

**Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere**

**Előterjesztés
a Humánszolgáltatási Bizottság részére
a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2018. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó fenntartó ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát; illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ (a továbbiakban: Bárka) vezetője benyújtotta a beszámolóját az intézmény 2018. évi tevékenységéről, amely az előterjesztés 2. melléklete.

A Bárka vezetője a beszámolóban részletes tájékoztatást ad az intézmény működéséről, gazdálkodásáról, a személyi és tárgyi feltételekről, továbbá a szakmai egységek elmúlt évi tevékenységéről. A személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatások, a gyermekjóléti alapellátások, valamint az egészségügyi alapellátást nyújtó intézmény a szolgáltatásaival és a szabadidős tevékenységével a kőbányai alapellátás szerves részét képezi.

Az előző évekhez hasonlóan a 2018. évben is igen magas volt az intézményben a fluktuáció. Az intézményvezető az idei év egyik fontos feladatának tartja a tapasztalt, összeszokott és jól képzett szakemberek megtartását.

Az intézmény az elmúlt évben is arra törekedett, hogy a jogszabályi és társadalmi változásokra gyorsan reagáljon, ennek érdekében folyamatosan felülvizsgálták a szabályzataikat, és hatékony gazdálkodást folytattak a személyi, tárgyi és pénzügyi forrásaikkal. Prioritásként kezelik az életvezetéssel, fizikai és mentális egészséggel kapcsolatos egészségügyi előadások szervezését is, tekintettel a kerületünkre is jellemző mindennapi nehézséggel küzdő idős, egyedülálló személyek egyre növekvő számára. Az elmúlt évben a szakmai együttműködést erősítette az intézmény az általuk szervezett orvosi értekezletek megtartásával és a jelzőrendszeri tájékoztatók megrendezésével.

A Bárka gazdálkodása a korábbi évekhez képest kiegyensúlyozottabbá vált, köszönhetően a pénzforgalmi adatok fenntartóval történő rendszeres egyeztetésének.

Az intézményi működési bevételek 100%-on, a kiadások összességében 94,67 %-on teljesültek.

Az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján meghatározott általános tárgyi, személyi, szakmai és működési feltételekkel rendelkezik.

II. Hatásvizsgálat

A szakmai munka és a gazdálkodás szabályszerűségének ellenőrzése a fenntartó Önkormányzat jogszabályban meghatározott feladata, a beszámoló elfogadása az ellenőrzés egyik eszköze.

III. A végrehajtás feltételei

A beszámoló elfogadása a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 2. pont 2.2. alpontja alapján a Humánszolgáltatási Bizottság hatásköre.

IV. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2019. április „11”



Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:



Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága

.../2019. (IV. 16.) határozata

**a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2018. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

**„Úgy érezzük, hogy amit teszünk, csak egy csepp a tengerben.
Anélkül a csepp nélkül azonban sekélyebb volna a tenger.”**

Teréz Anya



B e s z á m o l ó

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2018. évben végzett tevékenységéről

Készítette: Némethné Lehoczki Klára intézményvezető

B e v e z e t é s.....	3
I/A Az intézmény feladatai.....	3
I/B Képzések	51
I/C Kapcsolatrendszer	51
II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek).....	51
II. B) Üzemeltetés	55
III. Ellenőrzések	56
IV. Rendezvények	56
V. JÖVŐKÉP	56

Bevezetés

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 13. § - ban foglaltak alapján

„Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §- ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,*
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,*
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,*
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,*
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.”*

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2014. január 1-től önállóan gazdálkodó integrált intézményként kezdte meg működését, a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat továbbá a Kőbányai Szociális és Gyermejjóléti Központ összevonásával. 2016. január 1-től - a fenntartó döntése alapján - az intézmény részben önálló gazdálkodást folytat. A beszámoló a 2018. évben történt jogszabályi változásokat, új feladatainkat és személyes tapasztalatainkat tartalmazza.

I/A Az intézmény feladatai:

- a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében**
 - házi segítségnyújtás
 - szociális étkeztetés
 - nappali ellátás – Idősek Klubjai
 - családsegítés – Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
 - közösségi ellátás - Pongrác Községi Ház, MÁV-telepi Községi Ház
 - hajléktalanellátás – LÉLEK-Pont
- b) gyermekjóléti alapellátás keretében**
 - gyermekjóléti szolgáltatás – Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Központ, Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
 - gyermekek átmeneti gondozása Gyermekek Átmeneti Otthona
- c) Egészségügyi alap és szakellátás keretében**
 - család és nővédelmi gondozás (védőnői szolgálat)
 - felnőtt háziorvosi alapellátás
 - felnőtt és gyermek ügyeleti szolgálat
 - foglalkozás egészségügyi szolgálat
 - fogászati szakellátás
 - ifjúság egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi szolgálat)
- d) Központi irányítás**

S Z A K M A I E G Y S É G E K

Házi segítségnyújtás

Feladata:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosított legyen, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával. A házi gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó Intézményekkel.

A házi segítségnyújtás módját, formáját és gyakoriságát a vezető gondozó a gondozási szükséglet figyelembevételével határozza meg. Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

A házi gondozó napi gondozási tevékenységéről külön jogszabályban meghatározottak szerinti tevékenység naplót vezet.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján a vezető gondozó végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetén *szociális segítség vagy személyi gondozás* indokolt.

Ha a gondozási szükséglet az értékelő adatlap szerint – *III. fokozatú*, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Az igénybejelentés módja:

A házi segítségnyújtás iránti kérelmet bejelentheti bárki személyesen, telefonon, illetve írásban is. A kérelem rögzítése bejelentő naplóban történik, majd előzetes egyeztetés után felkeressük otthonában a kérelmezőt és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

A házi segítségnyújtás telephelye:

1102 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor sétány 40. „A”szekció fsz.006.

Tel/ 06 1 433-4840

Tel/fax: 261-9946

A házi segítségnyújtásban ellátható személyek száma: **180 fő**

A telephely személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendeletben előírtaknak.

Együttműködés:

A szakfeladat együttműködik társszervezetekkel, más szociális- és egészségi intézményekkel, Önkormányzattal, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, a Vöröskereszttel, a Támogató Szolgálattal, bentlakásos intézményekkel, a kerületi népegészségüggyel, civil szervezetekkel, az ellátottjogi képviselővel.

Az ellátásban részesülők mutatói 2018. évben:

Megszűnés okai:

Elhalálozás:	33 fő
Intézményi elhelyezés:	24 fő
Saját kérésre*	11 fő
Elköltözött:	3 fő

Egészségi állapot romlása miatt:** 3 fő
Összesen: 74 fő

*Saját kérésre: Családon belül, ismerősök által oldják meg a gondozást, melynek oka többnyire az anyagi helyzet romlása, munkahely elvesztése miatt felszabaduló idő a családtagok körén belül, illetve az egészségi állapot javulása miatt nem szükséges már a gondozási tevékenység igénybe vétele. Határozott időre kérik csak a gondozást pl. elesés utáni törés, átmeneti betegség időtartamára).

**Egészségi állapot romlása miatt: már nem elegendő a házi segítségnyújtás keretében történő gondozás, de az intézményi elhelyezésre még nincs szükség, illetve szándék, - családon belül vagy más formában oldják meg a gondozást.

Sorszám	Megnevezés		Étkeztetésben részesül		Házi segítségnyújtásban részesül
			helyben fogyasztja vagy elviszi	lakására szállítják	
Az ellátottak száma					
01.	Időszak előtti napon			262	152
02.	Időszak folyamán ellátásba vett			106	77
03.	Időszak folyamán ellátásból kikerült			120	74
04.	Időszak végén (01+02-03)			248	155
05.	Időszak folyamán ellátást kértek			106	77
Időszak végén ellátottak neme, kora					
06.	Férfi	0 – 5 éves		0	0
07.		6 – 13 éves		0	0
08.		14 – 17 éves		0	0
09.		18 – 39 éves		1	0
10.		40 – 59 éves		13	4
11.		60 – 64 éves		12	7
12.		65 – 69 éves		10	4
13.		70 – 74 éves		6	2
14.		75 – 79 éves		19	5
15.		80 – 89 éves		22	12
16.		90 – x éves		3	0
17.		együtt (06+...+16)			86
18.	Nő	0 – 5 éves		0	0
19.		6 – 13 éves		0	0
20.		14 – 17 éves		0	0
21.		18 – 39 éves		0	0
22.		40 – 59 éves		10	3
23.		60 – 64 éves		11	6
24.		65 – 69 éves		12	6
25.		70 – 74 éves		24	13
26.		75 – 79 éves		25	19
27.		80 – 89 éves		60	57
28.		90 – x éves		20	17
29.		együtt (18+...+28)			162
30.	Összesen (17+29) = 04			248	155
Térítési díj					
31.	Térítési díjat fizet			233	152
32.	ebből:	segítségnyújtó szolgálatnak			
33.		szállítószolgálatnak		213	
34.	Térítési díjat nem fizet			15	3
35.	Összesen (31+34) = 04			248	155
Szociális ellátások összekapcsolódása					
36.	Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár			0	0

Nemek szerinti megoszlás: 2018. év

Nem	Létszám (fő)
Férfi	34
Nő	121
Összesen	155

Étkezést is igénybe vesz: 54 fő

Nem étkezik: 101 fő

Mindösszesen: 155 fő

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1	1-31.350.-	0.-	2
2	31.351.-34.200.-	60.-	1
3	34.201.-37.050.-	70.-	-
4	37.051.-39.900.-	80.-	1
5	39.901.-42.750.-	100.-	-
6	42.751.-45.600.-	130.-	-
7	45.601.-48.450.-	180.-	-
8	48.451.-51.300.-	250.-	1
9	51.301.-54.150.-	300.-	-
10	54.151.-57.000.-	350.-	1
11	57.001.-59.850.-	400.-	2
12	59.851.-71.250.-	450.-	2
13	71.251.-85.500.-	500.-	7
14	85.501.-99.750.-	550.-	8
15	99.751.-114.00.-	600.-	22
16	114.001.-128.250.-	650.-	24
17	128.251.-142.500.-	700.-	21
18	142.501.-156.750.-	750.-	27
19	156.751.-171.000.-	800.-	13
20	171.001.-	850.-	23
	Összesen:		155

Átlagjövedelem: **147.412Ft**

A házi segítségnyújtást igénybe vevők 17%-a (a legtöbben) a 18. kategóriába tartozik, 750 Ft/óra személyi

térítési díjat fizet.

Térítési díjat fizet: 152 fő

Térítési díjat nem fizet: 3 fő

Összesen: 155 fő

4 fő csak szociális segítség megállapodással rendelkezik.

151 fő pedig személyi gondozás megállapodással rendelkezik.

Méltányosság gyakorlásában részesült: 1 fő.

A nyugdíjminimum 2018. évben is 28.500Ft.

Gondnokság alatt állók: 4 fő

Teljes gondozás: 37 fő (naponta gondozva)

Részgondozás: 118 fő

Összesen: 155 fő

A házi segítségnyújtást igénybe vevők megoszlása a gondozás gyakorisága szerint 2018. évben

Gondozási tevékenység gyakorisága	fő
Naponta két alkalommal (teljes gondozás):	1
Naponta egy alkalommal (teljes gondozás):	36
Heti négy alkalommal:	1
Heti három alkalommal:	26
Heti két alkalommal:	43
Heti egy alkalommal:	45
Kéthetente:	1
Havonta egy alkalommal:	2
Összesen:	155

Statistikai adatok:**Gondozási, látogatási napok** száma 2018. évben:

hónapok	napi összesített tényleges ellátotti létszám (fő)
január	1483
február	1312
március	1231
április	1254
május	1302
június	1281
július	1358
augusztus	1310
szeptember	1376
október	1434
november	1315
december	1150
Összesen:	15806

Gondozási órák száma 2018. évben:

hónapok	gondozási órák:
január	1537
február	1354
március	1283
április	1324:30
május	1426:30
június	1433:30
július	1524:30
augusztus	1447:30
szeptember	1500:30
október	1576
november	1458:30
december	1281
Összesen:	17146:30

Rendezvényeken való részvétel:

Schweitzer Albert Református Szeretetotthon – Regionális hálózati műhelymunka
Kamaraerdei Idősek Otthona

Nehézségek:

Jelentős munkaerőhiány van a szociális szakmában, nehézségekbe ütközik a megüresedett álláshelyek betöltése, illetve ez idáig nem volt jellemző a fluktuáció a házi segítségnyújtásban, sajnos az alacsony bérek miatt ezen a területen is megkezdődött az elvándorlás. Emiatt romlik a szakmai színvonal, a megüresedett státusz betöltésére hosszas hirdetést követően sem találunk megfelelő embert, de a sikeres betanítás reményében felvesszük Őket. A kötelező szabadságok időben történő kivétele, az esetleges megbetegedések miatt többnyire nem teljes létszámmal dolgozunk.

Összegzés:

Összességében elmondható, hogy a gondozónők munkájával a szolgáltatást igénybe vevők elégedettek.

Sajnos egyre több régi – megbízható, lelkiismeretes gondozónő megy nyugdíjba, utánpótlásuk egyre nehezebb, fontosnak tartom a szakma nagyobb elismerését és megbecsülését.

Étkeztetés

Cél: a területünkön felmerülő étkezési igények felmérése, megszervezése, lebonyolítása más szolgáltatási formához való hozzáférés, tanácsadás biztosítása a szociális és társintézmények tevékenységének összehangolása.

Ellátási forma:

Alapellátásként napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak, akik életkoruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt azt önmaguknak és eltartottaik részére erre nem képesek. A kerületben élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalan személyek részére is lehetőséget biztosítunk az étkezés igénybevételére.

Heti 5, illetve 7 napra biztosítunk ebédet.

Diéta igénybe vételére is lehetőség van /cukros, epés/.

Az étkezés személyi térítési díjának mértékét a mindenkori érvényben lévő önkormányzati rendelet határozza meg.

Ellátandók köre:

Az ellátásban részesülők Kőbánya illetékességi területén élő állampolgárok, akik életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt magukról másként nem tudnak gondoskodni. Kezdetben ez csak az

idősgondozás irányába tolódott. Az utóbbi idők tapasztalata és gyakorlata azt mutatja, hogy az aktív korú de munkanélküli állampolgárok, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedély betegek, valamint hajléktalan személyek is ellátásra szorulnak.

Az igénybejelentés módja:

Szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, aki a X. kerület illetékességi területén állandó vagy tartózkodási lakcímmel rendelkezik. Igénybejelentés történhet személyesen, telefonon, az ellátást igénybevevő személy hozzátartozója, házi orvosi szolgálat, fekvőbeteg személy hozzátartozója, intézmények (szociális munkás), társintézmények, alapítványok, Polgármesteri Hivatal munkatársai által.

Az igény rögzítése bejelentő naplóban történik, majd előzetes egyeztetés után felkeressük otthonában, tartózkodási helyén és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

Szervezeti egység:

1102 Budapest Kőrösi Csoma Sándor út 40. „A” szekció fsz.006.

Elérhetőségek: telefon: 433-4840; e-mail: hsn@bkhk.hu

Az ellátásban részesülők mutatói:

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

2018. 01. 01-én: 262 fő

Új felvétel: 106 fő

Megszűnt: 120 fő

2018. 12. 31-én: 248 fő

Sorszám	Megnevezés	Étkeztetésben részesül		Házi segítség-nyújtásban részesül
		helyben fogyasztja vagy elviszi	lakására szállítják	
Az ellátottak száma				
01.	Időszak előtti napon		262	152
02.	Időszak folyamán ellátásba vett		106	77
03.	Időszak folyamán ellátásból kikerült		120	74
04.	Időszak végén (01+02-03)		248	155
05.	Időszak folyamán ellátást kértek		106	77
Időszak végén ellátottak neme, kora				
06.	Férfi	0 – 5 éves	0	0
07.		6 – 13 éves	0	0
08.		14 – 17 éves	0	0
09.		18 – 39 éves	1	0
10.		40 – 59 éves	13	4
11.		60 – 64 éves	12	7
12.		65 – 69 éves	10	4
13.		70 – 74 éves	6	2
14.		75 – 79 éves	19	5
15.		80 – 89 éves	22	12
16.		90 – x éves	3	0
17.		együtt (06+...+16)	86	34
18.	Nő	0 – 5 éves	0	0
19.		6 – 13 éves	0	0
20.		14 – 17 éves	0	0
21.		18 – 39 éves	0	0
22.		40 – 59 éves	10	3
23.		60 – 64 éves	11	6
24.		65 – 69 éves	12	6
25.		70 – 74 éves	24	13
26.		75 – 79 éves	25	19
27.		80 – 89 éves	60	57
28.		90 – x éves	20	17

29.		együtt (18+...+28)		162	121
30.		Összesen (17+29) = 04		248	155
Térítési díj					
31.	Térítési díjat fizet			233	152
32.	ebből:	segítségnyújtó szolgálatnak			
33.		szállítószolgálatnak		213	
34.	Térítési díjat nem fizet			15	3
35.		Összesen (31+34) = 04		248	155
S z o c i á l i s e l l á t á s o k ö s s z e k a p c s o l ó d á s a					
36.	Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár			0	0

Megszűnés okai:

Saját kérésre:	50 fő	-
Intézményi elhelyezés:	29 fő	
Elköltözött:	14 fő	
Egészségi állapot romlása miatt :	0 fő	
Elhalálozás miatt:	27 fő	
Mindösszesen:	120 fő	

Az étkezés megoszlása a kiszállítás gyakorisága, és a diéta típusa szerint:

158 fő normál (5napos)	Gépkocsik száma: 3
53 fő normál (5napos)	Főzőkonyhák szám: 1
20 fő cukros (5napos)	
8 fő cukros (7napos)	
6 fő epés (5napos)	
3 fő epés (7napos)	Házi segítségnyújtást is igénybe vesz: 54 fő
248 fő	

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1.	1-31.350.-	0.-	13
2.	31.351.-34.200.-	50.-	2
3.	34.201.-37.050.-	80.-	2
4.	37.051.-39.900.-	110.-	1
5.	39.901.-42.750.-	130.-	-
6.	42.751.-45.600.-	160.-	2
7.	45.601.-48.450.-	180.-	1
8.	48.451.-51.300.-	210.-	3
9.	51.301.-54.150.-	220.-	2
10.	54.151.-57.000.-	240.-	1
11.	57.001.-59.850.-	250.-	1
12.	59.851.- 71.250.-	260.-	9
13.	71.251-85.500.-	280.-	16
14.	85.501-99.750.-	300.-	25
15.	99.751-114.000.-	320.-	32
16.	114.001-128.250.-	340.-	33
17.	128.251-142.500.-	360.-	33
18.	142.501-156.750.-	380.-	27
19.	156.751-171.000.-	400.-	16
20.	171.001-	420.-	29
	Összesen:		248

Átlagjövedelem: **127.874Ft**

A szállításért egységesen 30 Ft/nap/lakcím térítési díjat kell fizetni.

A szolgáltatást igénybe vevők 13%-a a 16.-17. kategóriába tartozik, 340 Ft/nap/adag térítési díjat fizet a kiszállított ebédért, és a 17. kategóriába is 13%-uk, akik 360Ft/nap/adag térítési díjat fizetnek.

Méltányosságban, nehéz anyagi helyzete miatt 3 fő részesült.

Gondnokság:

Gondnokság alatt 3 fő van, akik korlátozó gondnokság alatt állnak.

2018.év folyamán kiszállított ebéd - adagszám havi bontásban:

2018. év	adagszám:
01.	6100
02.	5667
03.	5855
04.	5439
05.	5561
06.	5200
07.	5388
08.	5330
09.	5207
10.	5749
11.	5536
12.	5157
összesen:	66189

Az étkeztetés szervezők végzik az ebédrendelést, új ebédesek felvételét, a hó végi zárást, az ebéd térítési díjak beszedését, elszámolását, a statisztika, normatíva készítését. Rendszeresen látogatják az időseket, melynek keretében felhívják figyelmüket az intézményünk más szolgáltatásaira is.

Az ebédet a Pensió Magyarország Kft. szállítja. Az ellátást igénybe vevőktől kérjük, hogy kifogás esetén az észrevételek, panaszok bejelentését írásban nyújtsák be intézményünk felé, melyet rövid határidőn belül kivizsgálunk, és a problémát orvosoljuk.

2018. évben a Pensió Magyarország Kft.-vel tárgyalni kellett, mivel több panasz érkezett az étkeztetést igénybe vevők részéről, miszerint későn kapják meg az ebédet. A probléma azóta megoldódott új gépkocsivezető alkalmazásával.

Nappali ellátás – Idősek Klubjai

Feladata

A nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kőbányai illetékességű személyek részére kulturált lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra, a szabadidő hasznos tartalmas eltöltésére, társas kapcsolatok kialakítására/ápolására, valamint mentálhigiéniai gondozást, szociális és hivatalos, ügyintézésben segítséget nyújtunk klubtagjaink részére.

A tagok alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére a személyi higiéné biztosítása érdekében tisztálkodási lehetőséget, valamint a ruházat, és textília mosásának lehetőségét biztosítjuk.

Integrált intézményünkben négy telephelyen működik idős klubja:

Pongrác Idősek Klubja: 1101 Budapest, Salgótarjáni út 47.

Őszirózsa Idősek Klubja: 1105 Budapest, Román 4.

Borostyán Idősek Klubja: 1106 Budapest, Keresztúri út 6/a.

Együtt-egymásért Idősek Klubja: 1106 Budapest, Hárslevelű u. 17/a.

A klubok engedélyezett férőhelyének száma: 200 fő

A létszám alakulása:

Klubok	Létszám: 2018. 01. 01.	Év közben felvett ellátotti szám:	Év közben megszűnt ellátotti szám:	Létszám: 2018. 12. 31.
Őszirózsa Klub	58 fő	12 fő	10 fő	60 fő
Pongrác Klub	63 fő	9 fő	10 fő	62 fő

Borostyán Klub	43 fő	4 fő	7 fő	40 fő
Együtt-egymásért Klub	40 fő	7 fő	9 fő	38 fő
Összes létszám:	204 fő	32fő	36fő	200 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 8 fő

Egészségromlás miatt: 14 fő

Elköltözött: 6 fő

Más ellátást kért: 3 fő

Idősek otthonába költözött: 2 fő

Elhunyt: 2 fő

Klubok kihasználtsága 2018-ban

<i>Fő/nap</i>	<i>Január</i>	<i>Február</i>	<i>Március</i>	<i>Április</i>	<i>Május</i>	<i>Június</i>
Őszirózsa Klub	57	60	59	60	60	61
Pongrác Klub	63	63	63	63	63	62
Borostyán Klub	43	43	44	43	42	41
Együtt-egymásért Klub	39	39	39	40	40	41
Összesen:	202	205	205	206	205	205

<i>Fő/nap</i>	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
Őszirózsa Klub	64	60	60	61	61	60
Pongrác Klub	63	61	63	61	62	62
Borostyán Klub	41	42	42	41	40	40
Együtt-egymásért Klub	40	40	39	39	38	38
Összesen:	208	203	204	202	201	200

Elmondhatjuk, hogy a kihasználtság 2018. évben 100%-os volt.

A rendelkezésünkre álló adatok alapján a nappali ellátást igénybe vevők átlagjövedelme:
114.100Ft.

Nemek szerinti megoszlás a klubokban:

Férfiak: 55 fő

Nők: 145 fő

Klubtagok átlag életkora:

Férfiak: 71,5 év

Nők: 73,4 év

Programjaink:

A klubok napi, rendszeres programjai:

- Tv és rádiózás, újság- és könyvolvasási, illetve kölcsönzési lehetőség, zenehallgatás
- Társasjátékok, kártyajátékok
- Számítógép, és internet használat
- Tematikus és kötetlen beszélgetés
- Masszázsfole használat

A klubok heti rendszeres programjai:

- Testmozgást segítő programok (gyógytorna, csi kung torna, idősebbek is elkezdhetik, kímélő torna)
- Játékos szellemi vetélkedő, társas játszó kör
- Irodalmi kör
- Kreatív, kézműves foglalkozás

A klubok kétheti/havi rendszeres programjai:

- Egészségnap (vérnyomás, testsúlymérés, egészségügyi előadás)
- Énekkar

- Népszokások bemutatása
- Filmklub
- Klubgyűlés
- Klubdélután (névnapok megünneplése)
- Múzeumlátogatás
- Kirándulás, séta

Alkalomhoz kötött programok:

- Aktuális ünnepek, megemlékezések
- Idősek Hónapja rendezvény
- Vetélkedők
- Kerti partik
- Éves buszos kirándulás
- Sportvetélkedők

A klubtagok szép eredménnyel vettek részt

- az Idősek Olimpiáján, főleg a hölgy tagok jóvoltából több éremmel gazdagodtunk.
- a Süteménysütő versenyen, ahol első helyezés is született.
- a Pünkösdi királyválasztáson, és rómi vándorkupa versenyen.

Pozitív fogadtatása volt a kerti partinak, melyek a klubok kertjeiben kerültek megrendezésre. Ezekre az alkalmakra készült többek között bográcsgulyás, lecsó, palacsinta.

