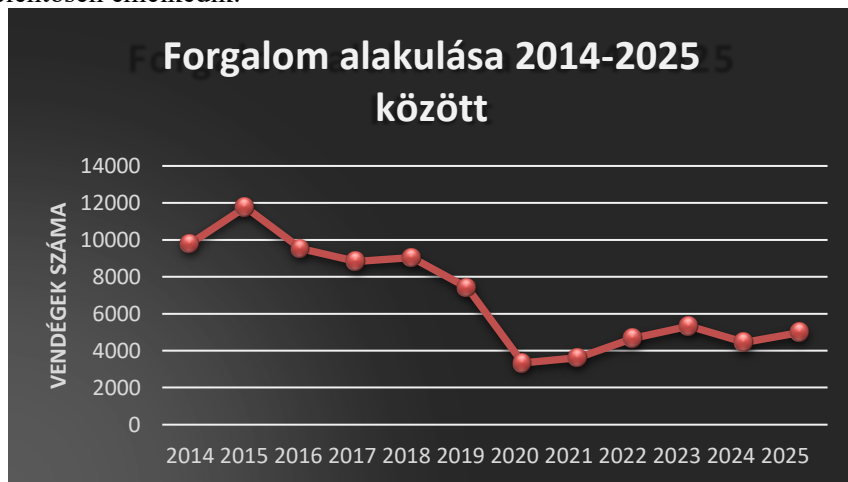
A 2025-ös évben is számos állandó és alkalmi programot szerveztünk, amelyek hozzájárultak ahhoz, hogy a Pongrác Községi Ház továbbra is aktív közösségi térként működjön a lakótelepen.

Látogatottsági adatok

A Pongrác Községi Ház programjain és szolgáltatásain **2025-ben összesen 4981 fő vett részt.**

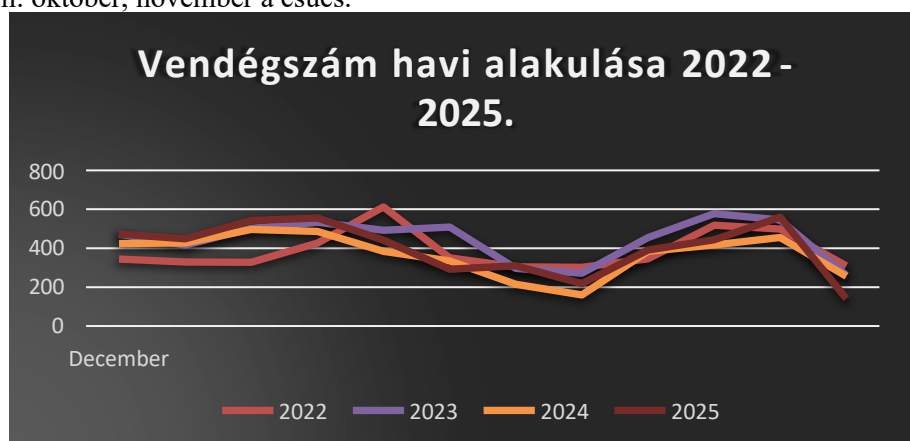
A látogatottsági adatok azt mutatják, hogy a Községi Ház továbbra is fontos közösségi térként működik a Pongrác lakótelepen élők számára. A programok iránti érdeklődés az év során kiegyensúlyozott volt.

A látogatottság alakulásában továbbra is megfigyelhető a szezonális jelleg: a nyári hónapokban – amikor több szabadtéri program érhető el – a látogatószám alacsonyabb, míg az őszi és téli időszakban jelentősen emelkedik.



Éves vendégszám havi alakulása

A Ház látogatottságában egy szezonális hatás figyelhető meg: nyáron, amikor jobb idő van, több szabadtéri programot szerveznek a családok, nálunk is csökken a látogatói szám. Ennek megfelelően a nyitvatartási időnk is rövidebb olyankor. A hidegebb hónapok beköszöntével emelkedik a vendégszám: október, november a csúcs.

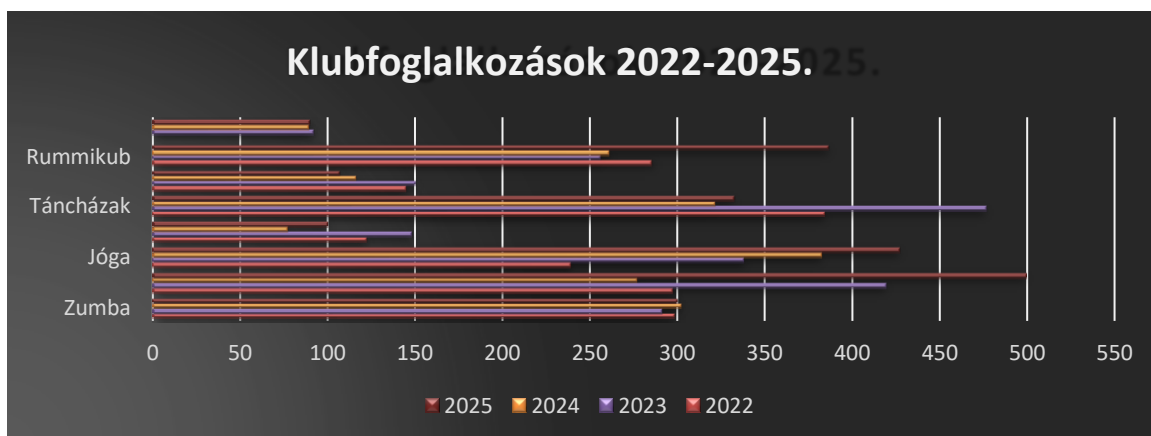


2025. évi állandó programjaink

A Községi Ház állandó programjai tematikus klubfoglalkozások, amelyek a helyi lakosság igényeire reagálnak. Célunk továbbra is az volt, hogy minden korosztály számára biztosítsunk rendszeres közösségi és szabadidős lehetőségeket.

Az állandó programok között szerepelnek közösségi klubok, kulturális programok, mozgásos foglalkozások és hagyományőrző rendezvények. A résztvevők visszajelzései alapján ezek a programok fontos szerepet töltenek be a közösségi kapcsolatok erősítésében.

