

Előterjesztés
a Humánszolgáltatási Bizottság részére
a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés
2018. évi teljesítéséről szóló beszámolóról

I. Tartalmi összefoglaló

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete 2016. január 1-jétől öt év határozott idejű ellátási szerződést kötött a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal (1173 Budapest, Összekötő u. 3., a továbbiakban: Alapítvány) családok átmeneti otthona szolgáltatás biztosítására. A szerződés keretein belül az Alapítvány vállalta, hogy a fenntartásában működő családok átmeneti otthonában biztosítja a Kőbánya illetékességi területén lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen a kerületben tartózkodó nyolc lakhatási krízishelyzetbe került család ellátását legfeljebb 18 hónap időtartamra.

Az Alapítvány havonta nyújtotta be az elszámolását a gondozási napokról, amely alapján a Polgármesteri Hivatal Pénzügyi és Gazdasági Főosztálya átutalta a támogatási összegeket. Az Alapítvány az elmúlt évben összesen 12 131 715 Ft támogatást kapott az Önkormányzattól (1707 Ft/fő/nap).

Az ellátási szerződés 6. pontja alapján az Alapítvány az átmeneti otthon működéséről évente egy alkalommal szakmai és pénzügyi beszámolót készít a tárgyévet követő március 31-ig.

Stanczel Adél igazgatónő határidőben benyújtotta a családok átmeneti otthona (a továbbiakban: Otthon) működéséről szóló szakmai és pénzügyi beszámolót.

Az Otthon a szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonyszerű elhelyezés formájában biztosítja. Az Otthon a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 70. §-a alapján biztosítja az egyes családok elhelyezésére a külön lakószobát, valamint az éjszakai és nappali tartózkodásra, a személyi tisztálkodásra, az étkezésre és a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket.

Az intézmény az otthont nyújtó ellátáson kívül a családok együttműködésén alapuló szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával támogatja a lakói életét. A szakmai team tagjai az intézmény szakalkalmazottai (intézményvezető, családgondozók, szakdolgozók), illetve jogász, pszichológus és fejlesztőpedagógus. A szakemberek célja, hogy a bekerülő családok erőforrásait olyan mértékben megerősítsék, hogy ki tudjanak kerülni az intézményes lakhatási formák keretei közül, valamint képessé váljanak önálló lakhatási lehetőségek megteremtésére és megtartására.

A szakmai beszámoló szerint a Budapest X. kerület ellátási területéről az elmúlt évben 40 esetben érkezett megkeresés szülőktől, társintézményektől és egyéb szervezetektől. Az Alapítvány összesen 5 kőbányai lakcímmel rendelkező család (összesen 22 fő) elhelyezését biztosította, a 2018. évben igénybe vett ellátási napok száma 6955 nap volt.

A 2018. évben a kőbányai ellátottak közül 6 család költözött ki az Otthonból, közülük egy család esetében hatósági intézkedés – a gyermekek családból történő kiemelés – volt indokolt, melyet követően a gyermekek szülei ismeretlen helyre távoztak az intézményből. Három család társintézményekbe (családok átmeneti otthona), egy család albérletbe távozott, egy család pedig hozzátartozókhoz költözött vissza a korábbi lakókörnyezetébe.

A benyújtott beszámoló alapján az Otthon működése megfelel a Rendelet 67-73. §-ában meghatározott jogszabályi követelményeknek.

Az intézmény által nyújtott ellátásért a családtagoknak a jövedelmi helyzetük figyelembevételével a jogszabályok szerinti személyi térítési díjat kell fizetniük. A térítési díjon felül az Alapítvány – a korábbi évekkal megegyező összegű – 651 510 Ft/fő/év állami normatív támogatást kapott. Az Önkormányzat támogatásának mértéke 2018. évben 1707 Ft/fő/nap (összesen 12 131 715 Ft) volt, mely összeg az Alapítvány működési kiadásainak 20%-át fedezi (2017. évben ez a szám 30%-volt, a csökkenés oka az ellátási szükségletek hullámlása és a kiadások növekedése).

A pénzügyi elszámolás is megfelel a szerződésben, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak. Az Alapítvány által benyújtott 2018. évi szakmai és pénzügyi beszámolót az előterjesztés 2. melléklete tartalmazza.

II. Hatásvizsgálat

A beszámoló elfogadása az Önkormányzat ellátási szerződésben meghatározott feladata, amely az ellátási szerződés teljesítése ellenőrzésének egyik eszköze.

III. A végrehajtás feltételei

A támogatás elszámolásáról szóló döntés a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 2. pont 2.1. alpontja alapján a Humánszolgáltatási Bizottság hatásköre.

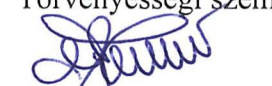
IV. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2019. április 9.


Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:


Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének
Humánszolgáltatási Bizottsága**

.../2019. (IV. 16.) határozata

**a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés
2018. évi teljesítéséről szóló beszámolóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága a „RÉS” Szociális és Kulturális Alapítvánnyal kötött ellátási szerződés 2018. évi teljesítéséről szóló beszámolót elfogadja.

2 melléklet az előjegyzéshez 15/57

"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány

1173 Budapest, Összekötő u. 3., Tel/fax: 258-5895, E-mail: sadel@resalapitvany.hu
Bankszámla: K&H Bank Rt. 10404072-40713995-00000000, Adószám: 18071205-1-42

Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat Polgármesteri Hivatala
Humánszolgáltatási Főosztály
Ehrenberger Krisztina főosztályvezető asszony részére
Budapest
Szent László tér 29.
1102

BUDAPEST FŐVÁROS X. KERÜLET KŐBÁNYAI ÖNKORMÁNYZAT Polgármesteri Hivatala		
Iktatószám:	1720/208-5/2019	
2019 APR 03.		
Cser		
Dőszám:	Előadó:	
1720/208-4/2019		

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

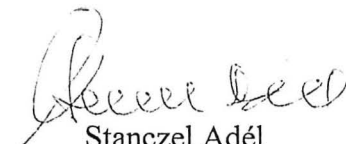
J. Becsényi

Levelünkkel egy időben ezúton is küldjük Önnek a "RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány által fenntartott **Családok Átmeneti Otthona 2018 évi** tevékenységével kapcsolatos beszámolóunkat, melyet elektronikusan is eljuttatunk Önöknek.

Budapest, 2018. március 28.

Segítőkész együttműködésüket ezúton is köszönjük!