Évek óta a programok között szerepelnek a kirándulások, melyek önköltségesen, vagy a szervezett buszos kirándulás keretében zajlanak. A kirándulások között szerepelt Somogyvámos, Siófok, Poroszló, Margitsziget, Római part, Kopaszigát, Balatonalmádi, Gyöngyös, és nem utolsósorban kőbányai sétákra is sor került. A klubtagok látogatást tettek a Városligetben, a Fűvészkertben, Róth Miksa Emlékházban, Szépművészeti Múzeumban. **Eseményekben gazdag volt a 2018. év is.**

Egyre nagyobb szerepet kap az időskorúak biztonságának kérdése. Ezt szem előtt tartva, bűnmegelőzési tájékoztató előadást hallgathattak meg a klubtagok a kerületi rendőrkapitányság közreműködésével.

Az Együtt-egymásért Idősek Klubja 2018-ban ünnepelte fennállásának 25. évfordulóját.

A Karácsonyi Ünnepségek alkalmából, a Magyarországi Vietnámiak Egyesületének képviselői ajándékokkal kedveskedtek a klubtagoknak, a HIT Gyülekezet és a Termelői Piac pedig, karácsonyi csomagokkal segített a rászorulókon.

Javítások, karbantartások

A klubokban a működést befolyásoló javítások, karbantartások folyamatosan megvalósultak. Az Ószirozsa Idősek klubjának betervezett felújítása elmaradt, ugyanakkor a Pongrác Idősek Klubjában a klubhelyiségek bútorzata és kiegészítő eszközeinek megvásárlása teljesült.

Nappali ellátás - Szociális étkeztetés

Feladata

Az étkeztetés keretében azoknak a kőbányai illetékességű szociálisan rászorultaknak a hétköznapi napon napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk helyben fogyasztással, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy szociális helyzetük miatt. Az étkezésért jövedelemtől függően, a hatályos önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díjat kell fizetni.

A létszám alakulása:

Étkezők	Létszám: 2018. 01. 01.	Év közben felvett ellátotti szám:	Év közben megszűnt ellátotti szám:	Létszám: 2018. 12. 31.
Őszirozsa Klub	46 fő	21 fő	17 fő	50 fő
Pongrác Klub	33 fő	3 fő	13 fő	23 fő
Borostyán Klub	30 fő	4 fő	6 fő	28 fő
Együtt-egymásért Klub	21 fő	11 fő	5 fő	27 fő
Összes létszám:	137 fő	39 fő	41 fő	128 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 19 fő

Más ellátást vett igénybe: 3 fő

Egészségromlás miatt: 8 fő

Bentlakásos intézményi elhelyezés miatt: 2 fő

Elköltözött: 6 fő

Elhunyt: 3 fő

Nemek szerinti megoszlás:

Férfiak: 51 fő

Nők: 77 fő

Étkezők átlag életkora:

Férfiak: 70,4 év

Nők: 73,7 év

Étkezést igénybe vevők átlagjövedelme: 122.477Ft.**Szolgáltatással kapcsolatos visszajelzés:**

Továbbra is problémát jelent, hogy köreteként a rizs túl gyakran szerepel, a levesek egyhangúak. Folyamatos az észrevétel a desszerteket, illetve a gyümölcsöket tekintve: gyümölcsöket ritkán, süteményeket egyáltalán nem kapnak az ellátást igénybe vevők.

Család- és Gyermejjóléti Szolgálat**Feladata**

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat (továbbiakban: Szolgálat) szolgáltatásai az ellátási területen életvitel szerűen itt tartózkodók számára térítésmentesen elérhetőek. A Szolgálat a családsegítés és gyermejjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A gyermejjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A gyermejjóléti szolgáltatás feladatait részletesebben a Gyvt. 39.§, 40.§, míg a családsegítés feladatait a Szoc. tv. 64.§ tartalmazza.

A szolgálat fő feladatát a családsegítés adja. Ezen belül a klasszikus családsegítés valamint a gyermejjóléti alapellátás keretein belül végzett szociális munkáról beszélünk. A klasszikus családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló nagykorú személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.



A szolgáltatás az önkéntesség elve mentén működik. Amennyiben az ügyfél nem tartja be az együttműködési nyilatkozatban és cselekvési tervben vállalt együttműködést, úgy a kollegák az esetét lezárják. A gyermekjóléti alapellátás keretében a családsegítő információt gyűjt, tájékoztat, szolgáltatást közvetít, szociális segítő munkát végez és koordinálja a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek munkáját az esetkezelés során. Segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában,

ellátásának megszervezésében.

Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe. 2018-ban összesen 1989 ellátott ügyféllel álltunk kapcsolatban. Ebből 1428 esetben együttműködési megállapodást is kötöttünk.

Együttműködési megállapodással gondozott	1428
Ebből:	
8 osztálynál alacsonyabb isk. végzettség	636
felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	67
foglalkoztatott	532
munkanélküli	138

A Szolgálat ügyfelei körében az elsődlegesen meghatározott problémakörök közül az első a gyermeknevelési problémák, az elsődleges problémák közel ¼-ét adják. Ezen problémátípusba tartozó ügyfelek 91%-ban jelzés útján kerülnek kapcsolatba a Szolgálattal.

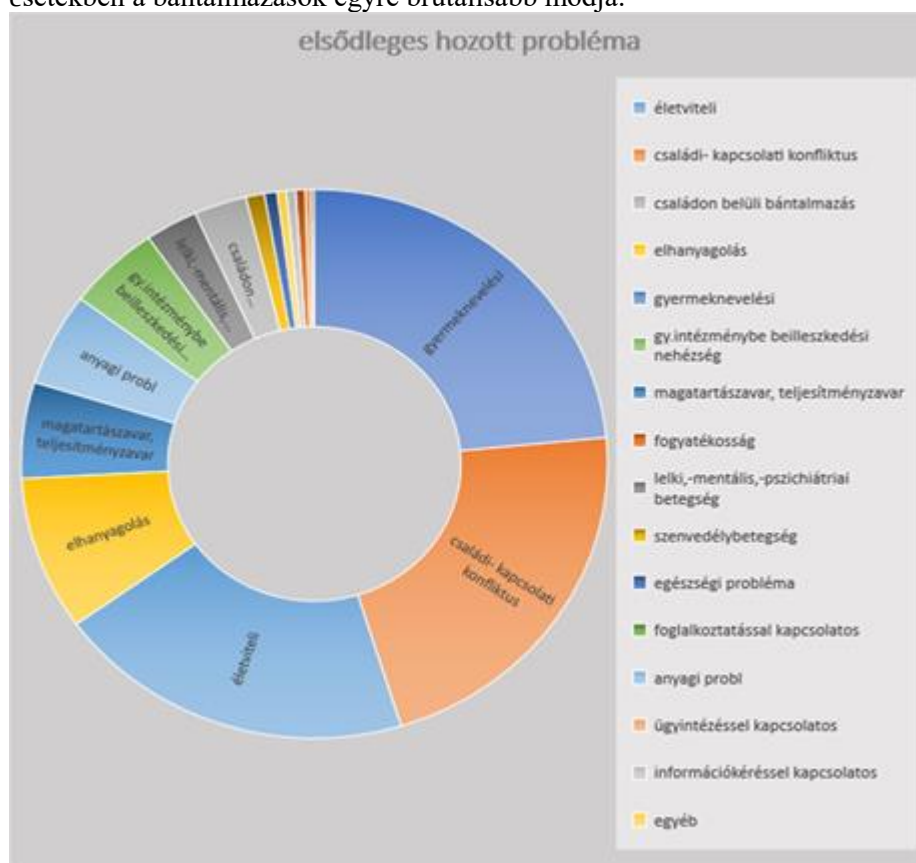
A családi- kapcsolati valamint az életviteli problémák is nagyban meghatározzák a segítség menetét az esettvitel során. A családi- kapcsolati problémák során a jelzések zöme a rendőrségtől, gyámhivataltól érkezik. 10% alatti azon ügyfelek száma, akik elsődleges családi- kapcsolati problémáikkal önként keresik fel Szolgálatunkat. Jellemző, hogy ezen problémák észlelésekkor jelzőrendszeri tag irányítja a Szolgálathoz az ügyfelet (pl: pedagógus, védőnő, civil szervezet, hatóság...stb).

Az utóbbi években országosan is növekszik a gyermekek elhanyagolása. Ez a tendencia, ha csak kis arányban, de Kőbányán is megjelenik. Évről évre növekszik a súlyos fizikai elhanyagolt gyerekek száma. A statisztikai adatok azonban az elhanyagolás kérdéskörébe nem csak a fizikai elhanyagolást, de az érzelmi esetenként az oktatási elhanyagolást is bele számolják. Az oktatásban nem részt vevő 16 év alatti gyermekek száma is évről évre növekszik. Sok esetben a szülők az igazolatlan hiányzások döntő többségét orvosi igazolással igazolják. Ebben a kérdéskörben is konkrét egyeztetésekre van szükség a házi gyermekorvosokkal.

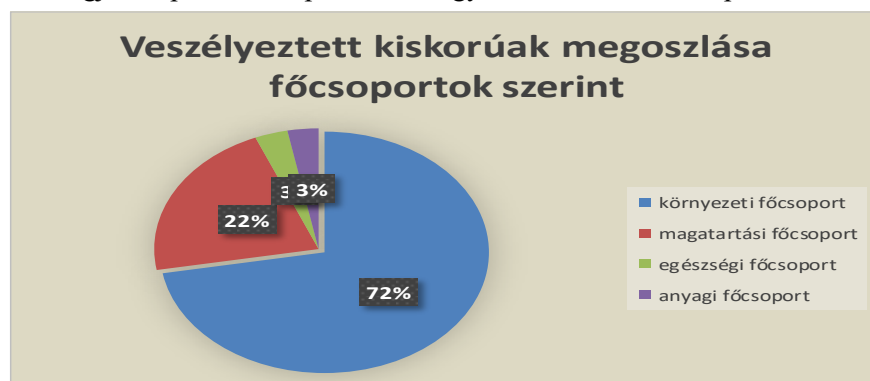
A gyermekek magatartás és teljesítmény zavara is egyre markánsabban jelenik meg az esetek során. A legtöbb esetben ezek az esetek életviteli, családi-kapcsolati, gyermeknevelési problémákra vezethetők vissza. Ehhez a problémakörhöz szorosan kapcsolódik a gyermek intézménybe való beilleszkedési problémája, ami 2018-ban nagyobb számban jelent meg. Elsősorban iskolák élnek jelzési kötelezettségükkel ebben az esetben.

Lelki, -mentális, -pszichiátriai betegség, mint elsődleges probléma az elmúlt évekhez hasonló tendenciát mutat. Ebben a probléma típusban egyre nagyobb számmal jelennek meg azok az esetek, amikor a Szolgálat a területileg illetékes Gyámhivatalnál gondnokság alá helyezési eljárást indít.

A családon belüli bántalmazás évek óta azonos statisztikai adatokat mutat. Ami változást jelent az esetekben a bántalmazások egyre brutálisabb módja.

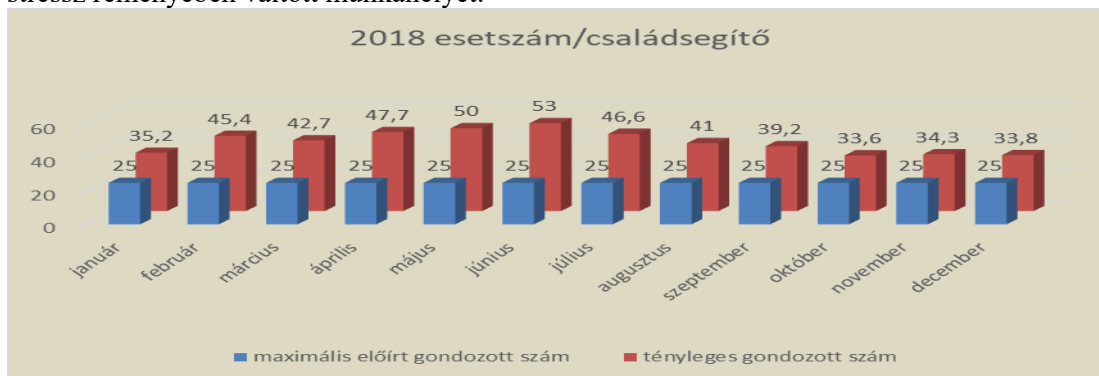


A gyermekjóléti alapellátás kereteiben végzett munka során a Szolgálat 2018-ban 558 gyermeket tartott nyilván veszélyeztetettként, az alábbi főcsoportos megoszlás szerint. A környezeti főcsoport magába foglalja a nevelési problémákat, bántalmazást, családi konfliktust, iskolai kirekesztést, munkanélküliséget, elégtelen lakáskörülményeket. A magatartási főcsoport a drog,- alkohol problémákat, tankötelezettség elmulasztását, közösségbe való beilleszkedési nehézséget foglalja magába. Az egészségi a fogyatékoságokat, magatartási,- tanulási zavarokat. A 2018-as adatok a tavalyi évvel teljes összhangban állnak. 2018-ban a veszélyeztetett kiskorúak számában és az elsődlegesen megjelent probléma típusokban nagy változás nem volt tapasztalható.



A Szolgálat szakmai létszáma az elmúlt években stagnálást mutat, sajnos a hiányzó státuszok feltöltése sikertelen volt 2018-ban is. A Szolgálat fluktuációjában azonban mindenképpen javulás figyelhető meg. A hiányzó státuszok betöltetlensége azonban plusz feladatokat, nagyobb leterheltséget ró a kollegákra. A 2018-as évben (hasonlóan a 2017-es és 2016-os években is) minden hónapban az előírt gondozott számon felül végeztek családgondozói munkát a kollegák. A magas fluktuáció a budapesti Szolgálatok legtöbbjét érintette. A szakmán belül nagyon nagy az elvándorlás, és évről-évre nagyobb a

pályaelhagyók száma. A fluktuáció fő okaként látszik a 2016-os évben a megnövekedett feladatellátás, míg a 2017-es, 2018-as évben az elbúcsúzó kollegák zöme a jobb anyagi körülmények/kevesebb stressz reményében váltott munkahelyet.



További adatok a 2018-as év szakmai munkájáról

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 2018-ban 13 esetben tett a Szolgálat javaslatot. Védelembe vettelt 65 esetben kezdeményeztünk. 332 esetben készítették a családsegítők, szociális asszisztensek környezettanulmányt és küldték meg az illetékes hatóságnak. A családsegítők 2337 esetben keresték fel sikeresen a családokat otthonaikban. Ez naponta 9,7 családlátogatást jelent a 240 munkanappal számolva.

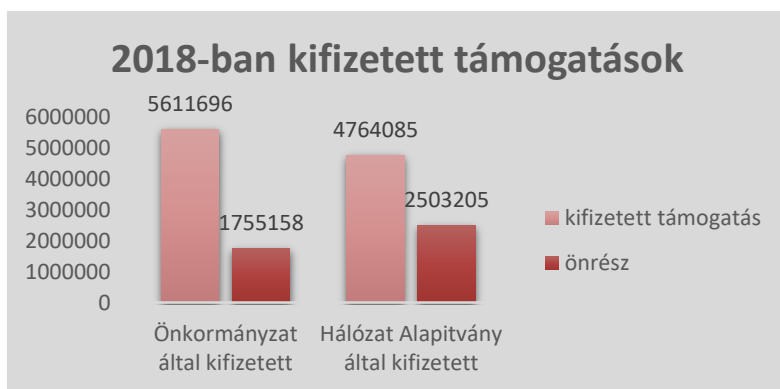
Speciális szolgáltatások

Hátralékkezelési tanácsadás

A hátralékkezelési szolgáltatás a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott, lakhatást segítő támogatás. A támogatás az adós háztartás adósságának visszafizetéséhez nyújt segítséget, az ehhez kapcsolódó tanácsadás, pedig segítséget próbál nyújtani a háztartás gazdálkodás megfelelő kialakításához, ezáltal elkerülhetővé válik, hogy az ügyfél újra adósság csapdába kerüljön.

A 2018-as évben a hátralékkezelést végző kollegák 45 alkalommal adtak be pályázatot, mind az Önkormányzat, mind a Hálózat Alapítvány felé. A beadott pályázatok 100%-a nyert, így segítve az ügyfeleket nehéz élethelyzetükben.

2018-ban kifizetett támogatások és önrészek				
	Hátralékrendezési települési támogatás		Hálózat Alapítvány	
Szolgáltatók	Támogatás	Önrész	Támogatás	Önrész
Díjbeszedő	1 806 712 Ft	570 984 Ft	2 130 757 Ft	1 369 801 Ft
DHK	151 771 Ft	49 946 Ft	1 515 733 Ft	460 754 Ft
ELMŰ	234 643 Ft	69 630 Ft	0 Ft	0 Ft
Közös költség	2 801 001 Ft	870 004 Ft	535 650 Ft	236 300 Ft
Gáz	52 689 Ft	17 560 Ft	0 Ft	0 Ft
Főtáv	90 216 Ft	27 104 Ft	53 194 Ft	22 798 Ft
Víz/Csatorna	0 Ft	0 Ft	74 310 Ft	61 994 Ft
Vagyonkezelő	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Lakbér	474 664 Ft	149 930 Ft	454 441 Ft	351 558 Ft
Összesen	5 611 696 Ft	1 755 158 Ft	4 764 085 Ft	2 503 205 Ft



Munkavállalási tanácsadás

Az álláskeresői tanácsadás keretén belül a 2018-as év folyamán az előző évekhez képest csökkent az intézményünkben álláskeresői szolgáltatást igénybe vevők száma. Közülük többen igénybe vették az Önkormányzat különböző támogatásait is. A legnehezebb helyzetben a kiskorú gyermekeiket egyedül nevelő anyák, valamint az egyedül élő, rokkantnyugdíjból, vagy csupán önkormányzati támogatásokból élő lakosok vannak. Őket még fokozottabban sújtják a munkanélküliségből eredő anyagi nehézségek, létfenntartási problémák, amit a saját, valamint a családjukban felmerülő egészségügyi problémák csak tovább súlyosbítanak. Kiemelkedő az akadályok sorából valamilyen pszichiátriai betegség megléte. Munkavállalási tanácsadón a 2015-ös évben 70 fő, a 2016-os évben 94 ügyfél, a 2017-es évben 95 fő, a 2018-as évben pedig 41 ügyfél vett részt, összesen 134 alkalommal. Elhelyezkedésüket általában alacsony iskolai végzettségük, egészségügyi problémájuk, egyedülálló anya státuszuk, nyugdíj körüli életkoruk, valamint alkalmazkodási, együttműködési nehézségeik akadályozzák.

A 41 ügyfél közül 12 főt delegáltunk sikeresen az EFOP-1.9.3-VEKOP-17-2017-00001 számú kiemelt projektbe, amely megváltozott munkaképességű személyek részére létesült. A projekt keretén belül a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság segítséget nyújt – többek között – támogatott képzésen való részvételben, munkavállalással összefüggő utazási és lakhatási támogatás igénylésében, valamint a munkaerőpiacra történő visszatérésben foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások révén.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

A Kőbányai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (továbbiakban KEF) a 96/2000. (XII.11) OGY határozat alapján jött létre. A KEF 2018-as tevékenységeit a stratégiára alapozott éves munkaterv, az EMMI évenkénti pályázatának szakmai programja, a Fórum, a KEF tagok által megfogalmazott szükségletek és abból adódó feladatok adják.

2018 évben a legfontosabb feladatai **KAB-KEF-17-C-25979-es számú pályázati finanszírozással**

- Jobbgyűlétekés rajztanfolyam 24 órában,
- Kortársképzés 20 órában,
- Biciklis tábor 1 hetes
- Drográma bemutató 2018. június 7-én, az Emberbarát Alapítvány, mint Drogrehabilitációs Intézet női betegek előadásában a kerület és más kerületi KEF-ek tagjai és további szakemberek számára, 60 fő részvételével.
- Bárka Napokon részvétel - Drogtató állomással - két kőbányai általános iskolában: 2018. április 24-án Kertvárosi Iskola, 2018. október 13-án Janikovszky Éva Általános Iskola.
- Drogprevenációs kiállításon részvétel Bárka és kerületi iskolások.
- A Budapest XIII. kerületi KEF drogszabaduló szobában a Bárka Gyermek Átmeneti Otthona és több iskolai csoport részvételével.
- Életrevaló Egyesület Kisfilmkészítő Műhely tevékenysége a Bárka Gyermek Átmeneti Otthon lakói részvételével- országos díjakat kapott.

2018-ban 7 alkalommal volt KŐKEF ülés. 2018. április 19-20. közös két napos csapatépítés zajlott a Budapest IX. kerületi KEF szervezésében a Szolnoki KEF-el is.

2018-ban az egyik legfontosabb feladat a KŐKEF tagok közötti koordináció, hálózatépítés volt. Minden alkalommal részt vett 2018-ban képviselő által a Budapest VIII. (szakmai elnöki képviselő) és Budapest IX. kerületi KEF ülésein (koordinátori képviselő). Az SZGYF és Budapest X. Kerület

Önkormányzata Polgármesterének meghívására 8 kerület KEF elnökei, koordinátorai, kerületi kapitányai részvételével egyeztető megbeszélés 2018. november 29-én a Hős utca kapcsán. Ezt megelőzően a BRFK Főkapitányának meghívására 2018. szeptember 6-án Zuglói Polgármester és KEF vezetőivel együttes megbeszélés zajlott.

Forrásteremtés: a KEF működését támogató pályázat megírása, beadása SZGYF, EMMI felé-2018. április 30 határidővel. Ezen kívül drogtutatósi pályázat – Kőbányai Önkormányzat megírásában való közreműködés, 2018. április 30-ai határidővel. Jelenleg nyert összeg 6.000.000 Ft. Sikeres pályázati szakmai beszámolás és pénzügyi elszámolás a KAB-KEF-17-C-25979-ről.

Jogi tanácsadás

Szolgáltatunk ingyenesen igénybe vehető szolgáltatása a kerületi lakosok számára. Jogászaikat a hét két munkanapján tudják ügyfeleink elérni, előzetes időpont egyeztetés útján. Jogászaikhoz az elmúlt évben az alábbi problémákkal fordultak ügyfeleink: válással, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos problémák, ingatlan ügyek, kilakoltatással, lakáshitelekkel kapcsolatos kérdések.

2018-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jogásza 512 esetben nyújtottak segítséget a hozzájuk forduló ügyfeleknek.

Adományok kezelése, közvetítése

A Szolgálathoz 2018-ban is nagyon sok adomány felajánlás érkezett. A Vöröskereszt X. kerületi intézménye a napi meleg étel igénybevételében segíti ügyfeleinket. A Vöröskereszt valamint a Szeráf Alapítvány havonta 20-20 családot segítenek tartós élelmiszerrel, ruha adománnyal. 2018-ban több alkalommal sikerült rászoruló ügyfeleink részére eljuttatni a X. kerületi Termelői Piac nagylelkű és kiváló minőségű adományát, valamint a HIT Gyülekezete is 300 családot segített jó minőségű tartós élelmiszerrel.

2018-ban karácsonykor a Baptista Szeretetszolgálat, a NAV munkatársai, valamint a kerületben található kínai közösség is adományokkal (tartós élelmiszer, ruha, gyermekjátékok, háztartási kellékek) támogatta a rászoruló családokat. Év közben számos felajánlás érkezett magánszemélyektől, és idén először sikerült kőbányai telephellyel rendelkező céggel együttműködési megállapodást kötnie Szolgáltatunknak. A cég rendszeresen havi jelleggel támogat 5-6 kőbányai családot.

Prevenációs programok

A 2018-ra tervezett prevenációs program tervek a Szolgálat telephelyváltása miatt részben átszerveződtek. A nyár folyamán a Szolgálat 1 hetes napközis tábort szervezett az ellátott gyermekek részére. A program a Pongrác Községi Ház telephelyén valósult meg. A 6-14 éves kor közötti korosztályból 15 gyermek vett részt az 1 hetes „Piri néne vajákos” táborban. A pozitív visszajelzéseket figyelembe véve 2019-ben tervezetten valósítjuk meg a napközis tábort.

Az adventi időszakban immár hagyományként fogadtuk ügyfeleinket. A program keretében a családok kézműves foglalkozásokon vehettek részt, valamint a gyermekekkel közösen készíthették el a családi adventi koszorút. A résztvevő családok közül sokuknak az elkészített adventi koszorú volt élete első koszorúja.