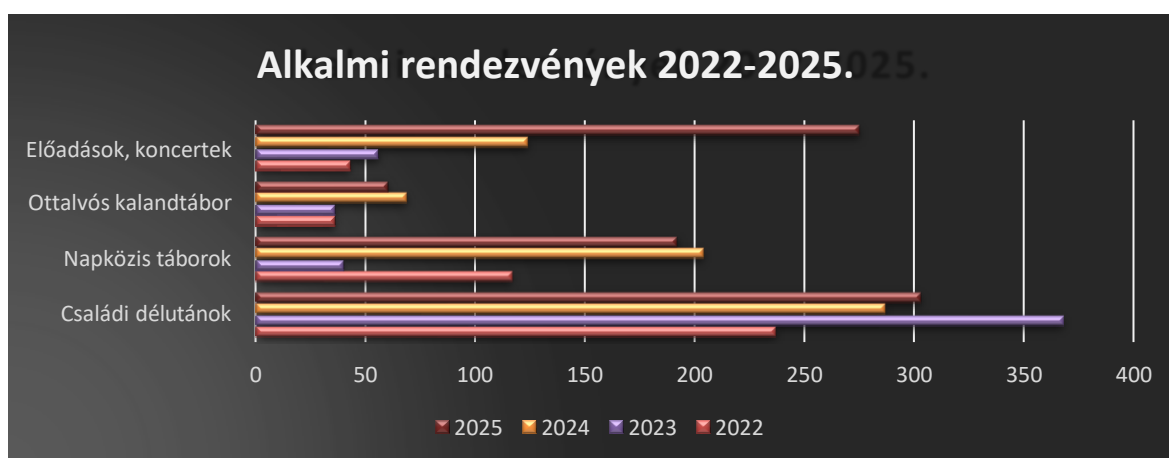
A fizetős programok közül továbbra is kiemelkednek a **táncházak** és a **Barangolás Budapesten** rendezvények, amelyek iránt a 2025-ös évben is stabil érdeklődés mutatkozott.



Alkalmi programjaink

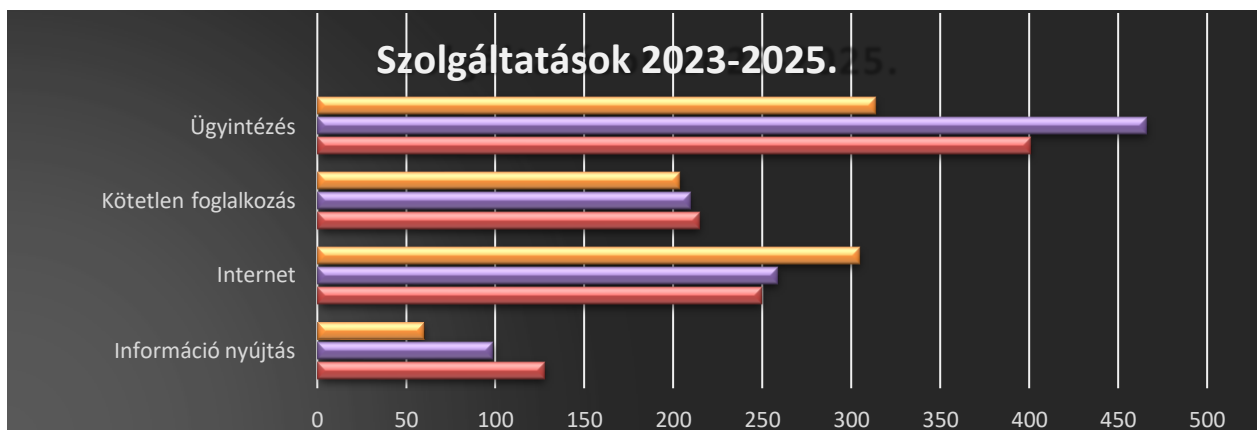
A 2025-ös évben is számos alkalmi programot szerveztünk a Közösségi Házban. Ezek közül különösen népszerűek voltak a **családi délutánok**, amelyek minden korosztály számára kínáltak szórakoztató és közösségépítő programokat.

Az alkalmi rendezvények fontos szerepet játszanak abban, hogy új látogatókat is megszólítsunk, és a Közösségi Ház programkínálata folyamatosan megújuljon.



A Közösségi Ház programjai mellett különböző szolgáltatásokkal is segíti a helyi lakosságot. Az egyik legnépszerűbb szolgáltatás továbbra is az **internethasználat**, amelyet sokan vesznek igénybe információszerezésre vagy ügyintézésre.

A látogatók számára fontos az a közösségi légkör is, amely a Házban kialakult: sokan nemcsak szolgáltatásokat vesznek igénybe, hanem beszélgetni, kapcsolatokat építeni is betérnek.



Pénzügyi beszámoló

A 2025-ös bevételi adatok nem csupán pénzügyi szempontból jelentenek sikert, hanem jól tükrözik a Községi Ház társadalmi szerepének erősödését is. A programok iránti növekvő érdeklődés azt jelzi, hogy a Pongrác lakótelep és környezete továbbra is aktív, összetartó közösségként működik, ahol érték a közös élmény, a kulturális kapcsolódás és a családok támogatása.

Programonkénti eredmények:

- Családi délutánok: 190%-os teljesülés
- Táncház: 85%-os teljesülés
- Barangolások Budapesten: 132%-os teljesülés
- Családi barangoló: 282%-os teljesülés
- Táborok/Egynapos programok: 161%-os teljesülés

2025-ben a tervezett bevétel 1 612 000 Ft volt, míg a tényleges bevétel elérte a 2 446 800 Ft-ot, amely 152%-os teljesülést jelent.

A programok iránti nagy érdeklődés mutatja, hogy a Pongrác lakóközösség aktív és összetartó. A családok számára kiemelten fontos lehetőségeket biztosítunk, ahol megfizethető és értékes szabadidős programokat élvezhetnek. A táborok és egynapos rendezvények kiemelt sikerrel járultak hozzá a gyerekek és fiatalok élményalapú fejlődéséhez.

A Táncház bevételi elmaradása ellenére továbbra is jelentős kulturális értéket képvisel, amelyet érdemes tovább fejleszteni és szélesebb körrel megismertetni.