Tisztelettel:


Stancel Adél
igazgató



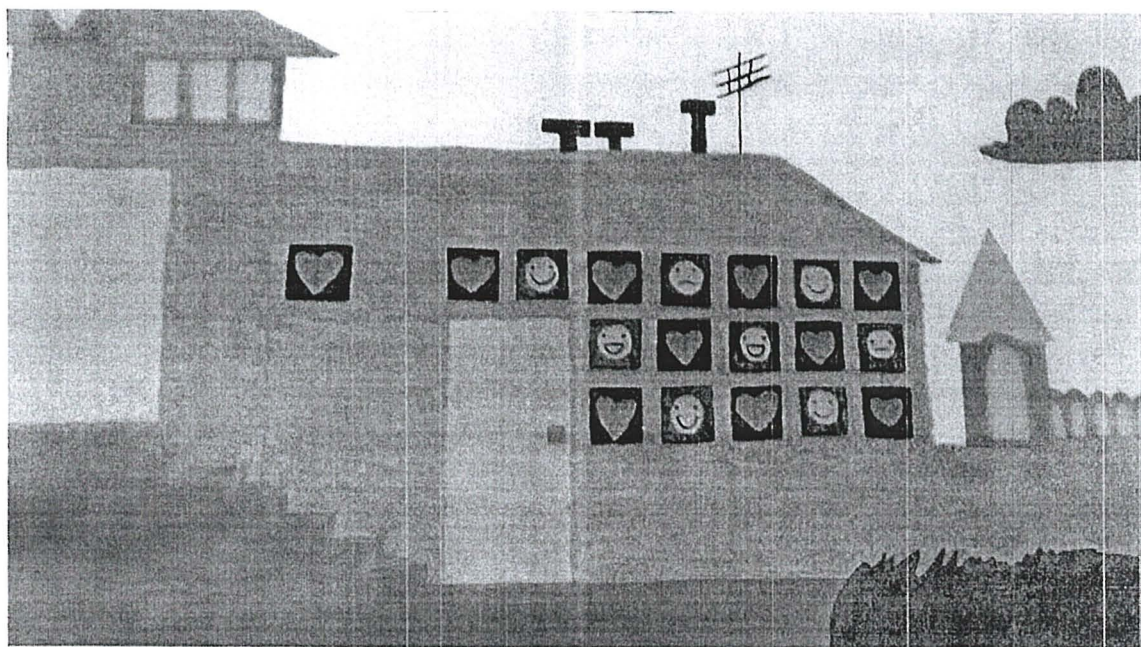

Varga Anikó
intézményvezető

A kuratórium tagjai:

Bulyáki Tünde; Gerzsényi Ágnes (elnök); Németh László; Györe Gabriella; Zolnay János
Igazgató: Stancel Adél

1999. februárjában a Vontobel Alapítvány (Zürich) díját nyertük el.

A "RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány
Családok Átmeneti Otthonának szakmai beszámolója a
X. kerületi Önkormányzat részére
2018.





Mi, a RÉS Alapítványnál megmutatjuk és elérhetővé tesszük a hajléktalan embereknek és családoknak azokat az erőforrásokat és továbblépési lehetőségeket, amik minden emberben benne rejlenek. Csökkentjük és lebontjuk a hajléktalan embereket érintő előítéleteket és azok rájuk mért hatását, azért, hogy formáljuk a közgondolkodást.

A "RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány (székhely: 1173 Budapest, Összekötő utca 3.) és Budapest Főváros XVII. kerület Önkormányzata között megkötött ellátási szerződés alapján a szervezetünk által fenntartott Családok Átmeneti Otthonában nyújtunk az önkormányzat illetékességi területén lakóhellyel rendelkező, életvitelszerűen tartózkodó, lakhatási krízishelyzetbe került család számára biztosítunk ellátást.

Az Önökkel való együttműködés során kialakítottuk az ellátórendszer különböző szintjeivel való hatékony együttműködés protokollját, folyamatosan napi, élő kapcsolatban vagyunk a XVII. kerületi társszervezetekkel, s együttműködünk annak érdekében, hogy a fennálló szükségletekre minél hatékonyabb válaszokat tudjunk adni.

A Családok Átmeneti Otthona alapműködésében nem történt jelentős változás, a korábbi évekhez hasonló szakmai tartalommal végeztük munkánkat, melyről a beszámolónkban részletesen olvashatnak.

Alapító Okiratunk szerint céljaink a következők:

"... A szociális és kulturális szempontból átmenetileg vagy tartósan nehéz helyzetbe került személyek segítése, rehabilitációja, az őket gondozó, szállásbiztosító, illetve egészségügyi intézmények (pl.: járóbeteg alap- és szakellátás, utókezelő, stb.), szolgáltatások, valamint speciális ellátási formák (pl.: rehabilitációs otthon, foglalkoztatási átképzés, stb.) kialakításának és fenntartásának elősegítése, valamint az ehhez kapcsolódó elméleti - szakmai munka támogatása..."

A közhasznú alapítványunk Budapesten az alapító okiratban foglalt célok megvalósulása érdekében jelenleg két intézményt és egy az mélyszegénységben élő emberek jövedelemszerző tevékenységét segítő programot működtet.

Létrehozásunk óta (1995.) fontos szereplői vagyunk a budapesti gyermekvédelmi és hajléktalan-ellátásnak, minden intézményünkkel valamilyen ellátási hiányra reagáltunk.

A 2006-ban megnyitott, **40 férőhelyes Családok Átmeneti Otthonában (1173 Budapest, Összekötő u. 3.)** krízishelyzetbe jutott családok számára biztosítunk lakhatási lehetőséget, szociális, mentális és jogi segítségnyújtást.

Célunk, hogy a hozzánk bekerülő, lakhatási válságban lévő családok számára olyan segítséget kínáljunk, melyek révén a bennük rejlő erőforrások megerősödhetnek, s képessé válnak az intézményes ellátási formákon kívüli lakhatási lehetőségek megteremtésére és megtartására.

A X. kerületi Önkormányzat ellátási területéről érkező családok ellátási adatai a következők:

A X. kerületi önkormányzat ellátási területéről **2018. évben közel 40 esetben** érkezett hozzánk megkeresés, vagy már kérelem **új, az elmúlt 2 évben intézményünkben nem regisztrált, krízishelyzetben lévő, a X. kerületben hosszabb-rövidebb ideig életvitelszerűen élő családok** elhelyezése ügyében.

A megkeresésekkel, kérelmekkel **több csatornán**, többféle módon találkoztunk munkánk során a tavalyi évben is:

- több szülő személyesen jelentkezett, illetve keresett meg bennünket,
- míg másokról társintézmények, társszervezetek (család - és gyermekjóléti központ, család - és gyermekjóléti központ szolgálat, hajléktalanellátó szervezetek, stb.), hatóságok (Polgármesteri Hivatal, Kormányhivatal, stb.),
- vagy egyéb egészségügyi, nevelési, oktatási ellátást nyújtók (Védőnői Szolgálat, Bajcsy-Zsilinszky Kórház, kerületi gyermekorvosok, kórházi védőnő,

bölcsődék-, óvodák-, iskolák gyermekvédelmi felelősei, kórházi szociális munkás, stb),

- illetve egyéb, a X. kerületben működő civil- és egyházi szervezetek közreműködésével jutottak el hozzánk.

A megkereséseket, tájékoztatásokat követően a X. kerület ellátási területéről kérelmet benyújtó családokkal felvételi interjúkat készítettünk, majd ezek értékelését követően az elmúlt évben hozzánk jelentkező családok közül **5 („új”) család, mindösszesen 22 főt** (ebből 13 gyermek és 9 szülő) részére ajánlottuk fel, illetve biztosítottuk az intézményi elhelyezést, az intézményi férőhelyet.

