

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés a Népjóléti Bizottság részére
a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ, valamint a Kőbányai
Egészségügyi Szolgálat 2013. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

I. Tartalmi összefoglaló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja, valamint az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 155. § (1) bekezdés g) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó intézmény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény, valamint az egészségügyi intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ – mint a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ, valamint a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat jogutódja – benyújtotta a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ, valamint a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat 2013. évi tevékenységéről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót, ami az előterjesztés 2. és 3. melléklete.

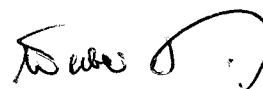
A beszámolók megfelelnek a vonatkozó tartalmi és formai követelményeknek.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 22/2012. (V. 23.) önkormányzati rendelet 2. § (1) bekezdés n) pontja szerint a beszámolók elfogadása a Népjóléti Bizottság hatásköre.

II. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2014. április „h.”


Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:


Dr. Szabó Krisztián
jegyző

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének
Népjóléti Bizottsága**

.../2014. (IV. 8.) határozata

**a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ, valamint a Kőbányai
Egészségügyi Szolgálat 2013. évi tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

1. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Népjóléti Bizottsága a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.
2. A Népjóléti Bizottság a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat 2013. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

Beszámoló

a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ
(jogelőd: Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ és a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat)
2013. évben végzett tevékenységéről

Készítette: Némethné Lehoczki Klára
intézményvezető

Bevezetés

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2014. január 1. napjával új, önállóan működő és gazdálkodó intézményként kezdte meg működését a Budapest, X. Sibir Miklós út 76-78. sz. alatti – Családsegítő Szolgálattal közös – telephelyen. Ettől az időponttól kezdődően látom el az intézményvezetői feladatokat. Az intézmény jogelődjének feladatai az Egészségügyi Szolgálat beolvasásával jelentős mértékben bővültek, hiszen egy 185,5 fős intézmény teljes struktúrájának, működésnek a megszervezésére szükség volt.

Az integrált intézmény létrehozásának célja a takarékosabb gazdálkodás, a szociális, gyermekvédelmi, idősellátási és egészségügyi feladatoknak rendszerszemléletű ellátása volt.

A feladatok megszervezésénél, a létszám kialakításánál a jogszabályi háttérrel, a szakértői átvilágítás tapasztalatait, és a korábbi fenntartói és felügyeleti szervek megállapításait vettem figyelembe.

A Népjóléti Bizottság 2014. március 11-i ülésére beszámolót készítettem az első két hónap alatt megtett intézkedésekről, tapasztalatokról. A legfontosabb a soron kívüli feladatok elvégzése volt, melyek között a 2013. december 31-én lejárt szerződések megkötése, a létszám kialakítása, a költségvetés és az új **Szervezeti és Működési Szabályzat** elkészítése szerepelt első helyen. A szakértői anyag alapján teljesen át kellett dolgozni a szervezeti és működési szabályzatot, mert az nagyon sok ponton nem fedte le a gyakorlatot. Nem voltak tisztázottak a vezetői szintek, a munkaköri leírások. A személyi feltételeket áttekintettük, pályázatot hirdettünk meg a hiányzó munkakörök betöltésére. Örömmel tapasztaltuk, hogy több volt kollégánk ismét a csapatunkban szeretne dolgozni, aki a szakmai tapasztalatuk alapján ismét felvételre kerülhettek. Ez hozzájárult ahhoz, hogy a csapatépítés minél hamarabb megvalósulhasson. A **pályázatok** áttekintése a hiányosan rendelkezésemre bocsátott iratok miatt igen időigényes volt. A bölcsődei szociális munkáról pozitív visszajelzések érkeznek, a jelenlegi koordinátor személye garancia a pályázat sikerére. A Kis-Pongrác Községi Ház programjaiba az intézményünk programjait intenzívebben bevonjuk ebben az évben.

Az iktatásnak sem papír, sem elektronikus formája a jogelőd intézmény központjánál nem volt, kialakítottam az intézmény Központjának iktatórendszerét. Figyelembe kellett vennem a szerteágazó jogi szabályozás miatti nyilvántartó rendszereket, és azt, hogy elkülönült telephelyeken folyik a szakmai munka. A telephelyeken önálló iktatás működik, és tetemes adminisztrációt kell ellátniuk a munkatársaknak (TAJ nyilvántartás, „Macis” lapok, stb.). A jövőbeni terveim között szerepel (megfelelő informatika háttérrel) egy olyan iktatóprogram kialakítása, amely által minden egységre központi hozzáférhetőségem lenne.

A **munkaformákat**, értekezleteket átszerveztem. Eleinte heti rendszerességgel tartottam vezetői értekezletet keddi napokon a szakmai egység vezetőknek, hiszen nagyon sok határidős feladatot kellett napról napra áttekinteni és megoldani. Pozitív visszhangja volt a vezetők körében, jelezték, hogy a munkájukat nagymértékben segíti ez az állandó fix időpontban tartott megbeszélés, az aktualitásokat így naprakészen tudják követni. Kéthetenkénti rendszerességgel valósulnak meg a jövőben ezek az értekezletek. A **Családsegítő Szolgálat**, a **Gyermekjóléti Központ** és a **Gyermekek Átmeneti Otthona** havi egy alkalommal tart közös megbeszélést (közös esetvitel, közös programok stb.). A szociális egység és az egészségügyi feladatok integrálása komplexebbé teszi szolgáltatásainkat. Az egészségügyi koordinátor az **idősklubokban** egészségmegőrzéssel kapcsolatos felvilágosító előadásokat tart heti rendszerességgel, melyek nagyon népszerűek a klubtagok körében. A klubok életében a délutáni „forgalom” több esetben elenyésző volt, ezzel ezen a helyzeten sikerült pozitív változást elérnünk. A klubokban semmilyen továbbképzés nem volt, a továbbképzéssel kapcsolatos adminisztráció intézésével sem voltak tisztában a vezetők. A klubok közös kommunikáció sem volt, melyet a tapasztalataim alapján egy közös gondolkodás kialakításának reményében 2014. júniusig „klubok szakmai vezető” irányításával kívánok megoldani. A szemléletváltás itt is kezd kialakulni. Az egészségügyi koordinátor a háziorvosok és a **házi segítségnyújtás** közötti kapcsolatot is erősíti. A négy klub élére közös szakmai vezetőt bíztam meg a klubok közötti koordináció és a program kínálat bővítése céljából. Ennek eredménye szerény mértékben már látszik.

Az **egészségügyi feladatok** nagy részét a rendelők üzemeltetése jelenti. Meglátogattam az összes orvosi rendelőt, ahol nagyon vegyes érzelmek fogadtak. A rendelők állapotát és a technikai

személyzettel (takarítás) kapcsolatos problémákat jelezték legtöbbször, továbbá az orvosok parkolási gondjait. A takarítást sikerült megoldani személycserével, mely két rendelőnek okozott problémát. A parkoláshoz kaptak az orvosok egy kártyát, melynek használatával a parkolási díj alól mentesülnek. Azokban a rendelőkben, ahol kertgondozást is kell végezni, egy helyen az asszisztens látja el ezt a feladatot, a másik rendelőnél több hónapos kertgondozást kellett megoldani.

A védőnőkkel, mint jelzőrendszer tagjaival szorosabb lett a kapcsolatunk, az intézmény központban tartják havi rendszerességgel értekezletüket. A Gyermekjóléti Tanácskozáson egyik előadó az ÁNTSZ vezető védőnője volt, az aktuális részleteket pedig szakmaközi értekezleteken fogjuk megvitatni.

Ezen értekezletünkön a bölcsődék, óvodák jelezték, hogy szeretnék ha képzést tartanánk részükre a családgondozói munkáról, arról, hogy milyen esetben kell jelezniük a Gyermekjóléti Központ felé.

A **költségvetés** lehetővé teszi a színvonalas szakmai munkát, a prevenciós szolgáltatásokat, melyek mindig humánusabbak a későbbi korrekciós beavatkozásoknál.

A takarékosságot szem előtt tartjuk programjainknál, ahogyan azt a közös programok összehangolását illetően jelezték. A negyedéves eszközigeny (tisztítószerre és programokra) szintén az átgondoltabb gazdálkodást szolgálja. A szakmai vezetők körében is pozitív visszajelzést kaptunk ezzel kapcsolatban, hogy ez által több idejük marad a szakmai munkára.

A honlapunk elkészült, folyamatos feltöltés alatt áll. A LÉLEK Pont Hajléktalanellátás munkatársi létszáma egy fővel bővült, valamint az ezen a területen dolgozó munkatársak részére is biztosítottuk szupervíziót. A telephelyük őrzésével kapcsolatos gondok, problémák jelentkeztek,

I. Feladatok

a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében:

- szociális étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- nappali ellátás – Idősek Klubjai
- családsegítés
- közösségi ellátás – Kis Pongrác Községi Ház
- hajléktalanellátás – LÉLEK- Pont

b) gyermekjóléti alapellátás keretében:

- gyermekjóléti szolgáltatás
- gyermekek átmeneti gondozása

II. Személyi feltételek

Az intézmény engedélyezett létszáma 109 fő volt.

Engedélyezett létszám szervezeti egységenként:

600 Gyermekjóléti Központ	25,5 fő
601 Gyermekek Átmeneti Otthona	8,5 fő
602 Családsegítés	23 fő
603 Bárka Központ	7 fő
604 Idősellátás	38 fő
605 Lélek Program	5 fő
606 Kis-Pongrác program	2 fő
Összesen	109 fő

Létszám és fluktuáció alakulása

2013. év folyamán 20 fő közalkalmazott munkaviszonya szűnt meg az alábbi okok miatt:

- határozott idejű jogviszony megszűnésével 1 fő
- próbaidő alatt a jogviszony megszűnésével 3 fő
- kilépett, de visszalépett 1 fő
- nyugdíjazás miatt 2 fő
- egyéb okok miatt 13 fő

A tartósan távollévők helyére határozott időre vettünk fel munkatársakat. A Bárka szakmai jellegéből adódóan jellemzően női munkavállalókat alkalmazunk, és közel 50%-uk 40 év alatti. Ezen okok miatt a GYES-en, GYED-en lévők száma 7-8 fő körül van folyamatosan.

A feladatok ellátása szellemi és fizikai megterheléssel jár. A próbaidő alatt több esetben a munkáltatói oldalról merült fel kifogás a közalkalmazottal szemben.

Nyugdíjazás miatt 2 fő távozott az intézményből. Ennek oka a közsférában a nyugdíj melletti foglalkoztatást tiltó rendelkezés volt.

Az egyéb okok között előfordult személyes konfliktus, jobban fizető állás lehetősége, de akadt olyan is, aki nem kívánt az új intézményben dolgozni.

A gazdasági ügyintézők tekintetében a helyzet átmeneti javulást mutatott az első félévben, az 1 fő hiány feltöltésre került, viszont a nyugdíj melletti foglalkoztatási tilalom miatt a II. félévben 1 üres álláshely maradt továbbra is.

Közalkalmazotti jogviszony megszűnése szervezeti egységenként:

600 Gyermejjóléti Központ	9 fő
601 Gyermekek Átmeneti Otthona	2 fő
602 Családsegítés	1 fő
603 Bárka Központ	2 fő
604 Idősellátás	6 fő
<u>605 Lélek Program</u>	<u>0 fő</u>
Összesen:	20 fő

2013. évben új belépők száma szervezeti egységenként:

600 Gyermejjóléti Központ	2 fő
601 Gyermekek Átmeneti Otthona	2 fő
603 Bárka Központ	1 fő
604 Idősellátás	5 fő
<u>605 Lélek Program</u>	<u>2 fő</u>
Összesen:	12 fő

III. Tárgyi feltételek

A Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal az intézmény szakmai egységeinek működési engedélyeit megadta. A LÉLEK Pont Hajléktalanellátás épületében az orvosi szoba kialakításra került, azonban a Román u. 4. sz. alatti Idősek Klubja akadálymentesítése nincs megoldva. A személygépkocsink cseréje is a közeljövő feladatai közé tartozik. A telephelyeinken több zárható szekrényre lenne szükség, a megnövekedett iratmennyiség tárolására. Raktározási problémáink megoldása (a felajánlások, adományok tárolása gondot okoz) átmenetileg a Montessori Iskola épületébe helyeztük el azon tárgyi kellékeinket, berendezési tárgyait, melyeket az épületben nem tudtunk tárolni.

IV. Feladatok ellátásának pénzügyi feltételei

Az intézmény eredeti kiadási és bevételi előirányzata 500 112 E. Ft volt, mely az év végére 593 504 E. Ft-ra növekedett. A különbség 93 392 E. Ft, mely felügyeleti és saját hatáskörben végrehajtott módosításokból tevődik össze. A kiadási előirányzat 524 877 E. Ft-on, a bevétel előirányzat 537 794 E. Ft-on teljesült.

1. Kiadások alakulása

Az eredeti és módosított kiadási előirányzatok, és azok teljesítése az alábbiak szerint alakult:

Megnevezés	Eredeti előir.	Módosított előir.	Teljesítés 2013.12.31-ig	Adatok E. Ft-ban	
				Teljesítés %-a	Megoszlás %-a
Működési kiadások	500 112	593 358	524 731	88,43	99,97
Személyi juttatások	234 736	271 333	254 525	93,81	
Járadékok	61 451	71 555	61 984	86,62	
Dologi kiadások	202 774	249 180	207 099	83,11	
Ellátottak pénzbeli juttatásai	1 150	1 290	1 123	87,05	
Felhalmozási kiadások	0	146	146	100,00	0,03
Beruházás	0	146	146	100,00	
Kiadások összesen	500 112	593 504	524 877	88,14	100,00

A Bárka kiadásai összességében 88,14%-on teljesültek. Az előirányzat elegendőnek bizonyult a 2013. évre tervezett feladatok ellátására.

A kiemelt előirányzatok a következők szerint alakultak:

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 36 597 E. Ft-tal módosítottuk. Ezen belüli növekedés az előre nem látható bérjellegű kiadások fedezete miatt, a bérkompenzáció átvétele miatt, 2013. évi munka elismerése miatt történt. Az előirányzat az évvégére 93,81%-on teljesült, a maradvány 16 808 E. Ft. Alulteljesülés az üres álláshelyek miatt jelentkezett. Kiadásaink 48,49%-át a személyi juttatások fedezetére használtuk fel.

A munkaadókat terhelő **járadékok** előirányzatát összességében 10 104 E. Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járadék teherből adódik.

A járadékok előirányzatának százalékos felhasználása alacsonyabb, mint a személyi juttatások felhasználása, évvégén az előirányzat teljesítés 86,62% volt, a maradvány 9 571 E. Ft. Az alacsonyabb felhasználás oka, hogy az 55 év feletti munkavállalóink után járadékkedvezményt vehettünk igénybe. Emellett itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. A kiadások 11,81%-a a járadékterhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A dologi kiadások eredeti előirányzata összességében 46 406 E. Ft-tal növekedett, mely a vásárolt termékek és szolgáltatások áfa kiadásának és a rehabilitációs hozzájárulásnak a beépítése. A kiadási előirányzat 83,11%-on teljesült, az összes kiadáson belüli aránya 39,46% volt.

A dologi kiadások összetétele

Megnevezés	Eredeti ei.	IV. né. ei.	Adatok E. Ft-ban	
			Teljesítés	Teljesítés %
Készletbeszerzések	16 142	11 264	9 063	80,46%
Szolgáltatások	166 104	163 463	139 210	85,16%
Különféle dologi kiadások	9 676	53 734	35 991	66,98%
Egyéb folyó kiadások	10 853	20 719	17 695	85,40%
Összesen:	202 775	249 180	207 099	83,11%

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 80,46%-on teljesült. Ezen belül jelentősebb összeget 1 726 E. Ft-ot irodaszer, 1 324 E. Ft-ot munkaruha és 1 358 E. Ft-ot tisztítószer beszerzésre fordítottunk. Kisértékű tárgyi eszköz beszerzésre 1 971 E. Ft-ot költöttünk. 2012. évben készletbeszerzésre 13 765 E. Ft-ot használtunk fel.

A **szolgáltatási kiadásaink** eredeti előirányzatát 1 843 E. Ft-tal csökkentettük. A legtöbbet 75 888 E. Ft-ot étellemezés-vásárlásra használtunk fel. Nagyobb kiadást okozott a közüzemi díjak kifizetése (gázenergia: 9 036 E. Ft, villamos energia: 4 585 E. Ft, távhő-, melegvíz: 3 356 E. Ft, víz, csatornadíj: 1 600 E. Ft). Az előirányzat évvégére 85,16%-on teljesült. A tavalyi év hasonló időszakában a teljesítés összege 127 212 E. Ft volt, melyhez képest a 2013. évi összeg 9,43%-os növekedést mutat.

A **különféle dologi kiadások** között a vásárolt termékek és szolgáltatások ÁFA-ja és az egyéb külföldi dologi kiadások jelennek meg. Ide könyvelődik a rendezvények, táborok, kirándulások, tanfolyamok költsége együttesen 12 730 E. Ft összegben. Az előirányzat összességében 66,98%-on teljesült. 2012-ben ez irányú kiadásunk 41 154 E. Ft volt.

Az **egyéb folyó kiadások** között a kötelező szakmai és gépkocsi felelősség biztosítási díjak, a rehabilitációs hozzájárulás, munkáltató által fizetett SZJA kiadásai szerepelnek. Az előirányzat évvégén 85,40%-on teljesült.

Az **ellátottak pénzbeli juttatásai** a Gyermek Átmeneti Otthonában ellátottak részére kifizetett zsebpénz összege.

A **beruházási kiadásokra** 146 E. Ft-ot költöttünk, így az előirányzat 100,00%-on teljesült.

2. Bevételi források alakulása

A Bárka eredeti és módosított bevételi előirányzata a bevételek forrása szerinti bontása a következőképpen alakult:

Megnevezés	Eredeti előir.	Módosított előir.	Adatok E. Ft-ban		
			Teljesítés 2013.12.31-ig	Teljesítés %-a	Megoszlás %-a
Intézményi működési bevételek	45 211	48 482	48 482	100,00	9,01
Egyéb saját bevétel	5 100	180	180	100,00	
Továbbszámlázott szolgáltatások	2 137	1 306	1 306	100,00	
Bérleti és lízingdíj bevételek	145	416	416	100,00	
Intézményi ellátási díjak	28 248	37 341	38 387	102,80	
Alkalmazottak térítése	0	1 051	0		
Kiszámlázott termékek és szolgáltatások ÁFA-ja	9 581	8 098	8 102	100,00	
Kamatbevételek	0	91	91	100,00	
Tám. értékű működési bevételek	960	1 236	1 236	100,00	0,23
Működési célú támogatásértékű bevétel áht-n belül	960	1 236	1 236	100,00	
Pénzforgalom nélküli bevételek	0	9 347	9 347	100,00	1,74
Működési célú pénzmaradvány	0	9 347	9 347	100,00	
Felügyeleti szervtől kapott támogatás	453 941	534 439	478 729	89,58	80,02
Központi, irányítószervi támogatás	453 941	534 439	478 729	89,58	
Bevételek összesen	500 112	593 504	537 794	90,61	100,00

Az intézményi működési bevételek összességében 100,00%-on teljesültek és az előző évhez képest 4 055 E. Ft-tal növekedtek. Az összbevételen belül 9,01%-os arányt képviseltek.

A továbbbszámlázott szolgáltatások az Emberbarát Alapítvány és a Nevelési Tanácsadó felé továbbbszámlázott közüzemi díj összege

Bérleti és lízingdíj bevétel reklámplakátok kihelyezésének díja.

Működési bevételeinken belül a legjelentősebb tétel az **intézményi ellátási díjak** összege. Ez egyrészt a gyermekek átmeneti otthoni elhelyezésének térítési díja, másrészt az idősellátással kapcsolatos díjak. Az étkezésben résztvevők jövedelmük függvényében étkezési díjat, az idős, magukat ellátni képtelen rászorultak pedig a házi segítségnyújtásért térítési fizetnek. A fizetendő térítési díj a jogszabályokban foglaltak alapján évente kerül megállapításra.

Az étkeztetés áfa köteles tevékenység, így a fizetendő térítési díjat 27%-os áfa terheli, melyből a **kiszámlázott termékek és szolgáltatások áfája** bevételi forrásunk keletkezett.

Működési célú támogatásértékű bevétel áht-n belül az Emberi Erőforrások Minisztériumától kapott KEF pályázati támogatás.

A 2012. évi **működési célú pénzmaradványt** teljes összegben felhasználtuk.

A **felügyeleti szervtől kapott támogatás** az eredeti előirányzathoz képest összességében 80 498 E. Ft-tal növekedett. Ez nagyrészt a személyi juttatások előirányzatának fentebb leírt növekedésének, másrészt a vásárolt termékek és szolgáltatások kiadási előirányzatának év közbeni beépítéséből adódik. Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 80,02%-át adta.

Az önkormányzati működési támogatásból 89,58%-ot vettünk igénybe.

V. A szakmai egységek 2013. évében végzett munkája

Kőbányai Családsegítő Szolgálat

1108 Budapest, Sibrik Miklós út 76-78.

I. Szervezeti felépítés, személyi állomány (2014. márciusi állapot)

12 fő teljes munkaidős

6 fő részmunkaidős (30 órás munkahét)

2 fő megbízással foglalkoztatott (jogász)

2 fő TGyÁS-n

Szakalkalmazottak az intézményben:

3 fő adósságkezelő tréner,

2 fő iskolai szociális munkás.

2 fő szociális segítő,

1 fő pszichológus (betöltés alatt)

1 fő álláskereső tanácsadó

12 fő családgondozó.

1 családgondozó, 1 álláskeresői tanácsadó és egy pszichológus felvétele történt.

II. Forgalom, adatok:

Intézményünk egyre szélesebb rétegekhez jut el bővülő szolgáltatásai révén.

1266 új ügyfél vagy új problémával jelentkező kliens fordult meg legalább egyszer intézményünkben 2013-ban.

2013-ban 25335 esetben foglalkoztunk ügyfelekkel. Ez alapján az átlagos napi forgalmunk 100 fő.

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem egyezik meg a szolgáltatásban érintettek számával, hiszen a Szolgálat munkatársai a családtagok számától függetlenül egy családból egy főt vesznek nyilvántartásba ügyfélként. Ennek megfelelően a szolgáltatásban érintettek száma többszöröse a szolgáltatást igénybe vevők számának.

A KENYSZI rendszerében 2013. december 31-én 1050 fő volt regisztrálva.

Az elmúlt évek tapasztalatai és statisztikai kimutatásai alapján, változatlanul az anyagi, a foglalkoztatással kapcsolatos, a lakhatással, lakáskörülményekkel összefüggő és a közüzemi díjhátralékhoz kapcsolódó problémákkal fordulnak hozzánk legtöbbször. Tapasztalataink szerint az elmúlt években folyamatosan nő a pszichiátriai problémával hozzánk fordulóknak száma. A problémák nem önmagukban fordulnak elő, hanem egy-egy családnál gyakran halmozódnak.

Egyre többen jelentkeznek olyan problémával, hogy a hitelek miatt nem tudják fenntartani lakásukat. Megnőtt az elmaradások összege is. Egyre többször kellett mindkét támogatási formát igénybe venni, hogy a hátralék rendeződjön (Adósságcsökkentő támogatás, HÁLÓZAT Alapítvány).

Bárka Családsegítő Szolgálat családgondozói statisztika 2013. évben

	Összesen	
Családok száma	1893	
Új esetek száma	1266	
Lezárt esetek/család szám	793	
Környezettanulmányok száma	48	
Családok száma, melyekben védelemben vett gyermek van (eseti gondokság)	16	
Családlátogatás	1094	
Intézménylátogatás	779	
Terepgyakorlatos hallgatók száma	8	
	Bejövő forgalom	Kimenő forgalom
Kliensforgalom	12997	0
Családlátogatás	0	1094
Intézménylátogatás	0	779

III. Az ellátás célja, jogszabályi háttere

Célja:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

1. Családgondozás

Személyes szociális szolgáltatás, amely intézményünkben vagy a segítséget kérő lakóhelyén történő találkozás. Amely többnyire a személyes meghallgatást, a problémafeltáró beszélgetést, a tanácsadást foglalja magába.

Alapvető célja az egyének, családok működőképességének megőrzése, helyreállítása. A támogatást igénylő család ezután képessé válik a később jelentkező problémák önálló megoldására. A családgondozás a segítséget kérő és segítő között meghatározott ideig tartó és együttműködési megállapodásra épülő folyamatos kapcsolat. Az első találkozást szükség szerint továbbiak is követhetik az intézményben, vagy az ügyfél otthonában. A munkában sokszor részt vesz a család minden tagja, néha csak egy-egy személy. Szükségessé válhatnak különböző tanácsadó szolgálatok, szolgáltatások, a jelentkező részt vehet csoportokban, klubokban.

A család tagjaira is kiterjedő segítő szolgáltatásban folyamatosan figyelemmel kell kísérni, hogy a kiskorú érdekei, speciális szükségletei, helyzete szükségessé teszik-e gyermekjóléti szolgáltatás biztosítását. Ha gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása szükséges, az esetfelelős megkeresi a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatót, intézményt.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó alapellátásként feladatunk a lelki és szociális krízisbe kerültek segítése annak érdekében, hogy krízishelyzetüket megoldják, és a megoldás során szerzett tapasztalataikat életük további nehézségeinek megoldásában alkalmazzák.

2. Klubjaink:

A BÁRKA Családsegítő Szolgálatában évek óta folyik szociális munkacsoportokkal is. (törvényi háttér: 1993. III. évi 64§. (4) d. bekezdés 1/2000. SzCsM. rendelet 30§. (2) f. bekezdés)

A csoport munka célja, hogy a tagok kompetensnek érezzék magukat saját életük irányításában. Ez úgy valósítjuk meg, hogy a foglalkozások alkalmával információk, tudás, készségek, követendők minták átadására kerül sor.

A csoportmunka lényege az, hogy a hasonló helyzetben levő, hasonló problémákkal küzdő, azonos érdekű emberek közösséget alkotnak annak érdekében, hogy céljaikat elérjék.

A csoport előnye:

- Hatékonyabb lehet érdekeket érvényesíteni, ha a csoporton belül a tagok képesek egymást segíteni. Pszichoszociális készségek fejlesztésre és gyakorlására szintén alkalmas a csoport.
- A csoportokkal végzett szociális munka sokkal intenzívebb, mint az egyéni esetkezelés.
- A prevencióban is nagy feladata van a csoportoknak.

Intézményünkben jelenleg 4 csoport/klub működik:

Kékszalag a pszichiátriai betegeknek. Ez egy nagyon összetartó és önszorgító csoport.

Babamama klub: a kerületben élő családoknak, akik 0-3 éves kor közötti gyerekeket nevelnek.

Kiskamasz Klub: a kerületi iskolásoknak és nemcsak a gondozott családjaikban nevelkedő gyerekeknek.

Öszirozsa Nyugdíjas Klub: Kőbányán élő nyugdíjasoknak.

A csoportok nyitottak, folyamatosan nyitva állnak az érdeklődőknek. Ahogy intézményünk, ezek is az önkéntességen alapulnak. A programok kialakítása közösen történik.

A klub szervezését, vezetését az intézményben dolgozó családgondozók végzik, az egyéni esetkezelés mellett. A klubot meg kell ismertetni a kerületben élőkkel, ehhez a helyben szokásos tájékoztatási lehetőségeket ki kell használni (pl. helyi újság, média, szórólap, közintézmények, honlap)

Tervezzük Álláskereső Klub újra indítását.

3. Szolgáltatásaink:

Adósságkezelés

2003. január 1 – től bővült a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény az adósságkezelési szolgáltatással. A szabályozás az adósságkezelési szolgáltatás három elemét egymástól el nem választható egységként kezeli, ezek a következők:

- az adósságcsökkentési támogatás, melyet az adós háztartás adósságának visszafizetéséhez nyújtanak
- a lakásfenntartási támogatás, mely egy kiegészítő támogatás, amely a lakásfenntartási kiadások terhének csökkentésére irányul
- és az adósságkezelési tanácsadás, ami segítséget próbál nyújtani az adós háztartásának abban, hogy háztartásgazdálkodását megfelelő módon alakítsa.

A helyi rendelet szabályai:

Az adósságkezelési szolgáltatás a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott, lakhatást segítő támogatás. A szolgáltatás lényege, hogy a közüzemi díjakkal, lakhatási költségekkel és lakáshitellel adós családokon, embereken segítsen. A települési önkormányzatok akkor nyújthatnak ilyen szolgáltatást, ha helyi rendeletet alkotnak, adósságkezelési tanácsadást működtetnek, az adósságcsökkentési támogatáshoz saját forrást különítenek el. Így az önkormányzat határozhatja meg azt, hogy mekkora a kezelhető adósságok összegének felső határa és hogy mely adósságok tartoznak a kezelni kívánt adósságtípusok körébe.

A törvényben meghatározott adósságkezelési szolgáltatás és a Kőbányai Önkormányzat Képviselő testülete által elfogadott rendelete adja az adósságkezelési tanácsadó által nyújtott szolgáltatás jogszabályi háttérét Kőbányán. A rendelet meghatározza a tanácsadó feladatát és az ügyfél bekerülési lehetőségeit/feltételeit a programba. (Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2013. (XII. 17.) önkormányzati rendelete 20§.-23§, a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének 22 /2012. (V. 23.) önkormányzati rendeletének 9§ (2) bekezdése a Bárkához rendeli ezt a feladatot.)

A tanácsadásnak nagy szerepe van abban, hogy az ügyfelek ne kerüljenek újra és újra adósságcsapdába. Kőbányán nagyon szigorúan betartjuk az elő-, és az utógondozást is, ezzel elkerülve, hogy az ügyfelek újból hátralékot halmozzanak fel. Ennek köszönhetően kevés az olyan ügyfél, aki újból igényelni szeretné a támogatást.

Jogosultsági feltételek:

- aki rendelkezik X. kerületi lakás tulajdonnal vagy lakásbérelő, vagy hasznélvező
- ezen ingatlanon közüzemi díj tartozása van
- a fennálló tartozása meghaladja összesen az 50.000 Ft-ot
- az egyik szolgáltató felé fennálló tartozás legalább 6 havi vagy tartozása miatt kikapcsolták a szolgáltatást
- a jövedelem családosoknál nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj másfélszeresét, egyedül élőkénél a kétszeresét
- ezek számszerűen: családosoknál 57.000 Ft, egyedül élőkénél 71.250 Ft
- a helyi rendeletben elismert lakás nagyságot nem haladja meg a lakás mérete
- 3 hónapig előzetes együttműködést folytat a családsegítővel/tanácsadóval

Támogatható díjhátralékok:

- ezen a lakáson lévő díjtartozások:
- közüzemi díjhátralékok / vezetékes gáz, áram, távhőszolgáltat, szemét szállítás, víz-csatorna, háztömböknél központi fűtés /
- lakbér
- közös költség

Támogatás mértéke:

- a támogatás lehet egy összegű vagy részletfizetéses / max. 18. hónap /
- a tartozás 75%-a, maximális összege 300.000 Ft.

A 2013 - as évben teljes ügyfélforgalmunk 4.692 ügyfél volt.

223 volt az új ügyfelek száma. Az adatokból kivehető, hogy az ügyfelek egyéni tartozása nagyon magas, az előző évekhez képest az új ügyfelek száma számottevően nem csökkent, de egyes szolgáltatóknál nőttek az ügyfelek által bemondott tartozások összegei.

Először csak a kliensek által mondott tartozásokat néztük meg, ahol látszik, hogy a Közös költség-, Díjbeszedő -, és a DHK -, tartozások kimagaslóak.

2013. év új ügyfeleinek hátralékai (ügyfél által bementett)	
Szolgáltatók	Összes hátralék
Díjbeszedő	24 154 557 Ft
ELMŰ	6 634 599 Ft
Egyéb (banki hitelek)	212 763 726 Ft
Gázművek	11 319 349 Ft
Közös költség	31 187 891 Ft
Lakbér	13 034 602 Ft
DHK	23 729 941 Ft
Főtáv	268 889 Ft
Víz/ Csatorna	176 000 Ft
Összesen	323 269 554 Ft

2013 - ban 24.687.538 Ft lett kifizetve adósságcsökkentési támogatás címén. Sajnos az összes tartozást nem tudtuk és nem tudjuk kezelni, mert a szolgáltatók megkérdezése után több mindenkinél kiderült, hogy szabálytalanul vételezi a szolgáltatást, vagy nem az ő nevében van a számla. De olyanok is voltak, hogy a tanácsadás közben gondolták meg magukat és nem folytatták tovább az együttműködést. Ez látszik az ügyfeleknek adott támogatásokból is. Jól látható, hogy az adósságcsökkentési támogatással sok tartozást rendeztünk.

2013-ban az Önkormányzat által kifizetett támogatások összesen (127 ügyfél)			
Szolgáltatók	Adósságcsökkentés	Önrész (ügyfél által kifizetett)	Támogatások ügyfélszámra lebontva
ELMŰ	1 473 013 Ft	642 721 Ft	17 fő
Közös költség	9 790 356 Ft	3 728 554 Ft	64 fő
Díjbeszedő	5 146 471 Ft	4 575 395 Ft	53 fő
DHK	3 043 717 Ft	1 073 689 Ft	28 fő
Főtáv	28 736 Ft	9 579 Ft	2 fő
Gázművek	3 241 513 Ft	1 081 507 Ft	23 fő
Lakbér	949 763 Ft	316 591 Ft	10 fő
Víz/ Csatorna	35 608 Ft	11 870 Ft	1 fő
Vagyonkez.	978 361 Ft	359 797 Ft	5 fő
Összesen:	24 687 538 Ft	11 799 703 Ft	

Az együttműködés hiánya miatt ebben az évben is születtek visszavonó határozatok. Összesen: 2 db. A törvény és a rendelet is kimondja, hogy a támogatás megítélése után a kliens köteles egy éven keresztül együttműködni az adósságkezelési tanácsadóval és a családgondozóval. Ez alatt az idő alatt nem halmozhat fel újabb adósságot. A visszavonó határozatok ezek be nem tartása miatt születtek meg.

Visszavonó határozataink száma kevés, mivel munkánkkal arra törekszünk, hogy ügyfeleink már a támogatás megítélése előtt fizetőképessé és hajlandóvá váljanak a havi csekkek befizetését illetően.

Hálózat Alapítvány:

Az adósságcsökkentési támogatás mellett még foglalkozunk egy másik támogatási formával is a HÁLÓZAT Alapítvány által nyújtottal, amelyre egész évben lehet pályázni. Minden esetben megnézzük, hogy az ügyfél számára melyikkel vagy akár mind a kettő támogatással is segíthetünk. Közösén megvizsgáljuk, hogy az egyes hátralékok esetében melyik támogatási forma a legcélszerűbb a számára.

Az Alapítványnak háromféle támogatási formája létezik:

1. a hátralékkiegyenlítő támogatás: ide tartoznak a táv hőszolgáltatási, víz-, szennyvízelvezetési, és a hulladékkezelési díjtartozások,
2. a krízistámogatás: a lakhatásában közvetlenül fenyegetett hátralékosok tartozásainak rendezését szolgálja, akiknek a lakásbérleti jogviszonya felmondását már kezdeményezték a lakbér nem fizetése miatt,
3. eseti támogatás: kivételes esetekben a Kuratórium egyedi döntése alapján.

Jelenleg a támogatás maximális összege 400.000 Ft. Az hogy egy kliens mekkora támogatást kap függ attól is, hogy milyen régen keletkezett az adóssága. Továbbá függ az egy főre jutó jövedelem határtól, ami egyedül élőknel 100.000Ft, családoknál pedig 90.000Ft. Ezt a támogatást akkor javasoljuk ügyfeleinknek, amikor nem tudjuk a hátralékukat az adósságcsökkentési támogatásba bevonni vagy nem elégséges csak az egyik fajtatámogatást igénybe venni, illetve ha az adósságcsökkentési támogatásnál fennálló szigorú feltételeket nem tudják tartani. Az Alapítvány ugyanis nem követeli meg az ügyfelektől, hogy az együttműködés során fizessék az aktuális havi számláikat. Természetesen mi ezeknél a klienseknél is arra törekszünk, hogy újabb tartozásokat már ne halmozzanak fel és háztartásgazdálkodásuk a jövőben megfelelő legyen, hogy elkerüljék az újabb adósságsapdát. De ha nem tartják be a megbeszélteket, akkor nincs semmiféle szankció rájuk vonatkozóan, az Alapítvány nem vonja vissza tőlük a megítélt és kifizetett támogatást. HÁLÓZAT esetén a klienssel addig maradunk kapcsolatban, amíg az Alapítvány által meghatározott önrész befizetését nem teljesítette. A támogatás igénybevétele után 3 évig nem kérhet újból.

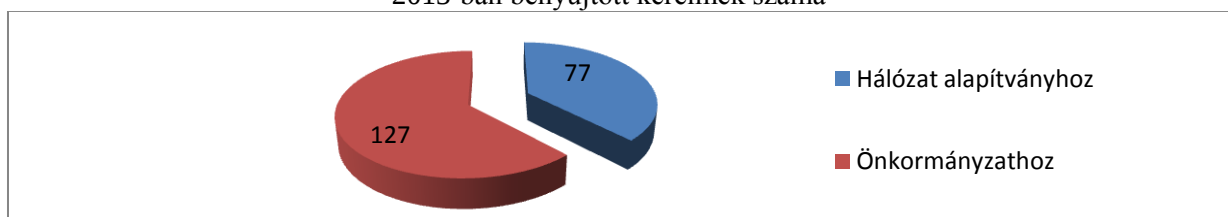
A krízis lakbérnél a 2013-as év elején probléma merült fel. Ez a támogatási forma csak az önkormányzati bérlakásoknál fizetendő lakbérhátralékokra vonatkozik. Ennél a támogatási formánál még további igazolásokat is kell csatolni. Ilyen a szándéknyilatkozat, melyet az ingatlankezelő szervezet állít ki arról, hogy a hátralék kiegyenlítése esetén továbbra is biztosítja a kérelmező lakhatását, erről szerződést is kötnek, illetve ha per van folyamatban, akkor a keresettől eláll. Továbbá fontos megemlíteni, hogy a krízistámogatás, a felszámított kamatokra nem nyújtható.

2012. november 1 – től új rendelet lépett hatályba Kőbányán az önkormányzati lakásokra vonatkozóan. Ennek értelmében, annak az ügyfélnek, akinek tartozás miatt felmondták a bérleti jogviszonyát, azt csak úgy kaphatja vissza (max.: 2 évre), ha a Népjóléti Bizottság úgy dönt. E miatt viszont a Kőbányai Vagyonkezelő ZRt. által kiadott szándéknyilatkozatra rá került, hogy a kliensnek csak akkor van továbbra is biztosítva a lakhatása, ha az önkormányzat újra köti lakásbérleti szerződésüket. Természetesen ez a Hálózatnak nem nyújt elegendő biztosítékot, mert az ő elsődleges céljuk a lakhatás megőrzése.

Az önkormányzatnak sikerült megegyezni a Hálózat Alapítvánnyal a nyár folyamán. Jelenleg a megállapodásunk úgy szól, hogy megállapítják a támogatást, de addig nem utalják az összeget, amíg le nem igazoljuk nekik az új bérleti szerződést.

A 2013-as évben 77 HÁLÓZAT - os kérelmet továbbítottunk az Alapítványhoz.

2013-ban benyújtott kérelmek száma

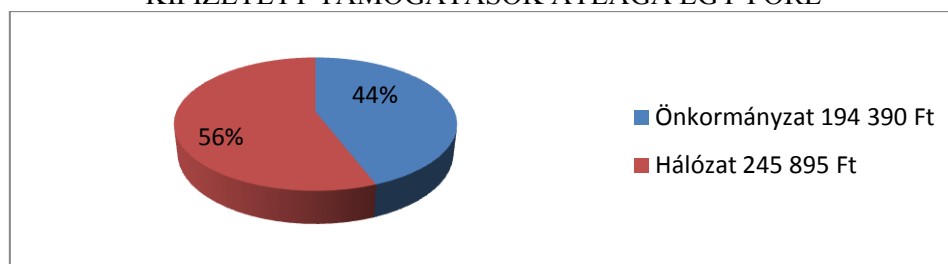


2013-ban az Alapítvány összesen 18.933.930 Ft–ot fizetett ki.

2013-ban a Hálózat Alapítvány által kifizetett támogatások összesen (77 ügyfél)		
Szolgáltatók	Alapítványi támogatás	Önrész (ügyfél által kifizetett)
Közös költségben számlázott	3 671 570 Ft	1 302 513 Ft
Díjbeszedő	4 535 859 Ft	2 397 967 Ft
DHK	6193 687 Ft	4 468 214 Ft
Főtáv	88 037 Ft	38 350 Ft
Krízis	2 372 437 Ft	928 581 Ft
Víz/Csat	153 885 Ft	21 184 Ft
Vagyonkez	1 918 455 Ft	1 084 077 Ft
Összesen:	18 933 930 Ft	10 240 886 Ft

A 2013 – es évre kiszámoltuk azt is, hogy átlagosan egy ügyfélre mekkora összeg jut támogatásként kifizetésre mind a HÁLÓZAT Alapítvány, mind az önkormányzat részéről.

KIFIZETETT TÁMOGATÁSOK ÁTLAGA EGY FŐRE



Összesen támogatásként (Hálózat és Önkormányzat) a 2013 – es évben 43.621.468 Ft lett kifizetve. Nem elhanyagolandó az a tény, hogy sok ügyfélnél csak Hálózatos támogatást kellett igénybe vennünk, így az Önkormányzat is tehermentesítve van egy kicsit.

247 fő vett rész tanácsadáson 2013-ban. Ebből 182 esetben rendeződött a tartozás.

65 esetben nem lett beadva kérelem, mert nem volt együttműködő, nem vállalta az együttműködést, önállóan megoldotta a problémát.

2 visszavonó határozat született.

Hálózat Alapítványhoz fordultunk: 63 család esetében, ahol 18 év alatti gyermeket nevelnek.

Adósságcsökkentő támogatást igényeltünk: 112 esetben, ahol a családban volt 18 év alatti gyermek.

2013-ban 36 család vette igénybe szolgáltatásunkat, akik a Gyermekjóléti Központnál voltak gondozásban.

Ebből 12 ügyféllel jelenleg is aktív a kapcsolat.

10 család jelentkezett újonnan ezzel a problémával.

5 ügyfél kapott támogatást és 14 ügyet lezártunk (nem volt együttműködő, nem lehetett kérni támogatást, stb.)

Az álláskeresőkkal végzett munkáról

A 1/2000. SzCSM rendelet 30§. 2.(c) pontja a Családsegítő Szolgálat feladat körébe írja le az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programjának szervezését. A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének 22 /2012. (V. 23.) önkormányzati rendeletének 9§ (3) bekezdése a Bárákhoz rendeli ezt a feladatot. 2013. január 1-től a kolléga

munkavégzésének helyét az intézményvezető úr a Bárka Lélek Házába tette át. Így a Rendszeres szociális segélyben részesülőkkel való kapcsolattartás átkerült a Bárka Szociális és Gyermejjóléti Központ Lélek-pont telephelyére (1108 Budapest, Maglódi út 143.).

