

Budapest Főváros X. kerület
Kőbányai Önkormányzat
Alpolgármestere

**Előterjesztés
a Humánszolgáltatási Bizottság részére
a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2016. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

I. Tartalmi összefoglaló

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó fenntartó ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát; illetve a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója ellenőrzi, és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ (a továbbiakban: Bárka) vezetője benyújtotta a beszámolóját az intézmény 2016. évi tevékenységéről, ami az előterjesztés 2. melléklete.

A Bárka vezetője a beszámolóban részletes tájékoztatást ad az intézmény működéséről, gazdálkodásáról, a személyi és tárgyi feltételekről; illetve a szakmai egységek elmúlt évi tevékenységéről. A személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásokat, a gyermekjóléti alapellátásokat, illetve az egészségügyi alapellátást nyújtó intézmény a szolgáltatásaival és szabadidős tevékenységeivel a kőbányai alapellátás szerves részét képezi.

A Bárka gazdasági szervezete feladatait 2016. január 1-jétől – munkamegosztási megállapodás keretében – a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Polgármesteri Hivatal látja el, mely a pénzügyi, munkaügyi és üzemeltetési feladatok területén sok változást eredményezett. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) feladatellátása jogszabályváltozás miatt jelentős mértékben változott, a feladatok kibővülésével az adminisztratív teendők is növekedtek. A Szolgálatnál a státuszok 25-30%-a egész évben betöltetlen maradt, emiatt a munkatársak folyamatosan túl voltak terhelve, az esetszámaik a törvény által meghatározott esetszámokon felül voltak.

A Pongrác Községi Ház a Pongrác lakótelepen élők által elfogadott és látogatott intézmény. Több olyan új klubfoglalkozás is beindult a közösségi házban, melyek közül számos gyökeret tudott verni az elmúlt év során, a klubfoglalkozások során minden korosztály megtalálta a számára leginkább hasznos szolgáltatást és a legjobb közösségépítő szabadidős programot.

Az intézményen belüli információáramlást a rendszeres vezetői értekezletek, a szakmai egységek közötti megbeszélések segítik elő.

A Bárka a gazdálkodása tekintetében nem használta ki a rendelkezésére álló lehetőségeket. Az intézményi működési bevételek 100%-on, a kiadások összességében 89,66%-on teljesültek.

Az elmúlt évben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal ellenőrzést végzett az intézmény LÉLEK-pont telephelyén. Az ellenőrzés kisebb adminisztratív hiányosságokat állapított meg, melyek pótlásra kerültek. A fogászati ellátást a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály, továbbá a Budapest Főváros Kormányhivatala X. kerületi Hivatal Népegészségügyi Osztály is vizsgálta. A vizsgálat eredményeképpen minden rendelőben intézkedtek a veszélyes hulladék jogszabályi előírásoknak megfelelő tárolása iránt.

Az intézmény a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján meghatározott általános tárgyi, személyi, szakmai és működési feltételekkel rendelkezik.

II. Hatásvizsgálat

A szakmai munka és a gazdálkodás szabályszerűségének ellenőrzése a fenntartó Önkormányzat jogszabályban meghatározott feladata, a beszámoló elfogadása az ellenőrzés egyik eszköze.

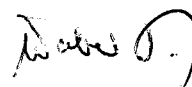
III. A végrehajtás feltételei

A beszámoló elfogadása a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 31/2011. (IX. 23.) önkormányzati rendelet 2. melléklet 2. pont 2.2. alpontja alapján a Humánszolgáltatási Bizottság hatásköre.

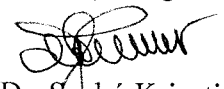
IV. Döntési javaslat

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága meghozza az előterjesztés 1. mellékletében foglalt határozatot.

Budapest, 2017. április „20.”


Weeber Tibor

Törvényességi szempontból ellenjegyzem:


Dr. Szabó Krisztián
jegyző

1. melléklet az előterjesztéshez

**Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének
Humánszolgáltatási Bizottsága**

**.../2017. (IV. 25.) határozata
a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2016. évi tevékenységéről szóló
beszámolóról**

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületének Humánszolgáltatási Bizottsága a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2016. évi tevékenységéről szóló beszámolót elfogadja.

**„Szólj, gondolj, tégy jót,
s minden szó, gondolat és tett
tisztá tükröként fog visszamosolyogni rád.”**

Vörösmarty Mihály

B e s z á m o l ó

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2016. évben végzett tevékenységéről

Készítette: Némethné Lehoczki Klára intézményvezető

B e v e z e t é s	3
I/A Az intézmény feladatai:.....	3
I/B Képzések	46
I/C Kapcsolatrendszer	46
II. Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)	46
III. Ellenőrzések.....	52
IV. Rendezvények.....	52
V. JÖVŐKÉP	53

Bevezetés

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 13. § - ban foglaltak alapján

„Az állami fenntartó az Szt. 92/B. §- ában meghatározott feladataira figyelemmel, legalább évente egyszer ellenőrzi és ennek alapján átfogóan értékeli a személyes gondoskodást nyújtó intézmény működését. Az értékelés magában foglalja különösen

- a) az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését,*
- b) az intézmény feladatainak ellátására vonatkozó szakmai program megvalósulását,*
- c) az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési, illetve a szakmai feltételeket,*
- d) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával,*
- e) az intézmény szerepét a helyi szociális ellátórendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciáit.”*

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ 2014. január 1-től önállóan gazdálkodó integrált intézményként kezdte meg működését, a Kőbányai Egészségügyi Szolgálat továbbá a Kőbányai Szociális és Gyermejjóléti Központ összevonásával. 2016. január 1-től - a fenntartó döntése alapján - az intézmény részben önálló gazdálkodást folytat, mely a pénzügyi, munkaügyi és üzemeltetési feladatok területén jelentős változást jelentett. A Központi irányításnak több területen (leltározás, selejtezés, kézbesítés megszervezése az egészségügyi intézmények között, egészségügyi dokumentáció iratainak rendszerezése, kezelése, irattár kialakítása, szabályzatok aktualizálása) több éves elmaradt feladatokkal kellett megbirkóznia. Az elmúlt év tapasztalatai alapján a fenntartó támogatta ezekhez a feladatokhoz a kért státuszokat (munkaügyi, pénzügyi terület).

I/A Az intézmény feladatai:

- a) személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében**
 - házi segítségnyújtás
 - szociális étkeztetés
 - nappali ellátás – Idősek Klubjai
 - családsegítés – Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
 - közösségi ellátás - Pongrác Községi Ház
 - hajléktalanellátás – LÉLEK-Pont
- b) gyermekjóléti alapellátás keretében**
 - gyermekjóléti szolgáltatás – Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Központ, Kőbányai Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
 - gyermekek átmeneti gondozása Gyermekek Átmeneti Otthona
- c) Egészségügyi alap és szakellátás keretében**
 - család és nővédelmi gondozás (védőnői szolgálat)
 - felnőtt háziorvosi alapellátás
 - felnőtt és gyermek ügyeleti szolgálat
 - foglalkozás egészségügyi szolgálat
 - fogászati szakellátás
 - ifjúság egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi szolgálat)
- d) Központi irányítás**

SZAKMAI EGYSÉGEK

Házi Segítségnyújtás

Feladata:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, a saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosított legyen, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával.



1. Megbeszélés a gondozónőkkel

2016. december 31-ig a gondozási szükséglet vizsgálata alapján az igénylő napi gondozási szükséglete órában került meghatározásra, és a házi segítségnyújtást a napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában lehetett nyújtani. A mennyiben a gondozási szükséglet napi 4 órát meghaladó volt, tájékoztatni kellett az igénybevevőt az időszotti ellátás lehetőségéről.

2017. január 1-től megszűnt az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye, a szabályozás nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát az elért pontszám szerint. Ez lehetővé teszi az ellátott szükségleteihez igazodó, rugalmas szolgáltatás biztosítását. A szociális segítség, személyi gondozás tevékenység-kategóriákba történő besorolás alapja továbbra is a pontszám, **de az óraszám meghatározása nélkül.**

Módosításra került a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCsM. rendelet, amely 2017.01.01-től hatályos. A jogszabály 2 évre felmentést ad házi segítségnyújtás esetén a képesítési előírások alól, különböző feltételek megléte esetén. Jelentős mértékben megváltozott a házi segítségnyújtásban használatos Tevékenység Napló tartalma. A jogszabályi változás Személyi, - illetve szociális segítségre külön Tevékenység Naplót ír elő, személyi gondozás esetén az útidő beszámítása is szükséges, ami a normatíva elszámolásnál figyelembe vehető lesz.

A gondozónők létszámának megállapítása, a havi személyi gondozás és a hozzákapcsolódó útidő óraszama / 147 óra = gondozók létszáma. Ellátotti létszám: 21 óra = 1 fő. A gondozási résztvékenységek minimális mértékben változtak meg.



2. Szakmai konzultáció meghívott vendégekkel

Statisztikai adatok az ellátásban részesülőkről:

2016.01.01. 160 fő
 ellátásba vett: 59 fő
ellátásból kikerült: 55 fő
 Összesen: 164 fő

Megszűnés okai:

Elhalálozás: 22 fő
 Intézményi elhelyezés: 22 fő
 Saját kérésre* 8 fő
Egészségi állapot romlása miatt:** 3 fő
 Összesen: 55 fő

*Saját kérésre: Családon belül, ismerősök által oldják meg a gondozást, melynek oka többnyire az anyagi helyzet romlása, munkahely elvesztése miatt felszabaduló idő a családtagok körén belül, illetve az egészségi állapot javulása miatt nem szükséges már a gondozási tevékenység igénybe vétele. Határozott időre kérik csak a gondozást pl. elesés utáni törés, átmeneti betegség időtartamára).

**Egészségi állapot romlása miatt: már nem elegendő a házi segítségnyújtás keretében történő gondozás, de az intézményi elhelyezésre még nincs szükség, illetve szándék, - családon belül vagy más formában oldják meg a gondozást.

Nemek szerinti megoszlás: 2016 év

Nem	Létszám (fő)
Férfi	33
Nő	131
Összesen:	164

Étkezést is igénybe veszi: 63 fő
Nem étkezik: 101 fő
Mindösszesen: 164 fő

Átlagjövedelem: 127.841.-Ft

A házi segítségnyújtást igénybe vevők 19.5% -a (a legtöbben), a 17. kategóriába tartozik, 700-Ft/óra személyi térítési díjat fizet.

Térítési díjat fizet: 159 fő
Térítési díjat nem fizet: 5 fő Múltányosság gyakorlásában részesült 2 fő.
Összesen: 164 fő

A nyugdíjminimum 2016 évben is 28.500.-Ft.

Gondnokság alatt állók: 4 fő

Teljes gondozás: 39 fő (naponta gondozva)

Részgondozás: 125 fő

Összesen: 164 fő

A házi segítségnyújtást igénybe vevők megoszlása a gondozás gyakorisága szerint 2016 év

<i>Gondozási tevékenység gyakorisága</i>	<i>fő</i>
Naponta 2 alkalommal (teljes gondozás)	1
Naponta egy alkalommal (teljes gondozás)	38
Heti három alkalommal	26
Heti két alkalommal	46
Heti egy alkalommal	45
Havonta egy alkalommal	8
<i>Összesen:</i>	<i>164</i>

A teljes gondozást igénylő szolgáltatást igénybe vevők 24%-nak a gondozása jelentősen leköti a gondozói létszámot, mivel ezeknek a személyeknek a mobilizálása több esetben is két gondozót igényel, védve a gondozók egészségét, elkerülve az emeléssel járó túlterhelésüket.

A naponta két látogatást igénylő szolgáltatást igénybe vevők gondozása esetén a gondozó a napi munkaidejében 2-3 fő gondozását képes csak ellátni.

Étkeztetés:

Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azoknak, akik életkoruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt azt önmaguknak és eltartottaik részére nem képesek biztosítani. A kerületben élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, és szenvedélybetegek részére is lehetőséget biztosítunk az étkezés igénybevételére.

Heti 5, illetve 7 napra biztosítunk ebédet.

Diéta igénybevételére is lehetőség van /cukros, epés/.

Az étkezés személyi térítési díjának mértékét a mindenkori érvényben lévő önkormányzati rendelet határozza meg.

Ellátandók köre:

Az ellátásban részesülők Kőbánya illetékességi területén élő állampolgárok, akik életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt magukról másként nem tudnak gondoskodni. Kezdetben ez csak az idősgondozás irányába tolódott. Az utóbbi idők tapasztalata és gyakorlata azt mutatja, hogy az aktív korú, de munkanélküli állampolgárok, a fogyatékkal élők, a pszichiátriai és szenvedély betegek is ellátásra szorulnak.

Az igénybejelentés módja:

Szolgáltatásainkat bárki igénybe veheti, aki a X. kerület illetékességi területén állandó vagy tartózkodási lakcímmel rendelkezik. Igénybejelentés történhet személyesen, telefonon, az ellátást igénybevevő személy hozzátartozója, házi orvosi szolgálat, fekvőbeteg személy hozzátartozója, intézmények (szociális munkás), társintézmények, alapítványok, Polgármesteri Hivatal munkatársai által.

Az igény rögzítése bejelentő naplóban történik, majd előzetes egyeztetés után felkeressük otthonában, tartózkodási helyén és felmérjük körülményeit, igényeit, a bejelentéstől számított 3 munkanapon belül.

Változás: Az 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet 28.§ (1), 4. melléklet 2. módosította a szakmai létszámnormát az étkeztetésben.

2016. január 01-től hatályos – étkeztetés – szociális segítő (100 fő felett): 1 fő.

Szolgáltatást igénybe vevők száma:

2016.01.01-én: 295 fő

Új felvétel: 100 fő

Megszűnt: 112 fő

2016.12.31-én: **283 fő**

A megszűnés okai:

- saját kérésre: 51 fő

- szociális otthoni vagy más
intézményi elhelyezés: 22 fő

- elköltözött: 16 fő

- egészségi állapotának
romlása miatt : 3 fő

- elhalálozás miatt: 20 fő

Mindösszesen: 112 fő

	Jövedelem (Ft)	Térítési díj/Ft	Szolgáltatást igénybevevők/fő
1	1-31.350.-	0.-	28
2	31.351.-34.200.-	50.-	-
3	34.201.-37.050.-	80.-	-
4	37.051.-39.900.-	110.-	2
5	39.901.-42.750.-	130.-	2
6	42.751.-45.600.-	160.-	2
7	45.601.-48.450.-	180.-	2
8	48.451.-51.300.-	210.-	1
9	51.301.-54.150.-	220.-	1
10	54.151.-57.000.-	240.-	2
11	57.001.-59.850.-	250.-	2
12	59.851.-71.250.-	260.-	7
13	71.251.-85.500.-	280.-	32
14	85.501.-99.750.-	300.-	33
15	99.751.-114.00.-	320.-	43
16	114.001.-128.250.-	340.-	34
17	128.251.-142.500.-	360.-	30
18	142.501.-156.750.-	380.-	22
19	156.751.-171.000.-	400.-	15
20	171.001.-	420.-	25
	Összesen:		283

Átlagjövedelem: 111.981.-Ft

A szállításért egységesen 30 Ft/nap/lakcím, térítési díjat kell fizetni.

A szolgáltatást igénybe vevők 15%-a a 15. kategóriába tartozik, 320 Ft/nap/adag, térítési díjat fizet a kiszállított ebédért.

Gondnokság:

Gondnokság alatt 4 fő van, akik korlátozó gondnokság alatt állnak, gondnokuk hivatásos gondnok.

Méltányosságban, nehéz anyagi helyzete miatt 6 fő részesült.

Az étkeztetésszervezők végzik az ebédrendelést, új ebédek felvételét, a hó végi zárást, az ebéd térítési díjak beszedését, elszámolását. Statisztika, normatíva készítését. Rendszeresen látogatják az időseket, melynek keretében felhívják figyelmüket az intézményünk más szolgáltatásaira is. Amennyiben valamilyen segítségre van szükségük, próbálják a problémát megoldani, különös tekintettel azokra, akik segítő családi háttérrel nem rendelkeznek.

Az ebédet a Pensió 17 Kft. szállítja, az ellátást igénybe vevőktől kérjük, hogy kifogás esetén az észrevételek, panaszok bejelentését írásban nyújtsák be intézményünk felé, melyet rövid határidőn belül kivizsgálunk, és a problémát orvosoljuk. 2016 évben az étkeztetést igénybevevők részéről csekély számú panasz érkezett, melynek okát feltártuk.

Nappali ellátás – Idősek Klubjai

Feladata

A nappali ellátás keretében a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes kőbányai illetékességű személyek részére kulturált lehetőséget biztosítunk a napközbeni tartózkodásra, a szabadidő hasznos tartalmas eltöltésére, társas kapcsolatok kialakítására/ápolására, valamint mentálhigiéniai gondozást, szociális és hivatalos, ügyintézésben segítséget nyújtunk klubtagjaink részére.

A tagok alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére a személyi higiéné biztosítása érdekében tisztálkodási lehetőséget, valamint a ruházat, és textília mosásának lehetőségét biztosítjuk.

Intézményünkben négy telephelyen működik Idősek Klubja:

Pongrác Idősek Klubja: 1101 Budapest, Salgótarjáni út 47.

Őszirózsa Idősek Klubja: 1105 Budapest, Román 4.

Borostyán Idősek Klubja: 1106 Budapest, Keresztúri út 6/a.

Együtt-egymásért Idősek Klubja: 1106 Budapest, Hárslevelű u. 17/a.