Szünidei gyermekétkeztetés

A Szolgálat bonyolítja a szünidei gyermekétkeztetést az alábbi megoszlásban:



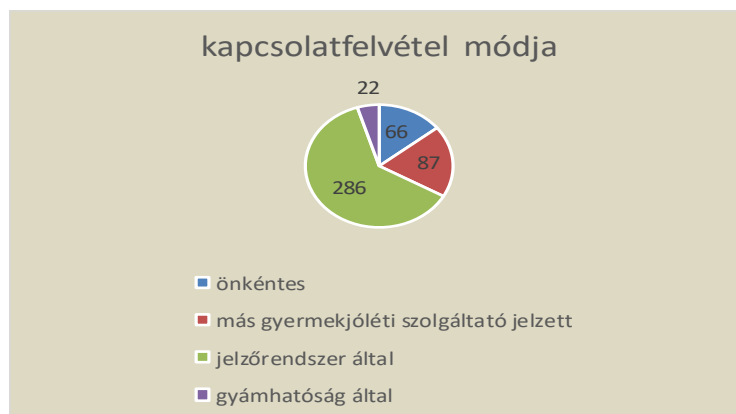
2018. évi szünidei gyermekétkeztetés adatai			
	napok száma	családok száma	gyermekek száma
Tavaszi étkezés	2	14	39
Őszi étkezés	3	19	59
Téli étkezés	3	14	50
Nyári	45	36	99

Kilakoltatottakkal folytatott szociális munka

A Kőbányai Vagyongkezelő Zrt.-vel kialakított együttműködés során a Vagyongkezelő munkatársa minden héten megküldi a kilakoltatásra váró családok adatait. A családsegítő kollegák a listán szereplő családokat személyesen felkeresik otthonukban és tájékoztatást adnak a kilakoltatás folyamatáról. Amennyiben a család igényli, illetve a kilakoltatást követően lakhatásuk nem megoldott, úgy a kollegák Családok Átmeneti Otthonában keresnek férőhelyet a családoknak.

Bölcsődei szociális munka

2018-ban újult erővel indult a bölcsődei szociális munka. A Szolgálat jelzőrendszeri felelőse hetente más - más bölcsődét keresett fel és tartott fogadó órát. A fogadó órákra a szülők is előzetesen bejelentkezhettek, de ez a fajta személyes jelenlét az intézményben jó alkalmat teremtett a bölcsődében dolgozó szakemberekkel való kommunikációra. 2019-ben a tervek szerint folytatódik a megkezdett közös munka, azonban a 2018-ban szerzett tapasztalatokkal bővítve.



Jelzőrendszer

2018-ban a kapcsolatfelvétel módja szerinti jelzések megoszlása:

A Gyvt. 39. § (3) bekezdése alapján a gyermekvédelmi jelzőrendszer megszervezése, működtetése, koordinálása a gyermekjóléti szolgálat feladata. Ennek megfelelően figyelemmel kíséri az illetékességi körébe tartozó településen élő gyermekek szociális és családi helyzetét, szociális ellátások iránti esetleges igényeit, kiépíti és működteti a jelzőrendszert, amely lehetővé teszi a gyermekek veszélyeztetésének felismerését, a jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket fogadja és a veszélyeztetés gyanújának megalapozottsága esetén, a gyermek és a család szükségleteihez igazodó intézkedéseket tesz.

2018-ban a legfontosabb jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos feladat a már 2017-ben elkezdett program folytatása volt, melynek fő célja a személyes kapcsolat kialakítása a kerületi pedagógusokkal. Ennek megfelelően 2018-ban sikerült a kerület összes általános és középiskolájába eljutni. A program célja a kapcsolatteremtés és a kommunikációt segítő folyamatok, eszközök feltérképezése volt. A tájékoztató alkalmat teremtett az érintettek szükségleteinek felmérésére, edukálására, információcserére, közös dilemmák megfogalmazására.

A jelzőrendszeri tagokkal való közös munka alapfeltétele a közös fogalomhasználat. Egy értelmezési mező szükséges annak érdekében, hogy a veszélyeztető tényezők felismerésre kerüljenek, és a jelzőrendszeri tagok időben jelezenek. Az ellátási garancia megteremtésének további feltétele, hogy megismerkedjenek a szolgálat alapvető működési mechanizmusaival, tudják, hogy mi történik a családdal, amikor a gyermekvédelmi alapellátásba kerül, vagy hatósági intézkedésre kerül sor. A



személyes, interaktív megbeszélések során minden, az előbbieken felmerült kérdést tisztáztunk a tagokkal.

Igény szerint felajánlottuk, hogy szülői értekezleteken is részt vesznek szolgáltatunk munkatársai, hogy az intézménybe járó gyermek szülei széleskörű tájékoztatást kapjanak a jelzőrendszer működéséről. A nevelési év kezdetén 4 intézményben is sor került a tájékoztatásra, ahol szolgáltatunk tevékenységéről és igénybe vehető szolgáltatásiról is beszámoltunk. A jelzőrendszeri

tagok nézőpont váltása is szükséges ahhoz, hogy hitelesen tudják közvetíteni az érintett szülők felé, hogy jelzési kötelezettséggel rendelkeznek, és nem mérlegelhetnek annak megtételét érintően.

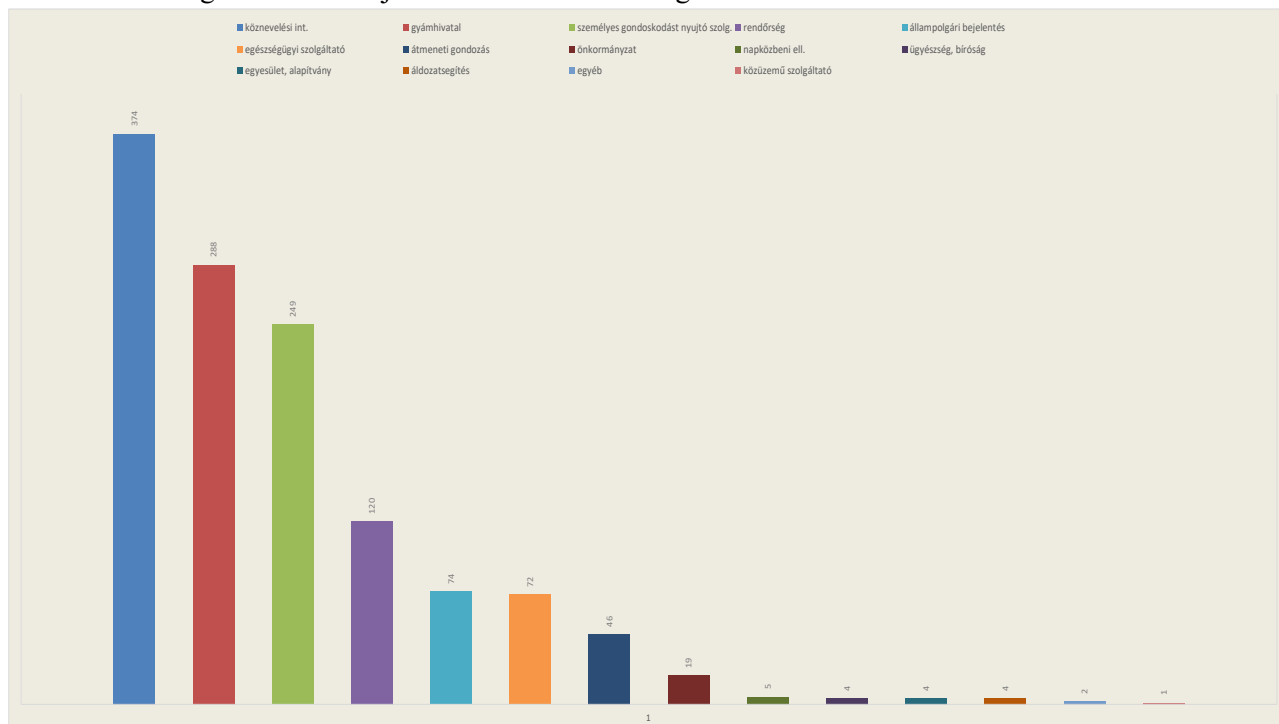
A tájékoztató alkalmával lehetőség nyílt a személyes kapcsolat kialakítására. A tájékoztatóhoz szórólap is készült, melyen feltüntettük a jelzőrendszeri felelős és a jelzőrendszeri tanácsadó elérhetőségét. A szolgálat felelőséhez közvetlen mobil elérhetőséget is sikerült biztosítani. Feltüntettük a tanácsadó által havonta igénybe vehető esetmegbeszélő csoport lehetőségét és a készenléti szolgálat illetve a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által létrehozott gyermekvédelmi hívószámot. Készült egy diasorozat is melyet oktató jellegűnek szántunk kiemelve a számukra lényeges, a mindennapokban alkalmazandó információkat.

Az év során négy alkalommal volt szükség felkérni a jelzést tevőt a Szolgálat felé küldött jelzés kiegészítésére. A jelzőrendszeri tagok eleget tettek a felkérésünknek és pótolták a hiányzó információkat.

A jelzőrendszeri felelős telefonos elérhetősége beépült a kerületi jelzőrendszeri tagok eszköztárába. A jelzőrendszeri felelőst napi szinten keresik a jelzőrendszeri tagok dilemmájukkal, kérdéseikkel.

A 2016-os jogszabályi változásokat követően a jelzőrendszer működtetése a Szolgálat feladatkörébe került. A 2017-ben elkezdett jelzőrendszeri tájékoztató projekt a jelzett számok szerint meghozta eredményét. Évről - évre növekszik a jelzőrendszer által történő jelzések száma. A jelzőrendszeri tagok egyre magabiztosabban ismerik fel a veszélyeztető helyzeteket, jelzésüket egyre magabiztosabban teszik meg. A családsegítők és a pedagógusok közti személyes havi konzultációk is segítik a jelzés megtételét. A 2016-os adatokhoz képest a jelzések száma közel megduplázódott. A jelzés beérkezését követően a Protokollt követve 24 órán, de legkésőbb 3 napon belül megtörténik a kapcsolatfelvétel a családdal (telefonon, írásban, személyesen).

Jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések 2018-ban a Szolgálathoz:



Esetmegbeszélés, esetkonferencia

Az esetkonferenciákon a jelzőrendszer tagjai magas arányban aktívan részt vesznek. Jellemzően a más kerületből meghívott szakemberek nem vesznek részt az esetkonferenciákon, illetve a kerületben működő házi gyermekorvosok sem. Az elmúlt év tapasztalatai szerint a házi gyermekorvosok írásban szinte minden esetben elérhetőek, kérésre a gyermekvédelmi adatlap rendszer ide vonatkozó részét hiánytalanul kitöltik.

A 2018-as év egyik legfontosabb feladatákként jelöltük meg a házi gyermekorvosok bevonását a közös munkába. Ezzel kapcsolatban pozitív előre lépések történtek. A kerület összes gyermekorvosi rendelőjében dolgozó gyermekorvossal sikerült személyes kapcsolatot felvenni és elindult egy közös gondolkodás, együttműködés. A jelzőrendszeri tájékoztatót sikerült minden orvosi rendelőbe megtartani, az ott dolgozó gyermekorvosok pedig egyre aktívabban vesznek részt a gyermekvédelmi kérdésekben.

Az esetmegbeszélők zöme az iskolai és bölcsődei szociális munka keretein belül történt. A családsegítő kollegák a Család- és Gyermekjóléti Központ esetenedzsereivel havonta 1 alkalommal személyesen keresik fel a körzetükbe tartozó általános iskolákat. A szakmai konzultációk alkalmával az adott iskolába járó gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetett tanulókról konzultálnak. A találkozások lehetőséget adnak egy személyes, közvetlen kapcsolat kialakítására, melynek során a pedagógusok nagyobb bizalommal fordulnak mind szóban, mint pedig írásban a kollegák felé.

A Szolgálat 2018-ban 121 alkalommal tartott esetkonferenciát, és 34 alkalommal esetmegbeszélést, melyeken több mint 1000 résztvevő volt jelen.

A Szolgálat 2018-ban összesen 6 alkalommal tartott szakmaközi megbeszélést. Szakmaközi megbeszéléseket az előzetes tervektől ellentétesen több alkalommal felülírták az aktualitások.

2018. január: Fővárosi Pedagógiai Szakszolgálat X. kerületi Tagintézménye valamint az óvoda pszichológusokkal közösen a jelzőrendszeri együttműködés és kompetencia határok megfogalmazása, letisztázása témakörben.
2018. május: A kerületi iskolák, a KLIKK a gyermekjogi képviselő részvételével a magántanulóvá válás témakörének vizsgálata, kompetencia határok tisztázása.
2018. október: A kerületi bölcsődék és védőnők kerületi együttműködése.
2018. november 21: Szakmaközi megbeszélés a Zsivaj utcai rendelő gyermekorvosaival. Együttműködési pontok a jelzőrendszer tagjaként.
2018. november 21: Szakmaközi megbeszélés a Újhegyi rendelő gyermekorvosaival. Együttműködési pontok a jelzőrendszer tagjaként.

6. 2018. december: A kerületi iskolák, iskolai védőnők bevonásával a serdülőkori önsértő magatartás, falcolás témájában.



2018. első negyedéve a Bárka Központ és a Család-és Gyermejkölési Szolgálat (továbbiakban Szolgálat) telephely váltásáról szólt. A költözés valamint az elhúzódo működési engedélyezési eljárás több prevenciós program megvalósítását, tervezett klubok beindítását, a Családi Nap megszervezését akadályozta.

Az új háztartásvezetési klub beindítása sajnos nem valósult meg. Ennek oka, hogy a 2 hátralékező kollega közül az egyik felmondott, így az esetek zavartalan ellátása érdekében, illetve figyelembe véve a megmaradt kollega leterheltségét a klub nem indult el.

A Noé Álláskereső Klub 2018-ban a Pongrác Községi Házban is megnyitott. A helyi sajátosságokat figyelembe véve, így jutott a tanácsadó kollega közelebb az ellátandó területhez.

A jelzőrendszer területén továbbra is folytattuk a 2017-ben elkezdett intenzív jelzőrendszeri tájékoztatóinkat. 2018-ban sikerült a kerület összes általános iskolájába eljutni, valamint a X. kerületi Rendőrkapitánysághoz is. A jelzőrendszer területén évek óta prioritást élvez a házi gyermekorvosok bevonása a gyermekvédelmi munkába. Ebben a kérdésben 2018-ban fontos előrelépést tettünk. A jelzőrendszeri tájékoztató keretében sikerült az összes gyermekorvosi rendelőbe eljutni és a gyermekorvosokkal személyes konzultáció keretében egyeztetni. Ebben a kérdésben 2019-ben is rengeteg feladat vár a jelzőrendszeri felelőse, hiszen a személyes konzultációk a megbeszéltek szerint 3 havonta folytatódnak. Tapasztalataink szerint a gyermekorvosok körében nagy az ellenállás a segítő szakemberek felé. A kompetencia határok közös megbeszélése, valamint a folyamatos személyes konzultációk reményeink szerint sikeresek lesznek a hatékony közös munka kialakításában.

A Szolgálat fluktuációjának csökkentése is komoly célkitűzésként jelent meg 2018-ban. Az Önkormányzat is segítette a cél elérését a területi pótlék megadásával. A Szolgálat fluktuációja az előző évekhez képest jelentősen csökkent, az év második felétől mindenképpen pozitív tendencia tapasztalható. A 2018-as évben a távozó dolgozók nagyrészt a próbaidő alatt általunk megszüntetett munkaviszonyok jelentették, alkalmatlanság miatt. A próbaidőn túl itt maradt kollegák hosszú távra terveznek.

Pongrác Községi Ház

Feladata

A KMOP-5.1.1/A-09-2f-2011-0000 azonosítószámú kőbányai „Kis-Pongrác” lakótelep szociális célú városrehabilitációja című pályázati projekt keretén belül született meg a Pongrác Községi Ház.

A Pongrác lakótelep Kőbánya sajátosan sokszínű településrésze, ahol a lakosság összetétele a több generáció óta itt élőkől a közelmúltban idetelepültek sokaságáig tart, a közösségi hagyományok keverednek és gazdagodnak az újabban érkezők kulturális szokásaival és igényeivel.

Az 5 éves fenntarthatósági időszak vállalása 2017 januárjától kezdődött el. Célunk továbbra is, hogy a Községi Ház a közösségi élet egyik fontos színtere maradjon.

A Pongrác Községi Ház fő célja továbbra is, hogy a közösség minden tagja megtalálja a számára szükséges szociális, kulturális, közösségi szolgáltatásokat és hogy minél vonzóbb és érdekesebb programokat indítsunk be, melyek 0-99 éves korig képesek megszólítani a telepen élőket. Az elmúlt év is bizonyítja, hogy jó úton járunk, hiszen egyre több visszajelzés érkezik felénk, hogy a Községi Házat már második „otthonuknak” tekintik.

A tavalyi évben is sok energiát fektettünk abba, hogy minél több helyen mutassuk meg magunkat, minél több intézménnyel működünk együtt, minél jobban megismerjenek minket, és munkásságunkat. Ezért arra törekedtünk, hogy a Községi Házban zajló programok, szolgáltatások még szélesebb körben elterjedjenek, még több helybéli igénybe vegye őket. Igyekeztünk a Kőbányai Önkormányzat kerületi rendezvényein képviseltetni magunkat résztvevőként és szervezőként egyaránt.

A programok változatossága érdekében folyamatos kapcsolatot tartottunk a közösséggel, különféle fórumok alkalmával, különféle módszerekkel igyekeztünk információt gyűjteni, hogy még szívesebben tudjunk működni.

Beindítottuk túra programunkat, melynek keretén belül egyenlőre csak budapesti helyszíneket céloztunk meg a gyermekekkel (8-12 éves korosztály), akik pozitívan reagáltak az új lehetőségre, igen magas motivációt mutatva. Terveink szerint a 2019-es évben tovább fejlesztjük programunkat s távolabbi célokat is kitűzünk a csoport elé. Lehetőségeinkhez mérten az aktív, rendszeresen túrázó gyermekeket (családokat) egy több napos túrával kívánjuk jutalmazni a szezon végén.

A telepen lakó gyermekek közül viszonylag sokan pozitívan reagáltak a nekik indított élménypedagógiai alapokra épülő horgászprogramunkra, a „Halak, vizek, nádasokra”. Ezzel a jellemformáló, természet közeli élményeket adó sporttal hosszú távon nem csupán a Pongrác telepen és környékén élő gyermekeket szándékozunk megszólítani. Projektünkön belül együttműködésre szeretnénk felhívni a terület általános iskoláit.

A telepen élő gyermekek iskolai környezetükben, valamint a közterületeken s egynémely családban (sajátos szubkulturális berendezkedésük, alacsony szociokulturális szintjük miatt) verbálisan erősen agresszív közegben nevelkednek. Említett probléma kezelésére tettünk kísérletet az „Én vagyok az, aki nem jó...” csoport beindításával. A csoportban vezetett beszélgetések és „játékos feladatok” során át igyekszünk megismertetni a gyermekeket az erőszakmentes, asszertív kommunikációval.

A virtuális forradalmat meglovagolva „Konzol-Kuckó” néven közös játékokra invitáltuk a gyermekeket. Foglalkozásaink alkalmával a napjainkban oly divatos játék-konzollal játszhatnak a kiskorú vendégeink. Bár számos gyerek bír ilyen, vagy ehhez hasonló eszközzel saját háztartásában, mégis ellátogat hozzánk játszani. A közösségi térben való lét nem nyújt lehetőséget magányos játékokra. Ezzel szemben a csoportos tevékenységek jellemzően konszenzus és kompromisszum készségeit várják el (játék kiválasztása, sorrend felállítása, etc.) az ide látogatóktól.

Terveink szerint a jövőben számos készség- és képességfejlesztő programsorozatot szeretnénk megnyitni a Pongrác telepen és annak környékén élő gyermekek, családok előtt. Elgondolásunk szerint ezen projektek között, valamint azok záró elemeként legtöbb esetben valamilyen, a projekthez szervesen kapcsolódó „nagy-programot”, vagy több napos együttléttel járó elemet vonultatunk fel.

2018-ban a közös gondolkodás tovább folytatódott, a technikai akadályok elhárultak, és az év végére elkészült a kis kerthelyiségünk is. Bár vannak még kisebb nagyobb teendők, de 2019 tavaszán már a vendégek számára is elérhetőek lesznek a kinti szolgáltatások. A programok mellett a helyi lakosoknak lehetőségük lesz a kerthelyiséget bérbe venni is.

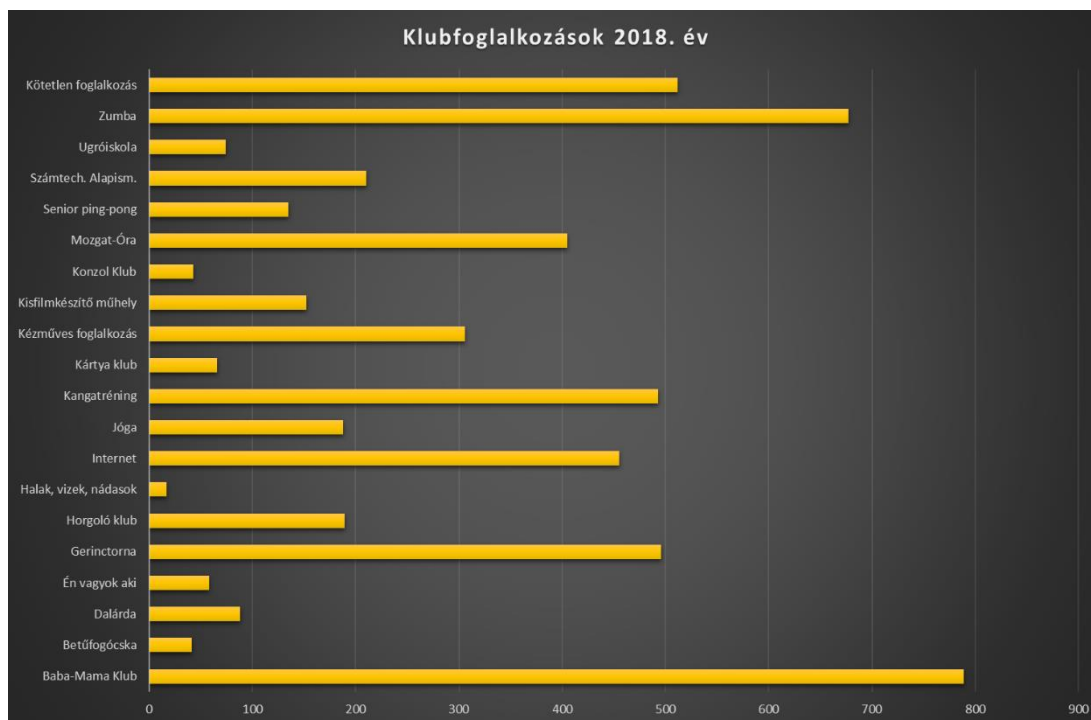
A tavalyi évben a bérbeadások száma tovább növekedett, melynek köszönhetően a Községi Ház rezsiköltségéhez a Ház maga is hozzá tudott járulni.

A költséghatékonyabb működés eléréséhez folyamatosan figyelemmel kísértük/jük a pályázati kiírásokat, és igyekszünk minden olyan lehetőséget megragadni, mely egy új lehetőséget nyújthat a Községi Ház látogatói részére, de nincs anyagi vonzata a fenntartó számára. (gondolok itt elsősorban az önkéntes munkára)

Állandó programjaink

Az állandó programjaink tematikus klubfoglalkozások, melyek igyekeztek a helyi igényekre, szükségletekre reagálni. A fő célunk továbbra is az volt, hogy a nyitvatartási idő alatt minden korosztály megtalálja a számára leginkább hasznos szolgáltatást, a legjobban kikapcsoló és közösségépítő szabadidős programot.

Az alábbi diagramon a Községi Házban működő klubfoglalkozások százalékos megoszlása látható. Több új klubfoglalkozást is beindítottunk, melyek közül számos gyökeret tudott verni az elmúlt év során.



A Községi Ház nem túl szerencsés elrendezése olykor nagyobb kihívások elé állít minket, ettől függetlenül úgy gondolom, hogy sikerült színes palettát nyújtani a kedves vendégeink számára. A vendégek egyre bátrabban mondják el ötleteiket, elképzeléseiket és a megvalósításhoz felajánlják segítségüket. Tavaly több olyan foglalkozás is került lebonyolításra, melyet a vendégekkel együtt szerveztünk. A közösségfejlesztés nélkülözhetetlen eleme a közös gondolkodás, az együtt dolgozás akár egy megvalósítandó projekt kapcsán és a siker együttes átélése. Ez mind hozzájárul ahhoz, hogy egy közösség összetartóvá formálódjon, hogy a kihívásokat ne problémaként lássa, hanem megoldható feladatként tekintsen rá, hogy észrevegye és megtapasztalja a közösségben lévő erőt, mely képes átsegíteni a nehézségeken. Úgy gondolom, hogy mindannyian, akik itt dolgozunk, szerencsések vagyunk, hogy mindennek részesei lehetünk.