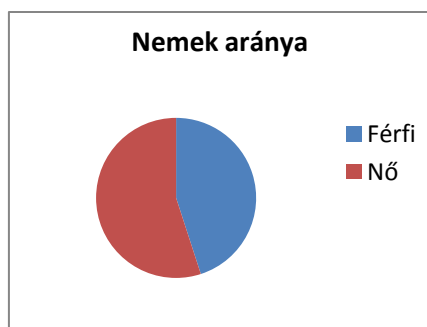
Az 1993. évi III. törvény, azaz a szociális törvény módosítása után, 2012-től a Családsegítő Szolgálattal azok a munkanélküliek kötelesek együttműködni, aki egészségkárosodott személynek minősül, vagy a reá irányadó nyugdíjkorhatárt öt éven belül betölti, vagy 14 éven aluli kiskorú gyermeket nevel.

A nálunk maradó ügyfelekről elmondható, hogy különösen hátrányos helyzetűek, hiszen ők az idősebb, 57 évüket betöltött, gyakran egészségügyi, mentális problémákkal bíró, illetve alulképzett vagy elavult végzettségű álláskereső, akiknek elenyésző esélyük van a munkaerőpiacra való visszakérésre.

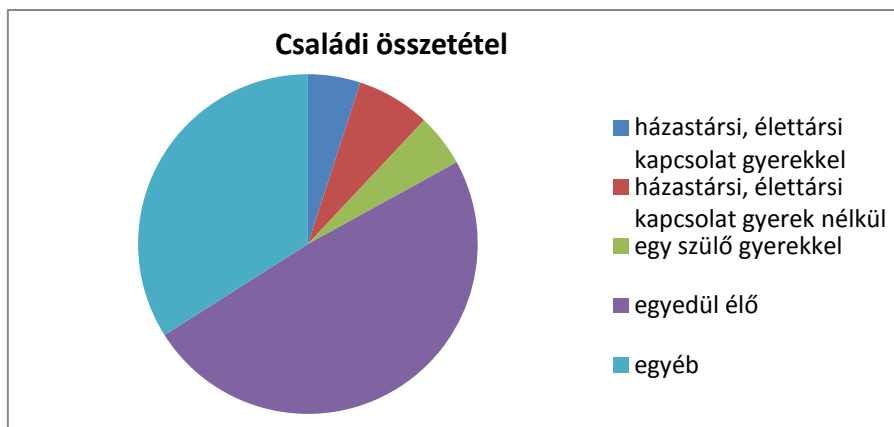
A hatékony működés érdekében kapcsolatot tartunk fenn a Munkaügyi Központ helyi kirendeltségével, más kerületek hasonló munkakörében dolgozó szakembereivel, valamint igyekszünk helyi szinten is jó kapcsolatokat ápolni. Az idén több szervezettel (Ygen Humán erőforrás Központ, Civil Érték Egyesület) indítottunk el közös kezdeményezéseket, akik az álláskeresőknél nyújtottak segítséget a minél hamarabbi elhelyezkedés érdekében.

Ügyfélforgalom	jan.	feb.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	összes
2010	69	56	70	47	66	47	80	47	59	77	66	45	729
2011	80	85	34	83	71	51	89	62	71	91	87	99	903
2012	73	119	94	83	69	86	103	74	93	94	83	68	1039
2013	43	46	71	25	47	26	72	60	92	94	65	64	705

A táblázatból látható, hogy az utóbbi 3 évben folyamatosan nő álláskereső, illetve a rendszeres szociális segélyezett száma.



A fenti diagram a Rendszeres szociális segélyben részesülők nem szerinti eloszlását mutatja. 2013-ban összesen 197 rendszeres szociális segélyben lévő álláskereső működött együtt a Családsegítő Szolgálattal, mely ügyfelek közül 107 fő volt nő, és 90 férfi. Ezek a számok azt mutatják, hogy az állástalanság mindkét nemet nagyjából egyformán érinti.



A fenti diagram ügyfeleink családi összetételét szemlélteti. Jól látható, hogy rendszeres szociális segélyezetteink nagy többségben egyedülállók, így őket, támogató családi háttér nélkül fokozottabban sújtja a munkanélküliségből fakadó anyagi nehézség.

Iskolai végzettség	2008	2009	2010	2011	2012	2013
8 osztálynál kevesebb	8,2%	10%	1%	4%	7%	6%
8 általános	42,9%	35,5%	49%	38%	42%	45%
szakmunkás	17,6%	21%	14%	23%	24%	14%
középiskola (szakközép, gimnázium)	23,6%	23% (10%, 13%)	29% (25%, 4%)	27% (19%, 8%)	21% (17%, 4%)	31% (25%, 6%)
felsőfokú	7,7%	11%	7%	8%	6%	4%

A táblázatot tekintve látszik, hogy a csupán 8 általánost végzett munkanélküliek száma kiugróan magas, ami összefügghet a romló egészségi állapotuk miatti alacsonyabb szintű terhelhetőségükkel is. A szakmunkás végzettségű ügyfeleink is hasonló helyzetben vannak, fizikailag már nem bírják a nehezebb munkát, helyettük inkább fiatalokat alkalmaznak. Magas maradt a középiskolát végzettek aránya, a gimnáziumi érettségivel rendelkezők száma viszont visszaesett 2012-hez képest. A diplomások esetében sajnos még mindig nem változott a tendencia, az elhelyezkedni nem tudók száma szinte változatlan. Ennek oka lehet, hogy elavultak az ismereteik, vagy más ok miatt nem tudnak megfelelni a munka világában támasztott elvárásoknak.

Intézményünk fontosnak tartja, hogy a munka nélkül maradt ügyfelet mind lelkileg felkészítve, mind hasznos információkkal és ismeretanyaggal ellátva engedjük el. Szolgálatunknál az álláskereső rendelkezésére áll a munkakereséséhez ingyenes internet hozzáférés, hirdetési újság, fali újság, folyamatosan frissülő ÁFSZ álláslista. Segítünk önéletrajz összeállításában, megírásában is.

Célunk továbbra is az, hogy szolgáltatásainkkal lehetőséget, esélyt kínáljunk a munka világába való visszakerülésre.

Újra heti 40 órában tudjuk ezen szolgáltatásunkat nyújtani a kerület lakosai felé. AZ együttműködésre kötelezett álláskeresőkön kívül kibővítjük szolgáltatásunkat a Kőbányán élő munkanélküliek számára egyéni és csoportos foglalkozást vezetünk be. A Pongrác Községi Házban már el is indult, hetente három délelőttön fogadó órát tart a tanácsadónk.

Együttműködési megállapodásunk van a Civil Érték Egyesülettel, akik a megváltozott munkaképességű emberek munkába való reintegrálásával foglalkoznak, havonta két alkalommal várják a munkakeresőket.

Jogi tanácsadás

Évek óta tapasztaljuk, hogy a kerületi lakosság jelentős részének van szüksége jogi tanácsra. A jogszabályok állandó változása, a bizonytalanság, hogy problémáink esetén milyen jogaink vannak

mutatja, hogy a mai napig mennyien veszik igénybe ezen szolgáltatásunkat. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

A leggyakrabban előforduló jogi problémák:

- válás
- gyerektartás
- kapcsolattartás
- ingatlanügyek
- lakáshitelek
- hagyaték.

2013. december 31-ig 397 kerületi lakos fordult jogászunkhoz jogi problémával.

Minden hónap utolsó szerdáján fogadó órát tart a jogászunk a Pongrác Községi Házban.

Felnőtt Pszichológusi Szolgáltatás

Az elmúlt évben a Családsegítő Szolgálatnál pszichológusi segítséget 497 alkalommal vették igénybe.

A szolgáltatás elsősorban felnőttek részére, ezen belül főleg párkapcsolati problémák, illetve a munkanélküliség és az anyagi nehézségek okozta kilátástalanság, biztonságérzet megrendülése, életvezetési nehézségek, depresszív, illetve szorongásos tünetek, fóbiák kezelésében, illetve a jövőkép integrálásában nyújt segítséget.

Egyre inkább növekszik az egyedül élők, illetve a gyermeküket egyedül nevelők száma, akiknek a legnagyobb nehézséget az jelenti, hogy sem anyagi, sem lelki problémáik esetében nem számíthatnak családi vagy baráti támogatásra, így lényegesen magasabb a depressziós tünetek, szorongásos megbetegedések mértéke és ennek következményei: alkoholizmus és más önpusztítási formák, egyéb pszichés megbetegedések, suicid kísérletek száma. Ennek is köszönhető, hogy a segítséget kérők nagy része elsősorban kapcsolati (párkapcsolati) problémával, és az ebből adódó pszichés következményekkel keresik fel a szakembert, illetve nevelési tanácsadásban kérnek segítséget.

Ez utóbbinak kiemelkedő preventív jelentősége van a gyermekükhöz való megfelelő érzelmi odafordulásban, és így a későbbiekben a gyermekeknél jelentkező esetleges magatartási zavarok, szorongásos tünetek, és egyéb pszichés megbetegedések megelőzésében.

A pszichológus mindebben egyéni és csoportos formában is segítséget nyújt.

Kiemelkedő fontosságúnak tartjuk azt, hogy a szolgáltatás az ügyfelek számára ingyenes, hiszen manapság egyre korlátozottabb azon intézmények száma, ahol ilyen jellegű segítséget térítésmentesen vehetnek igénybe az emberek, holott a pszichés megbetegedések száma növekvő tendenciát mutat.

Folytatjuk a közeljövőben, hogy heti egy alkalommal pszichológusunk a Gyermekjóléti Központban tart fogadó napot a szülők számára.

Áprilistól újra indul ezen szolgáltatásunk, a pszichológus felvétele folyamatban van.

Iskolai szociális munka:

A kerületben két iskolában nyújtjuk ezen szolgáltatásunknak. Szerencsére már mindkét helyen a tanítási idő teljes időtartama alatt jelen tud lenni a szociális munkás.

Bölcsődei szociális munka:

Kőbánya valamennyi bölcsődéjében jelen vagyunk és havonta egy alkalommal fogadó órát tartunk a szülők, gondozónőknek.

IV. Programjaink:

- **Babaruha börze**

Évek óta megrendezésre kerül ez a program. Az árusoknak ingyen biztosítunk helyet, asztalt. A kerületi gyermekorvosi rendelőkbe, bölcsődékbe, óvodákba jutatunk el szórólapokat, ahol szívesen segítenek a szervezésben.

Idén három alkalommal kerül megrendezésre, legelsőnek március 22-én.

- Erzsébet Tábor

2013-ban sikeresen vettünk részt a „Mesés nyár vár ránk” című pályázaton. A táborba a Gyermekjóléti Központban gondozott gyerekeket is vittünk.

Így lehetőségünk nyílt, hogy 20 hátrányos helyzetű gyermeket vihessünk a Balaton partjára. Tervezzük, hogy 2014-ben is újra részt veszünk a pályázaton.

- Egészségnap

Most már hagyományosnak mondható egészségnapot tartunk a Bárka többi egységével közösen.

A kerületben élőknek biztosítunk ingyenes vércukor-, koleszterinmérést, hallás-, látásvizsgálatot, testzsír mérést. A programot dietetikussal, természetgyógyással, gyógyászati segédeszköz bemutatóval tesszük színesebbé.

- A BÁRKA Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ közös megrendezésű rendezvényei

Gyermeknap, Sportnap, karácsony, 1 hónapos nyári program gyerekek részére, osztályozó javító vizsgára való felkészítés.

V. Együttműködés a Gyermekjóléti Központ és a Családsegítő Szolgálat között

A tavalyi évben működő közös team-k és körzetes megbeszélések megszűntek. Egy új, jobban és hatékonyabban működő együttműködést dolgoztunk ki.

A családokkal kapcsolatos együttműködés folyamatos, akár személyesen, akár telefonon.

Az adósságsökkentő szolgáltatás helyileg a Családsegítő Szolgálat telephelyén történik. A tanácsadók a jelzés után felveszik a kapcsolatot mind a családgondozóval, mind a klienssel.

Pszichológusunk hetente fogadja a Gyermekjóléti Központ klienseit.

Álláskereső szolgáltatásunk nyitva áll a Gyermekjóléti kliensei részére is.

VI. Nyilvántartás:

A Családsegítő Szolgálatban két nyilvántartást vezetünk. Az egyik a forgalmi napló, melyet a 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szabályoz: ebben felvételre kerül az ügyfél neve, családi összetétele, munkapiaci helyzete, kora, iskolai végzettsége, a probléma rövid leírása. Ez alapján készítjük el minden évben statisztikánkat. A forgalmi naplóban vezetjük a Családsegítő Szolgálatot az nap felkereső ügyfeleket és a családok otthonában végzett munkát.

A másik: a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal KENYSZI nyilvántartása, 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelete alapján. Ez egy országos TAJ szám alapú nyilvántartás, arra hivatott, hogy a hasonló szolgáltatásokat ugyanaz az személy nem vegye igénybe. A rendszerbe az alapvető személyes azonosítókat kell bevinni (név, születési név, születési hely, idő, édesanyja neve, lakcím), ha valamelyik adat nem egyezik a TAJ számmal, akkor azt a rendszer jelzi. Fiktív ügyfelet nem lehet a rendszerbe felvinni. Csak erre jogosult és jelszóval rendelkező személy léphet be a nyilvántartásba, ahol az adatok felvitelén kívül, naponta jelenteni kell az intézmény az napi esetszámát. A napi jelentés az ügyféllel kötött „Megállapodás” után lehet megtenni. Az NRSZH-ban dolgozó koordinátorral egyeztetve megbeszéltük, abban az esetben, ha az ügyfél egy hónapig nem keresi a Családsegítő Szolgálatot az ügyet lezárjuk és a napi jelentésben a továbbiakban az ügyfél nem szerepel. A lezárás a forgalmi naplóban is megtörténik.

VII. Személyi és tárgyi feltételek

Családsegítő Szolgálat szakmai létszáma és 1/2000. SzCSM rendelet által előírt létszám:

MUNKAKÖR MEGNEVEZÉS	JELENLEGI BETÖLTÖTT STÁTUSZOK SZÁMA	JOGSZABÁLY ÁLTAL ELŐÍRT STÁTUSZOK SZÁMA
Családgondozó	10,75	16
Tanácsadó/ Szociális segítő	4,75	5
Pszichológus	1	0
Iskolai szociális munkás	1	0

A szakmai normallétszámot az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete szabályozza.

A rendelet csak családgondozói és szociális segítő vagy tanácsadói munkakört különböztet meg.

A létszám a lakosságszámtól függ:

„3. Családsegítés

- családgondozó (2000-5000 fő lakosig, és 5000 fő lakos felett 5000 főre vetítve; ha a szervezetileg egy egységben dolgozó családgondozók száma három vagy ennél több, 1 fő akkor közülük vezető családgondozót kell kinevezni)

- szociális segítő vagy tanácsadó (30 000 lakosra vetítve) 2 fő¹

12 fő családgondozóból 5 fő 30 órás heti munkarendben dolgozik.

A jogszabály nem ír elő pszichológusi munkakört, de ugyanez a rendelet a Családsegítő Szolgálatok feladatának írja le pszichológiai tanácsadás szervezését. (1/2000. SzCsM. rendelet 30§. (2) b. pont)

Az iskolai szociális munkások végzettsége megfelelő a jogszabályban előírtaknak, mint tanácsadó. Az ő munkájukkal tovább bővült a BÁRKA által nyújtott szolgáltatások száma, még több kerületi lakos ismerte meg a kerület szociális ellátását és tájékozódott róla, hogy problémája esetén hova fordulhat.

Csatolt munkakörök: a családgondozók nemcsak családsegítést végeznek, hanem a csoportokat/klubokat is szervezik, vezetik

A jogszabály (1/2000. SzCsM rendelet 33§. (1).) legalább egy interjú szobát ír elő, mellyel telephelyünk rendelkezik. Várakozóhelyiséggel rendelkezünk.

Zárható szekrényekre lenne szükségünk.

Tájékoztató anyagok, helyi újságok folyamatosan frissülnek, és az ügyfelek számára elérhetőek az ügyfélfogadó térben. (A munkahelykereséssel kapcsolatos információs anyag külön, az ügyfelek számára álláskeresőre használható számítógép közelében kerültek kihirdetésre.)

VIII. Együttműködés más szervezetekkel, intézményekkel:

A Gyermekjóléti Központtal és az étkezés és házi segítségnyújtással napi kapcsolatban vagyunk. Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Humán Irodájával nagyon jó kapcsolatunk van. Számos esetben szintén környezettanulmány készítésére kerül sor a Humán Iroda Lakásosztály felkérésére a Népjóléti Bizottság részére. A Magyar Vöröskereszt X. kerületi szervezete havonta 10-20

¹ 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete, A személyes gondoskodás formáinak szakmai létszámnormái

tartós élelmiszerekből álló csomagot ajánlott fel a rászoruló ügyfeleinknek, illetve ingyen ebédet biztosít korlátozott számban az arra rászoruló X. kerületi lakosoknak. Havonta részt veszünk a Népjóléti Bizottság előkészítő ülésén.

SZERAF Alapítvánnyal a tavalyi évben kezdtük el az együttműködést, mára folyamatossá vált.

KŐKERT, Rendőrkapitányság, Nevelési Tanácsadó, közüzemi szolgáltatók, Munkaügyi Központ, kerületi bölcsődék, óvodák, iskolák, védőnők, Gyermekjóléti Központ, Gondozási Központ, Kőbányai Vagyonkezelő Zrt., Emberbarát Alapítvány, kórházi szociális munkás, DOWN intézmény, RE-CO Hungária Kft., amely ruhákat és háztartási eszközöket adományoz a Bárkának.

Jelzés érkezett, többek között az Áldozat Segítő Szolgálattól és az Országos Kardiológiai Intézettől környezettanulmány készítésre.

Bevándorlási és Állampolgársági Hivatallal van újabban kapcsolatunk, mivel 2014. január elsejétől a Családsegítő Szolgálat hatáskörébe adta Szociális törvény a menekültek társadalmi beilleszkedésének elősegítését.

A kerületi lakosai aktívan segítik munkánkat ruha- és bútor felajánlással. Jelzik, ha környezetükben idős, beteg, egyedül élő ember él.

IX. Továbbképzések:

Egy kollega szakvizsga letétele előtt áll.

A TÁMOP pályázatok jóvoltából több térítésmentes továbbképzésen veszünk részt:

Napközbeni kisgyermekellátást szervező szakemberek szakmai készségét fejlesztő program, Áldozat segítés.

Egy kolléga családterápiás képzésre jár. Felsőfokú tanulmányokat folytat egy kollégánk.

Konferenciákon veszünk részt.

X. Hallgatók

Folyamatosan fogadunk hallgatókat.

XI. Összegzés

2014-ben új felállásban kezdtük el munkánkat. Az év eleji tárgyi feltételek megoldása után: dolgozói szobák kialakítása, költözések, elkezdődött a személyi kérdések megoldása.

Új kollégák felvételére került sor: családgondozó, álláskereső tanácsadó, pszichológus. Az álláskereső tanácsadó és az iskolai szociális munkás 40 órában tudja ellátni feladatát, így a szolgáltatás kibővült.

XII. Tervek:

Az álláskeresőkre részére egy munkavállalói tanácsadó segítségével bővíteni szolgáltatásunkat, részükre Álláskereső klub létrehozása.

Mediáció bevezetése.

Pályázat az Erzsébet-táborba, élelmiszer Bankhoz.

Eredményességi kérdőív.

Brücher Erzsébet
telephelyvezető

Kőbányai Gyermekjóléti Központ
1104 Budapest, Mádi utca 86.

A BÁRKA Kőbányai Humánszolgáltató Központ Gyermekjóléti Központja munkáját a Gyermekvédelmi törvény alapján végzi. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény célja, hogy megállapítsa azon alapvető szabályokat, amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok a *gyermekek védelmét* meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítse. Segítséget nyújtson a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjon a gyermekek *veszélyeztetettségének megelőzéséről* és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a *gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek* társadalmi beilleszkedéséről.

Az intézményi ellátandó feladatok középpontjában a családgondozás áll.

A családgondozói munka a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére, a gyermekek családban maradásának elősegítésére, illetve a családból kiemelt gyermekek családba való visszakerülésének elősegítésére irányuló tevékenység.

A családgondozók az alapfeladat ellátásának letéteményesei. A szociális munka eszközeivel dolgoznak. Tevékenységük különböző technikák és eljárások ötvözete, magában foglalja többek között a veszélyeztetettség feltárását, konfliktuskezelést, a krízisintervenciót, a tanácsadást, segítő beszélgetést, az érdekképviselést, a családi konzultációt, a válságmenedzselést, az érdekegyeztetést. A családgondozó tevékenysége mindig valamilyen a klienssel kötött megállapodáson, szerződésen, vagy jogszabályi, illetve hatósági kötelezettségen alapul. A családgondozás folyamata minden esetben megállapodásokon alapszik, melyek a gondozási-nevelési tervben rögzítésre kerülnek.

Bárka Gyermekjóléti Központ családgondozói statisztika 2013. évben

	Összesen	
Családok száma	614	
Gyermekek száma	1059	
Új esetek száma / gyermek száma	747	
Új esetek száma / család szám	651	
Lezárt esetek / gyermek szám	530	
Lezárt esetek/család szám	393	
Ez évben megtartott esetkonferencia	24	
Ez évben megtartott eset megbeszélések	26	
Ez évben védelembe vett gyermekek családjainak száma	42	
Ez évben védelembe vett gyermekek száma	54	
Átmeneti nevelt gyermekek száma	188	
Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma	13	
Tartós nevelt gyermekek száma	5	
Környezettanulmányok száma	195	
Ez évben készült írásbeli megáll./gondozási –nevelési terv/	489	
Családlátogatás	1789	
Intézménylátogatás	339	
	Bejövő forgalom	Kimenő forgalom
Kliensforgalom	5450	0
Családlátogatás	0	1789
Intézménylátogatás	0	339
Összesen:	5450	2128

A családgondozók esetszáma összesen: 614 család, 1059 gyermek. Ebből új eset: 651 család, 747 gyermek.

A tavalyi évhez képest 91 családdal, és 105 gyermekkel nőtt az új esetek száma.

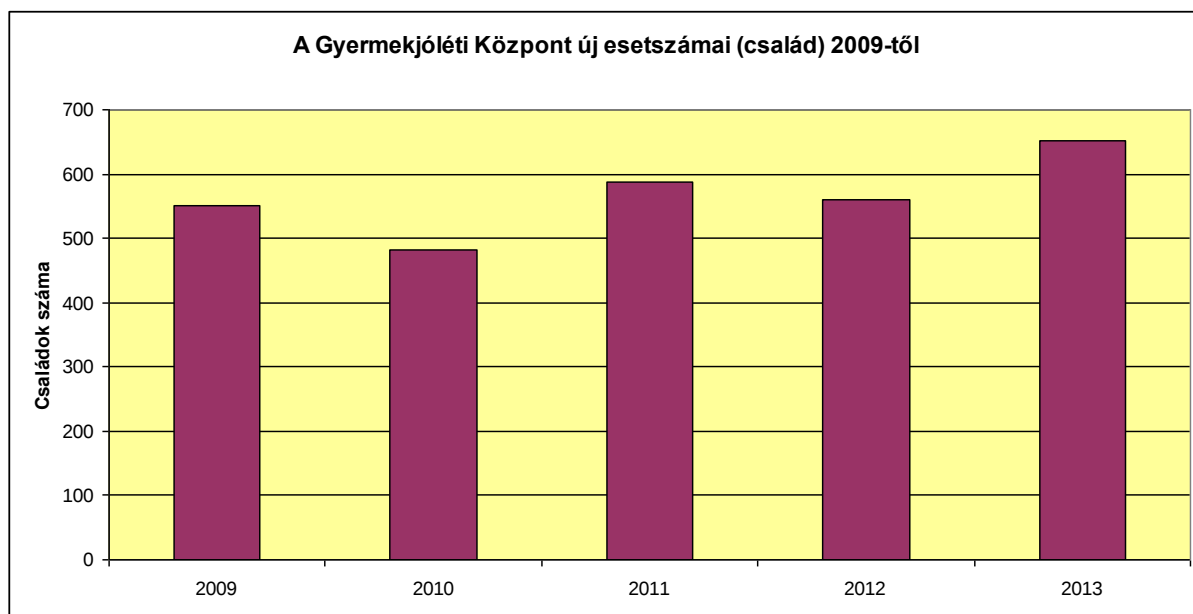
1059 gyermek gondozása: 1 családgondozóra vetítve átlagosan 106 gyermek gondozását jelenti, 614 gondozott család: 1 családgondozóra vetítve átlagosan 61 család gondozását jelenti.

Mind a két adatot tekintve az ellátott, gondozott család illetve gyermek szám a duplája a rendelet létszámminimumának (15/1998. NM rendelet: gondozott létszám: 45 gyermek vagy 25 család). A tavalyi évben be nem töltött álláshelyeket tekintve ez a szám még magasabb arányt mutat.

A családgondozók túlterheltsége nagyon nagy, a kezelendő problémák is egyre súlyosabbak.

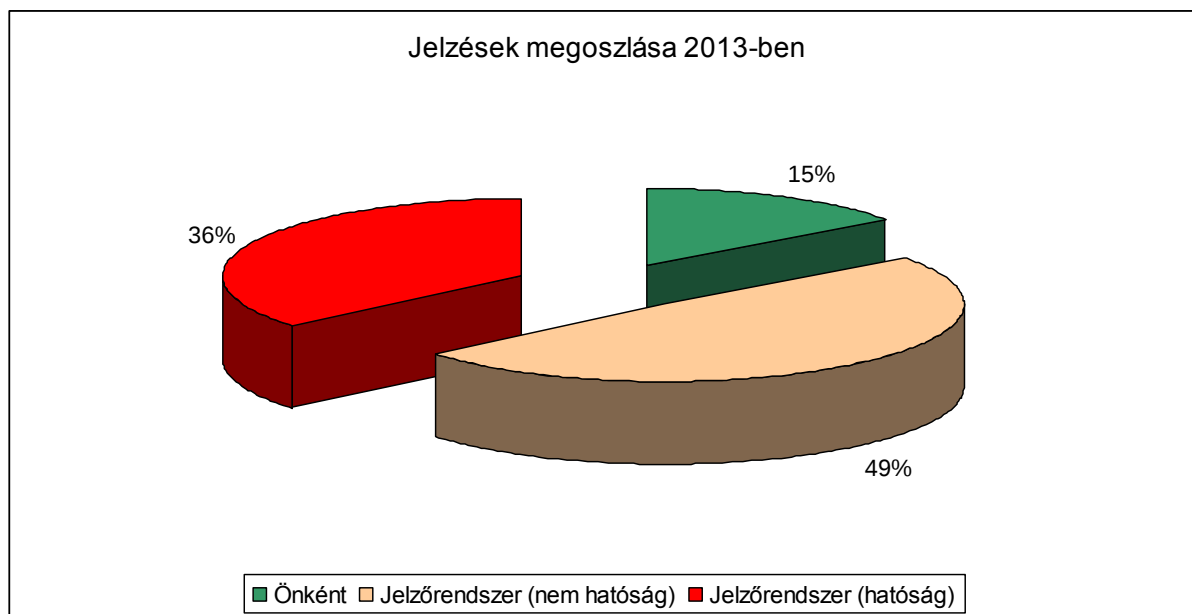
Bárka Gyermekjóléti Központ új esetszámainak alakulása az elmúlt öt évben

Év	Újonnan felvett esetek száma (család)	Gyermekek Száma
2009	551	858
2010	483	821
2011	588	713
2012	560	642
2013	651	747



Bárka Gyermekjóléti Központ új esetei a jelzőrendszeri jelzések tükrében (2013)

Jelzőrendszer tagjai	Esetszám
Gyermek önként	3
Szülővel közösen	93
Rokon	6
Névtelen telefon	3
Gyermekjóléti Szolgálat/Központ	76
Kőbányai Családsegítő Szolgálat	5
Gyermekek Átmeneti Otthona	5
Családok Átmeneti Otthona	7
Gyermekotthon	4
TEGYESZ	12
Szakközépiskola/Gimnázium	90
Általános Iskola	70
Óvoda	8
Bölcsőde	-
Védőnő, Gyermekorvos	21
Kórház	13
Bíróság	-
Rendőrség	24
Polgármesteri Hivatal - Lakásosztály	36
Vagyonkezelő	2
Gyámhivatal	64
Gyámhatóság	105
Pártfogói felügyelet	3
Összesen:	651



Az új esetek számából látszik, hogy az intézményünkkel való kapcsolatfelvétel 15%-a csupán az önkéntesen jelentkezők aránya (a tavalyi évhez képest 2% csökkenés tapasztalható). Ez nagymértékben megnehezíti az együttműködés kialakulását, mert gyakran kell munkánkat nyíltan vagy burkoltan ellenálló családokkal eredményesen végezni.

Ugyanakkor egyre gyakoribbak a családgondozókat érő atrocitások mind az intézményben mind pedig a területen: kiabálás, fenyegetés gorombaság. Szintén egyre gyakrabban fordul elő az a helyzet is, hogy a családgondozó családlátogatásra egyedül nem mehet a saját biztonsága, testi épsége érdekében. Az elmúlt évben is magas volt az általános és középiskolákból érkezett jelzések száma, az új esetek 24%-a. Ez az arány pontosan egyező a tavalyival. Ezek a jelzések a gyermekek iskolai mulasztásairól, illetve a magatartási problémáikról szólnak. Továbbra is fenn áll és jellemző, hogy ezek a tünetek elfedik a többi problémát, és a veszélyeztetettség megítélése során a gyermekek deviáns cselekedeteit helyezik a középpontba. Az iskolai jelzésekben megfogalmazott problémák vonatkozásában eltérnek az általános és középiskolák. A középiskolai jelzések zömében az iskolai mulasztásról szólnak, míg az általános iskolák jelzéseiben a magatartási problémák és az iskolai mulasztások egyaránt megjelennek.

A Gyermejjóléti Központban a családgondozás történhet önkéntes vagy hatóság által elrendelt formában:

Az önkéntességen alapuló családgondozás, esetén az érintett családtagok szabad döntésüket követve, saját, jól felfogott érdekeiket szem előtt tartva, kényszertől mentesen együttműködnek a gyermejjóléti központtal, illetve a családdal kapcsolatban álló, őket segítő társintézményekkel.

A Gyermejjóléti Központ gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági feladatai:

A gyermekek védelme a családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére, megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermekhelyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

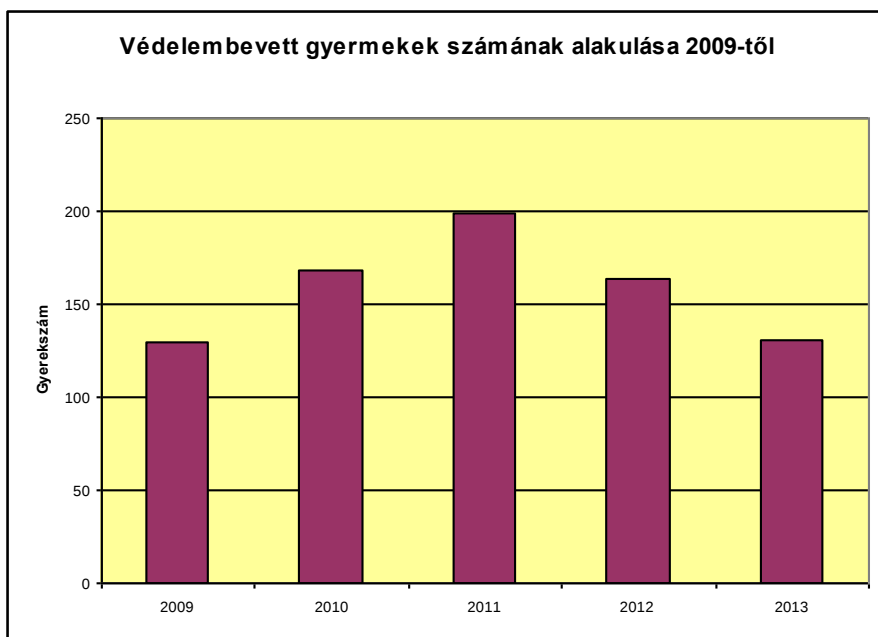
- védelembe vétel esetén családgondozás: a védelembe vételi eljárás során az önkéntesség helyét átveszi a családtagok kötelezése, az önkéntes együttműködést felváltja az „együttműködésre kötelezett” fogalom.
- ideiglenes hatályú elhelyezésre javaslattevél
- átmeneti nevelésbe vételre javaslattevél
- átmeneti nevelésbe vett gyermek családjának gondozása
- utógondozás elrendelése esetén családgondozás

Amennyiben a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges ellátás a szülő beleegyezésével nem biztosítható és ez a körülmény a gyermek fejlődését veszélyezteti, a gyámhivatal a veszélyeztetettség mértékétől függően elrendeli a felsorolt intézkedések valamelyikét.

Hatósági felkérésre leggyakrabban a gyermekek iskolai mulasztása miatt került sor. A tavalyi évben a védelembe vett gyermekek száma csökkent az előző évekhez viszonyítva. Ez a csökkenés az iskolaköteles korhatár 18. évről 16. évre történő változásának tudható be. Ez teljes évre vetítve 20%-os védelembe vett gyermekszám csökkenést mutat.

Gyermejjóléti Központ adataiban a védelembe vételek alakulása az elmúlt 5 évben

Év	Családok	Gyermekek
2009	77	130
2010	93	168
2011	157	199
2012	109	164
2013	81	131



Védelembe vételi adatok alakulása a 2013. évben:

2013. 01. 01-én a védelembe vett gyermekek száma: 77

2013. 12. 31-én a védelembe vett gyermekek száma: 75

2013. évben megszüntetett védelembe vett gyermekek száma: 58

2013. évben újonnan védelembe vett gyermekek száma: 54

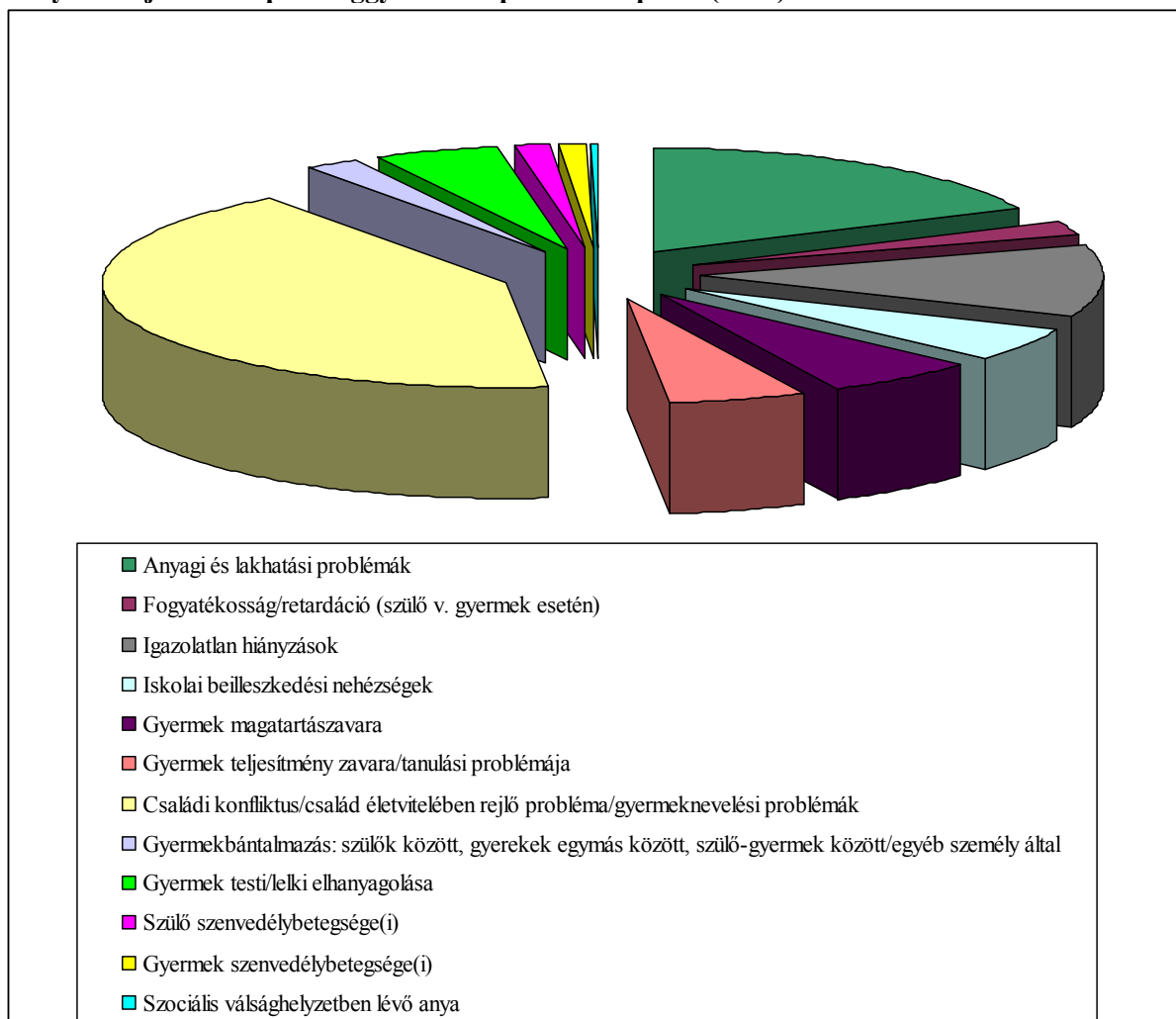
Az újonnan védelembe vett 54 gyermeknél a védelembe vételi okok alakulása:

- környezeti ok: 2 gyermeknél
- 50 óra feletti igazolatlan mulasztás: 16 gyermeknél
- szülői magatartás: 15 gyermeknél
- gyermek magatartása: 13 gyermeknél
- gyermek bűncselekménye: 2 gyermeknél
- fiatalkorú bűncselekménye: 3 gyermeknél
- gyermek bántalmazása miatt: 3 gyermeknél

Családgondozás okai leggyakoribb probléma típusai – halmozott adat - (2013)

	Összesen
Anyagi és lakhatási problémák	549
Fogyatékoság/retardáció (szülő v. gyermek esetén)	72
Igazolatlan hiányzások	337
Iskolai beilleszkedési nehézségek	158
Gyermek magatartászavara	189
Gyermek teljesítmény zavara/tanulási problémája	164
Családi konfliktus/család életvitelében rejlő probléma/gyermeknevelési problémák	1267
Gyermekek bántalmazás: szülők között, gyerekek egymás között, szülő-gyermek között/egyéb személy által	71
Gyermek testi/lelki elhanyagolása	149
Szülő szenvedélybetegsége(i)	48
Gyermek szenvedélybetegsége(i)	29
Szociális válsághelyzetben lévő anya	11
Összesen	3044

A Gyermekjóléti Központ leggyakoribb problémátípusai (2013)



Gondozott esetek lezárásnak okai 2013-ban

Nagykorúvá vált	Elköltözött	Megoldódott	Lezárult gondozás /gyermek/ összesen
95	185	250	530

A 2013. évben 95 gyermek esetében azért került sor a lezárásra, mert betöltötték a 18. életévüket. 185 gyermek esetben a gyermekek és családjaik elköltöztek a X. kerület illetékességi területéről. 250 gondozott gyermek esetén, a család életében felmerülő - igazolatlan mulasztás, magatartási, gyermeknevelési-, életvezetési-, életviteli – illetve egyéb probléma megszüntetése érdekében a szülő(k) és a gyermek(ek) által a gondozási nevelési tervben vállalt feladatok teljesítése, valamint a családgondozás során tanúsított megfelelő együttműködés az adott probléma, a veszélyeztetettség megszűnését eredményezte.

2013-ben **50** alkalommal **esetkonferenciát, esetmegbeszélést** tartottunk a családok és a szakemberek részvételével. Az esetkonferenciák, esetmegbeszélők céljai a problémák feltárása, tükrözése, a segítő kapacitások mozgósítása, az egységesebb látásmód kialakítása, megoldási alternatívák kidolgozása és kiválasztása, a cél feladatok kijelölésével, és feladatmegosztásával. Ezek a megbeszélések akkor sikeresek igazán, ha minden meghívott megjelenik, és a megbeszélések végére kialakul egy konszenzus a problémák meghatározásában.

Bárka Gyermekjóléti Központ szociális asszisztensek adatai (2013)

Esetkonferencia/szakmaközi jegyzőkönyvkészítés (db)	23
Környezettanulmányok száma összesen (db)	203
Környezettanulmányok külső felkérésre (db)	166
Környezettanulmányok belső felkérésre (db)	37
	Kimenő forgalom
Családlátogatás	460
Intézménylátogatás	14
Összesen	474

Tavalyi év októberéig 3 kolléga látta el az asszisztensi feladatokat az intézményünkben – az asszisztensi feladatok ellátására intézményünk 4 státusszal rendelkezik-. 2013. október elsejével még egy asszisztens felvételére került sor, így helyre állt a korábbi évek létszáma, a hatékony feladat ellátás érdekében.

A Gyermekjóléti Központ **speciális szolgáltatásai:**

A **kórházi szociális munka** a kórházakkal való kapcsolattartást és együttműködést foglalja magában. Az együttműködés eredményeképpen klienseink kórházi tartózkodása alatt megkezdődik a probléma feltárása, a közös munka, a hazagondozás érdekében. A kórházi szociális munka kapcsolt munkakörként jelenik meg a Gyermekjóléti Központ családgondozói számára. A kórházi szociális munka célja a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése. A gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a szükséges intézkedések megtétele. A tavalyi év folyamán intézményünk részére 7 veszélyeztetett várandós anya jelzése érkezett.

A **készenléti szolgálatot** a Gyermekjóléti Központ 2012 júniusáig látta el, ezt követően ezt a szolgáltatást, feladatot a Gyermekek Átmeneti Otthona teljesíti, a két telephely közötti megállapodási értelmében.

A készenléti szolgálat célja a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat lehetővé teszi, hogy intézményünk ügyeletes szakembere nyitvatartási időn túl is elérhető legyen. A készenléti mobilt magánál tartja és fogadja a krízisben levők hívásait, intézi a telefon segítségével a kliensek ellátását.

A **kapcsolattartási ügyelet** célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása. Vagy az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárás /mediáció/ biztosítása, melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük a megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása. Amennyiben felügyelt kapcsolattartást szükséges, akkor az elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően felügyeletet ellátó szakember biztosítása. A felügyelt kapcsolattartáson történekről és a szülő-gyermek kapcsolat alakulásáról a gyámhivatal tájékoztatása.

A hétfégi kapcsolatügyelet egyik fő szolgáltatása a családi, gyermekközpontú mediáció, melyet egyre inkább a válófélben lévő gyermekek szülei, vagy olyan gyermekes párok vesznek igénybe, akik között a konfliktus oly módon elmergesedett, hogy külső segítség szükséges a felek közötti álláspontok közelítéséhez, a közös gyermekek lelki biztonságának érdekében. A felek közötti mediációs ülést minden esetben előkészítő beszélgetés előzi meg.