Az előző adat nem foglalja magába a 2017. évben megkezdett, de a 2018. évre **„áthúzódó” gondozásokat**, mellyel együtt **további 6 család**, mindösszesen **21 fő** (ebből 13 gyermek és 8 szülő) részesült az elmúlt év során intézményi ellátásban, gondozásban.

2019. január 01. napján **5 (X. kerületi illetőségű) család** (ebből 12 gyermek és 8 szülő) vette igénybe a Családok Átmeneti Otthona által biztosított férőhelyet, szolgáltatásokat.

A X. kerületi önkormányzat ellátási területéről, a családok által a 2018. évben (2018.01.01.-2018.12.31. közötti időszakban) igénybe vett **ellátási napok száma** mindösszesen **6955 nap** volt.

**A következőkben néhány táblázat segítségével mutatjuk be az
intézményünkben hosszabb - rövidebb ideig ellátást igénybe vevő családok
főbb jellemzőit:**

1./ életkor, nem, iskolai végzettség szerinti megoszlás:

"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona ellátottak adatai 2018-ban (összesen 90 fő)									
időszak: 2018.01.01.-2018.12.31.									
szülő					gyermek				
37 fő					53 fő				
ebből:	nő		férfi		ebből:	leány		fiú	
	23		14			24		29	
ebből:	18-25 éves	25-40 éves		40 évnél idősebb	ebből:	0-3 év	3-6 év	6-14 év	14-18 év
	10	9		9		12	11	22	8
ebből:	8 <i>általános alapfokú iskolai végzetts</i>	<i>félbe- hagyott középfok</i>	<i>közép- fokú végzetts</i>	<i>felsőfokú végzetts éa</i>					
	2	14	15	5	2				

2./ a Családok Átmeneti Otthonában biztosított, igénybe vett intézményi ellátás időtartama szerinti megoszlás:

"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2018. évben ellátott 23 család megoszlása ellátási időtartam szerint időszak: 2018.01.01.-2018.12.31.					
0-1 hó	1-3 hó	3-6 hó	6-9 hó	9-12 hó	12 hónapot meghaladó „átnyúló” gondozás
3	4	3	9	2	2

3./ jövedelmi adatok:

"RÉS" Szociális és Kulturális Alapítvány Családok Átmeneti Otthona 2018. évben ellátott 23 család megoszlása 1 főre jutó jövedelem szerint időszak: 2018.01.01.-2018.12.31.		
0 - 35.000 Ft/fő	35.001 - 50.000 Ft/fő	50000 Ft/fő felett
5 család	15 család	3 család
22 %	65 %	13 %

I. A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA:

A **Családok Átmeneti Otthona** (továbbiakban: CSÁO) 2006. áprilisától biztosít átmeneti ellátást lakhatási krízishelyzetbe került gyermekes családokat fogad, összesen 40 férőhelyen.

Az intézményünk „vegyes profilú”, specialitása az, hogy minden olyan formációt családként kezel, mely családnak definiálja magát és a velük élő, általuk gondozott, nevelt gyermek(ek) jogi státusza, elhelyezése rendezett. Azaz nem csak házassági vagy élettársi közösségben élő szülőket és gyermekeiket fogadjunk be, hanem a gyermekükkel hozzánk forduló egyedülálló anyákat, vagy egyedülálló apákat is, illetve a gyámként kijelölt nagyszülőket, családtagokat, egyéb hozzátartozókat is a háztartásukban nevelt kiskorú gyermek(ek)kel közösen.

Szolgáltatásaink:

Intézményünk **egyidejűleg** legfeljebb **11 család (összesen 40 fő)** számára tud ellátást biztosítani a szülő, törvényes képviselő kérelmére

- *a **gyermek(ek)** és **szülő(k)**,*
- *valamint a **legfeljebb 21. életévének betöltéséig**, vagy -ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll-, **legfeljebb 24. életévének betöltéséig** a gyermek **nagykorú testvére(i)**,*
- *a gyermekeiket egyedül nevelő **egyszülős családok**,*
- ***válsághelyzetben lévő** bántalmazott, vagy várandós anyák,*
- *a **szülészetről** a kórházi ellátás után **kikerülő** anya és gyermeke(i),*
- *valamint a **várandós anya** kérelmére az anya **élettársa** vagy **férje** részére a szülő és gyermeke együttes elhelyezésével, ellátásával.*

Az intézményben napi **24 órában** családgondozó, illetve szakgondozó-gondozó ad ügyeletet, akikhez a családok folyamatosan fordulhatnak a felmerülő problémáikkal, szükségleteikkel.

Amit nyújtunk:

- lakhatási lehetőség biztosítása (elhelyezés családonként külön lakószobákban)
- 24 órás ügyelet biztosítása szakszemélyzet által
- szociális munka (egyéni és közösségi szociális munka eszközeivel)
- krízisintervenció
- jogi- és pszichológiai segítségnyújtás (jogász és pszichológus üzemszerűen elérhető az intézményben)
- a gyermekek tanulásának segítése fejlesztőpedagógus alkalmazásával - kisgyermekkortól történő egyéni-és csoportos fejlesztés
- ügyintézkésekben történő tanácsadás, szükség esetén segítségnyújtás
- az alapvető, a gyermek ellátásához nélkülözhetetlen eszközök, élelmiszerek, a napi életvitelhez szükséges alapvető háztartási eszközök biztosítása (például ágynemű, törölköző, edények, bútorok, szükség esetén pelenka, gyógyszerek, stb.), főzési, mosási lehetőség
- alternatív, a szülői, illetve családi aktivitást segítő programok szervezése a családok, gyerekek részére
- internet-hozzáférés biztosítása stb.
- önkéntes programok szervezése, fogadása
- kapcsolatfelvétel segítése a helyi, illetve a területileg illetékes ellátórendszer intézményeivel (például bölcsőde, óvoda, iskola, család-és gyermekjóléti szolgálat/központ, gyermek-illetve felnőtt háziorvosi szolgálat, védőnői szolgálat, munkaügyi központ, nevelési tanácsadó, stb.)

A szakmai program kialakítása során figyelembe vettük a krízishelyzetbe került családok ellátásában tapasztalható hiányokat, s erre, illetve a hatályos jogszabályokra figyelemmel alakítottuk ki a részükre biztosítandó, kínált szolgáltatásainkat.

A szolgáltatásaink kialakításánál vállalásunk, fontos szempontunk a **KÉPESSÉ TEVÉS**, valamint a **HOSPITALIZÁCIÓ ELKERÜLÉSE**.

