

**Előterjesztés
a Közjóléti Bizottság részére
a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés
2025. évi teljesítéséről szóló beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat 2021. január 1-jétől öt év határozott idejű ellátási szerződést kötött a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal (1173 Budapest, Összekötő u. 3., a továbbiakban: Alapítvány) családok átmeneti otthona szolgáltatás biztosítására. A szerződés keretein belül az Alapítvány vállalta, hogy a fenntartásában működő családok átmeneti otthonában biztosítja a Kőbánya illetékességi területén lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a kerületben tartózkodó nyolc lakhatási krízishelyzetbe került család ellátását legfeljebb 18 hónap időtartamra.

Az Alapítvány havonta nyújtotta be az elszámolását a gondozási napokról, amely alapján a Kőbányai Polgármesteri Hivatal Gazdasági és Pénzügyi Főosztálya átutalta a támogatási összegeket. Az Alapítvány az elmúlt évben összesen 7 416 096 Ft támogatást kapott az Önkormányzattól (2861 Ft/fő/nap).

Az ellátási szerződés 5. pontja alapján az Alapítvány az átmeneti otthon működéséről évente egy alkalommal szakmai és pénzügyi beszámolót készít a tárgyévét követő év március 31-éig. Stanczel Adél igazgatónő benyújtotta a családok átmeneti otthona (a továbbiakban: Otthon) működéséről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót.

Az Otthon a szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonyszerű elhelyezés formájában biztosítja. Az Otthon a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 70. §-a alapján biztosítja az egyes családok elhelyezésére a külön lakószobát, valamint az éjszakai és nappali tartózkodásra, a személyi tisztálkodásra, az étkezésre és a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket.

Az intézmény az otthont nyújtó ellátáson kívül a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi eszmunkával támogatja a lakói életét. A szakmai team tagjai az intézmény szakalkalmazottai (intézményvezető, családgondozók, szakdolgozók), illetve jogász, pszichológus és fejlesztőpedagógus. A szakemberek célja, hogy a bekerülő családok erőforrásait olyan mértékben megerősítsék, hogy ki tudjanak kerülni az intézményes lakhatási formák keretei közül, valamint képessé váljanak önálló lakhatási lehetőségek megteremtésére és megtartására.

A szakmai beszámoló szerint 2025-ben az Otthonba jelentkező családok közül az Alapítvány összesen 5 kőbányai lakcímmel rendelkező család elhelyezését biztosította, a 2025. évben igénybe vett ellátási napok száma 2628 nap volt.

Pénzügyi szempontból a tavalyi év is nagyfokú tudatosságot és odafigyelést kívánt az Otthon részéről, hogy a rendelkezésre álló erőforrásokat minél hatékonyabban tudják felhasználni.

A benyújtott beszámoló alapján az Otthon működése megfelel a Rendelet 67-73. §-ában meghatározott jogszabályi követelményeknek.

Az intézmény által nyújtott ellátásért a családtagoknak a jövedelmi helyzetük figyelembevételével a jogszabályok szerinti személyi térítési díjat kell fizetniük. A térítési díjon felül az Alapítvány állami normatív támogatást kapott.

Az Önkormányzat támogatásának mértéke 2025. évben 7 416 096 Ft volt, mely összegből 1 038 253 Ft-ot (a támogatás 14%-a) személyi kiadásokra, 5 619 547 Ft-ot (a támogatás 75,8%-a) dologi kiadásokra, 758 296 Ft-ot (a támogatás 10,2%-a) feújítási, karbantartási, beruházási költségekre fordítottak.

A pénzügyi elszámolás megfelel a szerződésben, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak. Az Alapítvány által benyújtott 2025. évi szakmai és pénzügyi beszámolót az előterjesztés 2. melléklete tartalmazza.

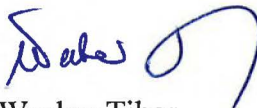
A beszámoló elfogadása az Önkormányzat ellátási szerződésben meghatározott feladata, amely az ellátási szerződés teljesítése ellenőrzésének egyik eszköze.

A beszámoló elfogadásáról és a támogatás elszámolásáról szóló döntés a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.1. alpontja alapján a Közjóléti Bizottság hatásköre.

II. Döntési javaslat


Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2026. április „22”.



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének
Közjóléti Bizottsága**

.../2026. (V. 12.) határozata

**a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés
2025. évi teljesítéséről szóló beszámolóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés 2025. évi teljesítéséről szóló beszámolót elfogadja.



A „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvány által fenntartott Családok Átmeneti Otthona beszámolója a 2025. év szakmai munkájáról

A "RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2006. áprilisától biztosít átmeneti ellátást lakhatási krízishelyzetbe került gyermekek és szülei, esetenként nagyszülei, nagykorú testvéreik, valamint válsághelyzetben lévő várandós anyák, illetve férjük, élettársuk, továbbá a szülészetről a kórházi ellátás után kikerülő anya és gyermeke, valamint bántalmazott szülő és gyermekei részére.

Az intézmény alapvető szakmai tevékenységében nem történt változás, az alábbiakban ismertetjük a szakmai munkánk pilléreit, az intézmény működési elveit, valamint a 2025-ben tapasztalt tendenciákat, illetve információkat nyújtunk a X. kerületi Önkormányzat ellátási területéről érkező családok jellemzőiről is.

1. Intézményünk bemutatása

Intézményünk továbbra is minden olyan család jelentkezését fogadja, akik „család”-ként definiálják magukat és a gyermekek jogállása rendezett.

1.1 Elérhetőségek

"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány

Családok Átmeneti Otthona

Cím: 1173 Budapest, Összekötő utca 3.

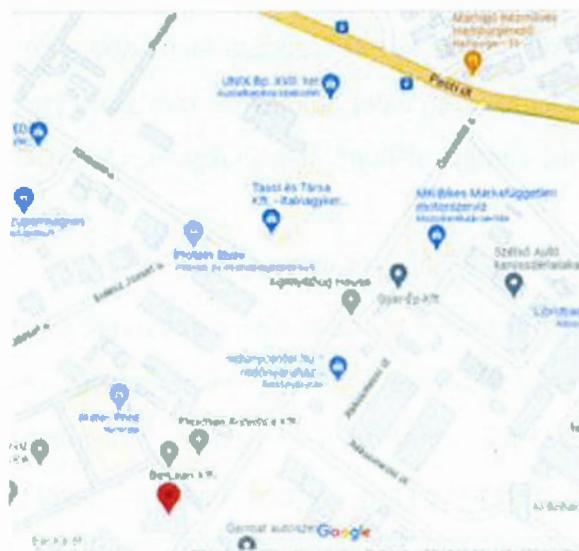
Tel.: 06-1/258-58-95

Mobil: 06-20/334-02-81

E-mail: csaores@gmail.com

www.resalapitvany.hu

<https://www.facebook.com/alapitvany.res>



1.2 Elhelyezkedés

Intézményünk a 17. kerület szélén, egy ipari jellegű terület és a békés kertvárosi, családi házas rész határán található, számos kirándulásra vagy éppen piknikezésre lehetőséget adó fás, zöld terület közvetlen szomszédságában. Ezt tavaly több alkalommal is kihasználtuk és közösségi programként kisebb kirándulást szerveztünk.