Kapcsolattartási ügyelet forgalma (2013)

Kapcsolattartási ügyelet forgalmi adatai 2013.				Kapcsolat-tartások időtartama (órában)			Mediációs tárgyalások száma			Mediációs tárgyalások időtartama (órában)			Hónap
Megtartott	Elmaradt	Pótol	Összesen	Délelőtt	Délután	Összesen	Megtartott	Elmaradt	Összesen	Délelőtt	Délután	Összesen	
18	4	0	22	13	12	25	7	0	7	8,5	10,5	19	01
13	9	2	24	20,5	10	30,5	7	2	9	9	8	17	02
16	10	0	26	12	22,5	34,5	3	0	3	8	0	8	03
10	2	3	15	21	6	27	7	0	7	2	13	15	04
3	2	4	9	13	8,5	21,5	5	0	5	3	7,5	11	05
12	2	4	18	21	12,5	33,5	7	0	7	6,5	7,5	14	06
6	2	2	10	8,5	8,5	17	2	1	3	0	3	3	07
6	6	2	14	11,5	4	15,5	9	2	11	8,5	5	14	08
4	5	0	9	7	2	9	9	5	14	8,5	8,5	17	09
6	4	1	11	11	2	13	9	0	9	5,5	8,5	14	10
12	7	0	19	20,5	4	24,5	8	0	8	3	10	13	11
9	4	1	14	7	8	15	2	0	2	3	0	3	12
115	57	19	191	166	100	266	75	10	85	65,5	81,5	147	

A 2013-as év során 115 esetben került sor a kapcsolatügyeleti szolgáltatásra. 57 esetben fordult elő, hogy a család valamely tagja nem jelent meg a megbeszélt időpontokban kollégáinknál, aminek következtében a megbeszélt időpontok elmaradtak. Végül 19 család esetében került sor a kiesett alkalmak pótlásra, a kollégákkal előre egyeztetett időpontnak és ütemtervnek megfelelően. 85 esetben merült fel az igény mediációs ülésre, amelyből 75 alkalom megvalósult.

A szolgáltatást 16 család vette igénybe: Önkéntesen 10 család, családgondozó és hatóság javaslatára: 7 család, hatósági kötelezésre 1 család.

2013. év tapasztalatai:

- Túlnyomó többségben van az önkéntes megkeresés, illetve a családgondozó által javasolt felkérés
- Ha párhuzamosan zajlik a mediációs folyamat és a bírósági tárgyalás, sok esetben kudarcba fullad a megállapodás keresés

- Azok a családok, akik sikeres mediációs tárgyaláson vettek részt, új probléma felmerülése esetén, önként visszajönnek

A kapcsolattartási szolgáltatást igénybevevő családoknak, főként a gyermekeknek különösen fontos az állandóság. A közvetítői munka hatékonysága megkívánja az állandó és jól összeszokott munkatársakat. A tavalyi évben ennek sikerült eleget tennie az intézménynek.

Az **utcai szociális munka** gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként, elsősorban a közterületeken végzett olyan önálló szakmai tevékenység, melynek célja a rendszeres és aktív jelenlétén keresztül a gyermekek és a fiatalok elérése, szükségleteik, hiányállapotaik, problémáik, megfogalmazása és megfelelő szolgáltatáshoz való hozzájutás elősegítése.

Helyi szinten az utcai szociális munka alatt egy olyan komplex tevékenységrendszert értünk, mely a szociális munka eszközeivel, Kőbánya területén intézményi, csoportos és egyéni esetkezelés keretében végez preventív tevékenységet. Ebben az értelemben az utcai szociális munka körébe sorolhatjuk az intézményeken (általános iskola, középiskola, civil szervezetek) belüli prevenciós foglalkozásokat is, de nem hanyagolhatjuk el a ténylegesen utcán végzett segítséget sem, mely alatt a csoportok megfigyelését, életmódjának feltérképezését valamint egyéni segítségét, ellátásokhoz való közvetítését értjük. A kötelező intézkedéseket a szociális ellátásban tevékenykedő intézmények, bevonásával esetszbeszélés vagy a teammel egyeztetve, meg kell tenni abban az esetben, ha életveszély vagy tartós károsodás veszélye áll fenn.

Alapesetben két elv mentén működünk:

- Saját beleegyezéssel: az ügyfél nevének és adatainak felfedése mellett – gyorsan és hatékonyan lehet intézkedni, vagy ellátáshoz közvetíteni az ügyfelet.
- Beleegyezése nélkül: indirekt segítségnyújtás. A gyermek adatainak titokban tartása mellett szervezni olyan programot, mely az adott problémát érinti.

Az utcai szociális munka célja és feladatai:

- Az iskolai órákról távolmaradó és az iskolából kimaradó tanköteles korú gyerekek elérése a szociális munka eszközeivel, és a gyerekek integrálása a veszélyeztetettség kezelésére működő intézmények és szolgáltatások felé,
- a gyermekek elérésével a veszélyeztetettség csökkentése,
- a gyermekek közvetítése a gyermekjóléti alapellátás intézményei és szolgáltatásai felé,
- a devianciák felé sodródás megelőzése,
- az iskolai tanulmányok folytatásának elősegítése,
- az utcai tartózkodás veszélyeinek csökkentése, megelőzése, kivédése,
- a többségi társadalomba való visszakapcsolódás elősegítése, értékek közvetítése által, illetve a gyermekek értékeinek, érdekeinek, igényeinek, szükségleteinek közvetítése a társadalom felé,
- elsődleges prevenció: hiányállapotok, szükségletek felmérése,
- utcai tartózkodás veszélyeinek csökkentése,
- ártalomcsökkentés, a következményekkel, lehetséges alternatívákkal tisztában legyen, felvilágosítás, tájékoztatás,
- tevékenységgel járó ártalmak csökkentése,
- más alternatívák, szabadidő eltöltési szokások, értékrendszerek közvetítése,
- fiatalok igényeinek közvetítése.

Az utcai szociális munka forgalma (2013)

Kint (forgalom)	Bent (forgalom)	Összesen
660	135	795

A prevenciós csoport utcai szociális munkásai a tavalyi évben 258 fővel kerültek kapcsolatba.

A tavalyi év során több alkalommal kerültünk kapcsolatba olyan hajléktalan családdal, ahol érintett volt kiskorú gyermek is. Több esetben előfordult, hogy a hatóságok segítségét kértük. Drog- illetve alkoholprobléma miatt 25 fő került a látóterünkbe. A központunkkal kapcsoltban álló 18. életévüket betöltött személyeknél a designer drogok jelennek meg fő szerként. Négy alkalommal kaptunk jelzést kerületi iskolából, ahol fiataloknál drog fogyasztási probléma jelent meg, abból is a marihuána illetve a THC hatásait utánozó szintetikus szerek.

Az Alapítvány a Kőbányai Családokért, a SZOSZAK, és a megnyert pályázatunknak köszönhetően a tavalyi évben három kamasztábort szerveztünk, melyekben 32 kamasz gyermek számára tudtunk lehetőséget teremteni a szabadidő hasznos eltöltésére.

A Radar Ifjúsági Irodában heti rendszerességgel csoport foglalkozást tartottunk. Az utcai szociális munka során a saját programjainkba 22 főt sikerült bevonni. (Felfedező, Családi nap, Sportnap)

Bárka Gyermekjóléti Központ - pszichológiai ellátás (2013)

	Gyermekepszichológus	Felnőtt pszichológus
Terápiás ellátás, tanácsadás	223	100
Konzultáció	271	0
Esetkonferencia	11	2
Más ellátásba küldés	70	6
Családgyógyászati konzultációk	181	57
Összesen:	756	165

A Családsegítő Szolgálat felnőtt pszichológusa intézményünkben heti 5 órában a Gyermekjóléti Központ felnőtt ügyfeleit látta el, a Gyermekjóléti Központ telephelyén. Az ügyfeleket jellemzően (szülő, gyám) a családgondozók irányítják a pszichológushoz, amennyiben úgy érzékelik, hogy a gondozott családban a szülőnek is szüksége lenne pszichés támogatásra, saját problémáik, szülői kompetenciáik hiánya akadályozza őket a gyermekükhöz való megfelelő odafordulásban.

A gyermekepszichológus a gyermekek ellátásával, nevelésével, gondozásával kapcsolatban felmerülő problémák széles spektrumában nyújt segítséget. Szorosan együttműködik a delegáló családgondozókkal, a gyámhivatallal, a társ intézményekkel, valamint az esetleges pszichiátriai, neurológiai gondozókkal, mivel a Gyermekjóléti Központ koncepciója, valamint protokollja a gyermekek komplex ellátását tartja szem előtt. Ennek értelmében a terápiás ellátás mellett kamasz és kiskamasz konzultáció, szülő- és családkonzultáció, konfliktuskezelő foglalkozások, pszichoterápiára szocializációs foglalkozások tartása, további intézmények felé való delegálás a feladata. Ezen kívül a komplex ellátás szükségessé teszi, hogy a családgondozókkal családlátogatásokon vegyen részt, különösen indokolt esetekben. Feladatköréhez tartozik még az intézmény működésének támogatása családgondozói konzultációkkal, valamint esetmegbeszélők és esetkonferenciák megtartásával.

A két intézményben zajló pszichológiai ellátás közötti lényeges különbség az önkéntesség és a motiváltság kérdése. A gyermekjóléti központ a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében kötelezheti mind a szülőket, mind a gyermeket a pszichológiai ellátás igénybevételére. Az ügyfél ezt egyfajta pressziónak élheti meg, hogy pszichológushoz irányítják. Ebből adódóan a terápiával kapcsolatban az ellenállásuk nagymértékű, motivációjuk alacsony. A terápiás munka első szakaszát főleg az ellenállás leküzdése, a terápiára való szocializálás képezi. Az esetek túlnyomó részében a pszichológusoknak nagyfokú nyitottságra, tapasztalatra, szakmai tájékozottságra és kreativitásra van szüksége ahhoz, hogy megtalálja a leghatékonyabb ellátási formát.

Fejlesztőpedagógiai ellátás

A gyermekek egyéni fejlesztése és tanulásának segítése, a magántanulók felkészítése, pótvizsgára felkészítése közoktatási feladat. Intézményünkben kizárólag azoknak a gyermekeknek segítünk, akik tanulási nehézségeik mellett halmozottan hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek, a tanulás segítése egy út és eszköz e gyermeknek nyújtott közvetlen segítségadásban. Kettős célja van, egyrészt ténylegesen csökkenteni a gyermek elmaradásait a tanulás terén, másrészt a közvetlen kapcsolaton, a személyes odafigyelésen keresztül a kialakult bizalom talaján mélységében megismerni a gyermek problémáit, és komplex segítséget nyújtani számára, egyben támogatva a családgondozó munkáját is. Intézményünkben egyéni fejlesztés csak különösen indokolt esetben kérhető. Ilyen indok lehet, ha védelembé vételi megállapodás keretében a családgondozó kéri, vagy ha a gyermek fejlődése érdekében csak az egyéni fejlesztés vezethet eredményre (pl. magatartási, érzelmi problémák, magántanulóság).

A fejlesztőpedagógiai munkánkban elmondhatjuk, hogy tanév közben az önkéntesek bevonása miatt és a Kis-Pongrác Projekttel való hatékony együttműködés miatt jelentősen csökkenteni tudtuk az egyéni fejlesztések számát, így más prevenciós feladatokra több energiát tudunk fordítani.

A tavalyi évben is nagy sikerrel szerveztük meg a kerület pótvizsgázó gyermekei számára a felkészítést. A megvalósítást komoly előkészítő munka előzte meg, a Kis Pongrác projekt keretein belül működő programmal szoros együttműködésben az összes jelentkező gyermek ellátását biztosítottuk illetve koordináltuk. Augusztusban három héten keresztül a gyermekek a lemaradásaiktól függően heti 2-4 alkalommal járnak a foglalkozásokra, ahol képzett szakembereink és önkéntesek segítségével készülhetnek pót,- illetve osztályozó vizsgáikra.

Fejlesztőpedagógusok forgalma (2013)

Fő	Egyéni	Csoportos	Összesen
178	405	583	988

Jogi tanácsadás

Intézményünk jogi tanácsadását jellemzően a már gondozás alatt álló családok veszik igénybe. Jogászunk rendszeresen konzultál a családgondozókkal, mely az eset vitelben nyújt segítséget a kollégáknak. A tavalyi évben 119 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

Éves tanácskozás, szakmaközi megbeszélések 2013-ban

Intézményünk eleget tett a 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírtaknak megfelelően a 2012. évi szakmai munkájának összefoglalásaként, az éves gyermekvédelmi tanácskozás megszervezésének, és lebonyolításának tekintetében.

Szakmaközi megbeszélések az alábbi témák szerint:

- az iskolai szociális munka gyakorlati tapasztalatai;
- az előzőekben összegzett közös munka folytatásaként ismételt az iskolai szociális munka korábbi munkáját foglaltuk össze, lehetőséget teremtve egyben kollégáknak hogy találkozzanak az iskolák szakembereivel, és elinduljon egy kommunikáció iskolai gyermekvédelmi felelősök személyének változása, feladatköreiknek pótlásáról;
- az utcai szociális munkások megosztották az elmúlt időszak gyakorlati tapasztalatait a környező társintézmények, kerületek szakembereivel, és tapasztalatot cseréltek arra vonatkozóan, hogy hogyan működik az utcai szociális munka a X. kerület illetékességi területén túl;
- a kerületi Gyámhivatal átbeszéltük az együttműködésünket, illetve a 2014 januárjától bekövetkező törvényi változásokat;
- a bölcsődei szociális munka témaköre kapcsán elindult egy közös együttműködési folyamat, amely által a kollégák nemcsak a bölcsődei szociális munka eddigi tapasztalataiba nyerhettek betekintést,

hanem hasznos ötletekkel és tanácsokkal segítették egymást a további közös munkafolyamatok kiszélesítése érdekében.

TAJ alapú jelentési kötelezettség

Intézményi adatszolgáltatási kötelezettségünknek eleget tettünk a 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet szerint. A gondozott gyermekek TAJ száma, személyes adataik és a gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vételének időpontja napi szinten jelentésre kerültek az NRSZH felé. Negyedévente TAJ egyeztetést tartottunk a Családsegítő Szolgálattal a párhuzamos gondozás elkerülése végett.

Szakmai továbbképzések

Munkatársaink közül többen részt vettek a tavalyi év során tapasztalatszerző, ismeret,- és szakmai készségfejlesztő tréningeken, volt, aki önszorgalomból, illetve szakmai továbbképzési kötelezettségeinek eleget téve. Egy munkatársunk szociális szakvizsgát tett gyermekjóléti alapellátás témakörében.

A továbbképzésekről szóló dokumentációk vezetésében az intézményünk naprakész, jelentési kötelezettségeinek e téren is eleget tesz.

Összegzés:

Az intézmény nagyon sok változáson ment keresztül az elmúlt időszakban. Tavalyi év júliusában bejelentésre került, hogy a Bárka Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központ jogutódlással megszűnik, és ezzel párhuzamosan egy új intézmény alakul 2014. január elsejével: Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ néven. A kollégák között megjelent a bizonytalanság érzése, függetlenül attól, hogy a X. kerületi Önkormányzat teljes körű, és szakszerű tájékoztatást adott e téren. A változásokat az emberek nagyon nehezen viselik. Ez nem könnyű sem az egyénnek, sem a szervezetnek.

A családgondozók túlterheltsége intézményünkben nagyon nagy, a kezelendő problémák is egyre súlyosabbak. A tavalyi év során is nagy volt a fluktuáció a családgondozói munkatársak körében, melynek okai között szerepelt az állandó túlterheltség, az előírt esetszám feletti gondozási mutatók. A feladatok egyenlő megosztására törekedtünk, azonban a távozó kollégák eseteinek kiosztása folyamatos túlterheltséget jelentett a munkatársak körében.

2013 februárjában megtörtént a Gyermekjóléti Központ nagy átfogó ellenőrzése a Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatalának részéről. Az ellenőrzés során számottevő szakmai problémát nem kifogásolt a Kormányhivatal, leszámítva a jogi tanácsadás időkeretét. Az adott probléma heti 10 óra időben megoldásra került.

A 15/1998. NM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásoknak a dolgozók megfelelnek. Az intézmény kialakítása az előírt tárgyi feltételeknek megfelel: minden dolgozónak van saját íróasztala, saját számítógépe (a gépek állapota nem túl kielégítő) ügyfélfogadók az intézményben rendelkezésre állnak. Megfelelő mennyiségű zárható szekrény nem áll rendelkezésünkre, így a körzetekben a kartonok (ügyfél-dokumentáció) egy része a szobákban nem elzártan találhatóak. .

Jövőre vonatkozó elképzelések:

Személyi, illetve a tárgyi feltételek javítása:

Az intézmény üres státuszainak betöltése igen nagy segítséget jelentene, mivel a kollégák nagy eset számmal dolgoznak.

A technikai feltételek javítása érdekében célszerű lenne a szerver gépet lecserélni, illetve egy számítógépet, és három monitort beszerezni. Zárható szekrények beszerzése az ügyfél-dokumentáció tárolására.

A hatékonyabb munkavégzés érdekében célszerű lenne a Családsegítő Szolgálattal közös intézményi értekezletek gyakoriságát leszűkíteni. Ilyen formán havi egy alkalommal elegendő lenne a közös körzetes megbeszéléseket megtartani. Javasolom továbbá, hogy havi egy fix időben a Családsegítő Szolgálat, a Gyermekek Átmeneti Otthona, és a Gyermekjóléti Központ telephelyvezetői közös megbeszélést tartsanak, ahol az aktuális kérdések, problémák, átbeszélése megtörténhet.

A Gyermekjóléti Központban a megalakulása óta működik külsős szupervízor vezetésével szupervíziós csoport. Közel két éve a Családsegítő Szolgálat családgondozói és a Gyermekjóléti Központ családgondozói közös szupervízióon vettek részt, célszerű lenne visszatérni az önálló saját telephelyen működő szupervízióra. Jogszabályban a két telephely önálló szakmai egységként kell,

hogy működjön, továbbá intézményünkben az új kollégák tanulási folyamatát az önállóság jobban elősegítené.

A szervezeti kultúra összehangolása, a szervezeti azonosulás elősegítése továbbá az intézményen belüli együttműködés megerősítése céljából szükséges lenne egy indoor csapatépítő program, mely elősegíthetné a csapatisztitást, a kommunikációt.

Prevenció

Az 1997. évi XXXI. Törvény (Gyvt.) VI. fejezete és a 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet intézményünk részére szabadidős programok, táborok, csoportok működtetését írja elő. Mindezt a szolgáltatások egységes és hatékony működtetése érdekében preventios csoport hangolja össze. Ezekről, a szolgáltatásokról, illetve a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájáról külön fejezetben olvashatnak, a preventios csoport vezetőjének beszámolójában.

Dr. Valkóné Tyukodi Mónika
telephelyvezető

Prevenios Csoport

1108 Budapest, Mádi utca 86.

1. Preventiót elősegítő egységes szemléletű ellátások intézményünkben

A gyermekjóléti alapeladatokban intézményünknek törvényi kötelezettsége a szabadidős preventios tevékenységek szervezése, amelyet többek között az 1997. évi XXXI. (Gyvt.) Törvény szabályoz.

2013 évben a preventios csoport tagjai: a fejlesztőpedagógusok, utcai szociális munkások, KEF koordinátor, az iskolai szociális munkások, három családsegítő a családsegítő szolgáttól, alkalom-szerűen idősgondozásban dolgozó kollégák.

A preventios programok megvalósításához szükséges források előteremtésére nagy gondot fordítunk. Folyamatosan pályázunk, keresünk elsősorban kőbányai illetőségű cégeket, hogy programjainkat támogassák. A tavalyi évben is meglehetősen sok ilyen sikerült megnyernünk a hátrányos helyzetű társadalmi rétegeknek szóló rendezvényeink megvalósítására. Az adományozóink sok esetben kedvezményes jegyvásárlással, ingyenes jegy biztosításával, illetve egyéb tárgyi ajándékokkal segítik munkánkat. Volt két előadásunk, melyet szintén adományként kaptunk.

A Bárka a preventios csoport összehangolt munkájának és elkötelezett munkatársainak köszönhetően az elmúlt év során a költségvetésben ráfordított összegeken kívül szerényen számolva is több, mint 5 millió forint értékben költött adományozásra, megelőző programok szervezésére.

Adományok:

200.000 Ft Richter Gedeon Gyógyszergyár

50.000 Ft EGIS Gyógyszergyár

2.000 000 Ft Dreher sörgyár

50.000 Ft lakossági

Elnyert pályázati összegek:

280.000 NCSSZI- kamasztábor

200.000 SZOSZAK- kamasztábor

460.000 Drog preventios megelőző programok NCSSZI

440.000 KEF- kábítószeri egyeztetés NCSSZI

Elnyert ingyenes támogatások:

Erzsébet tábor 2 turnusban

Forma-1 időmérő edzés 40 fő

Egyéb adományok:

Belépők (pl. 50 db jegy a múzeumok éjszakájára, cirkuszjegy, színházjegyek, mozijegyek, uszodai belépők), Szent László gimnázium tanulóinak felajánlásából 42 db karácsonyi ajándécsomag, Sir

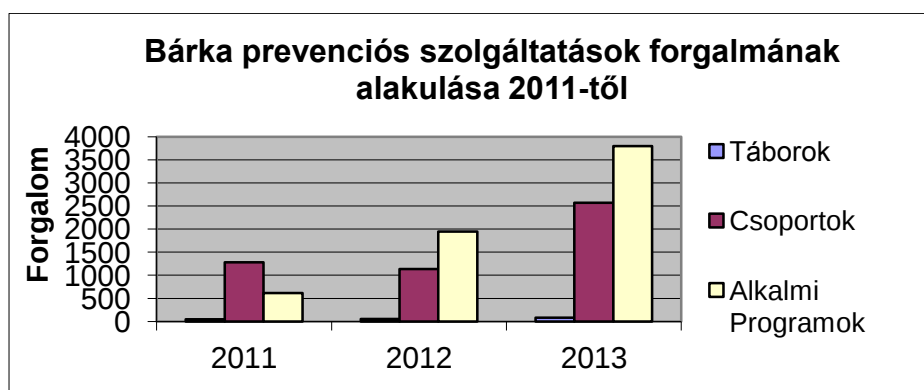
Lancelott étterem fődj, kisebb tárgyi adományok egészségnapra, Tesco társasjátékok, kézműves eszközök, lakossági felajánlások stb.

2. A Családsegítő Szolgálatban és a Gyermekjóléti Központban megvalósított prevenciós programok összesített forgalma 2013. évben



Ezzel kapcsolatban látszik, hogy a tevékenységünkben hangsúlyos szempontot töltött be a nagyobb rendezvények, alkalmi programok szervezése. Ebben az évben hat tábort valósítottunk meg, ami meglehetősen sok előkészületet és energiát vont el a napi rutinból, azonban a szakmai hozadéka mégis a legnagyobb.

A prevenciós szolgáltatások forgalmi adatainak összehasonlítása az elmúlt évek során:



3. Heti rendszerességgel tartott csoportjaink 2013-ban

A csoportok alakításánál nagy gondot fordítunk arra, hogy ügyfeleink részére lehetőleg minden korosztály és problémacsoport mentén tudjuk segíteni a családgondozás folyamatát, nagy hangsúlyt fektetve a további nehézségek megelőzésére.

Összesen 13 féle csoportot működtettünk, mindezek a családgondozás során hatékony segítséget jelentenek.

A csoportjainkon legfontosabb a szocializáció folyamatának megerősítése. A családgondozás részeként megjelenő, szakemberek irányításával történő csoportfolyamatok elősegítik:

- A társas készségek fejlesztését, az értékorientáció megváltoztatását, az antiszociális viselkedésminták helyes irányba terelését.
- Az alkalmazkodó-készség fejlesztését.
- A kommunikációs és társas készségek fejlesztését a különböző programokon való részvétellel, a különböző értékszemléletek megismerését.
- Konfliktus kezelési technikák elsajátítását, alkalmazási készségek fejlesztését.
- Szülő-gyerekek kapcsolat erősítését.
- Nevelési problémák felismerését, megoldásának elősegítését.

- A csoport által alkalmazható együttműködési mintákat, életmintákat, érdekérvényesítési eszközöket, technikák megismerését.

Bárka prevenciós klubjai, csoportjai 2013		
	Alkalom	Forgalom
Kék szalag klub	18	126
Babamama	17	364
Kis-kamaszcsoport	30	398
Őszirózsa	17	381
Matek csoport	21	48
Okoska iskola előkészítő csoport	7	8
Játszóház	40	738
Kréta anyanyelvi csoport	32	95
Felvételi előkészítő	12	17
Barangoló	5	184
Cirkusz, színházak	3	26
Szabadidős csoportok nyár	16	154
Nyakunkon az élet kamaszklub	7	17
Felfedezők	1	16
Összesen:	226	2572

„Okoska” Heti egy alkalommal képességfejlesztő-csoport. A foglalkozásokat 5-7 éves korosztály részére terveztük, elsősorban prevenciós jelleggel. A fejlesztő gyakorlatok elősegítik az óvodás gyermekek szocializációját az iskolára, segítenek megelőzni a tanulási problémákat.

Anyanyelvi csoport

Heti egy alkalommal 2-4. osztályosok részére helyesírás, olvasási-fogalmazási készség fejlesztése. A hozzánk járó gyermekek legtöbbször komoly anyanyelvi hátránnyal rendelkeznek, ennek kiküszöbölése, a felzárkózás elősegítése nagyon fontos feladat.

Felvételi előkészítő csoport

Heti egy alkalommal középiskolai felvételire készülő nyolcadik osztályos gyermekek képességfejlesztése, felzárkóztatása, ismereteik bővítése.

Matematika csoport

Heti egy alkalommal tartottuk a matematikai-logikai képesség-fejlesztő csoportunkat, mely jelentősen elősegíti az e területen tapasztalható lemaradások pótlását.

„Nyakunkon az élet” önismereti kamaszklub

Hetente tartjuk foglalkozásainkat a Radar Ifjúsági Irodában, mely rendszeresen helyet adott csoportunknak. Évek óta a fiatalokat legjobban foglalkoztató problémák mentén szoba kerül a szülő-gyermek viszony, baráti kortárs kapcsolatok, párkapcsolati, kamasz szerelmi problémák, szexuális felvilágosítás, szenvedélybetegségek, tolerancia, másság, agresszió, bűnözés, erőszak a környezetünkben.



Képek a játszóházból



Felfedező klubja

A kamaszklub mellett a kollegáim fontosnak tartották az egészséges életmód és tartalmas szabadidős foglalkozás megjelenését, így az Országos Kéktúra útvonalán csapatos kirándulásokat szerveztünk.

Kék szalag klub pszichiátriai betegek részére

A foglalkozások során a programokat lehetőségeinkhez mérten a csoport tagjaival közösen határozták meg. Egy-egy foglalkozáson a benti programok közül a legnépszerűbbek a kézműves foglalkozások a különböző társasjátékok, felolvasások valamint a közös természetfilm nézés.

Baba-mama klub

A klub nemcsak a felvilágosítás eszköze lett, hanem találkozóhely, hasznos fórum a kerületi édesanyák számára is. A nagyszámú részvétel is bizonyítja, hogy az egyre romló szociális és demográfiai helyzetben nagy jelentősége van e klubunk működésének, mivel az emberek elszigetelődve, közösségihiányos társadalomban élnek. Itt a környéken lakó gyermekes szülők egymásra találnak, barátságok szövődnek, új közösségek alakulnak.

Kis kamasz csoport

Klubunk célja, hogy a kerületben élő 9-13 éves gyerekek számára nyitott, kötetlen lehetőséget teremtsünk arra, hogy hetente egy délutánjukat hasznosan tölthessék, a gyerekek különféle készség és ismeretfejlesztő programokon vegyenek részt. A klubba járó gyermekek családjának nagy része gondozásunk alatt áll. A különféle programok szervezése mellett segítséget kaphatnak problémáik megoldásában, konfliktuskezelésben, önmaguk és társaik elfogadásában.

Őszirózsa Klub

Az Őszirózsa Nyugdíjas Klub 2009 szeptemberében kezdte meg működését. Ez a csoportunk a környéken élő idősebbek életébe igyekezett egy kis vidámságot, társaságot hozni, az idős emberek barátokra, sorstársakra lelhetek itt. Színes programok szervezésével sok örömteli percet okoztunk a rászorulóknak.

Barangoló

A Barangoló a szabadidő kellemes, tartalmas eltöltését kívánja a klienseinknek bemutatni, azáltal, hogy olyan kirándulásokon vehetnek részt, ahova ők - elsősorban anyagi okok miatt- nem juthatnának el. A csoportos élmény elősegíti a családi kötelékek mélyülését, a kliensek a programokon keresztül nyitottabbá válnak a segítség elfogadásában. Mindez a továbbiakban erősíti a család és a családgondozók közötti eredményes szociális munkát.

Családi játszóház

Közös játék a szülők- és gyermekeik számára, ahol a kézműves foglalkozások alkalmával a résztvevők a csoportos együttlét szabályait gyakorolhatják, konfliktuskezelési mintákat sajátíthatnak el, elmesélik problémáikat, segítséget kérhetnek. Az év során igyekeztünk színes ötletekkel megvalósítani a foglalkozásokat.



Kézművesség



Bárka-nap



Forma-1

4. Alkalmi programjaink

Statisztikai adatok:

Bárka egyszeri programok 2013	
Létszám (fő)	
Egészségnap - tavaszi	72
Egészségnap - őszi	83
Csomagoló parti	16
Családi nap-gyermeknap	851
Karácsony	280
Coincidence táncegyüttes színházi műsora	496
Anyák napi műsor a KÖSZI-ben	204
Babaruha börze (3 alkalom)	324
Bárka nap (Wesley Ált. Isk.)	73
Bárka szakmai nap (Széchenyi Ált. Isk.)	142
Családi sportnap	558
Forma-1 időmérő edzés	39
KAB-ME-12-7929 KEF pályázat	357
A KAB-KEF-12-7928 KEF pályázat	300
Összesen:	3795

Tavaszi programjainkat a **babaruha börzével** nyitottuk, majd hamarosan **egészségnapot** tartottunk a családsegítő szolgálat telephelyén. Rendhagyó módon **anyák napi műsort** szerveztünk a KÖSZI-ben az idősek klubjaival, ahol a színvonalas műsor nagy örömet okozott a résztvevőknek. Két kerületi iskolában **Bárka napot** szerveztünk, ahol az intézményünkben folyó szakmai munka megismerése volt a cél.

Családi napunkat egy pályázat keretein belül a bölcsődékkal együtt tartottuk. Itt sok érdekes és színvonalas programlehetőséget biztosítottunk a kerületi lakosok számára. Nagy gonddal szerveztük nyári **szabadidős programjainkat**, ahol az ügyfeleink részére szerény költségvetésből minél gazdagabb programokat biztosítottunk. Táboraink mellett pályázatot nyertünk a **Forma-1 időmérő edzésére** is, ahol 39 gyerek részesülhetett különleges élményben. Az őszi beköszöntével tartottuk már hagyományosnak mondható **családi sportnapunkat**, melyen új kezdeményezésként egy figyelemfelhívó futás is a rendezvény része volt.

Ősszel nagy gonddal készültünk a **csomagoló partira**, ahol a gyerekek tankönyveit ingyen becsomagoljuk. **Egészségnapunkon** munkatársaink olyan program megvalósítására törekedtek, melynek alapvető célja az információ-közvetítés, a prevenció, ártalomcsökkentés, az önismeret növelése, az egészséges életmód, ezen belül a helyes táplálkozás, a mozgás, a szabadidő eltöltésével kapcsolatos alternatívák kínálása. Szűrővizsgálataink közül kiemelném a tüdőszűrés fontosságát. A szociális munka kapcsán beigazolódni látszik, hogy a társadalom perifériájára sodródott embereknek az egészségi kockázata nagyobb, melyet tapasztalataink megerősítenek. Az egészséges táplálkozás jegyében szendvicseket készítettünk magvas-, korpás-, barna-, rozs- kenyérfélékből. Az adventi készülődés jegyében november végén a Körösi Kulturális Központ színháztermében a **Coincidence**

együttes ír szteptánc műsorát láthatták meghívott vendégeink. Ezen az alkalmon köszöntöttük adományozóinkat is, melynek hagyományait szeretnénk megőrizni. A **karácsonyt** az idén is méltó módon köszöntöttük, ahol ügyfeleinket a kézművesedés után megható ünnepi műsorban részesítették a zeneiskola hangszeres és a Bem József Általános Iskola táncos növendékei.

5. Táboraink

Az idei évben rendkívül sok táborot sikerült szerveznünk, ami a kollegák számára nagy kihívást jelent és nagyon megterhelő feladat. Az ügyfeleink több esetben súlyos magatartási és beilleszkedési zavarral küzdenek, esetenként szenvedélybetegek, egy ilyen kisebb közösség összekovácsolása, a társadalmi szabályoknak megfelelő keretek között tartása adott esetben napi 18-20 órás odafigyelést és komoly szakmai tudatosságot igényel. A táborban jelenlévő szakemberek teljes képet kapnak a családgondozók által ajánlott résztvevőkről, tapasztalataikat beépíthetik a családokkal végzett közös munkába.

	Helyszín	Ideje	Létszám
Felfedezők kamasztábor	Mátra-vándortábor	május	11
Családi tábor	Leányfalu	június	29
Kamasztábor	Szilvásvár	augusztus	10
Erzsébet tábor	Fonyódliget	augusztus	10
Erzsébet tábor	Fonyódliget	augusztus	10
Téli tábor	Börzsöny	november	12

Ebben az évben 84 fő táboroztatására nyílt lehetőség. A táborok legnagyobb hozadéka:

- A tábor után a gyerekek szívesebben járnak az intézmény többi programjára (gyereknap, egészségnap, játszóház, kirándulások).
- Sokkal együttműködőbbek a segítő kollégákkal (családgondozó, fejlesztőpedagógus), lelkesebben vesznek részt a közös munkában, tanulásban, társadalmi felelősségvállalásban.
- A gyermekek lelkesedése, szakemberekhez való kötődése a szülők hozzáállásán, problémamegoldó képességén is sokat változtat. Szívesebben fordulnak segítségért egy olyan emberhez, akivel a bizalmi kapcsolat már kialakult.
- A gyermek, szülő, szakember között egy folyamatos, még eredményesebb kapcsolat alakul ki, melyben a szakember tényleges segítőként és nem pedig a családi élet felborítójaként van jelen.



6. Egyéb szolgáltatások

6.1 Az iskolai szociális munka

Jelenleg két kerületi általános iskolában sikeresen működtetünk iskolai szociális munkás programot.

Az új, innovatív szolgáltatással az intézményünk célja, a gyermekek eredményes szocializációjának elősegítése és a társadalmi integrációjuk javítása. Az iskolai szociális munka alapvetően segítő, preventív tevékenység, amelynek színtere az iskola, a gyermekek életterének egy fontos helyszíne. Az iskolai szociális munkásnak kapcsolni kell lenni az otthon, az iskola és a közösség között. A szociális munka módszereivel (tanácsadás, intervenció, mediáció, képviselő) nyújt professzionális segítséget, és alapvetően speciális szolgáltatásokkal tudja segíteni és támogatni a diákokat a tanulás és a szocializáció folyamatában a Bárka és az iskola között. A családgondozókkal való egyre szorosabbá váló kapcsolatból bontakozhat ki egy olyan közös munkafolyamat, melynek során egymás feladatainak támogatása, kölcsönös segítése, a minőségbiztosítás növelése és a felek közötti állandó kapcsolattartás biztosítása a fő cél. A kollegák idejük tetemes részét az iskolában töltik, lehetőségük van megfigyelni a gyerekek viselkedését kortársaik és az intézmény keretei között, továbbá a tanárok gyerekekkel kapcsolatos problémáiról, véleményéről első kézből értesülnek. A gyermekvédelmi felelőssel folyamatosan konzultálnak, részt vesznek a gyermekjóléti központban szervezett esetmegbeszéléseken.

Az osztályok számára igény szerint közösségépítő, játékos foglalkozásokat tartanak. Ezeken túl szerveznek rendszeres foglalkozásokat (például süti-klub vagy értékfeltáró-pályaorientációs tréning), illetve alkalmanként iskolai és külső programokat szerveznek a tanulóknak.

6.2 Az önkéntes tevékenységről

Ez a tevékenység egyre nagyobb kihívást és lehetőséget jelent intézményünk számára.

Tudvalévő, hogy a törvényi változások miatt kötelezővé vált közösségi szolgálat miatt a kerületi középiskolák több esetben kerestek meg bennünket, hogy diákjaik számára nyújtsunk lehetőséget a feladat teljesítésére. Mindez népszerűvé vált a gyermekjóléti és családsegítő munkában, azonban véleményem szerint a Bárka több területét és tevékenységét is szerencsés lenne bevonni az önkéntes programba.

A legsikeresebb önkéntesekkel megvalósított tevékenységek az elmúlt évben: kertrendezés a kertészeti szakközépiskolásokkal, a nyári programokba, az iskolai szociális munkásokkal a napközis-, és intézményen belül a csoportos foglalkozásokba való bekapcsolódás a Szent László Gimnázium növendékeivel.

6.3 A kerületi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF)

A szakmai munka feltételei

A Kőbányai KEF tagságában és szervezeti működésében nem történt változás az elmúlt időszakban – bár munkáink ütemezését és hangulatát nehezítette tagszervezeteink egzisztenciális krízise (a Liget utcai gondozó megszűntetése, az Életrevaló Egyesület székhely- és bázishely-problémája).

A koordinációhoz szükséges „üléson kívüli” egyeztetések nagyon megritkultak a KEF vezetőség (elnök és társelnök) elfoglaltságok és egyéb terhek miatti elérhetetlensége okán. A koordinátor személyében a nyár folyamán változás állt be. Csengeryné Kenyeressy Rózsa státuszát csak 2013 őszétől tudtuk betölteni, szeptember közepétől a koordinátori tisztelet Fehér Richard látja el. A prevenció csoport szervezeti egységében megmaradó feladat elősegíti a munka folyamatosságát és folytonosságát.

Megvalósult feladatok

A KEF - SZMSZ-ének megfelelően - feladatait éves munkaterv alapján végzi. Ennek fontos, integráns részét képezik a pályázatokon keresztül támogatott programok - melyeket működésre és egyéb szakmai feladatellátásra (főként prevenció munkára) folyósítanak.

„A KAB-ME-12-7929 kódú pályázati támogatásból megvalósított programok:

- Dramatikus prevenció a Janikovszky Általános Iskolában
- Családi kommunikációs tréning BÁRKA Gyermekjóléti Központ családi játszóházaiban
- Családi prevenciós programok a Magyar Gyula Kertészeti Szakközépiskola Egészségnapján
-

A program során közvetlenül elérték száma: 240 tanuló, 100 szülő és 17 pedagógus

A program során közvetve elérték száma: 500-550 fő (diák és családtagok)

„A KAB-KEF-12-7928 kódú pályázati támogatásból megvalósított programok:

- Kőbányai Addiktológiai Műhely létrehozása
- Jó gyakorlataink szakanyag összeállítása
- Honlap-fenntartás
- Szervezetfejlesztő tréning
- Szakmai információs anyagok készítése
-

A program során közvetlenül elérték száma: 300 fő

KEF ülések és egyeztetések

Üléseink a feladattervezést, a programok lebonyolításával kapcsolatos egyeztetéseket, valamint a szervezeteinket érintő aktualitások, problémák megvitatását szolgálták az elmúlt évben is.

Rendes üléseinket kiegészítette rendkívüli, kibővített egyeztetés, valamint addiktológiai műhelyünknek a kerületi szakemberek felé megnyitott alkalmi. Műhelyeink alkalmasnak bizonyultak a szakmai vérkeringés felpozícionálására, lehetőséget adtak a tapasztalatok és információk cseréjére, aktuális problémák és kihívások közös átgondolására. A résztvevők regisztrációs adatainak és szakmai munkájuk jellemzőinek összefoglalásával tovább bővítettük szakmai adatgyűjteményünket, melyet honlapunkon térképesített formában teszünk közzé.

7. Jövőre vonatkozó elképzelések

- Ebben az évben a prevenciós szolgáltatásokat szeretnénk a kerületi lakosság körében is ismertebbé tenni. Ennek érdekében a kerületi iskolákat is igyekszünk minél több programunkba bevonni.
- Célunk, hogy a széleskörű szolgáltatások megmaradjanak, törekszünk a támogatóink megtartására, esetlegesen továbbiak felkutatására.
- Pályázatokat kívánunk benyújtani a KEF és tábori programok szervezésére.
- A KEF munkájának megerősítése.
- Még hatékonyabbá kívánjuk tenni az önkéntesek bevonását a programjainkba a kerületi középiskolák bevonásával. Ennek érdekében az önkéntes tevékenység újraszabályozása szükséges.
- Az önkéntesek részére tájékoztató kiadvány készítése, amely számunkra is átláthatóvá teszi az intézményünkben vállalható feladatokat.
- A Pongrác Községi Házzal együttműködés kialakítása, közös programok szervezése.
- Fehér Kereszt Alapítvánnyal együttműködve „Szülők iskolája” képzés megvalósítása.

Istvánfi Klára
prevenciós csoportvezető

Gyermekek Átmeneti Otthona
1101 Budapest, Salgótarjáni út 47.

2013. év során a Gyermekek Átmeneti Otthona azt a célt szolgálta, hogy azoknak a családban élő gyermekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosítson, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. A teljes körű ellátás a Gyermekek és a Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvénynek megfelelően a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkezést, ruházattal való ellátást, mentálhigiénés és egészségügyi ellátást, gondozást, nevelést, lakhatásról való gondoskodást jelentette. Ellátottak: családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 3-18 éves korú gyermekek. Ellátási területe: Kőbánya (Budapest X. kerülete), nem volt ellátási szerződése más településsel, illetve kerülettel.

STATISZTIKAI ADATOK:

Ellátási napok alakulása, százalékos kihasználtság 2013 során

	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Juli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen 2013
Gondozási napok száma	329	318	377	340	334	331	366	373	360	370	300	286	4084
Százalékos kihasználtsága													93%

Férőhelyek száma: 12 fő, átlag férőhely-kihasználtság: 11,16 fő

Az Átmeneti Otthon százalékos kihasználtsága: 93%

Az Otthonban átmeneti gondozásban részesített gyermekek száma: 40 fő. Gyakorlatilag 41 fő, az év során ellátásban részesítettünk egy fiatal felnőttet is, aki 18 éves, sérült és két kiskorú testvérével érkezett az otthonba a kilakoltatásuk miatt. Az átmeneti gondozás 18 évig nyújtható, így a fiatal felnőtt ellátása nem szerepel a statisztikai adatokban.

Az ellátási napok és százalékos kihasználtság alakulása 2001-2013 között

Év	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ellátási napok száma	2.923	3.210	2.885	3.903	4.105	3.117	4.057	3.051	3.351	4.104	3.583	3.544	4.084
%-os kihasználtság	55	73	66	89	93,7	71	93	70	76,5	93,6	81,8	80	93,6
ellátottak száma	55	36	48	52	45	42	41	49	39	42	46	54	40

Az előző évekhez viszonyítva az Otthon kihasználtsága a 2013. évben magas volt. Az év során sikerült férőhelyet bővítenünk, így az Otthon férőhelyeinek száma 14 főre emelkedett. A betegszobát átalakítottuk egy anya és 0-3 éves korú gyermeke fogadására alkalmas helységgé.

