

Sajtóközlemény

Budapest, 2026. január 20.

Tartós fagy: kérjük, hogy a fogyasztók ellenőrizzék vízmérőik sértetlenségét!

A téli, fagyos időjárás fokozott kockázatot jelent a vízmérőórák és a hozzájuk kapcsolódó vezetékszakaszok számára. A tartósan alacsony hőmérséklet következtében a nem megfelelően szigetelt, fűtetlen helyen elhelyezett mérőórák elfagyhatnak, megsérülhetnek.

Az elfagyott vagy sérült vízmérők észrevétlen többletfogyasztást okozhatnak, ami nemcsak az érintett ingatlan tulajdonosának jelenthet problémát, hanem megnövekedett terhelést ró a víziközmű-rendszerre is. A gyors felismerés és bejelentés ezért közös érdek.

A Fővárosi Vízművek arra kéri fogyasztóit, hogy ellenőrizzék vízmérőórájuk állapotát, különös tekintettel arra, hogy:

- látható-e repedés, sérülés a mérőórán,
- tapasztalható-e szivárgás, vízfolyás,
- ha nem fűtött helyen van az óra, akkor megfelelő-e például az akna szigetelése.

Ha bármilyen problémát észlelnek, kérjük, azt haladéktalanul jelezzék a Fővárosi Vízműveknek a 06 80 247 247-es hibabejelentő telefonszámon.

Az időben megtett bejelentés hozzájárul a gyors hibaelhárításhoz, a vízveszteség csökkentéséhez és a víziközmű-szolgáltatás biztonságának fenntartásához.

Köszönjük az együttműködést.

Fővárosi Vízművek