1.3 Épület

A családok Átmeneti Otthona egy kétszintes épületben található, melyhez egy viszonylag nagy udvar és kert tartozik. A kapun belépve rögtön egy játszótéren találjuk magunkat, amely mellett elhaladva jutunk el a bejárati ajtóig. Az épületbe belépve rögtön az ügyeleti irodát találjuk, ahol a nap 24 órájában szakalkalmazott munkatársaink fogadják az intézménybe érkezőket, látogatókat. Ez az egyik központi helye a háznak, ide minden hazaérkező család betér, váltanak az ügyeletessel pár szót, elmesélik a napjukat, mi volt az iskolában, az oviban. Az ügyeletes egy-egy nap a ház lelke, nála fut össze minden aznapi kérés, információ, esemény.

Az épület két szintből áll, az alsó szinten a főbejáratától jobbra találhatóak (haladási sorrendben) a vezetők irodái, a családgondozói iroda, a személyzeti helyiségek, a játszószoza, a lakók konyhája, és három pici raktárhelyiség. Ez az épületszárny nem rendelkezik felső szinttel. Az épület bal szárnyában a technikai helyiségek mellett elhaladva a lakós részbe érkezünk. Itt két szinten 6-6 lakószoba, szintenként 2 vizesblokk, és a folyosók mentén a családok személyes holmijának tárolására szolgáló tágas beépített szekrények találhatóak. Az alsó szinten található még a lakók mosókonyhája és egy raktár.

1.4 Fejlesztések

Az intézménynek helyt adó ingatlanunk jó gazdái vagyunk, folyamatosan rendben tartjuk, keressük azokat a lehetőségeket, melyek révén ehhez forrásokat tudunk előteremteni. A 2023-ban megindult fejlesztési folyamatunk célja, hogy egy energiahatékonyabb, rendezettebb környezetben végezzük a tevékenységünket. Az otthonban minden család külön lakószobában, a szükségleteiknek megfelelő berendezéssel kerül elhelyezésre. A szobákat beköltözés előtt kifestjük és gondoskodunk a bútorok fertőtlenítéséről is. Az elmúlt években a lakószobákat az IKEA-ban vásárolt bútorokkal, egységesen (természetesen a családok egyéni szükségleteihez igazodva) rendeztük be, így a korábbinál egységesebb, letisztultabb az

intézmény megjelenése (bár számolnunk kell a nagyfokú amortizációval, a folyamatos pótlással). A családok a saját igényeik szerint tudják berendezni, díszíteni a szobájukat, a holmijaikat a rendelkezésükre álló zárható szekrényekben tudják tárolni. Ha szükséges biztosítani tudjuk az alapvető konyhai eszközöket, ruházatot, textíliát, tisztasági szereket, minden családnak van egy zárható hűtője, konyhai eszközök tárolására szolgáló szekrénye.

Az elmúlt években végrehajtott fejlesztések:

- fűtésrendszer részbeni korszerűsítése, kazán cseréje
- ingatlan részbeni hőszigetelése
- bútorok részbeni cseréje
- elektromos rendszer részbeni korszerűsítése
- lakók által használt vizesblokkok részbeni felújítása
- bejárati ajtó és az ügyeleti nyílászárók cseréje
- kamerarendszer kiépítése
- új gáztűzhelyek beszerzése
- a kertbe lévő játékok cseréje (ezeknek óriási az amortizációja)
- gyümölcsfák és bokrok ültetése
- kerítésjavítás, kerítések részbeni cseréje
- lakók által használt folyosói szekrények újrapolcozása
- lakók által használt konyha csőrendszerének részbeni cseréje
- korszerűtlen, elhasználódott linóleumok részleges cseréje laminált padlóra
- hagyományos izzók cseréje energiatakarékos, illetve mozgásérzékelő ledes világításra
- új hűtők, mosógépek, szárító beszerzése

A rendelkezésünkre álló források függvényében folyamatosan fejlesztjük az intézményben élők elhelyezési körülményeit.

A 2025-ös év nagy beruházása az elektromos rendszer részbeni felújítása volt, sikerült a vezetékhalózat egy részét lecserélni és kismegszakítókkal külön-külön áramkörre kötni minden szobát, így függetleníteni egymástól a családokat, ami csökkentette a

meghibásodásokat, biztonságosabbá tette a működést. A következő ezzel kapcsolatos lépés a szobák villamoshálózatának további korszerűsítése.

A fentiekén túl tavaly sor került a lakók által használt emeleti vizesblokk részbeni felújítására, valamint szintén a lakók által használt közös konyha vezetékének részbeni cseréjére is. Tavaly pályáztunk az IKEA-hoz, melynek eredményeként idén a játszószoza és a családgondozói, illetve terápiás szoba újul meg idén.

2. Ellátottak köre

2.1 Bekerülés módja

A "RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány és Budapest Főváros 10. kerületi Önkormányzata között megkötött ellátási szerződés alapján a szervezetünk által fenntartott Családok Átmeneti Otthonában nyújtunk az önkormányzat illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, életvitelszerűen tartózkodó, lakhatási krízishelyzetbe került családok számára ellátást. A családok felvétele a szülő vagy törvényes képviselő kérelmére történik az üres férőhelyek függvényében. A kérelem benyújtható személyesen, levélben, illetve e-mail-ben, lehetőség szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ, védőnő, bölcsőde, óvoda, iskola stb. javaslatával, ajánlásával támogatva.

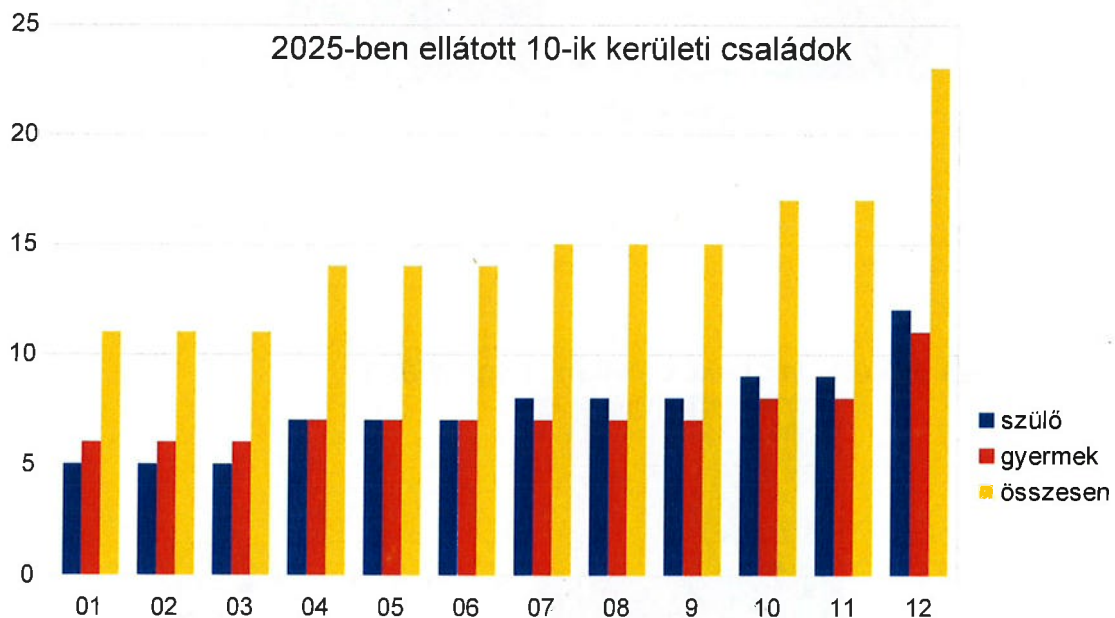
A felvételi beszélgetés során munkatársaink feltérképezik a család problémáit, miben várnak segítséget, milyen erőforrásaik vannak, mennyire motiváltak, illetve mik lehetnek az esetleges együttműködési irányok. Ezt követően a szakmai stáb javaslatára az intézményvezető dönt a család felvételéről. Fontos szempont, hogy a jelentkező család legyen motivált, rendelkezzen olyan erőforrásokkal, amelyek megerősítésével, támogatásával képessé válhatnak a nehéz élethelyzetten való változtatásra, és vállalják az együttműködést az intézménnyel.