Tervek 2014-re vonatkozóan:

Kerületünkben pályázati forrásból befogadó szülő (helyettes szülő – nevelőszülő) képzést tart a Fehér Kereszt Egyesület. Ezáltal lehetőség nyílik arra, hogy a Gyermekek Átmeneti Otthona önálló helyettes szülőt vagy helyettes szülői hálózatot működtethessen, ahol az Átmeneti Otthon által foglalkoztatott helyettes szülők az átmeneti otthoni férőhely felének megfelelő létszámú gyermek teljes körű ellátását biztosíthatnák. Ez megfelelnek a törvénymódosítás szellemének is, miszerint: Gyvt.7. § (2) A gyermeknek joga van - örökbefogadó családban vagy más, családot pótló ellátás formájában - a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodást helyettesítő védelemhez. A tizenkét év alatti gyermek átmeneti gondozását és otthont nyújtó ellátását befogadó szülőnél kell biztosítani, kivéve, ha a gyermek tartósan

beteg, súlyosan fogyatékos, a testvéreket nem lehet együttesen a befogadó szülőnél elhelyezni vagy más okból szükséges az intézményes elhelyezés biztosítása, továbbá gyermekek átmeneti gondozása esetén az intézményes elhelyezést a szülő, törvényes képviselő kéri és az nem ellentétes a gyermek érdekével.

Ezáltal a 0-3 éves korosztály is részesülhetne átmeneti gondozásban, valamint a 3-12 éves korosztályból azok a gyermekek, akik alkalmasak helyettes szülői családba beilleszkedni, és ahol ehhez a törvényes képviselő is hozzájárul, valamint ez szolgálja leginkább a gyerek érdekét, megfelelőbb ellátásban részesülhetnének.

A férőhelyek növelése lehetőséget adna más kerületekkel való ellátási szerződés megkötésére a jobb kihasználtság érdekében. A budapesti kerületek jelentős részében nem működik gyermekek átmeneti otthona, bár az ellátás kötelező feladat a 20.000 főt meghaladó települések esetében. Elképzelésünk szerint olyan szomszédos kerületek számára lenne célszerű férőhelyet kisserződni, ahol intézményváltás nélkül lehetne átmeneti gondozást tervezni.

AZ ELLÁTOTT GYERMEKEK ÉS CSALÁDJAİK

A 2013. év során 40 gyermeket láttunk el, ebből 10 ellátás az előző évről húzódott át, 30 gyermek ellátása pedig az év során indult.

Életkor és nemek szerinti megoszlás

Életkor	0-3			4-5			6-13			14-17			Összesen		
Fiú/lány	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő
Gyermek				2		2	6	3	9	8	21	29	16	24	40
% arány életkor			0			5%			22%			73%			
% arány nem													40%	60%	100

Az ellátottak egynegyede 13 év alatti, háromnegyede 14-18 év közötti gyermek volt. A nemek aránya kissé eltolódott: 40% - ban fiúkat, 60%-ban lányokat láttunk el.

Az átmeneti gondozás időtartama a 2013. év során

A jelenleg érvényes szabályozások értelmében ez a szolgáltatás maximum 12 hónap, amely 6 hónappal, illetve a tanítási év végéig meghosszabbítható.

	0-3 hó			4-6 hó			7-10 hó			10-12 hó			12 hó felett			Összesen		
	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő
Gyermek	8	12	20	3	8	11	2	3	5	1	1	2	2	-	2	16	24	40
% arány			50%			27%			13%			5%			5%			100%

Az átmeneti gondozásban töltött idő az ellátottak felénél nem haladta meg a három hónapot, az ellátottak 40%-ánál pedig 4-10 hónapig tartott. Arányosan csökkent az esetek száma a bent töltött idő függvényében. Egy éve tartó vagy azt meghaladó gondozásra az ellátottak 10%-ában került sor.

Ideiglenes gondozás/átmeneti gondozás/ két éven belül ismételt ellátva/

	Áthozva 2012 dec.31 ellátva			2012 IG			ebből ÁG lett			2013 ÁG összes			2013 dec. 31 ellátva			két éven belül újra ellátva		
	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő	F	L	ő
Gyermek			10			3						29			9	2	5	7
%						5%												17,5%

Ideiglenes gondozás: - 2013. év során három esetben került sor ideiglenes gondozásra. Két esetben ideiglenes hatályú elhelyezés követte az ideiglenes gondozást, egy esetben a gyermek otthonába távozott a törvényes képviselővel

A két éven belül újra ellátottak száma: 7 fő, az ellátottak 17,5%-a. Ebből 2 gyermek (a már fentebb említett ideiglenes gondozásból 2) ideiglenes hatályú elhelyezésére került sor a Tegyesz befogadó otthonába, egy gyermek hetes otthonba (Ág), egy gyermek otthonába távozott, három gyermek átmeneti gondozása jelenleg is folyamatban van.

Az ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint

Ellátás kezdeményezője	2013
Összesen ellátottak	Fő: 40
1. A szülő közvetlen kérésére	3
A gyermek közvetlen kérésére	2
A Gyermekjóléti Szolgálat közvetlen jelzésére	25
A jelzőrendszer tagjain keresztül: Oktatási intézmény:	
Iskola:	1
Diákotthon:	1
Egészségügyi intézmény:	1
Hatósági kezdeményezés: Gyámhatóság	5
Más szociális intézmény: Vöröskereszt	
Más gyermekvédelmi intézmény: Tegyesz	2

Összehasonlítva az előző évekkal

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Összesen ellátottak	55	34	48	52	45	42	41	49	39	42	46	54	40
1. A szülő közvetlenül fordult a Gyermek Átmeneti Otthonához	8	9	9	9	7	9	8	5	1	2	4	15	3
2. A gyermek közvetlenül fordult kéréssel	2	2	5	3	1	1	1	-	3	2	2	2	2
3. A Gyermekjóléti Központ közvetlen irányításával	25	11	18	23	20	18	18	32	25	21	30	28	25
A jelzőrendszer tagjain keresztül: 4. Oktatási intézmény. Iskola	1	1	1	3	1	2	3	1	2	3	-	-	2
Óvoda:	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
5. Egészségügyi intézmény. Védőnő:	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
Háziorvos, kórház:	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	1	1
6. Hatósági kezdeményezés Rendőrség:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gyámhatóság Gyámhivatal	2	6	11	11	13	6	10	7	6	10	7	7	5
Más szociális intézmény: Családsegítő szolgálat Más gyermek. intézm. otthon stb.	3	-	1	-	2	4	1	2	-	2	1	-	-
Bölcsőde	1	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-
TEGYESZ. irányította át	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
Egyéb:	10	3	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-

Az év során, akárcsak a korábbi években, az ellátás kezdeményezői leggyakrabban a Gyermekjóléti Központ családgyoászói voltak.

Védelembe vétel ténye

A Gyámhatóság általi kezdeményezés gyakran a védelembe vétel során történő kötelezést jelentette.

Védelemben volt az ellátást megelőzően is	Védelemben volt az ellátást megelőzően is, a védelembe vétel során <u>kötelezve</u> volt az ellátás igénybevételére	Az ellátás során került sor a védelembe vételre
4	11	9
10%	27,5%	22,5%

A védelembe vettek száma magas: 40 gyermekből 24 volt védelembe véve, az ellátottak 60%-a. Az ellátottak több mint negyede kötelezve volt az ellátás igénybevételére.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

1	A szülők életvezetési problémái	3
2	A szülők egészségi problémái	-
3	A gyermek egészségi problémái	-
4	A szülők szenvedélybetegsége miatt	2
5	A gyermek szenvedélybetegsége miatt	-
6	A szülők lakhatási problémái miatt -a) kríziselhelyezés -b) hajléktalanná válás -c) elégtelen lakhatási körülmények	8 2
7	Bántalmazás	2
8	A szülő vagy gondviselő indokolt távolléte	1
9	Családi konfliktus	7
10	A gyermek magatartási problémái	15

2013. során, akárcsak az előző években, az ellátást leggyakrabban a gyermek magatartási problémái miatt igényelték. Az ellátottak több mint egyharmada a magatartás problémái miatt került átmeneti gondozásba. Az ellátott gyerekek közül további 7 mutatott súlyos viselkedési és magatartási problémákat, bár a bekerülés indoka nem ez volt. A gyermekek több mint fele (22) küzdött ezzel a problémával, mely egyfelől a családi háttérben gyökerezett, másfelől a kortársak hatására alakult ki. Gyakran előfordult körükben a cigaretta, az alkohol, különböző gyógyszerek, drogok (többnyire fű, illetve dizájner drogok) illegális használata.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint, összehasonlítva az előző évekkel

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Ellátottak összesen	55	34	48	52	45	42	41	49	39	42	41	54	40
Gyermek magatartás problémái	4	5	8	15	8	8	10	17	20	15	10	15	15
Lakhatási gondok: - hajléktalanság	22	9	7	6	17	18	5	6	5	1	5	11	8
elégtelessen lakáskörülmények	6	6	10	1	5	4	-	-	1	1	-	2	2
Szülők szenvedélybetegsége miatt		5	2	5	2		1	1	1	5	1	3	2
Gyermek szenvedélybetegsége miatt	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-
Gyermek egészségi problémái	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Szülő egészségi problémái	4	4	5	2	3	1	3	2	4	2	3	5	-
Szülő életvezetési problémái	5	1	7	10	5	6	9	10	1	6	9	6	3
Egyéb	1	1					-		-	-	-	-	-
Családi konfliktus					1	3	7	5	4	10	7	7	7
Bántalmazás	12	3	7	13	4		4	8	3	1	4	2	2
Szülőt távolléte (indokolt/indokolatlan)	1		2			1	1	-	-	-	1	2	1

A gondozás folyamata

Egy hónapot meghaladó átmeneti gondozás esetében készült egyéni gondozási-nevelési terv (ATG 1), melynek tervezésén részt vett az Átmeneti Otthon családgondozója, a Gyermekjóléti Központ családgondozója, a törvényes képviselő, valamint kora és állapota függvényében a gyermek.

A családgondozás keretében heti, kétheti rendszerességgel családi konzultációra, a törvényes képviselő és a gyermek részvételével, szülőkonzultációra a szülő részvételével, napi, heti rendszerességgel gyermek konzultációra a gyermek részvételével került sor.

Az Átmeneti Otthon munkatársai a gondozás minél optimálisabb kimenetele érdekében együttműködtek:

- legintenzívebben a Bárka Gyermekjóléti Központtal: esetmegbeszélések, esetkonferenciák során
- a Gyámhatósággal: tárgyalásokon való részvétel során
- az oktatási nevelési intézményekkel: a gyermekek tanítóival, osztályfőnökökkel, szaktanárokkal az iskolai feladatok tervezése, ellenőrzése során
- a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattal: a gyermekek szakértői vizsgálata, az elhelyezési értekezleteken való részvétel során
- az egészségügyi intézményekkel: háziorvosokkal, szakorvosokkal a gyermekek egészségügyi problémáinak megszüntetése érdekében. A nyár folyamán hepatitis A-val fertőződött meg egy ellátottunk, kórházi kezelésére került sor, az összes aktuális ellátott beoltása is szükségessé vált, amit az ÁNTSZ koordinált, és a Salgótarjáni úti háziorvos végzett el.
- a Rendőrséggel együttműködtünk két gyermek felkutatása érdekében, akik ismeretlen helyen tartózkodtak
- a Nevelési Tanácsadóval, ahol az év során 8 gyermek terápiájára került sor. A magatartási problémákkal küzdő gyermekek pszichés megsegítésére fókuszálva, különböző ellátási formákat kerestünk: a Gyermekjóléti Központ pszichológusa további 6 gyermekkel folytatott több alkalmas konzultációt, a Pongrác Községi Házban rendszeresen járt családterápiára 3 gyerek és családja, továbbá pszichodráma csoportba és serdülő csoportba jártak a kamaszok. 8 gyermek vett részt pszichiátriai kivizsgáláson, és volt, aki rendszeresen gyógyszert szedett.

Az átmeneti gondozást kiegészítő programok

Gyermektábort szerveztünk 2013.07.31 – 08.06 között, a Körösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központ által fenntartott táborban Balatonlellén, Úszó u. 1-3

Az Adler Alapítvány (1114 Budapest, Villányi u. 9.), a KMOP-5.1.1/A-09-2f-2011-0001 A kőbányai „Kis-Pongrác” lakótelep szociális célú városrehabilitációja című városrehabilitációs projekt keretében elkülönített Programalap felhasználásával megvalósuló „Ifjúságfejlesztés, kortárssegítő programok”, elnevezésű mini-projekt keretében- Pályázati azonosító szám: KIVF-1.2/ST-11, “Mindent lehet másképp is” címmel - nyári tábor szervezett és bonyolított le. Ezen részt vettek az Átmeneti Otthon ellátottjai 2013.06.23-2013.06.29 között, a Sport Beach&Camping-ben Gárdonyban, Harcsa u. 2.

Erzsébet táborban „Mesés nyár vár ránk” vettünk részt –Zánkán 2013.07.01.-07.06. között.

Az Adler alapítvány szervezésében csoportfoglalkozásokra került sor 2013. január – szeptember között a Pongrác telepen kialakított Községi Házban, a fentebb említett pályázat keretében:

- kreatív csoport kortárs önkéntesek bevonásával – heti rendszerességgel
- pszichodráma csoport - heti rendszerességgel
- szülőcsoport - havi rendszerességgel

A Kőbányai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum pályázatának keretében az Életre Való Egyesület szervezésében és kivitelezésében drogprevenciós kisfilmkészítő műhely működött, ami keretében több alkalmas foglalkozás után saját kisfilmet készítettek a gyerekek, amely bemutatásra is került.

A Pongrác Községi Házban kézműves foglalkozásokra, kamaszcsoportra jártak az ellátottaink 2013. szeptember és december között.

A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével

Távozott	Átmeneti gondozás 13.12.31.	Átmeneti gondozás más intézménybe:	Más hozzátartozóhoz került	Törvényes képviselővel távozott	Szakellátásba került	Egyéb
Gyermekek	9	1 (védett ház)	1	21	5 (4 IH) (1 ÁN)	3 (1 kollégium) (2 hetes otthon)
% arány				52,5%	12,5%	7,5 %

A gyermekek két harmada családjában maradt a törvényes képviselővel (a kollégium, illetve hetes otthon is ide tartozik), mindössze 5 gyermek nem térhetett vissza az eredeti családjába, esetükben ideiglenes hatályú elhelyezést, illetve átmeneti nevelést rendelt el a hatóság.

Az ellátottak családjai

Ellátottak a családi struktúrájuk függvényében

A 40 ellátott 30 családból került be.

A szülők közösen nevelik a gyermeket: 6 család	A szülő egyedül neveli gyermekeit: 20 család	Gyám a törvényes képviselő: 4 család
	Apa neveli: 0 Anyja neveli: 20 Egyedül neveli: 14 Új családot alapított: 6	nagymama: 2 gyermek testvére: 1 anya testvére: 1

A családok jövedelme

A családok jövedelme alacsony, gyakori, hogy nehéz körülmények között élnek. A személyi térítési díjak befizetése nehézkes, többszöri felszólítás után sem mindig történik meg.

Az Átmeneti Otthon személyi és tárgyi működésének feltételei

Az intézményben dolgozók száma: 7,5 szakmai, 1 technikai dolgozó.

A 2013-es évben a munkatársak összetételében sor került változásra. Egy teljes munkaidős gyermekfelügyelő felmondott, helyette részmunkaidőben visszajött egy gyeken lévő munkatárs, és egy részmunkaidős lett alkalmazva. Egy részmunkaidős gyermekfelügyelő felmondott, helyette egy kisgyermekgondozó végzettséggel rendelkező lett alkalmazva, szintén részmunkaidőben.

- 2013. év során önkéntesek foglalkoztatására is sor került éjszakai ügyelet formájában az éjszakai gyermekfelügyelőkkel párhuzamban.

Készenléti ügyelet:

- 2013. év során forrásfedezet hiánya miatt a készenléti ügyeletet az Átmeneti Otthon látta el. A készenléti ügyelet ellátásában a felsőfokú végzettséggel rendelkező gyermekfelügyelők is besegítettek. A jelzések száma összesen: 24, ebből 5 név nélkül, 19 névvel, elérhetőséggel.

Információ a szolgáltatásokról, cs.gondozó elérhetőségéről	Információ lakhatási lehetőségekről	Információ oktatással kapcsolatosan (pótvizsga felk, beiskolázás)	Láthatással kapcsolatos információk, problémák	bejelentés gyermek veszélyeztetettség csendzavarás	Családi konfliktus (azonnali elhelyezés kérése)	Gyámsággal kapcsolatos kérdések, kérések	Egyéb (Nem jött a szociális segítő, karácsonyi csomag átvétele)
6	2	2	5	1	4	2	2

Azokban az esetekben ahol a Gyermekjóléti Központ érintett volt a továbbjelzések megtörténtek, ahol információnyújtásra volt szükség, ott a szükséges információt megadtuk.

Egy esetben történt meg gyermek azonnali elhelyezése a Gyermek Átmeneti Otthonában a gyermek magatartási problémáiból következő családi konfliktus okán.

Kormányhivatali ellenőrzés:

2013. április során a Budapest Főváros Kormányhivatala hatósági ellenőrzést tartott az átmeneti otthonban. A vizsgálat megállapította, hogy:

- az intézmény a szükséges alapkokumentumokkal és szabályzatokkal a törvényben előírtaknak megfelelően rendelkezik (szakmai program, SzMSz, házirend, érdekképviselői fórum, működési engedély, tanúsítvány stb.)
- az elhelyezési és tárgyi feltételek megfelelnek az NM. rendeletben foglaltaknak. Javasolta az intézmény festését (ami a fenntartó által öt éve nem történt meg).
- dolgozók személyi anyagai megfelelőek (rendelkeznek a végzettséget igazoló okirattal, munkaszerződéssel, munkaköri leírással, nyilatkozattal). Két gyermekfelügyelő nyilatkozatot tett, szükséges a képzés megszerzése.
- az intézmény eleget tett a nyilvántartással kapcsolatos kötelezettségeinek, továbbképzési tervet vezetnek, jelenléti ívet, szabadság-nyilvántartást vezetnek folyamatosan.
- az átmeneti gondozottak teljes körű ellátása megfelelően biztosított.
- egyéni gondozási tervek rendben elkészültek, az együttműködés a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtóval megfelelő, az értesítések megtörténtek
- a szűrőpróba szerűen ellenőrzött iratok rendezettek voltak, tartalmazták a szükséges dokumentációkat
- a szükséges nyilvántartásokat megfelelően vezetik (zsebpénz, ellátási napokról szóló nyilvántartás, térítési díj, jövedelem nyilatkozat stb).

Tervek 2014-re vonatkozóan:

- *Tekintettel az új intézmény felállítására, valamint a férőhelybővítésre a dokumentációk áttekintése, frissítése szükséges a 2014. évben*
- *Tekintettel a kormányhivatali ellenőrzésre is, az intézmény tisztasági festése szükséges*

- Az év során továbbra is havi rendszerességgel működött a szupervíziós team.

- Hallgatók fogadására is sor került az év során. Az ELTE tanítóképző szakáról egy csoportnyi hallgatót fogadtunk.

Intézményi dokumentációk a férőhelybővítése miatt:

- A férőhelybővítés miatt működési engedély módosítása vált szükségessé. A folyamat során sor került a tűzvédelmi szakhatósági ellenőrzésre, valamint az egészségügyi szakhatósági ellenőrzésre az otthonban. A tűzvédelmi szakhatóság hiányosságokat tárt fel, melyek pótlása időben megtörtént.

Rendezve lett:

Tűzvédelmi minősítő irat

Tűzriadó terv

Érintésvédelmi minősítő irat

Kockázatértékelés

Adományok 2013:

Az év során többnyire használt ruha, játék, bútor adományokat fogadtunk. A Tesco áruházláncától kaptunk az őszi folyamán jó minőségű adományt, melyet többnyire az ellátottak karácsonyi ajándékozására fordítottunk. Több éve már, hogy december 5. Mikulás ünnepséget egy adományozó jóvoltából „valós mikulással” tartunk meg. Célunk minél több adományozót bevonni az ellátás minél magasabb színvonalú ellátásának érdekében.

Tervek 2014-re vonatkozóan:

- *Az éjszakai nem éber ügyelet ellátására további önkéntesek bevonását tervezzük.*
- *Az Adler Alapítvánnyal szoros együttműködést tervezünk, minél több pályázati forrás felkutatása érdekében, a szabadidős programok palettájának gazdagítása céljából.*
- *A táborok további szervezését, folytatását, a sporttevékenységek bővítését tartjuk fontosnak.*
- *Amennyiben sor kerül férőhelyek kiszervezésére szomszédos kerülettel, a szakmai munka az együttműködés kidolgozása válik szükségessé.*

- *Az anya gyerek szoba beindításával, ennek az ellátási formának (anya gyermekével együtt fogadva az átmeneti gondozásban) szakmai kidolgozása válik szükségessé.*
- *A három év alatti gyermek ellátásának szakmai kidolgozása válik időszerűvé.*

Mihály Blanka
telephelyvezető

Lélek – Pont

1108 Budapest, Maglódi út 143.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ *Lélek² – Programjáról* 2012. januári indulása óta a következő szakmai beszámolót nyújtom be.

Az itt dolgozó szakemberek alaptétele a hajléktalan emberek társadalmi reintegrációjának segítése, társadalmi aktivitásuk növelése, életvezetési képességeik javítása, komplex szociális szolgáltatásokkal a hatékonyság javítása. Ezen szolgáltatásokat helyben, a Lélek – Pont programirodán³ keresztül lehet elérni. A lakhatási programelem a Lélek – Ház I.-II.-ben valósul meg.

A program kimondottan kőbányai lakosoknak szól, vagyis azoknak, akik igazolhatóan a kerületben veszítették el lakhatásukat és legalább 5 évig kőbányán volt az állandó bejelentett lakcímük.⁴

A kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító szolgálati szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett, közösségi szállás, a munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözte, szigorú házirenddel.

A Lélek – Házakba⁵ az első kliensek 2012 áprilisában költöztek,⁶ az egyénre szabott komplex rehabilitációs illetve reintegrációs terv ellenére, az alacsonyküszöbű intézményekkel párhuzamba állítva, kísérleti programként a kezdeti nehézségek, valamint a még kidolgozás alatt álló önálló szakmai módszertan hiányában a lakók kezdeti lemorzsolódása igen nagy volt.⁷

Tapasztalataink bővülésével⁸ sikerült leszorítani a fluktuációt, így a legmotiváltabb, program iránt leginkább elkötelezett kliensek felvételével mára elmondható, hogy szinte csak akkor tudunk új jelentkezőket⁹ felvenni a programba, ha a meglévők önálló bérleménybe költöznek.¹⁰

² Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási, Egzisztencia-teremtési, Közösségi Program.

³ A Lélek - Pont programiroda feladata Kőbánya területén hajléktalanná vált emberek elérése, a programmal kapcsolatos információkkal történő ellátása. Közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. További feladata az elhelyezési szükségletek és lehetőségek feltárása és a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása. Adminisztratív és szolgáltatásszervező központként működik, szociális esetkezelési, esetenmenedzseri feladatokat lát el.

A programba bekerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, és minderről nyilvántartást vezet.

⁴ Az érvényben lévő helyi lakásrendelet miatt a programban nem vehetnek részt azok a személyek, akik 10 éven belül önkormányzati bérleményt hátralék miatt veszítettek el.

⁵ A Lélek - Házak kapacitása 30 fő, melynek megoszlása: a Lélek-Ház I.-ben 6 fő nő és 2 pár elhelyezésére, míg a Lélek - Ház II.-ben 20 fő férfi elhelyezésére van lehetőség.

⁶ A felvételnél előnyt élveznek azok, akik már munkaviszonnyal rendelkeznek. További beköltözési feltétel a házirend elfogadása. A rendszeres vagy botrányt okozó, és mások fenyegetésével társuló folyamatos itasság a lakhatást veszélyeztető, illetve kizáró ok. Mindez rendszeres szondázással ellenőrizhető, melyet az éjszakai őr is elvégez.

⁷ A nemzetközi tapasztalatok szerint sokan nem fogadják el a segítséget, kitérnek az együttműködés szinte minden formája elől. Esetükben elsősorban az életmentő jellegű, az egyéni és társadalmi károkat csökkentő szolgáltatásoknak van létjogosultsága, de rendkívül fontos a velük való folyamatos kapcsolattartás és az együttműködésre való motiválás is, hiszen ők is társadalmunk tagjai, nem mondhatunk le róluk sem.

⁸ Az esetfeltevő kérdőív folyamatos átdolgozásával, illetve az Anonim Alkoholisták (továbbiakban AA) kérdőívvel sikerült a leginkább motivált személyeket bevonni a programba.

⁹ Kerületi szinten jól működő jelző – és kapcsolatrendszerrel sikerült kiépíteni a társintézményekkel, így a programmal kapcsolatos információkkal az ottani szakemberek is ellátják a klienseket, ezáltal információit

A kliensekkel történt konstruktív együttműködés eredményeként 2013 áprilisában megtehetjük a javaslatot a költözésre, így 2013. május-júniusában megindulhatott a bérlakásba költözés első hulláma 3 férfi „pár” illetve egy 4 tagú család esetében.¹¹

Kiköltözésre javaslatot a programban eltöltött idő¹², az előtakarékok összege¹³, a pénzkezelés¹⁴, a jövedelem jellege¹⁵ és az elfogadott társadalmi normák¹⁶ követése, a lakókörnyezetben való együttélés¹⁷ minősége valamint az absztinencia betartása alapján állítottuk és állítunk össze.¹⁸ Ezen költözésre megérett személyek mellé kivétel nélkül rendkívüli szorgalom¹⁹ és konstruktivitás is társul.

A még hatékonyabb és komplexebb szolgáltatás nyújtása érdekében arra törekszünk, hogy rendszeres szakmai teamek, workshopok alkalmával egységes standardokat²⁰ dolgozzunk ki a VIII. és IX.²¹ kerületi Lélek – Program munkatársaival, melyhez szükséges röviden bemutatni és összehasonlítani a társintézmények Lélek – Programja által nyújtott elemeit, mely komplexitásában **„Lakhatási, Életviteli, Lelki-segítségnyújtási, Egzisztencia-teremtési, Közösségi Program”**.

Minden társadalomra jellemző, hogy vannak olyan társadalmi csoportok, amelyek tagjai hosszabb ideig lakás, fedél nélkül élnek,²² ezért a kezdetekben fontos nyomatékosítani, hogy a Lélek - Program a hajléktalanságnak, a lakhatás hiányának csak egyes elemeit képes kezelni.

Ezáltal fontos kiemelni, hogy nem minden programban részt vevő kliens esetében, sőt, döntő többségében nem kell az összes pillért bevonni konkrét megoldással, de a problémás részeknél okvetlenül szükséges alapos gondozási és cselekvési tervet készíteni, tudván, hogy a szociális munka eszköztárával szükség esetén elindulhatunk a komplex probléma²³ megoldásában, orvoslásában, így sok esetben elég lehet akár az egyén önmegvalósításának, megtépzott önbecsülésének erősítése az esetgazdák²⁴ által.

szerezvén lehetőségekről, ugyanakkor a programból kieső klienseket is el tudjuk helyezni társintézményben.

(BMSZKI intézményei, különösen a Váltó – Ház, Baptista Szeretetszolgálat, Vöröskereszt, stb.)

¹⁰ Az utolsó lakó írásbeli figyelmeztetéssel történő elbocsátása 2013 májusában történt.

¹¹ A kiköltözést sok esetben előre nem látható tényezők hátráltatták: a kivitelezés során tapasztalt hiányosságok pótlása, problémák az előrefizetés mérőórákkal.

¹² A programban eltöltött idő hossza mindig az egyén fejlődésén alapul, de legkevesebb 12 hónap.

¹³ Az együttműködési megállapodás értelmében a programba való bekerülés után mindenkinek nyitnia kellett egy "CIB Malacpersely" számlát, melyen havonta legalább 10.000 forintot megtakarítást kellett elhelyezni. Az összeg a kilépő lakásba költözéskor kerülhet felhasználásra számlafizetésre, berendezési tárgyak vásárlására.

¹⁴ A pénzkezelési terv során a jövedelem ésszerű és időarányos felhasználását vizsgáltuk, szem előtt tartva az esetleges prioritásokat.

¹⁵ Az egyéni fejlesztési terveknek megfelelően javasoltuk a napi 8 órás bejelentett munkavégzés elfogadását lakóinknak, hiszen jelentős hátránnyal lépnek be a munkaerőpiacra, így körükben az alkalmi munka az elfogadott standard.

¹⁶ Mivel lakóink zöme jelentős időt töltött el hasonló bentlakásos társintézményben, ezáltal a hospitalizáció oldására is törekednünk kell, illetve attitűdbeli változásokra is szükség van.

¹⁷ Kiemelkedően fontos a lakótársak elfogadása a konfliktusmentes együttéléshez illetve a házirend betartása.

¹⁸ A feltételekkel, illetve az alkoholfogyasztás teljes tilalmával a programban részt vevők is egyet értenek, a lakóközösséget érintő megoldási - változtatási javaslataikkal a heti lakógyűlésen rendszeresen élhetnek.

¹⁹ Példaként sorolhatjuk a kosárlabda pálya rendbe tételét, a zöld területek alapos gondozását, kertészeti és egyéb feladatok önkéntes elvégzését, mely nagyban hozzájárul a lakókörnyezet szebbé tételéhez, így ki-ki sajtójának is érezheti a gondozott területet.

²⁰ Célunk önálló szakmai műhely létrehozása.

²¹ A IX. kerületben Lélek – Házak nem, csak programiroda található, azonban a kiköltözés első szakasza várhatóan ott is megindulhat hamarosan, így reális tapasztalati párhuzam a VIII. Kerülettel vonható.

²² A problémának nincs egységes kezelése a világban, de abban egyetértés van, hogy a hajléktalanság a megfelelő lakhatási lehetőségek hiányára vezethető vissza.

²³ Mindhárom társintézményre elmondható, hogy az egyéni fejlesztési terveknek megfelelően a fokozatosság elve alapján készítjük fel a bent lakókat az intézményi kereteken kívüli életük újrakezdéséhez, ezáltal a normakövetés, a munka világába történő visszatérésre. Mindemellett a pénzkezelés és a takarékoskodás fontossága döntő tényező a jövőbeni lakás fenntartásához, hiszen az intézmény szolgáltatásai díjmentesek, így a bent eltöltött időt e képességek és kompetenciák javítására használjuk fel.

²⁴ Az egyes kliensek önértékelését, létük kiszámíthatóságát szintén erősíti az átlagosnál jóval alacsonyabb szakmából való elvándorlás, mindemellett természetesen a hospitalizáció megfelelő egyensúlyban tartásával kell törekedni a határok megtartására.

Lakhatási programelem első lépéseként a megfelelő feltételek megléte esetén a hajléktalan személyek elhelyezésének²⁵ biztosítása a feladatunk, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra, távlati célként pedig az önálló bérlemény önerőből történő fenntartására.

Ezen fonalat továbbgondolva lép be az **életviteli** elem, hiszen egy alacsony küszöbű intézményből, vagy akár közterületről, esetlegesen kunyhóból, erdőből kikerülve jelen szállón lényegesen emelkedik az egyes egyének életszínvonala, életminősége a megfelelő körülmények biztosítása révén.

A motivációs piramist továbbgondolva **lelki segítségnyújtásra** is elengedhetetlenül szükség van, hiszen általános jelenség, hogy a lakás-, illetve fedél nélküliek körében magas a pszichiátriai-, szenvedélybeteg és egyéb egészségügyi²⁶ problémákkal küzdők aránya, és általánosnak mondható az a vélemény is, hogy őket az állapotuknak megfelelő intézkedésekkel, szolgáltatásokkal, illetve intézményekkel kell segíteni, ugyanakkor sokan a hajléktalanságot az alkoholizmussal azonosítják – tévesen. Feladatunknak tartom e stigma gyengítését is társadalmi szinten, hiszen a megismerés a kulcsa e stigma oldásának.²⁷

A mentális diszfunkcionális zavarok e társadalmi csoport esetében szinte bármiből adódhatnak, főként a társas kapcsolatok beszűküléséből, hiányából, családi viszonyok megromlottságából, de esetlegesen különböző szerhasználat maradványaként is betudhatóak, így pszichológus bevonásával törekszünk a probléma kezelésére, de esetenként a csoportfoglalkozásokon²⁸ való részvétel lehet az igazán hathatós megoldás az egyén lelki fejlődésében vagy a visszaesés kivédésében.

Az **egzisztencia-teremtést** tekintve klienseink körében elmondható, hogy ezen elem tekintetében is igen nagy szórás figyelhető meg, így van, aki már a programba kerülésekor is évek óta rendelkezik stabilnak mondható bejelentett munkahellyel és megtakarítással, de sokan vannak, akik létformájuk miatt csak alkalmi munkából tudják fenntartani magukat, hiszen csak a legalacsonyabb presztízsű állásokat kapják meg, leginkább a szürkegazdaságban.

Hosszú távú megoldási stratégiaként igyekszünk klienseink gondolkodásmódját átformálni és ezáltal javasolni, hogy egy-egy átképzés²⁹ során piacképesebb jövedelemhez juthatnak, melyből a társadalom is profitál. Ezen gondolatmenet alapján a program hosszú távú célja a Lélek - Házakból kikerült egyének tartós társadalmi integrációja a "lépésről lépésre elv" alapján elengedhetetlenül szükségesnek tartjuk az utógondozást, nyomon követést is,³⁰ melynek fő elemei a prevenció, havi számlafizetés kontrollja,³¹ így a lakás megtartása, információnyújtás, és életvezetési tanácsadás, azaz az összes olyan szolgáltatáshoz hozzájussanak, melyet megkapnak a kőbányai lakosok is.

Az utógondozás esetében ismételten kiemelő az egyéni pszichológusi vagy csoportfoglalkozásokon, csoportterápián való folyamatos részvétel.

Összességében elmondható, hogy ezen megoldások ötvözetével szeretnénk képessé tenni lakóinkat, hogy az ellátó rendszerből ki tudjanak kerülni és a társadalom hasznos tagjaivá váljanak.

Kiköltözések

A Program elemeit teljesítő, aktívan együttműködő kliensek esetében 2013 áprilisában 3 férfi „pár” illetve egy négytagú család kiköltözésére, míg novemberben a kiköltözés második szakaszában a lehetőségekhez mérten már egyszemélyes költözésre is tehetünk javaslatot, amelyben 2 nő, 1 férfi, 1

²⁵ Az elhelyezés 2-3-4 ágyas szobákban történik.

²⁶ A Lélek – Program egészségügyi rehabilitációra funkciójánál fogva nem alkalmas, azonban szükség esetén tovább irányítjuk a klienst a megfelelő egészségügyi intézmény felé.

²⁷ Különböző szabadidős programok szervezésével lakóink is nyithatnak a külvilág felé.

²⁸ A bent lakók, de a már kiköltözött klienseink esetében vagy a helyben tartott vagy társintézmény által, de akár mindkét foglalkozáson való részvételt kérjük. Lehet akár ez egy AA gyűlés is, ahol ugyan nincs jelenléti ív, de egy beszélgetés során kideríthető, hogy valaki tényleg ott járt e.

²⁹ Ingyenes tanfolyamok figyelése, felkutatása, munka-erőpiaci kompetenciák erősítése, együttműködés az Andersen Programmal, mely pont e képességeket erősíti.

³⁰ Az utógondozás írásbeli megállapodás alapján történik, az esetgazdák legalább 2-3 hetente lakásukban meglátogatják a kiköltözött személyeket, emellett a Kőbányai Vagyonkezelő Zrt. is rendszeresen végez bérleményellenőrzést.

³¹ Az adósságsökkenéti támogatás írásbeli együttműködési megállapodásához hasonlóan a kiköltözött lakóknak havonta be kell mutatniuk befizetett közüzemi számláikat.

élettársi kapcsolatban élő pár, illetve 1 személy családgyejesítését³² sikerült megvalósítani. Az utógondozás pozitív tapasztalata alapján az első körben kiköltözött egy férfi „pár” külön útra terelését is sikerült elérni.³³

Az utógondozás³⁴ eddigi tapasztalatai alapján különösebb problémába nem ütköztünk, a program munkatársaival kiköltözött klienseink aktívan közreműködnek, számláikat rendszeresen fizetik, munkahelyüket megtartották vagy előrébb léptek, csoportfoglalkozásokra eljárnak a visszaesés elkerülése érdekében, azaz minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ténylegesen éljenek az újrakezdés lehetőségével.

A Lélek – Program számokban

Program indulása	2012. január 1.
Programot felkereső személyek száma	163 fő
Aktív kliens ³⁵	26 fő
Bérleménybe kiköltözött, utógondozásban részt vevő kliens ³⁶	16 fő
A beköltözést visszamondta ³⁷	37 fő
Programnak nem felelt meg ³⁸	67 fő
Programból kiesett ³⁹	7 fő
Folyamatban lévő ⁴⁰	10 fő
Összesen	163 fő

Jövedelem típusa szerinti megoszlás bentlakó klienseink alapján⁴¹

Összes aktív bentlakó kliens	26 fő
Bejelentett 8 órás munkahely	12 fő
Nem bejelentett és/vagy alkalmi munka	5 fő
Öregségi nyugdíj	1 fő
Nyugdíjszerű ellátás	3 fő
Aktívkorúak ellátása	3 fő
Nincs jövedelme	2 fő
Összesen	26 fő

A jövedelmi típusokat szemügyre véve a Programba kerüléskor elégséges lehet ugyan az alkalmi munka, mivel a szállón törekedni kell az önellátásra, azonban a bent eltöltött rehabilitációs időt

³² Mivel a Lélek - Program a családok számára eddig nem kínált megoldást, azonban kísérleti jelleggel már létezik a családok közösségi szállás, ezért egyfajta külön utas megoldásként gondolni kell olyan programban részt vevő személyek kiköltöztetésére is, amelyek esetében egyfajta családgyejesítés történik.

Ezen megoldás egyrészt preventív jellegű, megelőzendő a családok hajléktalanná válását, és szétesését, a gyermekek átmeneti nevelésbe kerülését, másrészt, akik gazdasági értelemben képesek a család fenntartására, életvitelük is megfelelő, törekedni szükséges a család megőrzésére. Ezen szempontok alapján támogattuk egy lakónk családgyejesítési kérelmét, aki édesanyjával és gyermekével költözött egy lakásba.

³³ A tapasztalatok alapján elmondható volt, hogy a „páros” költözés igencsak beszűkítheti a társas kapcsolatokat, ugyanakkor a családgyejesítést, családalapítást is megnehezíti.

³⁴ Az utógondozásban való részvétel kötelező, melyben a szociális munkás lakásán keresi fel a klienst, illetve a Programirodán való megjelenés is elvárt. Probléma esetén a jelzést megküldjük a Kőbányai Önkormányzat felé.

³⁵ Szállón lakó beköltözött aktív kliens 2014. január 2-i adat.

³⁶ A 15 személy 10 lakást használ jelenleg.

³⁷ Adatfelvétel, interjú megtörtént, de a programba nem került be, melynek okai változóak: lakhatása megoldódott, nem értett egyet a programmal, kikerült a látókörből, nem elérhető stb.

³⁸ Az adatellenőrzés során semmilyen kőbányai kötődésük nem volt, így a programba sem kerülhettek be.

³⁹ Beköltözött, de a programból valamilyen okból – legtöbbször házirendszegés, ittasság - kiesett személyek.

⁴⁰ Adatfelvétel megtörtént, lakcímellenőrzésre vár, megfelelés esetén első interjú.

⁴¹ 2014. január 2-i adat.

aktívan felhasználva bérleménybe való költözést csak bejelentett munkahely birtokában javasunk. A már kiköltözöttek tapasztalataiból elmondható, hogy az alkalmi munkavégzéstől eltávolodtak, illetve nem ez képezi bevételi forrásuk döntő többségét – ezen szemléletváltozás eléréséhez kellhet az igazán sok idő, de hosszútávon társadalmi szinten kézzel fogható nyereség képződik.

Jövedelem típusa szerinti megoszlás kiköltözött klienseink alapján⁴²

Összes kiköltözött kliens	16 fő
Bejelentett 8 órás munkahely	10 fő
Nem bejelentett és/vagy alkalmi munka	2 fő
Öregségi nyugdíj	3 fő
Nyugdíjszerű ellátás	1 fő
Aktívkorúak ellátása	0 fő
Nincs jövedelme	0 fő
Összesen	16 fő

Jövőre vonatkozó elképzelések

A kliensek egzisztencia teremtési megoldásaként rövid távú célkitűzésként a szürkegazdaságból való kilépés elősegítésére szükség lenne egyfajta „védett foglalkoztatásra”, mely akár a telephelyen is kivitelezhető lenne, hiszen némi ráfordítással az itt található műhely átalakítható lenne egy kisüzemmé.⁴³ Ezen programelem tekintetében a VIII. kerületnek működőképes kidolgozott stratégiája lévén a helyi önkormányzat saját tulajdonú közszolgáltató rendszerében működik a közfoglalkoztatás. Mindez működőképes volta ellenére érdemes elgondolkodni azon, hogy a munkavégzés hosszútávon ne közmunka formájában történjen, hiszen a végső cél az önálló lakhatás és életvitel biztosítása kell, hogy legyen, melyhez piacképesebb és fizetőképesebb jövedelem szükséges. Ennek alapját lenne hivatott megteremteni a helyben foglalkoztatás, így gördülékenyebben léphetnének ki az egyének a fizetőképes jövedelem ez által a bérlakás felé.⁴⁴

Jövőbeni terveink között szerepel a Lélek - Ház II.-ben közösségi szoba⁴⁵ kialakítása, mely nagyban hozzájárulna a társadalmi reintegrációhoz, hiszen a közösségi élet üde színtere lehet: klubfoglalkozások, könyvtár színtereként a szálló lakóit közelebb hozná egymáshoz, ugyanakkor a látogatókat is kulturált helyen fogadhatnák férfi klienseink.

További célkitűzésként a szakmai kooperációt igyekezünk erősíteni a VIII. és IX. kerületi Lélek – Programok szociális munkásaival, a minőségi szintű szolgáltatás nyújtása felé innovatív megoldások kidolgozásával, ugyanakkor a szakmai párbeszéd további erősítését kezdeményezzük kerületi szinten a társintézményekkel.

A szakmai stábot feltöltve az első negyedévben tervezem csoportfoglalkozások beindítását, mely nemcsak önismeretei, önsegítő foglalkozás lenne, hanem kompetenciabővítéssel egy még komplexebb szolgáltatással visszanyúlna az életvezetés alapjaihoz, és újrastrukturálva azt felhozni az egyén életvezetési stratégiáját egy élhetőbb, sikeresebb szintre, melynek birtokában határozottabban lép a társadalmi reintegráció útjára,⁴⁶ mellyel képes lesz stabilan megkapaszkodni a munkaerőpiacon.

Vértesi Zoltán
telephelyvezető

⁴² 2014. január 2-i adat.

⁴³ Az infrastruktúra itt rendelkezésre áll.

⁴⁴ A foglalkoztatás helyben történő biztosítása kapcsán jelenleg tárgyalások folynak a Baptista Szeretetszolgálattal a kisüzem lehetséges létrehozására.

⁴⁵ A Lélek - Ház I-ben már e kezdettől fogva rendelkezésre áll a közösségi szoba.

⁴⁶ A tréningeken való részvétel nemcsak a bentlakók, de a már kiköltözöttek számára is biztosított.