Tapasztalataink szerint a hozzánk bekerülő családok tagjai számtalan hátránnyal indulnak, nagyon **összetettek** az **okok**, melyek miatt jelentkeznek, illetve bekerülnek hozzánk:

- alacsony jövedelmek, melyek nem teszik lehetővé a megtakarítást, biztonsági tartalék képzését
- a szülők munkaerő-piaci helyzete kedvezőtlen (pl.: szakképesítés hiánya, befejezetlen tanulmányok miatt), a szülők körében gyakori hosszabb-rövidebb ideig tartó munkanélküliség, rossz a munkaerő-piaci helyzetük, mely fakad az alacsony iskolai végzettségükből, illetve abból, hogy nem rendelkeznek piacképes szakmával
- törékeny kapcsolati háló, megromlott családi kapcsolatok, családi- és/vagy kapcsolati konfliktusok, melyek megoldásához nincsenek eszközeik
- többgenerációs mélyszegénységből jönnek a szülők
- nagy arányban nevelkedtek hosszabb-rövidebb ideig szakellátásban (korábban állami gondoskodás/gondozás)
- "hitelcsapda"-ban lét
- tartósan beteg gyermek(ek) ellátása miatt a munkaerőpiacról való kiszorulás, elszegényedés
- magas a párkapcsolati erőszakot átélő, illetve az ez elől menekülő szülők és gyermekek aránya.

Jellemzően sosem egy ok nevezhető meg a bekerüléskor, hanem a problémák komplex megjelenése miatt szükséges és indokolt az intézményi ellátás, a szakemberek segítsége.

Mi a célunk?

- *problémák és erőforrások feltérképezése***
- *lehetőségek feltárása***
- *fejlesztési irányok meghatározása***
- *erőforrások megerősítése, bevonása, képessé tevés***

Fő célként az fogalmazzuk meg, a nálunk töltött idő alatt a hozzánk beköltöző, krízishelyzetben lévő családok belső erőforrásai olyan formán megerősödjenek, hogy a későbbiekben az ellátórendszeren kívül, saját erőből, hosszú távon biztosíthassák lakhatásukat.

Ez meglátásunk szerint nem pusztán az anyagi erőforrások meglétét feltételezi, hanem bátorítjuk a szülőket arra, hogy a személyiségükben is megerősödjenek annyira, hogy a saját sorsukkal kapcsolatosan kompetensnek érezzék magukat, hogy nőjön az önbecsülésük, nagyobb legyen az önbizalmuk, a hitük a változásban.

Fontosnak tartjuk, hogy a rossz helyzetük miatti pszichés deprivációt is csökkentsük, a családi kapcsolatokat erősítsük, eltérő szülői mintákat is megmutassunk (erre az önkéntes programjainkon sok lehetőségünk is van).

Mindezekén túl nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek jólétének növelésére, mentális és fizikai állapotuk stabilizálására, fejlesztésére, s munkatársaink segítséget nyújtanak ahhoz, hogy minél több lehetőségük legyen a fejlődésre, a képességeik kibontakoztatására.

Segítő munkánk egyik fő célja a képessé tevés a szülői kompetenciák fejlesztése, erősítése.

Meg kell jegyeznünk, hogy a nálunk lakó családok esetében olyan **komplex problémákkal** kell számolnunk, ami nehezíti az intézményen kívüli lakhatási lehetőségek megteremtését (pl. több generációs mély szegénységből jövő családok, alacsony iskolai végzettség, rossz munkaerőpiaci kondíció, egykeresős családok, stb.).

Ezt a helyzetet csak fokozta a fővárosban és az agglomerációban ismert, tudott albérleti árak elszabadulása, mely miatt ügyfeleink részére – a korábbi együttműködéseknel még reális kiköltözési célként megfogalmazott - **tartós albérleti jogviszony elérésének lehetősége jelentősen csökkent.**

Tevékenységünket nehezíti, hogy egyre nagyobb arányban találkozunk azzal a problémával, hogy első körben nem reális gondozási cél a lakáscélú megtakarítás (az ún. előtakarékoság), hanem a **felhalmozódott tartozások kezelése**, törlesztése annak érdekében, hogy a szülők a későbbiekben tudjanak (ha erre lehetőségük van) legálisan is munkát vállalni, hogy egy jövőbeli sikeres elhelyezkedésük, bejelentett munkaviszonyba állásuk esetén ne vigye el jövedelmeik jelentős részét a rendezetlen adósságaik utólagosan elrendelt végrehajtása. Ezekben a helyzetekben is célunk, hogy a hozzánk bekerülők megerősödve, jobb kondíciókkal kerüljenek ki az intézményből.

Hogyan lehet az intézménybe bekerülni?

A felvételt a szülő, vagy törvényes képviselő kérelmezheti személyesen, levélben, e-mail-ben, s amennyiben rendelkezésre áll, társintézmények (pl.: család-és gyermekjóléti szolgálat/központ, védőnő, bölcsőde, óvoda, iskola stb.) javaslata is csatolható.

A kérelem benyújtását követően a jelentkező családok **felvételi beszélgetésen** vesznek részt, melynek során célunk, hogy **feltérképezzük** a család történetét, a bennük rejlő erőforrásokat, motiváltságukat, a lehetséges reszocializációs irányokat.

A felvételi kritériumok súlyozott része, hogy a jelentkezőkben legyenek olyan erőforrások, melyek megerősítésével, támogatásával képessé válhatnak a nehéz élethelyzetten való változtatásra, és vállalják az együttműködést az intézménnyel (motiváltság és együttműködés).

A felvételtől történő döntéskor vizsgáljuk, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatási rendszer segíti-e legdinamikusabban a család erőforrásainak a megerősítését és amennyiben nem az általunk kínált szolgáltatások a legmegfelelőbbek a család számára munkatársaink segítik a további, a megismert problémát segítő kapcsolatok felvételét, a további lehetőségek felkutatását.

Gyakran előfordul, hogy már a felvételi interjúk során sikerül olyan megoldási lehetőséget közösen végiggondolni a családdal, mely révén elkerülhető az intézményi ellátás, s lehetővé válik a **természetes támaszok bevonása**, s ezek megerősítése révén megelőzhető az intézménybe kerülés.

Beköltözéskor a családtagokkal az intézményvezető **megállapodást** köt, mely az **együttműködés kereteit**, a gondozás és az ellátás időtartamát, a szolgáltatás formáját, módját, az igénybe vett szolgáltatásért fizetendő térítési díj mértékét tartalmazza.

Mi történik a családokkal, amíg nálunk laknak?

A Családok Átmeneti Otthona a lakhatási lehetőségen túl **a családok együttműködésén alapuló** szociális segítségnyújtással, egyéni és családi esetmunkával, illetve a csoportos szociális munka eszközeivel támogatja lakói életét. A beköltözést követően a családtagokat az intézményi ellátás időtartama alatt **családgondozó és szakgondozó** segíti.

A családgondozó és a családtagok az első interjú(k) során **közösen határozzák meg** azokat a területeket, melyeken változást szeretnének elérni, s **megtervezik** azokat a lépéseket, feladatokat, határidőket, melyek hozzájárulnak ehhez. A család és a segítőjük kapcsolata intenzív és alapvetően bizalmon alapuló kapcsolat, melynek célja az erőforrások allokációja, pozitív folyamatok generálása, elindítása.

A beköltözést követően minden esetben **felmérjük**, hogy egyénileg milyen jellegű segítségre van szüksége a hozzánk érkező gyermekeknek, családtagoknak, melyhez fontos támpontot adhatnak a már meglévő, illetve a nálunk töltött időszak alatt beszerzett szakvélemények, pedagógiai javaslatok, a társintézmények jelzései, valamint a szülőkkel, illetve gyermekekkel folytatott beszélgetések.

