

Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere

Előterjesztés
a Közjóléti Bizottság részére
a Félúton Alapítvány ellátási szerződésének a 2024. évi teljesítéséről szóló beszámolóról

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat (a továbbiakban: Önkormányzat) a Félúton Alapítvánnyal (1172 Budapest, Liget sor 26., a továbbiakban: Alapítvány) szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali ellátása, valamint szenvedélybetegek közösségi ellátása biztosítására – 2020. január 1-jétől 2024. december 31-ig tartó időtartamra – ellátási szerződést kötött.

Az Alapítvány 1994 óta látja el a szenvedély- és pszichiátriai betegek bentlakásos (átmeneti) és otthon-közei (nappali, közösségi, alacsonyküszöbű) formában történő komplex gondozását (egészségügyi és szociális) a tartós felépülés érdekében. Az Alapítvány több telephellyel rendelkezik: a Félút Centrum (1172 Budapest, Liget sor 26.) a szenvedélybetegek integrált ellátását biztosítja, a Your Self Centrumban (1171 Budapest, Péceli út 119.) a pszichiátriai betegek integrált gondozása történik, az Orczy Klubban (1089 Budapest, Orczy út 27.) szenvedélybetegek nappali klubja működik.

Az ellátási szerződés 6. pontja alapján az Alapítvány az Önkormányzat számára az intézmények működéséről évente egy alkalommal a tárgyévet követő március 31-éig szakmai és pénzügyi beszámolót készít.

Az Alapítvány Kuratóriumának titkára, Kovács Csaba az ellátási szerződésben megjelölt határidőn belül benyújtotta az előterjesztés 2. melléklete szerinti beszámolóját.

A beszámoló részletesen bemutatja a 2024. évben a kőbányai igénybevevők egészségügyi, szociális és mentális életminőségének javítása érdekében végzett szakmai munkát.

A kőbányai ellátottak száma az elmúlt évben

	Hónap	Szenvedély- betegek nappali ellátása (fő)	Pszichiátriai betegek nappali ellátása (fő)	Szenvedély- betegek közösségi ellátása (fő)	Szenvedély- betegek átmeneti ellátása (fő)	Összesen (fő)
1.	Január	13	2	23	1	39
2.	Február	12	2	22	0	36
3.	Március	12	2	21	0	35
4.	Április	13	2	23	1	39
5.	Május	12	2	21	1	36
6.	Június	10	2	20	1	33
7.	Július	9	3	19	1	32
8.	Augusztus	9	3	19	1	32
9.	Szeptember	9	3	20	1	33
10.	Október	11	4	20	1	36
11.	November	11	4	20	1	36
12.	December	11	4	19	2	36

Az Önkormányzat az ellátási szerződés alapján az elmúlt évben a nappali ellátásért 903 Ft/fő/gondozási nap, a közösségi ellátásért 455 Ft/fő/gondozási nap hozzájárulást fizetett az Alapítvány részére. A hozzájárulás összege évente március 1-jétől a Központi Statisztikai Hivatal által közölt infláció mértékével nő.

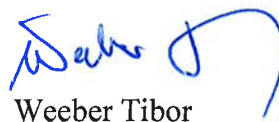
A fentiek alapján az Alapítvány a 2024. évben 7 480 556 Ft támogatást kapott az Önkormányzattól. A támogatási összeget az Alapítvány elsősorban a működési költségeire fordította.

A beszámoló elfogadásáról szóló döntés a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 4. pont 4.1. alpontja alapján a Közjóléti Bizottság hatásköre.

II. Döntési javaslat

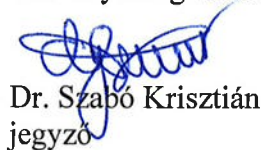
Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2025. április „7.”



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága

.../2025. (IV. 15.) határozata a Félúton Alapítvány ellátási szerződésének a 2024. évi teljesítéséről szóló beszámolóról

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Közjóléti Bizottsága a Félúton Alapítvány (1172 Budapest, Liget sor 26.) szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali ellátására, valamint szenvedélybetegek közösségi ellátására vonatkozó ellátási szerződése 2024. évi teljesítéséről szóló beszámolóját elfogadja.



BESZÁMOLÓ

A „FÉLÚT CENTRUM”

Szenvedélybetegek Integrált Intézménye
(közösségi, nappali és átmeneti ellátás)

2

A „YOUR SELF CENTRUM”

Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye
(nappali és átmeneti ellátás)

Az „ORCZY”

Szenvedélybetegek Nappali Klubja
(nappali és alacsonyküszöbű ellátás, Elterelés)

2024. ÉVI SZAKMAI MŰKÖDÉSÉRŐL

BUDAPEST, 2025. február 18.

Kovács Adél
INTÉZMÉNYVEZETŐ
Félút Centrum

Szente Attila
INTÉZMÉNYVEZETŐ
Your Self Centrum

Mihály Brigitta
INTÉZMÉNYVEZETŐ
Orczy Klub



FÉLÚT CENTRUM

Szenvedélybetegek Integrált Intézménye
(közösségi, nappali és átmeneti ellátás)

TARTALOMJEGYZÉK

I. A 2024. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása
2. A szakmai team bemutatása
3. Ellenőrzés
4. Intézményi programok
5. Kliensekkel végzett szakmai munka
6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok
2. Együttműködések

III. Zárás

1. 2024. év értékelése
2. 2025. évre vonatkozó tervek, célok

I. 2024. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása

A Félút Centrum szakmaiságában jelentős szerepe van a Minnesota Modell (MM) sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének. A programunk személyre szabott, a kliens lehetőségeihez igazodik, amely az addikcióját veszi célba, nem a morális, erkölcsi állapotát. A MM úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkoholhasználatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegség együtttest, amely az Anonim Alkoholisták felépülési programjának, elvein alapul. Órarendünkben helyet kap mai nap tervező, előadás megbeszélő, film megbeszélő, családi, speaker és nagycsoport is, melyek segítségével klienseink napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr. Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán át, a családi dinamikáig.

Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önsegítő csoportok támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítélkezés nélküli empátiás figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, vagy az önfeltárás lehetősége. Ennek fényében klienseink minden napjukat AA gyűlés látogatásával zárják („90 nap, 90 gyűlés”).

Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója. Ezért az Intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, akik így védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek kóros fenntartásában az egész család szervesen részt vesz. A



felépülésbe bevonható támogató hozzátartozók számára péntekenként és vasárnaponként is biztosítunk lehetőséget, hogy a résztvevők jobban megismerjék saját szerepüket a kialakult rendszerben, és megismerkedjenek az Al-Anon, ACA (társfüggők, illetve alkoholbetegek felnőtt gyermekei számára létrejött önsegítő rendszerek) működési elveit, fontosságát. Ezzel nagyban segítve a rendszerszemléletű kezelés megvalósítását, a még hatékonyabb változás és életminőség javulás érdekében.

12 hetes, komplex programunk célja tehát az, hogy a nálunk józanodók - és hozzátartozóik - feldolgozzák egyéni életútjukat, veszteségeiket, hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el, megelőzzék visszaesésüket, újra szervezzék életüket, és így esélyük legyen egy tartalmas, hosszú, boldog életre.

A 2024. évben továbbra is az engedélyezett létszám az **átmeneti ellátásunkban 12 fő, nappali ellátásunkban pedig 50 fő**. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is mindennapos nyitva tartással működött. A hétfői nyitva tartás minimum napi 6 órában történik, 9-15 óra között.

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től **közösségi ellátást** biztosít szenvedélybetegek részére a Budapest X. kerületében. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. 2022. 01. 28-tól az engedélyezett kapacitásszámunk a korábbi 61 főről **75 főre** növekedett, melyet bőven (85,2 fő) tartottunk a 2024-es év folyamán. A kliensek részére az ellátást továbbra is határozatlan időre nyújtjuk.

2. A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen.

A Félút Centrum intézményvezetője pszichológus, és elvégezte a szociális vezetőképzés mesterképzését, valamint több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik szenvedély- és pszichiátriai betegek kezelése terén.

A terápiás munkatársi munkakörben pszichológus végzettségű munkatársat foglalkoztatunk. Az ápolói/gondozói stábunkban pedig mindig is egészségügyi, illetve szociális végzettséggel bíró szakemberek dolgoztak folyamatos munkarendben, legalább egyikük (a MM elvárásainak megfelelően) saját élményű kollégaként, „osztott munkakörben”, terápiás feladatokat is ellátva. 2024 során mind a terápiás, mind pedig az ápolói team-ben történt változás. Két félállású pszichológus kollégánk ment el tavasszal tőlünk. Pótlásukra egy új, 30 órás pszichológus kollégát vettünk fel, valamint (mivel az ápolói team egy tagja óraszámát csökkentését kérte), sor került egy újabb, fél állású terápiás munkatárs / gondozó munkakörrel rendelkező kolléga felvételére is. Így egy emberrel tudtuk pótolni mindkét team hiányát. 2024. december 31-i nappal tehát a Félút Centrum szakdolgozói létszáma a következőképp alakult:

1 fő intézményvezető, 4 fő terápiás munkatárs (2 fő teljes állású, 2 fő részállású - 30 illetve 20 órában), 2 fő részállású terápiás munkatárs/ápoló (heti 30 illetve 20 órában), és további 4 fő teljes állású ápoló/gondozó alkotta a szakmai teamet. Az előírt szakorvosi ellátást a jogszabályi előírások mentén szakorvos végzi a minimum heti 2 óra helyett, heti 8 órában, Dr. Nagy Mária pszichiáter személyében. A 2024-es évben is biztosítottuk a teljes team részére a szupervíziót Vidáné Ugrin Erzsébet vezetésével. A terápiás kollégák pedig folytatták a munkát eset-szupervízorokkal, Lackó Zsuzsa klinikai szakpszichológussal, pszichoterapeutával.