A klubok engedélyezett férőhelyének száma: 200 fő

A létszám alakulása:

Klubok	Létszám 2016.01.01.	Év közben felvett ellátotti szám	Év közben megszűnt ellátotti szám	Létszám 2016.12.31.
Őszirózsa Klub	58 fő	19 fő	18 fő	59 fő
Pongrác Klub	61 fő	5 fő	5 fő	61 fő
Borostyán Klub	43 fő	10 fő	11 fő	42 fő
Együtt- egymásért Klub	42 fő	8 fő	8 fő	42 fő
Összes létszám:	204 fő	42 fő	42 fő	204 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 20 fő

Egészségromlás miatt: 7 fő

Elköltözött: 6 fő

Másellátást kért: 4 fő

Családi okok miatt: 4 fő

Elhunyt: 1 fő

Klubok kihasználtsága 2016-ban

<i>Fő/nap</i>	<i>Január</i>	<i>Február</i>	<i>Március</i>	<i>Április</i>	<i>Május</i>	<i>Június</i>
Őszirozsa Klub	59	60	59	60	61	61
Pongrác Klub	61	61	60	60	60	60
Borostyán Klub	43	44	44	42	42	40
Együtt-egymásért Klub	42	41	41	41	41	40
Összesen:	205	206	204	203	204	201

<i>Fő/nap</i>	<i>Július</i>	<i>Augusztus</i>	<i>Szeptember</i>	<i>Október</i>	<i>November</i>	<i>December</i>
Őszirozsa Klub	60	60	59	60	59	59
Pongrác Klub	60	60	60	60	61	61
Borostyán Klub	40	40	41	43	43	42
Együtt-egymásért Klub	41	43	43	43	43	42
Összesen:	201	203	203	206	206	204

Nemek szerinti megoszlás a klubokban:

Férfiak: 59 fő

Nők: 145 fő

Klubokban az átlag életkor:

Férfiak: 71 év

Nők: 72 év

Programok:***Napi, rendszeres:***

Újságolvasás

Tv és rádiózás, lemezhallgatás

Kötetlen beszélgetés, meghallgatás

Társasjátékok, dominó, kártya

Számítógép és internet használat

Könyvkölcsönzés lehetősége

Havi, rendszeres:

Klubgyűlés

Egészségnap

Zenés rendezvény

Klubdélután

Filmvetítés

Irányított játék program

Külső program (időjárásfüggő)

Hónapra jellemző szokások, hagyományok

Heti, rendszeres:

Kézműves foglalkozás

Torna a fitness parkban vagy zenés torna a klubban, az idő függvényében

Kártya és társasjátékok

Alkalmi:

Aktuális ünnepek megtartása

Havi névnapok megünneplése

Vetélkedők

Bogrács partik

Éves buszos kirándulás

Önköltséges kirándulások

Sportvetélkedők

Évközi hivatalos ünnepek és megemlékezések megtartása

Egyéb programok:

ANTSZ részéről Dr. Takács Virág tartott előadásokat a klubokban az, egészséges életmódról és a már kialakult betegségekről és a megelőzés fontosságáról.

Klubtagjaink szép eredménnyel vettek részt az

- Idősek Olimpiáján, főleg hölgy tagjaink jóvoltából, több érem is született (arany, ezüst).
- Meghirdetett első Süteménysütő versenyen (4fő), klubtagunk nyerte az első helyezést.
- Szeretlek Kőbánya vetélkedőn, Idősek Hónapja alkalmából kézműves pályázaton.

Kerti partikat tartottunk, jó időben klubjaink kertjében készült (bableves, gulyásleves, paprikás krumpli, lecsó, lepcsánka, lángos).

Önköltségesen kirándultunk: Gárdony, Agárd, Balaton, Lillafüred, Dobogókő, Tata, Pécel, Budakeszi Vácrátót. Pünkösdi királyt választottunk, rómi kupát rendeztünk. Karácsonykor 21 dobozzal járultunk hozzá a mikulásgyár gyűjtő akciójához. Megajándékoztuk karácsonyra a GYÁO-ban élő gyermekeket egy szép mézeskalács házikóval, amit időseink sütöttek és díszítettek. Karácsonykor klubtagjainknak szép műsorral és finom ebéddel, ajándékkal kedveskedtünk. Eseményekben gazdag év volt.

Szociális étkeztetés:

Az étkeztetés keretében azoknak a kőbányai illetékességű szociálisan rászorultaknak a hétköznapi napon napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk helyben fogyasztással, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy szociális helyzetük miatt. Az étkezésért jövedelemtől függően, az érvényes önkormányzati rendeletben meghatározott térítési díjat kell fizetni.

A létszám alakulása 2016-ban:

Étkezők	Létszám 2016.01.01.	Év közben felvett ellátotti szám	Év közben megszűnt ellátotti szám	Létszám 2016.12.31.
Őszirozsa Klub	65 fő	23 fő	33 fő	55 fő
Pongrác Klub	47 fő	6 fő	17 fő	36 fő
Borostyán Klub	24 fő	8 fő	9 fő	23 fő
Együtt- egymásért Klub	30 fő	8 fő	5 fő	33 fő
Összes létszám:	166 fő	45 fő	64 fő	147 fő

Megszűnés okai:

Saját kérésére: 45 fő

Másellátást vesz igénybe: 7 fő

Egészségi okok miatt: 6 fő

Elhelyezkedett: 5 fő

Elhunyt: 1 fő

Nemek szerinti megoszlás:

Férfiak: 55 fő

Nők: 92 fő

Étkezők átlag életkora:

Férfiak: 68 év

Nők: 71,2 év

Étkezők átlag jövedelme: 107.471Ft

Szolgáltatással kapcsolatos visszajelzés: Az étel minőségére folyamatos a panasz, mennyiségileg kielégítőnek mondható, levesek egyhangúak, tésztás ételeknél előfordul, hogy túlfő, a rizs kemény vagy összeragadt. Panasz volt a sűrítésre, a főzelékek nagyon lisztesek. **Nagyon hiányolják, hogy egyáltalán nincs sütemény az ételek után!**

Az utóbbi évben megnőtt az ingyenesen étkezők száma, mert a munkanélküliek ellátásai a nyugdíj minimum alatt vannak, társ szerveink jelzései alapján, illetve saját kérésükre kerülnek ellátásba az igénybe vevők.

Leggyakoribb jelzést kapjuk:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Önkormányzat
- Munkaügyi Központ
- Vöröskereszt

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Feladata:

(a 2016-ban bekövetkezett változásokról)

2016. január 1-jén a gyermekvédelem magyarországi intézményrendszerében jelentős átalakulás történt. A jogalkotó a gyermekjóléti alapellátást a kerületekben, városokban, falvakban működő családsegítő szolgálatokhoz rendelte. Ennek értelmében a családsegítő szolgálatok működésében, feladat ellátásában nagyfokú változás történt. A változás az intézmény megnevezésében is tükröződik, így 2016. január 1-el az addigi Családsegítő Szolgálat megnevezése Család-és Gyermekjóléti Szolgálatra módosult.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését, feladatait meghatározó jogszabályok:

- 1997.évi XXXI törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szoc.tv.)
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- EMMI 2016 Gyermekvédelmi Protokoll

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai az ellátási területen életvitelszerűen itt tartózkodók számára térítésmentesen elérhetőek. A Szolgálat a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatait részletesebben a Gyvt. 39.§, 40.§, míg a családsegítés feladatait a Szoc. tv. 64.§ tartalmazza.

- A fenti jogszabályi változások nem csak intézményi és feladat elosztási átrendeződést, de nagyarányú munkaerő fluktuációt is okoztak.

2016-ban 14 kollega lépett ki a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat állományából. A 14 főből 5 kollegától még a próbaidő alatt kellett megválni, 1 kollega nyugdíjba ment és 8 további kollega döntött úgy, hogy a megváltozott feladatellátással nem tud azonosulni. 2016-ban 13 új belépő kollegát tudtunk véglegesíteni. A 13 főből 2 kollega a Család- és Gyermekjóléti Központ állományából érkezett, 2 kollega gyesről jött vissza.

A Szolgálat 2016-os státuszainak száma: 27 fő. A státuszok 25-30%-a egész évben betöltetlen maradt. A feladat ellátást ez nagyban megnehezíti, hiszen a kollegák folyamatosan túl vannak terhelve, esetszámaik a törvény által meghatározott esetszámokon felül vannak.

- A változások a kollegák szemléletmódbeli változását is megkövetelték.

A családsegítő szolgálatoknál az ügyfél a felnőtt, 18 évet betöltött személy volt, míg a gyermekjóléti szolgáltatásnál az ügyfél maga a gyermek. A gyermekvédelem egyik legfontosabb alappillére a gyermek mindenképp felett álló érdekeinek képviselője, védelme. Sokszor a szülő ellenében is képviselni

és védeni kell ezeket az érdekeket. Az önkéntesség elve mindig az egyik alappillére volt a segítő szakmának. A gyermekvédelemben azonban a szülő együttműködéséért is sokat kell dolgozni.

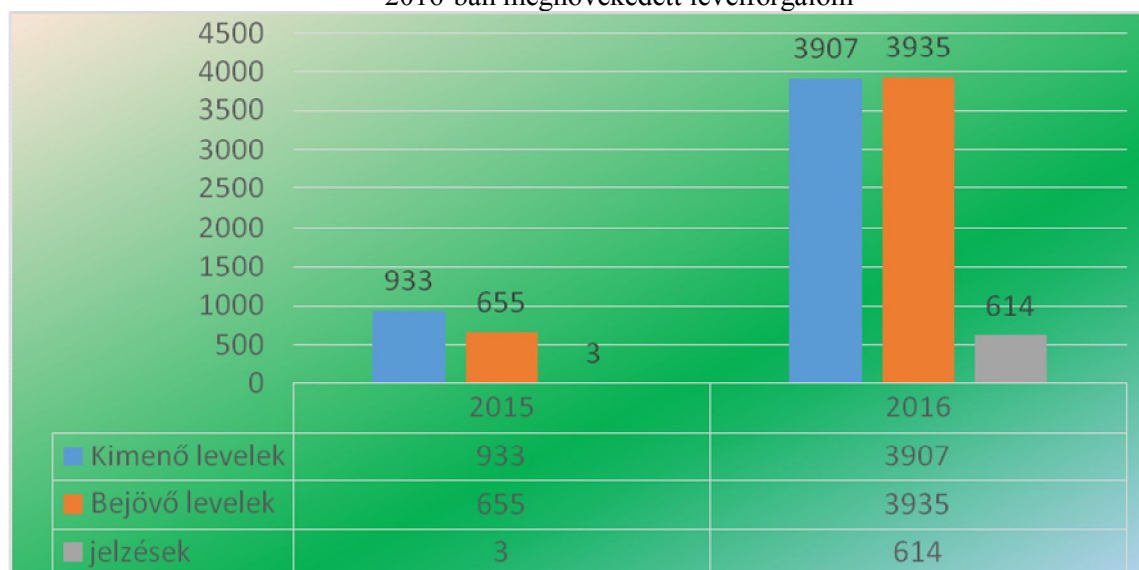
- 2016-ban a kollegáknak meg kellett ismerkedniük a gyermekvédelmi ellátó rendszerrel, illetve a gyermekvédelmi adatlap rendszerrel is
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a jelzőrendszer szervezése, működtetése.

A 2016-os évben ezen a területen is nagy feladatok várták a munkatársakat. A jelzőrendszer tagjaival személyesen és írásban is felvették a kollegák a kapcsolatot, így kezdődhetett meg a gyermekjóléti szolgáltatás és a jelzőrendszer működtetése

- A feladatellátás kibővülésével az adminisztratív teendők is növekedtek.

Az összes megnövekedett adminisztrációs terhen belül is a legkiemelkedőbb a Szolgálat levélforgalmának megnövekedése. A Szolgálat jelenleg nem rendelkezik adminisztrátori státusszal. Az intézményi adminisztrációt, levélforgalommal kapcsolatos teendőket egy képzett szociális asszisztens kollega látja el, ami egyben azt is jelenti, hogy szakképesítésének előnyeit a szolgálat nem tudja kamatoztatni.

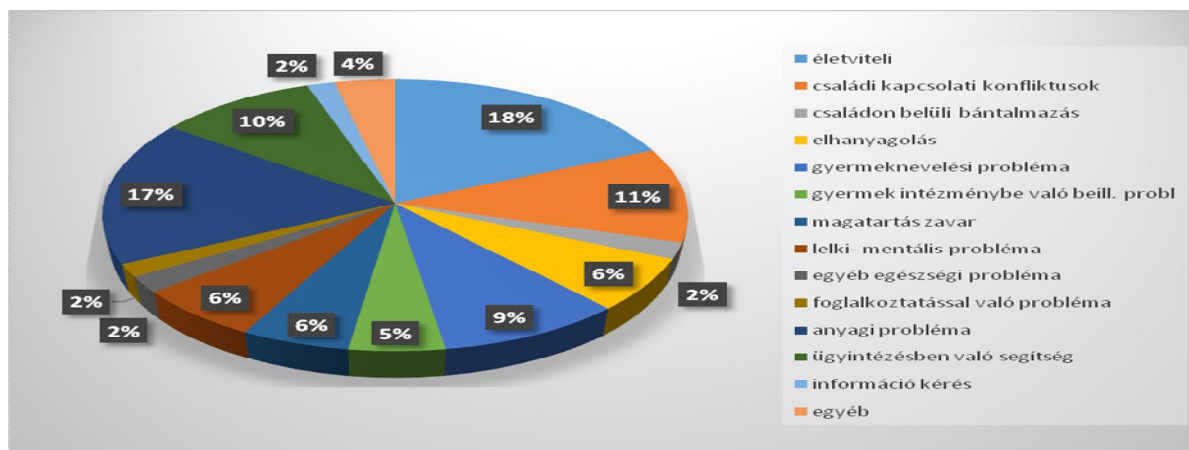
2016-ban megnövekedett levélforgalom



A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai, szolgáltatásai részletesen

A 2016-os évben a feladat ellátás nagyban változott. Míg 2015-ben a Családsegítő Szolgálat ügyfelei körében az elsődlegesen hozott probléma (az összes problémátípus közt több mint 50%-ban jelent meg) az anyagi nehézségek voltak, az addig 2016-ban elsődleges problémaként „csak” 17%-ban jelenik meg. Elsősorban ennek a feladat átrendeződés és a problémák fókuszálása az oka. Az ügyfél önkéntesen igénybe vett szolgáltatásain túl megjelent a családi egység problémája, ami a legtöbb esetben túlmutat az anyagi nehézségeken.

2016-os évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 1614 ügyféllel kötött együttműködési nyilatkozatot, és további 85 esetben egyszeri vagy tanácsadottként jelent meg az ügyfél. Ennek értelmében az alábbi módon alakult az együttműködési nyilatkozatot kötött ügyfelekkel a fő probléma definiálása:



Személyes segítő és gyermekjóléti szolgáltatások

A személyes segítő és gyermekjóléti szolgáltatások körében jelennek meg a klasszikus családsegítői feladatok valamint a gyermekjóléti alapellátás, gondoskodás körébe tartozó feladatok.

Klasszikus családsegítés

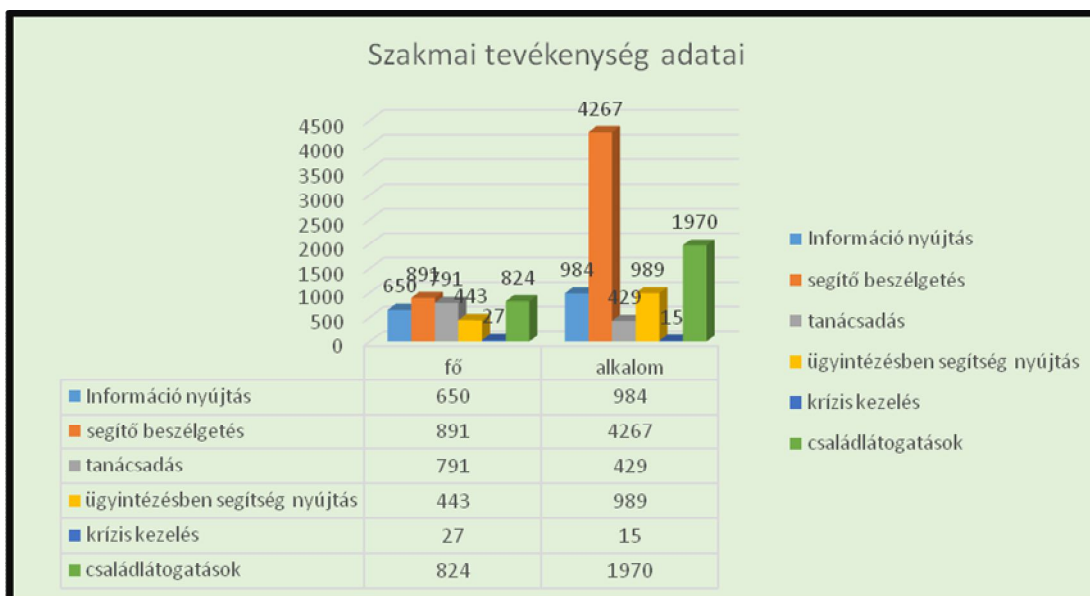
A klasszikus családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló nagykorú személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A szolgáltatás az önkéntesség elve mentén működik. Amennyiben az ügyfél nem tartja be az együttműködési nyilatkozatban és cselekvési tervben vállalt együttműködést, úgy a kollegák az esetét lezárják.

2016-os évben 748 esetben gondoztak a kollegák a klasszikus családsegítés keretein belül. Ez a szám elsősre nagynak tűnik, de az esetek többségében ügyintézési nehézségek, információ kérése miatt fordulnak hozzánk az ügyfelek. Ezekben az esetekben 2-3 személyes találkozás után az eset lezárható. Az aktív gondozást igénylő esetek a havi elkészített statisztikák szerint 146 eset.

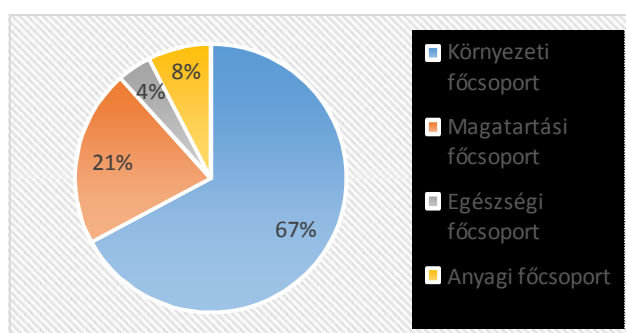
Gyermekjóléti alapellátás

A gyermekjóléti alapellátás keretében a családsegítő információt gyűjt, tájékoztat, szolgáltatást közvetít, szociális segítő munkát végez és koordinálja a gyermekkel kapcsolatban álló szakemberek munkáját az esetkezelés során. Segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Az igénybevevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybevevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe. Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését.



A törvényi előírásoknak megfelelően a családsegítő kollegák egyszerre 25 családot gondozhatnak. (2017-ben a jogszabály megengedi + 10 család szociális segítő munkáját is). A családsegítő kollegák havi statisztikájuk szerint ez a gondozási szám a törvényi előírásoknak megfelelően sajnos nem teljesült. A folyamatos szakember hiány, a nagyarányú fluktuáció és a pályakezdő kollegák betanítása miatt a kollegák esetszámai minden esetben meghaladták a törvényi előírást. Az egy kollegára eső aktívan gondozott családok száma arányában: 37 család
 2016-ban a Szolgálat 840 gyermeket tartott nyilván veszélyeztetettként. Veszélyeztetettségük okának megszólása az alábbi módon alakult:

A környezeti főcsoport magába foglalja a nevelési problémákat, bántalmazást, családi konfliktust, iskolai kirekesztést, munkanélküliséget, elégtelen lakáskörülményeket. A magatartási főcsoport a drog,- alkoholproblémákat, tankötelezettség elmulasztását, közösségbe való beilleszkedési nehézséget foglalja magába. Az egészségi a fogyatékoságokat, magatartási,- tanulási zavarokat.