Házi segítségnyújtás

1104 Budapest, Mádi u. 86.

I. Az igénybejelentés módja:

A házi segítségnyújtás iránti kérelmet bejelentheti bárki személyesen, telefonon, illetve írásban is. A kérelem rögzítése bejelentő naplóban történik, majd előzetes egyeztetés után felkeressük otthonában a kérelmezőt és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

II. Az ellátásban részesülők mutatói:

Sorszám	Megnevezés	Étkeztetésben részesül		Házi segítségnyújtásban részesül
		helyben fogyasztja vagy elviszi	lakására szállítják	

A z e l l á t o t t a k s z á m a

01.	Időszak előtti napon		332	164
02.	Időszak folyamán ellátásba vett		119	70
03.	Időszak folyamán ellátásból kikerült		108	73
04.	Időszak végén (01+02-03)		343	161
05.	Időszak folyamán ellátást kértek		119	70

I d ő s z a k v é g é n e l l á t o t t a k n e m e, k o r a

06.	Férfi	0 – 5 éves		0	0
07.		6 – 13 éves		0	0
08.		14 – 17 éves		0	0
09.		18 – 39 éves		3	0
10.		40 – 59 éves		20	6
11.		60 – 64 éves		17	5
12.		65 – 69 éves		7	2
13.		70 – 74 éves		19	6
14.		75 – 79 éves		11	5
15.		80 – 89 éves		25	7
16.		90 – x éves		7	4
17.		együtt (06+...+16)		109	35
18.	Nő	0 – 5 éves		0	0
19.		6 – 13 éves		0	0
20.		14 – 17 éves		0	0
21.		18 – 39 éves		1	0
22.		40 – 59 éves		21	2
23.		60 – 64 éves		10	9
24.		65 – 69 éves		19	9
25.		70 – 74 éves		32	13
26.		75 – 79 éves		38	22
27.		80 – 89 éves		94	57
28.		90 – x éves		19	14
29.		együtt (18+...+28)		234	126
30.	Összesen (17+29) = 04			343	161

T é r í t é s i d í j

31.	Térítési díjat fizet		320	158
32.	ebből: segítségnyújtó szolgálatnak			
33.	szállítószolgálatnak		294	
34.	Térítési díjat nem fizet		23	3
35.	Összesen (31+34) = 04		343	161

S z o c i á l i s e l l á t á s o k ö s s z e k a p c s o l ó d á s a

36.	Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár	0	0	0
-----	--	---	---	---

2013.01.01.	164 fő
Ellátásba vett:	70 fő
Megszűnt:	73 fő
2013.12.31-én.	161 fő

Megszűnés okai:

Elhalálozás:	21 fő
Intézményi elhelyezés:	37 fő
Saját kérésre*	3 fő
Elköltözött:	9 fő

Egészségi állapot romlása miatt:** 3 fő

Összesen: 73 fő

*Saját kérésre: Családon belül, ismerősök által oldják meg a gondozást, melynek oka többnyire az anyagi helyzet romlása, munkahely elvesztése miatt felszabaduló idő a családtagok körén belül, illetve az egészségi állapot javulása miatt nem szükséges már a gondozási tevékenység igénybe vétele. Határozott időre kéri csak a gondozást pl. elesés utáni törés, átmeneti betegség időtartamára).

**Egészségi állapot romlása miatt: már nem elegendő a házi segítségnyújtás keretében történő gondozás, de az intézményi elhelyezésre még nincs szükség, illetve szándék, - családon belül vagy más formában oldják meg a gondozást.

Nemek szerinti megoszlás:

2013

Nem	Létszám (fő)
Férfi	35
Nő	126
Összesen:	161

Átlagéletkor: Férfi: 66 év

Nők: 82 év

Étkezést is igénybe veszi: 65 fő

Nem étkezik: 96 fő

Mindösszesen: 161 fő

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1	1-31.350.-	0.-	3
2	31.351.-34.200.-	60.-	1
3	34.201.-37.050.-	70.-	1
4	37.051.-39.900.-	80.-	0
5	39.901.-42.750.-	100.-	0
6	42.751.-45.600.-	130.-	1
7	45.601.-48.450.-	180.-	0
8	48.451.-51.300.-	250.-	0
9	51.301.-54.150.-	300.-	0
10	54.151.-57.000.-	350.-	0
11	57.001.-59.850.-	400.-	1
12	59.851.-71.250.-	450.-	2
13	71.251.-85.500.-	500.-	10
14	85.501.-99.750.-	550.-	21
15	99.751.-114.00.-	600.-	32
16	114.001.-128.250.-	650.-	29
17	128.251.-142.500.-	700.-	23
18	142.501.-156.750.-	750.-	17
19	156.751.-171.000.-	800.-	7
20	171.001.-	850.-	13
	Összesen:		161

A házi segítségnyújtást igénybe vevők 20% - a, (a legtöbben), a 15. kategóriába tartozik, 600.-Ft/óra személyi térítési díjat fizet.

Térítési díjat fizet: 158 fő
Térítési díjat nem fizet: 3 fő
Összesen: 161 fő

Átlagjövedelem: 122. 020.-Ft

Befolyt térítési díj: mindösszesen: Csak házi segítségnyújtás: **9.902.823.-Ft**
Házi segítségnyújtás + étkezés: **5.548.260.-Ft**
Mindösszesen: 15.451.083.-Ft

Méltányosság gyakorlása nem történt.

A nyugdíjminimum 2013 évben is 28.500.-Ft.

Gondnokság alatt állók: 2 fő (cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt)

Teljes gondozás: 38 fő (naponta gondozva)
Részgondozás: 123 fő
Összesen: 161 fő

A házi segítségnyújtást igénybe vevők megoszlása a gondozás gyakorisága szerint 2013 – ban

<i>Gondozási tevékenység gyakorisága</i>	<i>fő</i>
Naponta 2 alkalommal 4 órában	1
Naponta egy alkalommal	32
Naponta két alkalommal	4
Heti három alkalommal	25
Heti két alkalommal	55
Heti egy alkalommal	39
Havonta egy alkalommal	5
<i>Összesen:</i>	<i>161</i>

A teljes gondozást igénylő szolgáltatást igénybe vevők 23 % -nak a gondozása jelentősen leköti a gondozói létszámot, mivel ezeknek a személyeknek a mobilizálása több esetben is két gondozót igényel, védve a gondozók egészségét, elkerülve az emeléssel járó túlterhelésüket.

A naponta két látogatást igénylő szolgáltatást igénybe vevők gondozása esetén a gondozó a napi munkaidejében 2-3 fő gondozását képes csak ellátni.

A kötelező szabadságok időben történő kivétele, az esetleges megbetegedések miatt többnyire nem teljes létszámmal dolgozunk.

Jelentős időt vesz igénybe a szolgáltatást igénybe vevő érdekében végzett egyéb tevékenység is, vásárlás, sorban állás, közlekedés, a gondozottal az utcán történő séta, közös vásárlás, ezeket az időket nem lehet gondozási időbe írni, csak a lakáson eltöltött idő számít elszámolható gondozási időnek a térítési díj és a normatíva elszámolása vonatkozásában.

III. Statisztikai adatok

Gondozási szükséglet megoszlása: óra/fő

1 óra	34
2 óra	78
3 óra	27
4 óra	22
Mindösszesen:	161

Gondozási órák száma:

Sorszám gondozó	Összesen
1	942:30
2	1219:30
3	3:30
4	639:00
5	536:00
6	521:30
7	1100:30
8	1048:00
9	1206:00
10	1054:30
11	526:00
12	1102:00
13	431:30
14	961:30
15	664:30
16	995:00
17	84:30
18	1212:00
19	264:00
20	1058:30
21	917:30
	16488:00

2013. évben 5 fő gondozónő lépett ki. (ebből 2 fő nyugdíjazása miatt, 1 fő szerződése - alkalmatlansága miatt - nem lett meghosszabbítva)

2013. évben 3 fő gondozónő lett felvéve.

Az aktív munkában álló gondozónők száma: **2013.12.31.-én 15 fő**

Rajtuk kívül: 1 fő gondozónő gyed-en van.

Valamennyi gondozónő képzettsége megfelel a képesítési előírásnak

Gondozási, látogatási napok száma:

hónapok	napi összesített tényleges ellátotti létszám (fő)
január	1530
február	1341
március	1318
április	1421
május	1424
június	1196
július	1308
augusztus	1128
szeptember	1317
október	1403
november	1263
december	1104
Összes:	15753

IV. Gondozónók feladatai:

- **Fizikai ellátás:** Idesorolhatóak azok a tevékenységek, melyek az ellátott testi és környezeti higiéniájának fenntartását, alapvető szükségleteinek kielégítését biztosítják, akár személyes közreműködésével és együttműködésével, akár a segítő önálló tevékenysége által. Étkeztetés megszervezése, ebéd-házhozszállítással, bevásárlás, házi munka.

külső segítő igénybevétele:

alapvető ruházat biztosítása – családsegítő központ, ruhavásár, Vöröskereszt (Sztv.63.§ b.)

háztartási eszközök javítása, szerelése – családsegítő szolgálat segítségével.(1/2000.SzCsM rend.25.§.d.)

-**Egészségügyi ellátás:** Orvosi utasítások betartása, gyógyszereszkükséglet kielégítése, szakemberhez jutás elősegítése, felügyelet, kísérés.

külső segítő igénybevétele:

ingyenes szűrővizsgálaton való részvételhez segítség – családsegítő szolgálat, gyermekjóléti központ (Sztv.63.§.c.)

házi ápoló szolgálat, házi orvos.(Sztv.63.§.3.)
támogató szolgálat (szállítás)

-**Mentálhigiénés ellátás:** mentális állapot erősítése, magány, depresszió elkerülése-oldása.

külső segítő igénybevétele:

családsegítő szolgálat , szakorvos igénybevétele (Sztv.63.§ c.)

Családon belüli problémák miatti pszichés problémák kezelése: pl. unoka tanulási, viselkedési problémái miatti kétségbeesés:

külső segítő igénybevétele:

korrepetálás, családsegítő szolgálat,(Sztv. 63.§.c.)
pedagógus, családgondozó segítség.(Sztv.63.§.c.)

-**Foglalkoztatás:** Mindennapok tartalommal való megtöltése, szabadidő hasznos eltöltésének kezdeményezésével.

külső segítő igénybevétele:

Idősek Klubja, programjain való részvételhez jutás segítése
Családsegítő Szolgálatnál, egyéb rendezvények helyszínére.
(1/2000.SzCsM rend.25.§.g.)

-Kapcsolattartás:

Meglévő kapcsolatok ápolása, újak kialakítása, segítő kapcsolat bevonása.

külső segítő igénybevétele:

Önkéntes segítők, lakókörnyezeti kapcsolatok, családtagok bevonása.(1/2000.SzCsM rend.25.§.e.)

-Érdekvédelem:

tájékoztatás az igénybe vehető szociális ellátásokról, illetve azokhoz jutás elősegítése, hivatalos ügyintézés, szociális ügyintézés.

külső segítő igénybevétele:

Ingyenes jogsegélyszolgálat igénybe vétele – családsegítő szolgálatnál (1/2000.SzCsM. rend. 25.§.h.)

szociális ügyintézés családsegítő szolgálat munkatársával,
Önkormányzat ügyintézőjével,(1/2000.SzCsM rend. 25.§.h.)

Életvezetés segítése, pénzügyi ellehetetlenülés kiküszöbölése: hivatalos ügyek időbeni intézése, (szoc.tv.63§c)

külső segítő igénybevétele:

Adósságkezelés - családsegítő szolgálat (Sztv.63.§.c.)

Gondozónők feladatai:

Minden olyan tevékenység, amelyet a házi segítségnyújtásra szoruló, önmaga ellátására képtelen személy segítség hiányában nem tud elvégezni.

Dél előtt: Higiénés feladatok, mosdatás, pelenkázás, öltöztetés, reggeliztetés, gyógyszerelés, uzsonna elkészítése, bekészítése.

Déli és délutáni órákban: Higiénés feladatok, mosdatás, pelenkázás, ebéltetés, vacsora elkészítése, bekészítése, gyógyszerelés.

Környezeti higiéné biztosítása: szűkebb környezet rendben tartása, porszívózás, mosogatás, rendrakás, felmosás, mosás, teregetés, ágynemű felhúzása.

Bevásárlás, hivatalos ügyintézés, postai csekk kitöltése, befizetése, levél feladása, patyolat, gyógyszerár, házi orvosnál gyógyszerek felírása, gondozottal kapcsolatos problémák megbeszélése, szükség esetén orvos, szakorvos hívása.

Felügyelet, gyógyászati segédeszközök beszerzése, javíttatása, orvoshoz, kórházba történő kísérés, látogatás, szükséges eszközök bevitele.

Háztartásban előforduló szerelések intézése, közös képviselővel kapcsolattartás, tájékozódás, gondozott részéről felmerülő panasz továbbítása a lakóközösség felé.

Meglévő kapcsolatok ápolása, újak kialakítása: levél írása, feladása, segítő kapcsolat bevonása a segítségnyújtásba, tájékoztatás az igénybe vehető szociális ellátási formákról. Családtagokkal folyamatos kapcsolattartás.

Szociális ügyintézés: A szükséges nyomtatványok beszerzése, kérvények megírása, benyújtása.

Mentális gondozás: Bizalom kialakítása, megtartása, magány oldása, empátikus odafigyelés.

Foglalkoztatás: A tétlenség, feleslegesség érzetének oldása, hasznos időtöltés kezdeményezése, meglévő képességek felhasználásával az érdeklődési körnek megfelelő foglalkoztatás.

Könyvtár, könyv-videó, DVD kölcsönzése, sajtótermékek beszerzése.

Térítési díjak beszedése, - házi segítségnyújtás – és ebéd házhozszállítás -, elszámolása.

Adminisztráció:

Gondozási terv, gondozási anamnézis kitöltése, gondozási lap vezetése, gondozási napló naprakész vezetése, hó végi zárása és leadása

V. Összegzés:

A gondozónők a gondozási tevékenységükkel segítik az ellátásban részesülőket a higiénés szükségleteik kielégítésében, szűkebb környezetük rendben tartásában, komfort érzetük megtartásában. Az irányított beszélgetések segítik az egyedüllét, a magány feloldását, a család hiányának pótlását. Figyelemmel kísérik egészségi állapotukat. Kapcsolatot tartanak az ellátásban részesülő hozzátartozóival, a házi orvossal, a Polgármesteri Hivatal ügyintézőivel. Minden hónap elején étkezési és gondozási térítési díjat szednek be. Az ellátásban részesülők többsége meg volt elégedve a gondozónők munkájával. Amennyiben panasz érkezik a szolgáltatást igénybe vevő részéről, azt azonnal vizsgáljuk, és a problémát orvosoljuk.

Több házi segítségnyújtást biztosító **Szolgáltató** jelent meg a szociális területen, pl. a Magyar Pünkösdi Közösség, ezt a tendenciát nem hagyhatjuk figyelmen kívül.

Szolgáltatásunk bővítésével, minőségének javításával, megfelelő propagandával, a változtatás igényével élve, remélhetőleg sikerül a jelenlegi ellátotti létszám fenntartása, illetve növelése. Mindezek elérése érdekében szükségesnek tartom az eset-megbeszélések növelését a gondozókkal, (szakember bevonásával is), illetve a szupervíziót és a szakmai továbbképzést, szorosabb együttműködést más szociális szolgáltatókkal.

VI. ELKÉPZELÉSEK:

Kétfélette eset - megbeszélés tartása, amikor kizárólag a gondozónók által felvetett, „problémás” eseteket beszélünk meg, a probléma többoldalú megközelítésével, megoldása céljából. Az intézményvezető jelenléte egy-egy alkalommal az eset- megbeszélésen, véleményem szerint „építő” hatású lenne.

Az Kőbányai Egészségügyi Szolgálattal összevont új intézmény létrejötte reményeim szerint lehetőséget ad az *Egészségi referens* közreműködésével a szociális és az egészségügyi terület közötti szükséges és meglévő kapcsolat erősítésére, a gondozási tevékenység során felmerülő problémák, kompetencia határok tisztázására.

Egy-egy házi orvos, szakorvos, gyámügyes, önkormányzati szociális ügyintéző meghívása a telephelyre, melynek során a gondozónók a házi segítségnyújtással kapcsolatos kérdéseiket tehetnék fel egy-egy témakörben.

Tájékoztatás kiterjesztése

Elkészítettem a házi segítségnyújtás és étkeztetés tájékoztató szórólapját, melyet az intézményvezető jóváhagyása után terjesztetni kívánok (orvosi rendelő, gyógyszerár, önkormányzat, kórházak stb.).

Továbbá szükséges a szolgáltatás terjesztése a sajtóban (kőbányai újság, „ATV, stb.) a kerületben hivatalosan működő MPE OCM – Segítő Szolgálat a mai napig is nagy konkurenciát jelent a számunkra, térítésmentesen biztosítják a gondozást, bár csak egy órában.

Kérdőíves elégedettség és szükséglet felmérés végzése a szolgáltatást igénybevevők körében.

Varga Éva
vezető gondozó

Szociális étkeztetés

1104 Budapest, Mádi u. 86.

I. Étkeztetés célja

Cél: a területünkön felmerülő étkezési igények felmérése, megszervezése, lebonyolítása más szolgáltatási formához való hozzáférés, tanácsadás biztosítása a szociális és társintézmények tevékenységének összehangolása.

II. Ellátási forma:

Alapellátásként: - **étkeztetés**, napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak, akik életkoruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt azt önmaguknak és eltartottaik részére nem képesek biztosítani. A kerületben élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, és szenvedélybetegek részére is lehetőséget biztosítunk az étkezés igénybevételére.

Heti 5, illetve 7 napra biztosítunk ebédet.

Diéta igénybe vételére is lehetőség van /Cukros, epés /.

Az étkezés személyi térítési díjának mértékét a mindenkori érvényben lévő önkormányzati rendelet határozza meg.

III. Ellátandók köre:

Az ellátásban részesülők Kőbánya illetékességi területén élő állampolgárok, akik életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt magukról másként nem tudnak gondoskodni. Kezdetben ez csak az idősgondozás irányába tolódott. Az utóbbi idők tapasztalata és gyakorlata azt mutatja, hogy az aktív korú, de munkanélküli állampolgárok, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedély betegek is ellátásra szorulnak.

IV. Az igénybejelentés módja:

Szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, aki a X. kerület illetékességi területén állandó vagy tartózkodási lakcímmel rendelkezik. Igénybejelentés történhet személyesen, telefonon, az ellátást igénybevevő személy hozzátartozója, házi orvosi szolgálat, fekvőbeteg személy hozzátartozója, intézmények (szociális munkás), társintézmények, alapítványok, Polgármesteri Hivatal munkatársai által.

Az igény rögzítése bejelentő naplóban történik, majd előzetes egyeztetés után felkeressük otthonában, tartózkodási helyén és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

V. Ellátásban részesülők mutatói:

Szolgáltatást igénybe vevők száma:	2013.01.01-én:	332 fő
	Új felvétel:	119 fő
	Megszűnt:	108 fő
	2013.12.31.-én:	343 fő
	- igényét visszamondta:	39 fő
	- szociális otthoni vagy más intézményi elhelyezés:	51 fő
	- elköltözött :	16 fő
	- egészségi állapotának romlása miatt:	2 fő

Az étkezés megoszlása a kiszállítás gyakorisága, és a diéta típusa szerint:

5 napos:	223 fő
Hétfélig meleg:	82 fő
Diétás étkezés :	32 fő cukros
	6 fő epés
Gépkocsik száma:	4
Főzőkonyhák száma:	1

Nemek szerinti megoszlás:

Nem	Létszám (fő)
Férfi	109
Nő	234
Összesen:	343

Életkor szerinti megoszlás nők:

Életkor	Létszám (fő)
0-17 év	-
18-39 év	1
40-59 év	21
60-64 év	10
65-69 év	19
70-74 év	32
75-79 év	38
80-89 év	94
90 év felett	19
Összesen:	234

Átlagéletkor: 76,2 év

Életkor szerinti megoszlás férfiak:

Életkor	Létszám (fő)
0-17 év	-
18-39 év	3
40-59 év	20
60-64 év	17
65-69 év	7
70-74 év	19
75-79 év	11
80-89 év	25
90 év felett	7
Összesen:	109

Átlagéletkor: 70,3 év

Jövedelmi viszonyok felmérése: férfiak

	Jövedelem (Ft)	Fizetendő térítési díj	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
1.	1-31.350.-	0	11
2.	31.351-34.200	50	2
3.	34.201-37.050	80	0
4.	37.051-39.900	110	0
5.	39.901-42.750	130	0
6.	42.751-45.600	160	0
7.	45.601-48.450	180	0
8.	48.451-51.300	210	0
9.	51.301-54.150	220	2
10.	54.151-57.000	240	2
11.	57.001-59.850	250	0
12.	59.851-71.250	260	8
13.	71.251-85.500	280	13
14.	85.501-99.750	300	19
15.	99.751-114.000	320	10
16.	114.001-128.250	340	9
17.	128.251-142.500	360	11
18.	142.501-156.750	380	7
19.	156.751-171.000	400	9
20.	171.001-	420	6
	Összesen:		109

Átlag nyugdíj férfi: 101.187.-

Jövedelmi viszonyok felmérése: nők

	Jövedelem (Ft)	Fizetendő térítési díj	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
1.	1-31.350.-	0	10
2.	31.351-34.200	50	0
3.	34.201-37.050	80	0
4.	37.051-39.900	110	2
5.	39.901-42.750	130	0
6.	42.751-45.600	160	1
7.	45.601-48.450	180	0
8.	48.451-51.300	210	0
9.	51.301-54.150	220	2
10.	54.151-57.000	240	1
11.	57.001-59.850	250	0
12.	59.851-71.250	260	3
13.	71.251-85.500	280	33
14.	85.501-99.750	300	42
15.	99.751-114.000	320	51

16	114.001-128.250	340	40
17	128.251-142.500	360	20
18	142.501-156.750	380	13
19	156.751-171000	400	8
20	171.001-	420	8
Összesen:			234

Átlagnyugdíj nő: 106.444.-

A szállításért egységesen 30 Ft/nap/lakcím térítési díjat kell fizetni.

Gondnokság:

Gondnokság alatt 8 fő van, akik korlátozó gondnokság alatt állnak.

5 főnek hivatásos gondnoka van, 2 főnek a testvére, 1 főnek a család barátja a gondnoka.

2013. év folyamán az ellátásban részesülők száma havi felbontásban:

2013	Ellátottak száma
01.	325
02.	331
03.	334
04.	333
05.	339
06.	344
07.	334
08.	334
09.	333
10.	342
11.	342
12.	343

2013. év folyamán kiszállított ebéd adagszám havi bontásban

2013	adagszám
01.	7.401
02.	6.863
03.	7.136
04.	7.297
05.	7.447
06.	7.078
07.	7.788
08.	7.185
09.	7.123
10.	7.585
11.	7.146
12.	7.131

2013. év folyamán a térítési díjból befolyt összeg havi bontásban

2013	Befolyt összeg
01.	1.895.510
02.	1.889.890
03.	1.893.000
04.	1.953.690
05.	1.886.420
06.	1.878.460
07.	2.033.910
08.	1.824.900
09.	1.806.570
10.	2.009.750
11.	1.885.110
12.	1.801.330

Méltányosságban nehéz anyagi helyzete miatt 1 fő részesül.

Az étkeztetés szervezők végzik az ebédrendelést, új ebédek felvételét, a hó végi zárást.

Ebéd térítési díjak beszedését, elszámolását. Statisztika, normatíva készítését.

Rendszeresen látogatják az időseket, melynek keretében felhívják figyelmüket az intézményünk más szolgáltatásaira is. Amennyiben valamilyen segítségre van szükségük, próbálják a problémát megoldani, különös tekintettel azokra, akik segítő családi háttérrel nem rendelkeznek.

VI. ÖSSZEGZÉS:

Az ebédet a Pensió 17 Kft. szállítja, az ellátást igénybe vevők többsége meg van elégedve az ebéddel, kifogás esetén kérjük, hogy az észrevételek, panaszok bejelentését írásban nyújtsák be intézményünk felé, melyet rövid határidőn belül kivizsgálunk.

VII. ELKÉPZELÉS:

Rendszeres konzultáció a Pensió 17 Kft. – vel az esetleges panaszok kivizsgálása, illetve a minőségi szolgáltatás nyújtása céljából.

Étlap, - a napi menüből kóstoló- bekérése a konyháról, ellenőrzés a konyhán, a szolgáltatást igénybe vevőnél megbeszélés alapján, illetve véletlenszerűen.

Kérdőíves elégedettség és szükséglet felmérés elvégzése a szolgáltatást igénybe vevőnél.

Varga Éva
vezető gondozó

Idősek nappali ellátása (Idősek klubjai)

Pongrác Idősek Klubja

1101 Budapest, Salgótarjáni u. 47.

A Pongrác Idősek Klubja nappali ellátást nyújtó és étkeztetést biztosító intézmény.

A klub nyitva tartása hétköznapiokon 8 – 16 óra között volt.

Nappali ellátás

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 74. § - a alapján

- a) az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk,
- b) a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk, valamint helyet biztosítunk a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak,
- c) biztosítjuk, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kőbányai illetékességű személyek részére kulturált lehetőséget biztosít hétfőtől – péntekig 8 – 16 óra között a napközbeni tartózkodásra, a szabadidő hasznos, tartalmas eltöltésére, társas kapcsolatok kialakítására/ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Intézményünk 60 fő nappali ellátására rendelkezik működési engedéllyel.

A klub foglalkozásai térítésmentesen igénybe vehetőek, néhány program (pl. múzeumlátogatás) önköltséges.

Szociális étkeztetés

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 21. § (1) -e alapján az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően megszervezhető az étel

- a) kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- b) elvitelének lehetővé tételével,
- c) lakásra szállításával. - ezt a Bárka más egysége biztosítja.

Az étkeztetés keretében azoknak a kőbányai illetékességű szociálisan rászorultaknak a hétköznapi napon napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk (jövedelemtől függő térítési díj ellenében), akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy szociális helyzetük miatt.

A meleg ebédet az igénybevevő igényei szerint intézményünkben

- helyben fogyasztással vagy
- elvitelre kaphatja.

Az étkezés térítési díj mértéke a nyugdíj összege szerint változik, amit az Önkormányzat állapít meg - erről a szolgáltatás igénylésénél tájékoztatást adunk.

SZOCIÁLIS ÉTKEZŐK

(összes étkező: klubétkező + szociális étkező)

Létszám

	<i>2013. január 1. állapot</i>	<i>Megszűnt</i>	<i>Új felvétel</i>	<i>2013. december 31. állapot</i>
étkezés	48 fő	17 fő	15 fő	46 fő

Megszűnés okai:

- Saját kérésre: 10 fő
- Egészségi állapot miatt: 7 fő

Az étkeztetést igénybe vevők helyben étkeznek. Diétás étkezést senki nem igényelt.

Nemek szerinti megoszlás: Férfi: 22 fő

Nő: 24 fő

Átlag életkor férfi: 65 év

Átlag életkor nő: 65 év

Életkori megoszlás (KSH szerinti)

életkor	fő	
év	férfi	nő
0 - 6	-	-
7 - 13	-	-
14 - 17	-	-
18 - 39	-	2
40 - 59	5	8
60 - 64	7	4
65 - 69	4	4
70 - 74	2	1
75 - 79	2	3
80 - 89	2	1
90 -	-	1
összesen	22	24

Jövedelmi viszonyok

Jövedelmi megoszlás a fizetendő térítési díj 2013. 12. 31. állapota szerint

<i>Kategória</i>	<i>Jövedelem (Ft)</i>	<i>Ebéd (Ft)</i>	<i>Szolgáltatást igénybe vevők (fő)</i>
1.	1-31.350	0	10 fő
2.	31.351-34.200	50	1 fő
3.	34.201-37.050	80	0 fő
4.	37.051-39.900	110	1 fő
5.	39.901-42.750	130	0 fő
6.	42.751-45.600	160	1 fő
7.	45.601-48.450	180	1 fő
8.	48.451-51.300	210	1 fő
9.	51.301-54.150	220	0 fő
10.	54.151-57.000	240	2 fő
11.	57.001-59.850	250	2 fő
12.	59.851-71.250	260	4 fő
13.	71.251-85.500	280	7 fő
14.	85.501-99.750	300	5 fő
15.	99.751-114.000	320	6 fő
16.	114.001-128.250	340	3 fő
17.	128.251-142.500	360	2 fő
18.	142.501-156.750	380	0 fő
19.	156.751-171.000	400	0 fő
20.	171.001-	420	0 fő
		Összesen:	46 fő

Átlag jövedelem Férfi: 75. 851Ft

Átlag jövedelem Nő: 68. 197Ft

Méltányosságból térítésmentesen étkezhet: 1 fő

Gondnokság alatt álló étkezést igénybe vevők száma: 2 fő

NAPPALI ELLÁTÁS *Klubtag létszám alakulása*

	<i>Január</i>	<i>Február</i>	<i>Március</i>	<i>Április</i>	<i>Május</i>	<i>Június</i>
Klubtag létszám (fő)	60 fő	59 fő	61 fő	61 fő	60 fő	59 fő

	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
Klubtag létszám (fő)	62 fő	62 fő	63 fő	65 fő	64 fő	61 fő

Létszám

	<i>2013. január 1. állapot</i>	<i>Megszűnt</i>	<i>Új felvétel</i>	<i>2013.december 31. állapot</i>
Nappali ellátás	60 fő	9 fő	10 fő	61 fő

Megszűnés okai:

- saját kérésre: 3 fő
- egészségügyi állapota miatt: 6 fő

Átlag életkor - férfi: 66 év
Átlag életkor - nő: 66 év

Nemek szerinti megoszlás

Férfi: 27 fő

Nő: 34 fő

Életkori megoszlás (KSH szerinti)

élekor	fő	
év	férfi	nő
0 - 6	-	-
7 - 13	-	-
14 - 17	-	-
18 - 39	-	-
40 - 59	4	11
60 - 64	9	5
65 - 69	5	9
70 - 74	4	4
75 - 79	3	3
80 - 89	2	1
90 -	-	1
összesen:	27	34

Gondnokság alatt álló klubtagok száma: 2 fő

Napi átlagforgalom alakulása a Pongrác Idősek Klubjában

	<i>Január</i>	<i>Február</i>	<i>Március</i>	<i>Április</i>	<i>Május</i>	<i>Június</i>
<i>Napi átlagforgalom</i>	<i>57 fő</i>	<i>57 fő</i>	<i>58 fő</i>	<i>59 fő</i>	<i>59 fő</i>	<i>61 fő</i>

	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
<i>Napi átlagforgalom</i>	<i>62 fő</i>	<i>63 fő</i>	<i>63 fő</i>	<i>64 fő</i>	<i>64 fő</i>	<i>61 fő</i>

Össességében a napi átlagforgalom: 60 fő.

SZOLGÁLTATÁSOK

A klubtagok közül mentálhigiénés gondozásban naponta átlagosan 12 fő részesül.

Szociális, hivatalos és egyéb ügyintézésben az évben 58 esetben nyújtottunk segítséget.

Személyi higiéné biztosítása érdekében a tisztálkodási lehetőséget rendszeresen 5 fő vette igénybe.

A ruházat, textilálmosásának lehetőségét a február elején elromlott, javíthatatlan mosógéppel 2013-ban nem tudtuk biztosítani.

Az önkormányzat által a klubtagok számára hozott három számítógépet az internet hiánya miatt nem használták a klubtagok.

A lehetőséget a könyvtárunkból könyv- hanglemez- és társasjáték kölcsönzésre hét tagunk rendszeresen vette igénybe, alkalmanként mások is kölcsönöztek könyvet.

PROGRAMOK

2013-ban klubtagjaink számára az igényeknek megfelelően **biztosítottunk foglalkozásokat** napi, heti, havi szinten, illetve tematikus **programokat szerveztünk**:

naponta volt:

kártyaparti (magyar és romikártyával) – átlag résztvevő: 16 fő
televízió nézés – átlag résztvevő: 24 fő
tematikus illetve kötetlen beszélgetés – átlag résztvevő: 18 fő
lehetőség olvasásra, hanglez hallgatására, könyvkölcsönzésre - hét tagunk rendszeresen, alkalmanként mások is kölcsönöztek könyvet.

hetente került megrendezésre:

Énekkar - átlag résztvevő: 14 fő
Irodalmi kör - átlag résztvevő: 12 fő
Szellemi vetélkedő - átlag résztvevő: 15 fő
Torna kör - átlag résztvevő: 13 fő
Vérnyomásmérés - átlag résztvevő: 19 fő

Énekkarunk rendszeresen összegjött és saját maguk illetve klubtársaik öröme vidám nótákat énekeltek, illetve a fellépéseikre készültek.

A házi ünnepi megemlékezések mellett több alkalommal is meghívták fellépésre a Napsugár énekkart (pl: Bárka CSSK- Családi nap, egészségnap, KÖSZI- Idősek hónapja záró rendezvénye, Pongrác Közösségi Ház- nyitó ünnepsége).

Irodalmi kör keretén belül nemzeti és egyházi ünnepeinkre készültek fel kis műsor keretében a tagok, amiket sikerrel elő is adtak.

Szépirodalmi művekből olvastak fel a kollégák a tagoknak. Kortárs költőket hívtunk meg saját műveikből való felolvasásra.

Élménybeszámolókat tartottak egymásnak a tagok legutóbbi olvasmányaikból, úti élményeikből, kedvenc verseiket ismertették meg egymással.

Házi versmondó versenyt is tartottunk számukra.

Agytekervényeket megmozgató társasjátékokat játszottunk.

Szellemi vetélkedőinken általános, vagy tematikus kvíz kérdésekre kellett a legjobb tudásuk szerint válaszolniuk (legtöbbször 12+1 totó keretében vagy igaz-hamis játékban) egyéni versenyben, alkalmanként csoportosan a klubtagoknak, illetve keresztrejtvényeket fejtettek meg. Ezeken a vetélkedőkön a résztvevő játékos szelleműeken kívül hallgatóságként is részt vettek a klubtagok.

A tornakörben hetente többször kb. 20 percig rendszeresen tornáztak az egészségi állapotuk megőrzése érdekében a tagok, jó idő esetén az Óhegy parkba kísértük őket, mert az ott található fitness gépeket előszeretettel használták.

Vérnyomás és testsúly mérés: az egészségi állapot ellenőrzésére a fizikális paramétereket: vérnyomás- és testtömeg mérést végeztünk, szükség szerint az észlelt alapján orvosi kontrollt javasoltunk, amit igény szerint meg is szerveztünk.

havi program volt:

Egészségügyi előadások - átlag résztvevő: 14 fő
A BOHUS Biztonsági Szolgálat munkatársainak biztonságtechnikai előadásai: - átlag résztvevő: 26 fő
Klubdelutánok: - átlag résztvevő: 28 fő
Klubtaggyűlések- átlag résztvevő: 35 fő

A csokoládé vásár alkalmával helyben, kedvezményes áron juthattak a klubtagok édességhez.

Egészségügyi előadás: egészség megőrző és különböző betegségekről tájékoztató előadásokat tartunk. (pl: Testünk gondozása, Mit tegyek, ha még dohányzom, A csontok és az életkor, Hogyan ismerjük fel a magas vérnyomást).

BOHUS Biztonsági Szolgálat előadás sorozata különböző témákban vetítésekkel egybekötve a kis-Pongrác projekt keretében valósult meg a Klubban (pl: idősök sérelmére elkövetett bűncselekmények, közlekedés biztonsági előadások, szélhámosok, biztonság technika, vagyonvédelem, besurranó és trükkös tolvajok).

Időseink ezeket az előadásokat nagyon kedvelték, a BOHUS Biztonsági Szolgálat munkatársai meg is vendégelték őket (édes-sós sütemény és üdítő). Akik rendszeresen részt vettek ezeken az előadásokon, 2.000 Ft értékű vásárlási utalványt kaptak ajándékba.

A klubdélutánokon mindig jó hangulatban teltek, terített asztal várta klubtagjainkat (szendvicsek, sütemények és üdítők), ilyenkor beszélgettünk, zenét hallgattunk, táncoltunk.

A klubtaggyűléseken a tagokkal az adott hónapot értékeltük, az aktuális témákat, problémákat beszéltük meg, illetve a következő havi programokra kérünk javaslatokat.

Tematikus programok keretében

Rendszeresen szerveztünk **múzeumi** látogatásokat, melyeken átlagban: 13 fő vett részt.

Voltunk például a *Sörgyár* múzeumában, ahol nem csak a Dreher sör előállításáról tartottak előadást, hanem a kiállításon kívül körbevezettek a gyár területén, és különböző söröket kóstolhattunk meg.

Megtekintettük a *Kiscelli Múzeum*, a *Vármúzeum* kiállításait, egybekötve egy kis sétával a Várban.

Az *Aquincumi Múzeumban* bepillantást nyerhettünk a római kori emlékekbe.

Egy szép délutánon a Fiumei úti *Nemzeti Sírkertben* sétáltunk, a híres emberek nyughelye előtt tiszteletünket téve emlékeztünk meg nagyjainkról.

Az *Állat és Növénykertben* megcsodáltuk a ritka állatokat, a különleges növényeket.

A Gellért-hegyi *Sziklakápolna* kivételes kialakítását is megcsodáltuk.

Az év folyamán **versenyeket** is rendeztünk:

- Rómi versenyt (az Őszirozsa klubtagjai részvételével) – 28 fő részvételével
- Snapszer versenyt – 16 fő részvételével
- dominó versenyt – 12 fő részvételével
- Házi kéz és láb szépségversenyt – 16 fő részvételével, a többi jelenlevő zsűrizett: 14 fő
- szavaló versenyt – 10 fő részvételével
- A házi szellemi és játékos vetélkedőkön kívül meghívást kaptunk az Őszirozsa klubba egy kis szellemi párbajra.

Egész napos autóbusszos **kiránduláson** is részt vettek a klubtagok:

Kisbusszal mentünk a Vácrátóti Arborétumba és a Veresegyházi Medvefarmra, ahol 25 fő vett részt (jelentkeztek többen is, de a busz befogadóképessége korlátozott volt).

Veresegyház határában lerobbant a buszunk, ennek ellenére kellemesen telt el a nap.

Ezért a Medvefarmra egy másik kirándulás keretében került sor helyközi közlekedési eszközök igénybevételeivel.

Az idén ősszel öt klubtagunk pihent az **Erzsébet program** keretén belül **Siófokon**.

Klubtagjaink közül négyen négy napos **tanulmányi úton** vettek részt Telkibánya és környékén a lakótelepi közösség fejlesztése érdekében.

Az irodalmi kör tagjai rendszeresen készülnek műsorral a jelentősebb **nemzeti és egyházi ünnepekre**, melyeket örömmel fogadnak a klubtagok. Átlagosan 36 fő vett részt a rendezvényeken.

- **Farsang** alkalmával szendvics, fánk, üdítő volt az asztalon, élő zenére lehetett táncolni. Voltak, akik be is öltöztek jelmezbe a többiek nagy öröme és mulatságára, a legnagyobb elismerést a Gorilla és a hajléktalan kapott.
- **Nőnapra** a Szervátiusz Általános Iskola alsó osztályos növendékei színvonalas műsort adtak elő és ajándékkal kedveskedtek nőtagjainknak.
- **Március 15-ei megemlékezésre, augusztus 20-ára, és október 23-a** alkalmával színvonalas műsort adtak elő az irodalmi kör és az énekkar tagjai.
- **A locsolóbálon** a férfiak meglocsolták a hölgyeket, hogy el ne hervadjanak, ők viszonzásul csoki illetve festett tojással kedveskedtek.
- A május 1-ei Majálison megrendezésre került **halászléféző versenyre benevezett** népes csapatunk ízletes halászlévet készített, melyet jóízűen fogyasztottunk el.
- **Anyák napján** a Szervátiusz Általános Iskola második osztályos tanulói köszöntötték fel az anyákat, nagymamákat. Klubtagjaink közül többen meghatódtak hisz vannak, akik ritkán láthatják unokáikat, gyermekeiket.
- A központi **Anyák Napi ünnepségen** a KÖSZI-ben 9 nagymama vett részt.
- A névnapokat és a kerek **születésnapokat** meg szoktuk ünnepelni, ebben az évben az egyik klubtagunk 90 éves lett, a család jelenlétében a Harmat Általános Iskola diákjai műsorral kedveskedtek, a Bárka intézményvezetője virágsokorral és jó szavakkal köszöntötte az ünnepeltet.
- **A szüreti bálra** paprikás krumplit grízgaluskával főztünk klubtagjainknak. Az estebéd után élőzenére vigadtunk, táncoltunk.
- **Az Idősek hónapja záró ünnepsége** alkalmából a KÖSZI-ben megrendezett műsoron, az ebéden és az élőzenés mulatságon 32 fő volt jelen a Klubból. A Napsugár énekkar tagjai is felléptek a műsorban. Az előtérben klubtagjaink munkáiból rendeztünk kiállítást.
- A Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központban az **adományok megköszönésére** szervezett ír táncbemutatón 34 fő képviselte az intézményünket, ahol ajándécsomagot kapott mindenki.
- **Mikulásra** mikuláscsokoládét, szaloncukrot kaptak a klubtagok.
- **Karácsonyi ünnepségre** töltött káposztával, mákos és diós bejglivel, szaloncukorral valamint csokoládétortával kínáltuk a klubtagjainkat. Ezen a napon, a tagok segítségével szépen feldíszített épületben megtartott meghitt ünneplés közepette nagy meglepetésben volt részünk. Intézményünket meglátogatta dr. György István főpolgármester helyettes, aki a már hagyományosnak mondható „Adjunk a húroknak és a rászorulóknak” gitárestjén összegyűlt adományokból ajándékba hozott a Klubnak LCD Tv-t, DVD házi mozi rendszert, automata mosógépet, kávéfőző gépet, digitális fényképezőgépet.
- Intézményünk kis csomaggal köszönte meg azon a klubtagok éves munkáját, akik segítették az intézményünk működését, szépítését, majd élő zene melletti mulatsággal **búcsúztattuk az ő évet.**

Egyéb programokon is részt vettek a klubtagok:

- A BRFK részéről Illés István rendőr őrnagy tartott kötetlenebb hangvételű **közlekedésbiztonsági előadást** a balesetek megelőzése érdekében.
- A „**Kis-Pongrác**” projekt keretén belül a programokon aktívan részt vettek klubtagjaink (pl. Kattints nagy, a Havasi Gyopár rendezvényein).
- A Bárka egészségnapján néhány klubtagunk igénybe vette a **tüdőszűrés** lehetőségét, és az állomásokat is végiglátogatta.
- A fővárosi rendezésű **Idősek Világnapja** programon, a november végi **Nyugdíjas Expon** is képviseltette magát a Klub.
- A **Kőcsont** rendezésében a csontritkulás világnapján klubtagjaink csontsűrűség vizsgálaton, számítógépes szemvizsgálaton, és íriszdiagnosztikán vehettek részt.
- Ebben az évben **30 éves volt intézményünk**. Két alkalommal is megtartottuk klubunk fennállásának 30. éves születésnapját.
 - o Első alkalommal klubtagjainkkal beszélgettünk az elmúlt 30 évről, régi képeket nézegettünk, és azokra a klubtagokra is gondoltunk, akik már nem lehetnek közöttünk; majd élő zene mellett ünnepeltük az eltelt időt.
 - o December 4-én meghívtuk a kerület prominens képviselőit. Sokan tisztelték meg a rendezvényünket (többek között a Polgármester Úr, az Alpolgármester Úr, a Népjóléti

Bizottság Elnök asszonya, a Humán Iroda vezetője, csoportvezetője, a körzet önkormányzati képviselője, a Bárka akkori és újonnan megválasztott intézményvezetője, telephelyvezetői, a kerületi társintézmények vezetői közül többen is, illetve az intézmény volt dolgozói). Ünnepi műsor keretén belül köszöntőt mondott az intézmény vezetője és a Polgármester Úr, a Napsugár énekkar énekelt, a klubtagjaink szavaltak, saját gondolataikat osztották meg a közönséggel, és bemutatásra kerültek az elmúlt évek történései, illetve élménybeszámoló keretében az utolsó év. Vendégeink megtekinthették a kiállított, klubtagjaink által készített tárgyakat (rajzok, festmények, saját költemények, origami, gobelinek, keresztszemes és száröltéses hímzések, kötött ruhadarabok, horgolt és vert csipketerítők, gyöngyfűzéssel készült ékszerek, női táskák...), és belenézhettek a folyamatosan vetített az elmúlt 30 évről készített filmünkbe. Vendégeinket klubtagjaink házi készítésű süteményeivel és hidegtálakkal terített asztallal vártuk. Az est végén a kollégák által készített ajándékkal távoztak a meghívottak.