A közösségi ellátást a 2024. december 31-i állapotban 5 fő kollégával biztosítottuk. A közösségi gondozók közül 1 fő teljes állású, 1 fő részállású munkaviszonyban, 3 fő pedig megbízással munkaviszonyban végzi munkáját. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője látja el. A közösségi koordinátor, a közösségi szolgálat munkatársai részére havonta egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart.

3. Ellenőrzés

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak. A 2024-es évben a Félút Centrumban szakmai és pénzügyi működést vizsgáló hivatalos szerv nem tartott ellenőrzést.

4. Intézményi programok

Fentebb már ismertetett 12 hetes, Minnesota-modell alapú programunk kötött órarendje teljes mértékben strukturálja bentlakó klienseink mindennapjait, így alternatív programlehetőségekre kevés lehetőség és idő adatik. Egyik ilyen „kivétel” a közkedvelt, holisztikus szemléletet tükröző jóga foglalkozás, melyet terápiás/ápoló munkatársunk, képzett jógaoktató tart. A testi jóllét fokozása érdekében lakóink, előre egyeztetve, lehetőséget kapnak a kora reggeli órákban egyéb testmozgást is végezni (futás, saját testsúlyos edzés, vagy jóga videó mentén). A csoportfoglalkozások mellett bentlakóink rengeteg olvasni valót (AA-s irodalom és egyéb segédanyag) és írásbeli feladatot kapnak, valamint igény szerint egyéni konzultáción is lehetőségük van részt venni.

Örömmel szolgál, hogy az AA gyűlés, aminek vasárnaponként a Félút Centrum ad otthont, egyre népszerűbb város szerte, és kiváló találkozási helyévé vált a régen nálunk józanodó, jelenleg nálunk józanodó, és az újonnan érkező józanodni vágyóknak.

Minden pénteken az intézmény Családi Napot tart, ahol az érintettek és hozzátartozóik közösen vehetnek részt edukációs csoportfoglalkozáson. Az igazán elkötelezett hozzátartozók pedig részt vehetnek a vasárnapi AA gyűléssel párhuzamosan tartott Al-Anon szemléletben vezetett hozzátartozói csoportunkon is. 2023. őszétől pedig kb. kéthavonta egy teljes napos hozzátartozói alkalmat szervezünk személyes jelenléttel, ahol a vezetett, edukatívabb jellegű csoportok mellett, sajátélményű hozzátartozói speaker megosztásokat is meghallgathatnak klienseink, meghívott Al-Anon vagy ACA tagok tolmácsolásában. Kísérleti jelleggel a decemberi szombati munkanapokon drámafoglalkozásokban jártas ápoló kollégánk dramatikus-játékos foglalkozásokat vezetett a lakóknak, akik nagyon élvezték ezt a kötetlenebb programot. A jövő évben meglátjuk, hogy illeszthető bele ez esetleg az állandó órarendbe is.

A rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód minél szélesebb körű megváltoztatására, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése. Így klienseinket folyamatosan bevonjuk a kertgondozásba, illetve eszközöket biztosítunk számunkra közös főzéshez, sütéshez, vagy festéshez, rajzoláshoz, társasjátékozáshoz.

5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A szenvedélybetegek közösségi ellátásában 2024. folyamán összesen 107 főt láttunk el. Éves átlagban 85,2 főnek nyújtottunk közösségi ellátást, - a 75 fős kapacitás befogadás mentén.

A 2024. évben az átmeneti ellátásunkban összesen 50 fő klienst láttunk el, ebből 38 fő ebben az évben nyert felvételt, 12 fő pedig már a korábban is ellátásunkban volt. Egyre többen



keresnek bennünket korábbi kliensek, orvosok ajánlására, valamint internetes elérhetőségeink, és közösségis munkatársaink megkereső tevékenysége mentén.

A nappali ellátásban az év folyamán összesen **88** klienssel álltunk szerződéses viszonyban. Továbbra is nő a hozzátartozói megkeresések száma, de gyakori az az alkoholproblémájával „ismerkedő” jelentkező is, akinek a bent fekvés vagy az AA közösség egyelőre korai vagy ijesztő.

A Félút Centrum kezdeti időszakában indult 28 napos program mára egy 3 hónapos komplex kezeléssé vált, a mélyebb önismeret biztosítása, és a józan életvitel hatékony támogatásának elősegítése céljából. 2023-as változtatás programunkban az izolációs időszak kettő hétről három hétre való növelése, ezzel kerülendő a programból való korai, leginkább sérülékeny időszakban való kiesés, visszaesés. Ezt az első 3 hetet a kliensek teljes izolációban töltik, hogy ki tudjanak zökkenni az otthoni – használatot fenntartó- működésből. Az utolsó 2 hét pedig az úgynevezett adaptációs időszak, amely során klienseink fokozatosan integrálódnak vissza otthonukba és a társadalomba, így biztos háttér tudatában próbálhatják ki magukat és józanságukat.

Mivel a kezelés során szükségessé vált az új élet stabil alapokra helyezésének támogatása, így a Félút Centrum külön specializálódott a kliensek hosszabb távú támogatására, melynek érdekében a 3 hónapos terápiás időszakot további 1-3-6 hónapos rehabilitációs időszakokkal bővítettük. Így a terápiás programunk külön sajátossága a halmozottan hátrányos, vagy támogató kapcsolatrendszer hiányával induló személyek számára a hétköznapi életbe való visszaintegrálás segítése.

A rehabilitációs időszakban a leghangsúlyosabb az álláskeresés, majd a munkába állás. Mindezek mellett elvárt az Anonim Alkoholisták gyűlésein való további részvétel. Ezt követően - a munkavállalás után - lehetőségük van a klienseknek lakhatásuk megoldására, hogy képessé váljanak az önállóságra, mindezt a Félút Centrum aktív támogatásával.

6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében, ezért továbbra is fontosnak tartjuk az edukáció, prevenció szerepét, és igyekszünk minél több platformon közvetíteni az üzenetünket.

Intézményünk működéséhez több önkéntes is nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA és Al-Anon vagy ACA közösség tagjai, mi pedig továbbra is helyet biztosítunk az AA közösség számára gyűlésük megtartásához.

Az edukáció jegyében tavaly is fokozottan aktívak voltunk közösségi oldalunkon, ahol követőink számos ismeretterjesztő, józanodást segítő anyagot, illetve segítségkérési lehetőséget találhatnak. A társadalmi felelősségvállalás szellemében pedig intézményvezetőnk szakmai konzulensként részt vett a „1,5 ezrelék” című közösségi színházi darab megalkotásában, amely az Örkény színházban látható ebben az évadban.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében a pszichológus képzésből érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség terápiás kezelésébe.

A 2024-es évben is lehetőséget biztosítottunk az ELTE pszichológus képzésének alapképzésében résztvevő hallgatói számára szakmai gyakorlatuk letöltésére. A tavaszi és az őszi félévben együttesen tíz hallgató teljesítette nálunk kötelező gyakorlatát.

II. Kapcsolattartás



1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi – és közösségi ellátások között. Az idei évben már egyértelműen megfigyelhető tendencia volt, hogy több közösségi gondozásban lévő kliens is megérkezett hozzánk bentlakásba, illetve kerültek oda vissza az program végeztekor, - amennyiben szükség volt rá.

A szakmai kapcsolattartást az alapítványon kívüli intézményekkel főként közösségi gondozóink végzik, megkereső tevékenységük keretein belül. A Félút Centrum ajtaja pedig mindig nyitva áll az érdeklődő szervezetek, szakemberek előtt.

A szakmai kapcsolatok erősítése terén az idei évben fontos lépés volt a Budapest, XVII. kerületi Addiktológiai Gondozóval való együttműködési megállapodás megkötése, és azt megelőző intézménybemutató. Az őszi eleji találkozás óta, több kliens is érkezett hozzánk a gondozó addiktológus szakorvosa ajánlására, átmeneti és nappali ellátási formánkba egyaránt.

2. Együttműködések

A szakmai munkánk egyik fontos alkotója és eleme, hogy együttműködünk szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint az ellátotti körünkhöz kapcsolódó, állami, önkormányzati és civil szervezetekkel. A közös módszer (Minnesota-modell) révén különösen jó szakmai kapcsolatot ápolunk a Nyírő Gyula Kórház Addiktológiai Osztályával, továbbá 2024-ben felvettük a szakmai kapcsolatot az új osztállyal bővült Boldog Gellért Szakkórház Addiktológiai Osztályával (Magyar Máltai Szeretszolgálat - Kiskovácsi), - szenvedélybetegnek elő- és utógondozói szolgáltatásunk nyújtása céljából.