Alkalmi programjaink

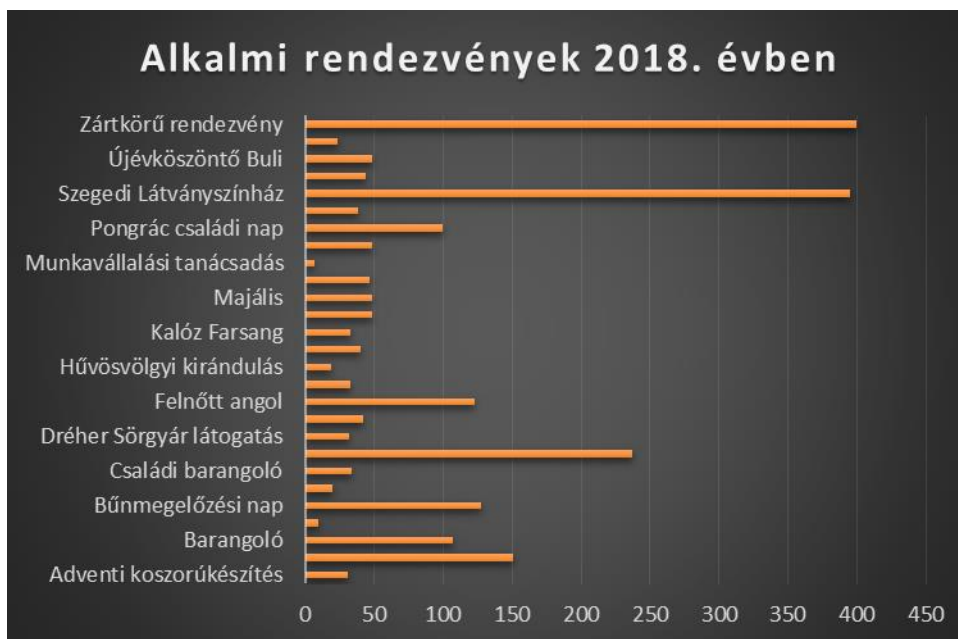
A tavalyi év során is két kinti rendezvényt bonyolítottunk le. (Pongrác Családi nap, Bűnmegelőzési nap) Mindkét rendezvény esetében már a tervezési fázistól bevontuk a helyi lakókat és a Pongrác Egyesületet. A kinti rendezvények mellett a vendégek is sokat segítenek nekünk szolgáltatásaink hirdetésében azáltal, hogy mesélnek rólunk, hogy megosztják véleményüket különböző felületeken. (pl. Facebook)

A 2018-as évben a nyári szünetben kéthetente napközis tábor került lebonyolításra. A tapasztalat is azt mutatja, hogy ezen szolgáltatásra nagy igénye van a telepen élőknek, ezért a 2019-es évben még több hasonló programot fogunk lebonyolítani. Ezek azok a szolgáltatások, melyek véleményem szerint, ha fizetőssé válnának, akkor is sokan vennék igénybe.

Már a korábbi táborok, kirándulások alkalmával kiderült, hogy a Községi Házhoz kapcsolódó gyermekek nagymértékben ki vannak téve az urbanizációs ártalmaknak. Fizikumuk a legtöbb esetben nem szokott a városon kívüli környezet nyújtotta kihívásokhoz, érdeklődési körük viszonylag zárt, ám életkorukból adódóan könnyen nyitható.

Többek között ebből kiindulva, a tavalyi évben először került ősszel megszervezésre egy kettő napos kirándulás, melyet az évszak egy csodálatos eseményéhez időzítettük: A gím bikák bögéséhez.

A program sikeressége miatt, a 2019-es évben több alkalommal is rendezünk többnapos tábor, melyet a témához kapcsolódó klubfoglalkozások előznek meg.



A 2018-as évben közel 30 alkalmi rendezvény került lebonyolításra. Amint a fenti ábra is mutatja, a rendezvényeken a résztvevők száma majd minden esetben eléri a terem maximum befogadó képességét. A 2016-os évben bevezetett ingyenes regisztrációs jegy nagy segítséget jelentett a programok lebonyolításában. Amellett, hogy lehetőséget biztosított a program konfliktusmentes megvalósítására, még költséghatékony is volt, hiszen pont annyi eszköz került beszerzésre, amennyire szükségünk van.

A 2018-as évben is tovább emelkedett az ügyintézők száma, melyet az alábbi diagram ábrázol.



Az ábra is mutatja, hogy a 2014 és 2017-es évhez képest a tavalyi évben tovább nőtt az ügyintézők. Egyre többen fordulnak hozzánk segítségért elintézendő ügyeik kapcsán. Szerencsére sok esetben tudunk helyben segíteni. Köszönhetően annak, hogy integrált intézményként működünk, azon esetekben is hatékonyan tudunk közreműködni, amelyek már meghaladják a mi kompetenciánkat. Az átjárható rendszer lehetőséget biztosít, hogy minél hamarabb hatékony segítséget tudjunk nyújtani. Megnövekedett az Erzsébet és az Otthon melege program kapcsán pályázatok benyújtásához segítséget kérők száma is.

Kapcsolatrendszer

A mai napig kölcsönösen keressük azokat a lehetőségeket, melyekben egymás munkáját támogathatjuk (alapítványok, egyesületek, adományozók, stb...), továbbá azokat a területeket, ahol a közös erő eredményeként még színvonalasabb rendezvényeket kínálhatunk a kedves vendégek számára.

Munkánkról elsősorban a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ hivatalos honlapján tájékozódhatnak vendégeink. Sokan innen értesülnek a várható eseményekről, vagy kapnak tájékoztatást a lezajlott programokról. A hivatalos honlap mellett a Pongrác Községi Ház saját Facebook oldalal is rendelkezik, ahol a kedves vendégeknek van lehetőségük egy-egy programról véleményét nyilvánítani, számunkra további ötleteket adni.

Intézményünk a jövőben is szeretné megtartani az eddig kialakított eredményes kapcsolatait, továbbá azon dolgozunk, hogy minél szélesebb körben bővítsük ki kapcsolatrendszerünket, hogy segítségükkel még magasabb színvonalú szolgáltatást nyújthassunk a Községi Ház látogatók számára.

Kapcsolatrendszerünk másik fontos ága a fenntartóval, ágazati irányítókkal folytatott párbeszéd. Elmondhatjuk, hogy a Községi Ház jó munkakapcsolatban áll a Budapest Főváros X. Kerület Kőbányai Önkormányzattal és a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központtal.

Összegzés

A Pongrác Községi Ház nyitott minden kulturális kezdeményezésre, valódi és kölcsönösen hatékony együttműködésre. Szolgáltatásainkkal próbálunk esélyt teremteni a helyi lakosság részére a tanuláshoz, egészségük megőrzéséhez, illetve a kulturált szabadidő eltöltéséhez, szórakozáshoz.

Úgy érzem, a Községi Ház fontos szerepet tölt be a helyi közösség életében. A jövőben is mindent megteszünk annak érdekében, hogy ez a továbbiakban is így maradjon.

LÉLEK – Pont

Feladata

Intézményi ellátottak, célcsoport

A Lélek – Pont hajléktalan személyek átmeneti szállása kis férőhelyszámú, személyességet biztosító, a térítési díj mentességgel, valamint az önkormányzati bérleménybe való továbblépés lehetőségével a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba be nem illeszthető védett, közösségi szállás, szigorú házirenddel.

A Lélek - Pont Programiroda feladata Kőbánya területén hajléktalanná vált emberek elérése, közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. Feladata az elhelyezési szükségletek, lehetőségek feltárása, a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása, szociális esetkezelési, eszményes feladatokat lát el. A programba kerülőkre vonatkozóan állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, minderről nyilvántartást vezet.

A Lélek – Ház I-II kapacitása 30 fő, melynek megoszlása: a Lélek-Ház I-ben 8 fő nő és 2 pár elhelyezésére, míg a Lélek - Ház II-ben 18 fő férfi elhelyezésére van lehetőség.

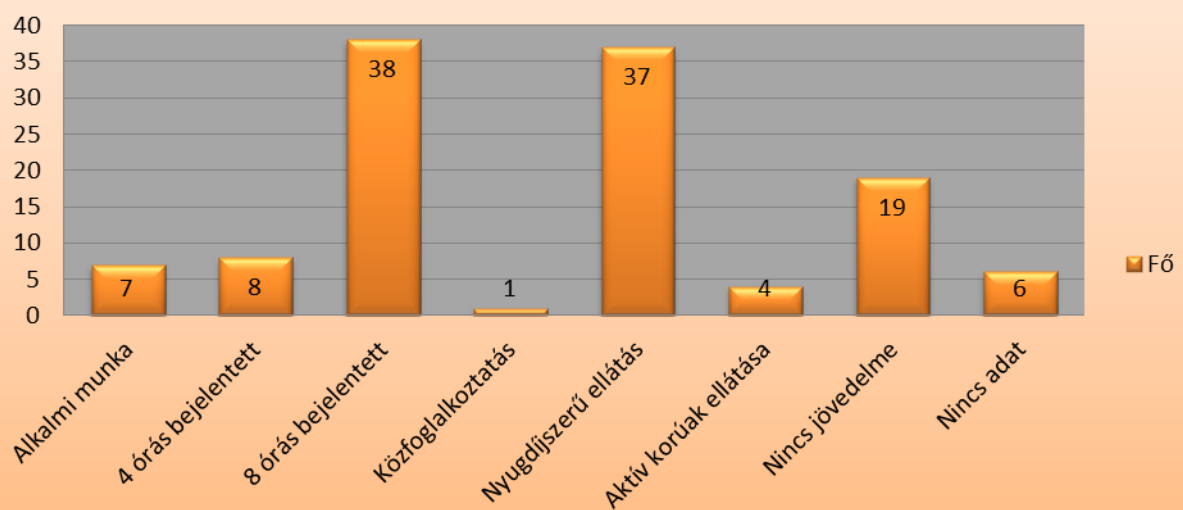
Forgalmi adatok, kihasználtsági-mutatók

	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
<i>Programot felkereső személyek száma - esetszám</i>	107 fő	55 fő	70 fő	133 fő	126 fő	121 fő	120 fő
<i>Felvételt nyert, beköltözött személy</i>	42 fő	23 fő	19 fő	48 fő	25 fő	34 fő	24 fő
<i>Aktív kliens, tárgyév december 31-én (KSH)</i>	26 fő	20 fő	28 fő	28 fő	29 fő	30 fő	28 fő
<i>Bérleménybe kiköltözött, utógondozásban részt vevő kliens</i>	0 fő	16 fő	18 fő	11 fő	3 fő	8 fő	2 fő
<i>Jelentkezést visszavonta/házirendet nem vállalja, nem elérhető ügyfél</i>	15 fő	16 fő	19 fő	60 fő	64 fő	67 fő	64 fő
<i>Igazolások hiánya</i>	45 fő	20 fő	26 fő	27 fő	3 fő	11 fő	11 fő
<i>Intézményi jogviszony megszűntetése</i>	23 fő	12 fő	12 fő	16 fő	9 fő	14 fő	5 fő
<i>Intézményi várólistán lévő ügyfelek</i>	10 fő	12 fő	15 fő	28 fő	16 fő	9 fő	14 fő

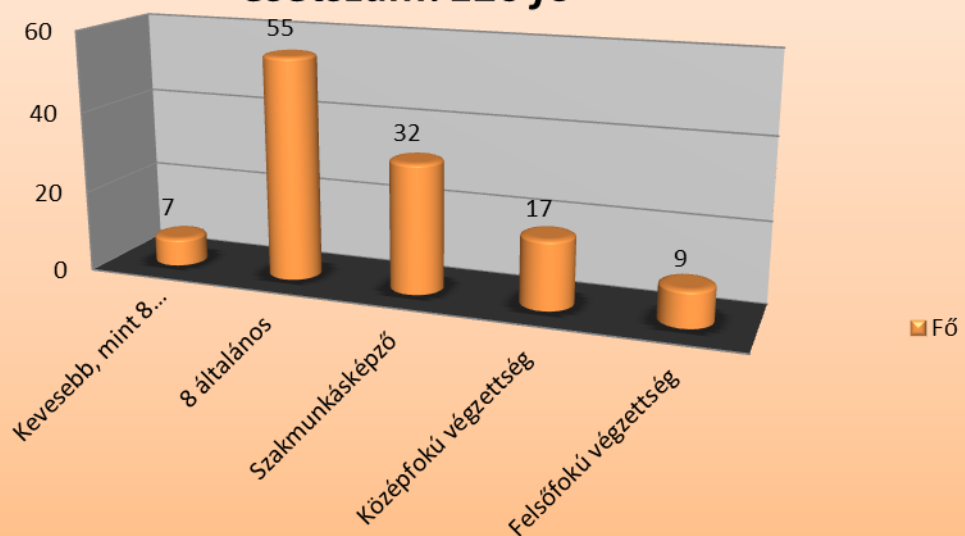
Kor és nem szerinti megoszlás a jelentkező személyek esetében (fő)

Kor	Férfi	Nő
18-39 :	10	7
40-59 :	28	37
60-64 :	12	8
65-69 :	6	4
70- :	5	3

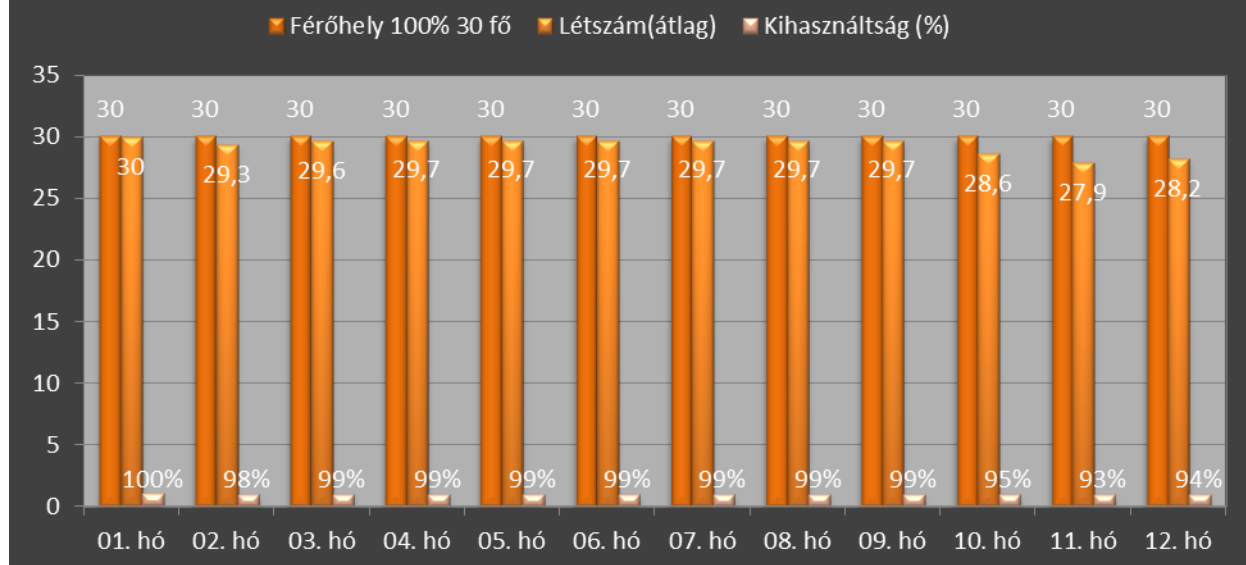
Munkaviszony jellege: – esetszám: 120 fő



Iskolai végzettség szerinti megoszlás: – esetszám: 120 fő



Férőhely kihasználtsági mutató - 2018.



A 30 férőhely 2018. évi kihasználtsága

Gondozási napok számának alakulása 2018. évben (gondozási napok számok/hónap)

jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Összes	ellátottak éves átlaga
930	820	918	892	921	892	922	920	892	886	837	874	10704	29,326
100%	97,6%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	95%	93%	94%		

Éves kihasználtság 2017: 92,64%

Éves kihasználtság 2018: 97,75% Növekedés az előző évhez viszonyítva: +5,11%

A Lélek-Pont hajléktalan személyek átmeneti szállása a szociális munka keretében az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja szükség szerint:

- tanácsadás
- esetkezelés
- gondozás
- készségfejlesztés
- szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése
- az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- közösségfejlesztés

Szolgáltatások köre:

a) tanácsadás: álláskeresés, kapcsolatfelvétel a munkaadókkal, személyi iratok, igazolványok, igazolások beszerzése, pótlása, társadalombiztosítási ellátások ügyintézése, szociális ellátási lehetőségek felkutatása,

b) esetkezelés: egyéni fejlesztési terv (gondozási terv), személyes gondok, egyéni problémák, krízishelyzetek megbeszélése, kiűtkeresés stb.

c) gondozás: egyénre szabott bánásmód, a családi és társadalmi kapcsolatok ápolásának segítése, az egyéni fejlesztési tervben foglaltak folyamatos felülvizsgálata, utógondozásban való részvétel,

d) készségfejlesztés: átképzési, továbbképzési lehetőségek keresése,

e) szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése: társadalombiztosítási ellátások ügyintézése, szociális ellátási lehetőségek felkutatása, kapcsolatfelvétel pénzintézetekkel tartozásaik rendezése céljából, szakellátáshoz való irányítás, hivatalos ügyek intézésének segítése,

f) az ellátott egyéni szükségletei szerint felügyelet és háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás: takarításhoz szükséges anyagok-eszközök, tisztálkodáshoz szükséges textília, mosás, vasalás, előtakarékoság, háztartási fűzet,

g) *közösségfejlesztés*: heti lakógyűlés, csoportfoglalkozások, szabadtéri közösségi programok, intézményen belüli közösségi élet szervezése a lakók önszerveződése által.

Egészségügyi szűrés

Az orvosi ellátás biztosításával az ellátottak részére csak a legminimálisabb egészségügyi szűrést – vérnyomás, testsúly végezzük el, szükség esetén az orvos javaslatára az ellátott személy továbbirányításra kerül a megfelelő szakrendelőbe. Szuicid kísérlet, illetve haláleset az intézményben nem volt.

Előtakarékoság

A Program egyik kiemelt eleme – a térítési díjmentességnek köszönhetően -, miszerint a lakó rendkívüli élethelyzetének enyhítése, illetve az ellátás megszűnését követő időszak jövőbeni lakhatási terheinek mérséklése céljából a szálláson történő elhelyezésének ideje alatt a jövedelméből meghatározott részt tartalékol. Tapasztalataink alapján az ellátott személyeknek valóban hathatós segítség a szálló térítési díj mentessége korábbi tartozásaik törlesztéséhez, önálló albérlés esetében az óvadék összegyűjtéséhez vagy bérleménybe költözők esetében a lakberendezési tárgyak vásárlásához, továbbá váratlan eseményekkor. Az előtakarékoság mértéke egyénileg kerül meghatározásra, de legkevesebb összege 10.000 forint/hó. A Lélek – Pont által elsődlegesen elfogadott előtakarékosági forma a takarékbetétkönyv kivezetése miatt a Posta Takarékoskönyv valamint az OTP Gépkocsinyeremény betét, továbbá elfogadott minden olyan megtakarítási forma, amelynek ki-és befizetése naprakészen nyomon követhető.

Közösségi programok, rendezvények

A szakmai létszámhiány illetve erős fluktuáció miatt csak a karácsonyi rendezvény került megtartásra, továbbá az ellátottak részéről a konyhakert művelésére igény nem mutatkozott.

Bérleménybe költözés, utógondozás tapasztalatai

A Program elemeit teljesítő, aktívan együttműködő kőbányai illetékességű hajléktalan személyek esetében 2013-ban 10 lakásba 16 személy, 2014-ben 2 lakásba 1-1 férfi, 2015 márciusában az első házaspár, míg szeptemberben 2 lakásba 1-1 férfi, 2016-ban 1 fő nő, 2017-ben 1 fő nő, illetve 2 lakásba 1-1 férfi, továbbá egy pár, míg 2018-ban szintén egy pár költözésére tettünk javaslatot. A fő szempontrendszer a programban eltöltött idő, az előtakarékoság összege, a pénzkezelés, jövedelem jellege, az elfogadott társadalmi normák követése, a lakókörnyezetben való együttélés minősége, lakógyűlésen-, csoportfoglalkozáson való részvétel, valamint az absztinencia betartása alapján állítunk össze. Ezen továbblépésre megérett személyek mellé szorgalom és konstruktivitás is társul. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy egy-egy személy programban eltöltött 18-24 hónapja alatt a kliens aktív együttműködésével, illetve az egyéni fejlesztési tervek folyamatos monitorozásával-értékelésével érhető el a leghatékonyabb eredmény, azaz a fokozatosság elve alapján készítjük fel a lakókat az intézményi kereteken kívüli életük újrakezdéséhez, ezáltal a normakövetés, a munka, a társadalomba történő eredményes visszatérésre. Mindemellett a hatékony pénzkezelés, a takarékoskodás fontossága döntő tényező a jövőbeni lakás fenntartásához és megtartásához. Az előgondozás, intézményben eltöltött idő valamint az utógondozásban való részvétel összesített időtartama közel öt év, aminek hossza igencsak ritka az ellátórendszer egészét tekintve.

A kiköltözést megelőzően együttműködési megállapodást kötünk utógondozásról, melynek időtartama a bérleti szerződés időtartamával egyezik meg, hosszabbítást követően további egy évre kötünk megállapodást. Az utógondozásban való részvétel kötelező, a szociális munkás a bérleményben keresi fel a klienst, illetve a Programirodán való megjelenés is elvárt, az együttműködés hiánya esetén a jelzés megküldésre kerül a Kőbányai Önkormányzat felé.

A heti látogatások tapasztalatai alapján elmondható, hogy az esetek döntő többségében a program munkatársaival kiköltözött klienseink együttműködnek, igyekeznek élni az újrakezdés lehetőségével, ugyanakkor a kudarcélmény, elutasítás feldolgozása továbbra is rizikótényező, előtérben a családi-párkapcsolati zavarokkal, mely néhány alkalommal az absztinencia feladásához, valamint az utógondozás előli teljes elzárkózáshoz vezetett.

A 2014/2015. évben kiköltözött személyek esetében egy-egy fő esetében fordult elő visszaesés, melytől függetlenül a számlafizetés kontrollja megmaradt, a lakás állapotában kifogás nem emelhető, amit a bérleményellenőrzések is alátámasztanak, a többi személy esetében az utógondozás időtartama lejárt, a bérleti jogviszony hosszabbításához hozzájárultunk. Két esetben a bérleti jogviszony felmondásra került: az első esetben díjhátralék, a második esetben pedig idegen személy befogadása miatt az eljárás jelenleg is tart, a lakás kiürítését követően azt újra célszerű bérbe adni a Program elemeit teljesítő ellátott személynek. A 2015 márciusában költözött házaspár, illetve októberben

költözött személyek esetében a házaspár bérleti jogviszonyának hosszabbításához hozzájárultunk, esetükben probléma nem állt fent, míg két fő férfi esetében a bérleti jogviszony hosszabbítására 2017 első negyedévében egy fő esetében sor került. A másik esetben kliensünk az általunk felkínált lehetőségeket elutasítván visszaesett alkoholfüggőségébe, majd kórházi kezelésre szorult, jelenleg alkohol rehabilitációs programban vesz részt, lakásról lemondott, mely egy pár számára került bérbeadásra. A Tárna utcában található három lakó bérleti jogviszonyának hosszabbításához csak két esetben járultunk hozzá, a harmadik esetben volt lakónk az együttműködést, közös kiútkeresést teljes mértékben elutasította, mely a lakás bérleti jogának elvesztésével járt.

A Program indulásakor 15 felújított bérlakás állt rendelkezésre, a 2015. évben az utolsó három üres lakás bérbeadása megtörtént. Két esetben a lakásról a bérlője lemondott, melyek így újra bérbeadásra kerültek, a 2017. évben három újabb lakás került bevonásra, melyekbe 1 nő, illetve 2 férfi költözött be, 2018-ban mindössze egy lakás került bevonásra, melybe a már korábban említett páros költözött.

Kiköltözött klienseink adatai

	2013.	2014.	2015. I.	2015. II.	2016.	2017.	2018.
<i>Bérbeadott lakás</i>	10 db	2 db	1 db	2 db	1 db	4 db	1 db
<i>Kiköltözött személy</i>	16 fő	2 fő	2 fő (pár)	2 fő	1 fő	5 fő	2 fő (pár)
<i>Utógondozásban részt vevők száma</i>	16 fő	18 fő	11 fő	9 fő	3 fő	8 fő	7 fő
<i>Absztinenciát feladó, visszaesett személy</i>	1 fő	2 fő	1 fő	0 fő	1 fő	0 fő	1 fő
<i>Lakáson történő személyes találkozások száma</i>	172	195	127	82	102	112	92
<i>Bérlemény elvesztése</i>	0	0	0	0	2 (eljárás folyamatban)	1	1
<i>Program által használt lakások száma (db)</i>	10	12	13	15	15 újra bérbe adva 2 eljárás jelenleg is tart	18	19

A köbányai illetékességgel nem rendelkező hajléktalan személyek is felvételt nyernek legfeljebb 1+1 év időtartamra, amennyiben vállalják az absztinencia, illetve a házirend betartását. A megállapodás tartalmazza, miszerint az intézmény biztosítja a lakhatást, azonban igazolható kerületi kötődés hiányában a Lélek – Pont nem tesz javaslatot bérleménybe való továbbköltözésre, így jelen ellátottak esetében a lehetőségekhez mérten stabil, piacképes munkahely és ennek megtartása, valamint a takarékoskodás a legfontosabb kitűzött cél. Ezt követően elégséges jövedelemmel valamint megtakarítás birtokában intézményen kívüli lakhatásuk megoldására szobabérlet, családegyesítés, esetleg munkásszállóra való költözés a lehetséges megoldási alternatíva. A lakhatási szegénység fokozódásával az intézmény szolgáltatása felől erősödő érdeklődés mutatkozik, jövedelem, illetve megfelelő megtakarítás birtokában 2015-ben 59 főnek, 2016-ban 25 főnek, 2017-ben 23 főnek, 2018-ban 25 főnek sikerült kilépnie az ellátórendszerből, továbbköltözve önálló szoba- vagy albérletbe, hiszen a Program térítési-díj mentessége adja meg a jelentkezők részére a tényleges kitörés lehetőségét.