Speciális Szolgáltatások

Hátralékkezelési tanácsadás

A hátralékkezelési szolgáltatás a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott, lakhatást segítő támogatás. A támogatás az adós háztartás adósságának visszafizetéséhez nyújt segítséget, az ehhez kapcsolódó tanácsadás, pedig segítséget próbál nyújtani a háztartás gazdálkodás megfelelő kialakításához, ezáltal elkerülhetővé válik, hogy az ügyfél újra adósság csapdába kerüljön.



Hátralékkezelés két formáját vehetik igénybe a kőbányai lakosok:

- Hátralékrendezéshez kapcsolódó települési támogatás. Az igénybe vehető támogatásról Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testülete 3/2005. (II.20.) önkormányzati rendeletének 17.§-a rendelkezik.

- Hálózat Alapítvány által nyújtott támogatás. Támogatható elmaradások a távhő szolgáltatási, víz-, szennyvíz elvezetési, hulladékkezelési díj, illetve a lakbérhátralékban nyújt segítséget az Alapítvány.

2016-ban kifizetett támogatások		
Szolgáltatók	Hátralékrendezési települési támogatás	Hálózat Alapítvány
Díjbeszedő	3 522 049 Ft	4 992 921 Ft
DHK	2 118 121 Ft	6 720 785 Ft
ELMŰ	950 340 Ft	0 Ft
Közös költség	7 376 426 Ft	2 094 116 Ft
Gáz	2 568 418 Ft	0 Ft
Vagyonkezelő	224 584 Ft	800 000 Ft
Lakbér	1 086 191 Ft	596 108 Ft
Összesen:	17 846 129 Ft	15 203 930 Ft

Munkavállalási tanácsadás

2016 augusztusában a státuszt betöltött kollega kilépett a Szolgálattól. Új kollegát csak 2016 novemberében tudtunk felvenni, így a szolgáltatás csak a szükséges minimum szinten tudta a Szolgálat üzemeltetni.

A munkavállalási tanácsadó az álláskereső ügyfelekkel továbbra is egyéni tanácsadás keretében foglalkozik. Munkavállalási tanácsadáson 94 ügyfél vett részt, közülük többekkel hosszú távú együttműködés alakult ki. A 2015. évhez képest az aktív ügyfelek száma közel 50%-al nőtt. Az ő elhelyezkedésüket elsősorban az alacsony iskolai végzettség, a megfelelő szakmai tapasztalat hiánya és/vagy életkoruk akadályozza. Az álláskeresőket rendelkezésére áll a munkakeresést nagyban segítő ingyenes internet hozzáférés, információs faliújság és folyamatosan frissülő álláslista. A munkavállalási tanácsadó segít fényképes önéletrajz elkészítésében és az álláskeresőkhöz ingyenes telefonálási lehetőséget is biztosít. Az egyéni konzultációk keretében olyan módszereket, kommunikációs technikákat sajátítanak el az ügyfelek, melynek során nagyobb önbizalommal és sikeresebben vágnak bele egy-egy állásinterjúba. Cél továbbra is az, hogy a szolgáltatással lehetőséget, esélyt kínáljunk a munka világába való be-, visszakerüléshez.

2017-ben az álláskereső kőbányai lakosoknak klubot indítottunk.

Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

A KEF a 2016-os feladatait a KAB-KEF-16-A az Emberi Erőforrás Minisztérium által finanszírozott nemzeti pályázatból és részben önerőből valósította meg. 2016-ban létrejött a Radar Ifjúsági Iroda és a Községi Tér, valamint a Pongrác Községi Ház közreműködésében a Tea Pontok. Az internet biztonságos használatával, drog prevencióval kapcsolatos ismereteket adtak át a résztvevő tinédzsereknek. 10 alkalommal összesen 65 gyermek bevonásával működtek a Tea Pontok

2016 augusztusában sikerült eljutni a kerület összes általános iskolájába, amikor is 700 pedagógus számára sikerült drog prevenció ismeretterjesztő előadást tartani. Az előadások fő témája a drog fogyasztás jeleinek felismeréséről, illetve a jelzőrendszer megismeréséről szólt.

Szociális munka csoportokkal.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016-ban három klubot szervezett és üzemeltetett. A csoportokkal folytatott szociális munka célja, hogy a tagok kompetensnek érezzék magukat saját életük irányításában, a szabadidő hasznos eltöltése, valamint szocializációs szintér is. Hasonló helyzetben lévő, hasonló problémákkal küzdő, azonos érdekű emberek közösséget alkotnak annak érdekében, hogy céljaikat elérjék.

Ezüst Hajnal Nyugdíjas Klub

Cél, a kerületben élő aktív nyugdíjasok számára programok biztosítása, melynek során megelőzhetővé válik az elmagányosodás, ezáltal elősegíthető a hasonló korosztályban lévők közti baráti kapcsolatok kialakítása. Állandó tagok létszáma 25-30 fő. A programok havi 1 alkalommal kerültek megrendezésre. 2016-ban a klub által szervezett kirándulások: Budapesti Operettszínház: Csárdás királynő c. előadás, Budaörs- Kis kápolna meglátogatása, Petőfi Irodalmi Múzeum, Fűvész kert, Szentendre- Kovács Margit Múzeum, Szigetszentmiklós- Vadaspark, Parlament, Földtani Intézet, Csoki Múzeum.

Baba-mama klub

A klub célja, hogy a kerületben élő, 0-3 éves korú gyermekeket nevelő családok számára egy közösségi tér biztosítása, ahol az azonos érdeklődésű édesanyák havonta 1 alkalommal találkozhatnak, tapasztalatot cserélhetnek. A gyermek számára az intézményi szocializáció első lépcsőfoka. A programokon való részt vétel ingyenes, így azok a családok is bekapcsolódhatnak a klub életébe, akik számára a költségtérítéses játszótérak elérhetetlenek.

2016-ban 113 fő vett részt a klub foglalkozásain, programjain. Szakképzett klubvezető segítségével körbe járták a dackorszak, gyermeknevelési problémák, valamint a kisgyermekes édesanyák munkaerő piaci integrálásának kérdéskörét is. A meghívott védőnő előadást tartott a leggyakoribb gyermekbetegségekről, védőoltásokról, azok esetleges elmaradásának következményeiről. Tavasszal a Szigethalmi Vadasparkba látogatott el a klub. Minden nagyobb ünnepet is sikerült megtartani (Farsang, Húsvét, Gyermeknap, Karácsonyi ünnepség, és személyesen a Téliapó is meglátogatta a gyermekeket.)



Kamasz klub

A klub célja, hogy a kerületben élő 8-15 éves gyermekek számára nyitott, kötetlen lehetőséget teremtsen a szabadidő hasznos eltöltésére. A klub minden héten hétfőn kerül megrendezésre.

2016 első félévében 2 önkéntes is segítette a klub működését. 2016-ban 208 kamasz gyermeket sikerült a klub programjaiba bevonni.

A kamaszklub 2016-os programja közt szerepelt: kézműves foglalkozások, süti sütés, társasjáték délutánok, XBOX, filmklub, szabadtéri sport programok, grill parti, bowling est, közös pizzázás, stb.

Jogi tanácsadás

Szolgáltatunk ingyenes igénybe vehető szolgáltatása a kerületi lakosok számára. Jogászaikat a hét két munkanapján tudják ügyfeleink elérni, előzetes időpont kérés útján. Jogászainkhoz az elmúlt évben az alábbi problémákkal fordultak ügyfeleink: válással, gyermekelhelyezéssel kapcsolatos problémák, ingatlan ügyek, kilakoltatással-, lakáshitelekkel kapcsolatos kérdések.

2016-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jogásza 535 esetben nyújtottak segítséget a hozzájuk forduló ügyfeleknek.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb feladatai 2016-ban

Bárka Nap, Sport Nap

2016-ban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2 alkalommal szervezett a kőbányai lakosok számára nyitott programot. Ezen programok célja, hogy a kerületi lakosok, illetve a Bárka Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfeleinek olyan színes, érdekes programok összeállítása, melyek során a gyermekek szüleikkel közös élményeket szerezhetnek. A programok hosszabb távú célja, hogy a lakosok megismerjék intézményünket, ezáltal könnyebben, szívesebben keressék fel az intézményt.

Adományok kezelése, közvetítése

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ adománykezelési szabályzata szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatkörébe tartozik a beérkezett adományok kezelése. A 2016-os évben az alábbiak szerint történt az adományok közvetítése.

- ❖ A Magyar Vöröskeresztrel és a Szeraf Alapítvánnyal havi rendszerességgel van kapcsolata Szolgálatunknak. A Vöröskereszt adományosztására (száraz, tartós élelmiszer, ruhaadomány) havonta 20-20 családot delegál Szolgálatunk a Család- és Gyermekjóléti Központtal együtt. A Szeraf Alapítvány a Szolgálat és a Központ ügyfélköréből minden hónapban 25-30 családot látogat meg személyesen otthonában, amikor is a száraz élelmiszer adományon kívül lelki segítséget is nyújtanak a rászorulóknak.
- ❖ A Budapest X. kerületi Vöröskereszt havi meleg étkezésére havonta 20 családot delegál Szolgálatunk.
- ❖ Karácsonykor az alábbi adományosztásokhoz delegált ügyfeleket Szolgálatunk. Hit Gyülekezete karácsonyi adományosztás- 200fő a Szolgálat és a Központ ügyfélköréből, Kőbányai termelői piac-20 család, Szeraf Alapítvány- 30 család, Magyar Vöröskereszt -80 család, Baptista Szeretetszolgálat- ebédosztás 20 család
- ❖ 2016-ban is aktív segítséget nyújtottunk a Polgármesteri Hivatal szervezésében kiosztásra kerülő karácsonyi csomagok átadásában a kerületben élő, rászoruló családoknak.

Szünidei gyermekétkeztetés

A szünidei gyermekétkeztetést 2016 tavaszán, ősszel és télen szervezte és bonyolította a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

Az önkormányzat Humánszolgáltatási Főosztálya tájékoztatta a hátrányos-, és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek családját a szünidei időszakában igénybe vehető étkezésről. Közel 150 gyermek és családja számára vált elérhetővé a szünidei étkeztetés. A valós igénybevétel az alábbiak szerint alakult:

	2016 szünidei gyermekétkeztetés adatai:		
	napok száma	családok száma	gyermekek száma
Tavaszi étkeztetés	3	11	19
Őszi étkeztetés	3	11	31
Téli étkeztetés	7	10	26

Kilakoltatokkal folytatott szociális munka

A Kőbányai Vagyongazdálkodó Zrt.-vel kialakított együttműködés során a Vagyongazdálkodó munkatársa minden héten megküldi a kilakoltatásra váró családok adatait. A családsegítő kollegák a listán szereplő családokat személyesen felkeresik otthonukban és tájékoztatást adnak a kilakoltatás folyamatáról. Amennyiben a család igényli, illetve a kilakoltatást követően lakhatásuk nem megoldott, úgy a kollegák Családok Átmeneti Otthonában keresnek férőhelyet a családoknak.

A 2016-os évben a Kőbányai Vagyongazdálkodó Zrt. jelzése nyomán 86 esetben kísértük figyelemmel a családok lakhatási problémáit.

Menekültekkel folytatott szociális munka

Továbbra sem volt jellemző, hogy a menekült/oltalmazott státusszal rendelkezők Kőbányát jelölik meg tartózkodási helyül.

2015-ben 8 családdal tartottuk a kapcsolatot. A migránsokkal való együttműködés az integrációs szerződés megkötése után szoros, hiszen hetente- kéthetente szükséges találkozni a klienssel. Minden hónap 5. napjáig a Menekült és Állampolgársági Hivatalnak jelentést küld az intézmény az együttműködő, illetve együtt nem működő menekültekről.

2016-ban 13 családdal tartotta Szolgálatunk a kapcsolatot.

Bölcsődei,- iskolai szociális munka

Kőbánya Egyesített Bölcsődei számára az „Összefogás Kőbánya családjaiért” című TÁMOP projekt keretében szociális segítő munkával segítik Szolgálatunk családsegítői a bölcsődei szakembereket. A szakmai segítségnyújtás nevelési értekezletek, szülői értekezleten való személyesen jelenlétben fog megvalósulni, szülők fogadása a bölcsődében. Szolgálatunk vállalja, hogy adott esetben a bölcsődei gondozóval és a törvényes képviselővel együtt beszéljük át a gyermekkel és családjával kapcsolatos problémáikat.

A kerület általános iskoláit havonta 1 alkalommal keresik fel az esettanácsok és családsegítő kollegák.

Bárka keretein belül folyó szakmai együttműködés

Család- és Gyermekjóléti Központ

A jogszabályi változások, az intézményi struktúrában bekövetkezett változások, valamint a megváltozott feladat elosztások szükségszerűvé tették a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai együttműködésének kidolgozását. A családsegítő és esettanács kollegák napi szinten találkoznak munkájuk során. Az esettanács során a két szakember napi szintű kommunikációja, együttműködése elengedhetetlen. A magas szintű szakmai munka szervezése érdekében a két szakmai egység kollegái 2 hetente kiscsoportos megbeszéléseken egyeztetik közös eseteiket, a problémásabb esetek mentén közös gondolkodás alakul ki. Az esettanácsok, esetkonferenciák mindkét szakmai egység kollegái jelen vannak. A kollegák a havi iskolalátogatásokon is rendszeresen találkoznak, a jelzőrendszer tagjaival közösen egyeztetnek.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait (pszichológiai ellátás, pedagógiai fejlesztés, mediáció, családterápia) rendszeresen közvetítik a kollegák az ügyfeleknek.

Gyermekek Átmeneti Otthona

A Gyermekek Átmeneti Otthonával napi szinten tartanak kapcsolatot a kollegák. Abban az esetben, amikor az esettanács során a gyermek súlyos veszélyeztetettségére utaló jeleket tapasztalunk, vagy a gyermek ellátása,- gondozása ideiglenesen családjában nem biztosított, úgy a Gyermekek Átmeneti Otthonának segítségét kérjük. 2016-ban 28 gyermek ellátását kezdeményezte a Szolgálat.

Gyermekek Átmeneti Otthonába közvetített gyermekek	
érintett gyermek	28
érintett család	5
ebből védelembe vett gyermek	17

A Gyermekek Átmeneti Otthonának családgondozója és Szolgálat családsegítője az esettanács során rendszeresen konzultálnak, közösen kidolgozzák a család gondozási tervét, míg a gyermek az otthonban tartózkodik.

Intézményen kívül zajló szakmai együttműködés- jelzőrendszer működtetése

A Gyvt. 39. § (3) bekezdése alapján a gyermekvédelmi jelzőrendszer megszervezése, működtetése, koordinálása a gyermekjóléti szolgálat feladata. Ennek megfelelően Szolgálatunk figyelemmel kíséri az illetékességi körébe tartozó településen élő gyermekek szociális és családi helyzetét, szociális ellátások iránti esetleges igényeit, kiépíti és működteti a jelzőrendszert, amely lehetővé teszi a gyermekek veszélyeztetésének felismerését, a jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket fogadja és a veszélyeztetés gyanújának megalapozottsága esetén, a gyermek és a család szükségleteihez igazodó intézkedéseket tesz.

Esetmegbeszélés, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélések, éves tanácskozás

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9§ 4) szerint a gyermekjóléti szolgálat minden évben elkészíti éves intézkedési tervét. A 2016-os intézkedési terv fő célkitűzése volt, hogy a jelzőrendszeri tagok megismerjék a jogszabályi változásokat, valamint a Bárkában a gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakmai egységek feladatait, feladat megosztásukat. Fő célként fogalmazódott meg, hogy a jelzőrendszeri tagok minél több szakmai konzultáción, esetmegbeszélőn, esetkonferencián részt vegyenek.

2016-ban megtartott szakmai megbeszélések	
esetkonferencia	80
esetmegbeszélő	56
szakmaközi megbeszélés	6

Az esetkonferenciákon a jelzőrendszer tagjai magas arányban aktívan részt vesznek. Jellemzően a más kerületből meghívott szakemberek nem vesznek részt az esetkonferenciákon, illetve a kerületben működő házi gyermekorvosok. Az elmúlt év tapasztalatai szerint a házi gyermekorvosok írásban szinte minden esetben elérhetőek, kérésre a gyermekvédelmi adatlap rendszer ide vonatkozó részét hiánytalanul kitöltik. A telefonos, de még inkább a személyes kapcsolattartás, szakmai konzultáció nehézkes, esetenként megvalósíthatatlan. 2017-ben az Éves Intézkedési Terv kiemelt feladatai közé tartozik a házi gyermekorvosok érzékenyítése a gyermekvédelmi problémák felé.

Az esetmegbeszélők zöme az iskolai és bölcsődei szociális munka keretein belül történt. A családsegítő kollegák a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel havonta 1 alkalommal személyesen keresik fel a körzetükbe tartozó általános iskolákat. A szakmai konzultációk alkalmával az adott iskolába járó gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetett tanulókról konzultálnak. A találkozások lehetőséget adnak egy személyes, közvetlen kapcsolat kialakítására, melynek során a pedagógusok nagyobb bizalommal fordulnak mind szóban, mint pedig írásban a kollegák felé.

A 2016-os évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 6 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést. A megbeszéléseken tájékoztattuk a jelzőrendszer tagjait intézményünk elérhetőségéről, a feladatkörök megváltozásáról és jelzési kötelezettségüket érintő változásokról. Szakmai anyagokból készült hand outot adtunk át számukra, melyet a hétköznapiakban is tudnak használni munkájuk során. Krízishelyzetben támpontot adhat számukra a következő lépés megtételéhez. Szakmaközi megbeszélés keretein belül sikerült gördülékenyebb együttműködést kialakítani a Kőér Utógondozó és Gyermekotthoni Központ munkatársaival.

Jelzőrendszer működése 2016-ban

A jelzőrendszer tagjaitól 2016-ban 614 db jelzés érkezett, az alábbi elosztásban.