A Családok Átmeneti Otthona családgondozójának, esetfelelősenek **kiemelt feladatai** közé tartozik mindazon lehetőségek nyomon követése, felkutatása, illetve felkínálása a szülők részére, melyek hozzájárulnak a gyermekek megfelelő értelmi és emocionális fejlődéséhez.

További **célunk**, hogy a családok erőforrásait feltárjuk, stabilizáljuk, lehetőség szerint tovább erősítsük, illetve **új erőforrásokat vonjunk be**, ezzel is segítve azt, hogy a krízishelyzetükre rálássanak, s képesek legyenek az erőforrásaiknak, aktuális élethelyzetüknek, állapotuknak megfelelő megoldási lehetőségeket feltárni, megvalósítani. **Az együttműködés során az egyéni megoldási "utak" feltárása, kialakítása a cél, melyek leginkább alkalmazkodnak a családok szükségleteihez, a feltárt problémákhoz.**

A szakmai munka során **kiemelt figyelemmel** kezeljük a **keresőképes családtagok munkaerőpiacra való visszatérésének, munkajövedelem**

megszerzésének segítését és **fokozott figyelmet fordítunk a hospitalizálódás elkerülésének**, illetve a gyermekvédelmi és/vagy hajléktalan ellátás rendszeréből való kikerülésnek a segítésére.

Ebből is látható, hogy **az intézmény nem pusztán lakatási lehetőséget nyújt**, hanem komplex eszközökkel **igyekszünk a családok életében pozitív változást generálni, segíteni.**

Tapasztalataink, mindennapjaink:

Az intézmény szolgáltatását igénybe vevő családok részéről az elmúlt évben tipikusnak mondható kérések, megkeresések az alábbiak voltak:

- a különböző ügyintéзésekhez, ellátások, szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlen iratok, okmányok, bizonyítványok, igazolások, stb. igénylésével, pótlásával kapcsolatos segítségnyújtás
- mind gyakrabban felmerülő, jellemzően komplex, összetett hatósági, bírósági ügyintéзésekhez történő segítségnyújtás
- a saját jogú és/vagy a gyermekek utáni ellátások igénylése
- az egészségügyi - pszichológiai - jogi tanácsadás, segítségnyújtás, fejlesztőfoglalkozások megszervezése; igénybevételének biztosítása
- munkahely keresése ügyében egyéni tanácsadás, önéletrajzírás, képzési helyek/lehetőségek/támogatások felkutatása, álláslisták biztosítása, munkaközvetítéssel foglalkozó hivatalokkal, cégekkel történő kapcsolatteremtéshez, illetve kapcsolattartáshoz segítségnyújtás
- speciális egészségügyi, oktatási szolgáltatások, pszichiáter /mediátor/ családterápiás lehetőségek felkutatása
- az intézményben élő gyermek(ek) és különélő szülőjük kapcsolattartásának szervezése
- pénzkezeléssel és háztartásvezetéssel kapcsolatos kérdések

- meglévő hátralékok kezelésével kapcsolatos ügyintézés, tanácsadás, a már végrehajtási szakaszban lévő ügyeknél, illetve segítségnyújtás a részletfizetési kérelmekkel kapcsolatos ügyintézésnél.

Az elmúlt év során **a Családok Átmeneti Otthona** az ellátást igénybe vevő családok és gyermekek hatékonyabb ellátása érdekében továbbra is folyamatosan **együttműködött az ellátórendszer társintézményeivel:**

- Család-és Gyermejkölési Központ/ Család-és Gyermejkölési Szolgálat
- bölcsődék, óvodák, iskolák
- Nevelési Tanácsadó
- Polgármesteri Hivatal
- Kormányhivatal – Gyámhivatal, Munkaügyi Központ, Kormányablak, ...
- Védőnői Szolgálat, valamint a gyermek-illetve felnőtt háziorvosi szolgálat
- egyházak, karitatív szervezetek (Vöröskereszt, Üdvhadsereg, stb.)
- az esetkezelések, egyéb megkeresések során felmerülő külső szervezetekkel, magánszemélyekkel, szakemberekkel.

A bekerülő, vagy kiköltözésre váró, illetve az intézményben életvitelszerűen élő családok, gyermekek ügyében a tavalyi évben is több **esetmegbeszélésen**, esetkonferencián, **szakmaközi megbeszélésen** vettek részt az intézmény munkatársai.

Az intézményben folyamatosan szervezünk a gyermekek kéréseinek, a családok igényeinek, életkori szükségleteinek megfelelő **szolgáltatásokat:**

- heti rendszerességgel **fejlesztőpedagógiai foglalkozásokon** vehetnek részt a gyermekek egyéni, illetve csoportos formában, melyek célja az **óvodai, iskolai hátrányok ledolgozása, felzárkóztatás**

- **szabadidős programok** szervezése: családi programok generálása, az ehhez szükséges pénzügyi hozzájárulás biztosítása

- nyaralási lehetőség szervezése

- a farsangi, a húsvéti, az anyák napi, a gyermeknapi, a mikulás, majd a karácsonyi **ünnepeket**

- a szünetekben és hétvégéken **önkéntesek** közreműködésével a tavalyi évben is tartottunk **foglalkozásokat**, illetve **tematikus programokat**, családi napot.

Tavaly magán-, illetve vállalati adományozók, pályázati források bevonásával az alábbi **szolgáltatásbővítést/fejlesztést** valósítottuk meg:

- a gyermekek és a családok részéről mind gyakrabban jelentkező kérésekre reagálva időszakosan tejtermékeket, zöldségeket, gyümölcsöket, **alapélelmiszereket**, készétel-adományt, illetve az évszaknak megfelelő **ruhanemű, lábbeli, iskolaszer**, stb. **támogatást** tudtunk **az egész év során folyamatosan** biztosítani

- **adományozóink** az elmúlt évben **elsősorban magánszemélyek, illetve vállalati adományozók** voltak, akik **adományaikkal, önkéntes közreműködésükkel** nagyban segítették és támogatták munkánkat, melynek révén **lehetőségünk nyílt a**

- a **játszóterünk felfrissítésére,**

- **játékparkunk bővítésére**

- a lakóink által használt épületrész **bejáratának, folyosóinak, lépcsőházának színesítésére**

- az intézmény területén belüli **járda** felújítására

- az épület mögötti területrészen kialakított **pihenő-és szabadidős kert(rész) rendbetételére**, csinosítására, a zöldhulladék elszállítására

- a tavalyi évben is folytattuk lakóink bevonásával (a korábbi évekhez hasonlóan) **konyhakert programunkat**, melynek során az abban résztvevők maguk részére tudtak zöldségeket, fűszernövényeket termeszteni az intézmény területén erre elkülönített kertrészben, melyhez a vetőmagokat, palántákat, eszközöket az alapítvány biztosította.

Intézményünk a tavalyi évben is fogadta a középiskolák és tanulók megkereséseit a **közösségi szolgálat** teljesítésével kapcsolatosan, ezen felül az elmúlt év során is több programunkhoz csatlakoztak munkánkat segítő **önkénteseink**.