Vörös kód

Az 1993. évi III. törvény 65/E. § (3) bekezdése alapján a vörös kód ideje alatt alkalmazandó eljárásrendnek megfelelően az intézmény felkészült a diszpécserközpont jelzése esetén a rászorultak fogadására. Az intézményt érintő riasztás nem volt.

2018. évi karbantartás:

Az intézmény férfi lakórészében a fokozott igénybevétel, illetve az ágyi poloska fertőzés miatt a lakószobák tisztasági festése megtörtént, melynek összege 616.000 Ft+ÁFA volt.

Család-és Gyermekjóléti Központ

Feladata

A Bárka Család-és Gyermekjóléti Központ **feladata**, a gyermekek családban nevelkedésének biztosítása, a családból kiemelt gyermekek családba való visszakerülésének elősegítése. Továbbá a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermekigényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló és csoportos speciális szolgáltatások, programok biztosítása.

A Család-és Gyermekjóléti Központ munkáját a Gyermekvédelmi törvény, a hozzá kapcsolódó törvények, kormányrendeletek, illetve az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott Protokollok alapján látja el.

Amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a gyermekjóléti és igazságügyi osztály az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el.

Esetmenedzseri feladatellátás: a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység keretében a központ esetmenedzsereinek feladata a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítése. Az esetmenedzselés tervezett, komplex segítő tevékenység.

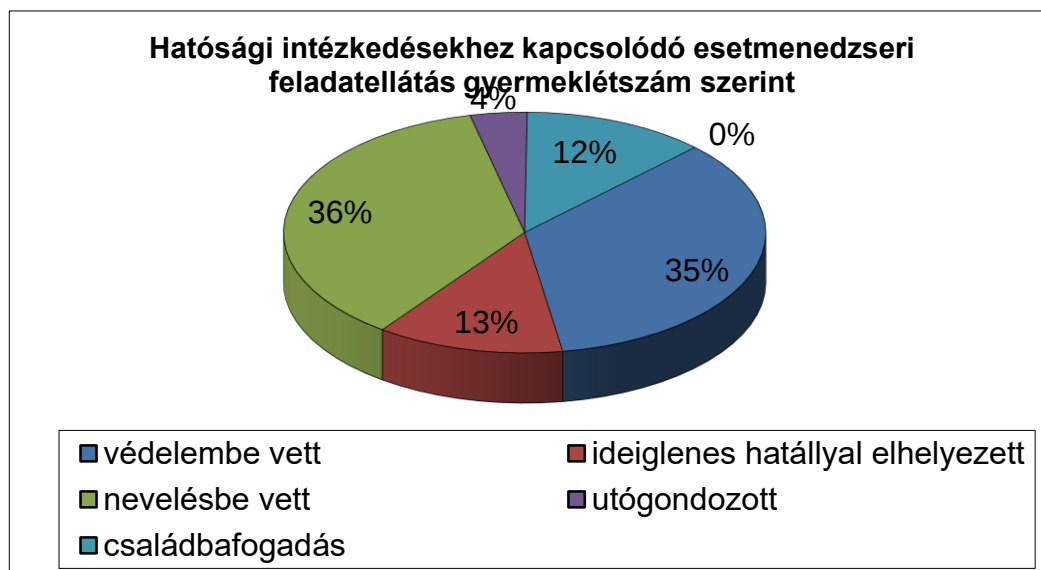
A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések: védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, utógondozás, megelőző pártfogás.

A tavalyi év (2018) folyamán nyilvántartott:

- veszélyeztetett kiskorúak száma: 517 gyermek

- családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek: 379 család

2018. december 31-én nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 359



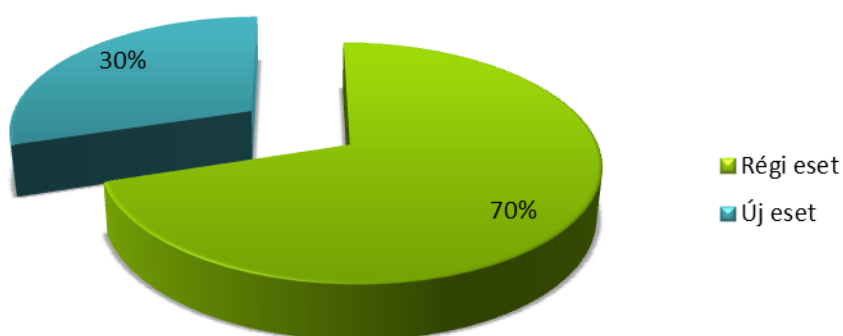
Hatósági intézkedés alapján gondozott kiskorúak száma korcsoport szerint

Kor	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen
0-2 év	8	12	15	5	40
3-5 év	23	9	20	4	56
6-13 év	59	18	65	8	150
14-18 év	66	17	62	0	145
Összesen	156	56	162	17	391

Védelembevett gyermekek számának alakulása (2014-2018)

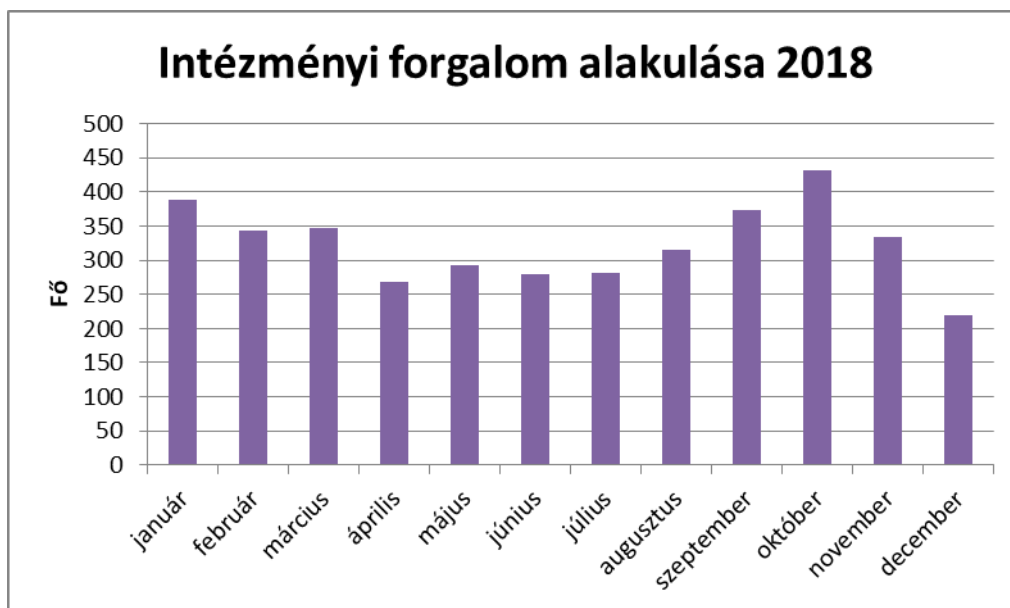


Régi új eset számok alakulása



Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység keretein belül ellátott kiskorúak száma

Tevékenység	Ellátott kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	441
Estekkonferencián részvétel	108
Esetmegbeszélésen részvétel	44
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - Nevelésbe vétel	31
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel - Védelembe vétel	91
Elhelyezési értekezleten, tárgyaláson való részvétel	25
Családlátogatás	442
Környezettanulmány készítésében való részvétel	78
Környezettanulmány készítése önállóan	209
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	156



A Család- és Gyermekjóléti Központ **speciális szolgáltatásai:**

A telefonos **készenléti szolgálatot** a korábbiakban a Gyermek Átmeneti Otthona látta el, a két telephely közötti megállapodási értelmében. 2018. májustól a feladatellátás ismét a Család- és Gyermekjóléti Központhoz került. A készenléti szolgálat lehetővé teszi, hogy a Bárka ügyeletes szakembere nyitvatartási időn túl is elérhető legyen, aki a készenléti mobilt magánál tartja és fogadja a krízisben levők hívásait, intézi a telefon segítségével a kliensek ellátását. Az elmúlt évben **83** alkalommal vették igénybe az ügyfeleink ezt a szolgáltatást.

A **kapcsolattartási ügyelet** a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult, külön élő szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása. A hétvégi kapcsolatügyelet ellátó mediátor képzettségű munkatársaink fontos tevékenysége a családi, gyermek központú **mediáció**, melyet egyre inkább a válófélben lévő gyermekek szülei, vagy olyan gyermekes párok vesznek igénybe, akik között a konfliktus oly módon elmérgesedett, hogy külső segítség szükséges a felek közötti álláspontok közelítéséhez, a közös gyermekek lelki biztonságának érdekében. Lehetőséget biztosítunk egyéb családi krízishelyzetekkel kapcsolatos, pl. szülő – kamasz mediációra is, illetve egyéb, a gyermekek egészséges lelki fejlődését veszélyeztető, családon kívüli konfliktushelyzetek mediációs eljárás segítségével történő feloldását is segítjük, önkéntes jelentkezés alapján.

2018-ban a kapcsolatügyeleti szolgáltatásban részesülők száma: **61 fő**, kapcsolattartások száma: **139 alkalom**, a kapcsolatügyelet forgalma **427 fő** volt. Jellemzően a legtöbb család esetében vagy a gyámhivatal vagy a bíróság kötelezte a feleket a szolgáltatás igénybevételére. A tavalyi évben a kezdeményezett **mediációs eljárások** száma jelentősen növekedett a korábbiakhoz képest, a szolgáltatást igénybe vevő **46 fő** összességében **20** mediációs ülésen vett részt, ezen kívül még 62 alkalommal végeztek a mediátor kollégák közvetlen az ügyféllel szakmai tevékenységet (előkészítő beszélgetés, kontroll mediáció, tájékoztatás).

Az utcai, lakótelepi szociális munka: Ennek a szolgáltatási terület feladatainak ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan az elmúlt év során is problémát okozott a fluktuáció illetve a tartós szakemberhiány. A két álláshely tartós betöltése az alkalmas, szakmai tapasztalattal és megfelelő végzettséggel rendelkező, jelentkező szakemberek hiánya miatt nem járt sikerrel. Folyamatosan csak egy tanácsadó kolléga dolgozik, aki időközben részben egyéb szükséges feladat ellátására is megbízást kapott. A heti rendszerességű kamasz klubok újbóli beindítása a jelenlegi feltételek miatt nem járt sikerrel (a korábban a tevékenységben együttműködő RADAR Ifjúsági Irodánál – szintén szakemberhiány miatt – is szünetelt az ilyen tevékenység), azonban az egyéb programokat és feladatokat a korábbiaknak megfelelően igyekeztünk megszervezni.

Az utcai, lakótelepi szociális munkát végző tanácsadó munkatársunk feladata volt a nyári szünidő alatti, a szabadidő hasznos eltöltését célzó programok szervezése és lebonyolítása. 2018-ban is folytatódott a már korábban is sikeres Játszó- Tér program, amelynek során a nyári szünidőben immár minden héten egy alkalommal, kötetlen játékkal, sportos programmal jelentek meg a Család- és

Gyermekjóléti Központ munkatársai Kőbánya egy – egy játszótérén. A játszótérén sporteszközökkel és szervezett játékokkal várták a gyerekeket és persze a szülőket is. A Játszó- Tér programsorozat önkéntes segítői voltak – a korábbi évekhez hasonlóan - a Gibbon slack-line közösség tagjai.

Mind a szünidei, mind a szorgalmi időszakban működött a Kamasz Felfedezők Klubja program, amelynek keretében a résztvevő kamaszok számára különféle érdekes házon kívüli programokat szerveztek munkatársaink. Jártak a Margitszigeten, a Tropicáriumban, részt vettek egészségfejlesztő interaktív kiránduláson, közös mozi látogatáson, illetve voltak a XIII. kerületi Prevenációs Központ függőség-megelőzési témájú szabaduló szobájában is. A területen végzett munka keretében rendszeresen bejárták Kőbánya olyan területeit, ahol több esetben jeleztek közterületen élő gyermekes családokat, illetve problémás kamasz gyermekek jelenlétét. Munkatársunk kapcsolatban áll a hajléktalan ellátásban működő BMSZKI Fehér-közi Nappali Melegedővel illetve a Magyar Vöröskereszt X. kerületi Szervezetével.

A nyári szünidőben, július 9. – július 13. között, tanácsadó és esetenmenedzser munkatársaink közreműködésével elsősorban szocializációs célú, egy hetes, természetismereti témájú tábor szerveztünk a bakonyi Cuha – völgy térségében, Vinyén, 15 fő 7 és 14 év közötti gyermek számára. A Kőbányán élő gyerekek közül többen életükben először jártak a fővároson kívül. A színes és gazdag tábori program (kirándulások, vár- és múzeumlátogatás, közös játékok és kézműves foglalkozások) meghatározó élményt nyújtottak a résztvevő gyermekek számára. A táborban különösen nagy figyelmet fordítottunk a közösségformálásra, az egymás iránti szolidaritás és a kölcsönös elfogadás kialakítására a különböző korú és élethelyzetű gyermekek között. Ennek sikerét is mutatja, hogy közülük többen együtt szívesen vettek részt egyéb alkalmi programjainkon is, akár szüleikkel.

Utcai, lakótelepi szociális munka, ifjúságsegítő tevékenység adatai

Iskoláskorúaknak szervezett szabadidős programok

	alkalom	résztvevők száma
Kamasz Felfedezők Klubja	5	9
Természetismereti tábor	1	15

A kórházi szociális munkát kapcsolt munkaköri feladatként látja el a Család- és Gyermekjóléti Központ egyik tanácsadó munkatársa. A kórházi szociális munka célja a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, illetve a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a szükséges intézkedések megtétele. A kerületünkben lévő Bajcsy – Zsilinszky Kórházzal a feladat minél hatékonyabb ellátására érdekében együttműködési megállapodás keretei között működünk együtt. Az elmúlt évben 2 kliensünk számára vált szükségessé a szolgáltatás nyújtása.

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátott személyek adatai

Tevékenység	Tevékenységek száma (halmozott)		Ellátott személyek száma	
	Összes	Jogerős	Összes	Jogerős
Kapcsolattartási ügyelet	427	415	61	58
Utcai szociális munka	154	-	112	-
Kórházi szociális munka	3	-	2	-
Készenléti szolgálat	83	-	-	-
Jogi tanácsadás	112	39	89	24
Pszichológiai tanácsadás	500	188	111	44
Mediáció	75	4	46	2
Családkonzultáció	25	6	4	1
óvodai iskolai szociális tevékenység	105	-	648	-
Család- és párterápia	102	36	69	12
Konfliktuskezelés	118	39	41	21
Fejlesztőpedagógiai ellátás	172	22	65	8

Pedagógiai szolgáltatások: A gyermekek tanulásának segítése, tanulási képességeinek fejlesztése, a magántanulók felkészítése, a javítóvizsgára történő felkészítés alapvetően a köznevelési intézmények feladata. Intézményünkben azoknak a gyermekeknek nyújtunk segítséget pedagógiai szolgáltatásaink révén, akik tanulási nehézségeik mellett halmozottan hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek, a tanulás segítése egy út és eszköz e gyermeknek nyújtott közvetlen segítségadásban. Kettős célja van, egyrészt ténylegesen csökkenteni a gyermek lemaradását tanulmányai terén, másrészt a közvetlen kapcsolaton, a személyes odafigyelésen keresztül a kialakult bizalom talaján mélységében megismerni a gyermek problémáit, és komplex segítséget nyújtani számára, a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez a tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésével.

Intézményünkben egyéni fejlesztést csak különösen indokolt esetben lehet igénybe venni.

Ilyen indok lehet, ha a gondozást, családsegítést végző szakember megítélése szerint a gyermek fejlődése érdekében csak az egyéni fejlesztés vezethet eredményre (pl. magatartási, érzelmi problémák, magántanulóság esetén). A szolgáltatást mind a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, mind a Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfelei igénybe vehetik, az illetékes szakember (családsegítő, esetmenedzser) közvetítésével.

A fejlesztőpedagógiai ellátáshoz kapcsolódó csoportos foglalkozások voltak:

Betűfogócska csoport: Hetente egy alkalommal, 1. – 2. osztályos kisiskolásoknak komplex csoportos anyanyelvi képességfejlesztés, játékos formában. (2018. januártól – júniusig)

Ugróiskola csoport: heti egy alkalommal működő képességfejlesztő-csoport. A foglalkozásokat 5-7 éves korosztály részére terveztük, elsősorban preventív iskola-előkészítő jelleggel. A játékos fejlesztő foglalkozások, amelyek mind mozgás-, mind kognitív-, mind pedig szociális képességfejlesztést tartalmaznak, elősegítik az óvodás gyermekek szocializációját az iskolára, segítenek megelőzni a tanulási problémákat. (2018. szeptembertől folyamatosan)

Tankarika: a mindennapi iskolai felkészülést segítő kötetlen csoportos foglalkozás 1 – 8. osztályosoknak (házi feladat elkészítése, ellenőrzése, napi tananyagok átnézése, felkészülés dolgozatra, témazáróra). A foglalkozás célja elsősorban azoknak a családi környezetben meglévő hátrányoknak az enyhítése, amikor az alacsony iskolai végzettsége vagy folyamatos elfoglaltsága miatt a szülő nem képes a gyermeknek még minimális segítséget sem nyújtani a napi iskolai felkészüléshez.

Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesültek

Ellátás típusa	Gyermekszám
A szorgalmi időszakban egyéni fejlesztés	21
Javítóvizsga felkészítés	12
Csoportos fejlesztő, iskola - előkészítő foglalkozás	11
Pedagógiai tanácsadás, konzultáció	33
Összes tevékenység	172

A speciális szolgáltatási csoport által nyújtott egyéb szolgáltatások:

Barangoló családi klub: a szabadidő kellemes, tartalmas eltöltésére szolgáló mintát nyújt közösségi keretek között a Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfeleinek. A „Barangoló” foglalkozásokon, olyan programokon, kirándulásokon vehetnek részt, ahova ők - elsősorban anyagi okok miatt- nem juthatnának el. A csoportos élmény elősegíti a családi kötelékek mélyülését, a családok a programokon keresztül nyitottabbá válnak a segítség elfogadására. Mindez várhatóan erősíti a család és a családdal foglalkozó szakemberek közötti eredményes szociális munkát. 2018-ban 6 alkalommal 52 fő vett részt a programokon

Nagy sikere volt a hagyományos adventi kézműves játszóháznak, ahol 31 fő készülődött munkatársaink segítségével a karácsonyi ünnepre adventi koszorúk, asztaldíszek és fenyőfa díszek saját kezű elkészítésével.

A **gyermekpszichológiai tanácsadás** célja a gondozott gyermekek, testi-lelki fejlődésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, a deviáns magatartásformák lehetséges mértékű csökkentése, családban történő nevelkedésének elősegítése. A **felnőtt pszichológiai ellátás** keretein belül intézményünk folyamatos lehetőséget biztosít egyéni pszichológiai konzultáció, szülő- és családkonzultáció, valamint konfliktuskezelés igénybevételére. A tavalyi év során sikerként könyveltük el, hogy a felnőtt pszichológiai szolgáltatást önként igénylők száma jelentősen növekedett, ugyanakkor továbbra is nagy kihívást jelent a konzultációra kötelezett kliensekkel való együttműködés. Sokan közülük a tanácsadási folyamatba nehezen bevonhatók és

motiválhatók, a konzultációs folyamatok nagy arányban megszakadnak. Pszichológiai tanácsadásban 2018-ban összesen **111** fő részesült, közülük **44** fő volt hatóságilag kötelezett a szolgáltatás igénybe vételére.

A **jogi tanácsadás** szolgáltatásunk keretei között az intézményünkkel kapcsolatban álló családok, ügyfeleink, valamint a kerületben élők számára nyújtottunk térítésmentesen, problémáik jogi ismereteket igénylő megoldásához információnyújtást, összesen **112** alkalommal, **89** fő részére.

Az **óvodai és iskolai szociális segítő munka** a BÁRKA Család- és Gyermekjóléti Központ legújabb szolgáltatása. A 2018. szeptember 1-én hatályba lépett jogszabályi rendelkezés alapján intézményünk fokozatosan kiterjesztve nyújt szociális segítő szolgáltatást a kerületben működő valamennyi köznevelési intézmény (óvoda, általános iskola, középiskola és kollégium) számára. A szolgáltatást a Központ az adott köznevelési intézményben személyesen jelen lévő szociális szakember munkáján keresztül nyújtja, aki a gyermekek, illetve tanulók létszámától függően akár a hét több napján is részt vesz az intézmény mindennapjaiban. Az **óvodai és iskolai szociális segítő** elsődlegesen a gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzésével, prevencióval foglalkozik

A szolgáltatás elindításának legfőbb nehézségét a szakképzett munkaerő hiánya jelenti. 2018-ban a szeptember 1-től rendelkezésre álló 11 álláshelyre, a pályázók közül csak két fő felelt meg a képesítési előírásoknak, közülük az egyiknek a közalkalmazotti jogviszonya nem megfelelő szakmai hozzáállása miatt, a próbaideje alatt megszüntetésre került. Az óvodai és iskolai szociális segítő munka elindítására végül ténylegesen november hónapban, a más munkakörben dolgozó tanácsadó kollégák helyettesítés keretében történő bevonásával került sor. Négy általános iskolában és három óvodában jelentek meg munkatársaink december végéig, ez az intézményszám azóta folyamatosan bővül.

Szociális Diagnózis

EFOP-1.9.4-VEKTOR-16-2016-00001 „A Szociális Ágazat Módszertani és Információs Rendszereinek Megújítása” című kiemelt projekt keretei között 2018. januárjában, a kerületünkben is elkezdődött a szociális diagnózis felvétele. A kezdeti időszak a tapasztalatok gyűjtésével telt, folyamatos kontrollban a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal. A tavalyi év folyamán a gyakorlati szakemberek tapasztalatait építették be a kötelezővé vált szolgáltatás minél hatékonyabb működtetése érdekében.

Szociális diagnózis a szociális munka módszertanában szereplő első interjú módszerét követve zajlik. A diagnosztika egyik fő feladata a problémákhoz történő célzott szolgáltatás(ok) rendelés, amely lehet kerületünk szolgáltatás vagy budapesti szinten elérhető szolgáltatás is.

A tavalyi évbe 45 ügyfél került a szociális diagnosztika látóterébe. Az ügyfelek motiváltságát tekintve változóak a tapasztalatok vannak, akik rögtön megértik, és elfogadják a segítségnyújtás ezen, hatékony formáját, de vannak, akik nem.

A jelzőrendszeri tanácsadó továbbra is együttműködik jelzőrendszeri felelőssel mind a tájékoztatás, mind az intézménylátogatások során. Ezen felül részt vettek a jelzőrendszer számára szervezett megbeszéléseken, esetkonferenciákon és esetmegbeszéléseken is. A Szolgálat és a Központ együttműködése a feladatok ellátásában összehangolt és tervezett formában zajlott.

Összességében a tavalyi évben a protokoll alapján kitűzött célok megvalósultak. A tavalyi év során megkezdett hatékony információs és támogató munka tovább folyt. A jó gyakorlat alapján személyes kapcsolatok kialakítása során sikerült felvenni a kapcsolatot a kerületi gyermekorvosokkal is mivel a 2018-as év legfontosabb feladatának a házi gyermekorvosokkal való kapcsolatfelvételt és közös szakmai gyakorlat kidolgozását tűztük ki célul a tavalyi beszámolóban. A következő évben a meglévő intézményekkel kialakult kapcsolaterősítést és rendszeres látogatást, valamint az intézményekben kiszervezett esetmegbeszélőket tűzzük ki megvalósítandó célként.

Összegzés

Az állományban lévő kollégák, a 15/1998. NM. Rendelet 2. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásokkal rendelkeznek.

Nehézséget jelent a szabad státuszok betöltése. A két esetmenedzseri státuszunk már lassan egy éve betöltetlen, az állást folyamatosan kisebb megszakításokkal hirdetjük. Változatlanul fontos és kiemelt feladat, a tapasztalt összeszokott és jól képzett szakemberek megtartása, ami ebben a nehéz szakmában nagy érték.

Szakmai feladataink a 2019. évben a változásokra való felkészülés: mind a törvényi változásokat illetően, mind pedig a gyermekvédelemben új elemként szereplő óvodai-iskolai szociális segítő kollégák felvétele, illetve felkészítése az új feladat ellátásra.