A 2016-os évben a jelzőrendszer működésében több nehézséget is tapasztalt Szolgálatunk. A jelzőrendszer tagjai közül, talán a bölcsődékben és az óvodákban okoz nagy nehézségeket a jelzés megtételének dilemmája. A pedagógusok, bölcsődei nevelők még mindig küzdenek az „utolsó esély” nehézségeivel, a kompetencia határok betartásával. A jelzések tekintetében folyamatos problémát jelent a zárt jelzések kérdése. A 2016-os évben minden alkalmat megragadva folyamatosan tájékoztattuk a jelzőrendszeri tagokat a zárt adatkezelés szabályairól. A 2017-es évben továbbra is folytatódik, több szintén is a munka.

Az iskolák 2016-ban a jogszabályi kötelezettségüket több esetben elmulasztva, későn, illetve egyáltalán nem jelezték az igazolatlan hiányzásokat.

Pongrác Községi Ház

Feladatai:

A KMOP-5.1.1/A-09-2f-2011-0000 azonosítószámú kőbányai „Kis-Pongrác” lakótelep szociális célú városrehabilitációja című pályázati projekt keretén belül született meg a Pongrác Községi Ház.

A pályázat lezárulása a különféle hiánypótlások következtében a tervezetthez képes kitolódott, ezért a X. kerületi Önkormányzatnak az 5 éves fenntarthatósági időszak vállalása 2017. januárjától kezdődött el. Célunk továbbra is, hogy a Községi Ház a közösségi élet egyik fontos színtere maradjon.

A Községi Ház 4 éves működése alatt számos területen történt változás. A tapasztalat azt mutatja, hogy egy városrehabilitált területen az emberek sokkal bizonytalanabbak, szkeptikusabbak a változással szemben. Nehezebben nyílnak meg, kétkedve fogadják a számukra biztosított lehetőségeket.

Az elmúlt években igyekeztünk elnyerni az itt élő emberek bizalmát. Ez egy hosszú folyamat, melyet nem lehet erőltetni. Egy kicsit olyan volt ez az időszak, mint mikor a Kis Herceg című mesében a kis herceg megpróbálja megszélesíteni a rókát. Esetünkben a Pongrác Községi Ház volt a kis herceg, aki minden nap ugyanabban az időben elérhető volt, számtalan lehetőséget kínálva az itt élők számára, akik lassan, mint ahogy a mesében a róka is tette, egyre közelebb merészkedtek, egyre bátrabban vettek részt programokon, vettek igénybe szolgáltatásokat. A múlt év megmutatta számunkra, hogy a türelem, a sok munka meghozza a várt eredményt. A benti rendezvényeink elérték a maximum befogadóképesség határát, a vendégek az egyre személyesebb ügyeikkel, bizalommal fordultak hozzánk az év folyamán.

A Pongrác Községi Ház fő célja továbbra is, hogy a közösség minden tagja megtalálja a számára szükséges szociális, kulturális, közösségi szolgáltatásokat, és hogy minél vonzóbb és érdekesebb programokat indítsunk be, melyek 0-99 éves korig képesek megszólítani a telepen élőket. Az elmúlt év is bizonyítja, hogy jó úton járunk, hiszen egyre több visszajelzés érkezik felénk, hogy a Községi Házat már második „otthonuként” tekintik.

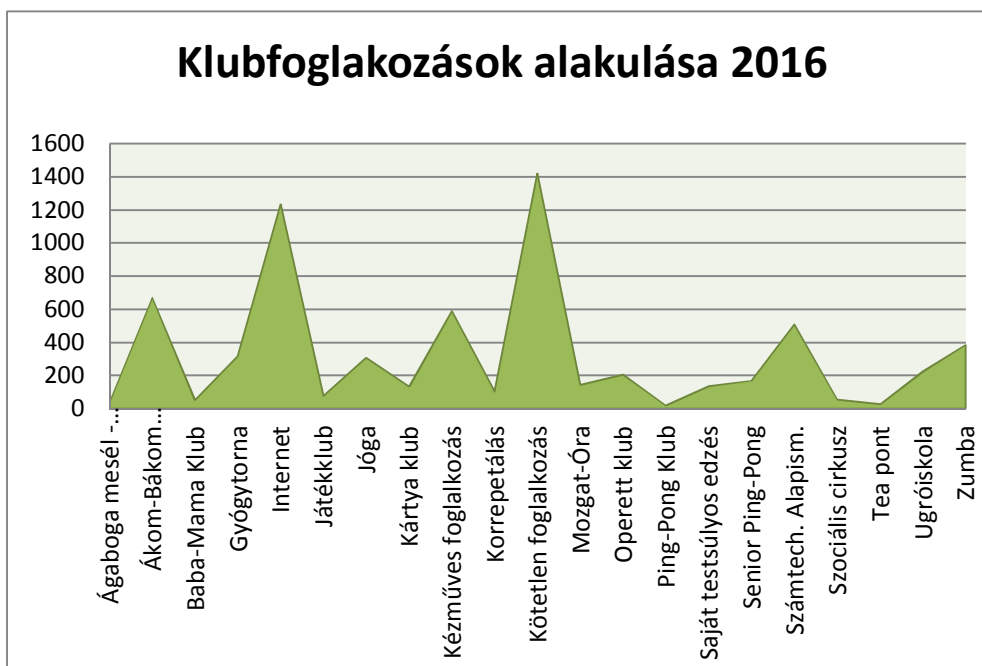
A tavalyi évben is törekedtünk arra, hogy minél szívesebb és minőségi programokat kínáljunk a telepen, illetve Kőbánya területén élő lakosság számára.

Ezért a lehetőségekhez mérten a Községi Ház igyekszik nagyon rugalmas lenni, feltérképezni az új és még újabb lehetőségeket, igényeket, kitalálni azok kielégítésének, vagy olykor felébresztésének lehetséges eszközeit.

2016. évi állandó programjaink

Az állandó programjaink tematikus klubfoglalkozások, melyek igyekeztek a helyi igényekre, szükségletekre reagálni. A fő célunk továbbra is az volt, hogy a nyitvatartási idő alatt minden korosztály megtalálja a számára leginkább hasznos szolgáltatást, a legjobban kikapcsoló és közösségépítő szabadidős programot.

Az alábbi diagramon a Községi Házban működő klubfoglalkozások százalékos megoszlása látható. Több új klubfoglalkozást is beindítottunk, melyek közül számos gyökeret tudott verni az elmúlt év során.



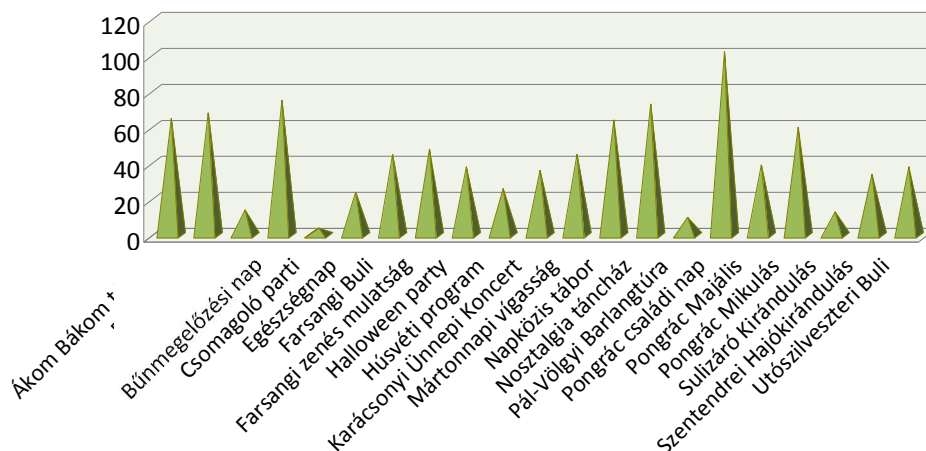
A Községi Ház nem túl szerencsés elrendezése olykor nagyobb kihívások elé állít minket, ettől függetlenül úgy gondolom, hogy sikerült színes palettát nyújtani a kedves vendégeink számára. A vendégek egyre bátrabban mondják el ötleteiket, elképzeléseiket és a megvalósításhoz felajánlják segítségüket. Tavaly több olyan foglalkozás is került lebonyolításra, melyet a vendégekkel együtt szerveztünk. A közösségfejlesztés egy nélkülözhetetlen eleme a közös gondolkodás, az együtt dolgozás akár egy megvalósítandó projekt kapcsán, a siker együttes átélése. Ez mind hozzájárul ahhoz, hogy egy közösség összetartóvá formálódjon, hogy a kihívásokat ne problémaként lássa, hanem megoldható feladatként tekintsen rá, hogy észrevegye, és megtapasztalja a közösségben lévő erőt, mely képes átsegíteni a nehézségeken.

2016. évi alkalmi programjaink

Annak ellenére, hogy évente legalább két nagy szabadtéri rendezvényünk is van, melynek a hasznos szabadidő eltöltése mellett az is célja, hogy minél szélesebb körben megmutassuk magunkat, hogy minél többen megismerjék a Pongráci Községi Házat, az elérhető lehetőségeket, szolgáltatásokat még mindig találkozunk olyan itt lakóval, aki nem hallott rólunk, nem ismeri tevékenységünket. Szerencsére a számuk egyre kevesebb. A rendezvények mellett a vendégek is sokat segítenek nekünk szolgáltatásaink hirdetésében, azáltal, hogy mesélnek rólunk, hogy megosztják véleményüket különböző felületeken. (pl. facebook). A tavalyi évben is sok energiát fektettünk abba, hogy minél több helyen mutassuk meg magunkat, minél több intézménnyel működjünk együtt, minél jobban megismerjenek minket és munkásságunkat. Ezért arra törekedtünk, hogy a Községi Házban zajló programok, szolgáltatások még szélesebb körben elterjedjenek, még több helybéli igénybe vegye őket. Igyekeztünk a Kőbányai Önkormányzat kerületi rendezvényein képviseltetni magunkat résztvevőként és szervezőként egyaránt.

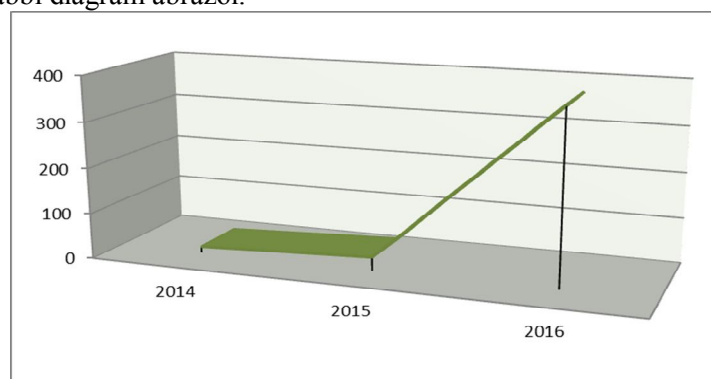
A programok változatossága érdekében folyamatos kapcsolatot tartottunk a közösséggel, különféle fórumok alkalmával, különféle módszerekkel igyekeztünk információt gyűjteni, hogy még szívesebben tudjunk működni.

Alkalmi rendezvények 2016.



Amint a fenti ábra is mutatja 2016-ban is több nagyobb rendezvény került lebonyolításra. Az előző évekhez képest, ami változott, hogy a megnövekedett létszám miatt rendezvényeinken (természetesen a szabadtéri rendezvényeket nem ideértve) bevezettük az ingyenes regisztrációs jegyet. A Községi Ház nagytermének befogadóképessége kb. 50-70 fő között mozog a rendezvény típusától függően. A tavalyi évben megrendezésre került programokra a regisztrációs jegyek minden esetben elfogytak.

Amiben jelentős változás figyelhető meg az előző évekhez képest, az a megnövekedett ügyintézők száma, melyet az alábbi diagram ábrázol.



Az ábra is mutatja, hogy a 2014 és 2015-ös évhez képest tavaly 10-szeresére nőtt az ügyintézők száma. Egyre többen fordulnak hozzánk segítségért elintézendő ügyeik kapcsán. Szerencsére sok esetben tudunk helyben segíteni. Köszönhetően az összevonásnak, azon esetekben is hatékonyan vagyunk képesek közreműködni, amelyek már meghaladják a mi kompetenciánkat. Az átjárható rendszer lehetőséget biztosít, hogy minél hamarabb hatékony segítséget tudjunk nyújtani.

Kapcsolatrendszer

A mai napig kölcsönösen keressük azokat a lehetőségeket, melyekben egymás munkáját támogathatjuk, továbbá azokat a területeket, ahol a közös erő eredményeként még színvonalasabb rendezvényt kínálhatunk a kedves vendégek számára.

Munkánkról elsősorban a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ hivatalos honlapján tájékozódhatnak vendégeink. Sokan innen értesülnek a várható eseményekről, vagy kapnak tájékoztatást a lezajlott programokról. A hivatalos honlap mellett a Pongrác Községi Ház saját

facebook oldallal is rendelkezik, ahol a kedves vendégeknek van lehetőségük egy-egy programról véleményt nyilvánítani, számunkra további ötleteket adni.

Intézményünk a jövőben is szeretné megtartani az eddig kialakított eredményes kapcsolatait, továbbá azon dolgozunk, hogy minél szélesebb körben bővítsük ki kapcsolatrendszerünket, hogy segítségükkel még magasabb színvonalú szolgáltatást nyújthassunk a Községi Ház látogatók számára.

Kapcsolatrendszerünk másik fontos ága a fenntartóval, az ágazati irányítókkal folytatott párbeszéd. Elmondhatjuk, hogy a Községi Ház jó munkakapcsolatban áll a X. kerületi Önkormányzattal és a Kőrösi Csoma Sándor Kulturális Központtal.

A munkatársak heti rendszerességgel Team megbeszélésen vesznek részt, ahol megbeszélésre kerülnek a heti teendők, továbbá a munkatervben vállalt feladatok szétosztása is megtörténik.

Ezen a területen kiemelt fontossággal bír a csapatmunka. A szoros együttműködés hiánya ellehetetlenítené a minőségi munkát, a színvonalas programok megvalósulását. Ezért fontos, hogy a munkatársak is érezzék, elvégzett munkájuk egymásra épül, melynek végső célja a helyi közösség szolgálata, a Községi Ház jó hírnevének öregbítése.

Szerencsére az elvégzett munkánkról folyamatos visszajelzést kapunk. Igyekezünk tanulni a pozitív és a negatív észrevételekből, megbeszéljük a hibákat, hogy a jövőben még hatékonyabban tudjunk működni.

A Pongrác Községi Ház nyitott minden kulturális kezdeményezésre, valódi és kölcsönösen hatékony együttműködésre. Szolgáltatásainkkal próbálunk esélyt teremteni a helyi lakosság részére a tanuláshoz, egészségük megőrzéséhez, illetve a kulturált szabadidő eltöltéséhez és a szórakozáshoz.

Úgy érzem, a Községi Ház fontos szerepet tölt be a helyi közösség életében. A jövőben is mindent megteszünk annak érdekében, hogy ez a továbbiakban is így maradjon.

Feladatainkat úgy látjuk el, hogy az erőforrások hatékony felhasználását az ésszerűség és a takarékoság elve vezérli. Célunk a tervszerű, összehangolt minőségi feladatellátás, a gazdaságosság, hatékonyság, eredményesség.



LÉLEK – Pont

Törvényi szabályozás

A Lélek-Pont a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás, feladatkör a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 80.§ átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények f) pontja alapján: *hajléktalan személyek átmeneti szállása*.

Az intézmény határozatlan időre szóló működési engedéllyel rendelkezik, engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő. Az orvosi ellátás heti 2 órában 2014 februárjától rendszeresen működik.

2014. május 1-től az intézmény hozzáféréssel rendelkezik a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által működtetett Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről - KENYSZI – rendszerhez, azaz az országos jelentési rendszer számára a Hivatal internetes honlapján közzétett elektronikus úrlapon napi jelentéssel adatot szolgáltat az intézmény, mely rendszerhez három szakmai dolgozónak van hozzáférése a jelentés zavartalan biztosítása érdekében.

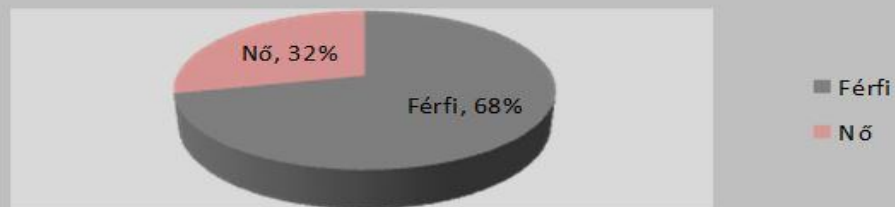
Intézményi ellátottak, célcsoport

A Lélek – Program kis férőhelyszámú, a személyességet biztosító szállás a hagyományos hajléktalan ellátási intézményi formákba fogalmilag be nem illeszthető védett, közösségi szállás, a munkásszálló és a rehabilitációs célú átmeneti szállásformák egyfajta ötvözte, szigorú házirenddel. A Lélek - Pont Programiroda feladata Kőbánya területén hajléktalanná vált emberek elérése, mely közreműködik az illetékesség megállapításában, információt nyújt, szükség esetén megfelelő ellátásba irányít tovább. További feladata az elhelyezési szükségletek, lehetőségek feltárása, a szükséges szolgáltatások meghatározása, illetve biztosítása. Adminisztratív és szolgáltatásszervező központként is működik, szociális esetkezelési, esetmenedzseri feladatokat lát el. A programba kerülőkre vonatkozóan először állapotfelmérést, majd személyre szabott gondozási-rehabilitációs tervet készít, lakhatási, foglalkoztathatóságot javító, foglalkoztatási, életvezetési, illetve az önálló életvitel képességét erősítő és egyéb szolgáltatásokat szervez és koordinál, minderről nyilvántartást vezet. A lakhatási programmelem a Lélek – Ház I-II-ben valósul meg, a házak kapacitása 30 fő, melynek megoszlása: a Lélek-Ház I-ben 8 fő nő és 2 pár elhelyezésére, míg a Lélek - Ház II-ben 18 fő férfi elhelyezésére van lehetőség.