Melyek a szakmai tevékenységünk garanciái?

Munkánk során **team**-ben dolgozunk, melynek tagjai az intézmény szakalkalmazottjai (intézményvezető, családgondozók, szakgondozók, gondozók), illetve jogász, pszichológus, fejlesztőpedagógus. A **heti rendszerességű** team (stáb) **megbeszéléseken** történik az elmúlt hét eseményeinek áttekintése, illetve az ezekből fakadó feladatok végiggondolása, itt születik döntés az intézménybe felvételre jelentkezők bekerüléséről, ezen kerülnek átbeszélésre, értékelésre az intézményben élő családokkal érvényben lévő megállapodások, itt születik döntés az esetleges módosítások, változtatásokról, továbbá ezeken a megbeszéléseken születik javaslat, döntés a bent lakó családok ellátás hosszabbításának felajánlásával, illetve annak megszüntetésével, jelzések továbbításával kapcsolatosan is.

A szakmai team tagjai **külső szupervízor** segítségét (egyéni és csoportos) is igénybe vehetik, hiszen elengedhetetlennek tartjuk, hogy egy-egy eset kapcsán megőrizték teljes szakmai rálátásukat, kompetenciájukat.

Mindezekon kívül az alapítvány menedzsmentje is teamben dolgozik, a fenntartó képviselője és az intézmény vezetője napi szintű munkakapcsolatban vannak, s az alapítvány egyéb programjainak vezetőivel havi megbeszéléseket tartanak.

Intézményünket is érintette a tavalyi évben a mára már sajnálatosan általánossá váló, a kerületi, fővárosi és az országos szociális-és gyermekvédelmi ellátórendszert is elérő **munkaerő elvándorlás**, tapasztalatunk, hogy **mind nehezebb** szakképzett, elkötelezett, felkészült munkatársakkal **pótolni** az időközben

lecsatlakozó, nem ritkán több éves, vagy évtizedes szakmai gyakorlattal rendelkező pályaelhagyó, pályamódosító munkatársainkat.

Hová kerülnek az intézményből a kiköltözéskor a lakóink?

A tavalyi évben is folyamatosan figyelemmel kísértük az önkormányzatok, a Nemzeti Eszközkezelő lakáspályázat kiírásait, s azokon az ellátást igénybe vevő családok, akik jogosultak voltak pályázni részt is vettek ezeken. Munkatársaink az egész év során segítették, támogatták az intézményben élő szülőket a pályázatokkal kapcsolatos hivatali ügyintézésben, azok megírásában, illetve ezek mellékleteinek beszerzésében. Mindezen törekvések, előkészítés ellenére sajnálatosan az elmúlt évben sem volt sikeres a Családok Átmeneti Otthonában élő, illetve a X. kerület ellátási területéről érkező családok pályázata.

Az 2018-ban a X. kerület ellátási területéről ellátott, évközben kiköltözött 6 család közül 1 család esetében hatósági intézkedés, a gyermekek családból történő kiemelése volt indokolt, melyet követően a gyermekek szülei ismeretlen helyre távoztak intézményünkben, 3 család társintézményekbe (Családok Átmeneti Otthonaiba), 1 család albérletbe távozott, 1 család pedig hozzátartozóihoz tudott visszaköltözni korábbi lakókörnyezetükbe.

2018. évben a X. kerület ellátási területéről érkezett családok által **az intézményben töltött gondozási napok száma** (a beköltözésük időpontjától, azaz 4 család esetében a 2016-os évtől, 2 család esetében a 2017-es évtől, 5 család esetében 2018-tól kezdődően 2018. december 31. napjáig) az alábbiak szerint alakult:

0-3 hó	2 család
3-6 hó	1 család
6-9 hó	2 család
9-12 hó	1 család
<u>12 hónapot meghaladó:</u>	<u>5 család</u>
MINDÖSSZESEN	11 család

A tavalyi évben is növekedést tapasztaltuk a Családok Átmeneti Otthonában ellátást igénybe vevő családok részéről érkező kérelmek számánál, melyben az ellátási idő hosszabbítását, a hatályos jogszabályok által igénybe vehető ellátási időszak maximumáig szóló, velük megkötött megállapodás-módosításokat kezdeményezték, melyben szinte egyezően jelölték meg ennek okaként, hogy mind nehezebben, egyre hosszabb időszak alatt tudnak csak elégséges önerőt, kaucióra elegendő megtakarítást felhalmozni egy piaci alapon fizetendő albérlet eléréséhez.

A tavalyi évben ellátást igénybe vevő szülők – többek között a fentebb részletezettek miatt - sajnálatosan nem tudták elérni, illetve igénybe venni azokat a pénzügyi intézetek közreműködésével elérhető hiteleket, illetve nem tudták felhasználni az általuk is ismert ingatlan vásárláshoz lehívható kedvezményeket, melyek segítségével saját tulajdonú ingatlant tudtak volna vásárolni családjuk számára.

II. PÉNZÜGYI ADATOK:

A Kőbányai Önkormányzat által fizetett, a gondozási napok után járó összegek a tavalyi évben **12 131 715** Ft-ot tettek ki, az alábbi táblázat ad erről részletesebb információt:

számla kelte	Banki pénzügyi teljesítés	Összeg	gondozási hónap	gondozási napok
2018.01.05	2018.01.17	1 066 875	2017 december	625
2018.02.12	2018.02.20	1 058 340	2018 január	620
2018.03.08	2018.03.14	988 353	2018 február	579
2018.04.10	2018.04.20	1 128 327	2018 március	661
2018.05.10	2018.05.16	989 368	2018 április	566
2018.05.10	2018.05.16	76 260	2018. jan-márc. infl.különb.	
2018.06.06	2018.06.15	1 029 572	2018 május	589
2018.07.05	2018.07.13	856 520	2018 június	490
2018.08.07	2018.08.14	735 908	2018 július	421
2018.09.05	2018.09.12	1 020 832	2018 augusztus	584
2018.10.05	2018.10.17	1 048 800	2018 szeptember	600
2018.11.05	2018.11.14	1 083 760	2018 október	620
2018.12.04	2018.12.13	1 048 800	2018 november	600
Összesen:		12 131 715		6 955

A szerződésben vállalt feladatok tartalmáról, mutatóiról a korábbi évekhez hasonlóan tárgyévben is havonta részletes kimutatást, elszámolást küldünk a Kőbányai Önkormányzat részére. A kimutatás tartalmazza, hogy kik vették igénybe a szolgáltatásainkat az terület ellátási területéről, hány gondozási napot töltöttek itt. Az ellátási szerződésben foglaltak szerint ezzel az adattartalommal szolgáltatunk információkat az Önkormányzat felé:

Név: (születési hely, idő:, an.:
..... lakóhelye:)

A gyermek és vele együtt költöző testvére, illetve szülei felvételére, intézményi ellátásuk biztosítására lakhatási- és szociális krízishelyzetre tekintettel, a szülők,

törvényes képviselők kérelmére került sor. A gyermek kiskorú testvérével és szüleivel intézményünkbe történő beköltözését megelőzően életvitelszerűenélt.