Felvételnél előnyt élveznek a 10. és a 17. kerületből jelentkezők, az esetlegesen fennmaradó üres férőhelyekre az ország egész területéről tudunk rászorulókat fogadni. A 10. kerületi segítő szervezetekkel napi szintű kapcsolatban vagyunk, így folyamatosan tájékoztatjuk egymást a jelentkező családokról, illetve a rendelkezésre álló férőhelyekről.

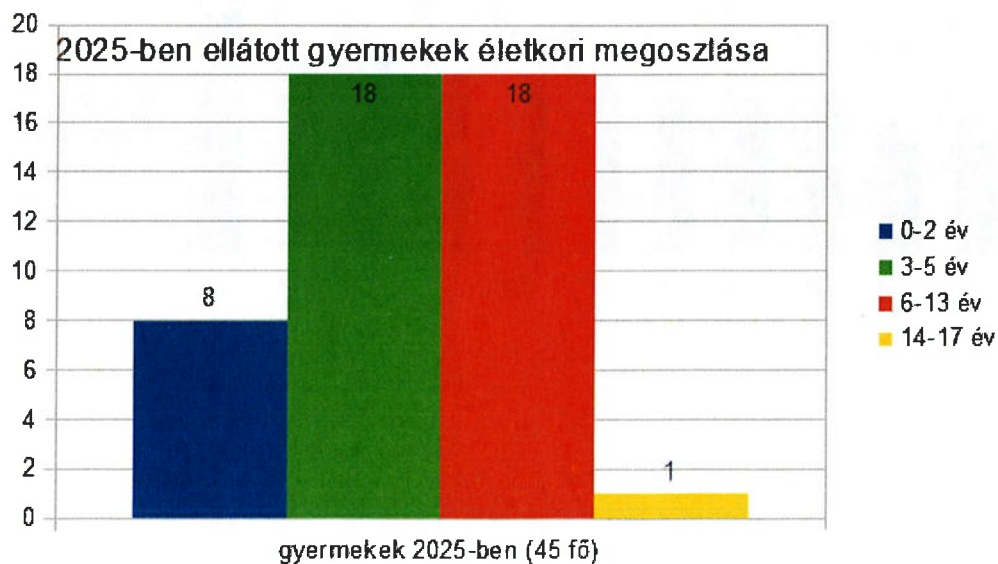
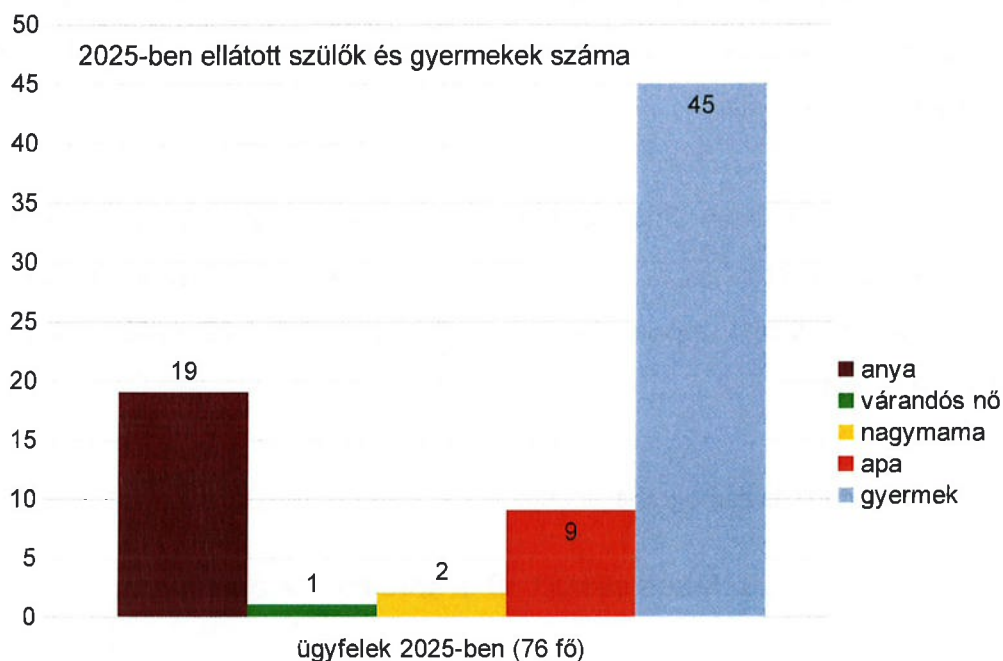
Beköltözéskor a családtagokkal az intézményvezető megállapodást köt. A megállapodás az együttműködés kereteit, a gondozás, és az ellátás időtartamát, a szolgáltatás formáját, módját, a térítési díj mértékét tartalmazza. A beköltözést követően a családtagokat az intézményi ellátás időtartama alatt családgondozó segíti. Az intézmény által nyújtott ellátásért, a családtagoknak jövedelmük függvényében, térítési díjat kell fizetniük, amelyet az intézményvezető állapít meg.

A Családok Átmeneti Otthona az otthont nyújtó ellátáson kívül, amely magában foglalja a lakhatási lehetőséget és az ehhez kapcsolódó, alapvető szolgáltatásokat, a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával támogatja lakói életét.