Gyermekek Átmeneti Otthona

Feladata

A 2018. év során is a Gyermekek Átmeneti Otthona azt a célt szolgálta, hogy azoknak a családban élő gyermekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosítson, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. A teljes körű ellátás a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkezést, mentálhigiénés és egészségügyi ellátást, gondozást, nevelést, lakhatásról való gondoskodást jelentette.

Ellátottak: családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 0-18 éves korú gyermekek. Férőhelyek száma: 14. Ebből 12 férőhely: 3-18 éves gyermekek számára, 2 férőhely: egy anya 0-14 éves korú gyermekével együttes elhelyezése céljából.

Ellátási területe: Kőbánya Budapest X. kerülete: 12 fő, Zugló – Budapest XIV kerülete: 2 fő számára.

Ellátási napok alakulása, százalékos kihasználtság a 2018-es év során

	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Juli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen:
Gondozási napok száma:	263	273	348	366	411	371	304	318	283	310	205	183	3635
Kőbánya	263	273	342	366	411	344	298	318	283	310	205	183	3596
Zugló	-	-	6	-	-	27	6	-	-	-	-	-	39

Zuglói ellátások alakulása, összehasonlítva az előző évekkkel:

Év	Gondozási napok száma	Százalékos kihasználtság
2014. Július 1 - től	0	0
2015	585	80%
2016	754	103%
2017	854	117%
2018	39	5,3%

Az Átmeneti Otthon átlagos kihasználtsága: $3\,635 : 365 = 9,95 \sim 10$ átlag gyerekszám.

Az Otthonban átmeneti gondozásban részesített gyermekek száma: 40, anyák száma: 3

Kőbánya területéről ellátva: 35 gyermek – 3 anya

Zugló területéről ellátva: 5 gyermek

Összehasonlítva az előző évekkkel:

Év	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Ellátásnapok száma:	2.923	3.210	2.885	3.903	4.105	3.117	4.057	3.051	3.351	4.104	3.583	3.544	4.084	3696	3.608	4.091	3.354	3635
Ellátottak száma:	55	36	48	52	45	42	41	49	39	42	46	54	40	45+4	51+3	53+6	42+4	40+3



Ellátott gyermekek életkor és nemek szerinti megoszlása

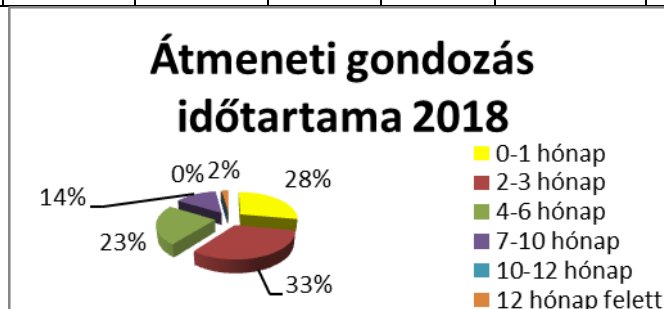
Életkor	0-3			4-5			6-13			14-18			Összesen:		
Fiú/lány	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö	F	L	Ö
Gyermek	0	0	0	2	0	2	9	11	20	8	10	18	19	21	40

Az átmeneti gondozás időtartama (gyermekek+anyák) 2018-es év során

A jelenleg érvényes szabályozások értelmében ez a szolgáltatás maximum 12 hónap, amely 6 hónappal, illetve a tanítási év végéig meghosszabbítható.

Csak ideiglenes gondozásban részesült: 1 fő

Idő	0-1 hó	2-3 hó	4-6 hó	7-10 hó	10-12 hó	12 hó felett	Összesen:
Gyermek	12	14	10	6		1	40gy 3a



Az ellátottak több mint felének a gondozási ideje nem haladta meg a három hónapot. Hat esetben került sor fél évet meghaladó gondozásra, egy esetben meghaladta az évet.

Ideiglenes gondozásban részesített: 4 fő, ebből három esetben az ideiglenes gondozást átmeneti gondozás követte.

Ellátott anyák és gyermekeik – ellátás időtartama, gyermekek száma, életkora, állapota

Ellátott anya	Ellátás időtartama	Ellátott gyermekek száma	Ellátott gyermekek életkora	Bekerülés indoka	Kikerülés
1.	15 nap	1	11 éves	Bántalmazás	otthonukba távoztak (vissza a bántalmazóhoz)
2.	221 nap	3	15,17,18éves	Bántalmazás	albérletbe költöztek
3.	72 nap	1	12éves	Bántalmazás	albérletbe költöztek

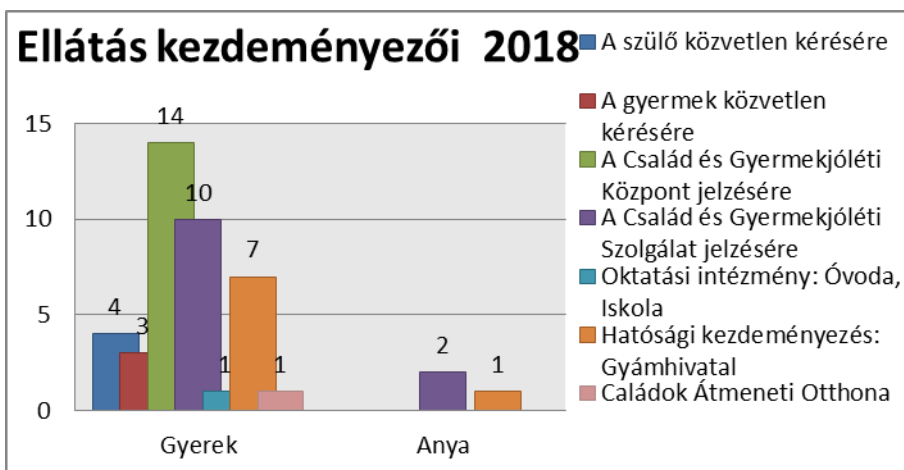
Mind a három család gyermekei esetében védelembe vételre került sor. Az anyák ellátása együtt a gyermekekkel egy esetben jelentett nehézséget, tekintettel az anya alulszocializáltságára.

Az ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint

Ellátás kezdeményezője	Gyermek	Anyá
A szülő közvetlen kérésére	4	
A gyermek közvetlen kérésére	3	
A Család és Gyermekjóléti Központ közvetlen jelzésére	12	
A Család és Gyermekjóléti Szolgálat közvetlen jelzésére	8	2
A Zuglói Család és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ közvetlen jelzésére	4	
A jelzőrendszer tagjain keresztül- oktatási intézmény: óvoda, iskola	1	
Egészségügyi intézmény: védőnő, orvos, szakorvos, kórház	0	
Hatósági kezdeményezés: Gyámhivatal	7	1
Más intézmény: Családok átmeneti otthona	1	
Összesen ellátottak	Gyerek: 40	Anyá:3

Az év során, akárcsak a korábbi években, az ellátás kezdeményezői leggyakrabban a Család- és Gyermekjóléti Központ esettanácsai, ezt követően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői voltak. A Gyámhatóság általi kezdeményezés gyakran a védelembe vétel során történő kötelezést jelentette. A védelembe vettek száma magas: 40 gyermekből 29 volt érintett.

Az ellátást a szülő kérésére nyújtjuk, az adatok azt tükrözik, hogy a szülőket ki irányította az átmeneti otthonba, azzal a céllal, hogy igényelje az átmeneti gondozást gyermeke, illetve a maga és gyermeke számára.



Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

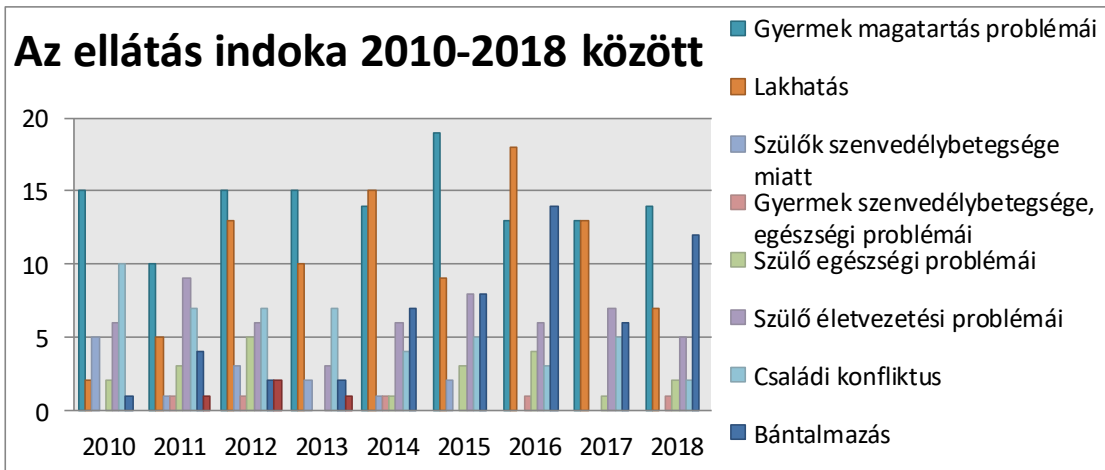
A 2007-es évtől kezdődően az ellátás indokaként leggyakrabban a gyermek magatartási problémái álltak. 2016-ban egyenlő mértékben szerepelt a magatartási probléma és a lakhatási probléma. 2017 év során is azonos az arány, az átmeneti gondozást leginkább ezen a két indok alapján nyújtjuk. 2018 évben a magatartás probléma mellett a bántalmazás szerepel leggyakrabban az átmeneti gondozás indokaként. Gyakori, hogy az ellátás során újabb és újabb problémák merülnek fel. Az indokokról gyakran kiderül, hogy a valóság egy szeletét tartalmazzák, és több ok is meghúzódik a háttérben, nehezítve a megoldást. Pl. a bántalmazás okán elmenekült három anya lakhatásának megoldatlansága miatt kérte a saját és gyermekei ellátását.

		Gyerek	Anya
1	A szülők életvezetési problémái	5	
2	A szülők egészségi problémái	2	
3	A gyermek egészségi problémái	1	
4	A szülők szenvedélybetegsége miatt		
5	A gyermek szenvedélybetegsége miatt		
6	A szülők lakhatási problémái miatt. Ebből	7	
	-a) krízishelyezés	6	
	-b) hajléktalanná válás	1	
	-c) elégtelen lakhatási körülmények		
7	Bántalmazás	9	3
8	A szülő vagy gondviselő indokolt távolléte		
9	Családi konfliktus	2	
10	A gyermek magatartási problémái	14	
Össz.		40	3

Az ellátás indoka:



Összehasonlítva az előző évekkkel



A gondozás folyamata

Egy hónapot meghaladó átmeneti gondozások esetében elkészültek az egyéni gondozási-nevelési tervek, mely tervezésén részt vett az otthonunk családgyógyozója, a Család- és Gyermekekölési Szolgálat családsegítője, valamint a Család- és Gyermekekölési Központ esetmenedzsere, a törvényes képviselő és kora, állapota függvényében a gyermek. A nevelő napi rendszerességgel segítette a gyermekek iskolai felkészülését. Nagy nehézséget jelentett a gyermekek nagymértékű lemaradása, nagyszámú hiányzása, alulszocializáltsága. Az év folyamán havi heti rendszerességgel családi, gyermek-, illetve szülőkonzultációkra került sor a családgyógyozás keretében.

A dokumentációk vezetése egyre nagyobb terhet jelent, gyakran a szakmai munka rovására.

Az Átmeneti Otthon munkatársai szorosan együttműködtek:

- Család- és Gyermekekölési Szolgálat, Család- és Gyermekekölési Központ családsegítőivel, esetmenedzsereivel. Esetmegbeszélések, esetkonferenciák zajlottak le közös részvétellel. 2016 évtől a védelembe vett gyermekek esetében elsősorban a Központtal, alapellátás esetében a Szolgálattal működünk együtt.
- Gyámhivatallal a védelembe vétel, illetve a védelembe vétel felülvizsgálata során.
- Oktatási nevelési intézmények, napközbeni ellátó intézmények: óvodapedagógusaival, a gyermekek tanítóival, osztályfőnökökkel, szaktanárokkal a feladatok tervezése, ellenőrzése során
- Egészségügyi intézmények: háziorvosaival, szakorvosokkal a gyermekek egészségügyi problémáinak megszüntetése érdekében.
- Rendőrséggel. 2018. évben három gyerek esetében egy-egy alkalommal került sor rendőrségi megkeresésre gyermek eltűnése miatt. Gyermek eltűnését követően azonnal, illetve 24 órán belül jelzést teszünk a területileg illetékes rendőrkapitányság felé. Mindannyiszor megpróbáltuk felkutatni, sikertelen keresés után kértük a rendőri segítséget. Bűncselekmény gyanúja egy esetben merült fel, amit a rendőrség is vizsgál.

Érdek-képviselői fórum működése:

A klasszikus értelemben vett érdekképviselői fórum nem működik az intézményen belül, mert igen nagy a fluktuáció a bent tartózkodó gyermekek személyét illetően. Az érdekképviselői fórumhoz 2018. év során nem érkezett panasz. Az otthonban működik egy „ellátotti fórum” (diákönkormányzat), a tagjai az otthonban lévő összes ellátott. Heti rendszerességgel üléseznek, megbeszélnek a gyermekek számára fontosnak tartott problémákat, megválasztják az érdekképviselői fórum tagját, aki egyben a diákönkormányzat vezetője, és minden ülésről emlékeztetőt írnak, együtt a nevelőtanárral. Ezen részt vesz az otthon képviselőjében a családgyógyozó.

Megbeszélésekre kerülnek: - az étrend, a napos beosztás, a hétfégi programok, és minden egyéb a gyermekeket érintő és érdeklő dolgok, jelentősebb problémák, az ellátást, az együttélést érintő nehézségek.

- rendszeresen zajlottak gyermekprogramok (többnyire hétféteken), a gyermekek igényeit is figyelembe véve.



Az átmeneti gondozást kiegészítő programok

Családos tábor: **Balatonlelle- Felsőn** 2018.06.21.- 2018.06.25. között, 6 család részvételével.

Gyermektáborok: 2018.08.01- 08.06 között a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központ által fenntartott táborban, **Balatonlellén**.

Vitorlás
tábor 2018.
07.27– 08.01
között



Balatongyörökön. 2018 év során is folytatódott az együttműködés az Éltrevalók Egyesülettel, egy –a gyerekek által írt rap szám –klipjét forgatták le. A Pongrác Községi Házba különböző szabadidős programokra, internetes foglalkozásokra jártak az ellátottaink.

Karácsony. Az immár hagyományosnak mondható karácsonyi rendezvényünkre is sort kerítettünk 2018 utolsó heteiben, amikor is meghívtuk az év során ellátott összes gyermeket és családjaikat. Az adományozóinknak köszönhetően minden gyermek személyre szabott ajándékot kapott. A X. kerületi Üllői út 110. szám alatti ÖMV töltőállomás üzemeltetője, Zaja Szilvia Eszter és munkatársai segítettek karácsonyi programunk megszervezésében. Meglepetésvendégként bűvészt hoztak azzal a nem rejtett céllal, hogy a gyermekeknek egy óra örömet és több kilogrammnyi édességet adhassanak. A Pongrác Idősek Klubja műsorral készült, nekik köszönhetően nemcsak vidámmá, hanem meghitté is vált az ünnep.



Adományok, felajánlások



adományokat gyűjtött a Bárka Gyermek Átmeneti Otthona ellátottai számára. Festékeket, színes ceruzákat, mesekönyveket, társasjátékokat, valamint édességeket hoztak otthonunk ellátottjainak



Dr. György István hagyományosan megtartott „Adjunk a húroknak... és a rászorulóknak is” jótékonyági koncertjének bevételeiből 100.000 Ft-ot az átmeneti otthon lakóinak ajánlott fel. Ennek több mint felét kulturális programokra – színház és bábszínházi programokra használtuk fel, a fennmaradó részt karácsonyi ajándékokra fordítottuk.

A Vizsla Bárka Alapítvány – a név kötelez –



A Keleti Károly Közgazdasági Szakgimnázium végzős tanulói könyvgyűjtési akcióba kezdtek. Több mint 400 kötet gyűlt össze, amit a diákok személyesen hoztak el otthonunkba.

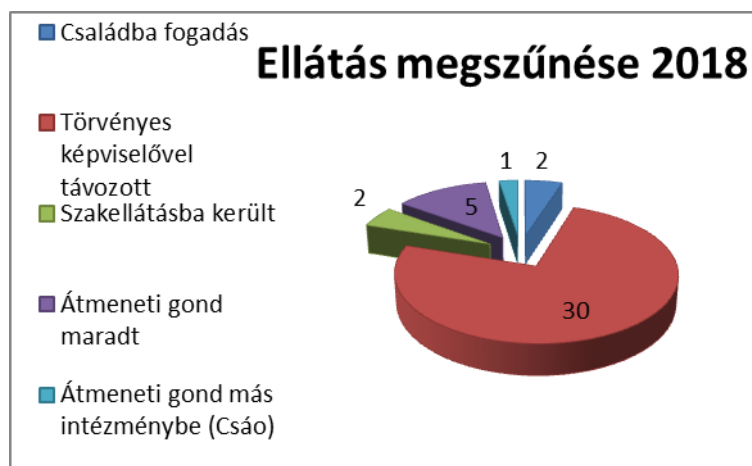
Névtelenségbe burkolózó magánadományozók játékokat (labdákat, pingpongütöket, pingponglabdákat), sportfelszereléseket (úszószemüvegeket, úszódresszeket, úszósapkákat), valamint sportruházatot (melegítőalsókat, pólókat, sportcipőket) ajánlottak fel,

amiket az elkövetkező év során a szükségletnek megfelelően ki fogunk osztani ellátottjaink között. Az élelmiszer bank jóvoltából, a Baptista Szeretetszolgálat közreműködésével, heti rendszerességgel kapunk jelentős mennyiségű zöldséget, gyümölcsöt, pékárut.

Néhai Meiszter Kálmán festőművész fia kérésünkre gyümölcsprést adományozott, hogy a nagyobb mennyiségű gyümölcsöt és zöldséget hasznosítani tudjuk, frissen préselt ivólé formájában, vitamin dús táplálkozást biztosítsunk, ezzel ránevelve ellátottainkat a gyümölcs és zöldség fogyasztására. Az adomány még tartalmazott, jelentős mértékben kreatív eszközöket, festékeket, amelyekkel az ellátottak szabadidejét igyekeztünk minél színesebbé, kreatívabbá alakítani.

A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével

A gondozottak nagytöbbsége a törvényes képviselővel távozott (30 gyerek). Két esetben került sor szakellátásra, mindkét esetben a „végleges” gondozási helyre került a gyermek, kikerülhető volt a befogadó otthoni elhelyezés. Két gyerek esetében a családba fogadás volt a megoldás. Egy gyermek családok átmeneti otthonába került, ott folytatódott az átmeneti gondozása. Öt gyermek maradt a gyermekek átmeneti otthonában, gondozásuk áthúzódott a következő évre.



Az ellátottak családjai:

Az 40 gyermek 30 családból került ki.

A családok életkörülményei, jövedelmi helyzetük

A családok egy részéről elmondható, hogy az átlagnépességhez viszonyítva szerényebb körülmények között élnek, alacsonyabbak a jövedelmi viszonyaik. A személyi térítési díjak befizetése olykor nehézkes, többszöri felszólításra volt szükség. A tárgyévben kisebb késésekkel, a befizetések megtörténtek. A fenntartótól öt esetben került sor méltányosság kérésére, tekintettel a térítési díj nagyságára, illetve a törvényes képviselő kötelezettségeire, fizetési nehézségeire. A kért méltányosságot, mindannyiszor megszavazta a Humánszolgáltatási Bizottság.

Átmeneti gondozásban részesített Zuglói ellátottakról

Budapest X. kerület Kőbánya Önkormányzata és Budapest XIV. kerület Zugló Önkormányzata ellátási szerződést kötött, melynek értelmében a gyermekek átmeneti gondozását a Bárka Gyermekek Átmeneti Otthona biztosítja a Budapest XIV. kerület illetékességi területén életvitelszerűen tartózkodó gyermekek részére. Az ellátási szerződés 2014. július 01. napjától 2019. június 30. napjáig terjedő öt év időtartamra szól. A meghatározott ellátást 2 férőhelyre biztosítja az intézmény 1101 Budapest, Salgótarjáni út 47. szám alatti Gyermekek Átmeneti Otthona telephelyén.

Ellátási napok száma

2014: - 0. Nem került sor ellátásra

2015:

Gondozási napok száma	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.

Zugló	0	0	30	75	71	118	99	69	68	47	8	0	585
-------	---	---	----	----	----	-----	----	----	----	----	---	---	------------

2016:

Gondozási napok száma	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.
Zugló	4	38	97	120	119	114	31	33	30	46	60	62	754

2017:

Gondozási napok száma	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.
Zugló	83	105	119	105	155	115	67	73	30	2	0	0	854

2018:

Gondozási napok száma	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.
Zugló	0	0	6	0	0	27	6	0	0	0	0	0	39

2019.02.28:

Gondozási napok száma	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Össz.
Zugló	43	64											107

Gondozott gyermekek száma, százalékos kihasználtság:

Év	Gondozott gyerekek száma	Százalékos kihasználtság
2014. Július 1. - től	0	0
2015	9	80%
2016	10	103%
2017	9	117%
2018	5	5%
2019.február.28.-ig	3	91%

A szolgáltatás igénybevételeit illetően nagy ingadozás figyelhető meg.

Az ellátás kezdeményezői

Az ellátási szerződésben megfogalmazottak alapján az átmeneti gondozásban részesültek a Zuglói Család és Gyermekegészségügyi Szolgálat valamint a Zuglói Család- és Gyermekegészségügyi Központ családsegítői és esetmenedzserei támogató javaslata alapján, illetve a Zuglói Gyámhivatal kérésére kerültek be az átmeneti otthonba. Az átmeneti gondozás során teljes körű ellátást biztosítottunk, mely a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkezést, mentálhigiénés és egészségügyi ellátást, gondozást, nevelést, lakhatásról való gondoskodást jelentette.

Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

S sz.	Ellátást kiváltó probléma	2015	2016	2017	2018	2019
1	A szülők életvezetési problémái		2	2	4	
2	A szülők egészségi problémái	1	3	1	1	
3	A gyermek egészségi problémái					
4	A szülők szenvedélybetegsége miatt	2				
5	A gyermek szenvedélybetegsége miatt					
6	A szülők lakhatási problémái miatt -a) krízishelyezés -b) hajléktalanná válás -c) elégtelen lakhatási körülmények		1	3		
7	Bántalmazás	4	3			2
8	A szülő vagy gondviselő indokolt távolléte					
9	Családi konfliktus	1	1			1
10	A gyermek magatartási problémái	1		3		
Össz.		9	10	9	5	3

A gondozás folyamata

Egy hónapot meghaladó átmeneti gondozás esetében készült egyéni gondozási-nevelési terv (ATG 1), melynek tervezésén részt vett az Átmeneti Otthon családgyógyozója, valamint a Zuglói Család és

Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, vagy a Zuglói Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, a törvényes képviselő, valamint kora és állapota függvényében a gyermek. Az esetek többségében a családot gondozó szakember már a megállapodás megkötésekor bekísérte a családot az otthonba.

A családgondozás keretében családi konzultációkra, gyermek konzultációkra került sor.

Az Átmeneti Otthon munkatársai együttműködtek az év során leginkább a következő intézményekkel:

- Zuglói Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Zuglói Család és Gyermekjóléti Központ esetmegbeszélések, esetkonferenciák zajlottak le közös részvétellel
- Gyámhivatal: védelembe vétel, védelembe vétel felülvizsgálata,
- az oktatási nevelési intézmények, napközbeni ellátó intézmények: az óvópedagógussal, a gyermekek tanítóival, osztályfőnökökkel, szaktanárokkal az intézményi feladatok tervezése, ellenőrzése során
- az egészségügyi intézményekkel: háziorvosokkal, szakorvosokkal a gyermekek egészségügyi problémáinak megszüntetése érdekében.

A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével, összehasonlítva az előző évvel

Ellátott	Más hozzátartozóhoz került	Törvényes képviselővel távozott	Szakellátásba került	Átmeneti gondozásban
2014 0 gyerek	-	-	-	-
2015 9 gyerek	1	5	3	-
2016 10 gyerek	-	8	-	2 (átvéve a köv. évre)
2017 9 gyerek	-	4	4	1 (más kerületi gyáo.)
2018 5 gyerek	1	3	-	1 (családok átm. otth.)
2019 3 gyerek	-	-	-	3 (jelenleg is ellátva)

Megítélésünk szerint az együttműködésünk a zuglói szakemberekkel kifejezetten jó volt, reményeink szerint hathatós segítséget tudunk nyújtani az átmeneti gondozásra rászoruló zuglói gyerekeknek és azok családjainak.