A jogszabályi változásokból adódóan 2024-ben Szakmai együttműködési megállapodást kötöttünk a Budapesti **Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet** Pszichiátriai és Addiktológiai Gondozójával, illetve a Józsefvárosi **Szent Kozma Egészségügyi Központ** Addiktológiai Gondozójával, - az érintett kliensek hatékonyabb ellátása érdekében. Rendszeresen konzultálunk több fővárosi családsegítő szolgálattal, pl. a Budapest XIII. kerületi Önkormányzat Prevenció Központ HÍD Családsegítő Szolgálatával, és a Budapest III. kerület Családsegítő Központjával, illetve több alkalommal részt vettünk a **Budapest X. kerületi Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ** által szervezett jelzőrendszeri megbeszéléseken. A Humánszolgáltató Központtal a rendszeres kapcsolatot a közösségi ellátásunk munkatársa tartja.

III. Zárás

A 2024. év értékelése

A 2024-es év legfőbb eredményének továbbra is a nálunk józandó kliensektől, családoktól érkező pozitív visszajelzéseket tartjuk. Az új jelentkezők közül továbbra is egyre többen érkeznek sorstársi ajánlás mentén, ami mindig a legnagyobb elismerés. Nő továbbá azon hozzátartozók száma is, akik önállóan keresnek segítséget önmaguknak, elindítva így azt a változást a rendszerben, hogy idővel aztán függő hozzátartozójuk is kérjen majd segítséget saját maga részére.

Fontos számunkra továbbá, hogy szakmai team a munkatársi változások és képzési távollétek ellenére ugyanolyan magas szakmai színvonalon működött, mint a korábbiakban, egyensúlyozva a jól bevált módszerek, és a szükséges „újítások” között.

Intézményünkben továbbra is prioritás a dolgozók folyamatos szakmai fejlődése és képzése, és örömmel tölt el, hogy e téren tavaly is komoly eredményeket értünk el. Újabb pszichológus kollégánk nyert felvételt a klinikai szakpszichológus képzésre, másik főállású pszichológusunk pedig megkezdte a második évfolyamot ugyanitt.



A személyes gondoskodást végző személyek kötelező továbbképzése jegyében, – az elmúlt évekhez hasonlóan – idén két ápoló kollégánk szerezte meg a tavasz folyamán a szükséges pontszámot, egy másik ápoló kollégánk pedig az őszi folyamán kezdte el gyűjteni a szükséges kreditpontokat.

Nem utolsó sorban a magas színvonalú szakmai munka infrastrukturális feltételeinek megteremtését szintén kiemelő tényezőnek tartom:

2024. során mindkét épület energetikai felújításon esett át a hálózat kapacitásnövelése érdekében. Ennek keretében az összes izzó energiatakarékosra lett cserélve, a hibás, régi lámpatesteket szintén kicseréltük. Az elektromos hálózat felújítását követően elkészült az intézmény kötelező „Érintésvédelmi felülvizsgálata”. A teraszon lévő rácsok és rámpa lefestése szintén ez év tavaszán valósult meg. Ősszel a főépület mellett kialakított komposzt elbontása került, valamint a szomszéddal közös fa kerítésen futó növényzetet is fel kellett számolni a kerítés állagmegóvása végett.

2025. évre vonatkozó további tervek, célok

Legfőbb célkitűzésünk a 2025-ös évre a tisztasági festés megvalósítása, a hátsó épülettel kezdve, helyiségről helyiségre. Szeretnénk továbbá az elhasználódott és az őszi leselejtezett kerti székek helyére újakat vásárolni. Szakmai célkitűzésünk az AA-s szemléletű hétvégi csoport elindítása alkoholbeteg klienseink számára, ahol biztonságban megtehetik első lépéseiket a közösségben a gyógyulás útján. Mindenekelőtt pedig azt szeretnénk, ha a szakmai team megmaradna mostani felállásban végig a jövő év során.

YOUR SELF CENTRUM

Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye
(nappali és átmeneti ellátás)

I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő Your Self Centrumban - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali és átmeneti ellátást biztosítunk. Átmeneti otthonunk 16 férőhellyel működik, nappali ellátásunk engedélyezett létszáma pedig 65 fő. A szakmai programunk rehabilitációs céllal működik. Szakembereink segítségével klienseink életminősége javul, fejlődik önismeretük, betegségbelátásuk, valamint önállóságuk, hogy a társadalomba, továbbá a munka világába történő beilleszkedés (vagy visszailleszkedés) megtörténhessen.

A „Your Self Centrum” intézménye egy ötszintes épületből és a hozzá tartozó kerthelyiségből áll. A kis parkunk közös telken található, a Budapest, XVII. kerületi Bőr- és Nemibeteg Gondozó rendelőjével – ahol padokkal kialakított dohányzó, üzemen kívüli üvegház, és egy kisebb gyógynövény kert áll. Az épület öt szintje: Az alagsorban található a kliensek részére számítógép terem, teakonyha, konditerem. fürdő WC-el, illetve a kazánház. A földszinten található a recepció, csoportszoba, váró, ebédlőhelyiség, vezetői iroda. Az első emeleten két lakószoba található (3-3 ágyal) és egy tágas előtérrel, két irodával. A második emeleten három darab három ágyas szoba és egy darab egyágyas szoba található, szintén egy tágas előtérrel. A tetőtérben irodahelyiségek találhatóak. A lakószobákban minden lakónak saját zárható szekrénye van, illetve terasszal és fürdőszobával felszerelték a szobák.

A közösségi tereink az alábbiak: Többfunkciós csoporthelyiségek, melyek csoportfoglalkozások tartására használunk (3 terem – csoportszoba, ebédlő, alagsor); Egyéni beszélgetésre alkalmas 4



helyiség; (csoportszoba, irodahelyiség, egyéniző, orvosi szoba); Melegítőkonyha, ebédlő; mellékhelyiségek (emeletenként); raktárhelyiségek (2 élelmiszerraktár, 1 tisztítószeraktár); Központi helyen elhelyezkedő váró – barátságos információs pulttal felszerelve.

Épületünk, berendezési tárgyait, bútoraink, műszaki berendezéseink állagának megóvására folyamatosan törekszünk, így az alábbi felújítások, karbantartási munkák történtek: internet és telefonhálózat felújítása karbantartása, zárcserék és kilincscserék, izzók cseréje, konyhabútorok javítása, tisztasági festés (penészmentesítés három emeleti szobában), 1 csapcsere, sarokszelep cserék, WC tartály cserék, lefolyótisztítás, új szúnyogháló felhelyezése, a lépcsők csúszásmentesítése. 2005-től, 2024 őszéig a Termomax 55 gázkazánk szolgáltatja a fűtés-, valamint a meleg víz ellátást. 2024 októberében meghibásodás miatt lecseréltük a régi gázkazánt egy új kondenzációs kazánra (Westen Star 1.6), ami miatt szükség volt a kémény bélelésére is. 2024. november-december hónapban lezajlott az egész épületegyüttest érintő elektromos Érintésvédelmi felülvizsgálat is.

Idén új műszaki cikkek beszerzése is történt: A régi fűnyíró helyett egy új nagyobb teljesítményű fűnyíró, páraelszívó berendezést a penészedés megfékezésére, a meghibásodott kávéfőző készülék helyet egy újat szereztünk be.

II. 2024. ÉVI MŰKÖDÉS

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak**, valamint a képesítési előírásoknak is megfelel, minden státuszunk betöltött.

Az intézményvezető Sente Attila 2024. 05. 10.-én a vezetői megbízáshoz szükséges mester szintű alapozó szociális vezetőképzést teljesítette.

Az ápoló személyzet jelenleg 5 főből áll, 2 fő szakápoló, 2 fő általános ápoló, 1 fő szociális szakgondozó végzettséggel rendelkezik, jogviszony szerint 4 fő munkavállaló (3 fő teljes munkaidőben, 1 fő részállásban), 1 ápoló kolléga megbízási szerződéssel végzi szakmai feladatát. Átmeneti ellátásunk továbbra is integráltan működik nappali ellátásunkkal.

A terápiás munkatársi feladatokat 1 főállású, és 4 fő részmunkaidős pszichológus végzi. Az év során egy főállásban és egy félállásban dolgozó kolléga helyett érkezett, három részállású terápiás munkatárs. Büszkék vagyunk rá, hogy idén két terápiás munkatársunk (pszichológus) is elkezdhetette a klinikai pszichológusi szakképzését, melyet a képzési órák felének igazolt távollétével, illetve eset szupervízorral és diagnosztikai tesztekkel (WAIS IV, Rorschach, MMPI) is támogattunk.

Pszichiáter szakorvosunk változatlanul heti 2 órában végzi átmeneti ellátottaink orvosi ellátását.

Az intézmény tisztaságáról 1 fő takarító munkatárs gondoskodik munkavállalóként részállásban. Az év során volt személyi változás is, korábbi takarító kollégánk 2024 februárban elhunyt, helyére érkezett két hónapra egy új teljes állású takarító kolléga, aki felmondási ideje alatt el is ment intézményünkéből. 2024 augusztus óta fél állásban dolgozik nálunk nyugdíj mellett egy tapasztalt takarító kolléga. Idei évben kollégáinknak pontszerző továbbképzésére nem volt szükség.