A szervezett programokon kívül a klubtagok lelkesen közreműködtek a „szociális szolgáltatások modernizációja” **projekt kutatásában** a kérdésekre történő válaszadásokkal.

Az inzulinos cukorbeteg klubtagjaink ajándék **vércukormérőt kaptak** ajándékba. Egyeztetéseket követően helyet biztosítottunk és a lebonyolításban közreműködtünk az Állatvédőrség projektjében, melyen belül a környékről **9 kutya** kapott **ingyen chipet és kötelező védőoltást**.

A „**72 óra kompromisszumok nélkül**” felajánlott önkéntes munka keretében 7 fiatal a Klub könyvtárának állományát katalogizálta, rendszerezte és tette rendbe.

Ősszel az egyik klubtagunk szaktudásának és segítségének felajánlásával sikerült az épület több helyiségét is **kifesteni**.

Sikerült a balesetek elkerülése végett a hátsó kerti bejáratunkhoz **kapaszkodó korlátot** szereltetni.

A használhatatlan állapotban levő udvari **raktárjaink** közül kettőt használható állapotba hozattunk, a helyiségeket rendeltetési céljának megfelelően használatba tudtuk venni.

A kerületi **Vöröskereszt** segítségével három alkalommal is adományt kaptak a legrászorultabb klubtagjaink.

Az Önkormányzat **karácsonyi csomagját** 12 klubtagunknak tudtuk átadni.

A Bárka intézményvezetője, Büki Péter **rendkívüli klubtaggyűlés** keretében tájékoztatást adott klubtagjainknak a klubvezető váltásról, illetve a gyermekjólétis és a családsegítő családgondozók kiköltözésével tervezett 1-es körzet összevonásáról.

Nyár folyamán intézményvezetői utasításra intenzíven terveztük és szerveztük a családgondozók **1-es körzetének kiköltözését** a Klub épületének azon szárnyába, ahol régebben az orvosi rendelők voltak. Feltérképeztük az épületrész állapotát, tervet készítettünk a szükséges változásokat illetően, a nélkülözhetetlen felújításokra, átalakításokra árajánlatokat kértünk, az egyik munkaszobát be is rendeztük. Végül az intézményvezető mégsem valósította meg a tervet.

A Klub zökkenőmentes, megfelelő működtetésének biztosítása érdekében szükséges **tárgyi eszközöket** beszereztük (pl. set-top bokszt, porszívót, vezeték nélküli csengő...).

A „**Kis-Pongrác**” **projektben** a Pongrác Községi Ház átadása előtt, illetve a programok zsúfoltsága miatt az után is a Klub biztosította a helyszínt különböző rendezvények, programok, foglalkozások megtartására (pl. közgyűlések, kézműves foglalkozások, előadások, egyetemisták által tartott korrepetálások, adósság megelőzés, családgondozás...). A helyiségek rendelkezésre bocsátásával, átadásával aktívan részt vettünk a KMOP-5.1.1/A-09-2f-2011-0001 jelű „A kőbányai Kis-Pongrác lakótelep szociális célú városrehabilitációja” soft programjainak sikeres megvalósításában.

A Pongrác Idősek Klubja megfelelő működése és működtetése érdekében a kollégákkal minden tőlünk telhetőt elkövettünk:

- a klubtagok kényelme érdekében önerőből és a klubtagjaink segítségével elkezdtük a Klub felújítását, amit a következő évben folytatni szeretnénk,
- igyekeztünk elősegíteni, hogy klubtagjaink fizikai, és szellemi aktivitásukat, önálló életvitelüket minél tovább megőrizhessék,
- a mindennapi nehézségeik leküzdéséhez lehetőségeinkhez mérten segítséget nyújtottunk,

- a klubtagok számára az igényeiket figyelembe véve színes, sokrétű programokat kínáltunk, hogy megtalálják az igényeiknek, érdeklődésüknek megfelelőt, ami által a szürke hétköznapjaik színesebbé válhattak.

2014-es évre tervezett szolgáltatásaink, célkitűzéseink

2014-ben is klubtagjaink számára az igényeknek megfelelően folyamatosan biztosítjuk

- igény szerint a napi egyszeri meleg étkezést,
- szociális, hivatalos és egyéb ügyintézésben való segítségnyújtást,
- közösségi, szabadidős programokon való részvételt, a hasznos időtöltést,
- tematizált és kötetlen beszélgetéseket,
- a nemzeti és egyházi ünnepekről való megemlékezést,
- közösségi együttlétet, pihenést,
- életvitelre vonatkozó tanácsadást, életvezetés segítségét,
- az egészségi állapot megőrzéséért a rendszeres tornán való részvételt,
- az egészségi állapot ellenőrzésére a fizikális paraméterek: vérnyomás- és testtömeg mérést,
- szükség szerint a megfelelő egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás elősegítését,
- mentálhigiénias gondozást,
- személyi higiéné tisztálkodási lehetőséget,
- ruházat, textília mosásának lehetőségét,
- televízió- és dvd nézés lehetőségét,
- az önszerveződő csoportok támogatását, szervezésük, működésük segítségét,
- számítógépes gyakorlást, internetezési lehetőséget – amennyiben az önkormányzattól adományba kapott géppark, illetve az internet elérhetősége ezt lehetővé teszi,
- lehetőséget a könyvtárunkból könyv- hanglez- és társasjáték kölcsönzésre.

Szolgáltatásaink célja, hogy klubtagjaink továbbra is

- fizikai, és szellemi aktivitásukat, önálló életvitelüket minél tovább megőrizhessék,
- megtalálják az igényeiknek, érdeklődésüknek megfelelő programot,
- a mindennapi nehézségek leküzdéséhez segítséget kapjanak,
- a szürke hétköznapjaik színesebbé váljanak.

Ennek érdekében fontos a kölcsönös együttműködés kialakítása, megőrzése, a tájékozottság klubtagjaink problémáiról.

Szolgáltatásainkat napi, heti és havi szinten biztosítjuk továbbra is:

- naponta: társas és kártyajáték-, kötetlen beszélgetés, televízió nézés, könyvkölcsönzés lehetőségét
- hetente: közös éneklést az énekkarvezető irányításával, idősebbek is elkezdhetik tornát, tájékoztató egészségügyi előadásokat, irodalmi kör keretén belül felolvasásokat, előadásokat, élménybeszámolókat, a műsorainkra készülést.
- havonta: klubdélutánokat, vetélkedőket/versenyeket/kvízműsorokat, múzeumlátogatásokat, aktuális témák és jövő havi programok megbeszélését.
- tematikus programokat is tervezünk:
 - a nemzeti és egyházi ünnepeinken műsorral való megemlékezést
 - témakörökhöz kapcsolódó kézműves foglalkozásokat
 - élőzenés programokat,
 - szervezett buszos kirándulást,
 - kerti partikat,
 - filmvetítéseket,
 - meghívott vendégekkel előadások tartását
 - névnapi és születésnapi köszöntőket,
 - különböző termékismertetőket, bemutatókat.

Célkitűzéseink:

- Klubon belül megfigyelhető, hogy klubtagjaink körében egyre növekvő létszámban fordulnak elő pszichiátriai betegek. Feladatunknak tartjuk, hogy beintegráljuk és elfogadtassuk őket a többi klubtaggal, akik maguk is néha lelki problémákkal küszködnek.
- A 2013-as évben elkezdett kulturális programok kínálatának szélesítése. A programok szervezésénél minél jobban igyekszünk figyelembe venni a klubtagok igényeit.
- A Napsugár énekkar fellépéseinek bővítése.
- A társasjáték állományunk frissítése, bővítése, az elhasználódott játékok cseréje.
- Az Önkormányzat által a klubtagok számára biztosított számítógépekre (is) megbízható internet szolgáltatás.
- Az elmúlt 30 év alatt nem történt az épületen nagyobb felújítás, ezért a Klub épületének – lehetőségekhez mérten – felújítása.
- Fontos lenne a klubtagok egészségügyi és kényelmi szempontjából a Klub tárgyi feltételeinek javítása, korszerűsítése:
 - az épület fűtési, elektronikai rendszerének, világítótestek, nyílászárók korszerűsítése
 - hátsó gépkocsi behajtó kapu felújítása, aminek működtetéséhez komoly fizikai erő szükséges
 - a lopásokat elkerülendő biztonsági okból kaputelefon rendszer kiépítése
 - elsősorban a klubtagok által használt berendezési tárgyak, a 30 év alatt leamortizálódott fotelok és székek kicserélése, illetve felújítása, az étkezésekhez használt elhasználódott tálcák cseréje.
- Az épület tetőszerkezetének felújítása alkalmával jelentősen sérült, kárt szenvedett a Klub kerti része, ezért ennek rendbetétele
 - füvesítéssel
 - a meglévő betonrész javításával.
- A kert kiülős beton járdalappal borított részének megnagyobbítása, hogy minden pihenni vágyó idős kényelmesen és biztonságosan elférhessen a lombárnyékban a szék felborulásának veszélye nélkül.
- A Klub pincejátjának higiéniai és biztonsági okokból zárhatóvá tétele.

A rendszeres programokhoz felhasznált irodalom:

Internet:

- www.wikipedia.hu
- www.vegzetur.hu

Könyv és folyóirat:

- 1001 természetes patikaszer
- Mit tegyek hogy... Mit tegyek ha
- Család és egészség
- Patika magazin
- Klaus Oberbeil: Vitaminnal frissen, fürgén, egészségesen
- Dr. Mohácsy Károly: Irodalmi szöveggyűjtemény és tankönyv
- verseskötetek: Petőfi Sándor, József Attila, Radnóti Miklós, Arany János, Ady Endre

Varju Emese Dóra
klubvezető

Borostyán Idősek klubja
1106 Budapest, Keresztúri u. 6/A

Az intézményről, röviden:

Az intézmény megnevezése: **BÁRKA Borostyán Idősek Klubja**

Telefon, Fax: 260-2487

Nyitva: Hétköznapokon 8-16 óráig

Megközelíthetőség: Az Örs vezér teréről a 67-es autóbusszal 3 megálló,
a 44-es busszal, vagy Hévvél 1 megálló

Klubunk 1994 áprilisában kezdte meg működését, 40 férőhellyel.

Megnyitását a kerület időskorú lakosságának növekedése, és a környék ellátatlansága tette szükségessé.

2004. december 31-ig – több mint tíz évig – Budapest Kőbányai Önkormányzat

I. számú Gondozási Központjának 2. számú telephelyeként működött.

2005. január 1.-től 2011. június 30.-ig a Szivárvány Szociális Gondoskodást Nyújtó Kht., majd Kft. szervezeti egységeként látta el feladatát.

2011. július elsejétől - újra önkormányzati intézményként - csatlakoztunk a BÁRKA Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központhoz.

Az épülethez tágas kert is tartozik, ahol klubtagjaink kellemesen tölthetik idejüket a szabadban.

Az épületben 2006. júliusában teljes felújítás, festés, nyílászáró csere történt.

2010 nyarán az Európai Unió és a Kőbányai Önkormányzat segítségével megvalósult az intézmény teljes körű akadálymentesítése is. Így mára korszerű, szép környezetben fogadhatjuk időseinket.

Az Idősek Klubja célja társaságot, tartalmas időtöltést biztosítani Kőbánya időskorú, - illetve 18 éven felüli, egészségi vagy szociális okok miatt segítségre szoruló - lakosainak. A klubtagság ingyenes.

Kérésre meleg ebédet is tudunk biztosítani, melyet - naponta 12 és 14 óra között - helyben tálalva lehet elfogyasztani.

Az étkezés klubtagságtól függetlenül is igénybe vehető. Az étkezésért jövedelemtől függően, az érvényes önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díjat kell fizetni.

Személyi és tárgyi feltételek:

Intézményünkben jelenleg szakmai munkát végez:

- 1 fő klubgondozó- /egészségügyi szakképesítéssel/ (Bálint Rózsa)

- 1 fő klubvezető / ált. szoc. munkás főiskolai végzettséggel / (Fábián Istvánné)

- 1 üres álláshely van (Megjegyzés: 2013. 11.01.- én Bacherné Pákai Györgyi klubgondozó kilépett.)

Takarítást, illetve konyhai munkát végez:

- 1 fő technikai dolgozó / általános iskolai végzettséggel / (Nedeczky Imréné)

Az épület 200 nm alapterületű, 1994-ben a megváltozott funkcióknak megfelelően átalakított.

Az alábbi részekre tagolódik:

- iroda
- klubszoba
- pihenőszoba
- étkező
- konyha / melegítőkonyha /
- férfi, női, személyzeti WC
- zuhanyozó
- pince
- udvar / kert /

Tehát rendelkezik: közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étel melegítésére, tálalására, és elfogyasztására szolgáló helyiségekkel. A klub megfelelően felszerelt.

Dr. György István főpolgármester- helyettes, Kőbánya országgyűlési képviselője és segítőkész társai jóvoltából, december végén új hűtőszekrénnel és CD lejátszóval gazdagodott klubunk.

Az Idősek Klubjának célja elsődlegesen:

Magas szakmai színvonalú ellátás biztosítása a kerületben élő idős emberek, valamint az arra rászoruló 18 éven felüli lakosok részére, akik otthonukban élnek, de szükségük van a közösségi életre, társas kapcsolatokra, napi meleg étkezésre, szociális, egészségi, és mentális állapotuknak megfelelő, életvitelüket segítő szolgáltatásra.

Az Idősek Klubjának feladatai:

- kulturális és szórakoztató programok szervezésével gondoskodni a szabadidő hasznos és kellemes eltöltéséről
- az időseket megtartott képességeihez alkalmazkodó, és azokat tovább fejlesztő tevékenységekre ösztönözni
- törekedni az izoláltság megszüntetésére, felkelteni az érdeklődést a szűkebb és tágabb környezet iránt
- lehetőséget biztosítani napi meleg étkezésre
- egészségnevelés, a prevenció fontosságának megismertetése
- az aktivitás megőrzése
- érdekvédelem, segítség a hivatalos ügyek intézésében
- az igények folyamatos felmérése

Az ellátottak köre

Klubunkban jelenleg 40 engedélyezett férőhely van.

Ellátásra jogosultak Budapest X. kerületének időskorú lakosai, akik szociális és mentális támogatásra szorulnak, önmaguk ellátására részben képesek, illetve az a 18. életévét betöltött személy is, akinek egészségi állapota ezt indokolja.

A Borostyán Idősek Klubjának kliensei (lakóhelyük szerint) elsősorban a Gyakorló utca, Gépmadár utca, Hatház utca, Keresztúri út (MÁV telep) által határolt területről érkeznek, kisebb számban a kertvárosi részről – Pilisi u., Heves u., Paprika u., Ladányi u., Juhász u.

Klienseink egészségi állapota általában koruknak megfelelő, de egyre több a belgyógyászati, illetve mozgásszervi beteg.

Pszichés gondozásra szinte mindegyiküknek szüksége van.

A gondozási tervben személyre szabottan rögzítjük a teendőket

Az Idősek Klubja az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- meleg ebéd biztosítása
- fürdőhasználat (9 – 14 óra között)
- ruházat mosása
- napilapok, folyóiratok olvashatók (el nem vihetők)
- házi könyvtár (a könyvek kölcsönözhetők)
- ismeretterjesztő előadások, DVD és videófilm-vetítés
- szabadidős programok, rendezvények
- kirándulások
- kézműves foglalkozások
- igény esetén fodrász, pedikűrös, gyógymasször (térítés ellenében)
- rádió, televízió, magnó, CD, DVD, lemezejátszó, társasjátékok, kártyák, sakk napirend szerint, és egymáshoz alkalmazkodva használható
- segítség a hivatalos ügyek intézésében

A szakmai feladatok megvalósítása:

- Évente megtartásra kerülő nagyobb rendezvényeink többnyire az ünnepekhez kapcsolódnak: Szilveszter, farsang, júniális, Idősek Napja, karácsony.
- Nyáron egy autóbuszos kirándulást szervezünk, Budapest 100-200 km-es körzetében. Az autóbuszos programokra mindig nagy az igény, mivel ezekben a nehezebben mozgó, kimozdulni már nem nagyon tudó klubtagok is részt tudnak venni.
- Havi – heti rendszerességgel ellátogatunk egy-egy múzeumba, kiállításra, közeli kirándulók helyre, érdekes eseményre. A szellemi aktivitást játékos, műveltségi vetélkedőkkel, nyelvi fejtörőkkel is próbáljuk fejleszteni.
- Kapcsolatot tartunk a Fővárosi Nagycirkusszal, az Operett Színházzal, a Gózon Gyula kamaraszínházzal, és a Fővárosi Állat-és növénykerttel.
- Kézműves foglalkozásaink keretében klubtagjaink újra átélhetik az alkotás, a kreativitás örömét - rajzolás, színezés, festés, ragasztás eredeti minták (Kalocsai, Zsolnay, Tiffany, tibeti mandala) felhasználásával.
- Bioptron lámpával rendelkezünk, és igény szerint kezeléseket végzünk, az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutást segítik a szervezett szűrővizsgálatok (hallás, látás, vércukor vizsgálat, szemüvegtésztes és orthopédiai szűrés). Megfelelő számú jelentkező esetén a vizsgálatokat helyben is megszervezzük részben ingyenesen, illetve elfogadható áron.
- Közérdekű problémákról politikai vitadélutánokat tartunk, esetenként szakértő meghívásával.
- Népszerű a közös TV nézés, videó, DVD-vetítések, zenehallgatás, folyóirat felolvasás.
- Az időskor problémáiról szóló előadásokat tervezünk, lehetőség szerint szakemberek részvételével (Pl. kormányhivatal, rendőrség szakemberei).
- Szeretnénk a jövőben gyógytorna lehetőséget biztosítani az időseknek.

Foglalkoztatás

Klubtagjaink részére jelmezes farsangi multságot, húsvéti, nőnap, megemlékezést, kirándulásokat, klubdélutánokat, kreatív foglalkozásokat, színházlátogatást, irodalmi délutánokat, műveltségi vetélkedőt tárlatvezetést szerveztünk.

Külön kiadást nem igénylő programjaink, rendezvényeink, amelyek a klubéletet színesítik, viszont nincs anyagi vonzatuk: pl. megemlékezés jeles napokról, videofilm és DVD-vetítések, rajzolás, festés, kertészkedés, felolvasás, vitadélutánok, természetgyógyászati ismeretterjesztő előadások, ingyenes kulturális programok, internethasználat és a számítógép kezelésének oktatása, kirándulások vonattal, távolsági busszal, városnézés.

Önköltséges programok klubtagoknak: klubdélután meghívott zenésszel, színházlátogatás, cirkuszlátogatás, kirándulás bérelt autóbusszal.

Fizikai ellátás

Naponta meleg ebéd biztosítása helyben tálalva.

Kedvezményes szolgáltatás: fodrász, pedikűrös, gyögmasször helyben (előzetes bejelentkezés alapján, térítés ellenében).

Kondicionáló torna, ismerkedés a tradicionális keleti gyögmódokkal.

Egészségügyi szolgáltatás megszervezése: Rendszeres vérnyomásmérés, testsúlymérés, Bioptron kezelése, és gyógykészítmény bemutatók.

Táplálkozási és életvitelre vonatkozó tanácsadás.

Pszichés gondozás

Napi rendszerességgel életvezetési tanácsadás, segítő beszélgetések, kapcsolattartás a családtagokkal, a közösségi élet fejlesztése.

Szükség esetén beteglátogatás, egyéni esetkezelés, krízisintervenció.

Konfliktuskezelés.

Szociális ügyintézés, érdekvédelem

A közgyógyellátási igazolványok, segélykérelmek, üdülési pályázat, nyugdíjügyek, adószám, hagyatéki ügyek, számlareklamációk (villany, gáz) jogsegély ügyintézésében folyamatosan közreműködünk.

A hozzánk fordulóknak segítséget nyújtunk problémáik megoldásában, de csak a szükséges mértékben, igyekezvén elkerülni a „túlgondozást”

Az ellátást igénybe vevők jogai és érdekképviselése:

Az 1993. évi III. tv. 94./E §-ának megfelelően biztosítani kell az intézményben az ellátott számára:

- speciális jogainak érvényesülését
- az egyenlő bánásmód elvét
- tájékoztatást a meghatározott gazdálkodási adatokról
- alkotmányos, személyiségi, emberi jogainak tiszteletben tartását
- személyes adatainak védelmét és a titoktartást
- tulajdonhoz fűződő jogát és tulajdonának védelmét
- hozzájutást az ellátott jogi képviselőhöz

2013. évben megvalósult klubprogramok részletesen:

Az Új Esztendőt vidám, zenés klubbéltutással köszöntöttük.

Hagyományainkhoz híven minden hónapban megtartottuk a névnapokat, helyet adtunk a születésnap összejöveteleknek.

Télbúcsúztató zenés klubbéltutással „zavartuk el” a hideget.

Vidám, jelmezes felvonulás színesítette a farsangot, az idősök saját készítésű kollekcióikkal és közös műsorral remekeltek.

Szendvicsekkel, süteményekkel, virslivel, üdítővel vendégteltük meg klubtagjainkat.

Hűvös időben népszerűek voltak a kukoricapattogatós mozi délelőttök, amikor tévéfilmeket, DVD – ket néztünk.

Irodalmi délutánjainkon gyönyörű verseket olvastunk fel (mindenki a kedvencét).

Kézműves foglalkozások keretében gyöngyfűzéssel, farsangi jelmez, és dekorációkészítéssel, akvarell festéssel, mintaszínezéssel /indiai mandala és Zsolnay minták /, húsvéti ajándékok készítésével, tojásfestéssel, montázs-ragasztással, textilmunkákkal foglalkoztunk.

Kellemesen teltek a teadélutánok, teakülönlegességekkel és az idősök saját készítésű süteményeivel.

Egy Ausztráliából érkezett honfitársunk, Füredi Ilona jóvoltából ízelítőt kaphattunk a keleti mozgásművészetekből. Segítségével ingyenes Chi-kung, illetve thai-chi oktatáson vehettek részt időseink (helyben, a klubban).

Kedvelt időöltés az idősök körében a „Solo” kártyajáték.

A tavalyi nagy sikerre való tekintettel az idén is szerveztünk édességvásárt és almavásárt (természetesen „receptbörzével” egybekötve).

Kreatív foglalkozásként együtt kertészkedtünk, egynyári virágokat ültettünk a kertben.

Nőnap klubbéltutásunkon a férfiak virágokkal, a nők viccek felolvasásával köszöntötték a hölgyeket.

A tavasz beköszöntével megtisztítottuk a kertet, sétáltunk a Városligetben.

Parázs vitadélutánokat tartottunk politikai témákban.

Ismeretterjesztő előadásaink során sok hasznos információhoz jutottak időseink.

Nagy sikerük volt a vidám, játékos fejtörőknek.

Megemlékeztünk a zene, az állatok, a feltalálók, a föld, a víz világnapjáról.

Májusban sokan igénybe vették a BÁRKA egészségnapon végzett szűrővizsgálatokat.

Tavasszal autóbuszos kirándulást szerveztünk Turára. Megcsodáltuk a romjaiban is különleges, a Loire - völgyi kastélyok mintájára épült Schossberger kastélyt, nosztalgiaztunk a gyermekkori nyarakat idéző tájházban.

Kapcsolódva az önkormányzati kezdeményezéshez, alapfokú számítástechnikai foglalkozásokat tartottunk heti rendszerességgel.

A BRFK munkatársa, Illés István rendőr őrnagy - és nem utolsósorban humorista- bemutatta, hogy szórakoztató módon is lehet komoly ismeretterjesztő előadást tartani.

A nyári hónapokban népszerűek voltak a kertben tartott teadélutánok, melyeket verseléssel, felolvasással (és fagyaltalozással) tettünk tartalmassá.

Újdonságként klubéletünkben, szépség napokat tartottunk smink tanácsadással, frissítő aromaterápiás lábmasszázzsal, és kozmetikai kezelésekkal.

Tavasszal és ősszel is részt vettünk az idősök üdültetésében Balatonalmádiban, és Balatonlellén.

Az őszt vidám szüreti bállal kezdtük októberben, Márki István kiváló zongora játéka tette emlékeztetessé az eseményt.

„Mese habbal” című összejöveteleinken újra felfedeztük a magyar népmesék báját és szépségét,- nem beszélve a tejszínhabos kakaóról.

Október elején a Kőbányai Önkormányzat ajándékaként, Gergely Róbert színvonalas, zenés műsorát nézhettük meg a Kőrösi Kulturális Központ színháztermében.

Versekkel, és egyéni történetekkel emlékeztünk meg októberi nemzeti ünnepünkről. Ebben a hónapban köszöntöttük legidősebb klubtagunkat 90. születésnapja alkalmából.

Az Idősök Hónapja tiszteletére a BÁRKA prevenciós csoportjával együttműködve nagyszabású műsoros rendezvényt szerveztünk a KÖSZI-ben. A színvonalas műsort, és az azt követő zenét, és táncot nagyon élvezték időseink.

Novemberben kedvezményes áru színházi előadást tekinthettek meg klubtagjaink a Gózon Gyula Kamaraszínházban (Schiller: Ármány és szerelem)

Folytatódtak a szépség napok, gyógyító masszázssal kiegészülve.

Kézműves foglalkozásainkon ünnepi dekorációkat, adventi koszorút készítettünk a közelgő ünnepekre készülve.

Nagy sikere volt a klubban tartott karácsonyi csoki vásárnak.

Az adventi heteket közös gyertyagyújtással egybekötött kis összejövetelekkel tettük meghitté.

Karácsonyi rendezvényünkön a Keresztúri Dezső Általános Iskola negyedikesei adtak szép műsort az idősöknek. Táncoltak a „gyerek hópihék”, majd előadták nekünk Móra Ferenc klasszikus meséjét, a Didergő királyt. A kis „színészek” fergeteges tapsot kaptak.

Kőbányai kerületi programok, melyekben részt vettünk:

- BÁRKA - Anyák napi ünnepség a KÖSZI-ben (05. 09.)
- BÁRKA Kőbányai Családsegítő Szolgálat – Egészségnap (05. 10.)
- A Kőbányai Idősügyi Tanács Idősügyi Fóruma (05. 31.)
- BÁRKA Kőbányai Családsegítő Szolgálat – Gyermeknap (06. 08.)
- Vasárnapi táncparti - a KÖSZI-ben- (06. 16.)
- Kőbányai Szent László Napok - Ünnepi szentmise (06. 27.)
- Bokodi Krisztina (ÁNTSZ) előadása: Az időskori testmozgásról (07.23.)
- BÁRKA Sportnap (09. 07.)
- Tóünnep a Bányatónál – a KCSSKKK (Kőrösi) rendezésében (09. 29.)
- Egészségnap a BÁRKA Kőbányai Szociális és Gyermekjóléti Központtal (11. 06.)
- Ünnepi rendezvény az Idősök Hónapja alkalmából a KÖSZI-ben (10. 28.)
- Kőbányai Idősügyi Tanács Fogasztóvédelmi fóruma (10. 25.)
- BÁRKA Egészségnap (11. 06.)
- „Ünnepváró rendezvény”- a „Coinsidence” ír táncegyüttes műsorával (11. 28.)
- Klubtagjaink egy része folyamatosan részt vett a „Nyugdíjasok Akadémiája” címmel, igen neves előadókkal megtartott előadás sorozaton (Kőrösi)

Javaslatok

- Heti egyszeri alkalommal gyógytornász segítségére lenne szükségünk.
- Kulturális programokon, kisebb kirándulásokon sokkal többen tudnának részt venni, ha lenne szervezetünknek egy külön járműve, pl.: egy kisebb / 30 férőhelyes / autóbusz, amelyet felváltva vehetnének igénybe a klubok.
- Kézműves szakember havonta egyszer részt vehetne a foglalkozásokon, munkáiból ötleteket meríthetnénk, új technikákat tanulhatnánk.
- Szívesen vennénk részt olyan tanfolyamon, amelyen az idősök foglalkoztatásával kapcsolatos új ötleteket, módszereket tanulhatnánk meg.
- Nagy szükség lenne a régebben megszokott folyóiratok előfizetésére, mivel jelenleg nem jár újság a klubokba.

A jövőre irányuló elképzelések:

- Szeretnénk a jövőben az internet adta lehetőségeket jobban kihasználni ismeretterjesztő előadások céljára, amelyeket televízióra kivetített illusztrációkkal valósítanánk meg. Ezekre a programokra a többi klubokból, intézményekből is jöhetnének érdeklődők. pl: az egyik ilyen program Budapest kerületeit mutatná be régen és most, érzékeltetve az elmúlt 100 évben történt változásokat.
- A Bárka jelenlegi gépkocsijának igénybevételével segítséget lehetne nyújtani a nehezen mozgó idősöknek a bevásárlásban, havonta egy-két alkalommal.
- Az ingyenes gyógytornát meg lehetne hirdetni a környékeliek részére is.

Statisztikai adatok:

Szociális étkezők (összes: klubétkező + szoc. étkező)

Létszám / fő /: 2012.12.31-én: 22

Új felvétel: 5

Megszűnt: 5

Megszűnés okai:

2 fő saját kérésre

2 fő egészségi okok miatt

1 fő munkát vállalt

Létszám / fő /: 2013. 12. 31-én: 22

Helyben étkezik: 22

(22 fő klubtag)

Elvitellel étkezik: 0

Cukor diéta: 2

Epe diéta: 0

Gyomorkímélő diéta: 0

Nemek szerinti létszámok (étkezők):

Férfi: 9

Nő: 13

Életkori megoszlás (KSH szerinti):

Férfi

14-17 éves - 0

18-39 éves - 0

40-59 éves - 3

60-64 éves - 1

65-69 éves - 1

70-74 éves - 2

75-79 éves - 0

80-89 éves - 2

90-x éves - 0

Nő

14-17 éves - 0

18-39 éves - 0

40-59 éves - 1

60-64 éves - 2

65-69 éves - 3

70-74 éves - 2

75-79 éves - 2

80-89 éves - 2

90-x éves - 1

Átlagéletkor férfi: 67 év

Átlagéletkor nő: 72 év

Jövedelmi viszonyok (étkezők): 22 fő**Jövedelmi megoszlás fizetendő térítési díj szerint:**

Kategória	Jövedelem (Ft)	Ebéd (Ft)	Igénybe vevők (fő)
1.	1-31350	0	2
2.	31351-34200	50	-
3.	34201-37050	80	-
4.	37051-39900	110	-
5.	39901-42750	130	-
6.	42751-45600	160	-
7.	45601-48450	180	-
8.	48451-51300	210	-
9.	51301-54150	220	-
10.	54151-57000	240	1
11.	57001-59850	250	-
12.	59851-71250	260	2
13.	71251-85500	280	4
14.	85501-99750	300	3
15.	99751-114000	320	3
16.	114001-128250	340	3
17.	128251-142500	360	3
18.	142501-156750	380	1
19.	156751-171000	400	-
20.	171001-	420	-

Méltányosság: -Cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt áll: 2 fő**Jövedelmi megoszlás öregségi nyugdíjminimum szerint:**

Kategória	Jövedelem (Ft)	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
1.	1-28.500	2
2.	28.501-42.750	-
3.	42.751-57.000	1
4.	57.001-71.250	2
5.	71.251-85.500	4
6.	85.501-99.750	3
7.	99.751-114.000	3
8.	114.001-128.250	3
9.	128.251-142.500	3
10.	142.501-156.750	1
11.	156.751-171.000	-
12.	171.001-185.250	-
Összesen:		22 fő

Átlagjövedelem (étkezők): 93288.-Ft.-

Nappali ellátás

Klubtaglétszám alakulása 2013-ban (fő)

	<i>Január</i>	<i>Február</i>	<i>Március</i>	<i>Április</i>	<i>Május</i>	<i>Június</i>
<i>Klubtaglétszám (fő)</i>	43	44	44	44	44	44

<i>Klubtaglétszám(fő)</i>	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
	44	44	43	43	43	44

Össességében a kihasználtság: 109 %

Létszám /fő/ 2012.12.31.-én: 43 (fő)

Új felvétel: 5

Megszűnt: 4

Megszűnés okai: 3 fő egészségi állapota miatt
1 fő családi okok miatt

2013.12.31.-én: 44 (fő)

Nemek szerinti létszámok:

Férfi: 9

Nő: 35

Életkori megoszlás (KSH szerinti):

Férfi

18-39 éves - 0

40-59 éves - 3

60-64 éves - 1

65-69 éves - 1

70-74 éves - 2

75-79 éves - 0

80-89 éves - 2

90-x éves - 0

Nő

18-39 éves - 0

40-59 éves - 2

60-64 éves - 3

65-69 éves - 6

70-74 éves - 11

75-79 éves - 8

80-89 éves - 4

90-x éves - 1

Átlagéletkor férfi: 67 év

Átlagéletkor nő: 70 év

Jövedelmi viszonyok (Nappali ellátás):

Jövedelmi megoszlás öregségi nyugdíjminimum szerint:

<i>Kategória</i>	<i>Jövedelem (Ft)</i>	<i>Szolgáltatást igénybe vevők (fő)</i>
1.	1-28.500	2
2.	28.501-42.750	-
3.	42.751-57.000	3
4.	57.001-71.250	3
5.	71.251-85.500	5
6.	85.501-99.750	5
7.	99.751-114.000	7
8.	114.001-128.250	9
9.	128.251-142.500	5
10.	142.501-156.750	3
11.	156.751-171.000	2
12.	171.001-185.250	-
Összesen:		44 fő

Átlagjövedelem (nappali ellátás): 102.382.- Ft

Cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt áll: 2 fő

Napi átlagforgalom alakulása 2013-ban az Idősek Klubjában (fő)

	<i>Január</i>	<i>Február</i>	<i>Március</i>	<i>Április</i>	<i>Május</i>	<i>Június</i>
<i>Napi átlagforgalom</i>	39	39	43	41	41	42
	39,27	39,30	42,65	40,90	40,66	41,65

	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
<i>Napi átlagforgalom</i>	40	39	41	41	41	40
	39,86	39,23	41,19	41,09	41,10	39,80

Össességében a napi átlagforgalom 2013 évben: 41 (fő)

+ Melléklet: 12 havi klubprogram

Fábián Istvánné
klubvezető

Borostyán Idősek Klubja

Programok hónaponként:

Január

01. 02. szerda 11 óra 30 perc: Zenés torna

01. 03. csütörtök 11 óra: Egészségnap - vérnyomásmérés

01. 04. péntek 13 óra: Solo party - kártyajáték

01. 07. hétfő 13 óra: Vallás és hagyomány - Vízkereszt

01. 09. szerda 13 óra: Öévbúcsúztató klubdélután

01. 11. péntek 10 óra: Filmvetítés-„Mamma Mia”-zenés am. film

Programajánlat: 01. 12. szombat 15 óra: ” Kína, ahogy én láttam”

-Gervai Miklós András élménybeszámolója filmvetítéssel a Kőrösiben

- 01. 14. hétfő 13 óra: Újévi hiedelmek, népszokások
- 01. 16. szerda 14 óra: Séta a Városligetben
- 01. 17. csütörtök 11 óra: Fiatalító torna
- 01. 22. kedd 13 óra: Beszélgetés jeles honfitársainkról - a Magyar Kultúra Napja alkalmából
- 01. 24. csütörtök 13 óra: Klubdélután (névnapköszöntések)
- 01. 28. hétfő 13 óra: Kreatív foglalkozás – farsangi díszek
- 01. 30. szerda 9 órától: Egészségnap – Biopton kezelések,
11 órakor zenés torna

Február

- 02. 04. hétfő 13 óra: Szellemi sport (kérdéss-felelek)
- 02. 05. kedd 11 óra: Egészségnap – vérnyomásmérés
- 02. 07. csütörtök 13 óra: Jelmezes télbúcsúztató mulatság
- 02. 08. péntek 13 óra: Társasjátékok
- 02. 12. kedd 13 óra: Csoki vásár! (itt a klubban)
- 02. 13. szerda 13 óra: Tegyük az influenza ellen - Gyógyteázás
- 02. 14. csütörtök 13 óra: Valentin nap: Szerelmes versek és dalok
- 02. 18. hétfő 11 óra: Zenés fiatalító torna
- 02. 19. kedd 13 óra 30 perc:
Látogatás a Kőrösi Galériában / Mesterek és tanítványok XI. / + Kő – Café: Bábkiállítás
- 02. 20. szerda 11 óra: Mozi délelőtt – „Egy cipőben”(amerikai film)
- 02. 21. csütörtök 11 óra: Zenés fiatalító torna
- 02. 25. hétfő 13 óra: Amit a busójárásról tudni kell
- 02. 26. kedd 13 óra: A kis herceg – folytatásos felolvasás
- Programajánlat: 02. 27. szerda 18 óra: Kő –Café „Kóborzengő” – magyar népzenei koncert (a belépés díjtalan)*
- 02. 28. csütörtök 13 óra: Hogyan gondozzuk hagymás növényeinket?

Március

- 03. 01. péntek 13 óra: Mi történt a nagyvilágban? - lapszemle
- 03. 04. hétfő 11 óra: Fiatalító, frissítő torna
- 03. 05. kedd 13 óra: Humoros délután (viccek felolvasása)
- 03. 06. szerda 10 óra: Mozi délelőtt –Természetfilmek
- 03. 08. péntek 13 óra: Nőnap kiadvány
- 03. 11. hétfő 13 óra: Egészségnap (vérnyomásmérés és Biopton kezelések)
- 03. 12. kedd 13 óra: Bölcsességek innen, onnan
- 03. 14. csütörtök 13 óra: A forradalom versei
- 03. 18. hétfő 13 óra: Az articsóka jótékony hatásai
- 03. 19. kedd 13 óra: Húsvéti csoki vásár
- 03. 20. szerda 9 órától: Hát – váll - lábmasszázs (bejelentkezéssel)
- 03. 21. csütörtök 13 óra: Meditáljunk együtt! – „A Sziget”
- 03. 25. hétfő 13 óra: Tavaszvárás (énekes-verses összeállítás)
- 03. 26. kedd 13 óra: Illik, nem illik - játékos illemtan
- 03. 27. szerda 13 óra: „Színház az egész világ!” - beszélgetés, régi fotók kedvenc színészeinkről, a Színházi Világnap alkalmából
- 03. 28. csütörtök 13 óra: Húsvéti hangulatban – tojásfestés

Április

- 04. 02. kedd 13 óra: Bolondozzunk egy kicsit! - „Ugratások Napja”
- 04. 03. szerda 11 óra: Tai chi kínai gyógytorna
- 04. 04. csütörtök 13 óra: A jó alvás apró titkai (felolvasás)
- 04. 08. hétfő 9 órától: Húsvéti akciók pedikűr (bejelentkezéssel)
- 04. 09. kedd 13 óra: Egészségnap (egészségügyi tanácsadás, vérnyomás-, és testsúlymérés)
- 04. 11. csütörtök 13 óra: Irodalmi délután, a „Költészet Napja”alkalmából
- 04. 15. hétfő 11 óra 30 perc: Zenés torna
- 04. 16. kedd 13 óra: Kézápolás (illóolajos áztatás és körömvágás)
- 04. 18. csütörtök 13 óra: A kommunikáció alapvető szabályai

04. 22. hétfő 11 óra: Virágültetés a kertben, a „Föld Napja” alkalmából
 04. 23. kedd 13 óra: „Önök kérték!” kívánságműsor Simon Attila színművész - zongorista közreműködésével
 04. 25. csütörtök 13 óra: Zenés-táncos délután a „Tánc Világnapja” alkalmából – szintetizátoron játszik: Márki István
 04. 29. hétfő 13 óra: Névnepköszöntések (Zsolt, Ida, György, Gizella)

Május

05. 02. csütörtök 13 óra: „Együtt a biztonságért” - bűnmegelőzés, Előadó: Illés István – rendőr-őrnagy /BRFK /
 05. 06. hétfő 11 óra: Csi-kung - kínai gyógytorna
 05. 07. kedd 10 óra: Filmvetítés - „Mezítláb a parkban” am. filmvígjáték
 05. 08. szerda 13 óra: Meditáljunk együtt!
 05. 09. csütörtök 14 óra: **Anyák napi műsor** - Helyszín: KÖSZI (Bp., X. ker. Előd u.1.)
 05.10. péntek 9 -13 óra: **Egészségnap** - Helyszín: Kőbányai Családsegítő Szolgálat (1108 Budapest, Sibrik Miklós u. 76-78.)
 05. 13. hétfő 13 óra: Mese - habbal!
 05. 14. kedd 13 óra: Csoki vásár
 05. 15. szerda 10 óra: A számítástechnika alapjai I.
 05. 16. csütörtök 13 óra 30 perc: Férfi - nap
 05. 21. kedd 13 óra: Mit kell tudni a fényterápiáról?
 05. 22. szerda 13 óra: Zenehallgatás - Richard Wagner-re emlékezünk, születésének 200. évfordulója alkalmából
 05. 23. csütörtök 10 óra: A számítástechnika alapjai II.
 05. 27. hétfő 13 óra: „Édes élet”- életmód tanácsadás
 05. 29. szerda 8 óra: Tavaszi autóbusz kirándulás -Tura
 05. 30. csütörtök 13 óra: Egészségnap (vérnyomás- és testsúlymérések)

Június

06. 03. hétfő 11 óra: Tájékoztató az Idősügyi Fórumon elhangzottakról
 06. 04. kedd 11 óra: Zenés torna + Csi-kung
 06. 05. szerda 13 óra: Csoki vásár
 06. 06. csüt. 13 óra: Az első „Celeb” – Lola Montez élete /felolvasás /
 06. 07. péntek: Gyermeknap sütemények készítése
 06. 08. szombat 10- 13 óráig: BÁRKA - Gyermeknap
Helyszín: Kőbányai Családsegítő Szolgálat (1108 Budapest, Sibrik Miklós u. 76-78.)
 06. 11. kedd 11 óra: Meditáljunk együtt!
 06. 12. szerda 11 óra: A számítástechnika alapjai III.
 06. 13. csütörtök 13 óra: Fagylaltozás a kertben
 06. 17. hétfő: Egészségnap (vérnyomás- és testsúlymérések)
 06. 18. kedd 13 óra: Névnepköszöntések (Margit és Péter)
 06. 19. szerda 13 óra: Közétkeztetési reform?- vitadélután
 06. 20. csütörtök 13 óra: Mese – habbal!
 06. 24. hétfő 13 óra: Társasjáték
 06. 25. kedd 9 órától: Wellness nap (Bejelentkezés szerint)
Programajánlat: 06. 27-30-ig Szent László Napok
 06. 28. péntek 13 óra: Aratás idején – népdalok, népszokások

Július

07. 02. kedd 13 óra: „Az öröm költője” - Weöres Sándor
 07. 03. szerda 11 óra: Csi kung (energetizáló torna)
 07. 04. csütörtök 13 óra: A számítástechnika alapjai IV.
 07. 08. hétfő 13 óra: Marilyn Monroe élete /felolvasás /
 07. 10. szerda 13 óra: Fagylaltozás a kertben
 07. 11. csütörtök: Szépségápolás hölgyeknek (bejelentkezéssel)
 07. 15. hétfő: Egészségnap (vérnyomás- és testsúlymérések, Bioptron)
 07. 16. kedd 13 óra: Vidám zenés torna

07. 17. szerda 10 óra: Filmvetítés- „Van aki forrón szereti” (amerikai filmvígjáték 1959.)
 07. 18. csütörtök 13 óra: Mese – habbal!
 07. 22. hétfő 13 óra: Meditáljunk együtt
 07. 23. kedd 13 óra: Kérdezz –felelek /szellemi sport
 07. 25. csüt. 13 óra: Névnapi köszöntések (Annamária, Magdolna, Anna)
 07. 30. kedd 13 óra: Kíváncsiak klubja

Augusztus

08. 05. hétfő 13 óra: Mit tehetünk a hőség ellen?
 08. 06. kedd 13 óra: Kérdezz - felelek /kvízzjáték/
 08. 07. szerda 13 óra: Csoki vásár
 08. 08. csütörtök 13 óra: Viccdélután
 08. 12. hétfő 11 óra: Vidám zenés torna
 08. 13. kedd 13 óra: Egy sármos vagány - Belmondo
 08. 14. szerda 10 óra: Videó filmvetítés: „Egy kínai viszontagságai Kínában”
 (A főszerepben Jean-Paul Belmondo és Ursula Andress)
 08. 15. csüt. 13 óra: Névnapi köszöntések (Ibolya, Zsuzsanna, Klára, Ilona)
 08. 21. szerda 13 óra: Fagyfűtő a kertben
 08. 22. csütörtök 11 óra: Egészségnap (vérnyomásmérés, Biopton kezelések)
 08. 26. hétfő 13 óra: Mese habbal
 08. 28. szerda 13 óra: Csi kung + Meditáljunk együtt!
 08. 29. csütörtök 13 óra: Érdekesek az állatvilágból: Megfejtették a baglyok titkát!