Egészségügyi alap- és szakellátás

Feladata

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ feladata a kerületben egészségügyi alapellátás keretében háziorvosi, védőnői és iskola-egészségügyi ellátás, valamint szájsebészeti és fogászati röntgen szakellátás működtetése. Kőbányán 51 háziorvosi (37 felnőtt és 14 gyermek) és 16 fogorvosi (37 felnőtt és 14 gyermek) alapellátást nyújtó praxis, 33 védőnő végzi tevékenységét.

Az alapellátáson kívül 2 műszakban szájsebészeti és fogászati röntgen szakellátást biztosítunk.

A Bárka a felsorolt egészségügyi ellátásokra működési engedéllyel, és a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződéssel rendelkező egészségügyi szolgáltató. A finanszírozás összege az összes ellátott feladatra 2018. évben 293 millió forint volt, mely a tevékenységre fordított kiadások közelítőleg 90%-át fedezi. A pontos adat meghatározását nehezíti, hogy a Bárka saját egészségügyi tevékenységével és a többi egészségügyi vállalkozás üzemeltetési feladataival, a vállalkozó orvosok részére történő közös beszerzésekkel, illetve közüzemi díjakkal kapcsolatos kiadásai nehezen elkülöníthetők.

Az alapellátásban dolgozó orvosok az összes fogorvosi praxist és a háziorvosi praxisok legnagyobb részét az önkormányzattal kötött feladatellátási szerződések alapján vállalkozási formában látják el.

A Bárka azokat az alapellátási praxisokat köteles működtetni, melyekre az önkormányzattal nem áll fenn feladatellátási szerződés. Az egészségügyre jellemző munkaerőhiány igen nagy nehézséget okoz ezekben a helyzetekben. Az orvosokat és ápolókat legtöbbször nem tudjuk közalkalmazotti formában biztosítani, ilyenkor egyéb vállalkozási illetve megbízási szerződéseket kötünk a feladat ellátásának megoldása érdekében. A személyi és egyéb változások következtében minden alkalommal

módosítanunk kell a Bárka egészségügyi szolgáltatására jogosító működési engedélyét, valamint az ellátás fedezetét biztosító - a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel fennálló – finanszírozási szerződést.

Az ellátandó feladatokhoz tartozó lakosságszám illetve tanulólétszám változása miatt is minden évben szükséges a finanszírozási szerződés módosítása, minden feladatra vonatkozóan eltérő időben. Ennek a feladatcsoportnak legjelentősebb része az iskolaorvosi és védőnői szerződés elkészítése, mely a kerületben lévő nevelési- oktatási intézményekkel történő egyeztetéseket is igényel.

Az egészségügyi ellátáson kívül a Bárka feladata a házi gyermekorvosi és védőnői szolgálatok, fogorvosi alap és szakellátás üzemeltetési feltételeinek biztosítása. Az egészségügyi tevékenységek a kerületben 13 telephelyen működnek.

A Bárka együttműködik a Polgármesteri Hivatallal az Önkormányzat Kőbánya egészségügyével kapcsolatos feladatainak ellátásában.

A Bárka közreműködik a kerületi egészségügyi ellátásban keletkező veszélyes hulladék elszállításának szervezésében.

Háziorvosi ellátás

A háziorvos személyes és folyamatos orvosi ellátást nyújt az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése és gyógyítása céljából. A háziorvosok sürgős ellátást igénylő eset kivételével területi ellátási kötelezettség mellett a hozzájuk bejelentkezett biztosítottak ellátását végzik a háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet szerint.

A kerületi háziorvosi szolgálatok közül már csak egy működik közalkalmazotti formában, a háziorvos és az ápoló a Bárka alkalmazottja.

Ezen kívül 3 betöltetlen praxis ellátását kellett megoldanunk 2018-ban. Így az év folyamán 4, de év végére már csak 2 praxis ellátása volt a Bárka feladata. Ezekben az orvost és az ápolót jelentkező hiányában nem volt lehetőségünk közalkalmazottal biztosítani. Egy orvos egyéni vállalkozóként, másik két orvos megbízási szerződéssel vállalta a feladatot. Az ápolókkal megbízási szerződést kötöttünk.

Az Újhegyi lakótelepen működő praxis feladatellátási szerződés alapján 2018. december 1-től már vállalkozási formában működik.

A MÁV-telepi praxissal kapcsolatban pedig az Önkormányzat az orvos biztosítása érdekében az Állami Egészségügyi Ellátó Központtal kötött szerződést, így ide az orvost 2018. október 1-től az ÁEEK biztosítja, és a finanszírozott szolgáltató is az ÁEEK. Az Önkormányzat és az ÁEEK között lévő szerződés szerint azonban az ápolót, és a praxis technikai működését a Bárkának kell biztosítani. Ide az ápolót továbbra is megbízási szerződéssel foglalkoztatjuk.

Az év folyamán mind a négy Bárka által működtetett háziorvosi szolgálat részére vásároltunk az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet szerinti szükséges eszközöket.

A Bárka részt vett a Zsivaj utcai rendelő fennállásának 50. évfordulójára szervezett ünnepség lebonyolításában.

Védőnői ellátás

A védőnők személyes és közösségi ellátást nyújtanak az egészségi állapot megőrzése, a betegségek megelőzése, korai felismerése, valamint az egészségfejlesztés céljából a várandós anyák, a 19. életévet be nem töltött személyek, valamint a családtervezés időszakában lévő személyek számára.

Területi védőnők (Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás)

Munkájukat több jogszabály, elsősorban a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet, valamint szakmai útmutatók alapján végzik.

A területi védőnők feladatai:

- a nővédelem, az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatos támogatás
- az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása
- az óvodában a védőnői feladatok végzése
- az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása; család-gondozás
- részvétel az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában

A kerületben 2018. évben 23 területi védőnői szolgálat működött, tevékenységüket 5 tanácsadóba szervezve végezték.

Területi védőnői körzetek száma 2018. december

Telephely	Védőnői körzetek száma	Betöltött körzetek száma	Helyettesítéssel ellátott körzet
Salgótarjáni út 47.	3	3	1
Kőrösi Cs. S. út 43-51	8	8	0
Újhegyi sétány 13-15	7	7	2
Üllői út 136.	2	2	0
Kerepesi út 67.	3	3	0

Területi védőnők által ellátott létszám 2018. szeptember

Védőnői tanácsadó címe	Várados anyák száma	0-1 éves gyermekek száma	1-3 éves gyermekek száma	3-6 éves gyermekek száma	Orthon gondozott 7-18 éves gyermekek száma	Összesen
Kőrösi Cs.S.út43-51.	136	246	452	729	18	1581
Kerepesi út 67.	50	85	159	252	0	546
Üllői út 136.	48	71	114	172	0	405
Salgótarjáni út 47.	47	97	198	275	0	617
Újhegyi sétány13-15.	120	217	389	607	5	1338
Összesen:	401	716	1312	2035	5	4487

A területi védőnők munkájukat az erre kialakított tanácsadókból, illetve a gondozottak otthonában önállóan végzik, ennek során kapcsolatot tartanak és együttműködnek kiemelten a házi gyermekorvosokkal, továbbá szükség esetén a szakellátás, a közoktatás és a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények illetékes szakembereivel.

A területi védőnők által ellátottakra vonatkozó összesített adatok 2018. december 31.

A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott várados anyák száma	A nyilvántartott várados anyák számából (az 1.oszlopból)		A szociális okból fokozott gondozást igénylő várados anyák közül (3. oszlopból)				A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők kisdetek száma	A nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők kisdetek számából (a 8.oszlopból)		A szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek közül (10. oszlopból)	
	Passzív* gondozásban lévő várados anyák száma	Szociális** okból fokozott gondozást igénylő várados anyák száma	A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő várados anyák száma	A kiskorú várados anyák száma	A kiskorú várados anyák közül a 14. év alatti várados anyák száma	Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő várados anyák száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek		Passzív* gondozásban lévő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek száma	Szociális** okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek száma	A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők kisdetek száma	Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők kisdetek száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek
390	0	18	14	4	0	5	2010	7	54	38	16

3-6 éves gyermekek	7-16 éves otthon gondozott gyermekek
--------------------	--------------------------------------

A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma	A nyilvántartott 3-6 éves gyermekek számából (a 13.oszlopból)		A szociális okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek közül (15. oszlopból)		A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma	A nyilvántartott 7-16 éves otthon gondozott gyermekek számából (a 18.oszlopból)		A szociális okból fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek közül (20. oszlopból)	
	Passzív* gondozásban lévő 3-6 éves gyermekek száma	Szociális** okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma	Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek		Passzív* gondozásban lévő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma	Szociális** okból fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma	A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma	Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 7-16 éves otthon gondozott gyermekek száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek
2130	14	117	93	24	39	0	11	9	2

* Passzív gondozottak: akik legalább 3 hónapja "eltűntek," a védőnő nem tud róla, nem tudja gondozni és más védőnő se kérte az egészségügyi dokumentációját, ezért nem vehető ki a nyilvántartásból

** Szociális okból fokozott gondozottak: környezeti vagy egészségügyi+környezeti okból fokozott gondozást igénylők

A területi védőnők gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységének összefoglaló adatai:

II. A területi védőnői szolgálat jelzéseivel kapcsolatos adatok a tárgyévben:					III. A területi védőnő és a gyermekjóléti szolgáltató együttműködésének értékelése (igen=1, nem=0)			IV. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat esetszolgálatában (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken)		V. A területi védőnői szolgálat (körzetet ellátó védőnő) részvétele a család- és gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán	
Területi Védőnői Jelzőlapok (általános probléma esetén) - száma	Területi Védőnői Jelzőlapok (bántalmazás, elhanyagolás esetén) - száma:	Összes jelzőlapok (általános+bántalmazás+elhanyagolás+gyámhatósági) - száma (23+24. oszlop)	Összes jelzőlapokból (25. oszlopból) azok száma, amelyek esetében 33 napon belül a visszajelzés megtörtént	Területi Védőnői Jelzőlapok (egészségügyi hatósági intézkedés elindításához) - száma	Rendszerezés - a kapcsolat, a jelzés-visszajelzés, az egyeztetés, az esetszolgálat az esetkonferencián	Többnyire az esetekhez kapcsolódó az együttműködés, a jelzés-visszajelzés	Esetleges a kapcsolat a jelzés-visszajelzés	Meghívások száma az esetszolgálatban (esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken) való részvételekre	Azokon való részvételek száma	Az éves tanácskozásra kapott -e meghívást (igen=1, nem=0)	Részt vett-e? (igen=1, nem=0)
47	5	53	32	3	14	7	1	54	41	20	18

VI. Kiadott védőnői környezettanulmányok (védőnői helyzetértékelések) száma	VII. Kiadott egyéb írásos tájékoztatók (nem környezettanulmányok és nem is maguk a védőnői jelzések) száma a gondozottakkal kapcsolatban a gyermekjóléti szolgálat, gyámhatóság kérésére	VIII. Védelemben vételi felülvizsgálatról szóló értesítések száma	IX. Védelemben vételi felülvizsgálaton a Gyámhatóságnál történő megjelenések száma	X. Rendőrségi meghallgatásokon való részvételek száma	XI. Bíróági meghallgatásokon való részvételek száma
130	31	35	32	8	1

2017. szeptember 1-től változott, bővült a szűrésre kötelezett korosztályok köre. A szűrésre kötelezett korosztályok az 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18 hónapos korúak, ezután 7 éves korig évente, illetve szükség esetén kiegészítő szűrést 15 hónaposan, 2,5 évesen kell szűrővizsgálatokat végezni. Ennek következtében jelentősen megnövekedett a szűrésekkel kapcsolatos feladat, és az ezzel járó adminisztráció mennyisége is. A szűrésre kötelezett korosztályok az 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15, 18 hónapos korúak, ezután 7 éves korig évente kell szűrővizsgálatokat végezni. A védőnői telephelyeken a tanácsadók kihasználtsága így maximális lett. Az új szűrővizsgálatokhoz szükséges helyiségek és eszközök biztosításáról a Kormányhivatal Népegészségügyi Osztály Vezető Védőnője az ősz folyamán felmérést végzett. A hiányzó eszközöket az utolsó negyedévben beszereztük.

A megnövekedett feladat miatt az Újhegyi rendelőben megkezdődött egy új tanácsadó helyiség kialakítása, ami több nehézségbe is ütközött. A vállalkozó házi gyermekorvosokkal közösen használt helyiségek funkciójának „átszervezése” csak az orvosok együttműködési készségével oldható meg. Probléma továbbá a feleslegessé váló bútorok elszállításának megoldása tekintettel arra, hogy a Bárka ezek tárolására igen szűkös kapacitással rendelkezik.

A területi védőnők munkája kiterjed a körzetük területén található óvodákra is. Rendszeresen folytatnak a közösségekben tisztasági és tetvességi szűréseket. Kiszúrt esetekben ismételt ellenőrző vizsgálatokat végeznek. A tisztasági szűrésekről negyedévente jelentést készítenek.

Oltásokkal kapcsolatos feladatok:

A területi védőnői ellátásról szóló 49/2004.ESzCsM rendelet szerint a védőnő feladata a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint.

A gyermeknyilvántartásba vételekor a szülőknek átadják a „Gondozási terv gyermek részére születéskor az iskolába kerülésig” mely tartalmazza az életkorhoz kötött védőoltások rendjét, tájékoztatást ad a leggyakoribb ajánlott védőoltásokról.

A Kőbányai Önkormányzat védőoltási programja alapján a kőbányai lakóhellyel rendelkező és a lakóhelyén életvitel szerűen tartózkodó csecsemő számára – akinek az életkora a kérelem benyújtásakor legfeljebb 15 hét – 2018. szeptember 1-jétől igényelhető a rotavírus elleni két oltást magában foglaló ingyenes védőoltás. A védőnő újszülött látogatáson átadja a szülőnek a tájékoztatót és az kérelem iránti igénylő lapot.

Baba-Mama Klub működik a kerületben a Pongrác Községi Házban és a Kerepesi úti rendelőben kététi rendszerességgel.

Iskolavédőnők (iskola-egészségügyi ellátás)

Az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló háziorvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi. Munkájukat az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza.

A nevelési-oktatási intézmény védőnője által önállóan ellátandó feladatok

1. Az éves munkaterv a védőnői feladatokról
 2. A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében kétévenként (kivéve a színlátás vizsgálata):
 - a) a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,
 - b) a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,
 - c- érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,
 - d) mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,
 - e) vérnyomásmérés,
 - f) pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól.
 3. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése.
 4. Elsősegélynyújtás.
 5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése.
 6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése.
 7. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése.
 8. Részvétel az egészségtan oktatásában elsősorban az alábbi témákban:
 - a) az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
 - b) családtervezés, fogamzásgátlás,
 - c) szülői szerep, csecsemőgondozás,
 - d) önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
 - e) szenvedélybetegségek megelőzése.
 9. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiéniás ellenőrzésében való részvétel.
 10. Kapcsolattartás a szülőkkel.
 11. Pályaválasztás segítése.
 12. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).
- Az iskola védőnők részt vesznek az iskolák egészségnapjain, interaktív egészségnevelő, egészségfejlesztő előadásaikkal a helyes életmód, táplálkozás, szájaápolás, személyi higiéné, elsősegélynyújtás témákban adnak tájékoztatást.

Általános iskolai szűrővizsgálatok a 2017-2018-as oktatási évben

Vizsgálat	Összes megvizsgáltak száma	Összes kiszűrtek száma	Százalékos megoszlás
Testsúlymérés	2709	512	18,89%
Testi fejlettség 90<		416	15,35%
Testi fejlettség 3>		99	3,65%
Magasság	2303	45	2,56%
Látásélesség	2500	566	22,64%
Színlátás	895	17	1,89%
Hallás	2953	61	2,06%
Golyva	2176	6	0,27%
Mozgásszervek	2829	1480	52,31%
Vérnyomás	2663	63	2,36%
Tisztasági vizsgálat	4924	106	2,15%

A tanév során 27.804 szűrésből 3.439 a kiszűrtek száma, ami 12,37%.

Kőbányán 2018. évben 10 iskolavédőnői körzet működött, ebből egy körzet volt helyettesítéssel ellátott.

Az iskolavédőnők feladataikat a kerületben 19 intézményben, 5 közép- és 14 általános iskolában végzik, 8714 tanulót ellátva.

A védőnők munkáját a Bárka által vásárolt Webibaba illetve Webulo program szolgáltatás segíti. Ennek biztosítása tekintettel az adminisztráció megnövekedett mennyiségére, és a korábbi évek alatt

kialakult gyakorlatra addig szükséges, amíg az országosan egységes, kötelező védőnői program használatára nem kell áttérni.

Mindkét védőnői munkakör betöltése nehézséget jelent. Az országos védőnői munkaerő helyzetnek megfelelően nem volt alkalmas jelentkező a folyamatosan hirdetett határozott idejű állásokra. Mivel a helyettesítendő körzetek védőnői tartósan távol lévők (GYED, GYES) helyettük csak határozott időre vehetnénk fel közalkalmazott védőnőt. Budapesten folyamatosan szinte minden kerületben határozatlan idejű állásokat is hirdetnek, érthető, hogy miért nem tudtuk a kieső dolgozókat pótolni. Helyettesítés elrendelésével biztosítottuk a feladat ellátását. Tekintettel a 33 védőnő korösszetételére, a helyzet javulása nem várható. Több nyugdíj közeli korú, illetve gyermek vállalás előtt álló védőnő van a Bárka alkalmazásában.

A helyzet megoldása érdekében meggondolandó a fenntartóval egyetértésben néhány olyan intézkedés bevezetése, mely vonzó lehet az elhelyezkedés előtt álló diplomájukat megszerző fiatal védőnők számára. Megoldás lehet nyugdíjas védőnő foglalkoztatása is, melyre az egészségügyre vonatkozó szabályok szerint közalkalmazottként is lenne lehetőség.

Iskolaorvosi ellátás (iskola-egészségügyi ellátás)

Az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló háziorvosával (házi gyermekorvosával), illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi. Munkájukat az iskola-egészségügyi ellátásról szóló 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet, a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról szóló 51/1997. (XII. 18.) NM rendelet szabályozza.

A nevelési-oktatási intézmény orvosa által ellátandó iskola-egészségügyi feladatok

1. A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése

Az orvos a törvényes képviselő részére az orvosi vizsgálat eredményéről leletet ad.

2. Alkalmassági vizsgálatok elvégzése

3. Közegészségügyi és járványügyi feladatok

4. Elsősegélynyújtás

Az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása, majd a tanuló háziorvoshoz, házi gyermekorvoshoz, illetve egyéb intézménybe irányítása.

5. Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében

6. Környezet-egészségügyi feladatok

7. Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben.

Az iskolaorvosi feladat ellátását közalkalmazott iskolaorvos hiányában vállalkozó orvosokkal oldottuk meg 2018-ban is. A tevékenységet az óvodákban és az általános iskolák legnagyobb részében azok a részállású vállalkozó gyermekorvosok végzik, akik a kerületben a gyermek háziorvosi feladatokat látják el. Erre vonatkozóan 14 részállású vállalkozói szerződéssel biztosítja a Bárka az ellátást.

A kerületben lévő középiskolák ellátására teljes állású iskolaorvossal ellátandó körzetek is kerültek kialakításra. Tekintettel az orvoshiányra, kezdeményeztük az Önkormányzatnál 2019. januártól egy körzet megszüntetését, mivel ezt az ellátandó létszám lehetővé tette. Az átszervezésnek megfelelően a már csak 3 x heti 40 órában kell iskolaorvost biztosítanunk az ezekbe a körzetekbe tartozó iskolák ellátására. Az optimális finanszírozás elérése érdekében ahol nem tudtunk heti 40 órára szerződni vállalkozó iskolaorvossal, két-két 20 órás szerződést kötöttünk. Ennek megfelelően négy vállalkozó iskolaorvos látja el helyettesítéssel a teljes állású iskolaorvosi feladatot.

Szájsebészet és fogászati röntgen

A fogászati szakellátások a Kőbányai út 45. szám alatti telephelyen működnek. Tevékenységüket a fogászati alapellátási praxisok beutalása alapján végzik.

A szájsebészet (dento-alveoláris sebészeti ellátás) 2018. évben a Bárka rendelkezésére álló 60 órás szájsebészeti kapacitásnak megfelelően 2 műszakban, heti 30-30 órában állt a betegek rendelkezésére. A feladat ellátására szóló finanszírozási szerződés tartalmazza a feladathoz kapcsolódó ellátási kötelezettséget, vagyis az ellátandó lakosság meghatározását. Eszerint a szájsebészeten el kell látni a X., XIX. kerület, valamint Apaj, Kiskunlacháza, Ráckeve, Szigetszentmárton, Lórév, Szigetbecse, Szigetújfalu, Dömsöd, Makád, és Szigetcsép lakosságát, biztosítva ezzel 170 797 lakos részére a szájsebészeti ellátást.

A fogászati röntgen heti 2x24 órában működik, 2 fő szakasszisztens szakorvosi felügyelet mellett látja el a feladatokat. A rendelés ellátási területe a X. és a XVII. kerület, az ellátandó lakosság száma összesen 164415 fő.

Szájsebészeti szakrendelés és fogászati röntgen 2018. évi betegforgalmi adatai

Rendelés	2018. év	
	Esetszám	Beavatkozás
Szájsebészet 300121301	1357	1748
Szájsebészet 300121302	1812	2204
Fogászati röntgen 300125170	2604	2638
Fogászati röntgen 300125171	2135	2163

I/B Képzések

A szakmai egységek munkatársai folyamatosan képzéseken vesznek részt, mely egyrészt tudásuk szinten tartásához másrészt a kötelező kredit pontokhoz szükséges.

2019-ben a Semmelweis Egyetem Szociális Vezetőképzés mesterszintű és alap vezetőképzésén vesznek részt munkatársaink.

I/C Kapcsolatrendszer

Az intézményen belüli információáramlást és a határidős feladatok áttekintését biztosítják a Központ heti, és a szakmai egységvezetőkkel havonta rendszeresen megtartott vezetői értekezletek, kiscsoportos megbeszélések. Nagyobb önkormányzati, és intézményi rendezvényeinken, minden szakmai egység munkatársai vállalnak feladatokat. Az idősellátás nappali klubok közreműködtek nyáron a gyermekek étkeztetésének megoldásában, minden nap meleg ebédet osztottak a rászorulóknak. Az idősudültetésben is közös a részvétel (védőnők is vállalnak feladatot).

Munkánkról elsősorban a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ hivatalos honlapján tájékozódhatnak vendégeink. Sokan innen értesülnek a várható eseményekről, vagy kapnak tájékoztatást a lezajlott programokról. A hivatalos honlap mellett a Pongrác Községi Ház saját facebook oldallal is rendelkezik.

Az intézményünk napi kapcsolatban van a társszervezetekkel, más szociális- és egészségügyi intézményekkel, a Polgármesteri Hivatallal, Vöröskeresztrel, Támogató Szolgálattal, bentlakásos Intézményekkel, Kormányhivatallal, civil szervezetekkel, ellátottjogi képviselővel.

Az önkormányzati programokon rendszeresen részt veszünk (a szakmai egységek a saját beszámolójukban részletesen beszámoltak ezen programokról)

Hit gyülekezet karácsonyi csomag osztásában is közreműködtek munkatársaink. A még hatékonyabb és komplexebb szolgáltatás nyújtása érdekében rendszeres szakmai teamek, workshopok alkalmával egységes szakmai standardok kidolgozására törekszünk a VIII. és IX. kerületi Lélek – Program munkatársaival. Kerületi szinten jól működő jelző – és kapcsolatrendszert sikerült kiépíteni a társintézményekkel, így a programmal kapcsolatos alapvető információkkal ellátják a klienseiket, ugyanakkor a programból kikerült lakókat is el tudjuk helyezni társintézményekben.

Napi szintű az együttműködés a BMSZKI tagintézményeivel, különösen a Váltó – Házzal, továbbá a Baptista Szeretetszolgálattal, Vöröskeresztrel. A Szeráf Művészeti Alapítvány tartós élelmiszer csomaggal rendszeresen támogatja az ellátott személyeket.

II. A) Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)

Személyi feltételek:

Az Intézmény engedélyezett költségvetési létszáma 204,75 fő volt. Engedélyezett létszám szervezeti egységenként a következők szerint alakult:

Család és Gyermekjóléti Központ	32 fő
Gyermekek Átmeneti Otthona	8,5 fő
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	29 fő
Idősek nappali ellátása	16 fő

Házi segítségnyújtás, étkeztetés	21 fő
LÉLEK-Pont	7,5 fő
Pongrác Községi Ház	2,5 fő
MÁV-telepi Községi Ház	1,25 fő
Egészségügyi ellátás	49 fő
Intézményüzemeltetés	28 fő
Központi irányítás	10 fő

Összesen: 204,75 fő

2018. december 31-én 31 üres álláshely volt az intézményben.

A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosítottuk. A dolgozók továbbképzése a rendeleteknek megfelelően folyamatosan történik.

Az intézményekben működő iskola és óvoda-orvosi feladatokat továbbra is magánpraxisban tevékenykedő orvosok látják el.