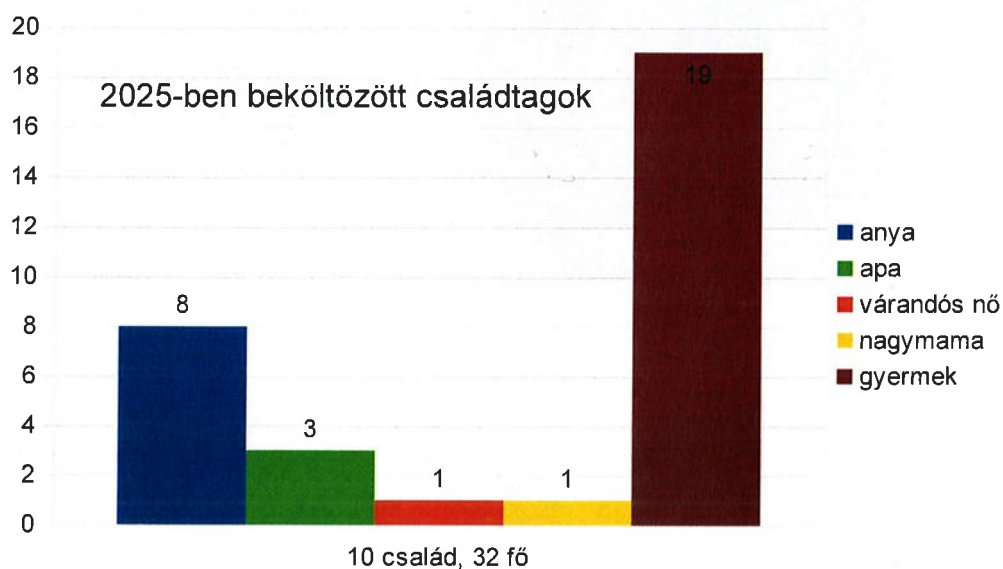
2.2 Statisztikai és demográfiai adatok



2025-ben tehát 22 családot láttunk el összesen, 31 szülőt, nagyszülőt (22 nő, 9 férfi) és 45 gyermeket (20 leány, 25 fiú). Az ellátott gyermekek életkori megoszlása: 0-2 éves 8 fő, 3-5 éves 18 fő, 6-13 éves 18 fő, 14-17 éves 1 fő.



A 2025-ös év során a Családok Átmeneti Otthonába 10 család költözött be, ennek fele Kőbányáról érkezett. Az újonnan bekerülők közül 11 szülő (8 nő és 3 férfi), 1 nagymama, 1 várandós nő és 19 gyermek volt.

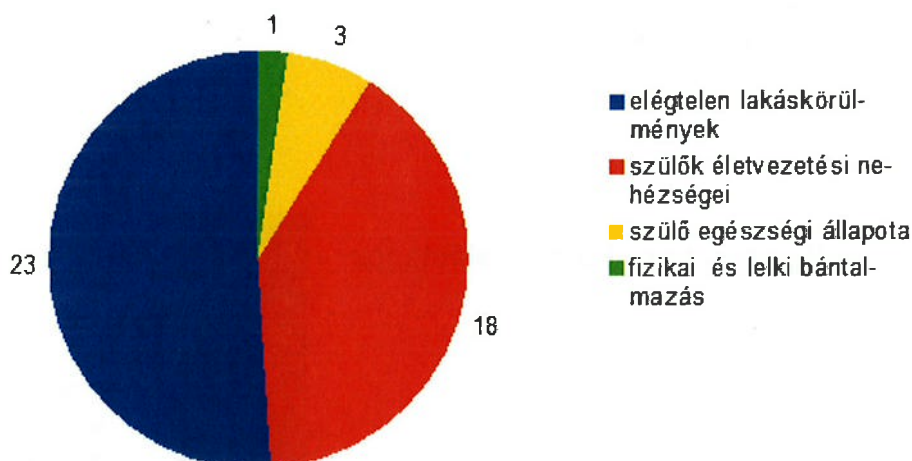


A felvételt ezúttal is többnyire a szülők saját maguk, és/vagy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok/Központok kezdeményezték.

A kérelmek indokai a következők voltak: lakhatási problémák, alacsony jövedelem, életvezetési problémák, családi konfliktusok és általánosságban elmondható, hogy sosem egy probléma, hanem nagyon komplex, több generáción átívelő problémák indukálják a felvételt.

A 2025-ben ellátott 45 gyermek közül 23 gyermek esetében az elégtelen lakáskörülmények voltak az elhelyezést kiváltó probléma, 18 gyermek esetében a szülők életvezetési nehézségei. 3 gyermek esetében a szülő egészségügyi problémája, 1 esetben pedig fizikai és lelki bántalmazás miatt került sor az elhelyezésre.

2025-ben beköltöző gyermekek bekerülésének okai



A megkeresések, elhelyezési kérelmek az előző évekhez hasonlóan érkeztek, a szülők jellemzően önállóan vagy a Család- és Gyermejköltségi Központ/Szolgálat segítségével jelentkeztek hozzánk.

2025-ben 11 család költözött ki az intézményünkből. Egy család lakáspályázaton elnyert önkormányzati bérlakásba, 1 család albérletbe, 1 család rokonokhoz, 5 család társintézménybe (CSÁO/Anyaothton) költözött, 1 család esetében a gyermek más rokon gondozásába került, 1 esetben a gyermek szakellátásba került, a szülő ismerőshöz költözött, 1 család pedig külföldre költözött. Saját ingatlanba vagy önkormányzati bérlakásba egy család tudott költözni, annak ellenére, hogy folyamatosan figyeljük a pályázati lehetőségeket (adtak is be családjaink pályázatot), illetve támogatjuk a lakók előtakarékossági törekvéseit is.

3. Szakmai munka

Intézményünk egyidejűleg 12 család (összesen 40 fő) számára tud ellátást biztosítani a szülő, törvényes képviselő kérelmére

- ✓ gyermek(ek) és szülő(k)
- ✓ valamint a legfeljebb 21. életévének betöltéséig
- ✓ vagy ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére(i)

- ✓ a gyermekeiket egyedül nevelő egyszülős családok
- ✓ válsághelyzetben lévő bántalmazott, vagy várandós anyák
- ✓ a szülészetről a kórházi ellátás után kikerülő anya és gyermeke(i)
- ✓ valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársa vagy férje részére a szülő és gyermeke együttes elhelyezésével, ellátásával.

Az intézményben napi 24 órában családgondozó, illetve szakgondozó-gondozó ad ügyeletet, akikhez a családok folyamatosan fordulhatnak a felmerülő problémáikkal, szükségleteikkel.

Figyelembe vesszük a krízishelyzetbe került családok ellátásában tapasztalható hiányokat, és erre, illetve a hatályos jogszabályokra való tekintettel úgy alakítottuk ki a részükre biztosítandó, illetve kínált szolgáltatásainkat, hogy reagálni tudjunk a felmerülő szükségletekre, így a raktárainkban rendelkezésre állnak azok az eszközök, amelyek egy család alapellátottságához szükségesek. Gyakran előfordul, hogy úgy érkezik hozzánk család, hogy nincs semmije: ekkor mi ellátjuk őket ruhával, háztartási eszközökkel, tisztító és tisztasági szerekkel, a napi életvitelük biztosításához szükséges dolgokkal.

3.1 Intézményünkben nyújtott szolgáltatások

- ↳ lakhatási lehetőség biztosítása (elhelyezés családonként külön lakószobákban)
- ↳ 24 órás ügyelet biztosítása szakszemélyzet által
- ↳ szociális munka (egyéni és közösségi szociális munka eszközeivel)
- ↳ krízisintervenció
- ↳ jogi- és pszichológiai segítségnyújtás, mentálhigiénés támogatás, segítő beszélgetések
- ↳ művészetterápiás, önsegítő csoportok működése
- ↳ ügyintézésben történő tanácsadás, szükség esetén segítségnyújtás
- ↳ az alapvető, a gyermek ellátásához nélkülözhetetlen eszközök, élelmiszerek, a napi életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök biztosítása (például ágynemű, törölköző, edények, bútorok, szükség esetén pelenka, gyógyszerek stb.), főzési, mosási lehetőség
- ↳ alternatív, a szülői, illetve családi aktivitást segítő programok szervezése a családok, gyermekek részére

- ☞ telefon, internet biztosítása
- ☞ önkéntes programok szervezése, fogadása
- ☞ kapcsolatfelvétel segítése a helyi, illetve a területileg illetékes ellátórendszer intézményeivel (bölcsőde, óvoda, iskola, család- és gyermekjóléti szolgálat/központ, gyermek- illetve felnőtt háziorvosi szolgálat, védőnői szolgálat, munkaügyi központ, nevelési tanácsadó stb.)