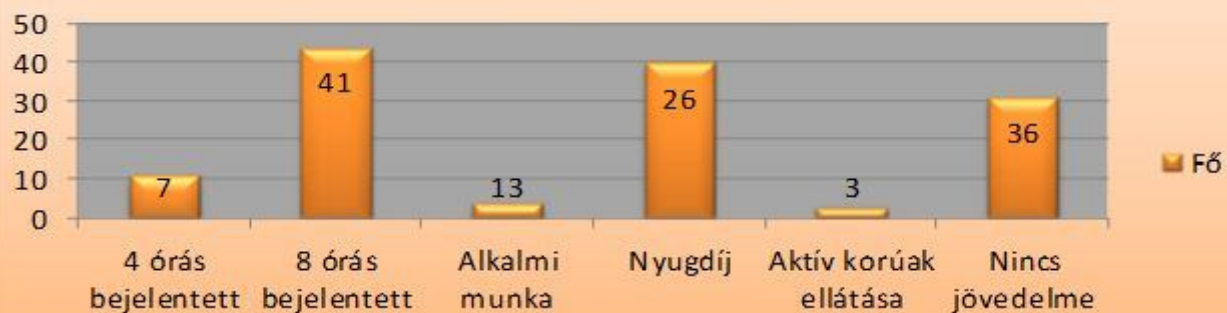
Forgalmi adatok, kihasználtsági-mutatók

	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
<i>Programot felkereső személyek száma - esetszám</i>	107 fő	55 fő	70 fő	133 fő	126 fő
<i>Felvételt nyert, beköltözött személy</i>	42 fő	23 fő	19 fő	48 fő	25 fő
<i>Aktív kliens, tárgyév december 31-én (KSH)</i>	26 fő	20 fő	28 fő	28 fő	29 fő
<i>Bérleménybe kiköltözött, utógondozásban részt vevő kliens</i>	0 fő	16 fő	18 fő	11 fő	3 fő
<i>A beköltözést visszamondta</i>	15 fő	16 fő	19 fő	60 fő	64 fő
<i>Nem felelt meg/igazolások hiánya</i>	45 fő	20 fő	26 fő	27 fő	3 fő
<i>Intézményi jogviszony megszüntetése</i>	23 fő	12 fő	12 fő	16 fő	9 fő
<i>Intézményi várólistán lévő ügyfelek</i>	10 fő	12 fő	15 fő	28 fő	16 fő

**Ellátottak nem szerinti megoszlása 2016:
Szállón lakó kliens-tárgyév december 31-én: 20
fő férfi, 9 fő nő.**



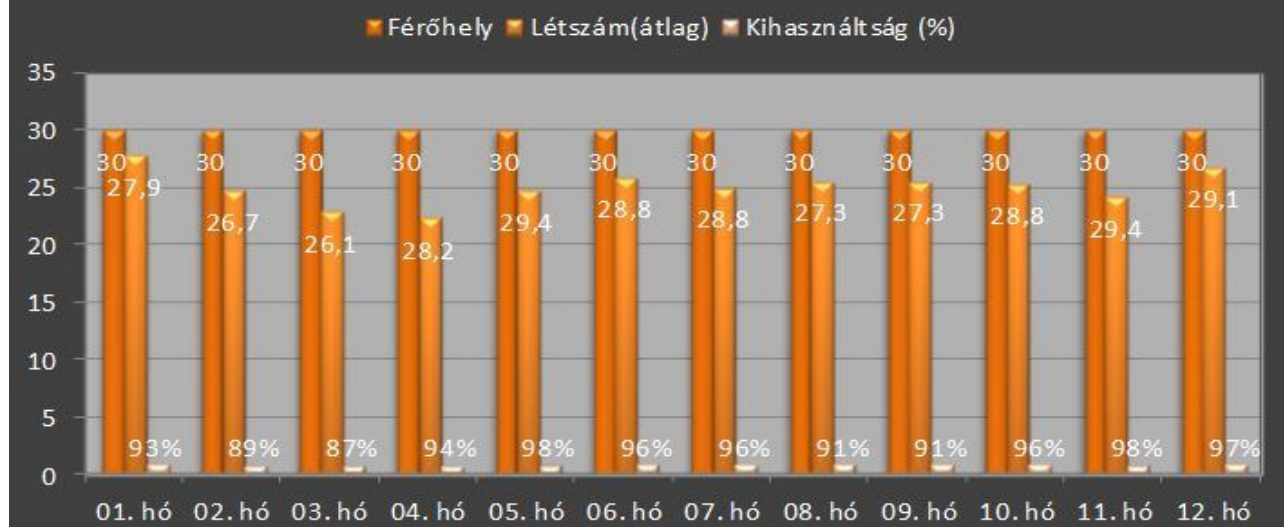
**Munkaviszony jellege
2016 - összes jelentkező**



**Iskolai végzettség szerinti megoszlás
2016 - összes jelentkező**



Férőhely kihasználtsági mutató - 2016.



A 30 férőhely 2016. évi kihasználtsága

Gondozási napok számának alakulása 2016. évben

jan.	febr.	márc.	ápr.	máj.	jún.	júl.	aug.	szept.	okt.	nov.	dec.	Összes	ellátottak éves átlaga
862	779	809	843	909	861	893	846	821	892	882	898	10295	28,205479

Egészségügyi szűrés, prevenció

Az orvosi ellátás biztosításával, a szolgáltatást továbbgondolva preventív céllal az ellátottak részére egészségügyi szűrést – vérnyomás, testsúly, glucose, cholesterol, triglicerid - végzünk, mely eredményeket kiértékelve szükség esetén az érintett személy továbbirányításra kerül szakrendelőbe. Szuicid kísérlet, illetve haláleset az intézményben nem volt.

Előtakarékosság

A Program kiemelt eleme – az intézmény térítési-díj mentességének köszönhetően -, miszerint a lakó rendkívüli élethelyzetének enyhítése, illetve az ellátás megszűnését követő időszak jövőbeni lakhatási terheinek mérséklése céljából a szálláson történő elhelyezésének ideje alatt a jövedelméből meghatározott részt tartalékol. Az előtakarékosság az együttműködés lényeges eleme, az ellátott személyeknek óriási segítség a szálló térítési- díj mentessége korábbi tartozásaik törlesztéséhez, önálló albérlet esetében az óvadék összegyűjtéséhez vagy bérleménybe költözők esetében a lakberendezési tárgyak vásárlásához.

Közösségi programok, rendezvények

Hagyományosnak tekinthető rendezvényeinken – ünnepek, kertészkedés, tavaszi, illetve őszi nagytakarítás - az érdeklődés magas volt, továbbá a szakmai dolgozók és az ellátottak közös részvételével kialakításra került egy konyhakert is a telephely területén, melynek gondozását az ellátottak és a szakmai dolgozók közösen végezték. Pozitív tapasztalat, miszerint az ellátottak részéről egyetlen ünnep alkalmával sem történt visszaesés, valamint a különösen nagy rizikófaktoroknak tekinthető decemberi ünnepek is nyugalomban teltek, a karácsonyi rendezvény felől határozott igény mutatkozott, a 2016. december 15-én megtartott rendezvényen az összes ellátott személy részt vett.

Bérleménybe költözés, utógondozás tapasztalatai

Jelenleg két lehetőség nyílik a Programba jelentkező hajléktalan személy lakhatásának megoldására: a kőbányai illetékességű hajléktalan személyek teljesítvén a program elemeit továbbléphetnek önkormányzati bérleménybe, de a fokozódó lakhatási szegénység következtében, a lakhatási programelemet igénybe vevő személyek külön megállapodás keretében nyernek felvételt az intézménybe, a törvényi lehetőségeknek megfelelően legfeljebb 1+1 év időtartamra. A megállapodás tartalmazza, miszerint az intézmény biztosítja a lakhatást, azonban igazolható kerületi kötődés hiányában a Lélek – Pont nem tesz javaslatot bérleménybe való továbbköltözésre, így jelen ellátottak esetében a lehetőségekhez mérten stabil, piacképes munkahely és ennek megtartása, valamint a

takarékoskodás a legfontosabb kitűzött cél. Ezt követően elégséges jövedelemmel valamint megtakarítás birtokában piaci alapon bérbe adott ingatlanba való költözés a lehetséges megoldási alternatíva. A gyakorlati tapasztalat szerint az intézmény lakhatási szolgáltatása felől erősödő érdeklődés mutatkozik, jövedelem, illetve megfelelő megtakarítás birtokában 2015-ben 59 főnek, 2016-ban 25 főnek sikerült kilépnie az ellátórendszerből, továbbköltöztén önálló szoba- vagy albérletbe, hiszen a Program térítési-díj mentessége adja meg a jelentkezők részére a tényleges kitörés lehetőségét.

A Program elemeit teljesítő, aktívan együttműködő kliensek esetében 2013-ban 10 lakásba 16 személy költözött, míg 2014-ben 2 férfi, 2015 márciusában az első házaspár, míg szeptemberben 2 fő férfi, 2016-ban 1 fő nő költözésére tettünk javaslatot. A fő szempontrendszer a programban eltöltött idő, az előtakarékoság összege, a pénzkezelés, jövedelem jellege, az elfogadott társadalmi normák követése, a lakókörnyezetben való együttélés minősége, lakógyűlésen-, csoportfoglalkozáson való részvétel, valamint az absztinencia betartása alapján állítunk össze. Ezen továbblépésre megérett személyek mellé szorgalom és konstruktivitás is társul. Tapasztalataink alapján elmondható, hogy egy-egy személy programban eltöltött 18-24 hónapja alatt a kliens aktív együttműködésével, illetve az egyéni fejlesztési tervek folyamatos monitorozásával-értékelésével érhető el a leghatékonyabb eredmény, azaz a fokozatosság elve alapján készítjük fel a lakókat az intézményi kereteken kívüli életük újrakezdéséhez, ezáltal a normakövetés, a munka, a társadalomba történő eredményes visszatérésre. Mindemellett a hatékony pénzkezelés, a takarékoskodás fontossága döntő tényező a jövőbeni lakás fenntartásához és megtartásához.

A kiköltözést megelőzően kötünk együttműködési megállapodást utógondozásról, melynek időtartama a bérleti szerződés időtartamával párhuzamos, hosszabbítást követően a lépésről-lépésre elv alapján további egy évre kötünk megállapodást. Az utógondozásban való részvétel kötelező, melyben a szociális munkás lakásán keresi fel a klienst, illetve a Programirodán való megjelenés is elvárt, az együttműködés hiánya esetén a jelzés megküldésre kerül a Kőbányai Önkormányzat felé. Az utógondozás, heti látogatások tapasztalatai alapján különösebb problémába nem ütköztünk, a program munkatársaival a kiköltözött klienseink aktívan közreműködnek, közüzemi számláikat rendszeresen fizetik, munkahelyüket megtartották vagy jövedelem tekintetében előrébb léptek, csoportfoglalkozásokra eljárnak, nagyrészt tartják az absztinenciát, azaz minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ténylegesen éljenek az újrakezdés lehetőségével.

A 2014/2015. évben kiköltözött személyek esetében egy-egy fő esetében fordult elő visszaesés, melytől függetlenül a számlafizetés kontrollja kivétel nélkül megmaradt, a lakás állapotában kifogás nem emelhető, melyet a bérleményellenőrzések is alátámasztanak, a többi személy esetében az utógondozás időtartama lejárt, illetve a bérleti jogviszony hosszabbításához hozzájárultunk. Két esetben a bérleti jogviszony felmondásra került: az első esetben hátralék, a második esetben pedig idegen személy befogadása miatt, az eljárás jelenleg is tart, a lakás kiürítését követően azt újra célszerű bérbe adni a Program elemeit teljesítő ellátott személynek. A 2015. év márciusában költözött házaspár, illetve októberben költözött személyek esetében a házaspár bérleti jogviszonyának hosszabbításához hozzájárultunk, esetükben probléma nem állt fent, míg a két fő férfi esetében az utógondozás továbbra is folyamatban van, a bérleti jogviszony hosszabbítása 2017 első negyedévében esedékes. Lakásban élő klienseink esetében egy kivételtől eltekintve díjhátralék nem volt, lakóközösségben való együttélésük megfelelőnek mutatkozik.

A Program indulásakor 15 felújított bérlakás állt rendelkezésre, a 2015. évben az utolsó három üres lakás bérbeadása megtörtént, ezt követően több lakás nem állt rendelkezésre. Egy esetben a lakásról a korábbi bérlője lemondott, mely így 2016-ban újra bérbeadásra került egy ellátott személy részére.

Összességében az utógondozás tapasztalatai alapján továbbra is alacsony a lemorzsolódás a kilépő lakásban élő klienseink esetében.

Kiköltözött klienseink adatai

	2013.	2014.	2015. I.	2015. II.	2016.
<i>Lakásszám</i>	10 db	2 db	1 db	2 db	1 db
<i>Kiköltözött személy</i>	16 fő	2 fő	2 fő (pár)	2 fő	1 fő
<i>Utógondozásban részt vevők száma</i>	16 fő	18 fő	11 fő	9 fő	3 fő
<i>Bejelentett 8 órás munkaviszony</i>	6 fő	2 fő	2 fő	2 fő	2 fő
<i>Alkalmi munka</i>	2 fő	-	-	-	-
<i>Öregségi nyugdíj</i>	3 fő	-	-	-	1 fő
<i>Nyugdíjszerű ellátás</i>	1 fő	-	-	-	-
<i>Aktív korúak ellátása/közmunka</i>	3 fő	-	-	-	-
<i>Nincs jövedelme/eltartott</i>	1 fő	-	-	-	-
<i>Absztinenciát feladó, visszaesett személy</i>	1 fő	2 fő	1 fő	0 fő	1 fő
<i>Lakáson történő személyes találkozások száma</i>	172	195	127	82	102
<i>Bérlemény elvesztése</i>	0	0	0	0	2 (eljárás folyamatban)

Család-és Gyermekjóléti Központ**Feladata:**

A Család-és Gyermekjóléti Központ munkáját a Gyermekvédelmi törvény, a hozzá kapcsolódó törvények, kormányrendeletek, illetve a tavalyi év áprilisában az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott Protokoll alapján végzi.

2016 januárjától az intézmény feladat ellátásai merőben átalakultak. Továbbra is elsődleges feladatunk a gyermek családban nevelkedésének biztosítása, a családból kiemelt gyermekek családba való visszakerülésének elősegítése. Továbbá a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermekigényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló és csoportos speciális szolgáltatások, programok szolgáltatása.

Amennyiben a gyermek védelme az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a Gyermekvédelmi Törvény az ellátás kötelező igénybevételét rendeli el.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések: a védelembe vétel, a családba fogadás, az ideiglenes hatályú elhelyezés, a nevelésbe vétel, az utógondozás, a megelőző pártfogás.

Az esetmenedzserek feladatai a hatósági intézkedésekre való javaslatkérdések elkészítése, és a Gyámhatósági határozatok végrehajtásának a koordinálása. 2016. évben az esetmenedzserek 431 családdal, 671 gyermekkel álltak kapcsolatban. Ebből az új család szám: 141, új gyermek szám: 185. A kollégák családlátogatási forgalma: 1108 alkalom volt.

Hatósági intézkedésre tett javaslatok

Hatósági intézkedés	Összes javaslat	Elutasított javaslat	Előző évről áthúzó
Védelembe vétel	126	11	15
Megelőző pártfogás	12	1	-
Ideiglenes hatályú elhelyezés	14	-	-
Nevelésbe vétel	55	1	8
Családba fogadás	7	-	-
Harmadik személynél elhelyezés	1	-	-
Gondozási hely megváltoztatása	3	-	-
Összesen:	218	13	23

Tavalyi évben az intézmény 218 esetben tett javaslatot hatósági intézkedésre, a javaslatoknak csupán 5,96 %-át utasította el a gyámhatóság. Minőség biztosítás szempontjából ez egy jó értéknek tekintendő.

Hatósági intézkedés alapján gondozott kiskorúak száma korcsoport szerint

Kor	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozás	Összesen
0-2 év	15	8	24	2	49
3-5 év	17	6	24	2	49
6-13 év	55	7	83	2	147
14-17 év	59	12	88	5	164
Összesen	146	33	219	11	409

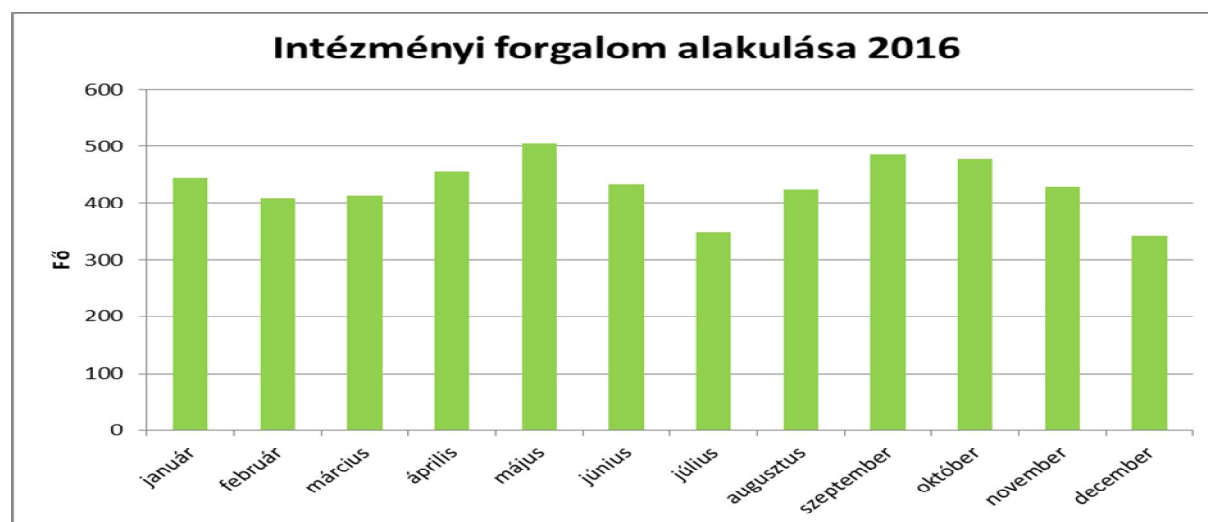
Védelembe vett gyermekek száma az elmúlt öt év tükrében



Az előző évhez viszonyítva változatlanul emelkedett a védelembe vett gyermekek száma. Ennek egyik okát abban látjuk, hogy továbbra is nagyarányú a vándorló családok száma. Ezen családok gyermekei legtöbbször már úgy kerültek a kerületbe, hogy előzőekben is védelembe voltak véve. **Tavalyi évben védelembe vett gyermekek száma: 146.** 2016. január 1-én: **94** gyermek volt védelembe, év végén, 2016. 12. 31. napján pedig: **108** gyermek. Az év közben védelembe vett gyermekek száma: **96** fő.