A Családi délutánok és a Családi barangoló magas részvételi száma arról árulkodik, hogy a családok számára fontos és hiánypótló lehetőségeket biztosít a ház. Ezek az alkalmak nem csak szórakozást, hanem biztonságos és megfizethető kikapcsolódást teremtenek a helyi közösség számára, segítve a szülők és gyermekeik minőségi együtt töltött idejét

A Barangolások Budapesten program sikeressége mutatja, hogy a résztvevők nyitottak városismereti, kulturális élményekre, amelyek hozzájárulnak ahhoz, hogy jobban kötődjenek lakókörnyezetükhöz, városukhoz.

A táborok és egynapos programok kiemelkedő bevételi eredménye (161%-os teljesítés) azt mutatja, hogy ezek az alkalmak rendkívül népszerűek. Jelentős hatással vannak a gyerekek és fiatalok társas készségeire, élményalapú fejlődésére és közösségi beilleszkedésére.

Kapcsolatrendszer

Közöségi Házként tevékenységünk egyik alapköve a vendégekkel való kapcsolatunk. Ennek erősítésén nap mint nap dolgozunk. Igyekezünk megteremteni a lehetőségét, hogy vendégeink minél több fórumon találkozzanak velünk: munkánkról tájékozódhatnak a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ hivatalos honlapján. Emellett a Pongrác Községi Ház saját Facebook oldallal is rendelkezik, ahol programjainkat meghirdetjük, fényképes beszámolókkal jelentkezünk, és várjuk a résztvevők visszajelzéseit is.

A Ferencvárosi Torna Clubbal kialakított együttműködésünk továbbra is kiválóan működik. A tavalyi év során több közös programot is sikerült megvalósítanunk, amelyek hozzájárultak a Községi Ház programkínálatának bővítéséhez és új résztvevők megszólításához. Az együttműködés nemcsak a

programok színesítését segítette, hanem lehetőséget teremtett új kapcsolatok kialakítására és a közösségi élet erősítésére is

Egészségügyi ellátás

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ a kerületben az egészségügyi alapellátás keretében többféle szolgáltatást biztosít. Ide tartozik a háziorvosi, fogászati, a védőnői és az iskola-egészségügyi alapellátás, valamint a szájszészeti és fogászati röntgen szakellátás működtetése.

A 2025-ben az egészségügyi feladatok finanszírozása összesen **817 384 500** forint volt, miközben a kiadások elérték a **939 723 410** forintot. Ez az összeg tartalmazza a területi védőnői ellátás költségeit is, amelyeket a Dél-pesti Centrumkórház felé tovább számlázásra kerültek. Amennyiben ezeket a költségeket nem vesszük figyelembe, az egészségügyi tevékenység kiadásai **921 580 650** forintra csökkennek.

Felnőtt háziorvosi és gyermekorvosi ellátás

Kőbányán összesen 51 háziorvosi praxis működik (ebből 37 felnőtt- és 14 gyermekpraxis), továbbá 16 fogorvosi praxis (12 felnőtt- és 4 gyermekpraxis).

A háziorvos feladata, hogy személyes és folyamatos orvosi ellátást biztosítson a lakosság számára az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása érdekében. A háziorvosok – sürgős ellátást igénylő esetek kivételével – területi ellátási kötelezettség alapján, a hozzájuk bejelentkezett biztosítottak ellátását végzik a vonatkozó jogszabályok szerint.

Az alapellátásban dolgozó orvosok többsége vállalkozási formában végzi tevékenységét az önkormányzattal kötött feladatellátási szerződés alapján.

Azokat a praxisokat, amelyek év közben megüresednek, a Bárka köteles működtetni. Az egészségügyben tapasztalható munkaerőhiány ezt a feladatot jelentősen megnehezíti. Sok esetben nincs lehetőség az orvosok egészségügyi szolgálati jogviszonyban történő alkalmazására, ezért a feladatellátás biztosítása érdekében személyes közreműködői szerződések megkötésére kerül sor. A folyamatos személyi változások miatt rendszeresen módosítani szükséges a Bárka működési engedélyét, valamint a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződést is.

Az elmúlt években folyamatosan növekszik a betöltetlen háziorvosi praxisok száma a kerületben. 2025-ben 8 praxis működik egészségügyi szolgálati jogviszony keretében, ahol a háziorvos és az ápoló is a Bárka alkalmazásában áll. Emellett 6 praxis ellátása személyes közreműködési szerződéssel történik.

A betöltetlen praxisok számának növekedése elsősorban azzal magyarázható, hogy egyre több háziorvos éri el a nyugdíjkorhatárt vagy hagyja el a pályát, miközben a fiatalabb orvosok körében csökken az érdeklődés a háziorvosi hivatás iránt. A praxisok anyagi és szakmai vonzereje sok esetben nem elegendő ahhoz, hogy új belépőket vonzzon a rendszerbe.

A kialakult helyzet egyre sürgetőbb problémát jelent, ezért elengedhetetlen olyan intézkedések bevezetése, amelyek növelik a háziorvosi pálya vonzerejét, és ösztönzik a fiatal orvosokat a praxisok betöltésére.

A Bárka által ellátott felnőtt háziorvosi praxisok megoszlása:

- **Szárnyas utca:** 2 praxis (egészségügyi szolgálati jogviszony)
- **MÁV telep:** 1 praxis (egészségügyi szolgálati jogviszony)

- **Zsivaj utca:** 2 praxis (egészségügyi szolgálati jogviszony), 2 praxis (személyes közreműködés)
- **Újhegyi sétány:** 1 praxis (egészségügyi szolgálati jogviszony), 2 praxis (személyes közreműködés)
- **Pongrácz út 19.:** 2 praxis (egészségügyi szolgálati jogviszony), 2 praxis (személyes közreműködés)

Az év során a megüresedett, a Bárka által működtetett háziorvosi praxisok esetében beszereztük az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges, jogszabályban előírt minimumfeltételeknek megfelelő eszközöket, biztosítva ezzel az ellátás folyamatosságát és szakszerűségét.

Iskolavédőnői és ifjúság-egészségügyi ellátás

Az iskola-egészségügyi ellátást az iskolaorvos és az iskolavédőnő közösen végzi, szoros együttműködésben a gyermek háziorvosával (házi gyermekorvosával), valamint a területi védőnővel. Tevékenységüket a vonatkozó jogszabályok szabályozzák.