Szeptember

09. 06. kedd 11 óra: Vidám zenés torna
 09. 04. szerda 11 óra: Egészségnap - vérnyomásmérés, tanácsadás, Biopton kezelések
 09. 05. csütörtök 13 óra: Irodalmi délután - Kedves verseink
 09. 09. hétfő 13 óra: Solo party (kártyajáték)
 09. 10. kedd 13 óra: Társasjátékok
 09. 11. szerda 10 óra: Filmvetítés - „Flört a fellegekben” (amerikai filmvígjáték)
 09. 13. péntek 13 óra: Viccdélután
 09. 17. kedd 13 óra: Névnapi köszöntések (Mária, Edit)
 09. 18. szerda 13 óra: Zöldség - gyümölcs vásár
 09. 19. csütörtök 13 óra: Csoki vásár
 09. 23. hétfő 11 óra: Vidám zenés torna
 09. 24. kedd 13 óra: Mese habbal
 09. 25. szerda 13 óra: Meditáljunk együtt!
 09. 27. péntek 13 óra: Érdekesek az állatvilágból: Az erszényesek
 09. 30. hétfő 11 óra: Chi-kung

Október

10. 01. kedd 15 óra: Gergely Róbert előadása „Szereted-e még?” címmel, az **Idősek Világnapja** alkalmából - **Helyszín: Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központ**
 10. 03. csütörtök 11 óra: Vidám, fiatalító torna
 10. 04. péntek 11 óra: Az Állatok Világnapján-„A madarak élete” DVD
 10. 07. hétfő 13 óra: Egészségnap (vérnyomásmérés, tanácsadás, Biopton)
 10. 08. kedd 10 órától: Almavásár
 10. 09. szerda 13 óra: Énekeljünk együtt! – magyar népdalok
 10. 10. csütörtök 13 óra: „Párizsban járt az ősz” - irodalmi délután
 10. 11. péntek 13 óra: Nyelvi szójátékok
 10. 14. hétfő 13 óra: Kézműves foglalkozás - dekorációkészítés
 10. 15. kedd 13 óra: Bűnmegelőzési előadás – BRKK. X. ker. Rendőrkapitányság
 10. 17. csüt. 9 órától: Wellness nap: Őszi smink, hát- és vállmasszázs
 10. 22. kedd 13 óra: 1956. október – A forradalom versei
 10. 24. csüt. 13 óra: **Szüreti mulatság** – a zongoránál: Márki István
10. 28. hétfő 11-15-ig: Ünnepi rendezvény az Idősek Hónapja alkalmából - Helyszín: KÖSZI (Bp. X. Előd u. 1.)

10. 29. kedd 13 óra: Csokoládékóstoló és vásár
 10. 30. szerda 13 óra: „Ezt a nagyszerelmet tőled kaptam én...” - Karády Katalin élete

November

11. 05. kedd 11 óra: Fiatalító zenés torna + Chi-kung
 11. 06. szerda: **Egészségnap szűrővizsgálatokkal**
 Helyszín: Kőbányai Családsegítő Szolgálat Bp., X. Sibirik M. út 76-78.
 11. 08. péntek 13 óra: Szüret utóján – „Ezernyi jó, Mórról”
 11. 11. hétfő 11 óra: Népszokásokról – Márton nap
 11. 13. szerda 13 órától: „Egy forrongó lélek”: Frida Kahlo élete
 11. 14. csütörtök 10 óra: „Frida” - DVD filmvetítés
 11. 18. hétfő 13 óra: Amit eddig nem tudtunk a „D” vitaminról
 11. 19. kedd 13 óra: Kreatív délután – Dekorációkészítés
 11. 20. szerda 13 óra: Névnepköszöntés
 11. 22. péntek 11 óra: Solo party (kártyajáték)
 11. 23. szombat 17 óra: Gózon Gyula Kamaraszínház-„Ármány és szerelem” (Találkozó a megbeszélt helyen 16 óra 30-kor!)
 11. 25. hétfő 11 óra: Kertszépítés
 11. 26. kedd 13 óra: Beszélgetés a színházi élményekről
 11. 27. szerda 13 óra: Pörögjünk!- Retro lemezhallgatás
 11. 28. csütörtök 15 óra 30: BÁRKA Ünnepváros rendezvény
 Műsor: a Coinsidance ír táncegyüttes előadása
 Helyszín: Körösi Kulturális Központ-színházterem
 11. 29-30. péntek, szombat: Programajánlat - Nyugdíjas EXPO

December

12. 02. hétfő 13 óra: Adventi koszorúkészítés
 12. 03. kedd 13 óra: Csoki vásár
 12. 04. szerda 11 óra: Torna, testsúlymérés, vérnyomásmérés
 Programajánlat: 12. 04. 15 óra (a Körösiben) Nyugdíjasok Akadémiája
 Prof. Dr. Semsei Imre előadása az időskor pszichológiai problémáiról
 12. 06. péntek 13 óra: Teadélután Mikulással
 Programajánlat: 12. 06-án 19 órakor a KÖSZI-ben Dr. György István jótékonyági gitárkoncertje!
 12. 09. hétfő 11 óra: Receptbörze
 12. 11. szerda 13 órától: Így ünnepel Európa
 Programajánlat: 12. 11-én 17 órakor a KÖSZI Kő - Cafében Magyar írók és költők humoreszkjei a Költőtoll Társaság előadásában
 12. 12. csütörtök 13 óra: Amit eddig nem tudtunk a déli gyümölcsökről
 12. 16. hétfő 11 óra: „Ünnepi hangulatban”- fenyődíszítés
 12. 17. kedd 13 óra: **Karácsonyi rendezvény a Keresztúri Dezső Általános Iskola 4. osztályosainak műsorával!**
 12. 19. csütörtök 13 óra: Névnepköszöntés (Ferenc, Éva, István)
 12. 20. péntek 13 óra: Gyertyagyújtás, zenehallgatás
 12. 30. hétfő 13 óra: Téli versek
 12. 31. kedd 11 óra: Népszokásokról – „Szilveszter”

Őszi Idősek Klubja

1105 Budapest, Román u. 4.

Klubtaglétszám alakulása

	január	február	március	április	május	június
Klubtaglétszám (fő)	64	63	63	64	63	65

	július	augusztus	szeptember	október	november	december
Klubtaglétszám (fő)	64	64	63	63	64	63

Össességében a kihasználtság: 100 %

Létszám:

2012. 12. 31: 63 fő

Új felvétel: 12 fő

Megszűnt: 12 fő

Megszűnés okai:

- Házhoz szállítást kért: 3 fő
- Klubtagsága megszüntetését kérte: 7 fő
- Szociális Otthoni elhelyezés: 2 fő

Létszám: 2013. 12. 31: 63 fő

Étkező klubtagok száma	30 fő
Nem étkező klubtagok száma	33 fő

Nemek szerinti létszámok:

Férfi: 16 fő

Nő: 47 fő

Életkori megoszlás (KSH szerinti):

Férfi: 15 fő

0-15 éves 0

14-17 éves 0

18-39 éves 0

40-59 éves 2 fő

60-64 éves 2 fő

65-69 éves 2 fő

70-74 éves 2 fő

75-79 éves 4 fő

80-89 éves 3 fő

90-x éves 1 fő

Nő: 48 fő

0-15 éves 0

14-17 éves 0

18-39 éves 0

40-59 éves 1 fő

60-64 éves 6 fő

65-69 éves 9 fő

70-74 éves 5 fő

75-79 éves 15 fő

80-89 éves 11 fő

90-x éves 0

Átlagéletkor férfi: 71.3 év

Átlagéletkor nő: 75.2 év

Klubtagok átlag életkora: 74.2 év

Jövedelmi viszonyok:

Jövedelmi megoszlás fizetendő térítési díj szerint:

<i>Kategória</i>	<i>Jövedelem (Ft)</i>	<i>Ebéd (Ft)</i>	<i>Szolgáltatást igénybe vevők (fő)</i>
1.	1-31.350	1	1
2.	31.351-34.200	50	0
3.	34.201-37.050	80	0
4.	37.051-39.900	100	0
5.	39.901-42.750	130	0
6.	42.751-45.600	160	0
7.	45.601-48.450	180	0
8.	48.451-51.300	210	0
9.	51.301-54.150	220	0
10.	54.151-57.000	240	1
11.	57.001-59.850	250	0
12.	59.851-71.250	260	4
13.	71.251-85.500	280	9
14.	85.501-99.750	300	9
15.	99.751-114.000	320	10
16.	114.001-128.250	340	10
17.	128.251-142.500	360	6
18.	142.501-156.750	380	6
19.	156.751-171.000	400	3
20.	171.001-	420	4
		Összesen:	63

Jövedelmi megoszlás öregségi nyugdíjminimum szerint:

<i>Kategória</i>	<i>Jövedelem (Ft)</i>	<i>Szolgáltatást igénybe vevők (fő)</i>
1.	1-28.500	1
2.	28.501-42.750	0
3.	42.751-57.000	1
4.	57.001-71.250	4
5.	71.251-85.500	9
6.	85.501-99.750	9
7.	99.751-114.000	10
8.	114.001-128.250	10
9.	128.251-142.500	5
10.	142.501-156.750	7
11.	156.751-171.000	3
12.	171.001-185.250	4
Összesen:		63

Átlagnyugdíj: 112.629Ft

Átlagjövedelem Férfi: 116.166Ft

Átlagjövedelem Nő: 111.425Ft

Méltányossági kérelem: Nem volt méltányossági kérelem.

Gondnokság alatt állók száma: 2 fő

Napi átlagforgalom alakulása az Idősek Klubjában

	<i>január</i>	<i>február</i>	<i>március</i>	<i>április</i>	<i>május</i>	<i>június</i>
<i>Napi átlagforgalom</i>	59,9	60.1	59.7	60.1	60	61.1

	<i>július</i>	<i>augusztus</i>	<i>szeptember</i>	<i>október</i>	<i>november</i>	<i>december</i>
<i>Napi átlagforgalom</i>	59.2	60.7	60	60.4	60.1	60.2

Összességében az éves napi átlagforgalom: 60.1 fő.

Hivatalos ügyintézés:

Közgyógyellátás: 2 fő

Átmeneti segély: 4 fő

Számla reklamáció: 4-5 fő/hó

Szakellátáshoz való hozzájuttatás: 8 fő/hó

Telefonos ügyintézés: 15 fő/nap

Egyéb hivatalos papírok kitöltése: 5 fő/hó

Szervezett szűrő vizsgálat:

Gyógycipő készítés

A klub nagyobb programjai 2013. 01. 01.-2013. 12. 31.-ig

Január:

Karácsony és újévi élménybeszámoló

Zenés pótszilveszteri multság

Sütés, receptcsere minden hónapban hölgy klubtagjaink süteményt készítenek, amit aztán közösen fogyasztanak el a klubtagok ebben a hónapban narancsos mazsolás sütemény készült.

Várak és kastélyok felolvasás videó vetítéssel egybekötve ismereteink bővítésére.

Irodalmi délelőtti keretében Eric Knight angol író Lessie c. könyvéből olvastunk fel, következő alkalommal pedig Rideg Sándor Indul a Bakterház c. könyvéből tartottunk felolvasást.

Megemlékeztünk a Magyar Kultúra napjáról.

Sportos játékok a szabadban (labda, kislabda dobás, torna)

2012 év krónikái mi történt 2012-ben visszaemlékezés a tavalyi eseményekre.

Február:

Betegek világnapja keretében egészség délelőtti tartottunk, vérnyomás és vércukormérést végeztünk, felvilágosító cikkeket olvastunk fel.

Valentin napi köszöntés alkalmával a klub dolgozói saját készítésű ajándékkal kedveskedtek a klubtagok részére.

Farsangi bált szerveztünk, jelmezes felvonulást tartottunk, kijelöltük a zsűrit és díjaztuk a jelmezeket, finomakat ettünk a klubtagok által sült süteményeket, svédasztalos büfét készítettünk ünnepi asztalra. Majd tombola zárta az eseményt, jól éreztük magunkat. Meglepetés volt a klub tagjai által készített farsangi fánk.

Látogatást tettünk a Fővárosi Szabó Ervin könyvtárban és a KÖSZI - ben.

Filmvetítést tartottunk.

Sárgarépás édes tésztát készítettünk sütés foglalkozáson.

Látogatást tettünk az Iparművészeti Múzeumban a Halasi Csipke kiállításon.

Zenés klubdelutánt tartottunk.

Elfeledett falusi vőfélyek nyomában, hogy zajlott az esküvő régen.

Vásároltunk és nézelődtünk a Vásárcsarnokban.

Irodalmi délelőtti alkalmával Fordul a bakterház c. könyvből felolvastunk.

Március:

Kiállítás megtekintése a KÖ - CAFÉ-ban.

Irodalmi tea délelőttön felolvasás Petőfi verseiből.

A Nemzetközi Nőnap alkalmából férfi klubtagjaink, Lang Kálmán, Szabó Ottó, Tóth Tibor verseket olvasott fel és köszöntötte a női klubtagokat, klubdolgozói által készített ajándékkal kedveskedtek női klubtagjainknak férfi klubtagjaink.

Március 15.-e alkalmából megemlékezést tartottunk, amelyen verseket és az akkori események leírását olvastuk fel, Lang Kálmán klubtagunk elszavalta a Nemzeti Dalt, Fördös Ervinné és az énekkar a klubtagok csatlakozásával nemzeti dalokat énekelt.

A víz világnapja alkalmából beszéltünk a környezetünk megóvásáról, gyógyvizeink jelentőségéről és hasznosságáról.

Kevert süteményt készítettünk sütés foglalkozás alkalmából.

Sétáltunk a Duna parti korzón, és a Váci utcában.

Húsvéti népszokásokról beszélgettünk.

Locsoló Bált tartottunk, sonkamesék és Húsvéti kalács c. írásokat olvastuk fel, a férfi klubtagjaink meglocsolták a hölgy klubtagokat, akik a kézműves foglalkozáson festett tojásokkal viszonzták a locsolást, zenét hallgattunk, táncoltunk, jól éreztük magunkat.

Április:

Egészség délelőtt keretében beszéltünk a helyes öltözködéssel.

Séta az Ó- hegy parkban, sportszerek kipróbálása.

Költészet Napja a Rottenbiller Parkban.

Az Űrhajózás Napja alkalmából csillagászati előadáson vettünk részt a Planetáriumban.

Lekváros pitét készítettünk sütés foglalkozás alkalmából.

Sétáltunk Újhegyen a tó körül.

Verbai Lajos Úr jóvoltából sétálhattunk a régi és az új kőbányán egyszerre, vetítés keretében.

Irodalmi délelőtt „Hazai tájak régen és ma” költők művein keresztül.

Sétáltunk a Népligetben, kipróbáltuk a sportszereket.

Híres festők élete műveivel ismerkedtünk meg (Giotto Di Bondone).

Május:

A Vaspálya utcai óvodások anyák napi műsorral kedveskedtek klubtagjainknak, mi is meg ajándékoztuk az általunk kézműves foglalkozáson készített tők kulcstartóval a gyerekeket.



A klub dolgozói kis zenés verses műsorral kedveskedtek anyák napja alkalmából a klub tagjainak. Egészség délelőtt keretében előadást tartottunk: Egészség 90 év felett.

Eszkimó szeletet sütöttünk a sütésfoglalkozáson.
Séta az Ó-hegy parkban, torna a sportszereken.
Pütkösdí vetélkedőt tartottunk, pütkösdí témájú kérdések, játékok, király és királynőválasztás.
Egészség délelőtt előadásán beszéltünk a reformtáplálkozásról.
Retro parti - régi idők majálisa: zene, tánc.
Irodalmi kávéház keretében: mondák és mesék afrikai, szerb és magyar szerzőktől.
Buszos Kirándulásra vettünk rész közösen a Borostyán Idősek Klubjának tagjaival a BAG-TURA útvonalon, a nevezetességeket megtekintettük, majd ebéd után délutáni séta.
Séta a felújított Szabadság hídon.

Június:

A KESZE előadását hallgattuk meg a Nordic walking hasznosságáról.
Megemlékezés Trianonról.
Diós-tejfölös szeletet sütöttünk a sütés foglalkozás keretében.
Vetélkedő a szabadban klubunk kertjében (labdahajítás, ugróiskola, célba dobás).
„KRUMLI parti” - zenés szórakoztató délután krumpliból készült ételek fogyasztása, zene, tánc.

Egészség délelőtt alkalmával a nyár veszélyeiről beszélgettünk.

Kirándulás a Városligetbe.

Irodalmi délelőtt: „Igazságos Mátás király” mesék.

Séta az Ó-hegy parkban, a sportszerek használata.

Őszi Gondolatok: Hogyan telt a gyermekkorom?- visszaemlékezéses beszélgetés.

Július:

Szalonnasütés a kertben, ezután közös zenéléssel és énekléssel fejeztük be a napot.
Érdekes állat történetek, felolvasás.
Bögrés süteményt sütöttünk a sütés foglalkozás keretében.
Egészség délelőtt a paleolit táplálkozásról, és előnyeiről.
Irodalmi délelőtt: Ki Kicsoda a Magyar Irodalomban? - Jókai és Mikszáth műveiből szemezgettünk.
Csokoládé vásár kerek, táblás, töltött, fehér és egyéb csokik vására.
A hónap témája történelmi szeretőkről, befolyásos asszonyokról.
Számháború, rejtvényfejtés (számrejtvények, torpedó, sodoku)
Séta az Ó-hegy parkban, sporteszközök használata.

Augusztus:

Szilvás süteményt sütöttünk a sütés foglalkozás keretében.
Furfangos találós kérdések, a megfejtést jutalmaztuk.
Királyunkról, Szt. Istvánról olvastunk.
Barangolás a Magyar tájakon nyugati megyéink látnivalói.
Irodalmi délelőtt Juhász Gyula versei, Márai Sándor, Szinbád hazamegy részleteket olvastunk fel..
Elveszett városok: Ninive, Théba, Herculánium, Machu Picchu, Copán története.
Egészség délelőtt 60 év felett betegségek és kezelése.
Leccsó parti: a klub dolgozói finom házi leccsóval üdvöztették meg a klub tagjait.

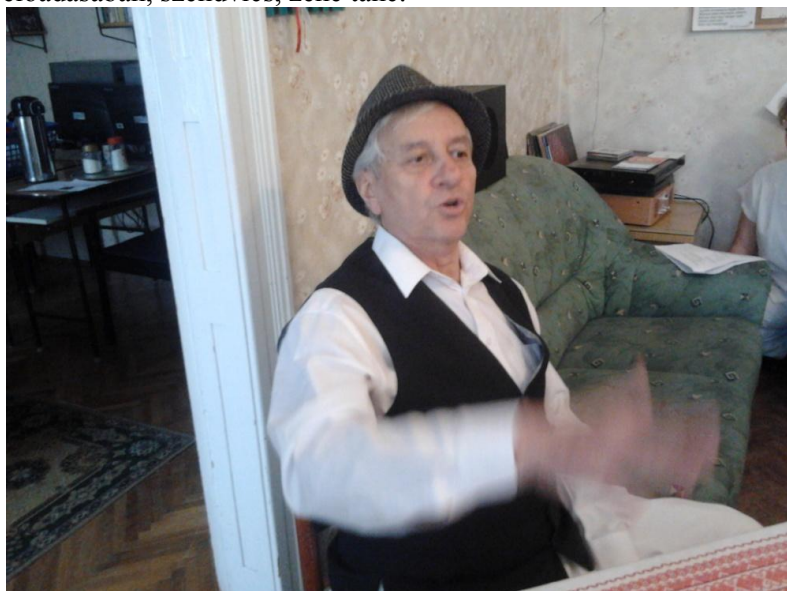
Szeptember:

Felolvasás Grimm legszebb meséiből.
Zeneszóval kalandozás a zenetörténetben.
Egészség délelőtt és termék bemutató: szépségápolási termékek egészséggel kapcsolatos szakkönyvek, idősök betegségeinek megelőzése előadás.
Káposztás hasét sütöttünk a sütés foglalkozáson.
Bűnmegelőzés és önvédelem speciális az idősök részére tartott önvédelmi bemutató, egyszerű mindennapi eszközök használata az önvédelemre.
Budapest csodái látnivalók képzeletbeli séta a fővárosban, vetítés.
Takarítás világnapja környezetünk szépítése, könyvek rendbetétele, virágültetés.

Irodalmi délelőtt Sallai Ervin Őszi ser-tepertelés c. művéből felolvasás.
Séta az Ó-hegy parkban sporteszközök használata.
Séta a Városligetben.
Kézműves foglalkozáson készített játékok kipróbálása.
Főszerepben a kutyák történetek a kutya ember barátságáról és a rendőrkutyaokról.

Október:

Idősek Hónapi megnyitó a Körösi Csoma Sándor Kulturális központban, a kézműves foglalkozáson készített munkánkat, díjazták és könyvvásárlási utalványt nyertünk.
Aradi vértanukra emlékeztünk versel, énekkel.
Kabaré délelőtt Sass József kabaré műsora magnóról.
Kézműves foglalkozáson a Zene iskola tanulói számára készítettünk ajándékot.
Csokoládés vaníliás karikát készítettük a sütés foglalkozáson.
Óvodások ünnepi köszöntő műsora a hónap alkalmából.
Irodalmi délelőtt habos kávéval mondák és legendák, felolvasása.
Egészség délelőtt elsősegély nyújtás szabályairól, háztartási balesetek megelőzése és kezelése.
Vidám délelőtt találós kérdések, viccek, nyelvtörők.
Kroó György Zeneiskola hegedű szakos tanulóinak műsora.
Megemlékezés 1956 eseményeiről.
BÁRKA központi rendezvénye a KÖSZI-ben: műsor, ebéd, zene, tánc.
Záró ünnepség zenés színpadi műsor Petőfi Sándor: Falu végén kurta kocsmá c. művét klubtagjaink előadásában, szendvics, zene tánc.



November

Márton napi vigaszság: Márton napi szokások és hagyományok felelevenítése, libazsíros kenyér, zene, tánc.

Ügyességi játékok: memória kártya, fekete doboz, szójátékok.

Száz év meséje: Benedek Elek Piros bugyelláris, Gárdonyi Géza Hópehely c. meséi.

Szellemi szórakoztató vetélkedő a Pongrácz Idősek Klubjával, sajnos a hazai csapat veszített, de sokat neveltünk, jól éreztük magunkat és máskor is összejövünk.

Filmvetítés: Folytassa nővér c. film.

Kókuszos kakaós szeletet sütöttünk a sütésfoglalkozáson.

Irodalmi délelőtti Karinthy Frigyes műveiből, Örkény István Tóték c. művéből felolvasást tartottunk.

Séta az Ó-hegy parkban sportszerek kipróbálása.

Egészség délelőtti felolvasás a gyógynövények és étrend kiegészítőkről és használatukról.

Ádvent első gyertya gyújtása, versel, zenével.

December

Karácsonyi jeles napokról, ünnepekről, szokásokról beszéltünk.

Mikulás ünnepséget tartottunk (kolleganőnk volt a krampusz), verssel és énekkel.

Itt a mikulás és a segédje a krampusz, aki mindenkit összekent, aki mindenkit bekormolt, aki nem volt jó.



Ádvent második gyertyagyújtás karácsonyi énekek.

Mézeskalácssütés, és díszítés karácsonyi ünnepre.

Lucázás, Luca napi népszokások.

Óvodások karácsonyi műsora.

Ádvent harmadik gyertya gyújtása, karácsonyi versek.

Karácsonyi hangulatban hópelyhek készítése.

Karácsonyi körséta a belváros vásáraiban.

Ádvent negyedik gyertya gyújtása Karácsonyi ének c, film megtekintése.

Klub karácsonyi ünnepsége:

Karácsonyi műsor a kis Jézus születéséről szolt a klubtagok előadásában

Ebéd: Töltött káposzta és csoki torta

Ajándécsomagok kiosztása: klub dolgozói által készített karácsonyi gömb, gyümölcstea, csokoládé és szaloncukor kis ízléses csomag formájában.

Családias beszélgetés, emlékezés a régi karácsonyokra, és a klub tagjaira.

Az év utolsó munka napján a dolgozók pezsgővel kívántak minden jót a bent levő klubtagoknak.

Minden hónapban rendszeres programunk az adott hónapban névnapjukat ünneplő klubtagjaink köszöntése. Ilyenkor egyenként elmondjuk nevük jelentését jellemzőit, becézéseit, és egy személyre szóló köszöntő verset.

Időügyi Tanács által kiírt kézműves pályázatra évek óta készítünk pályaműveket tavalyi helyezésünk után idén is a díjazottak között voltunk. Nagy faliképet készítettünk, melyen Csillagjegyek láthatók rovásírással magokból kirakva (len, búza, bors, kukoricadara, rizs, feles borsó, vörös lencse, lencse, szezámagból) díjunk könyvvásárlási utalvány és oklevél volt.

Kézműve foglalkozáson készült munkák:

- Filcfigurák
- Farsangi álarckészítés
- Nyuszi varrás
- Papír virágkészítés (dekoráció)
- Tojásfestés, filc csirke és nyúl varrás
- Gyümölcskosár montázs ebédleői dekorációnak
- Tők kulestartó
- Memória kártya szalvéta technikával készítve
- Textil gyümölcsök varrása
- Vakláda készítése
- Gyapjú babakészítés fonástechnikával
- Pamutsillag varrás
- Karácsonyi dekoráció készítése

A klubban rendszeresen látogatott programok:

Napi, rendszeres programok:

Újságolvasás

Tv és rádiózás

Kötetlen beszélgetés, meghallgatás

Társasjátékok, dominó, kártya

Heti rendszeres programok:

Kézműves foglalkozás

Torna a fitness parkban vagy zenés torna a klubban

Kártya, dominó

Havi rendszeres program:

Klubgyűlés, megbeszélés

Egészségnap

Zenés rendezvény

Klubdélután

Filmvetítés

Irányított játék programok

Külső program (időjárásfüggő), kirándulások

Aktuális ünnepek megtartása

Havi névnapok megünneplése

Sütés, recept csere

Jövőre vonatkozó terveink:

Terveink közé tartozik 2-3 napos kirándulást szervezni egyéni utazással és kirándulásokkal.

Több szabadban történő program megszervezése.

Minél több klubtagot szeretnénk bevonni a programokba.

Az idén is szeretnénk buszos kirándulást szervezni az idősek részére.

Az internet bevezetése a klub életébe az időseknek beállított számítógépek kihasználása.

A klubok közötti színvonalas összehangolt együttműködés.

Étkeztetés

Létszám:

2012. 12.01: 68 fő

Új felvétel: 39 fő

Megszűnt: 26 fő

Megszűnés okai:

- Elhelyezkedett: 4 fő
- Vidékre költözött: 3
- Otthonba költözött 4 fő
- Kérte ellátásának megszüntetését: 12 fő
- Házhoz szállított ebédet kért: 2 fő
- Elhunyt: 4 fő

2013.12.31: 71

Diéta:

Epe diéta 1 fő

Cukor diéta: 5 fő

Gyomorkímélő diéta -

Nemek szerinti létszámok:

Férfi: 26 fő

Nő: 45 fő

Étkezére kifizetett incasso: 7.484.764Ft

Étkeztetésre befolyt tér díj: 3.040.100Ft

Életkori megoszlás (KSH szerinti)

Férfi: 24 fő

0-15 éves 0

14-17 éves 0

18-39 éves 1 fő

40-59 éves 10 fő

60-64 éves 4 fő

65-69 éves 3 fő

70-74 éves 2 fő

75-79 éves 2 fő

80-89 éves 4 fő

90-x éves 0

Nő: 44 fő

0-15 éves 0

14-17 éves 0

18-39 éves 3 fő

40-59 éves 12 fő

60-64 éves 4 fő

65-69 éves 9 fő

70-74 éves 3 fő

75-79 éves 6 fő

80-89 éves 8 fő

90-x éves 0 fő

Átlagéletkor férfi: 62.6 év
 Átlagéletkor nő: 66 év
 Étkezők átlag életkora: 64.7 év

Jövedelmi viszonyok:

Jövedelmi megoszlás fizetendő térítési díj szerint:

<i>Kategória</i>	<i>Jövedelem (Ft)</i>	<i>Ebéd (Ft)</i>	<i>Szolgáltatást igénybe vevők (fő)</i>
1.	1-31.350	0	22
2.	31.351-34.200	50	0
3.	34.201-37.050	80	0
4.	37.051-39.900	100	0
5.	39.901-42.750	130	0
6.	42.751-45.600	160	0
7.	45.601-48.450	180	0
8.	48.451-51.300	210	0
9.	51.301-54.150	220	0
10.	54.151-57.000	240	1
11.	57.001-59.850	250	0
12.	59.851-71.250	260	6
13.	71.251-85.500	280	11
14.	85.501-99.750	300	8
15.	99.751-114.000	320	6
16.	114.001-128.250	340	6
17.	128.251-142.500	360	1
18.	142.501-156.750	380	3
19.	156.751-171.000	400	3
20.	171.001-	420	4
Összesen:			71

Átlagjövedelem Ffi: 77.523Ft
 Átlagjövedelem Nő: 100.122Ft
 Étkezők átlag jövedelme: 91.846Ft

Méltányossági kérelem: 1 fő

Jövedelmi megoszlás öregségi nyugdíjminimum szerint:

<i>Kategória</i>	<i>Jövedelem (Ft)</i>	<i>Szolgáltatást igénybe vevők (fő)</i>
1.	1-28.500	19
2.	28.501-42.750	3
3.	42.751-57.000	1
4.	57.001-71.250	5
5.	71.251-85.500	11
6.	85.501-99.750	9
7.	99.751-114.000	6
8.	114.001-128.250	5
9.	128.251-142.500	2
10.	142.501-156.750	3
11.	156.751-171.000	3
12.	171.001-185.250	4
Összesen:		71

Gondnokság alatt álló ellátottak száma: 2 fő

Az utóbbi évben megnőtt a munkanélküli, szociálisan rászoruló ellátottak száma, így az ingyenesen étkezők száma növekedett, hiszen a munkanélküliek ellátásai a nyugdíj minimum alatt vannak társ szerveink jelzése alapján:

- Családsegítő Szolgálat
- Gyermekjóléti Központ
- Önkormányzat
- Munkaügyi Központ
- Vöröskereszt

Jelen pillanatban: 22 fő veszi igénybe ingyenesen az ellátást.

Ebből 16 fő álláskereső támogatást, vagy rendszeres szociális segélyt kap.

Méltányosságból kapja ingyen az ellátást 1 fő

Jövedelemmel nem rendelkezik 5 fő

A Családsegítő Szolgálattal több közös ügyfelünk van:

Aktívkorúak ellátásában részesülő személy részére akkor állapítható meg és folyósítható szociális segély, ha nyilatkozatában vállalja az együttműködést a település által kijelölt szervvel, jelen esetben a CSSSz- tal:

- együttműködő szervnél kérelmezi **a nyilvántartásba vételt**
- beilleszkedését segítő programban való részvételéről írásban megállapodik az együttműködő szervvel
- teljesíti a beilleszkedését segítő programban foglaltakat.

Tehát mindkettőnk ügyfele kell, hogy legyen a kliens, hiszen ez a célja a komplex szociális ellátásnak.

Közös ügyfeleink vannak:

- Adósságkezelésben
- Munkanélküliek ellátásában
- Jogi tanácsadás területén is.

A szociális törvény nem tiltja, hogy ellátottak több klub foglalkozáson is részt vegyenek, ezért ellátottjaink, járnak a CSSSz-ban működő klubokba is.

A TEVADMIN rendszeren belül sem jelzi ezeket az ellátottakat ütköző ellátásnak.

A rászorulóknak segítséget nyújtunk az alábbiakban:

- Számlareklamációkban
- Hivatalos papírok kitöltésében, beadásában
- Információ nyújtásában
- Tanácsadás
- Adományok rászorulóknak való szétosztásában

Mint klubvezető elmondhatom, hogy munkatársaim minden esetben lelkiismeretesen, szeretettel, végzik munkájukat.

Az intézménybe sajnos még mindig nem megoldott a biztonságos beengedés, ellenőrzés nélkül kell mindenkit beengedni, az idősök az óta sokkal jobban félnek a lépcsőházban, mert bárki megtámadhatja őket. Mi dolgozók sem vagyunk biztonságban, hisz nem látjuk, kit engedünk be az intézménybe.

A dolgozók fizikai és mentális túlterheltsége sem hagyható figyelmen kívül.

Az intézmény sajátosságai az adminisztrációs munka mennyiségének növekedése mindenkitől erőn felüli munkát kíván.

Szabóné Tóth Katalin
Klubvezető

Együtt egymásért Idősek Klubja
1106 Budapest, Hárslevelű utca 17/A.

Étkezők

Létszám - 2013. 01. 01.: 23 fő + 1 fő csak étkező

Új felvétel: 6 fő + 1 fő csak étkező

Megszűnt: 4 fő -1 fő csak étkező

Megszűnés okai: saját kérésükre

Létszám - 2013. 12. 31: 25 fő + 1 fő csak étkező

	Elvitellel étkezik:	Helyben étkezik:	Csak étkező
Január	-	23	1
Február	-	24	1
Március	-	24	1
Április	-	26	1
Május	-	25	1
Június	-	25	1
Július	-	25	1
Augusztus	-	25	1
Szeptember	-	25	1
Október	-	25	1
November	-	25	1
December	-	25	1

Diéta

- Epe diéta: 0 fő
- Cukor diéta: 0 fő
- Gyomorkímélő diéta: 0 fő

Nemek szerinti létszám:

- Férfi: 12 fő + 1 fő csak étkező
- Nő: 13 fő

Életkor szerinti megoszlás

Férfiak	
18-39 év	1
40-59 év	1
60-64 év	2
65-69 év	2
70-74 év	2
75-79 év	3
80-89 év	2
90- x év	-
Összesen:	12+1 fő

Átlagéletkor – férfi: $904:13= 69,53$ év/fő

Nők	
18-39 év	-
40-59 év	2
60-64 év	2
65-69 év	1
70-74 év	3
75-79 év	4
80-89 év	1
90- x év	-
Összesen:	13 fő

Átlagéletkor – nő: $845:13=65$ év/fő

Gondnokság alatt állók: 0 fő

Össz. étkező: 25 + 1 fő

Össz. étkező átlagéletkor: $1749:26=67,26$ év/fő

Jövedelmi viszonyok

Jövedelmi megoszlás fizetendő térítési díj szerint (2012.07.01-től):

Kategória	Jövedelem (Ft)	Ebéd (Ft)	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
1.	1-31.350	0	1
2.	31.351-34.200	50	-
3.	34.201-37.050	80	-
4.	37.051-39.900	110	-
5.	39.901-42.750	130	-
6.	42.751-45.600	160	-
7.	45.601-48.450	180	-
8.	48.451-51.300	210	2
9.	51.301-54.150	220	-
10.	54.151-57.000	240	1
11.	57.001-59.850	250	-
12.	59.851-71.250	260	2
13.	71.251-85.500	280	5
14.	85.501-99.750	300	3
15.	99.751-114.000	320	2
16.	114.001-128.250	340	4
17.	128.251-142.500	360	5
18.	142.501-156.750	380	-
19.	156.751-171.000	400	-
20.	171.001-	420	1
		Összesen:	26

Térítési díjat nem fizet: 2 fő (csak étkező, nem klubtag)

Jövedelmi megoszlás öregségi nyugdíjminimum szerint:

Kategória	Jövedelem (Ft)	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
1.	1-28.500	1
2.	28.501-42.750	-
3.	42.751-57.000	3
4.	57.001-71.250	2
5.	71.251-85.500	5
6.	85.501-99.750	3
7.	99.751-114.000	3
8.	114.001-128.250	3
9.	128.251-142.500	5
10.	142.501-156.750	-
11.	156.751-171.000	-
12.	171.001-185.250	1
Összesen:		26 fő

Étkezők átlagjövedelem: 2.486.320: 25=99.452,8Ft

Nappali ellátás**Klubtag létszám alakulása**

	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Klubtag létszám (fő)	44	44	44	44	46	44

	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Klubtag létszám (fő)	44	44	43	43	43	43

Össességében a kihasználtság: 526:12= 43,83 fő

Létszám - 2013. 01. 01.: 44 fő

Új felvétel: 5 fő

Megszűnt: 6 fő

Megszűnés okai: saját kérésükre

Létszám - 2013. 12. 31.: 43 fő

Nemek szerinti létszám:

- Férfi: 15 fő

- Nő: 28 fő

Életkor szerinti megoszlás

Férfiak	
18-39 év	1
40-59 év	-
60-64 év	2
65-69 év	2
70-74 év	4
75-79 év	3
80-89 év	3
90- x év	-
Összesen:	15 fő

Átlagéletkor – férfi: 1069: 15= 71,26 év/fő

Nők	
18-39 év	-
40-59 év	2
60-64 év	3
65-69 év	3
70-74 év	11
75-79 év	5
80-89 év	4
90- x év	-
Összesen:	28 fő

Átlagéletkor – nő: 2005: 28=71,60 év/fő

Gondnokság alatt állók: 0 fő

Jövedelmi viszonyok

Jövedelmi megoszlás öregségi nyugdíjminimum szerint:

Kategória	Jövedelem (Ft)	Szolgáltatást igénybe vevők (fő)
1.	1-28.500	-
2.	28.501-42.750	-
3.	42.751-57.000	3
4.	57.001-71.250	2
5.	71.251-85.500	5
6.	85.501-99.750	4
7.	99.751-114.000	5
8.	114.001-128.250	9
9.	128.251-142.500	10
10.	142.501-156.750	2
11.	156.751-171.000	2
12.	171.001-185.250	1
Összesen:		43 fő

Össz. klubtag átlagjövedelem: 4.826.940 : 43=112.254,41 Ft

Inkasszó: 2.427.363Ft

Befolyt összeg: 1.346.480 Ft

Jövőbeni elképzeléseim:

Programok

- több zenés rendezvény megszervezése a klub épületén belül
- egész napos kirándulások megszervezése – eddig egyszer egy évben tudtunk elmenni buszos kirándulásra, de nagyobb lenne rá az igény
- gyógytornász rendszeres meghívása a klubba, torna foglalkozás megtartására
- számítógép használat lehetővé tétele – ha lesz internet és a hibás alapgép visszakerül a klubba

Belső környezet

- kialakításra került egy rekreációs sarok, ahol a masszázsfotel és a szobabicikli foglal helyet – a fehér fal dekorációs falfestéssel történő díszítése még jobban kiemelné ennek a saroknak a hangulatát. A falfestést más falfelületeken is el tudnám képzelni – ennek elkészítését meg tudom csinálni.
- a konyhában található tálaló pult fa lábazata el van korhadva – ennek kicserélése

Külső környezet

- a hátsó udvar tönkrement betonjának javíttatása – a kiálló vashuzalok balesetveszélyesek!
- a kerítést övező gyékényfonat megújítása
- a kerti székek újrafestése
- a kiskapu újrafestése

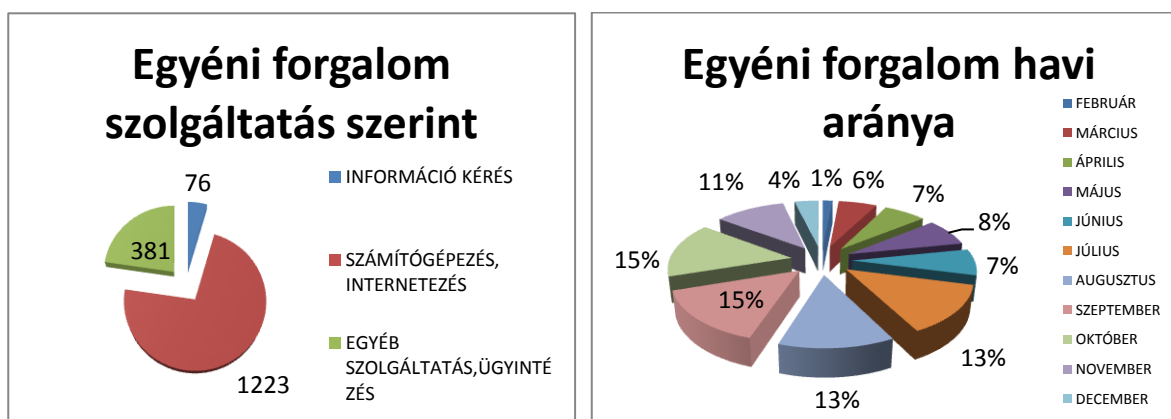
Magda-Puyau Karina
klubvezető

Kis-Pongrác Községi Ház
1101 Budapest, Gyöngyike utca 4.

A Bárka 2013. február 1-től vette át a Pongrác Községi Ház üzemeltetési feladatait, ettől kezdve működtette a Pongrác Községi Házat, biztosította az épületben a mini projekteknek a foglalkozásaikhoz, különböző rendezvényeknek, csoportoknak, a Bárka programjaira - szükség esetén nyitvatartási időn kívül is - a helyszínt.