Szakembereink lelki egészségének megóvása érdekében intézményünkben évek óta team-szupervízió működik, mely idei évben is folytatódott. Folytatódott továbbá havi 2 alkalommal az eset-szupervízió is, melyet a team-szupervízióhoz hasonlóan külső szakember vezet, - több évtizedes tapasztalattal, aki doktori végzettséggel rendelkező klinikai szakpszichológus.



Nappali ellátásunk hétfői és ünnepnapon nyitva tartásában (9-15 óra között) összesen 9 fő vesz részt szükség szerinti óraszámban.

Intézményünk szakmai programja, rehabilitációs céllal működik. Súlyos pszichiátriai betegség esetén is lehetséges a minőségi élet elérése, melyben alappillérek a stabil állapot, az önállóság, a munka világába való visszatérés és helytállás. Csoportos foglalkozásaink és az egyéni tanácsadás segítségével zajlik a rehabilitáció folyamata, a klienseink együttműködésére, befektetett energiáira építve.

Az átmeneti ellátásban a terápiás célú modulprogramunk jelenlegi formában 2020 tavasza óta működik, éves periódus szerint. A 2023 májusától - 2024 februárig tartott periódust lezárva új csoportokat, illetve a régi működő csoportokat megtartva, 2024 márciusától új csoportrend állt fel. Az új csoportrend szerint a kliensek önkéntes alapon jelentkezhetnek, heti minimum egy csoporton való részvétel mellett. Ezek a csoportok felsorolva (érzelem csoport, önismereti csoport, kreatív-művészetterápiás csoport, teacsoport, sétacsoport, metakognitív csoport).

Lakóink többsége a terápiás foglalkozásokat és a csoportokat munka mellett (többségük részmunkaidőben dolgozik) illeszti be napi ritmusába, emiatt délelőtti és délutáni, hétfői csoportjaink is vannak, hogy megoldható legyen a terápia és a munka összeegyeztetése. A terápiás jellegű csoportjaink továbbra is jellemzően páros csoportvezetés mellett történnek, amelyet pszichológus végzettségű terápiás munkatárs kollégáink tartanak. A csoportokra elsődlegesen az átmeneti ellátásunkból érkeznek, azonban vannak egyes csoportjaink ahová a nappali ellátottaink is csatlakozhatnak. A terápiás jellegű csoportok mellett 2024-ben nagy hangsúlyt helyeztünk a készségfejlesztő vagy életmód csoportokra, amely a mindennapi életben előforduló nehézségekre kihívásokhoz nyújtanak segítséget: (munkakeresés, időbeosztás, személyes higiéné, kommunikáció). Ezen felül továbbra is fontos lakóink számára a hetenkénti közösségi fórum, valamint a havi lakócsoport, ahol a közösség életét érintő aktualitásokat beszéljük át.

2024. évben **folytattuk ünnepléseink hagyományát**, a nagy ünnepekről való megemlékezést (Farsang, Húsvét, Karácsony, Szilveszter.). Havonta megünnepeljük az adott hónap születés és névnapos klienseinket.

Átmeneti ellátásunkban évek óta folyamatosan telházal működünk. 2024. évben 16 fő felvételre, és szintén 16 fő került lezárásra. A kliensek állapotának javulásával megnyílik a lehetőségük a munka világába való visszatérésre. Jelenleg a 16 lakónk közül 15 fő munkaviszonnyal rendelkezik (8 fő védett munkahelyen, 7 fő a nyílt munkaerőpiacon) és egy fő öregségi nyugdíjban részesül. A munka mellett 2 fő gimnáziumi tanulmányokat is folytat, érettségire készül. Sajnos egy fő lakónk tartós táppénzen van. Büszkéek vagyunk arra is, hogy 2024-ben is volt egy lakónk, aki stabil állapota mellett albérletbe tudtunk kisérti és a nappali ellátásban segítjük tovább a napjait. A rehabilitáció folyamatában továbbra is legfőbb nehézségünk klienseink további lakhatásának megteremtése.

A nappali ellátásunkban 2024. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti, valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. A bejáró klienseink közül sokan teljes állásban dolgoznak, illetve gyermeket/gyermeket nevelnek, így a munkanapokon kívüli időpontok a nagy segítség számukra.

Klienseink nagyon különböző panaszokkal, betegségekkel, élethelyzeti nehézségekkel, elakadásokkal küzdenek. Vannak skizofrén, illetve skizoaffektív klienseink, vannak bipoláris zavarral, szorongással, pánik zavarral küzdők, illetve személyiségzavarral küzdő klienseink is. Van, akinek néhány hónapja indultak a tünetei, panaszai, de van, aki több évtizede fennálló problémájából szeretne javulni. Életkor tekintetében is változatos az ellátottak köre, a legfiatalabb



kliensünk idén 20 éves, míg a legidősebb a 73. életévét töltötte be, - az átlagéletkor 42,6 év. A nemek szerinti megoszlás kerekítve a nappali ellátásban 2/3 az 1/3 hoz viszonyul a nők javára.

A nappali ellátásunk engedélyezett létszáma 65 fő. 2024. január 1. és december 31. között **36 új** kliens került felvételre, és **42 kliens** került lezárásra. 2024 évben összesen **109 klienst** láttunk el hosszabb-rövidebb időre. Klienseink száma éves átlagban naponta **66 fő** volt.

Nappali klienseink számára továbbra is elérhető a már korábban említett, nyitott önismereti csoportunk is.

A fenntartó **vezetői értekezletek** formájában havi rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, az aktuális feladatokról, határidőkről. Ezen felül átfogó fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak. Intézményünkben az év folyamán **hatósági ellenőrzés nem történt**.

11

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről (**KENYSZI**) elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybe vett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad.

A KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettségét is teljesítettünk, mely az előírtak szerint minden hónap 1-5. között esedékes. Az átmeneti ellátásunkban éves átlagban 8 fő várakozott felvételre.

III. ZÁRÁS - KITEKINTÉS

Hálásan gondolok vissza a 2024-es évre mert a dolgozói és kliens részről történt személyi változások, illetve a nem várt műszaki problémák (kazáncsere) és szakmai nehézségek ellenére idén újra sikerrel tudtuk zárni az évet.

Sikerként könyvelem el, hogy lakóink szinte kivétel nélkül elhelyezkedtek a munkaerőpiac világában, hogy 2024-ben is tudtunk albérletbe gondozni átmeneti ellátásból lakónkat. Továbbá azt, hogy sok korábbi ellátottunk szívesen ajánlja szolgáltatásainkat, barátainak, hozzátartozóiknak. Sok megkeresést kapunk a szakmában dolgozó szakemberek ajánlása alapján is. Ez is mutatja, hogy hiánypótló a Félúton Alapítvány szakmai munkája.

Munkatársaink idén is példamutató helytállással és emberséggel segítették lakóinkat, ellátottjainkat. Büszkéek vagyunk dolgozóink szakmai felkészültségre, fejlődésre, tanulásra való igénye, amely segítségével, a tanulmányaikat a gyakorlatba helyezve közvetlenül tudják kamatoztatni tudásukat.

Nővér és pszichológusi gárdánk összetartása és kollégáink egyéni ötletei, meglátásai is hozzájárultak intézményünk ellátásának javításában, jó gyakorlatainak kialakításában. Fontos felismerés volt számomra idén, hogy takarító kollégánk jelenléte és annak embersége mekkora hatással van az egész ház életére. Nagy reménység számomra a fiatal pályakezdő pszichológusaink lendületessége, illetve új szociális asszisztens munkatárs kollégánk megjelenése, aki új szint hozott szakmai teamünkbe.

Célunk 2025-ben tovább erősíteni a kommunikációt kollégáink között, illetve külsős szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, szakemberekkel. A kollégák közötti információcsere javítására 2025-ben tervezzük a nővércsoport létrehozását, aminek célja, hogy külön fórumot biztosítsunk a nővérek részére, esetleges problémák, új ötletek megbeszélésre. Cél intézményünk



pszichiáterével való közös munka szorosabbra fűzése, aminek a heti, kétheti találkozók és megbeszélések nyújtanak lehetőséget. Cél továbbá a nappali és átmeneti ellátásunk felvételi rendszerének finomítása és fejlesztése, átmeneti ellátásunk várólistájának bővítése. Fontos, hogy a nyugdíjba vonult team szupervízorunk helyett, új szupervízort találjunk 2025 évre. Műszaki szempontból tervezzük a meglévő erőforrások mértékében az intézmény külső és belső állapotának javítását, karbantartását pl. lakószobák kifestése, függönycsere, kerti bútorok festése, javítása, elhasznált ágyak, bútorok cseréje, a lakószobák klimatizálása, pl. ventilátorok beszerzésével.