Az iskolavédőnők feladatai rendkívül sokrétűek, amelyek az alábbi fő területekre oszthatók:

1. Szűrővizsgálatok és egészségügyi állapotfelmérés

- A 6 év feletti tanulók kétévenkénti vizsgálata
- Testmagasság, testtömeg, fejlettségi és tápláltsági állapot értékelése
- Nemi fejlődés nyomon követése
- Pszichés, mentális, motoros és szociális fejlődés vizsgálata
- Érzékszervek ellenőrzése (látás, hallás, színlátás)
- Mozgásszervi problémák kiszűrése (pl. gerinc- és lábstatikai eltérések)
- Vérnyomásmérés
- Pajzsmirigy vizsgálata 4. évfolyamtól

2. Megelőzés és gondozás

- A tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése
- Elsősegélynyújtás biztosítása
- Orvosi vizsgálatok előkészítése
- Védőoltások szervezése és előkészítése
- Krónikus beteg vagy magatartási problémákkal küzdő tanulók támogatása

3. Egészségnevelés és prevenció

- Részvétel az egészségtan oktatásában, különösen az alábbi témákban:
 - személyi higiéné és egészséges életmód
 - családtervezés, fogamzásgátlás
 - szülői szerepre való felkészítés
 - önvizsgálat fontossága
 - szenvedélybetegségek megelőzése

4. Környezeti és közösségi feladatok

- Az iskolai környezet, étkeztetés és higiénés feltételek ellenőrzésében való részvétel
- Kapcsolattartás a szülőkkel

- Pályaválasztás támogatása
- Egészségügyi dokumentációk naprakész vezetése

Az iskolavédőnők a kötelező feladataikon túl számos egészségfejlesztő tevékenységben is aktívan részt vesznek. Rendszeresen közreműködnek az iskolák és a kerület által szervezett egészségnapokon, valamint interaktív egészségnevelési foglalkozásokat tartanak többek között a helyes életmód, táplálkozás, szájápolás, személyi higiénia és elsősegélynyújtás témakörében. Kiemelt feladat volt a szenvedélybetegségek megelőzéséhez kapcsolódó programok megvalósítása. A Belügyminisztérium, az Oktatási Hivatal, a Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat, a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Intézet, valamint az Országos Kórházi Főigazgatóság szakmai együttműködésével kidolgozásra került egy egységes, tematikus óraterv az iskolai drogprevenció támogatására.

A minisztériumi iránymutatás alapján az állami fenntartású általános iskolák számára kötelezővé vált a program megvalósítása. Ennek keretében a 2024/2025-ös tanévben, május hónapban az iskolát ellátó védőnők a „Káros szenvedélyek és függőségek” témájú tematikus óraterv alapján interaktív, érzékenyítő foglalkozásokat tartottak az 5. évfolyamos tanulók számára.

Kőbányán 2025-ben a korábbi 10 helyett már 11 iskolavédőnői körzet működött, azonban ebből 3 körzet ellátása az év jelentős részében helyettesítéssel történt. Az iskolavédőnők összesen 24 nevelési-oktatási intézményben végzik munkájukat, amelyek közül 9 középiskola és 15 általános iskola.

2024/2025. tanévben a szűrésre kötelezett, megvizsgálat tanulók és azokból kiszűrtek száma:

SZŰRŐVIZSGÁLAT	ÖSSZES MEGVIZSGÁLTAK SZÁMA	ÖSSZES KISZŰRTEK SZÁMA
Testtömeg	4062	927
Testi fejlettség > 90 percentil		862
Testi fejlettség < 3 percentil		124
Testmagasság	4062	276
Látásélesség	4023	647
Színlátás	2599	40
Hallás vizsgálat	3567	58
Pajzsmirigy tapintásos vizsgálata	3614	29
Mozgásszervek	4067	1773
Vérnyomás	4060	420
Általános személyi higiéné	4091	13

Iskolaorvosi ellátás

Az iskola-egészségügyi ellátásban részt vevő iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermekek háziorvosával (házi gyermekorvosával), valamint a területi védőnővel szoros együttműködésben végzi. Munkájukat a vonatkozó jogszabályok határozzák meg.

Az iskolaorvosok feladatai az alábbi főbb területekre terjednek ki:

1. Egészségi állapot vizsgálata és nyomon követése

- A gyermekek és tanulók rendszeres orvosi vizsgálata
- A vizsgálatok eredményéről a törvényes képviselők tájékoztatása, lelet kiadása

2. Alkalmassági vizsgálatok végzése

- A tanulmányokhoz, illetve egyes tevékenységekhez szükséges egészségügyi alkalmasság megállapítása

3. Közegészségügyi és járványügyi feladatok ellátása

4. Elsősegélynyújtás

- Iskolai balesetek, sérülések és akut megbetegedések ellátása
- Szükség esetén a tanuló további ellátásra történő irányítása (háziorvoshoz vagy szakorvosi intézménybe)

5. Egészségnevelésben való részvétel

- Az intézmények egészségfejlesztő tevékenységének támogatása

6. Környezet-egészségügyi feladatok ellátása

7. Dokumentáció és adminisztráció

- Nyilvántartások vezetése az ellátott gyermekekről
- Jogszabályban előírt jelentések elkészítése
- Vizsgálatok és védőoltások dokumentálása az Egészségügyi könyvben

Az iskolaorvosi ellátást 2025-ben is vegyes formában biztosította a Bárka. A feladatellátás egyrészt vállalkozó orvosok bevonásával, másrészt egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott iskolaorvosok alkalmazásával valósult meg.

Az óvodákban, valamint az általános iskolák többségében az iskolaorvosi feladatokat olyan részmunkaidős vállalkozó gyermekorvosok látják el, akik egyben a kerületben házi gyermekorvosi tevékenységet is végeznek. Az ellátás biztosítására a Bárka 14 részállású vállalkozói szerződést kötött.

A középiskolai ellátást 2 főállású iskolaorvos biztosítja, akik egészségügyi szolgálati jogviszony keretében végzik munkájukat.

Az ellátórendszer működtetését egyre jelentősebb kihívások nehezítik. A gyermekorvosok magas átlagéletkora miatt évről évre nehezebbé válik a részmunkaidős megbízási szerződések megkötése,

mivel az érintett orvosok egyre kevésbé szeretnék vállalni az iskolaorvosi feladatok ellátását a meglévő terhelésük mellett.