3.2 Szakmai programunk

Elsődleges célunk, hogy a hozzánk kerülő krízishelyzetben lévő családok belső erőforrásai a bentlakás egy-másfél éve alatt olyan formán megerősödjenek, hogy a későbbiekben az ellátórendszeren kívül, saját erőből, hosszú távon biztosíthassák lakhatásukat. Ugyanakkor tisztában vagyunk a családokat érintő nehezítő körülményekkel, és reálisan látjuk az aktuális gazdasági helyzetet is, így nincsenek irreális céljaink, úgy gondoljuk, hogy a nálunk lakó családok bármilyen jellegű előrelépése pozitív eredménynek számít a családban, legyen szó a gyermekek megfelelő iskoláztatásáról, orvosi ellátásáról, a szülők munkavállalásáról- és megtartásáról, vagy adott esetben a család által felhalmozott tartozások rendezéséről.

Az intézménybe beköltöző családokkal gondozási tervet készítünk, amely a megállapodásban foglalt időtartamot (jellemzően egy évet) foglal magában. Új gondozási terv készítésére akkor kerül sor, ha változás történik, például felmerül egy újabb probléma, vagy ha új intézményi megállapodást kell kötni (változás vagy hosszabbítás okán). A gondozási terv készítése során kerülnek rögzítésre a család problémái, céljai, a célok elérése érdekében elvégzendő feladatok, külön-külön részletezve a család és az intézmény, illetve gondozó feladatait. Ehhez nélkülözhetetlen az előrelátás és a tervezés, ebben intézményünk munkatársai segítik a szülőket. Az ellátás időtartama alatt fontos, hogy a szülők, illetve idősebb gyermekek betartsák a gondozási tervben foglaltakat. A gondozási tervben foglaltak be nem tartása akár az intézményi ellátás megszűnését is vonhatja maga után. Ez a terv képezi az ellátott és a családgondozó közös munkájának alapját, gerincét, illetve adja meg az adott családdal végzett szakmai munka irányát. Tapasztalataink szerint a hozzánk bekerülő

családok tagjai számtalan hátránnyal érkeznek, nagyon összetettek az okok, amelyek miatt kérik a felvételüket intézményünkbe.

Ahogy azt a beszámolóink korábbi részeiben említettük, a jelentkezés, illetve bekerülés okai nagyon összetettek, sosem csak a lakhatás hiánya jelenik meg:

- alacsony jövedelem, anyagi megtakarítás, biztonsági tartalék hiánya
- szülők kedvezőtlen munkaerőpiaci helyzete, szakképesítés hiánya, befejezetlen tanulmányok
- szülők munkanélkülisége, alacsony iskolai végzettség, piacképes szakma hiánya
- törékeny kapcsolati háló, megromlott családi kapcsolatok, családi- és/vagy kapcsolati konfliktusok
- bántalmazás, családon belüli erőszak
- többgenerációs mélyszegénység
- szakellátásban való nevelkedésből adódó hátrányok
- tartozások, hitelek
- tartósan beteg gyermek(ek) ellátása miatt a munkaerőpiacról való kiszorulás
- egyedülálló szülőségéből adódó nehézségek

Jellemzően továbbra sem egyetlen ok nevezhető meg a bekerüléskor, hanem a problémák komplex megjelenése miatt szükséges és indokolt az intézményi ellátás, és a szakemberek segítsége. A család beköltözését követően minden esetben felmérjük, hogy egyénileg milyen jellegű segítségre van szüksége a hozzánk érkező gyermekeknek, családtagoknak, amelyhez fontos támpontot adhatnak a már meglévő, illetve a nálunk töltött időszak alatt szerzett szakvélemények, pedagógiai javaslatok, a társintézmények jelzései, valamint a szülőkkel, illetve gyermekekkel folytatott beszélgetések.

A családgondozó kollégák segítik a szülőket a problémák feltérképezésében, a reálisan elérhető célok megfogalmazásában, és a célok eléréséhez vezető út megtervezésében, konkrét lépésekre való lebontásában, feladatok meghatározásában. Mivel az önálló lakhatásba (albérlet, önkormányzati lakás) való kerülés (és –megtartás) előfeltétele a rendezett, önálló életmód, munkahellyel rendelkezés és lehetőség szerint anyagi

megtakarítás, munkatársainkkal azon dolgozunk, hogy az intézményünkben lakó családok minél jobban meg tudjanak felelni ezen kritériumoknak.

Az intézményben folyó szakmai munka célja továbbra is a (1) problémák és erőforrások feltérképezése; (2) lehetőségek feltárása; (3) fejlesztési irányok meghatározása, valamint az (4) erőforrások megerősítése, bevonása, képessé tevés.

A képessé tevés során arra törekszünk, hogy az intézményünkben ellátott családok – gyermekek és felnőttek egyaránt – olyan többletet kapjanak, amelyet nem csak az ellátási idő alatt, hanem a későbbiekben is hasznosítani tudnak majd. Munkánk részét képezi a szülők szülői kompetenciáinak fejlesztése, szülői szerepeikben való megerősítése, új készségek elsajátítása, a családok erőforrásainak növelése. A Családok Átmeneti Otthona a lakhatási lehetőségen túl a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával, illetve a csoportos szociális munka eszközeivel támogatja lakói életét. A mentálhigiénés tevékenység nem csak az egzisztenciavesztés, családi problémák miatt keletkezett lelki traumák kezelésére irányul, hanem nélkülözhetetlen része a személyes képességek felmérésének, fejlesztésének, és ezen keresztül az ellátórendszerből való kikerülés segítésének.

Nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek jólétének növelésére, mentális és fizikai állapotuk stabilizálására, fejlesztésére, segítséget nyújtunk ahhoz, hogy minél több lehetőségük legyen a fejlődésre, a képességeik kibontakoztatására. A kollégák sok időt és energiát fordítanak a gyermekek korrepetálására.

A nálunk töltött idő alatt a segítő beszélgetéseken, konzultációkon, tanácsadáson és támogatáson kívül

- beszerezzük a szükséges, hiányzó iratokat, alapdokumentumokat
- elintézzük a folyamatban lévő ügyeket (például bírósági, hagyatéki, végrehajtási, önkormányzati, munkavállalással kapcsolatos stb.)
- segítjük az oktatási rendszerrel kapcsolatos feladatok elvégzését
- minden család mentális állapotát felméri a pszichológusunk, ha szükséges intézzük a további vizsgálatokat, terápiás és fejlesztési folyamatokat

- eljárunk a bántalmazásos ügyekkel kapcsolatosan, amennyiben szükséges, megszervezzük a menekítés hátterét
- segítünk a munkajogi kérdésekben, a hivatali ügyintézésében, az egészségügyi ellátórendszerrel kapcsolatos ügyintézésben, a vizsgálatokhoz való hozzájutásban

Munkánkat teamben végezzük, melyet az intézmény szakalkalmazottjai (intézményvezető, családgondozók, szakgondozók, gondozók), illetve jogász, pszichológus, fejlesztőpedagógus alkotnak. A kétheti rendszerességű team (stáb) megbeszéléseken történik az elmúlt időszak eseményeinek áttekintése, illetve az ezekből fakadó feladatok átgondolása, tervezése.