Az „ORCZY”

Szenvedélybetegek Nappali Klubja
(nappali és alacsonyküszöbű ellátás, Elterelés)

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

II. 2024. ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Szakmai koncepció

Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

II. 1. Nappali ellátás

II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

III.3. Elterelés

Térítési díjak

Szupervízió, esetmegbeszélés

Egyéb szakmai munka- megkereső tevékenységek, együttműködések

III. ZÁRÁS

2024. év értékelése

2025. évi tervek

I. Bevezetés

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

Az Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klubja a Félúton Alapítvány önálló szervezeti egysége. A Klub 2024-ben is három fő alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: szenvedélybetegek nappali- és alacsonyküszöbű ellátását, illetve az ún. Elterelést.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében. Jelenleg az engedélyezett létszám 150 fő. A 2024-es évben a célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, továbbra is a 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni és gondozni. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

A 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet értelmében a nappali ellátásunkat igénybe vevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről



(továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját, illetve az elszámolhatóság alapját.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt, - a hét minden napján igénybe vehetik a Budapest, VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető / addiktológus szakorvos / terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolást biztosító és a nyújtott tevékenységeket rögzítő dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, továbbá a TDI és a napi eseménynapló.

Intézményünk a jogszabályi feltételeknek megfelelően tart nyitva.

A nyitva tartási rend a bejárat ajtón, illetve weboldalunkon is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak.

Nyitva tartásunk:

Hétfő: 10.30-12.30, illetve 15.00 – 19.00; **Kedd:** 9.00 – 17.00; **Szerda:** 12.00 – 20.00; **Csütörtök:** 8.00 – 14.00; **Péntek:** 8.00 – 14.00.; **Szombat:** 9.00 – 15.00 óráig; **Vasárnap:** 9.00-15.00 óráig

II. 2024. ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban:

Az ellátás folyamatában az Intézmény multidiszciplináris teamje működik közre, melynek tagjai pszichiáter/addiktológus szakorvos, pszichológus, addiktológiai konzultáns, szociális munkás, felépülőben lévő szenvedélybeteg (tapasztalati szakember).

Munkatársak munkaköri besorolása: 9 fő főállású, 2 fő részállású dolgozó, - terápiás munkatársi munkakörben, végzettségüket tekintve 3 fő szociális munkás, 7 fő pszichológus, 1 fő viselkedéselemző.

Az alacsonyküszöbű ellátást szociális munkások, pszichológusok és saját élményű munkatársak végzik osztott munkaidőben.

Szakmai koncepció

Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 16-70 éves alkohol-, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási és étkezési zavarok, szexuális, illetve parafília zavarok, játékkülsőségek (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munkafüggőség, pirománia
- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskereső
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 16-30 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)
- Férfi és női szex-munkások



Kétpilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több színterről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt az utcai **megkereső programokra, és az online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és a változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. Nappali ellátásunkban a **terápiás közösség működtetése a fő cél**. Célunk a változás megindítása, és a folyamat mentén a józan, cselekvő szakaszokat erősítsük és támogassuk meg, **egyéni konzultációval és terápiás jellegű csoportokkal**.

ÁLLANDÓ CSOPORTJAINK

1. Zárt Terápiás Csoport

A csoport alapvető terápiás célkitűzése az, hogy az egyes résztvevők közelebb kerüljenek a saját feszültségük tartalmazásának adaptívabb formájához, illetve az, hogy átdolgozhassák függőségükhöz való viszonyulásukat bizonyos témák mentén. Továbbá hogy megtapasztalják az egymáshoz való kapcsolódás érzelmi, lelki hatását. A csoportalkalmak két részre tagolódnak: első fél óra: szabad asszociatív, non direktív csoportműködés; második 1 óra: egy-egy szó felmutatása (pl.: feszültség; intimitás; spiritualitás; fájdalom stb.), majd szabadon folyó figyelem a kliensekben felmerülő érzelmekre, gondolatokra.

Időpont: Szombaton: 10:00-11:30

Helyszíne: Orczy Klub

2. Nyílt Terápiás csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanság elérésében ad támogatást.

Időpont: Szerdán 16.00-17:30

Helyszíne: Orczy Klub

3. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedni új társadalmi közegedbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

Időpontja: Csütörtök -9:00-11:30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

4. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végig követheti. A csoport célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lássa el a klienst, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

Időpontja: Szerda- 9:30-10:30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, 13. ker. Lehel utca 59.



Új csoportjaink 2024-ben

1. A "Közös tér" terápiás csoport

A csoport nagymértékben a személyközpontú szemlélet mentén lett kidolgozva és ennek nyomán biztosított lehetőséget a klienseknek, hogy megtanulhassák azt, hogy miként tudnak kapcsolódni saját motivációjukhoz. A csoport **12 alkalmas**, kéthetente került megtartásra **1,5 órás időtartamban (6 hónap)**. A csoport alapvető terápiás célkitűzése az, hogy az egyes résztvevők közelebb kerüljenek a saját feszültségük és érzelmeik felismeréséhez, továbbá, hogy átdolgozhassák függőségükhöz és a csoporttagokhoz való kapcsolódásukat bizonyos témák mentén. A csoportalkalmak két részre tagolódtak: első fél óra: szabad asszociatív, non direktív csoportműködés; míg a második 1 óra: egy-egy érzés behívása (pl.: feszültség; intimitás; spiritualitás; fájdalom stb.), majd szabadon folyó beszélgetés a kliensekben megjelenő érzésekről. A csoport eredményeként több kliens kérte az egyéni konzultáció lehetőségét is. Mivel zárt csoport volt, kifejezetten biztonságos légkör alakult ki, mivel a félév során nem változott a csoport létszáma.

2. Nyílt terápiás csoport

2024-ben 01. 17-én kezdődött a csoport, és **2024. 12.18-án** fejeződött be. Számszerűen **43 alkalommal** volt megtartva, és összesen **354 kliens vett rajta részt**. Kereteket tekintve, bármikor lehetett csatlakozni a csoporthoz, csupán egy napos absztinencia volt feltétel. Nagyon fontos, hogy kémiai függőket és viselkedés függőket vártunk a csoporthoz. Csoport nem tematikusan működik, hozott témák mentén dolgoztak a szakemberek. A csoportban szerepet kapott az edukáció is, illetve az absztinens klienseink számára a visszaesés megelőzése. A visszaesés megelőzésében fontos elv, hogy segítsen megakadályozni az újbóli szerhasználatot, valamint az esetlegesen bekövetkező visszaeséskor megelőzhető legyen a súlyos állapotromlás. A csoport működése folyamán olyan eszközöket, módszereket és szemléletmódot adtunk át, melyek a mindennapi élet során megtartó keretként szolgálhatnak, a józanul töltött napok megtartásában, támogatásában. A csoporton elfogadó légkörben nézünk rá, a visszaeséshez fűződő félelmekre, a visszaesssel kapcsolatos korábbi vagy jelenlegi tapasztalatokra, majd ezekre építve próbálunk egyénre szabottan megfogalmazni olyan tapasztalatokat, melyek segítők lehetnek a jövőben a sóvárgást kiváltó helyzetekben. A csoport fő célja az absztinens, józanul töltött napok számának növelésén túl elérni egy olyan belső változást, mely az egyéni stabilitást, növekedést és kiteljesedést szolgálja hosszú távon. Szeretnénk megmutatni, hogy hogyan válhat a józanság kényszerből, lehetőséggé

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óra között a **Névtelen Szerencsejátékosok** önszolgáltató (G.A.) csoportja és szerdai napokon 18:30 – 19:30 között az **Anonim Alkoholisták** (A.A.) önszolgáltató csoport gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az **Anonim Dohányosok** önszolgáltató csoportjának.

Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

II. 1. Nappali ellátás

2024. január 1-én 141 fő kliens vette igénybe az ellátást.

Az év során **82 új** klient vettünk fel és évközben **76 fő** gondozását zártuk le.

2024-ben összesen **223** klient láttunk el. Nemek arányát illetően 2024-as évben **124** férfit, és **99** nőt láttunk el.



Ellátási terület

Klienseinket a működési engedélynek megfelelően Budapest egész területéről, valamennyi kerületéből várjuk és látjuk el. A területi ellátottság kimutatásánál a tartózkodási helyet vettük irányadónak.

Addikciós jellemzők

2024-ban **82** klienst vettünk fel. Az ellátásunkba túlnyomórészt alkoholbetegeket vettünk fel **52** főt. **7** fő kábítószerfüggő volt. A gyógyszerfüggő kliensünk összesen **1** fő volt. Ebben az évben megemelkedett kodependens esetek száma, **22** fő volt.

II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban továbbra is célunk, hogy minél több színtérről bekapcsoljuk a segítő rendszerünkbe a rejtőzködő szerhasználó klienseket. 2024-ben is hangsúlyt fektetünk a **megkereső programokra, az utcai jelenlétre** (elsősorban Józsefváros közterületei). A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, - kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi megkötés, nem történik személyes adatok szerinti nyilvántartás.

A kliensekkel történő szakmai munkát a munkatársak az intézményvezető irányításával végzik.

A 2024-es évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk a kliensek részére két fő területen biztosított **(Drop-In, utcai megkereső munka)** ellátást. A kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, aminek az un. „Közösségi tér” ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk megismertetni, gyakorolni a kliensekkel, amik kimaradtak a valós élet színtereiből (család, iskola, kortárscsoport). A „Közösségi tér” alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását megélni, gyakorolni egymással (közösségi fejlesztés), - ez a felületet lehetőséget biztosít a tapasztalatok megosztására, illetve az egyéni esetkezelésre, tanácsadásra, készségfejlesztésre, - melyet a rendszeresen bejáró klienseink igényelnek.

Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink mentén és szakmai tudásunk szerint próbálunk közösen megoldani a klienssel. Leggyakrabban halmozottan hátrányos helyzetű kliensek kéri a segítségünket, akik különböző okok miatt kerültek a társadalom peremére. Sok esetben ahhoz, hogy önmagukat fenn tudják tartani, illetve, hogy az alapszükségeiket tudják biztosítani, belekényszerülhetnek a deviáns magatartási formákba. Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk anonim, ez azért nagyon fontos, mert a kliensek többségével nem könnyű kialakítani bizalmi kapcsolatot, főként azokban az esetekben, ahol a klienslelki, testi vagy szexuális áldozattá vált, sok esetben már gyermekkorában.

Leggyakrabban előforduló problémák klienseinknél:

- lakhatási problémák
- munka hiánya, illetve munka megtartása
- kapcsolatok kialakításának elakadása
- párkapcsolat kialakításának, megtartásának nehézségei
- a szex-munka mindennapos nehézségei
- szerhasználattal járó mindennapos nehézségek
- életvezetési tanácsadás kérése
- lelki, fizikai, szexuális bántalmazás



- félelem
- pszichiátriai kórkép jelenléte (növekvő tendencia)

Leghatékonyabb eszközeink a problémákra:

- álláskeresési tanácsadás (internet használata, lehetőség önéletrajz megírására – annak helyes elsajátítása)
- munkahelyi problémák konfliktusok kezelése, átbeszélése
- kapcsolatok kialakításának elősegítése
- szülőikkel megromlott kapcsolat átbeszélése, megoldás keresése
- szociális, jogi tanácsadás
- ártalomcsökkentő csomagok osztása
- higiénia biztosítása az intézményen belül, mosási lehetőség
- pihenési, józanodási lehetőség
- étkezési lehetőség (zsíros kenyér, tea)
- addiktológiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás (testi, lelki, szociális jólét biztosítása)
- pszicho-szociális intervenciók
- szerhasználat során jelentkező külső ártalmak kezelése
- tájékoztatás ingyenesen igénybe vehető egészségügyi szűrések lehetőségeiről
- különböző egészségügyi szűréseken való megjelenés fontosságának megerősítése

A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcán végzett tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó, női, férfi szex-munkások. Az általunk bejárt területen a legtöbb szex-munkás cigány származású nő, akik átlagosan 25 és 40 év közöttiek. Korábbi évekkel ellentétben 2024-ben nem talákoztunk vélhetően kiskorú klienssel az alacsonyküszöbű munka során. A 2024-ben is potenciális helyszínünk a Józsefváros, Magdolna-Orczy negyed területe. Általánosságban elmondható, hogy a prostitúciónak kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, alul iskolázottság, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit sem megszerezniük. Megfigyelhető sok esetben, hogy a velünk kapcsolatba kerülő szex-munkás állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család általi kényszer, pénzbeli ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való hozzájutás, valamint a mások általi kizsákmányolás. Fő probléma, hogy a szex-munkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát. Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás **anonim szolgáltatás**, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal, pl.: életkor.

A 2024. év folyamán megfigyelhető volt a kliensekkel történő személyes kapcsolattartás során, hogy az általunk gondozott kliensek körében továbbra is félelmet érzekeltünk. Az ellátotti körünkre maximálisan jellemző, hogy a szegény rétegből érkeznek hozzánk. A félelem feltételezhetően többnyire a létbizonytalanságból, illetve kiszolgáltatottságból származhat. A legfontosabb, amit nyújtani tudunk, hogy mi itt vagyunk és hozzánk fordulhatnak.

A következő adatok a 2024. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve a kliensekkel való kapcsolattartások típusának és számának alakulását mutatja. Az év folyamán összesen **155** klienssel, **728 alkalommal** (megjelenés/kontakt) kerültünk kapcsolatba és **1246 esetben** (segítő szolgáltatás típusa) vették igénybe különböző szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében. A két szám azt mutatja, hogy átlagosan egy



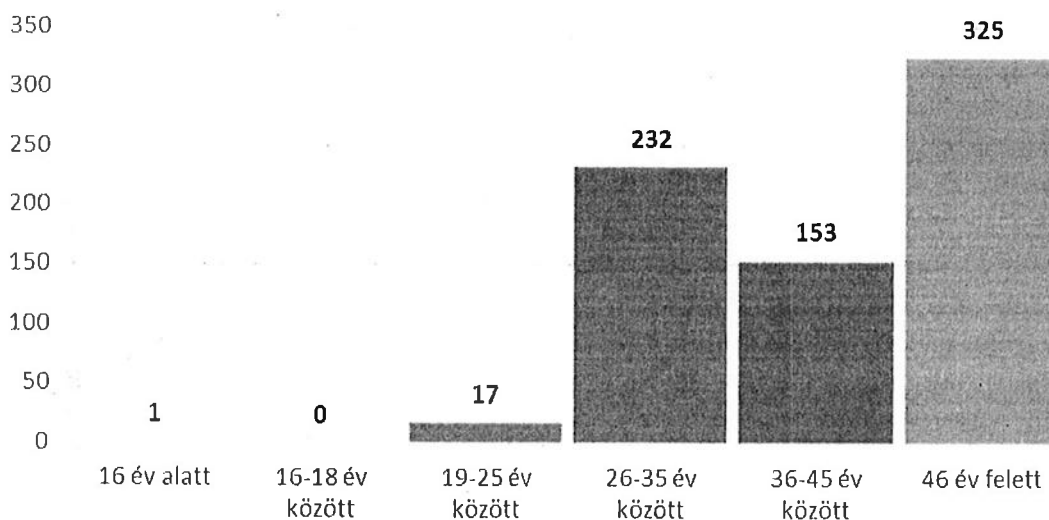
kliens közel két típusú segítő szolgáltatást is igénybe vett, egy-egy megjelenés alkalmával. A kliensek egy része bekapcsolódhatott a nappali ellátásunk keretében szervezett nyitott csoportos foglalkozásokba is, melyen **38 fő** vett részt, - egy vagy több alkalommal. Alapvetően meghatározó, hogy a kliensekkel való szakmai munkát a személyes találkozások mentén végezzük (706 esetben). **A 2024-es évben 42 új klienssel kerültünk kapcsolatba az alacsonyküszöbű ellátásban.**

Kliensek száma, arányok:

A nemek arányát illetően a **155 kliensből 80 nő és 75 férfi** klienssel vettük fel a kapcsolatot, amely a megjelenés számokat (728) vizsgálva 474 nő és 254 férfi kontaktot jelentett. Ebből látható, hogy nők nagyobb számban veszik igénybe az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkat.

Életkori megoszlást tekintve az alacsonyküszöbű ellátásunkat leggyakrabban 46 év felettiek vették igénybe, a megjelenéseket vizsgálva.

Életkori eloszlás az alacsonyküszöbű ellátásban (2024)



Az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban a kliensek szerhasználatát megfigyelve elsősorban a designer drogok használóival kerültünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható kábítószeres használóinak száma az elmúlt évekhez hasonlóan visszaszorult. Jellemző a klienseinkre továbbá az alkohol-, illetve a gyógyszerfüggőség, - önálló és többes függőség keretében.

Segítő szolgáltatások (típus) igénybevétele, a kliensek részéről (esetszám):

Szolgáltatás megnevezése	Szerződésben vállalt	Esetszám megjelölése (fő)
Tanácsadás	igen	518
Esetkezelés	igen	12
Készségfejlesztés	igen	0
Megkeresés	igen	6
Háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás	igen	706
Közösségi fejlesztés	igen	4
	Összesen:	1246



A fentiekből		
Egészségügyi ártalmak csökkentése	igen	166
Krízis-intervenció	igen	2
Magasabb küszöbű szolgáltatásban való részvétel ösztönzése	igen	18
Prevenció	igen	0
Party-szerviz, Buli-segély	nem	

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően a legnagyobb igény a háztartáspótló segítségnyújtásra volt, ahol 980 eszköz került alkalmazásra (internethasználat, telefonhasználat, mosás, kéztörölő, terheségi teszt, fénymásolás, ÁCSCS), melyből az egészségügyi ártalmak csökkentése céljából 166 db ártalomcsökkentő csomag (ÁCSCS) került átadásra. Az **ártalomcsökkentő csomag** összefoglaló név alatt értjük a vitamint, óvszert (6 db), síkosított (3 db), törölkendőt (6 db), tampont, segítőfüzetet. Az utcai megkereső tevékenység mellett az ártalomcsökkentő csomagok átadásra kerülnek még a tanácsadásnál és az esetkezelésnél is, amennyiben ezt a kliensek kérik. Találkoztunk bizalmatlan kliensekkel is, akik nem voltak hajlandóak elfogadni a csomagot és igyekeztek minél hamarabb lezárni a találkozást.

19

II.3. ELTERELÉS - MEGELŐZŐ FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatásban résztvevő team munkatársai:

Dr. Petke Zsolt	Pszichiáter, addiktológus főorvos
Mihály Brigitta	Intézményvezető, szociális munkás
Füstös Zsolt	Szociális munkás

Jogsabályi háttér:

Az elterelés egy kezelési forma, melynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, – csekély mennyiségű kábítószer használat esetén – a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozásokon vegyen részt. 2016 óta működik újra ez a szolgáltatás intézményünkben. A törvény előírja a hat hónapos folyamatos kezelést.