Felnőtt- és gyermek fogászati ellátás

A kerületben 12 felnőtt és 4 gyermek fogászati praxis működik.

A felnőtt fogászati ellátás a fog- és szájbetegségek alapellátás körébe tartozó vizsgálata, kezelése és gondozása, a fogászati szűrővizsgálatok végzéses, góckutatás, várandós nők fogászati gondozása, valamint a sürgősségi ellátás tartozik a felnőtt fogászati ellátáshoz. A fogorvosi alapellátás beutaló nélkül vehető igénybe.

A gyermek fogászati alapellátás elsődleges célja a gyermekek egészséges fogzatának megőrzése, a szájbetegségek megelőzése, valamint a félelemmentes hozzáállás kialakítása. Feladatai közé tartozik a rendszeres szűrővizsgálat, a fogszuvasodás kezelése, a góckutatás, a sürgősségi ellátás és a helyes szájápolásra nevelés.

Szájsebészet és fogászati röntgen szakellátás

A fogászati alap és szakellátások a Maglódi út 89–91. szám alatti telephelyen működnek. A betegek ellátása a fogászati alapellátási praxisok beutalása alapján történik.

A szájsebészeti (dento-alveoláris sebészeti) ellátás 2025-ben a rendelkezésre álló kapacitásnak megfelelően, két műszakban, heti összesen 60 órában (2×30 óra) működött. A feladatokat 2 szájsebész szakorvos és 3 fogászati asszisztens látja el.

A finanszírozási szerződés meghatározza az ellátási kötelezettséget, vagyis az ellátandó lakosság körét.

Ennek alapján az ellátási terület az alábbiakat foglalja magában:

- Budapest X., XVII. és XIX. kerület
- valamint Apaj, Kiskunlacháza, Ráckeve, Szigetszentmárton, Lórév, Szigetbecse, Szigetújfalu, Dömsöd, Makád és Szigetcsép települések

Az ellátandó lakosság száma összesen 241 400 fő. Ezen belül:

- X. kerület: 65 813 fő
- XVII. kerület: 84 066 fő

Az utóbbi időszakban jelentősen megnövekedett a XVII. kerületből érkező betegek száma, ami fokozott terhelést jelent a szakrendelés számára. Ennek következtében a helyi (X. kerületi) betegek ellátása gyakran késedelmet szenved, ami rontja az ellátás hatékonyságát.

A megnövekedett betegforgalom miatt a két szájsebész szakorvos munkaterhelése jelentősen nőtt, ami hosszabb várakozási időket eredményez. Ez nemcsak a szakemberek munkáját nehezíti, hanem a betegek számára is kedvezőtlen, mivel az ellátás elhúzódása negatívan befolyásolhatja egészségi állapotukat.

További nehézséget jelent, hogy a szájsebészeti ellátáshoz szükséges szakmai anyagok beszerzési költségei folyamatosan emelkednek.

Fogászati röntgen

A fogászati röntgenellátás heti két alkalommal, alkalmanként 24 órás működésben biztosított. A feladatokat 2 fő szakasszisztens látja el szakorvosi felügyelet mellett.

Az ellátási terület Budapest X. és XVII. kerületére terjed ki, az ellátandó lakosság száma összesen 149 879 fő.

I/B Képzések

A szakmai egységek munkatársai folyamatosan belső és külső képzéseken vesznek részt, mely egyrészt tudásuk szinten tartásához másrészt a kötelező kredit pontokhoz szükségesek. Sajnos egyre kevesebb az ingyenes képzés. A munkatársak továbbképzése a hatályos jogszabályoknak megfelelően folyamatos volt, biztosítva a szakmai kompetenciák fenntartását és fejlesztését.

I/C Kapcsolatrendszer

A Bárka a fenntartó önkormányzattal „Munkamegosztási megállapodás” alapján látja el a feladatait. A Bárkán belül rendszeres megbeszéléseket tartunk, témák szerint és közös vezetői értekezlet formájában is. A kerületi, kerületen kívüli intézményekkel is rendszeresek a családok problémáival kapcsolatos egyeztetések. A Kőbányai Vagyonkezelő Zrt.-vel az üzemeltetés kérdései napi szinten egyeztetésre kerülnek, a nagyobb beruházásokkal kapcsolatosan szintén koordinálunk. Az egyes szakmai egységek beszámolóit tartalmazza részletesen az együttműködő intézményeket, hatóságokat, civileket.

II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)

Személyi feltételek:

Az Intézmény 2025-ben **190,75 fő engedélyezett költségvetési létszámmal** működött. Az év végén **22,75 fő betöltetlen álláshely** szerepelt a nyilvántartásban, amelyet a szakmai feladatellátás folyamatossága érdekében belső helyettesítéssel kezeltünk.

Szervezet	Létszám
Család és Gyermekjóléti Központ	33,00
Gyermekek Átmeneti Otthona	9,50
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	29,00
Idősek nappali ellátása	16,00
Házi segítségnyújtás, étkeztetés	21,00
Pongrác Községi Ház	3,75
Egészségügyi ellátás	51,00
Intézményüzemeltetés	16,50
Bárka Központi Irányítás	11,00
Összesen	190,75

Tárgyi feltételek:

A működéshez szükséges tárgyi eszközök beszerzése **saját forrásból és fenntartói támogatásból** történt. A beruházások indoka elsősorban a meghibásodott vagy elhasználódott eszközök pótlása, valamint a szakmai minimumfeltételek teljesítése volt.

2025. évi beruházási kiadásaink beszerzése 12 733 E Ft + áfa összegben történt.
(Adatok E Ft-ban)

Rovatrend	Főkönyv megnevezése	Teljesülés
K61	Immateriális javak beszerzése létesítése	153
K63	KÉ informatikai eszközök beszerzése, létesítése	4 263
	NÉ informatikai eszközök beszerzése, létesítése	219
K64	KÉ egyéb gép beszerzése, létesítése	5 966
	NÉ egyéb gép beszerzése, létesítése	2 132
K67	Beruházási célú előzetesen felszámított általános forgalmi adó	3 358

Pénzügyi feltételek:

Az intézmény eredeti kiadási és bevételi előirányzata 2 401 145 E Ft volt. A kiadások év végére 2 275 021 E Ft-ra csökkentek. A különbség 126 124 E Ft, mely felügyeleti és saját hatáskörben végrehajtott módosításokból tevődik össze. A kiadási előirányzat 2 275 021 E Ft-on, a bevétel előirányzat 2 336 297 E Ft-on teljesült.