Ellátás kezdőnapja:

Kiköltözés napja:

Tárgyhavi gondozási napok száma:

A kimutatás tartalmazza a havi, összesített gondozási napok számát, mely alapján számla került kiállításra. Az elszámolás mellékleteként az Önkormányzat számára folyamatosan adatot szolgáltatunk arról, hogy kik és hány gondozási napon részesülnek az ellátási szerződés keretén belül ellátásban, így Önök nyomon tudják követni, hogy a szerződésben vállaltak hogyan teljesülnek.

Az intézmény működtetési költségei a korábbiakhoz hasonlóan alakulnak, melynek fedezetéül fix bevételként az állami normatív támogatással lehet kalkulálni, melynek összege a korábbi évekhez hasonlóan 651 510 Ft/fő/év volt. 2018-ban a X. kerület ellátási területéről érkezők által igénybe vett ellátási napok száma mindösszesen 6 955 volt, melyből 625 2017. decemberében megvalósuló gondozási nap volt, de tárgyév januárjában kerültek leszámítására, a 2018. decemberi gondozási napok majd a 2019-es évben kerültek kiegyenlítésre.

Az intézmény működtetési költségeinek fedezetéből **12 131 715** Ft volt 2017-ben a X. kerületi önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján befolyt támogatás összege, ami a működési kiadásaink közel 20 %-át fedezi. Ez az arány a korábbi évektől eltérően körülbelül 10%-os csökkenést mutat, aminek oka az ellátási szükségletek hullámváltozása miatti csökkenő ellátási napok, illetve a kiadásaink növekedése volt.

Ezt az összeget az intézményhez működtetése során jelentkező kiadásainkhoz használtuk fel az alábbiak szerint:

1, Személyi kiadások-2 426 343 Ft (az átutalt összeg 20 %-a): ezt az összeget a szakmai programunk megvalósításához szükséges stábunk bérköltégeinek részbeni fedezéséhez használtuk fel (például jogász, szociális munkás), másrésről a jogszerű működéshez nélkülözhetetlen adminisztratív háttér (pénztáros-pénzügyi ügyintéző) biztosításával kapcsolatos kiadások intézményhez kapcsolódó részét fedeztük.

2, Dologi kiadások: 9 098 786 Ft (75%): a fenti összegből fedeztük az intézmény napi működtetése során jelentkező kiadásainkat. Ezek egy része a rezsiköltségekhez, intézményfenntartáshoz, másik része a működtetés során, a lakóink ellátásával kapcsolatos közvetlen kiadások (például élelmiszer, gyógyszer, csoportos programok, ügyintézés, jogi és pszichológiai, fejlesztőpedagógiai szolgáltatások költségei) fedezéséhez kapcsolódik. Harmadrésről az gondozási napok után fizetett hozzájárulás jelentett részbeni fedezetet a jogszerű működéshez szükséges adminisztratív háttér (például könyvelés, bérszámfejtés, könyvvizsgálat) megfelelő színvonalú biztosításához.

3, Felújítási, karbantartási, beruházási költségek: 606 586 Ft (5 %): ebből az összegből fedeztük az intézmény működtetése során jelentkező nagyobb karbantartási költségeket (például vízszelelési, kazánnal kapcsolatos szerelési, illetve festési munkálatok).

A X. kerület által a gondozási napok után átutalt összegeket elkülönítetten kezeljük, s könyvelésünkben nyomon követhető, mely számlák kerültek ezekből az összegekből kiegyenlítésre.

Összegzés:

Az elmúlt évben is tapasztaltuk, hogy az intézménybe beérkezett elhelyezési kérelmeken túl a Családok Átmeneti Otthona által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos megkeresések folyamatosak és rendszeresek, a tavalyi év során is **közel 800 megkeresést** regisztráltunk szülőktől, társintézmények munkatársaitól, stb. a Családok Átmeneti Otthonába történő bekerüléssel kapcsolatosan.

A hozzánk beérkező megkeresések alkalmával (amennyiben aktuálisan nem volt szabad kapacitás, azaz férőhely az intézményben) rendszeres **információt** nyújtottunk az érdeklődőknek és amennyiben erre lehetőség volt partnerintézményeket ajánlottunk, illetve kerestünk a családoknak az érdeklődő családtagoknak, közreműködő szakembereknek. **A felvételt nyert, illetve a hozzánk a tavalyi évben újonnan jelentkező 93 (!) családról szinte kivétel nélkül elmondható továbbra is, hogy jelentkezéseik, felvételük indokai, okai min inkább komplexek, sokfélék és összetettek.**

Az elmúlt évben is mind **nagyobb arányban érkezett** hozzánk partnerszervezetektől, **partnerintézményektől** (Gyermekek Átmeneti Otthonai, Anyaotthonok, Családok Átmeneti Otthonai, Krízisszálló, Átmeneti Szállók, kríziselhelyezést nyújtó ellátó egyéb intézmények, stb.) **megkeresés** az általuk ellátott gyerekek és szüleik további intézményi ellátásának biztosítása érdekében, mivel **egyre gyakoribb tapasztalat, hogy az intézményenként rendelkezésre álló és igénybe vehető időkeret nem elégséges már a családok, szülők megerősítéséhez, nem ritkán a nulláról történő újra-, vagy elindulásához.**

A lakóink számára szervezett **nem üzemszerű, újonnan bevezetendő szolgáltatások, programok megvalósítása, bonyolítása nagy rugalmasságot** igényelt és **igényel** az intézménytől, az intézmény munkatársaitól, **hiszen a gyermekek és a családok összetétele folyamatosan változó,** s ennek megfelelően alkalmazkodnunk és készülnünk kell az adottságként kezelendő változó igényekhez, szükségletekhez, korcsoportokhoz, családlétszámokhoz.

A tavalyi év során is **folyamatos feladat**ot jelentett a családok részére biztosítandó **eszközök**, textíliák, **bútorok**, hűtő**gépek**, mosógépek, stb. **cseréje, beszerzése**, ezek egy részét adományokból, felajánlásokból biztosítottuk, mivel **2018-ban sem volt a már működő intézményekre vonatkozóan eszközfejlesztésre, eszközcserére, korszerűsítésre, beruházásra kiírt, számunkra elérhető pályázati lehetőség.**

Intenzív, napi rendszerességű munkakapcsolatot sikerült kialakítani és fenntartani az ellátórendszer résztvevőivel, a gyermekvédelmi jelzőrendszer valamennyi szereplőjével, valamint napi munkánk során folyamatosan keressük azokat a szolgáltatásokat, intézményeket, pályázati lehetőségeket, melyek az intézményünkben élő gyermekek, családok igényeire választ, szolgáltatást tudnak felajánlani.