Nálunk az elterelés egyéni és csoportos formában valósul meg, amit a jogszabályban előírtak szerint kéthetente tartunk. Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes állapotfelmérésen vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, szükségszerűen ASI teszt, továbbá egy első interjú felvételéből.

Maga a foglalkozások munkaidőn túl valósul meg, igazodva a kliens életéhez. A csoportfoglalkozás típusa szerint nyitott csoport, melybe a létszám keret (8-15 fő) erejéig folyamatosan csatlakozhatnak az elterelésben részt vevő kliensek. Kettős csoportvezetést alkalmazunk, - a csoportvezetők kiválasztásánál fontos cél volt a szakmai tapasztalt, továbbá bizalmi kapcsolatok elősegítése érdekében a női és férfi, vezető jelenléte.

Egyes eseteknél rugalmasan alkalmazkodtunk a kliens lehetőségeihez, s a csoportos foglalkozás mellett egyéni konzultációt is alkalmaztunk, hogy az elterelés időbeni hatálya és a szakmai hatékonysága megmaradjon.

Elterelés szakmai koncepciója:

Komplex segítséget adni, fő szempontjaink a megelőzés, életvezetési tanácsadás, önismereti munka, szükség esetén egészségügyi és jogi tanácsadásban is segítünk. Témák és a gyakorlatok



elsődleges célja a reális önértékelés elősegítése, fontos, hogy az eltereltek kapjanak egy valós képet saját magukról, életbéli működésükről. Foglalkozásokon felmérjük a kliensek kompetenciáit, a meglévőket fejlesztjük, illetve az elakadásokban pedig próbálunk megfelelő segítséget, eszközöket nyújtani. Lehetőség nyílik arra, hogy a résztvevők jobban megismerhessék személyiségük összetevőit, a bennük rejlő lehetőségeket, határaikat, valamint betekintést nyerhessenek viselkedésük mozgatórugóiba, az emberi kapcsolataikban játszott szerepeikre és azok hatásaira.

Keretek fontosságát folyamatosan hangsúlyozzuk, - mert biztonságot ad, a társadalmi integrációt segíti elő, támogatja a hétköznapi életben előforduló élethelyzetekkel való megküzdést, - lakókörnyezeti, iskolai, illetve munkahelyi szituációk gyakorlása mentén.

Eredmények nem minden esetben azonnal következnek be, változás gyakran lassú folyamat, ezt a szemléletet igyekszünk legjobb tudásunkhoz mérten elfogadtatni kliensekkel. Így, meg tanulhatnak saját magukkal szemben türelmesebbnek lenni, ezek mentén nőhet a sikerélmény érzésének megélése.

Főbb témakörök:

Származás, család, párkapcsolat, munkahely, interperszonális kapcsolati rendszer, a droghasználati szokások és az abból adódó konfliktusok feldolgozása, kommunikáció, érzelmi leltár, droghoz való viszonyok feltérképezése, edukáció, jövőkép, érzelmek megfelelő kifejezésnek elősegítése.

Beszélgetünk arról, hogy miért probléma a függőség, mik lehetnek a hosszú távú testi-lelki vagy akár jogi következményei, és milyen megoldások állnak rendelkezésre a függőség kezelésére.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni a csoportban, hogy a függőség egy komplex jelenség. Az edukáció része ismertetni, hogy mit is jelent a függőség magunkra nézve, milyen függőségi minták találhatóak a családban, - ami több generációs probléma is lehet – továbbá, hogy a függőség nem csupán a kémiai függőséget öleli magában, hanem a viselkedési addikciót is.

Közös feladatunk azzal foglalkozni, hogy mi áll az addikció hátterében, megkérni azokat a területeket, kapcsolatokat, ami rövidtávon örömforrás lehet, hosszútávon pedig egy állandóságot jelenthet az életükben. Az itt kapott visszajelzések az asszertív kommunikációt, a mentalizációs és a szocializációs készségeket fejlesztik. Az elterelésen megtanulnak a kliensek nyíltan beszélni az érzéseikről és arról, hogy mi történt és történik velük az „Itt és Most”-ban. A csoportos foglalkozásokon ítélezés nélkül hallgatjuk őket, illetve egymást, s ez segít a probléma megélésében, feldolgozásában és a továbblépésben.

Szakmai eszközök:

A csoport módszerét rugalmasan alakítjuk ki, figyelembe véve a kor, a nem, az intellektuális különbségeket. Zenei, képi, mozgásos és alkotói feladatokat is használunk, hogy a résztvevők a művészet eszközeinek segítségével, illetve saját kreativitásuk mozgósításával tapasztalják meg, milyen viszonyban vannak önmagukkal, illetve környezetükkel. Az élménycentrikus csoportban a film, a képzőművészet, a mozgás, a zene valamint az irodalom elősegíti, hogy a résztvevők érzéseiket kifejezhessék, és az élmények elemzésén, megértésén keresztül önismeretet szerezhessenek. Az Elterelés szakmai folyamatában eszközként használjuk, az un. OH kártyát. Az *OH-kártya segítségével megtanulja az egyén, hogy vannak természetes érzelmek, amiket nyíltan lehet vállalni, - szégyenérzés nélkül. A kártyák többek közt arra is rámutatnak, hogy mi történik, ha ezeket az érzések elfojtásra kerülnek.*

Összegzés:

2024-es évben az Elterelés számszerűen a következőképpen alakult. 2024-es évet 5 klienssel kezdtük meg, 2024-ben összesen 16 klienst vettünk fel. Egy kliens BV- intézményben végzett el 10



alkalmat, majd nálunk kettőt, egy kliensünk, aki nálunk kezdte meg a szolgáltatást, 5 alkalom után börtönbe került, illetve 1 fő eltereltet átvettünk egy másik szolgáltatótól. Összesen 13 kliens fejezte be sikeresen a megelőző – felvilágosító szolgáltatást, és 8 kliens pedig várhatóan a 2025-ös évben fejezi be az elterelést. Az elterelték életkor szerinti megoszlása: **18-60 éves korig jelentek meg az ellátottak a szolgáltatásunkban.** Leginkább 22 és 40 éves korosztállyal dolgoztunk. Nemüket tekintve még mindig jóval több a férfiak aránya, **azonban az elmúlt évekhez képest a nők aránya csökkent.** Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatták, hogy az elterelték leginkább a lakcímükhöz közelebb lévő szervezetet keresik fel, egy páran jelezték, hogy kifejezetten a mi intézményünket javasolták számukra. Ez alátámasztja, hogy igyekszünk a hatóságokkal (rendőrséggel, ügyészséggel) szoros szakmai kapcsolatot ápolni és fenntartani, ezen belül is a pártfogókkal és az ügyészekkel is.

A csoport szinte mindig dinamikus, jó hangulatban telt. Örömmel érzékeltük, tapasztaltuk, hogy az elterelték várják az alkalmakat. Többen vállalták, hogy a nappali ellátásunk keretein belül pszichológus kollégáink segítségével tovább és mélyebben dolgoznak önmagukon és a függőségükön. A 12 alkalom sok esetben arra mutat rá, hogy mik azok az elakadások, problémák, amivel szükséges tovább foglalkozni.

2024-as év szakmai munkáját egy pár eset mentén szeretnénk bemutatni és érzékeltetni, hogy bár az Elterelés egy oldalról nézve „kötelező” kezelési mód, még is tud hatékony lenni.

Mi szakemberek minden egyes lezárt folyamatot, sikernek élünk meg. A pozitív változás nagyon fontos a függők esetében is. A 2024-as évben is a **személyre szabott bánásmódot alkalmaztuk** a klienseinknél. Figyelembe véve az egyén készséget és kompetenciáját. A változás mértékét, sok esetben észre sem veszik a klienseink. Ezért is vezettük be intézményünkben több éve az un. **„Beavatkozási tervet”,** ami mentén tudjuk kísérni és dokumentálni a kliensek állapotát, fejlődését. 12 alkalom viszonylag rövid idő, azonban arra elegendő, hogy klienseink önreflexiója elinduljon, illetve egyeseknél fejlődjön.

Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2024. évi Költségvetési Törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vett igénybe. A vonatkozó Szociális Törvény és a kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatásokat a jogszabály és a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.

Szupervízió, esetmegbeszélés (szakmai támogatottság)

2024-ben **Ugrin Erzsébet** szakember tartotta a vezetői szupervíziót havonta, hétfőn: 15.00-17:00-ig, minden héten team esetmegbeszélést tartunk. Szupervízió és az esetbeszélésnek kohéziós ereje van, hatékony munka, illetve a kiégés megelőzése érdekében fontosnak tartjuk ezeket a színtereket.

2024-ben a szakemberek egyéniben is dolgozhattak magukon, illetve a klienssel kapcsolatos elakadásokon, melyben **Dr. Szentesi Péter** pszichiáter, addiktológus, pszichoterapeuta főorvos segített.

2024-ben szakképzésben résztvevő kollégák, havi 3 órás esetszupervíziót vehetnek igénybe, amit **Lackó Zsuzsanna** klinikai szakpszichológus tartott.