Kiadások alakulása

Az eredeti és módosított kiadási előirányzatok, és azok teljesítése az alábbiak szerint alakult:
(Adatok E Ft-ban)

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2025.12.31-ig	Teljesítés % -a	Megoszlás % -a
Működési kiadások	2 388 198	2 458 446	2 220 404	90,3	97,6
Személyi juttatások	1 540 748	1 548 226	1 468 643	94,9	64,6
Járadékok	207 511	215 600	187 195	86,8	8,2
Dologi kiadások	639 489	694 170	564 357	81,3	24,8
Ellátottak juttatásai	450	450	209	46,4	0,0
Elvonások, befizetések	0	38 527	38 527	100,0	1,7
Felhalmozási kiadások	12 948	19 260	16 090	83,5	0,7
Beruházás	12 948	19 260	16 090	83,5	
Kiadások összesen	2 401 146	2 516 233	2 275 021	90,4	100

A Bárka kiadásai összességében 90,3%-on teljesültek. A módosított kiadási előirányzat elegendőnek bizonyult a 2025. évre tervezett feladatok ellátására.

A kiemelt előirányzatok a következők szerint alakultak:

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 79 583 E Ft-tal módosítottuk. Az előirányzat az év végére 94,9%-on teljesült. Kiadásaink 64,6%-át a személyi juttatások fedezetére használtuk fel.

A munkaadókat terhelő **járadékok** előirányzatát összességében 28 405 E Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járulékos teherből adódik. Év végén az előirányzat teljesítés 86,8 %. Itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. Az intézményi kiadások 8,2 %-a járulékos terhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A kiadási előirányzat 81,3 %-on teljesült, az összes kiadáson belüli aránya 24,8% volt.

A dologi kiadások összetétele(E Ft-ban):

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés % -a
Készletbeszerzések	31 686	35 728	31 684	88,7
Kommunikációs szolgáltatások	21 172	22 783	21 882	96,0
Szolgáltatások	472 885	519 223	424 773	81,8
Különféle befizetések és dologi kiadások	113 746	116 436	86 018	73,9
Összesen	639 489	694 170	564 357	81,3

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 88,7%-on teljesült. A tervhez képest az egyéb szakmai anyagbeszerzés teljesülése 1 345 E Ft-tal nőtt, az egyéb üzemeltetési és fenntartási anyagbeszerzés teljesülése pedig 1 348 E Ft-tal csökkent az eredeti előirányzathoz képest.

A **kommunikációs szolgáltatásokon** belül jelenik meg az internet, vezetékes és mobil telefon szolgáltatások költsége. A módosított előirányzat 96 %-on teljesült.

A **szolgáltatási kiadásaink** év végére 81,8%-on teljesültek. A közüzemi díjak közül a tervezetthez képest jelentősen kevesebbet fordítottunk villamosenergiára, gázenergiára, távhő - és melegvíz-szolgáltatásra, víz-és csatornadíjak kiadásaira (46 707 E Ft-tal).

Kiküldetés, reklám, propaganda kiadásra nem költöttünk.

A **különbéle befizetések és egyéb dologi kiadások** között az áfa kiadások (működési célú előzetesen felszámított és a fizetendő áfa), a bankköltséggel kapcsolatos kiadások találhatóak. Az előirányzat évvégén 73,9 %-on teljesült. Az ÁFA kiadásainkon 30 298 E Ft maradvány keletkezett (közmű maradvány miatt is).

Az **intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai** a Gyermek Átmeneti Otthonában a gondozottak zsebpénzét jelentik.

Összegzés:

A 2025. év gazdálkodása **stabil, takarékos és tervezetten végrehajtott** volt. A személyi és tárgyi feltételek biztosították a folyamatos feladatellátást, a pénzügyi előirányzatok pedig megfelelően fedezték az intézmény működését. A bevételi oldalon a NEAK finanszírozás és a működési bevételek kiegyensúlyozott teljesítést mutattak.

Bevételi források alakulása

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2025.12.31-ig	Teljesítés % -a	Megoszlás % -a
Intézményi működési bevételek	124 225	166 758	166 758	100	7,1
Továbbszámlázott szolgáltatások	31 616	52 604	52 604	100	
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	13 465	11 362	11 362	100	
Ellátási díjak	52 900	58 606	58 606	100	
Kiszámlázott termékek, szolgáltatások ÁFA-ja	26 244	35 494	35 494	100	
Egyéb működési bevételek	0	8 692	8 692	100	
Támogatásértékű működési bevételek	753 280	856 366	856 367	100	36,7
Működési célú támogatásértékű bevétel TB alapoktól	753 280	817 838	817 385	100	
Működési célú támogatási bevételek helyi önkormányzattól	0	0	454	0	
Előző év költségvetési maradványának igénybevétele		38 527	38 527		
Központi, irányító szervi támogatás	1 523 640	1 493 109	1 313 172	87,9	56,2
Bevételek összesen	2 401 145	2 516 233	2 336 297	92,8	100

Az Intézmény eredeti és módosított bevételi előirányzata a bevételek forrása szerinti bontása a következőképpen alakult(adatok E Ft-ban):

Az intézményi működési bevételek 100%-on teljesültek és az összbevételen belül 7,1 %-os arányt képviselnek.

A **szolgáltatások ellenértéke** a gépjármű vezetői jogosítványhoz szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálat térítési díjából befolyt összeget és a foglalkozás egészségügyi vizsgálatok végzése miatti befolyt összeget tartalmazza.

A **továbbszámlázott szolgáltatások az Áh-n kívülre** a Feladat-ellátási szerződések alapján a vállalkozó orvosok felé továbbszámlázott kiadások befizetését jelenti. A vállalkozó háziorvosok és fogorvosok felé havonta kiszámlázásra kerül a takarítás költsége mellett, a telefon, az internet, a veszélyes hulladék elszállítás, informatikai szolgáltatás költsége. Ebből nettó 63 966 E Ft bevétel folyt be.

Az **ellátási díjak** a házi segítség nyújtás és az étkeztetés intézményi térítési díjából származó bevételeket takarja. Az eredeti előirányzatot év közben 5 706 E Ft-tal növeltük.