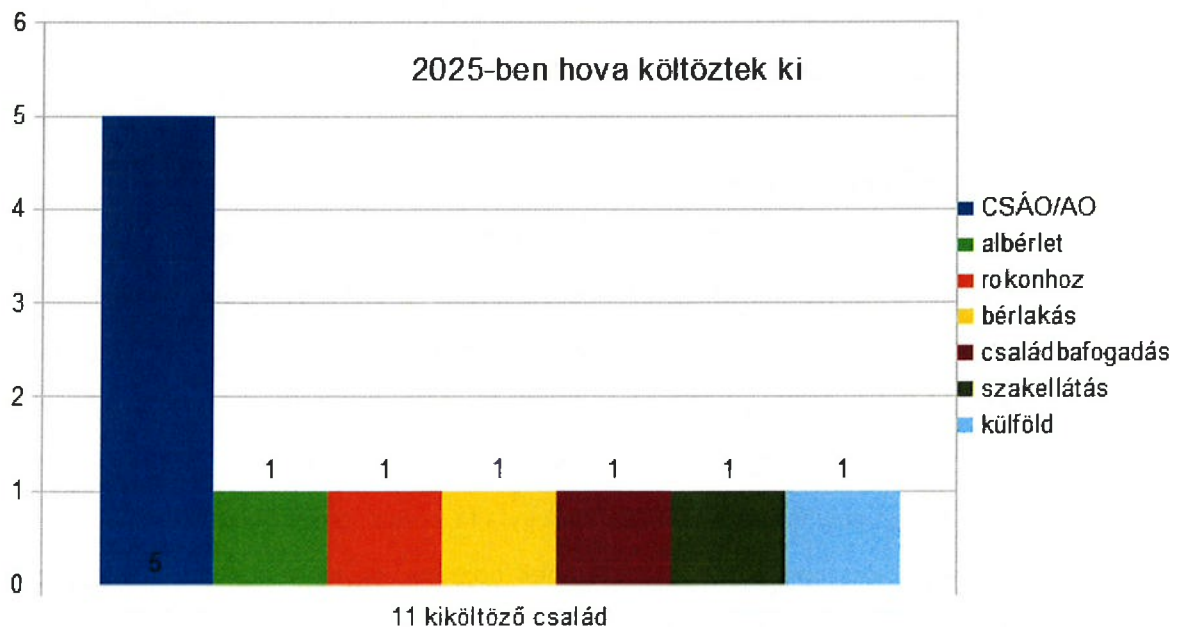
A szakmai team tagjai külső szupervízor segítségét (egyéni és csoportos) is igénybe vehetik, hiszen elengedhetetlennek tartjuk, hogy egy-egy eset kapcsán megőrizték teljes szakmai rálátásukat, kompetenciájukat. Mindezekon kívül az alapítvány menedzsmentje is teamben dolgozik, a fenntartó képviselője és az intézmény vezetője napi szintű munkakapcsolatban vannak, valamint az alapítvány egyéb programjainak vezetőivel havi megbeszéléseket tartanak. Továbbá folyamatosan, napi élő kapcsolatban vagyunk a 10. és 17. kerületi társszervezetekkel, és együttműködünk annak érdekében, hogy a fennálló szükségletekre minél hatékonyabb válaszokat tudjunk adni.

3.3 Tapasztalataink

Meglehetősen változó, milyen problémákkal és problémamegoldási képességekkel érkeznek a családok intézményünkbe. Az anyagi és lakhatási nehézségeken kívül gyakoriak a gyermeknevelési problémák, a szülői kompetenciák hiányosságai, valamint a szülők életvezetési problémái. Szintén általános a családok átmeneti otthonainak ellátását huzamosabb ideig vagy többszöri alkalommal igénybevevő ellátottak esetében a jövőkép teljes hiánya, a kilátástalanság érzése, egyfajta tanult tehetetlenség. Azt látjuk, hogy a szülők évről évre rosszabb állapotban kerülnek hozzánk, egyre komplexebb feladatot jelent az ő támogatásuk. Gyakori például, hogy a családok rendszeres jövedelem nélkül, valamint felhalmozott tartozásokkal érkeznek intézményünkbe. Hátrányos munkaerőpiaci helyzetük, jövedelmező szakma hiánya, és az alacsony jövedelmük miatt nem tudnak a családok megtakarítást létesíteni önálló lakhatásba kerülés céljából. A családgondozó munkatársak

segítik a szülőket a családi ellátások, egyéb támogatások igénybevételében, tartozások elengedése, csökkentése iránti, illetve részletfizetési kérelmek megírásában, önéletrajz készítésében, munkalehetőségek keresésében, ez azonban egy hosszú folyamat, amelyre jellemzően nem elég a nálunk töltött egy – másfél év.

Azt tapasztaljuk, hogy bár a Családok Átmeneti Otthona intézményei eredetileg a családok átmeneti krízisének megoldása céljából kerültek létrehozásra, az intézményi létforma – jellemzően nagyon összetett és akár több generáción átívelő problémák miatt – a családok döntő többsége esetében állandósult. Tapasztalataink szerint a jogszabályban biztosított 12+6 hónap, amely szükség szerint (iskolába járó gyermek esetén) a tanítási év végéig hosszabbítható, nem elegendő a családok élethelyzetének olyan mértékű javítására, hogy az ellátási idő elteltével önálló lakhatásba tudjanak költözni (amelyet hosszútávon fent is tudnak tartani), ellenben a gyermekek számára megterhelőek a gyakori költözések, nevelési-oktatási intézményváltások, új lakókörnyezetbe, új óvodai, iskolai közösségbe való beilleszkedés. Arról, hogy tavaly hová mentek tovább a családok tőlünk a következő diagram ad tájékoztatást.



A korábbi években tapasztalt tendencia 2025-ben is folytatódott: több egyedülálló szülő jelentkezett és nyert felvételt intézményünkbe. Azt tapasztaljuk, hogy az egyedülálló szülők ellátó rendszerből való kikerülése a kétszülős családokénál is nehezebb, mivel egy jövedelemből (amely gyakran csak a családi ellátásokból áll) nem tudnak a szülők anyagi tartalékokat képezni, önálló lakhatást fenntartani. A kisgyermekes egyedülálló szülők számára a munkaviszony létesítése sem egyszerű feladat, hiszen egyedül kell megoldaniuk a gyermek nevelési-oktatási intézménybe való eljutását, illetve hazahozatalát. Egyre nagyobb számban találkozunk párkapcsolati erőszakkal, aminek a kezelése traumatudatos megközelítést és eszköztárat kínál. A kollégáink folyamatosan képzik ezzel kapcsolatosan magukat, illetve a nálunk élő anyákat is edukáljuk ezzel kapcsolatosan.