Hatósági intézkedéshez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és ellátott kiskorúak

Tevékenység	Intézkedés	Kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	555	552
Esetkonferencia	172	267
Első védelembe vételi tárgyalás	113	189
Felülvizsgálati tárgyalás – nevelésbe vétel	31	52
Felülvizsgálati tárgyalás – védelembe vétel	50	89
Elhelyezési értekezlet/tárgyalás	45	48
Családlátogatás	798	562
Környezettanulmány készítésében részvétel	84	110
Környezettanulmány készítése önállóan	72	92
Egyéb	382	439
Összesen	2307	2400



Speciális szolgáltatások:

A **kórházi szociális munka** kapcsolt munkakörként jelenik meg a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai számára. A kórházi szociális munka célja a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel és a család- és Gyermekjóléti Szolgálattal együttműködve a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, illetve a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a szükséges intézkedések megtétele. A tavalyi év folyamán a kerületünkben lévő

Bajcsy – Zsilinszky Kórházzal a feladat minél hatékonyabb ellátására érdekében együttműködési megállapodást kötöttünk.

A **készenléti szolgálatot** a Gyermek Átmeneti Otthona teljesíti, a két telephely közötti megállapodási értelmében. A készenléti szolgálat lehetővé teszi, hogy a Bárka ügyeletes szakembere nyitvatartási időn túl is elérhető legyen. A készenléti mobilt magánál tartja és fogadja a krízisben levők hívásait, intézi a telefon segítségével a kliensek ellátását. A tavalyi évben 41 ügyfél részesült ebben a szolgáltatásban.

A **kapcsolattartási ügyelet** a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása. A hétfégi kapcsolatügyelet egyik fontos szolgáltatása a családi, gyermek központú mediáció, melyet egyre inkább a válófélben lévő gyermekek szülei, vagy olyan gyermekes párok vesznek igénybe, akik között a konfliktus oly módon elmérgesedett, hogy külső segítség szükséges a felek közötti álláspontok közelítéséhez, a közös gyermekek lelki biztonságának érdekében.

A tavalyi évben a szolgáltatásban részesülők száma: **51 fő**, kapcsolattartások száma: **252 alkalom**, a kapcsolattartási ügyelet forgalma **586 fő** volt. Minden család esetében vagy a gyámhivatal vagy a bíróság kötelezte a feleket a szolgáltatás igénybevételére. Előfordult, hogy a bírósági megkeresést követően a kötelezett szülő, a jogi képviselőjével közösen, a **végrehajtandó határozatot** és a **gyermek mindenképp felett** álló érdekét figyelmen kívül hagyva, még hónapokig megghiúsította különféle kifogásokkal a kapcsolattartás megvalósulását. Az ilyen esetekben a kapcsolatügyi szolgálatot ellátó tanácsadó munkatársak különösen nehéz helyzetben végzik feladatukat. Tavalyi évben a sikeres mediációs megállapodások száma: **4**, megállapodással nem záruló mediációk száma: **11** volt.

Az utcai, lakótelepi szociális munka: Az elmúlt év végére, a gyermekvédelmi rendszer átalakulásával összefüggésben az utcai, lakótelepi szociális munka módszerei sorába fokozatosan bekerült egy új tevékenységi forma, az ifjúsági mentorálás. Ez a már nyilvánvalóan krízishelyzetbe került, súlyosan veszélyeztetett, védelembe vett, vagy átmeneti gondozásban részesülő nagykorúak irányában jelent egy alternatív segítségnyújtási lehetőséget, melynek során a mentori tevékenységet végző tanácsadó kolléga jórészt informális eszközökkel, a fiatal által inkább elfogadott és megszokott környezetben (ifjúsági klub, közösségi ház, vagy akár szabadtéri helyszín, pl. sportpálya) igyekszik személyes kapcsolat építésével, lehetőleg egy vagy néhány közösen megfogalmazott probléma mentén segíteni. Ehhez a tevékenységhez jó keretet biztosítanak a rendszeres, a korosztály minden tagja számára hozzáférhető nyitott programok, amelyek helyszínéül sok esetben a CIKK Egyesület által fenntartott RADAR Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda szolgált, a velük 2016-ban kötött együttműködési megállapodás alapján.

Az utcai, lakótelepi szociális munkát végző tanácsadó munkatársaink feladata volt még a nyári szünidő alatti, a szabadidő hasznos eltöltését célzó programok szervezése és lebonyolítása is. Ennek keretében folytatódott a már előző évben is sikeres Játzó-Tér program, amelynek során a nyári szünidőben kéthetente, összesen 7 alkalommal kötetlen játékkal, sportos programmal jelentek meg Kőbánya egy – egy játszótérén. A játszótéren trambulinnal, slack-line szalagokkal, tollással és egyéb sportjátékokkal várták a gyermekeket és persze a szülőket is. A Játzó-Tér programsorozat önkéntes segítői voltak ismét a Gibbon slack-line közösség tagjait, akik önkéntes részvételükkel és slack-line bemutatókkal nagyban hozzájárultak a program sikeréhez. Munkatársaink folyamatosan közös foglalkozásokat szerveztek a RADAR Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodával a Telepi Arcok nyári programsorozat keretében.

Az utcai szociális munkások az őszi szünetben a foglalkozások, klubok rendszeres résztvevői számára (9 fő) egy három napos országjáró kirándulást szerveztek Tatára, illetve környékére. Az ebben részt vevő kamaszok közül többen első alkalommal vehettek részt ilyen kulturális és közösségi élményt adó programon.

A köznevelési intézményekkel közös prevenciós célok elősegítésére két iskolában szerveződött teljes tanítási napot lefedő BARKA projekt nap, a Fekete István Általános Iskolában március 5-én, illetve a KOMPLEX Általános Iskolában június 1-én.

Utcai, lakótelepi szociális munka, ifjúságsegítő tevékenység adatai

RADAR Ifjúsági Információs és Tanácsadó Irodával közösen		
	alkalom	résztevők száma
Telepi Arcok klub (nyári programsorozat)	16	42
Délutáni kamaszprogramok – tanév közben: (darts, tengő, társasjáték klub)	60	35
Pongrác Községi Ház programjaiban történő részvétel		
7 alkalommal eseti rendezvényben + 1 hét napközis tábor		

Speciális szolgáltatások keretein belül végzett tevékenységek és ellátott személyek adatai

Tevékenység	Tevékenységek száma (halmozott)		Ellátott személyek száma	
	Összes	Jogerős	Összes	Jogerős
Kapcsolattartási ügyelet	586	586	51	51
Utcai szociális munka	316	-	-	-
Kórházi szociális munka	5	-	5	-
Készenléti szolgálat	41	-	41	-
Jogi tanácsadás	89	18	78	15
Pszichológiai tanácsadás	540	421	171	115
Mediáció	90	10	45	10
Családkonzultáció	260	203	412	237
Esetkonferencia	191	61	364	127
Család- és párterápia	278	20	55	20
Konfliktuskezelés	72	44	72	50
Fejlesztőpedagógiai ellátás	605	177	47	20

Pedagógiai szolgáltatások

A gyermekek tanulásának segítése, tanulási képességeinek fejlesztése, a magántanulók felkészítése, a javítóvizsgára történő felkészítés alapvetően a köznevelési intézmények feladata. Intézményünkben azoknak a gyermekeknek nyújtunk segítséget pedagógiai szolgáltatásaink révén, akik tanulási nehézségeik mellett halmozottan hátrányos helyzetűek, veszélyeztetettek, a tanulás segítése egy út és eszköz e gyermeknek nyújtott közvetlen segítségadásban. Kettős célja van, egyrészt ténylegesen csökkenteni a gyermek lemaradását tanulmányai terén, másrészt a közvetlen kapcsolaton, a személyes odafigyelésen keresztül a kialakult bizalom talaján mélységében megismerni a gyermek problémáit, és komplex segítséget nyújtani számára, a korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez a tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésével.

Intézményünkben egyéni fejlesztést csak különösen indokolt esetben lehet igénybe venni.

Ilyen indok lehet, ha a gondozást, családsegítést végző szakember megítélése szerint a gyermek fejlődése érdekében csak az egyéni fejlesztés vezethet eredményre (pl. magatartási, érzelmi problémák, magántanulóság esetén). A szolgáltatást mind a Család-és Gyermekejélési Szolgálat, mind a

Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfelei igénybe vehetik, az illetékes szakember (családsegítő, esetmenedzser) közvetítésével.

A fejlesztőpedagógiai ellátáshoz kapcsolódó csoportos foglalkozások:

Ugróiskola csoport: heti egy alkalommal működő képességfejlesztő-csoport. A foglalkozásokat 5-7 éves korosztály részére terveztük, elsősorban preventív iskola-előkészítő jelleggel. A játékos fejlesztő foglalkozások, amelyek mind mozgás-, mind kognitív-, mind pedig szociális képességfejlesztést tartalmaznak, elősegítik az óvodás gyermekek szocializációját az iskolára, segítenek megelőzni a tanulási problémákat.

Angol nyelvi csoport: nyílt foglalkozás heti egy alkalommal felső tagozatos általános iskolások, illetve középiskolások számára – játékos kötetlen nyelvgyakorlási lehetőség

Matematika és tanulásmódszertan csoport: heti egy alkalommal tartottuk a matematikai-logikai képesség-fejlesztő csoportunkat, mely jelentősen elősegítheti az e területen tapasztalható lemaradások pótlását a felső tagozatos gyermekek számára.

Fejlesztőpedagógiai ellátásban részesültek

Ellátás típusa	Gyermekszám
A szorgalmi időszakban egyéni fejlesztés	38
Csoportos fejlesztő, iskola - előkészítő foglalkozás	10
Nyári szünetben felzárkóztató foglalkoztatás	14
Pedagógiai tanácsadás, konzultáció	42
Összesen:	605

A speciális szolgáltatási csoport által nyújtott egyéb szolgáltatások:

Barangoló családi klub: a szabadidő kellemes, tartalmas eltöltésére szolgáló mintát nyújt közösségi keretek között a Család- és Gyermekjóléti Központ ügyfeleinek. A „Barangoló” foglalkozásokon, olyan programokon, kirándulásokon vehetnek részt, ahova ők - elsősorban anyagi okok miatt- nem juthatnának el. A csoportos élmény elősegíti a családi kötelékek mélyülését, a családok a programokon keresztül nyitottabbá válnak a segítség elfogadására. Mindez várhatóan erősíti a család és a családdal foglalkozó szakemberek közötti eredményes szociális munkát.

Családi játszóház: közös játék a szülők- és gyermekeik számára, ahol kézműves foglalkozások illetve közös játék alkalmával a résztvevők a csoportos együttlét szabályait gyakorolhatják, konfliktuskezelési mintákat sajátíthatnak el, elmesélik problémáikat, segítséget kérhetnek.

Önkéntes tevékenység:

A korábbi évekhez hasonlóan színteret biztosítunk középiskolások számára az iskolai közösségi szolgálat követelményeinek teljesítéséhez. Az elmúlt év során összesen 28 óra közösségi szolgálatot teljesítettek önkéntesek a csoport foglalkozásain.

1997. évi XXXI. törvény 17. § (1) bekezdése részletesen felsorolja azon intézményeket, akik kötelesek **jelzéssel élni** a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál. A nevesített jelzőrendszeri tagok számára folyamatos és rendszerszintű együttműködési kötelezettséget ír elő a törvény. Ennek a rendszernek a működtetését, koordinálását a törvény a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató intézmény feladatkörébe rendeli. Ezt a feladatot látja el a **jelzőrendszeri tanácsadó**.

A jelzőrendszer folyamatos személyes, telefonos tájékoztatása, a szakmaközi megbeszélések, intézménylátogatások során a jelzőrendszert aprólékosan és rendszeresen tájékoztatta a törvényi és szakmai változásokról.

Részletes szakmai dokumentumokat állítottunk össze a változások mentén, a jelzés formája, valamint a jelzésben szereplő adatok és információk szükségességét figyelembe véve. Az összeállított dokumentum ezen kívül a jelzés szükségességét alátámasztó jelek, szimptómák részletes bemutatásával és összefoglalásával nyújtottunk segítséget a jelzést igénylő esetek felismerésében - **jelzőrendszeri tanácsadó ismertető anyaga**-. Szakmaközi megbeszélésen ezen anyagot közös team munkában részletesen ismertettük és alaposan kielemeztük. A felmerülő kérdésekre részletesen válaszoltunk.

A 2016-os év a jelzőrendszeri tagok tájékoztatásáról és szakmai elvárások részletes kommunikálásáról szólt. E tevékenységet értékelve kimondható, hogy a kerületben jelen pillanatban nincs olyan intézmény, ahol nem tudnak a változásokról és minden intézmény rendelkezik a megfelelő szakmai

anyaggal, amelyet eljuttatunk hozzájuk. A Központ teljesítette törvényi feladatát és a jelzőrendszert informálta a változásokról, valamint a jelzések megtételének törvényi kötelezettségéről. A jelzőrendszer működésében még mindig sok kérdést vet fel a zártan kezelendő jelzések értelmezése, és ennek gyakorlati kivitelezése. Ezzel a kéréskörrel minden fórumon foglalkoztunk és kitérünk ennek tisztázására. Ennek ellenére ez még mindig nehézséget okozott a jelzőrendszer számára. 2016-ban a Szolgálat által megküldött, illetve továbbított jelzések száma: **614** jelzés volt.

A jelzőrendszeri tagok esetében a hatékony együttműködésnek, az információ cserének az **esetmegbeszélés** ad teret és keretet. Ezen az adott gyermeket körülvevő jelzőrendszer szakemberei vesznek részt. Esetmegbeszélők száma: **18 alkalom** volt a tavalyi évben.

Ezen túl az intézmény jelzőrendszeri tanácsadója a tavalyi évben 5 alkalommal tartott jelzőrendszernek esetmegbeszélő csoportot, ahol az aktuálisan felmerülő kérdéseket átbeszélték.

Esetkonferenciák

Az esetkonferencia célja a szolgáltatást igénybe vevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között. Tavalyi év során **191** alkalommal tartottunk esetkonferenciát **364 fő** részvételével a veszélyeztetett gyermekek ügyében.

Általános tapasztalat, hogy a kőbányai oktatási intézmények, óvodák és bölcsődék, valamint a védőnői szolgálat az esetkonferenciákon mindig igyekszik részt venni. Esetleges távolmaradásukat külön kérés nélkül jelezték és ilyenkor részletesen igyekeztek tájékoztatni munkatársainkat a távolmaradásuk okáról, valamint az esettel kapcsolatos észrevételeikről. A kerületi háziorvosi szolgálat bizonyos esetekben azonban továbbra sem tudott megjelenni az esetkonferencián, távolmaradásukat az esetek nagy részében ugyan jelezték, a megfelelő adatlapot kitöltötték. Az esetkonferenciákról tájékoztatás nélkül távolmaradt szakemberek legtöbb esetben más kerületek középiskoláiból jöttek volna, így kimondható, hogy a kerületben az esetkonferenciákon való részvétellel nincs probléma. A szakemberek komolyan veszik, és eleget tesznek kötelezettségeiknek és a gyermek érdekében együtt dolgoznak a szakemberek.

A tavalyi év során munkatársaink közül többen részt vettek tapasztalatszerző, ismeret,- és szakmai készségfejlesztő tréningeken, volt, aki önszorgalomból, illetve szakmai továbbképzési kötelezettségeiknek eleget téve. A továbbképzésekről szóló dokumentációk vezetésében az intézményünk naprakész, jelentési kötelezettségeinek e téren is eleget tett.

Összegzés

Az állományban lévő kollégák, a 15/1998. NM. Rendelet 2. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásokkal rendelkeznek. Nehézséget jelent a kapcsolat ügyeletes kolléga státuszának a betöltése, miután minden szombaton zajlik intézményünkben a kapcsolattartás. Nehéz olyan kollégát találni, aki vállalja, hogy minden szombaton munkába áll és ellátja ezt a feladatot.

Minden év egyik fontos feladata humánpolitika szempontok szerint, a tapasztalt, összeszokott és jól képzett szakemberek megtartása, ami ebben a nehéz szakmában nagy érték.

A jövőre nézve kiemelt feladatunknak tekintjük, a jelzőrendszer érzékenyítését, hogy a veszélyeztetett gyermekek és családjuk időben hozzájuthassanak a gyermekjóléti szolgáltatásokhoz. Ezen feladatunkat a Szolgálattal szoros együttműködésben kívánjuk teljesíteni. Fontos feladatunk továbbá a 2018. évben bevezetendő iskolai-óvodai szociális munkára való szakmai felkészülésünk.

Gyermekek Átmeneti Otthona

Feladata:

A 2016. év során is a Gyermekek Átmeneti Otthona azt a célt szolgálta, hogy azoknak a családban élő gyermekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket elősegítő ellátást biztosítson, ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. A teljes körű ellátás a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi

fejlődését elősegítő, az életkorának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkezést, mentálhigiénés és egészségügyi ellátást, gondozást, nevelést, lakhatásról való gondoskodást jelentette.

Ellátottak: családban nevelkedő, de onnan átmenetileg kikerülő, 0-18 éves korú gyermekek.

	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Juli.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Összesen:
Gondozási napok száma:	276	318	358	436	440	400	368	367	332	324	229	243	4.091
Kőbánya	272	280	261	316	321	286	337	334	302	278	169	181	3.337
Zugló	4	38	97	120	119	114	31	33	30	46	60	62	754

Férőhelyek száma: 14. Ebből 12 férőhely: 3-18 éves gyermekek számára, 2 férőhely: egy anya 0-14 éves korú gyermekével együttes elhelyezése céljából.

Ellátási területe: Kőbánya Budapest X. kerülete: 12 fő, Zugló – Budapest XIV kerülete: 2 fő számára.

Ellátási napok alakulása, százalékos kihasználtság a 2016-os év során

Az Átmeneti Otthon átlagos kihasználtsága: $4\,091:366=11,17$ -es átlag gyermekszám.

Az Otthonban átmeneti gondozásban részesített gyermekek száma: 53

Kőbánya területéről ellátva: 43 gyermek – 6 anya

Zugló területéről ellátva: 10 gyermek

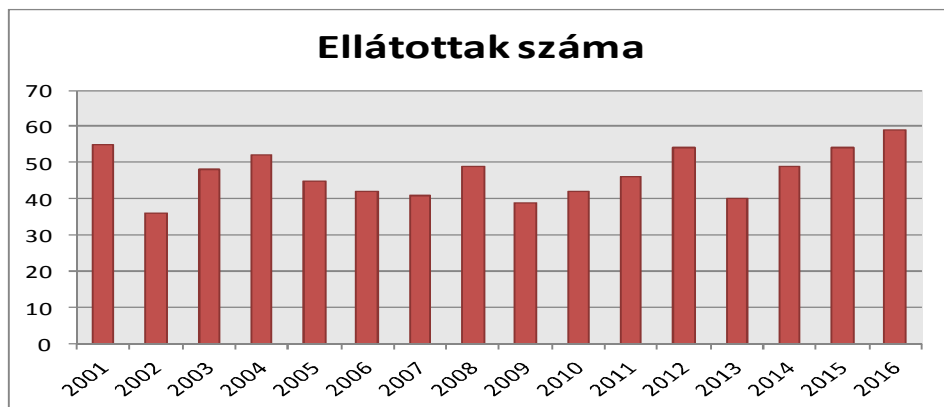
Az ellátási szerződés alapján két férőhely, 732 gondozási nap állt rendelkezésre a zuglói gyermekek ellátása érdekében. Ellátási nap összesen 754 volt, 22 nappal túllépve a szerződésben foglaltakat.