Az intézménynek **ÁFA bevétele** a továbbszámlázott dologi kiadásokhoz és étkeztetéshez kapcsolódóan keletkezett.

A **működési célú támogatási bevétel helyi önkormányzattól** és a NEAK finanszírozásból származik.

Központi, irányító szervi támogatás:

A fenntartói támogatás az eredeti előirányzathoz képest összességében 210 468 E Ft-tal csökkent A költséghatékony működés eredményeként a fenntartói támogatás módosított előirányzatát 87,9 %-ban vettük igénybe. Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 56,2 %-át adta.

NEAK finanszírozás értékelése

Az NEAK bevétel 2024. év azonos időszakához viszonyítva bevételi jogcímenként a következők szerint alakult:

2025. évi NEAK bevételek jogcímenként (adatok E Ft-ban)

Szakfeladat	2024. év	2025. év	2024. év=100%
Háziorvosi alapellátás	137 397	217 610	158,4
Iskola-egészségügyi ellátás	19 798	19 748	99,7
Védőnői ellátás	53 137	54 840	103,2
Fogászati szakellátás	64 643	57 585	89,1
Bértámogatás korrekció	399 178	467 353	117,1
Külföldiek, egyezményes ellátások	220	249	113,3
NEAK finanszírozás összesen	674 371	817 385	121,21

A **házi orvosi ellátás** esetében a bevétel a tavalyi évhez képest 58,4 %-kal nőtt. A finanszírozási összeg a NEAK-alszámlán teljesült.

Az **iskola egészségügyi ellátás** NEAK bevétele 0,3 %-kal nőtt.

A **fogászati szakellátásban** a bevételünk 10,9 %-kal csökkent.

A **bértámogatás korrekció** az egészségügyi dolgozók bérkiegészítése 17,1%-kal nőtt az előző évhez képest, amely a háziorvosokat, asszisztenseket, iskolai védőnőket, szájsebész orvosokat, a szájsebészeti szakasszisztenseket, a röntgen szakasszisztenseket érinti.

Az **egyezményes ellátások** díja a nemzetközi egyezmények alapján NEAK által finanszírozott ellátásokat takarja.

II. B) Üzemeltetés

Az üzemeltetés feladatai többek között az intézményi felújítások, karbantartások, költöztetések, vásárlások. A szakmai egységek telephelyein a régebbi épületek szinte folyamatos karbantartási feladatokat jelentenek, melyet szakember hiány miatt nehéz teljesíteni.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a múlt év elején a Sibrik Miklós út 76-78. sz. alá költözött. Ezáltal egy telephelyen működik a Család-és Gyermekjóléti Központ. Kettőjük munkája összefonódik, az együttműködés így még szorosabb.

A Kerepesi úti irattár kialakítása, iratok rendszerezése, szállítása és selejtezése továbbra is több évtizedes elmaradás pótlását jelenti. A polcokon rendezetten, dobozokban sorakoznak az iratok. A tavalyi évben is közel 29 iratfolyóméternyi dokumentumot selejteztünk le, 1 160 kg iratot szállítottunk el.

A Gyermek Átmeneti Otthona tárgyi feltételei kielégítőek, ám az intézmény kialakítása a zsilipeléshez, speciális szolgáltatás fejlesztését nem teszi lehetővé. Teljes létszámú tartós működtetés esetén zsúfoltságot eredményez. A szűk lélettér miatt a többségében terheltséggel, sajátos nevelési igényűel bíró ellátottak között sokkal gyakoribb a súrlódás, konfliktus, normaszegés.

Fontos hangsúlyozni, hogy az intézmény ellátásába került gyermekek részére nem áll rendelkezésre megfelelő udvarrész, mely több szempontból is aggályos.

Javítások, karbantartások

Az Őszirozsza Idősek Klubja épületének állaga annyira leromlott, hogy november elejétől a szolgáltatásokat a Borostyán, illetve a Pongrác Idősek Klubjában tudjuk biztosítani.

A Borostyán és az Együtt-egymásért Idősek klubjában fontos lenne egy, az összes helyiséget érintő tisztasági festés.

A Gyermek Átmeneti Otthonában 2025 év végén minden nyílászáró karbantartása, beépített szunyogháló ellátással megtörtént. A gyermekek testiépességének biztosítása érdekében kulccsal zárható ablakkilincsek kerültek felszerelésre. A bejárat PROXY beléptetőrendszerrel került kialakításra. Teljeskörű új, téli-nyári ágynemű cseréjére került sor.

Az év során is rendelkezésünkre állt a Bárka Humányszolgáltató Központ kisbusza napi szinten, így tudtuk reggelenként az ellátottjainkat az oktatási-nevelési intézményekbe szállítani időre.

III. Ellenőrzések

2024. júliusában a **Nemzeti Adó -és Vámhivatal** Kelet-budapesti Adó –és Vámigazgatósága Utólagos Ellenőrzési Főosztály 2. Utólagos Ellenőrzési Osztály 6. végzett ellenőrzést a 2021. október 1. – 2022. december 31. közötti időszakra vonatkozóan jogkövetési vizsgálat szabályairól tárgyban. Eredmény még nem született.

2025. márciusában a Család -és Gyermekjóléti Szolgálat is elköltözött a Sibrik Miklós út 76-78. szám alá, így a működési engedélyhez, helyszíni szemlére volt szükség a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya által. Mindent rendben találtak.

2025. decemberében Budapest Főváros Kormányhivatala Tűzvédelmi Osztálya a Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működési engedély ügyében szintén helyszíni szemlét tartott. A bekért dokumentumok és a helyszíni bejárás alapján, mindent rendben találtak.

IV. Rendezvények

A szakmai egységek beszámolóit tartalmazzák a rendezvényeiket, és a kerületi szintű (pl. KEF) szervezéseinket, részvételünket.

V. Jövőkép

Szociális ellátás:

A település lakosságának demográfiai és egészségi állapotában bekövetkező változások – különösen az idős korosztály arányának folyamatos növekedése, valamint a krónikus megbetegedések gyakoribb előfordulása – egyre összetettebb ellátási igényeket támasztanak az Önkormányzat által biztosított szociális és egészségügyi szolgáltatásokkal szemben.