Intenzív családgondozással, beszélgetésekkel, tanácsadással, ügyintézésben való segítségnyújtással folyamatosan segítjük és támogatjuk a szülőket, igyekszünk minden helyzetre megoldást, alternatív lehetőséget találni, és erre a szemléletmódra motiváljuk a szülőket és a nagyobb gyermekeket is. A gyakorlatias segítségen kívül különböző programokkal igyekszünk pozitív példát mutatni, minőségi időtöltést biztosítani, és jó hangulatot teremteni a házban.

4. A 2025-ös év eseményei

Ahogy azt a korábbi beszámolóinkban is olvashatták nagyon nagy hangsúlyt fektetünk a közösségi programok szervezésére, a szülők, családok bevonására, aktivizálására. Az intézményi ünnepek, jeles napok szervezésében egyre nagyobb teret vállalnak a családok, amit mi nagyon pozitív tendenciának tartunk. Februárban a farsangot a lakók önállóan szervezték, mi az édességet és a tombola ajándékokat biztosítottuk. A játszóban igazán fergetes hangulatot csináltak zenével, világítással, a gyerekek játszottak, táncoltak a kedvenc zenéikre. Jelmezbe csak a kisebbek öltöztek, de mindenkinek sikerült kapcsolódnia, a családok együtt buliztak.

Húsvétkor a Budapest Bike Maffia támogatásának köszönhetően egy hamisítatlan ünnepi reggelivel indítottuk a napot sonkával, tojással, újhagymával, csokitojással. Mire mindenki jóllakott megérkezett a bűvész, aki az ifjakat, de bizony még a felnőtteket is elvarázsolta kezűgyességével, humorával és



lebilincselő produkciójával. Ezután érkezett a bohóc, aki először lufihajtogatással vonta magára a figyelmet, majd türelmesen meg is tanított minden érdeklődőt egy-egy figurára.

Gyermeknapon szinte nyárias időben kirándultunk a közeli Merzse-mocsárhoz, ahol a tanösvényen végig járva bővítettük természettudományos ismereteinket. Az otthonba visszatérve egy közös ebéddel folytattuk, majd kinti és benti játékkal zártuk a napot: mindenki nagyon jól érezte magát, kicsik és nagyok is ki tudtak kapcsolódni.



A nyári szünetben mindannyian felkerekedtünk és meglátogattuk a Fővárosi Állat- és Növénykertet, ami többeknek hetekig kitartó élményeket hozott: bizony még a felnőttek

között is voltak olyanok, akik sosem jártak állatkertben és nem láttak még élőben egzotikus állatokat. Hónapokkal később is vissza-visszatértek emlékek egy-egy gyerekrajz vagy élménymegosztás során, ez a program sokak számára valóban a nyár csúcspontja volt.

Nagy várakozással készültünk a Halloweenre, amit szokás szerint október 31-én az alkalomhoz illő módon feldíszített házban tökfaragással és csokival ünnepeltünk.



Télen hangolódtunk a Mikulás érkezésére, vártuk a Karácsony eljövetelét, az évvégét és a téli szünetet. A Mikulás érkezése előtt egy Ringató foglalkozással készülődtünk és sikerült is csengő-bongó gyermekhanggal megtölteni a házat és becsalogatni a nagyszakállú ajándékosztót. Karácsonykor pedig a kerületi Baptista közösség képviselői látogattak el hozzánk, akik énekkel, zenével, verssel hozták el az ünnep hangulatát és mutatták meg annak valódi üzenetét. Nagylelkű magán és céges adományozóink, támogatóink segítségével nagyon szép és hasznos karácsonyi ajándékokkal sikerült meglepnünk a családokat, melyek az ünnepek után is megkönnyítették a hétköznapjaikat.



Amint az a fentiekből is érzékelhető, intézményünk kiemelten fontosnak tartja, hogy változatos, a jeles napokat is megünneplő, a családi és a lakók közötti kapcsolatokat erősítő programok valósuljanak meg. A fentiekén túl szinte minden hónapban szerveztünk közösségi főzést, sütést, amikor a mi biztosítottuk az alapanyagokat, a családok találták ki mi legyen a menü és közösen valósították meg.

5. Terveink

Elsődleges tervünk a szakmai munka folytatása és további fejlesztése, hogy még nagyobb segítséget tudjuk nyújtani az intézményünkben élő családok számára. Munkatársaimmal együtt elkötelezettek vagyunk a szakmai fejlődés mellett: folyamatosan továbbképezzük magunkat, többen a meglévő tudásukat fejlesztve jelenleg is újra felsőfokú képzésben vesznek részt, valamint különböző oktatásokon, szakmai napokon, szupervízióon fejlesztjük tudásunkat, személyiségünket, hogy minél komplexebb, minőségi szakmai munkával tudjuk segíteni a családok életét, és – lehetőség szerint – az ellátórendszerből való kikerülését. Szakmai terveink között szerepel innovatív programok biztosítása a családok részére. A gyermek- és családi programok mellett továbbá kiemelten fontosnak tartjuk az édesanyák női mivoltukban való megerősítését, énképük, önbizalmuk javítását, ezzel párhuzamosan pedig az otthonban lakó férfiak apai szerepükben való megerősítését.

A szakmai munka mellett szintén nagyon fontosnak tartjuk az energiahatékonyságot, környezettudatosságot és a rendezett környezetet. 2026-ra az a tervünk, hogy a megkezdett fejlesztéseket folytassuk, és intézményünk egy szép, letisztult, rendezett otthonná váljon a családok részére. Ebben nagy segítségünkre lesz a tavasszal megvalósuló IKEA pályázat. A lakószobákban található bútorokat folyamatosan újakra cseréljük, ezzel egyidejűleg a családokat is edukáljuk a rendszeretetre, tárgyak megóvására, környezettudatosságra.

Az épület korából és az elavult építészeti megoldásokból adódóan terveink között állandó jelleggel szerepel az épület folyamatos felújítása, karbantartása, állandó problémát jelentenek a dugulások, valamint a csövek erodálódása, illetve szükségessé vált a villamoshálózat kapacitásainak a bővítése, melyhez támogatókat kell keresnünk.

6. Pénzügyi adatok: a 10. kerületi Önkormányzat által a gondozási napok kimutatása alapján járó összegekről az alábbi táblázat nyújt információt:

számla kelte	összeg	gondozási hónap	gondozási napok száma	számlaszám
2025.01.21	984 963 Ft	2024.december havi 357 gondozási nap	357	RS-2025-1
2025.02.14	940 819 Ft	2025.január havi 341 gondozási napok	341	RS-2025-2
2025.03.13	849 772 Ft	2025.február havi 308 gondozási napok	308	RS-2025-4
2025.04.14.	935 301 Ft	2025.március havi 339 gondozási napok	339	RS-2025-5
2025.05.15.	753 207 Ft	2025.április havi 273 gondozási napok	273	RS-2025-6
2025.06.17.	949 334 Ft	2025.május havi 310 gondozási napok (+ 339 március, 273 április inflációval korigált összege szerződés szerint)	310	RS-2025-7
2025.07.14	503 536 Ft	2025.június havi 176 gondozási napok	176	RS-2025-8
2025.08.19	274 656 Ft	2025.július havi 96 gondozási napok	96	RS-2025-9
2025.09.19	354 764 Ft	2025.augusztus havi 124 gondozási napok	124	RS-2025-11
2025.10.22.	343 320 Ft	2025.szeptember havi 120 gondozási napok	120	RS-2025-12
2025.11.26.	268 934 Ft	2025.október havi 94 gondozási nap	94	RS-2025-13
2025.12.12.	257 490 Ft	2025.november havi 90 gondozási nap	90	RS-2025-14
7 416 096 Ft				

A decemberi gondozási napok 2026. januárjában kerültek leszámlázásra (178 gondozási nap, 509 258 Ft értékben).