Dr. Petke Zsolt pszichiáter, addiktológus szakorvosunk, aki nemcsak az ellátottaink pszichés állapotát kezeli, hanem team munkáját is segíti, szorosan együttműködve az intézményvezetővel, terápiás munkatársakkal.



Egyéb szakmai munka - megkereső tevékenységek, együttműködések

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkkal 2014-től tagja vagyunk a Belügyminisztérium által létrehozott, Áldozatvédelemmel és Emberkereskedelemmel foglalkozó NGO kerekasztalnak. Szoros szakmai kapcsolatot működtetünk a kliensek célzott és megfelelő ellátása érdekében a Megálló Csoport Alapítvánnyal. Az Orczy intézményünkben két Anonim önsegítő csoport is működik (AA, GA) heti rendszerességgel.

Folyamatos szakmai kapcsolatban (elő- és utógondozói szolgáltatás) állunk a Nyírő Gyula Kórház - Addiktológiai Osztályával, ahol heti rendszerességgel két fő kollégánk tartotta a „Mindent a függőségekről” tematikus csoportot. Szintén az Osztályon saját élményű munkatársaink tartják heti egy alkalommal az „Adaptációs csoportokat”.

Alapítványunk rendszeres napi szakmai kapcsolatban van a Budapest XVII. kerületi Ideggondozóval. 2024-ben felvettük a szakmai kapcsolatot az új osztállyal bővült Boldog Gellért Szakkórház Addiktológiai Osztályával (Magyar Máltai Szeretszolgálat - Kiskovácsi), - szenvedélybetegnek elő- és utógondozói szolgáltatásunk nyújtása céljából.

A jogszabályi változásokból adódóan 2024-ben Szakmai együttműködési megállapodást kötöttünk a Budapesti Bajcsy-Zsilinszky Kórház és Rendelőintézet Pszichiátriai és Addiktológiai Gondozójával, illetve a Józsefvárosi Szent Kozma Egészségügyi Központ Addiktológiai Gondozójával, - az érintett kliensek hatékonyabb ellátása érdekében.

A **BÁRKA - Család- és Gyermejkölési Szolgálattal** szoros együttműködésben álltunk egy X. kerületi házaspár ügyében, ahol a függőségi probléma, az elhanyagolás, a szociális körülmények miatt kettő kiskorú gyermek kiemelésre került. A visszahelyezés a családba, folyamatban van.

III. ZÁRÁS

2024. év értékelése

Legfőbb szakmai célunk volt 2024-ben is elősegíteni a biztonságos légkört. Ez az év sem volt egyszerű, ugyanis az infláció, az élelmiszerárak markáns növekedése mindenkire hatással volt.

A szakmai team sokat dolgozott azon, a terápiás folyamatokban, hogy az egzisztenciális válság ne robbanjon be a családokba. Továbbá, ha bekövetkezett az egyén életében, akkor próbáltunk eszközöket keresni a kezelési formákra.

Idén több változás történt a teamünkben. Egy Kolléganőnk gyermekszülés miatt tartósan van távol, illetve egy kollégánk kilépett, akinek a helyére egy fiatal pályakezdő pszichológust vettünk fel. Szakmai teamünk kifejezetten erős, illetve szakmailag nagyon széles palettán működik, így ennek is köszönhető, hogy klienseink számára komplex, személyre szabott ellátást tudunk nyújtani.

A 2024-as évben már két éve működik a várólista, ami óriási dolog a szenvedélybeteg ellátásban. A várakozás maximum egy hónapot jelent. A klienseink pszichés állapotát, illetve a motiváció erősségét jól mutatja, a várakozáshoz való hozzáállás. Nyilván ez idő alatt, többen eltűntek, hiszen a betegségre jellemző a türelmetlenség is, vagy találtak más ellátást, - volt, aki visszaesett és kórházi ellátást igényelt, de sokan megvárták, hogy felvegyük velük a kapcsolatot. Velük eredményes, minőségi munkát tudtunk végezni. Szakmai munkánkban fontos hangsúlyt kapott az ellátottak motivációjának folyamatos fenntartása.

2024-as évben is szombaton és vasárnap is igénybe lehetett venni a nappali ellátásunkat. Idén az elmúlt évekhez képest, kevesebb ellátott került felvételre, ami azt igazolja, hogy a meglévő klienseik bekötődtek, elköteleződtek a terápiás folyamatba. A szakmai-, és a szervezetfejlesztésnek



köszönhetően, a 2024-as év végére az elmúlt évekhez képest kevesebb kliens morzsolódott le. Terápiás munkatársaink sok krízist kezeltek, főként az ünnepnapokon.

Tanulmányok:

2024-ben 2 fő kollégánk felvétel nyert a PTE- Pszichológiai intézet – Klinikai Szakpszichológus képzésére. Egy kollégánk felvételt nyert a ELTE- PPK Tanácsadó szakára. A kollégák tanulmányait a fenntartó az Alapítvány lehetőségei mentén támogatja.

2024-a évben az Alapítványunk fenntartója több tárgyi feltétellel, eszközzel segítette elő a kollégák munkahelyi biztonságát, illetve magát a szakmai munkát. Az Orczy Klubban két nagyobb karbantartás fejeződött be november végére. 2024. október és november hónapokban kijavításra került az intézmény törött, repedt járófelületeinek közel 70 %-a, illetve elkészült a teljes villamoshálózat karbantartása is. Az elektromos hálózat javítását követően kiadásra került az Érintésvédelmi jegyzőkönyv, az érvényes jogszabályok mentén.

Az egészségünk megtartása érdekében idén is kaptunk C/D3 vitamint. Mint vezető örömmel látom, hogy szakembereink munkáját nemcsak a kliensek, hanem a fenntartó is megbecsüli, értékeli.

A 2024-es évben a tavalyi évhez hasonlóan nőtt a sikeres lezárások száma, olyan szermentes kliensek kezét engedték el, akiknél körvonalazódott, hogy a testi- lelki egyensúlyuk helyreállt a terápiás folyamatban. Ezek mentén új célokkal rendelkeznek, melyet önállóan is meg tudnak valósítani. Legfőbb szakmai eredményünk, hogy a motivált, együttműködő kliensek száma nőtt, a tavalyi évhez hasonlóan. Számos esetben elmondható, hogy a kliensek elfogadják azt a tényt, hogy az elért eredmények megtartása a saját döntésüktől függ. Sikernek éljük meg azt is, hogy sok ellátottat átsegítettünk a különböző krízishelyzeteken, támogatni tudtuk Őket a veszteségek feldolgozásában és a munkánk mentén több kliens jutott el rehabilitációra, vagy anonim gyűlésekre. Így a klienseink magas százalékban elköteleződtek a hosszabb felépülési folyamatra, hiszen az önismeret sikeres elmélyítése, az absztinens időszak után lehetséges.

További terveink a 2025. évre:

- Növelni a szakmai együttműködéseket az egészségügyi alap- és szakellátásokkal
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni intézményünk működését
- Elterelés hatékony működtetése
- A meglévő csoportokon túl szeretnénk új önismereti csoportot is működtetni

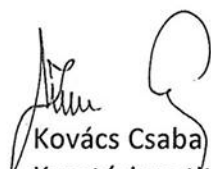
A három intézményben ellátott X. kerületi lakosok száma 2024. évben, havi bontásban

2024	Létszám			
Hónap	Szenv. nappali	Pszich. Nappali	Szenv. Közösségi	Szenv. Átm
1.	13	2	23	1
2.	12	2	22	0
3.	12	2	21	0
4.	13	2	23	1
5.	12	2	21	1
6.	10	2	20	1
7.	9	3	19	1
8.	9	3	19	1



9.	9	3	19	1
10.	11	4	20	1
11.	11	4	20	1
12.	11	4	19	2

A szakmai beszámolót jóváhagyta: Budapest, 2025. február 18.


Kovács Csaba
Kuratórium titkára
Intézmény fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18057966-1-42
Számlaazonosító: 10404063-40611037

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY®

Közhasznú szervezet

Adószám: 18057966-1-42



PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS

Tisztelt Képviselő-testület!

A részletes szakmai beszámolónkban bemutattuk a 2024. évben végzett szakmai munkánkat Kőbánya érintett lakosságának egészségügyi, szociális, és mentális életminőségének javítása érdekében.

A nyújtott szenvedély- és pszichiátriai betegek közösségi, nappali ellátásához igénybe vett költségeket, az érvényes számviteli és pénzügyi jogszabályok alapján kerültek elszámolásra.

A pénzügyi elszámoláshoz csatoltuk a felhasznált költségeket összefoglaló táblázatot, illetve azt hivatalosan rögzítő főkönyvi kivonatot, kartont.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy fogadják el a szakmai és pénzügyi beszámolónkat.

Budapest, 2025. február 18.

Kovács Csaba
Kuratórium titkára
Intézmény fenntartó

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 253-5199
Adószám: 18057966-1-42
Számlaszám: 10404065-40611037

Budapest X. ker. Önkormányzata részére

(Ft)

Készítette: Kovács Csaba fenntartó

aláírás
FELÜTON ALAPÍTVÁNY
 1172 Budapest, Liget sor 26.
 Telefon: 253-5199
 Adószám: 18057966-1-42
 Számlaszám: 10404063-10611037