Ennek az volt az oka, hogy az év végéig ellátott két gyermeket – akik gondozása átnyúlt a következő évre is – nem volt hová kigondozni december közepén, hiába telt le a szerződésben megszabott keret.

A tárgyév során Zugló kimerítette a lehetőségére álló keret 100%-át, túllépve azt 22 nappal (3%).

Összehasonlítva az előző évekkkel:

Év	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.
ellátási napok száma:	2.923	3.210	2.885	3.903	4.105	3.117	4.057	3.051	3.351	4.104	3.583	3.544	4.084	3696	3.608	4.091
ellátottak száma:	55	36	48	52	45	42	41	49	39	42	46	54	40	45+4	51+3	53+6



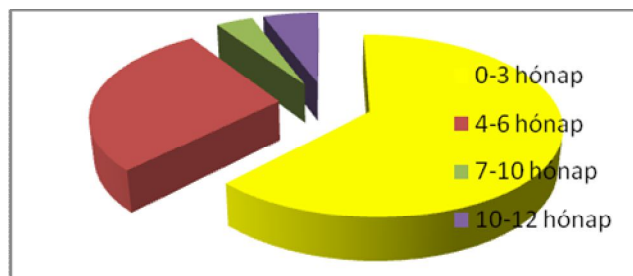
Ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkor	0-3	4-5	6-13	14-18	Összesen:		
Fiú/lány					F	L	ő
Gyermek	4	3	29	17	31	22	53

Az átmeneti gondozás időtartama a 2016-os év során

A jelenleg érvényes szabályozások értelmében ez a szolgáltatás maximum 12 hónap, amely 6 hónappal, illetve a tanítási év végéig meghosszabbítható.

	0-3 hó	4-6 hó	7-10 hó	10-12 hó	12 hó felett	Összesen:		
Gyermek	33	15	2	3		31	22	53



Az ellátottak több mint felének gondozási ideje nem haladta meg a három hónapot, egyharmadának a hat hónapot. Öt esetben került sor hat hónapot meghaladó gondozásra, de egy esetben sem haladta meg az egy évet.

Ideiglenes gondozásban részesített: 4 fő, ebből két esetben nem került sor átmeneti gondozásra a továbbiakban, két esetben pedig, az ideiglenes gondozást átmeneti gondozás követte.

Ellátott anyák és gyermekeik – ellátás időtartama, gyermekek száma, életkora, állapota

Ellátott anya	Ellátás időtartama	Ellátott gyermekek száma	Ellátott gyermekek életkora	Bekerülés indoka	Kikerülés
1.	169+8 nap (159 nap 2015 évről átnyúlik)	2	1 és 2 éves	Hajléktalanság	munkásszálló
2.	60 nap	1	6 éves	Hajléktalanság	Rés – Családok Átmeneti Otthona
3.	120 nap	4	8,6,5 és 3 éves	Bántalmazás	otthonukba távoztak
4.	90nap	3	13,11 és 8 éves halmozottan fogyatékos	Hajléktalanság	Rés – Családok Átmeneti Otthona
5.	10 nap	2	12 és 9	Bántalmazás	otthonukba távoztak
6.	10 nap	1	5 (az anya várandós 9. hónap)	Hajléktalanság	Rés – Családok Átmeneti Otthona

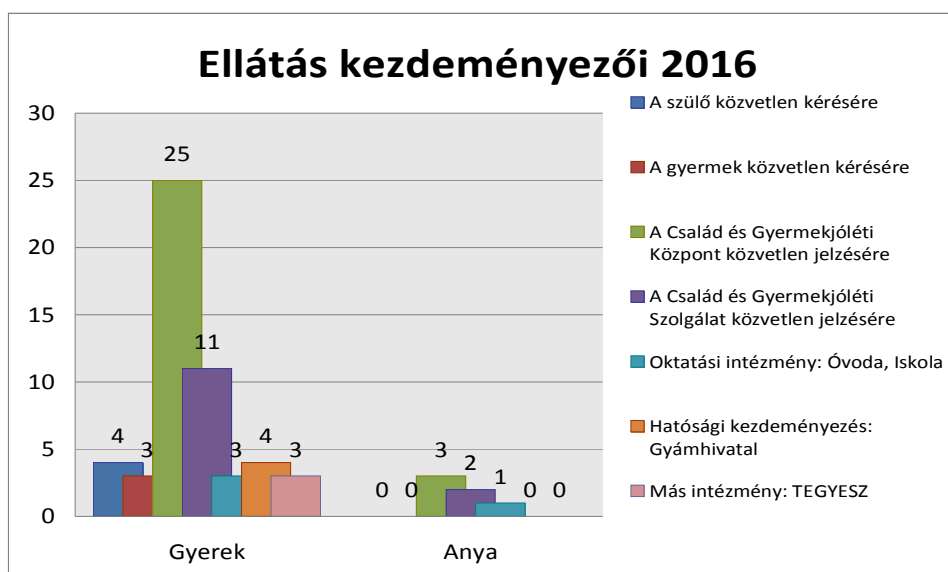
Az anyák ellátása együtt a gyermekekkel sokszor jelent nehézséget. Nehéz az elkülönülésük, tekintettel az otthon életterére. Kizárólag a szobájuk különül el, a nappali, a fürdőszoba, a közösségi terek mind közösek.

Az ellátottak száma az ellátás kezdeményezője szerint

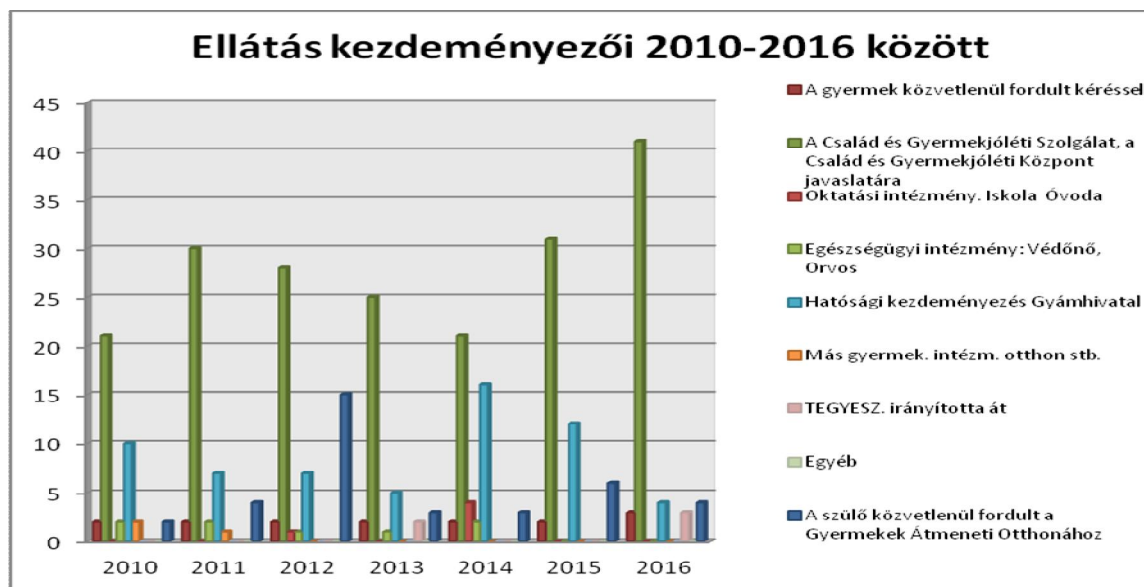
Ellátás kezdeményezője	2016	
Összesen ellátottak	Gyermek: 53	Anya:6
A szülő közvetlen kérésére	4	
A gyermek közvetlen kérésére	3	
A Család és Gyermekjóléti Központ közvetlen jelzésére	25	3
A Család és Gyermekjóléti Szolgálat közvetlen jelzésére	11	2
A jelzőrendszer tagjain keresztül:		
Oktatási intézmény: óvoda, iskola	3	1
Egészségügyi intézmény: védőnő, orvos, szakorvos, kórház	0	
Hatósági kezdeményezés:	4	
Gyámhivatal		
Más intézmény: TEGYESZ	3	
Összesen:	53	6

Az év során, akárcsak a korábbi években, az ellátás kezdeményezői leggyakrabban a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei, ezt követően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői voltak. A Gyámhatóság általi kezdeményezés gyakran a védelembé vétel során történő kötelezést jelentette.

A védelembé vettek száma magas: 53 gyermekből 22 volt védelembé véve, az ellátottaknak majdnem a fele.



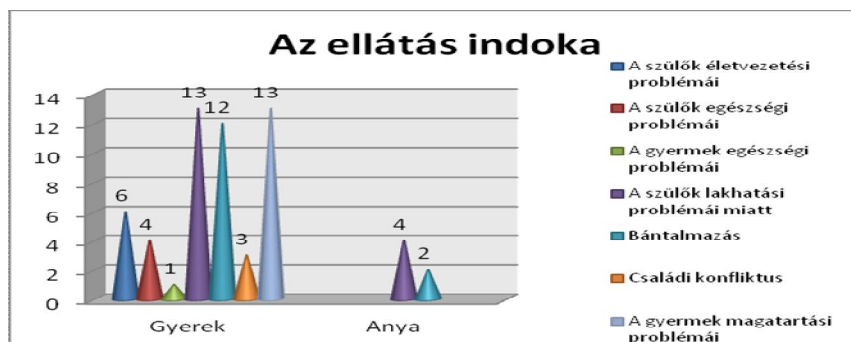
Az ellátást a szülő kérésére nyújtjuk, az adatok azt tükrözik, hogy a szülőket ki irányította az átmeneti otthonba, azzal a céllal, hogy igényelje az átmeneti gondozást gyermeke, illetve a maga és gyermeke számára.



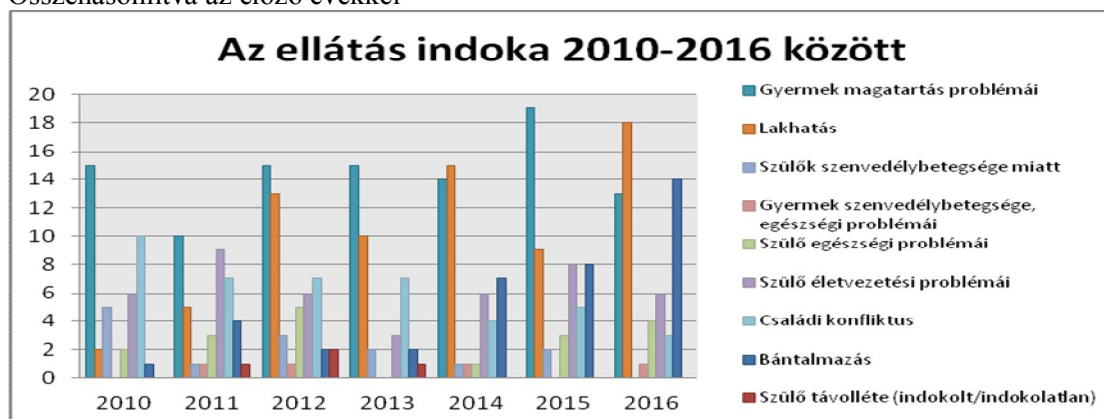
Az ellátottak száma az elhelyezést kiváltó probléma típusa szerint

A 2007-es évtől kezdődően az ellátás indokaként leggyakrabban a gyermek magatartási problémái álltak. 2016-ban egyenlő mértékben szerepelt a magatartási probléma és a lakhatási probléma a gyermekek között (13). Összességében viszont a lakhatási problémák kerültek az élre, mivel anyák is igényelték az ellátást ezen okból kifolyólag. Gyakori, hogy az ellátás során újabb és újabb problémák merülnek fel. Az indokokról gyakran kiderül, hogy a valóság egy szeletét tartalmazzák, és több ok is meghúzódik a háttérben, nehezítve a megoldást.

		Gyermek	Anya
1	A szülők életvezetési problémái	6	
2	A szülők egészségi problémái	4	
3	A gyermek egészségi problémái	1	
4	A szülők szenvedélybetegsége miatt		
5	A gyermek szenvedélybetegsége miatt		
6	A szülők lakhatási problémái miatt -a) kríziselhelyezés -b) hajléktalanná válás -c) elégtelen lakhatási körülmények	13	4
7	Bántalmazás	12	2
8	A szülő vagy gondviselő indokolt távolléte		
9	Családi konfliktus	3	
10	A gyermek magatartási problémái	13	
Össz.		53	6



Összehasonlítva az előző évekkel



A gondozás folyamata

Egy hónapot meghaladó átmeneti gondozás esetében készült egyéni gondozási-nevelési terv (ATG 1), melynek tervezésén részt vett az Átmeneti Otthon családgondozója, a Kőbányai, illetve a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, valamint a Kőbányai, illetve a Zuglói Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, a törvényes képviselő és kora, állapota függvényében a gyermek. Az esetek többségében a családot gondozó szakember már a megállapodás megkötésekor bekísérte a családot az otthonba.

A családgondozás keretében családi, gyermek-, illetve szülőkonzultációkra került sor.

Az Átmeneti Otthon munkatársai együttműködtek az év során leginkább a következő intézményekkel:

- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ: esetmegbeszélések, esetkonferenciák zajlottak le közös részvétellel
- Gyámhivatal: védelembe vétel, védelembe vétel felülvizsgálata,
- az oktatási nevelési intézmények, napközbeni ellátó intézmények: az óvopedagógussal, a gyermekek tanítóival, osztályfőnökökkel, szaktanárokkal a feladatok tervezése, ellenőrzése során
- az egészségügyi intézményekkel: háziorvosokkal, szakorvosokkal a gyermekek egészségügyi problémáinak megszüntetése érdekében.

Főelvként az áll, hogy a védelembe vett gyermekek esetében a Központtal, alapellátás esetében a Szolgálattal működünk együtt. Terv: szükséges lenne kidolgozni egy kisebb lépésekre bontott szakmai együttműködést, melyben pontosabban definiálva lenne az együttműködésünk mind a Szolgálattal, mind a Központtal.

Az átmeneti gondozást kiegészítő programok



Gyermektábor: 2016.08.08 – 2016.08.12 között, a Kőrösi Csoma Sándor Kőbányai Kulturális Központ által fenntartott táborban Balatonlellén

Családos tábor: Balatonlelle- Felsőn 2016.06.24. - 2016.06.28. között

Erzsébet-tábor: Zánkán 2016.07.10-2016.07.15. között



Az Életrevaló Egyesület szervezésében és kivitelezésében személyiségfejlesztő kamaszcsoport működött.

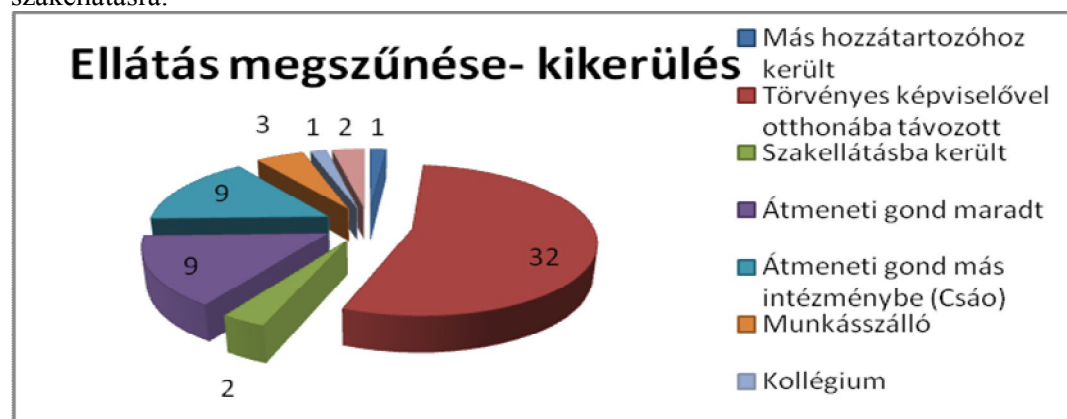
A Pongrác Községi Házba különböző szabadidős programokra, kézműves foglalkozásokra, internetes foglalkozásokra jártak az ellátottaink.

A karácsonyt a már hagyományosnak mondható formában ünnepeltük, meghívtuk az év során ellátott összes gyermeket és azok családját. Minden ellátottunk ajándékot kapott. Az Őszirózsa Idősek Klubja tagjai meglepetésszerűen egy mézeskalács-házikóval lepték meg a gyermekeket, s ezt ők nagy örömmel fogyasztották el.



A gyermekgondozási formák változása az átmeneti gondozás végével

A gondozottak nagytöbbsége a törvényes képviselővel távozott. Két esetben került sor szakellátásra.



Év végén az otthonban ellátunk: 9 gyermeket. Az otthonból kikerültek száma: 50

Az ellátottak családjai:

Az 53 gyermek 40 családból került ki.

A családok életkörülményei, jövedelmi helyzetük

A családok egy részéről elmondható, hogy nehéz körülmények között élnek. Alacsony az iskolai végzettségük, nehezen találnak tartós, bejelentett munkát. Rossz az egészségi állapotuk, és bizonytalanok, kiszámíthatatlanok, szűkösek a lakáskörülményeik. Jövedelmük alacsony; gyakori, hogy a mindennapi megélhetésük van veszélyeztetve. Egyre gyakoribb jelenség, hogy az egyik szülő külföldön dolgozik, és a távolság kihat a gyermekeivel való kapcsolatára. Szenvedélybetegek, pszichésen betegek, hajléktalan szülők, akik maguk is gyakran traumatizáltak, többségükben alulszocializáltak. A személyi térítési díjak befizetése nehézkes, többszöri felszólításra volt szükség. A tárgyévben – késve ugyan, de – a befizetések többnyire megtörténtek.

Készenléti ügyelet:

A 2016-os év során, hasonlóan az eddigi évekhez, a telefonos készenléti ügyeletet a Gyermek Átmeneti Otthona látta el. A készenléti ügyelet ellátásában a gyermekfelügyelők is besegítettek.