A szerződésben vállalt feladatok mutatóiról a korábbi évekhez hasonlóan, az ellátási szerződésünkben rögzítettek szerint tavaly is havonta részletes kimutatást küldtünk, mely a

számlázásunk alapja volt. A gondozási napokon alapuló kimutatása tartalmazta, hogy kik vették igénybe a szolgáltatásainkat a 10. kerület ellátási területéről, hány gondozási napot töltöttek a családok átmeneti otthonában az adott hónapban. Az adatszolgáltatásunk az alábbiakat tartalmazta:

Név: (születési hely, idő:, an.: lakóhelye:)

A gyermek és vele együtt költöző testvére, illetve szülei felvételére, intézményi ellátásuk biztosítására lakhatási- és szociális krízishelyzetre tekintettel, a szülők, törvényes képviselők kérelmére került sor. A gyermek kiskorú testvérével és szüleivel intézményünkbe történő beköltözését megelőzően életvitelszerűenélt.

Ellátás kezdőnapja:

Kiköltözés napja:

Tárgyhavi gondozási napok száma:

Az elszámolásunk alapját gondozási napok kimutatása jelentik, mely a Magyar Államkincstár felé benyújtott elszámolásunk alapját is képezik. A fenti adattartalmú kimutatásunkból követhető, hogy az adott hónapban kik vették igénybe a szolgáltatásainkat, s kimutatás tartalmazza a havi, összesített gondozási napok számát, mely alapján számla került kiállításra. Az elszámolás mellékleteként az Önkormányzat számára folyamatosan, követhetően adatot szolgáltatunk arról, hogy kik és hány gondozási napon részesülnek az ellátási szerződés keretén belül ellátásban. A kerületi ellátórendszer szakembereivel pedig közösen dolgozunk 1-1 ellátási területről érkező család esetével.

Az intézmény működtetési költségeinek fedezetéből 7 416 096 Ft volt 2025-ben 10. kerületi önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján befolyt támogatás összege, ami az előző éveknél kevesebb támogatási összeget jelent: ennek az az oka, hogy a korábbinál kevesebb és kisebb családok kértek és nyertek nálunk elhelyezést (előfordult olyan is, hogy valakit felvettünk volna, de végül nem költözött be). Az üres férőhelyekről folyamatosan tájékoztattuk a kerületi ellátórendszer velünk kapcsolatban lévő szakembereit.

A táblázatban részletezett összeget az intézmény működtetése során jelentkező kiadásaink részbeni fedezéséhez hoz használtuk fel a következők szerint:

1, Személyi kiadásokra tavaly 1 038 253 Ft forintot költöttünk: ennek az összegnek egy részét az intézmény megfelelő működéséhez szükséges adminisztratív, pénzügyi és jogi háttér biztosításához szükséges szakemberek költségeinek részbeni fedezéséhez használtuk fel. Mindezekon kívül a költséghelyre ráterhelt személyi kiadások között megjelennek az intézmény karbantartási munkálataihoz kapcsolódó kiadások is: tavaly szerencsére továbbra is sikerült folyamatosan bevonnunk karbantartó kapacitást a napi működtetésbe, így továbbra is költséghatékonyabban és kiszámíthatóbban tudunk reagálni a felmerülő karbantartási, festési szükségletekre, ami nagy segítséget jelent az intézmény biztonságos működtetéséhez.

2, Dologi kiadásokra 5 619 547 Ft-ot költöttünk: ezt az összeget az intézmény napi működtetése során jelentkező kiadásaink részbeni fedezésére fordítottuk, mint például a rezsiköltségek, az intézményfenntartáshoz kapcsolódó kiadások, illetve ebből fedeztük a működtetés során, a lakóink ellátásával kapcsolatos közvetlen kiadások (például élelmiszer, gyógyszer, kötszer, csoportos programok, ügyintézés, szállítás) egy részét is.

3, Felújítási, karbantartási, beruházási költségekre 758 296 Ft-ot költöttünk: ezt az összeget a lakók által használt konyha csőrendszerének, valamint a lakók által használt emeleti fürdőszoba részbeni korszerűsítéséhez használtuk fel.

Az elmúlt időszakban több olyan beruházást, korszerűsítést hajtottunk végre, melynek célja a családok lakókörnyezetének megújítása, komfortosabbá tétele, az intézmény energiahatékonyágának a növelése volt. Az elmúlt években pályázatok, adományok, egyéb támogatások bevonása révén több olyan fejlesztést sikerült megvalósítanunk, melyek ehhez járultak hozzá.

7. Összegzés

Intézményünkben igyekszünk rugalmasan reagálni a felmerülő igényekre, szükségletekre, folyamatosan szerveztünk, szervezünk a gyermekek kéréseinek, a családok igényeinek, életkori szükségleteinek megfelelő szolgáltatásokat. A tavalyi év során is

folyamatos feladatot jelentett a családok részére biztosítandó eszközök, textíliák, bútorok, hűtőgépek, mosógépek cseréje, beszerzése, ezek egy részét adományokból, felajánlásokból, nagy részét azonban saját forrásokból biztosítottuk.

A Családok Átmeneti Otthona az ellátást igénybe vevő családok és gyermekek hatékonyabb ellátása érdekében továbbra is folyamatosan együttműködött az ellátórendszer társintézményeivel, a kapcsolatunk ezekkel intenzív, aktív részei vagyunk ennek a struktúrának. A bekerülő, vagy kiköltözésre váró, illetve az intézményben életvitelszerűen élő családok, gyermekek ügyében a tavalyi évben is több esetmegbeszélésen, esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen vettünk részt.

Napi munkánk során folyamatosan keressük azokat a szolgáltatásokat, intézményeket, pályázati lehetőségeket, melyek az intézményünkben élő gyermekek, családok igényeire választ, szolgáltatást tudnak felajánlani.

A Családok Átmeneti Otthona által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos megkeresések, felvételi kérelmek folyamatosak és rendszeresek. Ahogyan a korábbi években, 2025-ben is hiánypótló szolgáltatásokkal és szakmai felkészültséggel fogadtuk a hozzánk érkező családokat.

Nagyon köszönjük a 10. kerületi együttműködő szakmai partnereinknek, valamint az Önkormányzat munkatársainak az egész éves együttműködést, a segítőkész közreműködést!

Budapest, 2026. 03. 31.


Stancel Adél
igazgató



Körmenédi Gábor
intézményvezető