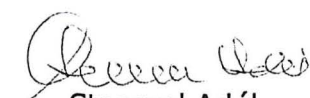
A rendelkezésre álló adatok, visszajelzések, továbbá a nagy számban beérkezett megkeresések, kérelmek valamint a **2018. évi 99,79 %-os kihasználtsági** adataink, igazolják, hogy **a Családok Átmeneti Otthona (CSÁO) szolgáltatásainak elérése**, annak igénybevételeinek biztosítása **mind inkább szükséges és indokolt, mivel tevékenységünk továbbra is hiánypótló.**

Ezúton is szeretnénk megköszönni Kőbánya Önkormányzata, a X. kerületi gyermekvédelmi-, szociális, egészségügyi-, nevelési- és oktatási ellátórendszerében dolgozók tavalyi évi munkánkhoz nyújtott egész éves segítő közreműködését!

Budapest, 2019. március 25.

A további együttműködésben bízva,

tisztelettel:

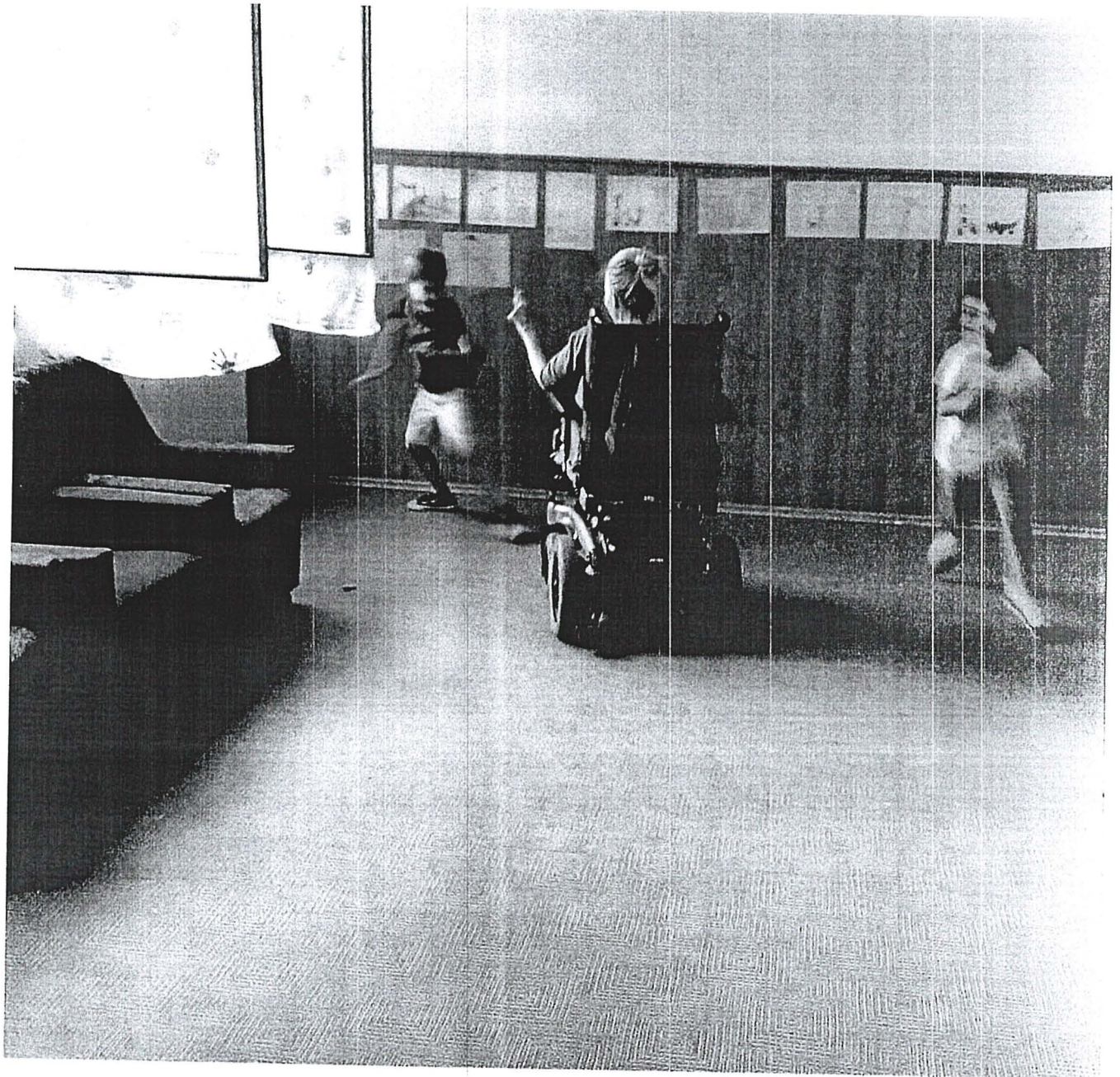

Stanczel Adél
igazgató




Varga Anikó
intézményvezető

ÉLETKÉPEK

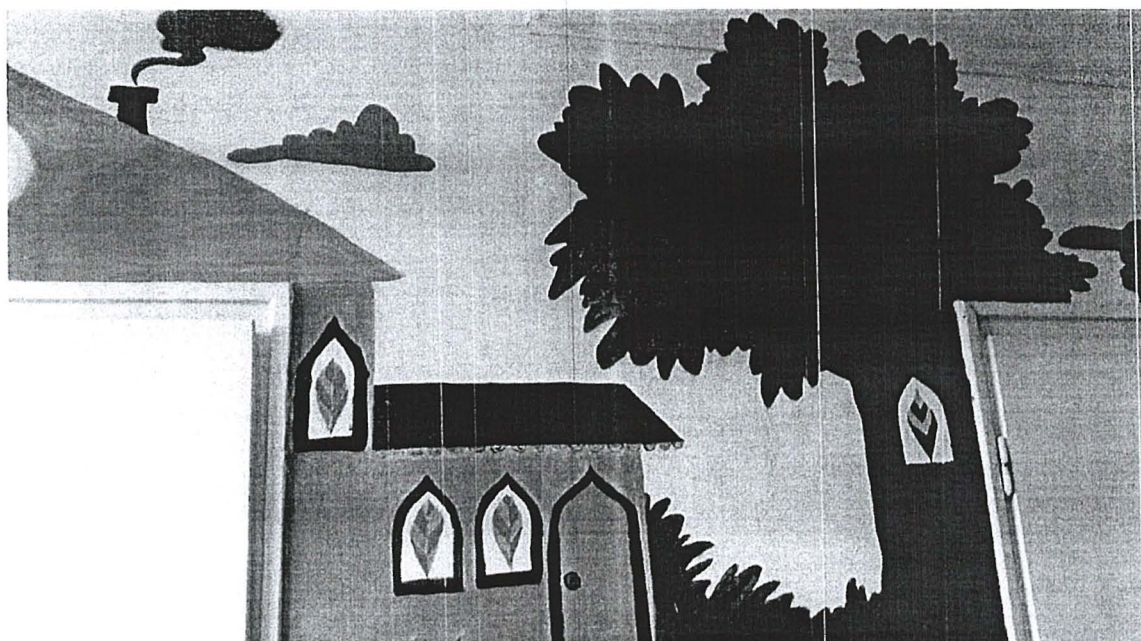
Az intézményben élő családok találkozása Mosolykával



Tavaly is kertészkedtünk:



Szépült az intézmény



Karácsony



Farsang