A legnagyobb fluktuáció az elmúlt évekhez hasonlóan a **Család és Gyermejkölési Szolgálat** szakmai egységeiben volt, valamint az **Üzemeltetés** területén.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek biztosításához szükséges eszközöket saját forrásból és felügyeleti szervtől kapott támogatásból szereztük be. Beszerzésüket a meglévő eszközök végleges meghibásodása, elhasználódása, valamint a szakmai minimum feltételeknek való megfelelés teljesítése tette szükségessé.

2018. évi nagyértékű eszközbeszerzések a következők voltak:

- Konica Minolta Bizhub C258 fénymásoló-nyomtató 629 E Ft + Áfa (Gyermejkölési Központ, 1104 Budapest, Mádi u. 86.)
- Epson EB-970 projektor 207 E Ft + Áfa (Gyermejkölési Központ, 1104 Budapest, Mádi u. 86.)
- EKG ECG-CMS 600G 228, 3 E Ft + Áfa (MÁV Telep háziorvosi rendelő)
- Elszívó motor és kompresszor 432,8 E Ft + Áfa (Gyermekfogászat, Kőbányai út 47.).

Kisértékű eszközbeszerzések: (nettó 200 000 Ft alatti) tárgyi eszközöket összességében 9 680 E Ft + Áfa összegben szereztünk be.

A felújítások és beruházások nagymértékben hozzájárultak a kerület lakosságának és betegeinek magasabb színvonalon történő ellátásához, gyógyulásuk gyorsításához illetve egészségük visszaállításához.

A védőnői szolgálatokhoz 715 E Ft + Áfa értékben, a Háziorvosi Szolgálatokhoz pedig 1 208 E Ft + Áfa értékben történt eszköz beszerzés, amellyel a jogszabályi elvárásoknak megfelelően a szakmai minimum feltételeket biztosítottuk.

Gyermekek Átmeneti Otthona:

Az Otthonban rendszeresen rovarirtás történik, amivel próbálják az ágyi poloska fertőződését visszaszorítani. Az otthon berendezése egy részének a cseréje (kárpitos bútorok cseréje) megvalósult.

2018-ban LED Tv(131,4 E Ft + Áfa) vásárlása és klíma beépítése(116 E Ft + Áfa) történt Tervezzük a vaságyak beszerzését, kárpitos ágyak lecserélését.. A Zuglói ellátási szerződés alapján 2 férőhelyet biztosítunk zuglói gyermekek ellátására. Az ellátási napok száma 39 volt, amely 1 476 E Ft-os bevételt jelentett.

LÉLEK-Pont:

2018. évben az alábbi tárgyi eszközök kerültek beszerzésre (1 219 E Ft + Áfa összegben): kórtermi ágyak, öltözőszekrények, polcos szekrény, mosogató szekrény, felül fagyasztós hűtőszekrény, alkoholszonda, tisztítószer tároló szekrény. 2019-ben folytatódik a folyamatos vaságy és fémszekrény cseréje szintén az ágyi poloska fertőzőtség visszaszorítása érdekében.

Pongrác Községi Ház:

A 2018. évben a folyamatosan működő szerződéses klubfoglalkozások mellett alkalmi rendezvények színesítették a Községi ház kínálatát, amelyekkel kapcsolatban a szolgáltatóknak kifizetett összeg 5 176 E + Áfa.

MÁV-telepi Közösségi Ház:

Számos programmal színesítjük az ott élők mindennapjait: Mozgatóra, kézműves foglalkozás, gerinctorna, baba-mama klub, agrár klub, barangolás. 2018-ban a Ház berendezésére 779 E Ft + Áfa összeget költöttünk.

Család-és Gyermejkölési Központ:

A Központban 2018. év során folyamatosan prevenciós programok valósultak meg csoportfoglalkozások keretében: tankarika, számfejtő (matematika és tanulásmódszertan), okoska (ugróiskola csoport), anyanyelvi csoport, barangoló, családi játszóház, kamasz klubok (pingpong, társasjáték, láthatatlan világ, X-boks).

Család és Gyermejkölési Szolgálat:

2018. évben minden tervezett program megvalósult és két nagyobb projektre a felajánlások olyan mértékűek voltak, hogy kevesebb pénz kellett felhasználni rájuk.

Házi Segítségnyújtás:

2018-ban az ellátottak étkeztetésre 71 163 E Ft + Áfa összeget fizettünk ki.

Nappali ellátás-Idősek klubjai:

2018-ban nyomtató, router, iratmegsemmisítő, bútorok, hűtőszekrény, tűzhely, LCD TV, fűnyíró, beszerzése történt 1 349 E Ft + Áfa összegben.

Pénzügyi feltételek:

Az intézmény eredeti kiadási és bevételi előirányzata 1 074 803 E Ft volt, mely az év végére 1 086 063 E Ft-ra növekedett. A különbség 11 260 E Ft, mely felügyeleti és saját hatáskörben végrehajtott módosításokból tevődik össze. A kiadási előirányzat 1 086 063 E Ft-on, a bevétel előirányzat 1 137 512 E Ft-on teljesült.

Kiadások alakulása (adatok E Ft-ban)

Az eredeti és módosított kiadási előirányzatok, és azok teljesítése az alábbiak szerint alakult:

(Adatok E Ft-ban)

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2018.12.31-ig	Teljesítés % -a	Megosztás % -a
Működési kiadások	1 064 784	1 127 602	1 068 022	94,7	98,3
Személyi juttatások	616 067	639 821	629 865	98,4	58,0
Járadékok	124 040	143 713	141 065	98,2	13,0
Dologi kiadások	323 627	342 872	295 903	86,3	27,2
Ellátottak juttatásai	1 050	1 196	1 189	99,4	0,1
Működési célú pénzeszköz átadás ÁHT- kívül	0	0	0	0,0	
Elvonások, befizetések	0	0	0	0,0	
Felhalmozási kiadások	10 019	19 556	18 041	92,3	1,7
Beruházás	10 019	19 556	18 041	92,3	
Kiadások összesen	1 074 803	1 147 158	1 086 063	94,67	100

A Bárka kiadásai összességében 94,67%-on teljesültek. A módosított kiadási előirányzat elegendőnek bizonyult a 2018. évre tervezett feladatok ellátására.

A kiemelt előirányzatok a következők szerint alakultak:

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 23 754 E Ft-tal módosítottuk. Az előirányzat az év végére 98,4%-on teljesült. Alulteljesülés az üres álláshelyek miatt jelentkezett. Kiadásaink 58%-át a személyi juttatások fedezetére használtuk fel.

A munkaadókat terhelő **járadékok** előirányzatát összességében 19 673 E Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járulék teherből adódik. Az előirányzat év közbeni emelése azonban arányaiban alacsonyabb, mint a személyi juttatásoké. Év végén az előirányzat teljesítés 98,2%. Itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. Az intézményi kiadások 13 %-a járulék terhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A dologi kiadások eredeti előirányzata összességében 19 245 E Ft-tal nőtt, amely a Gyermejkölési Központot érintő óvodai és iskolai szociális segítőket érintő beszerzések miatt volt, illetve az MÁV-

telepi Községi Házat, mint új feladatot érintő beszerzések növelték. A kiadási előirányzat 86,3 %-on teljesült, az összes kiadáson belüli aránya 27,2% volt.

A dologi kiadások összetétele(E Ft-ban):

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés % -a
Készletbeszerzések	18 093	22 602	19 756	87,4
Kommunikációs szolgáltatások	10 570	11 235	10 963	97,6
Szolgáltatások	221 784	232 939	207 622	89,1
Kiküldetés, reklám, propaganda	0	0	0	0,0
Különféle befizetések és dologi kiadások	73 180	76 095	57 562	75,6
Összesen	323 627	342 871	295 903	86,3

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 87,4%-on teljesült.

A tervhez képest az egyéb üzemeltetési és fenntartási anyagbeszerzés 956 E Ft-tal haladta meg az eredeti előirányzatot.

A **kommunikációs szolgáltatásokon** belül jelenik meg az internet, vezetékes és mobil telefon szolgáltatások költsége. A módosított előirányzat 97,6%-on teljesült.

A **szolgáltatási kiadásaink** év végére 89,1%-on teljesültek. A közüzemi díjak közül a tervezetthez képest kevesebbet fordítottuk villamosenergiára, gázenergiára, távhő - és melegvíz-szolgáltatásra, víz- és csatornadíjak kiadásaira (16 649 E Ft-tal). Csökkent a vásárolt élelmiszerre fordított kiadás, a módosított előirányzathoz képest a maradvány 8 871 E Ft. A vásárolt közszolgáltatás, amely az iskola egészségügyi ellátás kiadásait mutatja 23 494 E Ft-on teljesült.

Kiküldetés, reklám, propaganda kiadásra nem költöttünk.

A **különféle befizetések és egyéb dologi kiadások** között az áfa kiadások (működési célú előzetesen felszámított és a fizetendő áfa), a bankköltség és egyéb dologi kiadásként a klubok, valamint a Pongrác Községi Ház programjaihoz kapcsolódó kiadások találhatók. Az előirányzat évvégén 75,6%-on teljesült. Az ÁFA kiadásainkon 18 246 E Ft maradvány keletkezett.

Az **intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai** a Gyermek Átmeneti Otthonában a gondozottak zsebpénzét takarják. Itt terveztük részükre a táborok kiadását is.

A **beruházási kiadásokra** 18 041 E Ft-ot költöttünk, így az előirányzat 92,3%-on teljesült.

Bevételi források alakulása

Az Intézmény eredeti és módosított bevételi előirányzata a bevételek forrása szerinti bontása a következőképpen alakult.(adatok E Ft-ban):

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2018.12.31-ig	Teljesítés % -a	Megoszlás % -a
Intézményi működési bevételek	87 200	95 718	95 718	100,0	8,4
Szolgáltatások ellenértéke	390	813	813		
Továbbszámlázott szolgáltatások	36 443	35 655	35 655		
Ellátási díjak	31 860	35 383	35 383		
Kiszámlázott termékek, szolgáltatások ÁFA-ja	18 507	14 782	14 782		
Egyéb működési bevételek	0	9 085	9 085		
Támogatásértékű működési bevételek	249 918	294 113	294 113	100,0	25,9
Működési célú támogatásértékű bevétel TB alapoktól	248 918	293 113	293 113	100,0	
Működési célú támogatási bevételek helyi önkormányzattól	0	0	0	0,0	
Működési célú támogatási bevétel központi kgtvetéstől	1 000	1 000	1 000	100,0	
Felhalmozási bevételek	0	0	0	0,0	
Egyéb működési célú átvett pénzeszköz	0	0	0	0,0	
Központi, irányító szervi támogatás	737 685	808 775	747 681	92,4	65,7
Bevételek összesen	1 074 803	1 198 606	1 137 512	94,9	100

Az intézményi működési bevételek 100,00%-on teljesültek és az összbevételen belül 8,4%-os arányt képviselnek.

A **szolgáltatások ellenértéke** a gépjármű vezetői jogosítványhoz szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálat térítési díjából befolyt összeget és a foglalkozás egészségügyi vizsgálatok végzése miatti befolyt összeget tartalmazza.

A **továbbszámlázott szolgáltatások az Áh-n kívülre** a Feladat-ellátási szerződések alapján a vállalkozó orvosok felé továbbszámlázott kiadások befizetését jelenti. A vállalkozó háziorvosok és

fogorvosok felé havonta kiszámlázásra kerül a takarítás költsége mellett, a telefon, az internet, a mosatás, a veszélyes hulladék elszállítás, informatikai szolgáltatás költsége.

Ebből nettó 35 655 E Ft bevétel folyt be.

Az **ellátási díjak** a házi segítség nyújtás és az étkeztetés intézményi térítési díjából származó bevételeket takarja. Az eredeti előirányzatot év közben 3 725 E Ft-tal csökkentettük.

Az intézménynek **ÁFA bevétele** a továbbszámlázott dologi kiadásokhoz és étkeztetéshez kapcsolódóan keletkezett.

NEAK finanszírozás értékelése

Az NEAK bevétel 2017. év azonos időszakához viszonyítva bevételi jogcímenként a következők szerint alakult:

2018. évi NEAK bevételek jogcímenként (adatok E Ft-ban)

Szakfeladat	2017. év	2018. év	2017. év=100%
Háziorvosi alapellátás	29 277	59 932	204,7
Háziorvosi ügyeleti ellátás	25 755	0	0,0
Iskola-egészségügyi ellátás	20 398	19 999	98,0
Védőnői ellátás	147 780	158 315	107,1
Fogászati szakellátás	26 589	37 506	141,1
Bértámogatás korrekció	12 488	17 298	138,5
Külföldiek, egyezményes ellátások	46	63	137,0
OEP finanszírozás összesen	262 331	293 113	111,73

A **házi orvosi ellátás** esetében a bevétel a tavalyi évhez képest 204,7%-kal nőtt, melynek oka hogy három háziorvosi praxisra vonatkozóan közvetlen finanszírozási szerződést kötött a Bárka és a NEAK. A finanszírozási összeg az NEAK-alszámlán teljesül.

A **házi orvosi ügyeleti ellátás** NEAK bevétele az előző évhez képest 0-át mutat, mert a feladat ellátására vonatkozó megállapodásból a Bárka, mint közreműködő kilépett és az InterAmbulance Zrt. az Önkormányzattal szerződött a feladat ellátására (2017. 08. hó). Az üzemeltetéssel kapcsolatos feladatokat továbbra is a Bárka látja el.

Az **iskola egészségügyi ellátás** NEAK bevétele 2 %-kal csökkent.

A **védőnői szolgálatok** finanszírozása az előző év azonos időszakához képest 10 535 E Ft-os növekedést mutat.

A **fogászati szakellátásban** a bevételünk 41,1%-kal nőtt előző évhez képest, melynek oka a panoráma röntgen üzembe helyezésének elhúzódása miatti bevétel kiesés (2017-ben).

A **bértámogatás korrekció** az egészségügyi dolgozók bérkiegészítése 38,5%-kal nőtt az előző évhez képest, amely a 2 szájsebész orvost, a 4 szájsebészeti szakasszisztens, és a 2 röntgen szakasszisztensünket érinti.

Az **egyezményes ellátások** díja a nemzetközi egyezmények alapján NEAK által finanszírozott ellátásokat takarja.

A **működési célú támogatási bevétel helyi önkormányzattól** és a NEAK finanszírozásból származik.

A **működési célú támogatási bevétel központi költségvetési szervektől** a prevenció programok megvalósítására elnyert pályázati támogatások összege.

Központi, irányító szervi támogatás:

A fenntartói támogatás az eredeti előirányzathoz képest összességében 71 090 E Ft-tal növekedett. A költséghatékony működés eredményeként a fenntartói támogatás módosított előirányzatát 92,4%-ban vettük igénybe. Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 65,7%-át adta.

II. B) Üzemeltetés

A Bárka Központ Üzemeltetési Csoport végzi a 26 telephely működtetésével kapcsolatos technikai, szervezési és adminisztrációs feladatokat. Az intézményünk sokszínűsége, és a terület nagysága miatt ez napi szintű kihívás, melyet a fluktuáció és a számtalan operatív, azonnal megoldásra váró feladat tesz sokszor nehezzé. A rendszeres orvosi rendelő felújítások, karbantartások, vásárlások, kézbesítés a telephelyek között, sokszereplős egyeztetéseket kívánnak. A nagyobb kihívás az egészségügyi

üzemeltetés, mert itt a foglalkoztatás és a munkaidő beosztás is többféle, és a kialakult hagyományokat is nehéz a változásokhoz igazítani. A rendelők takarítása, folyamatos tisztántartása, és ennek ellenőrzése is feladataink közé tartozik, továbbá az oltóanyag szállítások, tájékoztató plakátok, újságok kihelyezése, a szociális taxi üzemeltetése is ezen csoport munkatársival történik.

Az évek alatt gyakorlatilag mindenféle rendszerezés nélkül összegyűlt iratok tárolása, rendszerezése megkezdődött, a Kerepesi úti Orvosi Rendelőben kialakított irattári helyiségek kialakításával. Iratkezelő (levéltárosi) végzettségű munkatársat ebben az évben sikerült felvennünk, aki a levéltári előírásoknak megfelelően nagy lelkesedéssel kezdett a munkához.

III. Ellenőrzések

2018. májusában a Bárka székhely, valamint a Család- és Gyermejkölési Szolgálat telephely változása miatt helyszíni szemlét tartott a Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a működési engedély kiadása céljából.

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztály 2018. május és június között helyszíni ellenőrzést tartott a Bárka szabályozottságára, létszám- és bérigazgatására kiterjedően.

Budapest Főváros Kormányhivatala Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály ellenőrzést kezdett 2018. októberében szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, a nappali ellátás- időszerűk nappali ellátása szociális területen.

Szintén októberben a Magyar Államkincstár is ellenőrizte a 2017. évben igénybe vett, a központi költségvetésből származó támogatások elszámolásának felülvizsgálata tárgyában.

Az Emberi erőforrások Minisztériuma Egészségbiztosítási Alap Kontrolling Főosztálya ellenőrzést kezdett 2018. novemberben intézményünkénél. Az ellenőrzés tárgya az Egészségbiztosítási Alapból a finanszírozási szerződés alapján a teljes munkaidős orvossal végzett iskola- és ifjúság-egészségügyi feladatra kifizetett pénzeszközök felhasználásának vizsgálata.

IV. Rendezvények

Az Ihász utcai telephelyre költözésünk alkalmából sikeres grill sütő verseny házigazdái voltunk tavasszal, melyet idén megismétlünk, újabb közreműködő társintézményekkel.

A szakmai egységeinknél a december hónap a Karácsonyi ünnepségek jegyében telt el, mely újabb adományozók közreműködésével is bővült.

V. JÖVŐKÉP

Szakmai célok

Az **idős generáció** társadalomban elfoglalt helye óriási változáson ment keresztül az elmúlt 50 év során. A többgenerációs családokat felváltotta a kétgenerációs családmódel, majd a szabad munkaerő áramlás lehetőségének megjelenésével együtt, nagyon sok idős szülő, nagyszülő maradt magára a mindennapi élet nehézségeivel.

Korunk jelensége, a demenciában szenvedő idősök számának növekedése. Alapellátásban minimális lehetőség áll rendelkezésükre, mely erősen megterhelő lehet az őket ellátó családtag – rendszerint szintén időskorú házastárs számára.

Statisztikai adatok támasztják alá, milyen mértékben kitéttek az időskorúak a sérelmükre elkövetett anyagi kárral járó családoknak. Ezért a jövőben is szeretnénk tájékoztató előadásokat szervezni, melyhez a kerületi rendőrkapitányság segítségét kérnénk.

A prioritások közé soroljuk az életvezetéssel, fizikai és mentális egészséggel kapcsolatos egészségügyi előadások szervezését is. Ennek megvalósításához továbbra is tervezzük, egészségügyben dolgozó szakemberek bevonását, lehetőség szerint.

Az idők igénye is változott az alapszolgáltatás iránt. Többek között szükségük van a számítógépes ismeretek elsajátítására, hiszen nagyon sokan az interneten keresztül tartják a kapcsolatot a külföldön élő gyermekeikkel, unokáikkal.

Erősíteni kívánjuk a Polgármesteri Hivatal Humánszolgáltatási Főosztályával a szakmai együttműködést. Az általuk szervezett **orvos értekezleteken** szeretnénk a Bárkát képviselni, elősegítve ezzel az orvosokkal kialakított szakmai kapcsolat kialakítását, a közös feladatok tekintetében az együttműködést illetve koordinációt.

A védőnői munkaerőhiány megoldási lehetőségét abban látjuk, hogy a védőnő tanulók oktatásában részt vevő kollégáink jó kapcsolatot alakítsanak ki a fiatalokkal, ajánlják nekik, hogy helyezkedjenek el a kerületben.

Az **informatikai fejlesztési lehetőségek** keretében szeretnénk a **védőnőknek** munkájuk segítése érdekében munkahelyi mobil telefont adni, tekintettel arra, hogy a munkaidejük jelentős részét nem a telephelyükön töltik, illetve a gondozottak számára is könnyebben elérhetőek lennének. Az iskolavédőnők munkájukat az oktatási intézményekben végzik, ahol nem áll rendelkezésükre telefon használati lehetőség.

A 2017 óta sikeres **jelzőrendszeri tájékoztatót** továbbra is folytatni szeretnénk, illetve újra dolgozva vissza térnénk az elmúlt 2 évben már megtartott helyszínekre, valamint hatékonyabban jelennék meg az egyházak és a helyi civil szervezetek közt.

2019-ben a Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat heti 2 órában ügyfélfogadási időt tart a Hős utcában. Terveink szerint a Szolgálat speciális szolgáltatásai is megjelennek majd az ügyfélfogadási időben.

2019-ben újra beindításra kerül a Kamasz Klub heti rendszerességgel illetve 2019-ben szeretnénk felmérni annak lehetőségét, hogy új pályaválasztási klubot indítsunk. A tervek szerint az igényfelmérés az év első felében, míg maga a klubfoglalkozások a szeptemberi tanévkezdéssel indulna.

A **Kábítószerügyi Egyeztető Fórum** által benyújtott droggutatósi pályázat eredményeképpen kell majd megfogalmaznunk, a fenntartó önkormányzattal közösen, hogy milyen további prevenciók illetve korrekciók feladataink legyenek.

2013-2016 között a **LÉLEK-Pont Program** által bérbe adható mind a 15 lakás bérbeadásra került, a fenntartóval történő folyamatos egyeztetés alapján 2017-ben három, míg 2018-ban egy lakás bevonása megtörtént, ami sajnos kevés a Program működését tekintve, jelenleg hárman várnak lakásba való továbblépésre, ezért 2019-ben újabb bérbe adható lakásokra okvetlenül szükség lesz a program további hatékony működése szempontjából.

Folytatódott a rovarkárttevők élőhelyének jobban ellenálló körtermi ágyak, illetve matracvédők beszerzése is. Jelenleg már 26 fém körtermi ágygal rendelkezik az intézmény, a 2019. évben tervezésre került négy darab ágy, melyek beszerzésével az összes férőhelyen rendelkezésre áll majd az ellenállóbb körtermi ágy. Ezt követően a tároló bútortartás részbeni cseréje szükséges, tervezésre került négy darab hosszúajtós fém öltözőszekrény beszerzése, továbbá a lakóépületek tisztasági festésének folytatása, azonban ez a jelenleg fennálló, vizesblokkot érintő probléma elhárításáig (vizesedés, szellőzési problémák) nem lehetséges.

A telephely őrzését, illetve portaszolgálatát ellátó biztonsági cég feladatellátása a 2018. évben elégtelennek bizonyult, a határozott idejű szerződés lejártával a feladat versenyeztetésre került. A megbízást legkedvezőbb áron a BOHUS Biztonsági Szolgálat Információs és Szolgáltató Kft. nyerte el. A változástól a minőségi feladatellátásban bízom rövid, illetve hosszútávon is.

Az elmúlt évben az intézményben a teljes szakmai létszám kicserélődött (nyugdíjazás, fluktuáció), ugyanakkor bízom benne, hogy az újként belépő kollégákkal egy még erősebb csapatot tudunk építeni a jövőben.

Működtetési célok:

A jogszabályi és társadalmi változásokhoz gyors alkalmazkodás, rugalmasság szükséges. Folyamatosan felülvizsgáljuk a szabályzatainkat, törekszünk, hogy minél hatékonyabban gazdálkodjunk a személyi, tárgyi és pénzügyi forrásainkkal. Az intézményünk telephelyein szükséges

felújításokat – prioritást figyelembe véve – egyeztetjük a Kőbányai Vagyongkezelő Zrt. munkatársaival.

Továbbra is rendszerességgel egyeztetjük a pénzforgalmi adatainkat az egyes elkülönült szakmai egységeinkkel, a tervszerű gazdálkodás, átjárhatóság céljából.

Az informatikai átvilágítást figyelembe véve a fejlesztési prioritásokat egyeztetjük fenntartónkkal. Ennek egyik lépése egy korszerűbb iratkezelési és iktató rendszer lenne.

A munkatársaim értékelése és a szükséges személycserék, ezt a jövőképet szolgálták. Ez év egyik fontos feladata humánpolitika szempontok szerint a tapasztalt összeszokott és jól képzett szakemberek megtartása, ami ebben a nehéz szakmában nagy érték, tekintettel arra, hogy az előző években igen nagy volt az intézményi fluktuáció. Legfontosabb feladat lenne a hiányzó státuszok betöltése. A jelenlegi szakemberi létszám nem enged nagy teret az újító gondolatoknak.

A fluktuáció megoldása többszereplős feladat. **Az anyagiakon kívül véleményem szerint a munkatársaink munkájának erkölcsi elismerése, a dicséret, a csapatépítés és a kiégést megelőző munkáltatói intézkedések (pl. szupervízió), a továbbtanulás támogatása az intézményi oldalról járható út.**

Intézményünk nevében köszönöm a fenntartó támogatását és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak egész éves segítő közreműködését.

Budapest, 2019. március 26.

Némethné Lehoczki Klára
intézményvezető