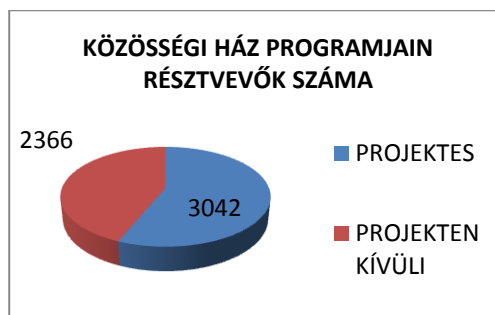
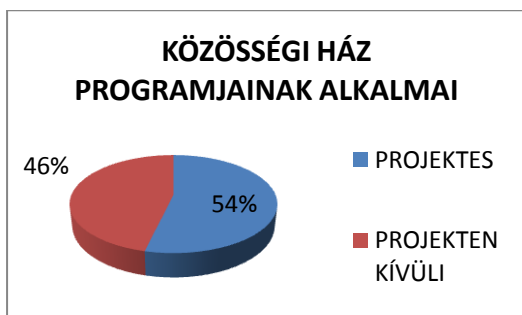
A Ház működtetésével kapcsolatos vezetési teendőket 2013. április 30-ig a soft koordinátor látta el, 2013. május 1-től a Bárka egy másik munkatársa többletmunka elrendeléssel látta el a **Pongrác Községi Ház vezetésével** járó feladatokat, aki

- hétről hétre összehangolta a Községi Házban működő programokat;
- koordinálta és eligazította a Községi Házban dolgozó munkatársak szakmai munkáját, segítette őket adminisztrációs és egyéb szakmai tevékenységeik megszervezésében, fölmerülő kérdés esetén egyeztetett velük;
- adott esetekben konzultált az egyes mini projektek - hozzá forduló – szakembereivel időpont egyeztetéseik ügyében, illetve a terem használatot illetően;
- az elmúlt félév során is folyamatosan egyeztetett a Bárka intézményvezetőjével, és a soft koordinátorral, a projekt menedzserekkel a pályázati működés hatékonysága érdekében;
- vezette a dolgozókkal kapcsolatos megfelelő dokumentációkat a gazdasági iroda kérésének és az előírásoknak megfelelően, amit továbbított is az illetékes helyekre;
- összehangolta a kollégák szabadságait, megszervezte a helyettesítésüket;
- a fölmerülő műszaki probléma ügyében intézkedést kezdeményezett;
- a lehetőségekhez mérten befejezte a Községi Ház berendezését, felszerelését;
- továbbra is biztosította a lakosság részére hatékony információáramlást, a számítógépezési, internetezési lehetőséget;
- a munkája sikeressége a társintézményekkel való jó munkakapcsolat, illetve a Bárka projekt képviselésében érdekében különféle rendezvényeken vett részt.



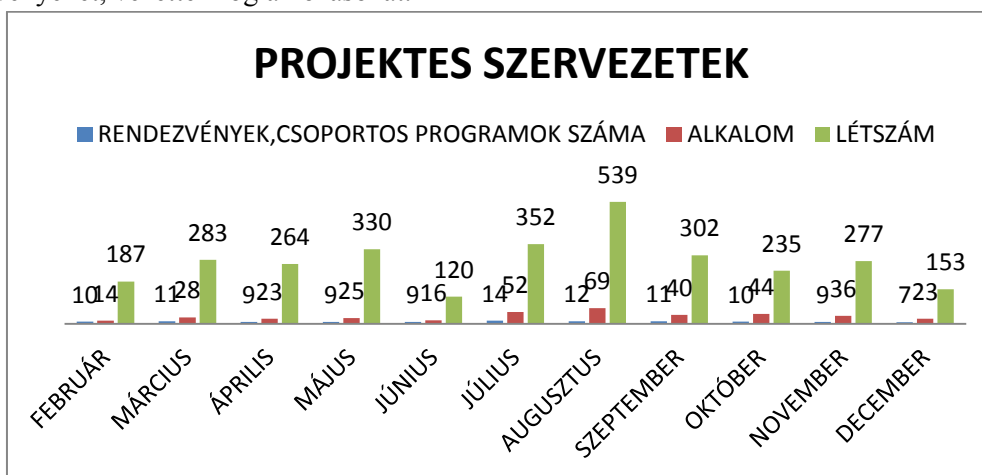
A Pongrác Községi Ház egyéni ügyfeleinek forgalma kétféle aspektusban

A Pongrác Községi Házban az egyéni ügyfelek a térítésmentes számítógépezési és internetezési lehetőséget használták ki, vagy információszerzés céljából keresték meg a kollégát, illetve a Ház egyéb szolgáltatását vették igénybe.



A Pongrác Községi Házban tartott projekt és projektén kívüli programok alkalmainak és létszámának összehasonlítása

A Pongrác Községi Házban a pályázat nyertes mini projektjei, a projekttel összefüggő programok, illetve a pályázatban résztvevő szervezetektől független, külsős egyesületek, magánszemélyek tartottak rendezvényeket, vezettek foglalkozásokat.



A pályázatban nyertes mini projektek a Pongrác Községi Házban tartott foglalkozásai hónapra bontva

	PROJEKTHEZ KAPCSOLÓDÓ			PROJEKTHEZ NEM KAPCSOLÓDÓ			NEM PROJEKTES RENDEZVÉNY			KÖZGYŰLÉS	
	EGYESÜLETEK SZÁMA	ALKALOM	LÉTSZÁM	EGYESÜLETEK SZÁMA	ALKALOM	LÉTSZÁM	RENDEZVÉNYEK, CSOPORTOS PROGRAMOK SZÁMA	ALKALOM	LÉTSZÁM	ALKALOM	LÉTSZÁM
ÉVES ÖSSZEÍRTÉS	24	57	375	23	40	376	51	205	1241	17	374

A Pongrác Községi Házban megtartott azon csoportok, programok adatai, amik nem a projekten belül kerültek megrendezésre

A Pongrác Községi Ház munkájának köszönhetően egyre inkább megismerték, elfogadták, és szolgáltatásait igénybe vették a lakótelepen élők.

A projekt ideje alatt a kollégák ápolták a kiépített kapcsolataikat a projektben résztvevő szervezetek, a Bárka szakembereivel, a különböző szolgáltatást nyújtó munkatársakkal, a szociális ellátórendszerben dolgozó kollégákkal; szolgáltatásaikat ajánlották az adott problémakörrel küszködő, rászoruló gyermekek, családok részére, a Bárka tevékenységeibe és a mini projektek programjaiba, klubjaiba a gyermekek, a családok bevonása folyamatos volt, ezáltal elősegítve a projekt soft tevékenységeinek minél sikeresebb megvalósítását.

VI. Jövőbeni feladatok

Tárgyi feltételeket illetően:

Zárható szekrények beszerzése az iratok tárolására, valamint gépkocsink cseréje.

Személyi feltételeket illetően:

Pszichológusi állást hirdetjük és az utcai szociális munkást, gyermekfelügyelőt jelenleg.

Szakmai feltételeket illetően:

A Gyermekjóléti Tanácskozás tapasztalatai alapján szervezünk képzést a jelzőrendszeri tagoknak.

Az esetmegbeszélő csoportokat igényelték, kliens nélkül, kifejezetten a szakemberek részvételével.

A szakmaköz megbeszélések tematikáját az iskolák, óvodák, bölcsődék és védőnők kérésének, problémáinak tükrében állítjuk össze.

Fontosnak ítéljük meg egy kapcsolattartó lista aktualizálását minden intézménnyel, a gyermekvédelmi felelősi státuszok megszüntetése, az új jogszabályi feladatok m és a fluktuáció miatt.

Frissíteni az adatokat, a „ki, kit mikor milyen problémával kereshet meg” kérdéseknek egyértelművé tételét.

A szolgáltatásaink továbbfejlesztése, minőségi javítása továbbra is feladat számunkra, melynek igyekeznünk eleget tenni.

A csapatszellem kialakulóban, formálódóban van. A munkatársaim az utóbbi időszakban nagyon sok átalakulást és bizonytalanságot éltek át. Az intézmény vezetői közül több telephely vezető szakmai munkája nagyon nagy segítséget jelentett számomra, a kezdeti időszaktól fogva. A Gyermekjóléti Központ és a Családsegítő Szolgálat vezetése és munkatársai közötti munkakapcsolat pozitív változásait nagyon nagy jelentőségűnek tartom, a korábbi évek tapasztalataiból kiindulva. Munkaszervezésemmel a rendszerben gondolkodást, az együttműködés javítását, a folyamatos vezetői ellenőrzést és a rendszert igyekszem a gyakorlatba átültetni.

Munkánk eredményességéhez és színvonalához nagymértékben járul hozzá a működés feltételeinek biztosítása.

Ezúton szeretném megköszönni a Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének a munkánk végzéséhez biztosított teljes körű támogatását.

Budapest, 2014. március 20.

Némethné Lehoczki Klára
intézményvezető

Kőbányai Egészségügyi Szolgálat

2013. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

I. BEVEZETÉS

A Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat felügyelete alatt működő Kőbányai Egészségügyi Szolgálat Alapító Okirata szerint a következő egészségügyi ellátási területeket működteti:

- I. Általános járóbeteg ellátás:
 - háziorvosi alapellátás,
 - háziorvosi ügyeleti ellátás,
 - foglalkozás-egészségügyi alapellátás.
- II. Fogorvosi járóbeteg-ellátás:
 - fogorvosi alapellátás,
 - fogorvosi szakellátás.
- III. Betegségmegelőzés, népegészségügyi ellátás:
 - család- és nővédelmi egészségügyi gondozás,
 - ifjúság - egészségügyi gondozás.

A Kőbányai Egészségügyi Szolgálat feladata a kerület egészségügyi ellátásában

- A közalkalmazott háziorvosi szolgálatokon keresztül a betegek lehetőség szerinti definitív ellátása, az ellátás folyamatosságának biztosítása az esélyegyenlőség és az egyenlő hozzáférés elvének érvényesülése mellett.
- A háziorvosi, házi gyermekorvosi szolgálatok, fogorvosi ellátás üzemeltetési feltételeinek biztosítása.
- A kerület felnőtt és gyermek ügyeleti ellátásával kapcsolatos üzemeltetési teendők ellátása, az ellátás működésének ellenőrzése.
- A területi védőnői szolgálatok által a gyermekorvosok tevékenységéhez kapcsolódó preventív egészségnevelő tevékenység a 0-16 éves korú gyermekek és a családok egészségének megőrzése érdekében.
- Az iskola-egészségügyi és ifjúság-egészségügyi ellátás biztosítása a házi gyermekorvosok, az iskolaorvosok, az iskola védőnők részvételével a 3-18 éves korosztály számára az óvodákban, általános- és középiskolákban.
- Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás nyújtása a Budapest Főváros X. kerület Kőbánya Önkormányzat munkavállalói és a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat saját dolgozói számára.
- Részvétel az Önkormányzat, illetve a Polgármesteri Hivatal X. kerület Kőbánya egészségügyével kapcsolatos feladatnak ellátásában.

A Szolgálat feladatainak zavartalan ellátása érdekében gazdálkodik a rendelkezésre álló OEP finanszírozással és fenntartói támogatással, valamint biztosítja az üzemeltetés szervezeti, személyi és tárgyi feltételeit.

II. AZ EGYES SZAKTERÜLETEK ELLÁTÁSI ADATAI

Felnőtt háziiorvosi alapellátás

A 38 felnőtt háziiorvosi praxis 9 telephelyen, a jóváhagyott rendelési időben látta el kötelezően Kőbánya 14 év feletti lakosságát, ezen túlmenően az orvosok és asszisztenseik a betegek lakásán is végezték tevékenységüket.

A praxisok számának és a lakosságszámának alakulása 2013. évben

Felnőtt háziiorvosi rendelők	praxisok száma (db)	lakosság szám (fő)	1 orvosra jutó lakosságszám (fő)
Gergely u. 26.	5	8 518	1 704
Hárslevelű u.19.	1	1 489	1 489
Kerepesi út 67.	4	7 339	1 835
Máv telep 36.	1	1 636	1 636
Pongrác út 19.	5	8 234	1 647
Pongrác út 9.	1	1 863	1 863
Újhegy st. 13-15.	10	19 090	1 909
Üllő út 128.	3	4 671	1 557
Zsivaj u. 2.	8	12 576	1 572
Összesen	38	65 416	1 721

Az egy orvosra jutó lakosságszám 1 489 és 1 909 fő között mozog, a kerületi átlag 1 721 fő.

A rendelőkön belül is jelentős számbeli eltérések tapasztalhatók.

Betegforgalmi adatok a 2013. évi jelentések alapján

Felnőtt háziiorvosi rendelők	rendelésen megjelent (fő)	lakáson ellátott (fő)	összesen (fő)	1 orvos által ellátott (fő)	1 rendelésre jutó betegszám (fő)
Gergely u. 26.	34 651	4 128	38 779	7 756	31
Hárslevelű u.19.	6 983	385	7 368	7368	26
Kerepesi út 67.	26 509	2 454	28 963	7 241	29
Máv telep 36.	NA	NA	NA	NA	NA
Pongrác út 19.	34 5575	3 955	38 530	7 706	31
Pongrác út 9.	8 500	278	8 778	8 778	34
Újhegy st. 13-15. /10 orvosból 8 adatai/	61 051	2 800	63 851	7 981	32
Üllő út 128.	16 837	2 098	18 935	6 312	25
Zsivaj u. 2. /8 orvosból 3 adatai/	15 969	5015	20 984	6 995	28
Összesen /38 orvosból 30 adatai/	205 075	21 113	226 188	7 540	30

*2013-ban 251 munkanappal számolva

Házi gyermekorvosi alapellátás

A 14 db gyermek háziorvosi praxis 5 rendelőben kötelezően Kőbánya 14 év alatti lakosságát látta el.

A praxisok számának és a lakosságának alakulása 2013. évben

Rendelők	száma (db)	szám (fő)	lakosság (fő)
Kerepesi út 67.	1	1 228	1228
Pongrác út 9.	1	783	783
Újhegy st. 13-15.	5	2 438	488
Üllői út 136.	1	1067	1067
Zsivaj u. 2.	6	6 243	1041
Összesen	14	11 759	840

Év közben 2 praxis megszűnésének eredményeként egy orvosra jutó lakosság szám 783 és 1 228 fő között mozog, a kerületi átlag 840 fő.

Betegforgalmi adatok a 2013. évi jelentések alapján

Rendelők	rendelésen megjelent (fő)	lakáson ellátott (fő)	összesen (fő)	1 orvos által ellátott (fő)	1 rendelésre jutó betegszám (fő)
Kerepesi út 67.	9 175	535	9 710	4 855	19
Pongrác út 9.	6 014	42	6 056	3 028	12
Újhegy st. 13-15. (5 praxisból 3 adatai)	14 473	263	14 736	4 912	20
Üllői út 136.	4 664	178	4 842	3 663	15
Zsivaj u. 2.	26 823	1 985	28 808	4 801	19
Összesen	61 149	3 003	64 152	4 277	17

*2013-ban 251 munkanappal számolva és átlag 15 praxissal számolva, mivel 2 praxis év közben szűnt meg

Felnőtt ügyeleti ellátás

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületével kötött szerződés alapján 2013. évben is az International Ambulance Service Kft. végezte a felnőtt lakosság ügyeleti ellátását a Pongrác út 19. szám alatti telephelyen. Az ügyelet 24 órában biztosítja a kerület lakosságának a kijáró és ambuláns ellátást, ezzel jelentősen csökkentik a nagyon leterhelt házi orvosainkra jutó betegellátást.

Az ügyeleti ellátást a Pongrác út 19. szám alatt napi 24 órában működő gyógyszerár segített, melynek köszönhetően az orvos által felírt gyógyszert a betegek azonnal, helyben kiválthatták.

Gyermek ügyeleti ellátás

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületével kötött szerződés alapján a 14 éven aluli gyermekeket 2013-ban is a Heim Pál Kórház látta el. Az ambuláns ellátás a kórházi ambulancián, a kijáró ügyelet pedig a Heim Pál Kórház 1089 Budapest Üllői út 86. címéről indulással történt meg.

Felnőtt fogorvosi alapellátás

A felnőtt lakosság fogászati alapellátását 2013. évben is 12 db felnőtt fogászati praxis végezte. Valamennyi felnőtt fogászati praxis vállalkozási formában működik. Betegforgalmi adataikat ez évben sem küldték meg a Szolgálatnak.

Gyermek fogorvosi alapellátás

A 2013. június 31-ig a 6 db, majd 2013. augusztus 01. időponttól az 5 db gyermek fogászati praxis 2 rendelőben (Kőbányai út 47., Újhegy sétány. 13-15.) végezte tevékenységét. A fogorvosok évente két alkalommal szűrik a 0-18 éves korosztályt. A kiszűrt gyermekek jelentős részének szüksége lenne fogszabályozásra, ez a szakellátás azonban továbbra sem érhető el Kőbányán.

Közalkalmazotti gyermekfogászati praxisok 2013. évi betegforgalmi adatai

300096505 praxis			
Hónap	Esetszám	Beavatkozás	Pontszám
Január	161	930	236930
Február	192	1018	241690
Március	192	1046	237740
Április	187	1004	227040
Összesen	732	3998	943400

300096506 praxis			
Hónap	Esetszám	Beavatkozás	Pontszám
Január	178	941	235140
Február	209	1102	238730
Március	203	1096	239170
Április	164	996	231060
Május	238	1041	210890
Június	219	554	117210
Július	62	189	53350
Összesen	1273	5919	1325550

Fogászati röntgen és szájbélszét

A fogászati szakellátások a fogászati alapellátási praxisok beutalása alapján a Kőbányai út 45. szám alatti telephelyen végezik tevékenységüket.

A fogászati röntgen heti 2x24 órában működik 2 fő szakasszisztens szakorvosi felügyelet mellett látja el a feladatokat. A rendelés ellátási területe/területi ellátási kötelezettsége Budapest X. kerület lakosságára terjed ki.

A szájbélszét (dento-alveoláris sebészeti ellátás) 2013. szeptember 15-ig heti 30 órában látta el feladatait, majd ezt követően 2 műszakban, heti 60 órában.

Az Országos Tisztiorvosi Hivatal (OTH) 770-6/2010. iktatószámú határozata 1. számú mellékletében a 1301 dento-alveoláris sebészeti szakrendelés szakmához tartozó: „ellátási területe/területi ellátási kötelezettsége Budapest X. kerület lakossága” kibővítette az alábbi településekkel:

33561 Apaj	04011 Budapest XIX. kerület	29647
Dömsöd		
10816 Kiskunlacháza	09140 Lórév	04394 Makád
17260 Ráckeve	26259 Szigetbecse	07870
Szigetcsép		
15185 Szigetszentmárton	22114 Szigetújfalu	

Szájbélszeti szakrendelés és fogászati röntgen 2013. évi betegforgalmi adatai

Rendelés	2012. év		2013. év	
	Esetszám	Beavatkozás	Esetszám	Beavatkozás
Szájbélszét300121301 praxis	1 489	6 473	1 894	7 919
Szájbélszét300121302 praxis			519	2 381
Fogászati röntgen	5 010	15 068	5 576	21 290
Összesen	6 499	21 802	7 389	31 593

2013-ban a 2012. évhez képest a szájbélszeti ellátásban a betegszám 62%-kal, a végzett beavatkozások száma szintén 62%-kal emelkedett.

A két fogászati röntgen műszakban megjelentek száma 11%-kal, a beavatkozások száma 41%-kal nőtt.

A szájbélszét és a fogászati röntgen ellátás után folyósított OEP támogatás elegendő fedezetet nyújt a működési költségekre (illetve kisebb tárgyi eszköz beszerzésekre is), így a rendelések fenntartása az önkormányzat számára többlet kiadást nem jelent.

A röntgen szakellátás a kerület lakóinak ellátását biztosító 5 gyermek fogászati praxis és 12 felnőtt fogászati praxis betegek számára napi 9,6 órában két műszakban áll rendelkezésre.

A szakellátás és alapellátás együttes működtetése az ellátásban résztvevők számára hatékonyabb, gyorsabb szakmai egyeztetést, konzultációt tesz lehetővé.

A Kőbányai Egészségügyi Szolgálat által működtetett szájbélszeti ellátás magas színvonalon végzi munkáját, sem a fogászati röntgen, sem a szájbélszét esetében nincs várakozási idő, mivel a 2013. szeptember 16-ával heti 30 órában beindult még egy szájbélszeti rendelés lehetővé teszi, hogy a hét 5 napján a teljes napszakban ellátást kaphatnak a páciensek, illetve a szabadság ideje alatt is folyamatos a betegellátás.

Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás (védőnői ellátás)

A kerületben 2013. évben 23 területi védőnő szolgálat működött, tevékenységüket 5 tanácsadóba szervezve végezték a házi gyermekorvosokkal team munkában.

A védőnők heti 3 alkalommal tanácsadást tartanak, egy alkalommal a gyermekorvossal együtt, ekkor a védőoltások beadása történik. Két alkalommal önálló védőnő tanácsadást végeznek, két órában a várandósok részére, három órában az egészségesek részére. A többi időben az önálló védőnői szűrővizsgálatokra kerül sor.

Védőnőink 2013. évben is aktívan részt vettek az egészségvédelmi rendezvények megszervezésében és lebonyolításában, munkaidejük döntő részében pedig családlátogatásokat végeznek.

A védőnői szolgálatok által gondozottak száma 2013. évben

Telephely	praxisok száma (db)	0- 7 éves ellátott (fő)	terhes (fő)	összesen (fő)	1 védőnőre jutó gondozott (fő)
Kerepesi út 67.	3	480	41	521	174
Pongrác út 9.	3	610	68	678	226
Újhegy st. 13-15.	7	1 371	133	1504	215
Üllői út 136.	2	363	57	420	210
Zsivaj u. 2.	8	1 736	154	1890	236
Összesen	23	4 560	453	5 013	218

Ifjúság-egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi ellátás)

Kőbányán fenti tevékenység ellátását 4 OEP által finanszírozott iskolaorvosi szolgálat és 9 iskola egészségügyi védőnő végezte.

Az oktatási intézményekben a szűrésre kötelezett korcsoportok szűrése hiánytalanul megtörtént. Ezek a korcsoportok a 2., 4., 6., 8., 10., 12. évfolyam. Külön szűrés és lelet kiadás történik a 16 éveseknél, melynek dokumentációjához szükséges feltételeket az Egészségügyi Szolgálat biztosítja. Az iskolavédőnők 2013. évben részt vettek az iskolai egészségnapok szervezésében és lebonyolításában. Az iskolaorvosi ellátást 4 fő iskolaorvos biztosította.

III. SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI VÁLTOZÁSOK

2013. december 31. időpontban Kőbányán gyakorlatilag befejeződött az egészségügyi alapellátás –a felnőtt és gyermek háziorvosi ellátás, valamint a felnőtt és gyermek fogorvosi ellátás vonatkozásában- működtetésének vállalkozási formává való teljes átalakulása.

Kőbányán a vállalkozó orvosok számának alakulása 2013. december 31. állapot szerint

Megnevezés	Praxisok száma	Közalkalmazott	Vállalkozó	Vállalkozók aránya
Felnőtt háziorvosok	38	1	37	97,37%
Házi gyermekorvosok	15	0	15	100%
Felnőtt fogorvosok	12	0	12	100%
Gyermekek fogorvosok	5	0	5	100%

2013. június 30. időpontban – közös megegyezéssel - megszűnt a következő nyugdíjas felnőtt háziorvosok közalkalmazotti jogviszonya.

- **Dr. Bereczky Éva, praxisszám: 300092769**
- Dr. Dely Attila, praxisszám:300092770

akik mindketten a Multi - Med Team orvosi, egészségügyi szolgáltató Kft-ben folytatták tovább a praxisukba bejelentkezett betegek ellátását.

- Dr. Kaszás Csaba, praxisszám: 300092771
- Dr. Tabányi István, praxisszám: 300092767
- Dr. Tóth Katalin, praxisszám: 300092791

akik mindhárman vállalkozási formában folytatták tovább a praxisukba bejelentkezett betegek ellátását.

2013. július 31. időpontban kérte Dr. Pribitek Mária nyugdíjas felnőtt háziorvos, - akinek praxisszáma: 300092765- közalkalmazotti jogviszonya közös megegyezéssel történő megszüntetését, miután a Képviselő Testület nem járult hozzá, hogy a Multi-Med Team orvosi, egészségügyi szolgáltató Kft-ben folytassa tovább a praxisába bejelentkezett betegek ellátását. A 300092765 praxisban a betegellátás helyettesítéssel történt 2013. október 30 időpontig, majd ezt követően Dr. Gáspár Tólos Judit háziorvos rezidens végezte a feladatellátást határozott idejű közalkalmazotti jogviszonyban.

Nem nyugdíjas közalkalmazott felnőtt háziorvosok betegellátásánakvállalkozási formában történő megvalósulása:

- Dr. Kövári Ilona, praxisszám: 300092772, 2013. október 01-től,
- Dr. Bogdán Ákos, praxisszám: 300092788, 2014. január 01-től,
- Dr. Mrowca Helga, praxisszám: 300092783, 2014. január 01-től.

Nem nyugdíjas közalkalmazott házi gyermekorvosok betegellátásának vállalkozási formában történő megvalósulása:

- Dr. Bereczki Zsuzsa, praxisszám: 300096308, 2013. szeptember 01-től,
- Dr. Sejk Aliz, praxisszám: 300096301, 2014. január 01-től.

Dr. Bereczki Zsuzsa 2013. április 30-ig a 1107. Üllői út 137. Gyermekrendelőben az ellátást helyettesítéssel látta el, majd 2013. május 1. időponttól a 1101. Pongrác út 9. szám alatti rendelőből átköltözött erre a helyszínre.

1105 Zsivaj utca 2. helyszínen működő **Gyermekrendelőben** történt személyi változások.

- Dr. Varga Otilia a 300096294 praxisban 2013. június 30-ig Dr. Gecsei Erzsébet helyetteseként látta el a gyermeket, majd ezt követően mint a praxisjog tulajdonosa.
- Dr. Nagyné Dr. Halász Mária által működtetett 300096299 praxisban a gyermekek ellátását a Zsivaj Rendelő gyermekorvosai látták el helyettesítési formában 2013. március 31-ig, majd ezt követően Dr. Ginter Ágnes lett a praxisjog tulajdonosa, akinek ezzel egy időben megszűnt a 1106. Kerepesi út 67. szám alatt működő Gyermekrendelőben történő feladatellátása.

A Kőbányai út 47. helyszínen közalkalmazotti formában megmaradt **6505 számú gyermek fogászati praxis** vállalkozási formában történő működtetésére 2013. januárban pályázat került kiírásra. Mivel a pályázat nyertese pályázatát visszavonta, így az eredménytelennek minősült.

A Kőbányai út 47. helyszínen a közalkalmazotti formában megmaradt 6505 számú gyermek fogászati praxis működtetése a 2013. január 01-2013. június 30. közötti időszakban megbízási szerződés alapján történt meg. 2013. augusztus 31. hatállyal a praxis megszüntetésre került. A közalkalmazott gyermekfogászati asszisztensnő a szájsebészeti szakrendelésre került áthelyezésre.

Szájsebészeti (dento-alveoláris sebészeti) ellátás területén történt változás

A szájsebészet 2013. szeptember 15-ig heti 30 órában látta el feladatait, majd ezt követően pedig 2 műszakban, heti 60 órában, mivel ekkor kerület felvételre Dr. Koch János szájsebész szakorvos.

A második szájsebészeti rendelés megindulásával egy időben a betegellátási területi kötelezettség is jelentősen megnőtt.

A Kőbányai Egészségügyi Szolgálat Igazgatója levélben megkereste az ellátási terület településeinek Polgármestereit és kérte, hogy tájékoztassák a helyi lakosokat a szájsebészeti rendelés igénybevételének lehetőségéről, egyúttal megküldte a rendelés elérhetőségét tartalmazó térképet is.

A család- és nővédelmi egészségügyi gondozás (védőnői ellátás) területéntörtént személyi változások

- 1101. Salgótarjáni út 47. Rendelőben 2013. június 30. időpontban közös megegyezéssel megszűnt a munkaviszonya Karbulák Jánosné nyugdíjas közalkalmazott területi védőnőnek
- és Kövi Rita területi védőnőnek.

Az ifjúság-egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi ellátás) területén történt személyi változások

- Ádámné Dr. Urbán Terézia 2013. augusztus 15-én került felvételre a Szent László és a Zrínyi Gimnázium iskolaorvosi feladatainak az ellátására,
- Nagyné Bódis Zsuzsanna ugyan ettől az időponttól kezdődően látja el ezen intézmények iskola védőnői feladatait.
- Nagyné Füleki Mária mindenki által szeretett és nagyra becsült iskola védőnőnk tragikus hirtelenséggel 2013. október 13-án elhunyt.

Kőbányai Egészségügyi Szolgálatot érintő változás

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat képviselő Testülete a 336/2013. (VI.27.) KÖKT határozatában arról döntött, hogy a Kőbányai Egészségügyi Szolgálatot (1102 Budapest, Körösi Csoma Sándor út 40. "A" szekció fsz. 006.) 2013. december 31-ei hatállyal megszünteti és jogutód intézményként a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központot hozza létre. A Képviselő-testület a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat orvos igazgatójának, Dr. Szebechlebszky Erikának magasabb vezetői megbízását 2013. december 31. napjával visszavonta.

IV. A FELADATOK TELJESÍTÉSÉNEK PÉNZÜGYI FELTÉTELEI

Kiadások alakulása

Intézményi kiadások alakulása (2012-2013. év)

Adatok E. Ft-ban

Megnevezés	2012. Évi teljesítés	Megoszlás %-a	2013. Évi teljesítés	Megoszlás %-a
Személyi juttatás	266 860	50,94%	250 413	46,28%
TB járulék	68 513	13,08%	59 577	11,01%
Dologi kiadás	184 053	35,13%	188 032	34,75%
Átadott pénzeszköz	2 824	0,54%	33 383	6,17%
Felújítás	440	0,08%	0	0,00%
Beruházás	1 169	0,22%	9 734	1,80%
Összesen	523 859	100,00%	541 139	100,00%

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 20 773 E. Ft-tal módosítottuk. Ezen belüli növekedés: a 2012. évi pénzmaradvány felhasználásához kapcsolódóan 18 596 E. Ft, bérkompenzáció miatt 7 943 E. Ft, az előre nem látható bérjellegű kiadások fedezete miatt 8 149 E. Ft, a védőnői bértámogatásának köszönhetően 3 798 E. Ft, 2013. évi munka elismerése miatt 2 423 E. Ft. Csökkenés praxisok vállalkozásban történő működése -18 566 E. Ft, illetve évvégén átcsoportosítottunk a maradvány egy részét a működési célú pénzeszközzadás előirányzatára. Az előirányzat az évvégére 96,73%-on teljesült, a maradvány 8 456 E. Ft. Alulteljesülés az üres álláshelyek miatt jelentkezett. Kiadásaink 46,28%-át a személyi juttatások fedezetére használtuk fel.

A munkaadókat terhelő **járulékok** előirányzatát összességében 3 222 E. Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járulék teherből adódik.

A járulékok előirányzatának százalékos felhasználása alacsonyabb, mint a személyi juttatások felhasználása, évvégén az előirányzat teljesítés 90,95% volt, a maradvány 5 925 E. Ft. Az alacsonyabb felhasználás oka, hogy az 55 év feletti munkavállalóink után jelentős összegű járulékkedvezményt vehettünk igénybe. Emellett itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. A kiadások 11,01%-a a járulék terhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását hasonlóan az előző évekhez a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A dologi kiadások eredeti előirányzata összességében 7 546 E. Ft-tal növekedett, mely a 2012. évi pénzmaradvány felhasználásához kapcsolódik. A kiadási előirányzat 97,81%-on teljesült, az összes kiadáson belüli aránya 34,75% volt.

A dologi kiadások összetétele

Adatok E. Ft-ban

Megnevezés	Eredeti ei.	IV. né. ei.	Teljesítés	Teljesítés %
Készletbeszerzések	9 325	10 804	9 391	86,92%
Szolgáltatások	152 622	157 158	154 596	98,37%
Különféle dologi kiadások	15 079	13 560	13 399	98,81%
Egyéb folyó kiadások	7 672	10 722	10 646	99,29%

Összesen: 184 698 192 244 188 032 97,81%

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 86,92%-on teljesült. A tervezetthez képest kevesebbet költöttünk hajtó- és kenőanyagra, egyéb készletre. Kisértékű eszközbeszerzésre 1 496 E. Ft-ot fordítottunk.

A **szolgáltatási kiadásaink** eredeti előirányzatát 4 536 E. Ft-tal növeltük, ezen belül a szakmai szolgáltatási kiadások előirányzatát növeltük, melynek forrását az OEP többletbevétel jelentette. Az alapdíj emeléssel párhuzamosan ugyanis növekedett az ügyeleti ellátások díj is. Az előirányzat évvégére 89,37%-on teljesült. A tavalyi év hasonló időszakában a teljesítés összege 148 328 E. Ft volt, melyhez képest a 2013. évi összeg 4,23%-os növekedést mutat, mely elsősorban a szakmai szolgáltatási kiadások előbbiekben leírt növekedésével magyarázható.

A **különféle dologi kiadások** között a vásárolt termékek és szolgáltatások ÁFA-ja és az egyéb különféle dologi kiadások jelennek meg. Az előirányzat összességében 98,81%-on teljesült. 2012-ben ezirányú kiadásunk 17 631 E. Ft volt.

Az **egyéb folyó kiadások** között a kötelező orvosi és gépkocsi felelősség biztosítási díjak, a rehabilitációs hozzájárulás, munkáltató által fizetett SZJA kiadásai szerepelnek, ezirányú kiadásaink 2012. évhez képest 2 950 E. Ft-tal növekedett. Ennek magyarázata, hogy 2 939 E. Ft összegben itt jelenik meg a Költségvetési törvény 34. §. 8. bekezdés b) pontja alapján történt visszavonás. Az előirányzat évvégén 99,29%-on teljesült.

Átadott pénzeszköz részeként a 2012. évi pénzmaradvány elfogadásával összhangban a szabad pénzmaradvány 1 230 E. Ft-os összegét a fenntartó részére áadtuk. Az intézmény jogutóddal történt megszűnése miatt a bankszámlák 2013. december 31-i egyenlege a fenntartó részére 29 401 E. Ft összegben mint működési célú pénzeszközáadás átutalásra került. Továbbá 2 752 E. Ft OEP finanszírozási maradvány került átadásra a működést vállalkozásban folytató praxisok részére.

A **beruházási kiadásokra** 9 734 E. Ft-ot költöttünk, így az előirányzat 92,34%-on teljesült.

Bevételek alakulása

Intézményi bevételek alakulása (2012-2013)

Megnevezés	2012. Évi teljesítés	Megoszlás %-a	Adatok E. Ft-ban	
			2013. Évi teljesítés	Megoszlás %-a
Önkormányzati támogatás	139 863	27,80%	155 629	30,25%
OEP bevétel	320 492	63,71%	311 347	60,52%
Működési célú p.e. átvétel	0	0,00%	6 916	1,34%
Saját bevételek	42 671	8,48%	40 590	7,89%
Összesen	503 026	100,00%	514 482	100,00%

Önkormányzati támogatás

A fenntartói támogatás az eredeti előirányzathoz képest összességében 36 116 E. Ft-tal növekedett. Ez nagyrészt az orvosok vállalkozása miatt kifizetett felmentési illetmények és végkielégítése, a kompenzációra biztosított központi támogatás átadása, illetve a védőnői

béremelés támogatása. Évközben épült be a költségvetésbe a fogászati kezelőegységek vásárlására biztosított felhalmozási támogatás. Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 30,25%-át adta.

Az önkormányzati működési támogatásból 94,30%-ot vettünk igénybe. A felhalmozási célú támogatásból a 2 darab fogászati kezelőegység beszerzésére került sor.

Az OEP bevétel 100,00%-on teljesült, és előző évhez képest 9 145 E. Ft-tal csökkent. Ennek ellenére még mindig bevételeink 60,52%-át adják.

Működési célú pénzeszköz átvétel a 2012. évi alulfinanszírozás 6 916 E. Ft-os összege, mely a pénzmaradvány részeként került megállapításra.

Az intézményi működési bevételek összességében 100,00%-on teljesültek és az előző évhez képest 18 831 E. Ft-tal csökkentek. Az összbevételen belül 7,89%-os arányt képviselnek.

A táblázat nem tartalmazza, de az előző évi pénzmaradvány 44 032 E. Ft-ot volt, melyet működési kiadásaink fedezetére használtunk fel

Intézményi saját bevételek részletes bemutatás

Saját bevételek alakulása (2011-2013)

Adatok E. Ft-ban

Bevételi forrás	2011. évi teljesítés	2012. évi teljesítés	2013. évi teljesítés
Térítési díj ellenében végzett szolgáltatások	2 427	2 332	8 336
Bérleti díjak	150	1 645	1 451
Kamatbevételek	1 834	2 504	875
Kiszámlázott ÁFA	1 838	2 622	2 147
Továbbszámlázott szolgáltatás	55 253	33 568	27 781
Összesen	61 502	42 671	40 590

A **térítési díj ellenében végzett szolgáltatások** a gépjármű vezetői jogosítványhoz szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálat térítési díjából befolyt 1 336 E. Ft-os összeget és a foglalkozás egészségügyi vizsgálatok végzése miatt a Budapest Fővárosi X. kerület Kőbányai Önkormányzat felé kiszámlázott 7 000 E. Ft-ot tartalmazza. Az eredeti előirányzat évközbéli csökkentésének oka, hogy a vállalkozó orvosok számának növekedése a térítési díj bevétel már nem a Szolgálatot illeti.

A **bérleti díjak** az ENI Bt., a Salvus Patika, a Mobil Ultrahang Kft és a Páciens Partner Praxis által befizetett 1 451 E. Ft-os bérleti díjból származik.

Kamatbevételeink a költségvetési elszámolása számlán lévő pénzeszközeink után folyósított összeget takarja.

A Szolgáltatnak **ÁFA bevétele** a továbbszámlázott dologi kiadásokhoz kapcsolódóan keletkezett.

A továbbszámlázott szolgáltatások a Feladat-ellátási szerződések alapján a vállalkozó orvosok felé továbbszámlázott kiadások befizetése. A vállalkozó háziorvosok és fogorvosok felé havonta kiszámlázásra kerül a takarítás és a kartonozás költsége mellett, a telefon, az internet, a mosatás, a veszélyes hulladék elszállítás, informatikai szolgáltatás költsége. Ebből 27 781 E. Ft bevétel folyt be.

OEP finanszírozás értékelése

Az OEP bevétel 2012. év azonos időszakához viszonyítva bevételi jogcímenként a következők szerint alakult:

2013. évi OEP bevételek jogcímenként

Adatok E. Ft-ban

Szakterület, feladat	2012. év	2013. év	2012. év = 100 %
Háziorvosi alapellátás	127 394	85 097	66,80
Háziorvosi ügyeleti ellátás	46 866	49 200	104,98
Iskola-egészségügyi ellátás	17 128	21 311	124,42
Védőnői ellátás	100 201	117 719	117,48
Fogászati alapellátás	9 439	9 212	97,59
Fogászati szakellátás	17 550	25 786	146,93
Bértámogatás korrekció	1 828	2 916	159,52
Külföldiek, egyezményes ellátások	86	106	123,26
OEP finanszírozás összesen	320 492	311 347	97,15

A **háziorvosi ellátás** esetében a bevétel a tavalyi évhez képest 33,20%-kal csökkent. Ennek oka, hogy 2013. év végére 1 darab közalkalmazott felnőtt praxis kivételével valamennyi praxis vállalkozásban működött és ebben az esetben a finanszírozást közvetlenül a háziorvos kapja az OEP-től. 2013. december 31-én 37 darab felnőtt és 14 darab gyermek praxis működött vállalkozási formában.

A **háziorvosi ügyeleti ellátás** OEP bevétele az előző évhez képest az alapidj emelése miatt 4,98%-kal növekedett.

Az **iskola egészségügyi ellátás** OEP bevétele 24,42%-kal növekedett, melynek oka az egészségügyi dolgozók béremeléséhez kapcsolódó júliusi és novemberi visszamenőleges alapidj emelés.

A **védőnői szolgálatok** finanszírozása az előző év azonos időszakához képest 17,48%-kal növekedett, melyből a védőnők béremelésére nyílt lehetőség.

A **fogászati alapellátás** bevétele 2,41%-kal csökkent. 2013. szeptembertől valamennyi alapellátási fogászati praxis vállalkozásban működik.

A **fogászati szakellátásban** a bevételünk 46,93%-kal emelkedett előző évhez képest. Ennek magyarázata, hogy a szájsebészeti szakellátás betegforgalma az ellátási terület bővülése és a szakorvosi óraszám 30 órával történő emelése miatt jelentősen növekedett. 2013. szeptember

1-től 2 szájsebészeti praxis együttesen napi 12 órában látja el a betegeket. Emellett a finanszírozás is emelkedett nem csak a szájsebészet, hanem a fogászati röntgen szakellátás területén is. A szájsebészeti szakellátásban és a fogászati röntgenben dolgozók bérének emelésére a GYEMSZI 2 916 E. Ft támogatást utal az intézménynek.

Az **egyezményes ellátások** díja a nemzetközi egyezmények alapján OEP által finanszírozott ellátásokat takarja.

Összességében megállapítható hogy az OEP bevételeink 27,33%-át a háziorvosi alapellátás, 37,81%-át pedig a védőnői szolgálatok után kapott finanszírozás teszi ki.

2013. évben a következő fejlesztések, beruházások történtek

▪ Kőbányai Egészségügyi Szolgálat számára 6 db számítógép	715 E. Ft
▪ Védőnői programok működéséhez 1 db szervergép	173 E. Ft
▪ Gergely utcai Rendelőbe gáz fali kazán	272 E. Ft
▪ Zsivaj Rendelőben 300092765 praxisba EKG készülék	381 E. Ft
▪ Védőnők számára 2 db Tap-dop magzati szívhang vizsgáló készülék	213 E. Ft
▪ <u>Felnőtt fogászatra 2 db Kavo fogászati kezelőegység</u>	<u>7 980 E. Ft</u>

Összesen **9 734 E. Ft**

V. ÖSSZEGZÉS, JÖVŐBENI FEJLESZTÉSI JAVASLATOK

A 458/2012 (XI.15.) KÖKT határozattal a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat öt évre szóló gépműszer-beszerzési- és fejlesztési koncepcióját 16 igen egyhangú szavazattal hagyta jóvá a Képviselő-testület. A koncepció megvalósításának részeként 2013. évben 2 darab fogászati kezelőegység beszerzésére került sor.

Az egészségügyi ellátás tárgyi feltételeinek fejlesztése és a lakosság minőségi ellátásának növelése érdekében javasoljuk a koncepcióban betervezett fejlesztések folytatását.

2014-2017. évekre betervezett fejlesztések

Ssz	Eszköz neve	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év
1.	Fogászati kezelőegység*	2 darab	2 darab	3 darab	2 darab
2.	Fogászati röntgen				
3.	Informatika szoftver fejlesztés				
4.	Betegbehívó rendszer	3 darab	3 darab	2 darab	2 darab
5.	Klímaberendezések	2 telephely	3 telephely	2 telephely	2 telephely
6.	Ultrahang készülék				1 darab

Budapest, 2014. március 20.

Készítette:

Dr. Szebechlebszky Erika
Egészségügyi koordinátor

Novák Andrea
Gazdasági igazgató