A jelenlegi ellátórendszer stabil alapot biztosít a gondozási feladatok ellátásához, ugyanakkor a lakossági szükségletekhez való rugalmas és előrelátó alkalmazkodás érdekében indokolt a szolgáltatások szakmai és szervezeti továbbfejlesztése.

A fejlesztési irányok meghatározásakor elsődleges szempont a szakmai színvonal emelése, az ellátás biztonságának növelése, valamint a gazdasági fenntarthatóság hosszú távú érvényesítése.

Tervezett fejlesztési irányok

1. Egészségügyi alapellátási feladatok bevezetése a házi segítségnyújtás keretében

- sebek szakszerű ellátása,
- orvosi utasítás alapján történő injekció beadása,
- gyógytorna biztosítása.

2. A személyi feltételek bővítése

- szakképzett, egészségügyi végzettséggel rendelkező munkatársak bevonása,
- a szakmai kompetenciák erősítése.

3. A jelenlegi szociális gondozók szakmai továbbképzésének támogatása

- a szakápolási szükségletek korai felismerésének elősegítése,
- az ellátás minőségének és biztonságának növelése.

4. Tárgyi és szervezeti feltételek fejlesztése

- együttműködési megállapodás megkötése egészségügyi szolgáltatóval, amely lehetővé teszi:
 - külön egészségügyi működési engedély kiváltásának elkerülését az Önkormányzat részéről,
 - az egészségügyi szolgáltatások finanszírozását a NEAK rendszerén keresztül.

A szolgáltatásbővítés jelentősen erősítené az Önkormányzat által biztosított szociális és egészségügyi ellátások hatékonyságát, valamint hozzájárulna a település idős és krónikus beteg lakosságának biztonságosabb, magasabb színvonalú helyben történő ellátásához.

Hosszú távon mindez költséghatékony megoldást jelent, csökkenti a kórházi ellátásokból fakadó terheket, és elősegíti a gondozottak önálló életvitelének minél hosszabb ideig történő megőrzését. Fontos hangsúlyozni, hogy a jövőbeli szolgáltatásbővítés nem előzmény nélküli: több településen és fővárosi kerületben már működő, bevált modell az egészségügyi és szociális alapellátás szorosabb integrációja. E pozitív tapasztalatokra építve reális és szakmailag megalapozott célkitűzés, hogy településünkön is megvalósuljon egy korszerű, integrált ellátási rendszer.

Idősek nappali ellátása (Klubok)

A prevenció szem előtt tartása továbbra is fontos részét képezi a nappali ellátásnak, hiszen az idősek aktivitása, a társadalomban elfoglalt helyzetük minősége ettől is függ.

Az elmúlt év során több alkalommal keresték meg klubjainkat, demenciában szenvedő idős szülők ellátása miatt, melyet sajnos nem áll módunkban teljesíteni. Azonban úgy tapasztaljuk, hogy a demenciában szenvedő idős személyek ellátására is nagy szükséges lenne megoldást találni, számuk folyamatos növekedése miatt.

Célunk továbbra is a magas színvonalú szolgáltatások nyújtása, melyben a színes programokon túl, az idősek mentális támogatása, szociális megsegítése elsődleges szerepet játszik.

Gyermekvédelmi ellátás:

Gyermekek Átmeneti Otthona: gyermekpszichológiai szolgáltatás bevezetésével a szolgáltatás minőségének emelése. Elengedhetetlen fokozni a gyermekek szükségleteihez igazított szakmaközi együttműködést.

Szabadidős, preventív programok:

A 2025-ös évben a Pongrác Községi Ház működése stabil és eredményes volt. Programjaink szervezése során figyelembe vettük az előző évek tapasztalatait, valamint a látogatók visszajelzéseit is.

Továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy programjaink sokszínűek legyenek, és különböző korosztályokat szólítsanak meg. Az állandó klubfoglalkozások mellett több alkalmi rendezvényt is szerveztünk, amelyek közül kiemelkedően népszerűek voltak a családi programok, a táncházak és a tematikus kirándulások.

A programok iránti érdeklődés stabil maradt, a látogatószám közel ötezer fő volt az év során. A bevételek alakulása is kedvező képet mutat, amely hozzájárult az intézmény gazdaságos működéséhez.

A 2025-ös év tapasztalatai alapján a következő időszakban is arra törekszünk, hogy a Pongrác Községi Ház programkínálata folyamatosan fejlődjön, és minél jobban alkalmazkodjon a helyi közösség igényeihez. Fontos célunk, hogy a meglévő, jól működő programok megtartása mellett új kezdeményezéseket is bevezessünk, amelyek további látogatókat vonzanak a Községi Házba.

A jövőben kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy programjaink még inkább megszólítsák a különböző korosztályokat. Ennek érdekében szeretnénk bővíteni a fiataloknak és családoknak szóló programokat, valamint olyan közösségi eseményeket szervezni, amelyek lehetőséget teremtenek a generációk közötti kapcsolatok erősítésére.

Terveink között szerepel a már bevált programok – például a táncházak, közösségi rendezvények és tematikus kirándulások – továbbfejlesztése is. Fontosnak tartjuk, hogy ezek a programok továbbra is változatos és élményközpontú formában valósuljanak meg, figyelembe véve a résztvevők visszajelzéseit és igényeit.

Egészségügyi ellátás:

Az egészségügyi ellátásban a többi kerülethez képest Kőbánya az alapellátások terén kiemelhető. A felnőtt házi orvosok helyettesítése legtöbb esetben nemcsak helyettesítéssel, hanem új orvos alkalmazásával van megoldva. A rendelőink felújított állapotban állnak a betegek és az orvosok rendelkezésére.

Célunk továbbra is a magas színvonalú szolgáltatások nyújtása, melyben a színes programokon túl, az idősek mentális támogatása, szociális megsegítésük elsődleges szerepet játszik.

Intézményünk nevében köszönöm a fenntartó támogatását és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak egész éves segítő közreműködését.

A fentiekén túl minden feladatunknál a prevenció lenne amely fejlesztésre szorul. Ennek a jelenlegi akadály a dolgozók túlterheltsége, a létszám hiány miatti helyettesítések.

Budapest, időbélyegző szerint

Lehoczki Klára

Digitálisan aláírta: Lehoczki Klára
Dátum: 2026.04.21 11:48:19
+02'00'

Lehoczki Klára
intézményvezető