Az év során 41 telefonhívást rögzítettünk. Ennél jóval több volt, de azok a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat elérhetőségét kérték, választ kaptak, ez nem volt érdemben rögzítendő. Többször előfordult, hogy névtelenül, rejtett számról hívtak, segítséget kértek (és kaptak), ugyanakkor kifejezték, hogy nem szeretnék nevüket, telefonszámukat megadni: „csak azt szeretném megkérdezni, hogy....., csak arról szeretnék érdeklődni, hogy”. Mindannyiszor megpróbáltuk meggyőzni őket, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatban a személyes segítő kapcsolat során hathatósabb, személyre szóló segítséget kaphatnak. A feladatok átstrukturálás miatti intézményében belüli változások a klienseket is megzavarták, sokszor a „Gyermekjólétit” keresik, de nem tudják pontosítani, hogy a Szolgálatot, vagy a Központot. **Terv:** a készenléti telefon kapcsán is szükséges a feladatokat, jelzéseket újra átgondolni, pontosítani, egyeztetve a Bárka Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal valamint a Központtal.

Rögzített hívások száma összesen: 41

Telefonos információnyújtás: 36 alkalommal többnyire információt nyújtottunk kapcsolattartásról, lakáspályázaton való részvételről, nagyszülői láthatásról, drogprevenciós, illetve drogtérapiás ellátásról, ideiglenes hatályú elhelyezésről, gyermekelhelyezésről, tartásdíjról, családba fogadás lemondásáról, stb.

Azonnali intézkedésre került sor: 5 esetben

- három esetben elhelyezés történt a Bárka Gyermek Átmeneti Otthonában (2 bántalmazás, 1 törvényes képviselő kórházba kerülése miatt).
- Két esetben nem vitte el a törvényes képviselő az óvodából a gyermeket, ezért behozták, de mindkét esetben az anya gyermeke utána jött és hazavitte, nem került sor gondozásra.

Mindannyiszor értesítettük a Bárka Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, valamint a Bárka Család- és Gyermekjóléti Központot.

Személyi feltételek:

A 2016-os évben a szakmai dolgozók összetételében jelentős változást eredményezett, hogy egy teljes állású és egy részmunkaidős munkatárs gyermekszülés miatt ideiglenesen eltávozott az intézményből. Ezen kívül még egy gyermekfelügyelő felmondott, pályaelhagyó lett jobb kereset reményében. Az eltávozottak helyére nagyon nehéz volt megfelelő munkatársakat találni. Az alacsony bérezés, amely az egész ágazatot jellemzi, egyre inkább kihat a mindennapi életünkre, hónapokon át kerestük a munkatársakat, és nehéz volt újra csapatot építeni. Egy teljes állású munkatárs státuszát meg kellett bontanunk és helyére két félállású munkatársat alkalmaztunk, mindketten a kerületi bölcsődékben dolgoznak teljes állásban. A gyermekek szempontjából nem szerencsés, hogy sok ember vesz részt a gondozásukban, ők azt tapasztalják, hogy az emberek jönnek-mennek körülöttük, és ez a velük kiépülő személyes kapcsolatra is kihat, nehéz bizalmi viszonyt kiépíteni velük. Sajnos a jelenlegi helyzetben nem találtunk jobb megoldást.

- 2016 során továbbra is fogadtunk önkénteseket éjszakai ügyelet ellátására az éjszakai gyermekfelügyelőkkel párhuzamos beosztásban. Sajnos önkénteseket sem találunk könnyen, az elmúlt év felét tudtuk lefedni önkéntesekkel.

- Az év során továbbra is kétheti rendszerességgel tartottuk a munkaértekezleteket és havi rendszerességgel működött a szupervíziós team.

- Negyedévente megtörténtek a munkatársak értékelései. Az értékelés egy közös munka volt, ahol mindenki véleményt formálhatott. Az összesítések alapján alakult ki egy sorrend, melyet tárgyévi során kétszer jutalom is követett.

Egészségügyi alap- és szakellátás

Feladata

I. Általános járó beteg ellátás:

- háziorvosi alapellátás (felnőtt és gyermek),
- háziorvosi ügyeleti ellátás
- foglalkozás-egészségügyi alapellátás.

II. Fogorvosi járóbeteg-ellátás:

- fogorvosi alapellátás (felnőtt és gyermek),

- fogorvosi szakellátás.

III. Betegségmegelőzés, népegészségügyi ellátás:

- család- és nővédelmi egészségügyi gondozás,
- ifjúság - egészségügyi gondozás.

A Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ feladata **részletesen** a kerület egészségügyi ellátásában

- A közalkalmazott háziorvosi szolgálaton keresztül területi ellátási kötelezettség alapján a kőbányai lakosok lehetőség szerinti definitív ellátása, az ellátás folyamatosságának biztosítása az esélyegyenlőség és az egyenlő hozzáférés elvének érvényesülése mellett a 4/2000.(II.25.) Eü.M. számú rendelet alapján
- A háziorvosi, házi gyermekorvosi szolgálatok, fogorvosi alap és szakellátás üzemeltetési feltételeinek biztosítása.
- A kerület felnőtt ügyeleti ellátásával kapcsolatos üzemeltetési teendők ellátása, az ellátás működésének ellenőrzése.
- A területi védőnői szolgálatok területi ellátási kötelezettség alapján a kőbányai 0-7 éves korosztály 49/2004. (V. 21.) ESzCsM. rendeletben meghatározott ellátása, szűrése, gondozása, a gyermekorvosok tevékenységéhez kapcsolódó preventív egészségnevelő tevékenység a gyermekek és a családok egészségének megőrzése érdekében.
- Az iskola-egészségügyi és ifjúság-egészségügyi területen a 26/1997. (IX. 3.) NM rendeletben meghatározott ellátás biztosítása a házi gyermekorvosok, az iskolaorvosok, az iskola védőnők részvételével a 3-18 éves korosztály számára az óvodákban, valamint oktatási-nevelési intézményekben
- Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás nyújtása a Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat munkavállalói és a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ saját dolgozói számára.
- Részvétel az Önkormányzat, illetve a Polgármesteri Hivatal X. kerület Kőbánya egészségügyével kapcsolatos feladatainak ellátásában.

Statisztikai adatok:

Felnőtt háziorvosi alapellátás

A 38 felnőtt háziorvosi praxis 9 telephelyen, a jóváhagyott rendelési időben látta el kötelezően Kőbánya 14 év feletti lakosságát, ezen túlmenően az orvosok és asszisztenseik a betegek lakásán is végezték tevékenységüket. (EÜ ábra 1.,2.,3.)

Az egy orvosra jutó lakosságszám 1134 és 1941 fő között mozog, a kerületi átlag 63781 fő.

A praxisok számának és a lakosságszámának alakulása 2016. évben 1. ábra

Felnőtt háziorvosi Rendelők	praxisok száma (db)	lakosság szám (fő)	1 orvosra jutó lakosságszám (fő)
Gergely u. 26.	5	8230	1646
Hárslevelű u.19.	1	1485	1485
Kerepesi út 67.	4	7202	1801
Máv-telep 39.	1	1581	1581
Pongrác út 19.	5	8102	1620
Pongrác út 9.	1	1739	1739
Újhegyi stny.13-15.	10	18501	1850
Üllői út 128.	3	4467	1489
Zsivaj u. 2.	8	12474	1560
Összesen	38	63781	1678

Betegforgalmi adatok a 2016. évi jelentések alapján

2. ábra

Felnőtt háziiorvosi Rendelők	rendelésen megjelent (fő)	lakáson ellátott (fő)	összesen (fő)	1 orvos által ellátott (fő)	1 rendelésre jutó betegszám * (fő)
Gergely u. 26.*1	28756	2447	31203	7801	31
Hárslevelű u.19.	6019	174	6193	6193	24
Kerepesi út 67.*2	4101	145	4246	4246	17
Máv-telep 39.*3	0	0	0	0	0
Pongrác út 19.*4					
Pongrác út 9.	8350	247	8597	8597	34
Újhegyi st. 13-15.*5	48882	2566	51448	7350	29
Üllői út 128.	17296	1539	18835	6278	25
Zsivaj u. 2.*6	36086	1971	38057	7611	30
összesen	149490	9089	158579	7208	28

*2016-ban 255 munkanappal számolva. (38 orvosból összesen 22 orvos adott le adatot).

*1 Az 5 háziiorvosi praxisból 4 küldött adatokat *2 A 4 háziiorvosi praxisból 1 küldött adatokat

*3 Az 1 háziiorvosi praxisból 0 küldött adatokat (orvos tartós betegsége miatt helyettesítéssel látják el más telephelyen) *4 Az 5 háziiorvosi praxisból 0 küldött adatokat

*5 A 10 háziiorvosi praxisból 7 küldött adatokat *6 A 8 háziiorvosi praxisból 5 küldött adatokat.

Felnőtt háziorvosok szakmai adatai 2016. évben

3. ábra

Rendelők	ellátott betegek	RTG-re laborba utalt	szak-rendelőbe utalt	kórházba utalt	nővér által Ellátott
Gergely u. 26.	31203	4814	3300	455	3032
Hárslevelű u.19	6193	493	855	173	29
Kerepesi út 67.	4246	527	459	54	78
Máv-telep 39.	0	0	0	0	0
Pongrác út 19.					
Pongrác út 9.	8597	897	825	99	56
Újhegyi st. 13-15.	51448	9709	6640	788	1448
Üllői út 128.	18835	2875	2311	132	254
Zsivaj u. 2.	38057	7018	4198	552	11569
összesen	158579	26333	18588	2253	16466

Házi gyermekorvosi alapellátás

A 14 db gyermek háziiorvosi praxis 5 rendelőben kötelezően Kőbánya 14 év alatti lakosságát látta el. Az egy orvosra jutó lakosságszám 483 és 859 fő között mozog, a kerületi átlag 9417 fő.(EÜ ábra 4. 5.)

Felnőtt ügyeleti ellátás

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületével kötött szerződés alapján 2015. évben is az Inter-Ambulance Zrt. végezte a felnőtt lakosság ügyeleti ellátását a Pongrác út 19. szám alatti telephelyen. Az ügyelet 24 órában biztosítja a kerület lakosságának a kijáró és ambuláns ellátását, ezzel jelentősen csökkentik a nagyon leterhelt háziorvosainkra jutó betegellátást.

forgalmi adatok	rendelésen megjelent	lakáson ellátott	összes ellátott	kórházba utalt	ebből sürgősséggel
2015. év	(fő)	(fő)	(fő)	(fő)	(fő)
felnőtt ügyelet	2454	1925	4379	1093	625
összesen	2454	1925	4379	1093	625

Gyermek ügyeleti ellátás

Budapest Főváros X. kerület Kőbányai Önkormányzat Képviselő-testületével kötött feladat átadási szerződés alapján, a 14 éven aluli gyermekeket 2016-ban is a Heim Pál Kórház látta el. Az ambuláns ellátás a kórházi ambulancián, a kijáró ügyelet pedig, a Heim Pál Kórház 1089 Budapest, Üllői út 86. szám alól, indulással történt.

Felnőtt fogorvosi alapellátás

A felnőtt lakosság fogászati alapellátását 2016. évben is 12 db felnőtt fogászati praxis végezte.

Felnőtt fogászati praxis, vállalkozási formában működik.

Gyermek fogorvosi alapellátás

5db gyermek fogászati praxis 2 rendelőben (Kőbányai út 47., Újhegyi sétány. 13-15.) végezte tevékenységét.

A fogorvosok évente két alkalommal szűrik a 0-18 éves korosztályt.

A kiszűrt gyermekek jelentős részének szüksége lenne fogszabályozásra. (2016. januárjától a 1101 Budapest, Kőbányai út 47. szám alatt magánrendelési formában elérhető hetente 1 alkalommal a kerület gyermekei részére.)

Fogászati röntgen és szájsebészet

A fogászati szakellátások a fogászati alapellátási praxisok beutalása alapján a Kőbányai út 45. szám alatti telephelyen végelik tevékenységüket.

A fogászati röntgen heti 2x24 órában működik 2 fő szakasszisztens szakorvosi felügyelet mellett látja el a feladatokat. A rendelés ellátási területe/területi ellátási kötelezettsége Budapest X. kerület lakosságára terjed ki.

A szájsebészet (dento-alveoláris sebészeti ellátás) 2016. évben 2 műszakban, heti 60 órában állt a betegek rendelkezésére.

A szájsebészet és a fogászati röntgen ellátás után folyósított OEP támogatás elegendő fedezetet nyújt a működési költségekre (illetve kisebb tárgyi eszköz beszerzésekre is), így a rendelések fenntartása az önkormányzat számára többlet kiadást nem jelent.

Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás (védőnői ellátás)

A kerületben 2016. évben 23 területi védőnő szolgálat működött, tevékenységüket 5 tanácsadóba szervezve végezték a házi gyermekorvosokkal team munkában.

Két alkalommal védőnői tanácsadást végeznek, minimum két órában várandós tanácsadást és két órában önálló védőnői tanácsadást. Az önálló védőnői tanácsadáson kerül sor az életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatokra. Társszervek rendezvényein szűréseket végeztek a védőnők. A Pongrác Községi Házban Baba mama klubot tartanak heti gyakorisággal. Munkaidejük döntő részében pedig családlátogatásokat végeznek a rendeletben foglalt körzetük területén. (EÜ ábra 7.)

Ifjúság-egészségügyi gondozás (iskola egészségügyi ellátás)

Kőbányán fenti tevékenység ellátását 4 OEP által finanszírozott iskolaorvosi szolgálat és 9 iskola egészségügyi védőnő végezte.

Kőbányán a vállalkozó orvosok számának alakulása 2016. december 31. állapot szerint

Megnevezés	Praxisok száma	Közalkalmazott	Vállalkozó	Vállalkozók aránya
Felnőtt háziorvosok	38	0	38	100%
Házi gyermekorvosok	14	0	14	100%
Felnőtt fogorvosok	12	0	12	100%
Gyermek fogorvosok	5	0	5	100%

Egy felnőtt háziorvos (közalkalmazott) szülési szabadságon van, helyette vállalkozó praxisban látja el a feladatot egy háziorvos, megbízási szerződéssel.

A praxisok számának és a lakosság számának alakulása 2016. évben

4. ábra

Házi Gyermekeorvosi Rendelők	praxisok száma (db)	lakosság szám (fő)	1 orvosra jutó lakosság szám (fő)
Kerepesi út 67.	1	674	674
Újhegyi st. 13-15.	5	2807	561
Üllői út 136.	1	859	859
Zsivaj u. 2.	6	4350	725
Salgótarjáni u.47.	1	727	727
Összesen	14	9417	673

Betegforgalmi adatok a 2016. évi jelentések alapján

5. ábra

Házi Gyermekeorvosi Rendelők	rendelésen megjelent (fő)	lakáson ellátott (fő)	összesen (fő)	1 orvos által ellátott (fő)	1 rendelésre jutó betegszám (fő)
Hárslevelű u. 19.*1					
Kerepesi út 67.*2					
Újhegyi st. 13-15.	24947	1363	26310	5262	21
Üllői út 136.	6871	1011	7882	7882	31
Zsivaj u. 2.*3	15237	3375	18612	6204	24
Salgótarjáni út 47.	5473	697	6170	6170	24
Összesen	52528	6446	58974	5897	23

*2016-ban 255 munkanappal számolva.(14 orvostól összesen 10 orvos adott le adatot).

*1 Az 1 gyerek orvosi praxisból 0 küldött adatokat *2 Az 1 gyerek orvosi praxisból 0 küldött adatokat

*3 A 6 gyerek orvosi praxisból 3 küldött adatokat.

Szájsebészeti szakrendelés és fogászati röntgen 2016. évi betegforgalmi adatai

6. ábra

Rendelés	2016. év	
	Esetszám	Beavatkozás
Szájsebészet 300121301 praxis	1371	1899
Szájsebészet 300121302 praxis	1769	2170
Fogászati röntgen 300125170 praxis	2691	
Fogászati röntgen 300125171 praxis	2013	
Összesen	7844	

A védőnői szolgálatok által gondozottak száma 2016. évben

7. ábra

Védőnői tanácsadó címe	Védőnői körzet száma	Várandós anyák száma	0-1 éves gyerekek száma	1-3 éves gyerekek száma	3-6 éves gyerekek száma	Otthon gondozott 7-18 éves gyerekek száma	Összesen
Kőrösi Csoma Sándor út 43-51.	8	139	258	458	890	3	1748

Kerepesi út 67.	3	50	85	167	260	0	562
Üllői út 136.	2	33	76	133	235	0	477
Salgótarjáni út 47.	3	51	127	233	294	2	707
Újhegyi sétány 13-15.	7	120	224	432	672	10	1458
Összesen:	23	393	770	1423	2351	15	4952

I/B Képzések

A szakmai egységek munkatársai folyamatosan képzéseken vesznek részt, mely egyrészt tudásuk szinten tartásához másrészt a kötelező kredit pontokhoz szükséges.

I/C Kapcsolatrendszer

Az intézményen belüli információáramlást biztosítják a kéthetente rendszeresen megtartott szakmai egység vezetői értekezletek, kiscsoportos megbeszélések. Nagyobb rendezvényeinken minden szakmai egység munkatársai vállalnak feladatokat. Az idősellátás nappali klubok közreműködtek nyáron a gyermekek étkeztetésének megoldásában, minden nap meleg ebédet osztottak a rászorulóknak.

Munkánkról elsősorban a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ hivatalos honlapján tájékozódhatnak vendégeink. Sokan innen értesülnek a várható eseményekről, vagy kapnak tájékoztatást a lezajlott programokról. A hivatalos honlap mellett a Pongrác Községi Ház saját facebook oldalal is rendelkezik, ahol a kedves vendégeknek van lehetőségük egy-egy programról véleményét nyilvánítani, számunkra további ötleteket adni.

Az intézményünk napi kapcsolatban van a társszervezetekkel, más szociális- és egészségügyi intézményekkel, a Polgármesteri Hivatallal, Vöröskereszttel, Támogató Szolgálattal, bentlakásos Intézményekkel, ÁNTSZ-al, civil szervezetekkel, ellátottjogi képviselővel.

Az alábbi önkormányzati programokon vettük részt:

- a Szent-László napi hétvégi rendezvényen
- balatoni üdültetésben
- a karácsonyi csomagok szétosztásában

Hit gyülekezet karácsonyi csomag osztásában is közreműködtek munkatársaink.

A még hatékonyabb és komplexebb szolgáltatás nyújtása érdekében rendszeres szakmai teamek, workshopok alkalmával egységes szakmai standardok kidolgozására törekszünk a VIII. és IX. kerületi Lélek – Program munkatársaival. Kerületi szinten jól működő jelző – és kapcsolatrendszert sikerült kiépíteni a társintézményekkel, így a programmal kapcsolatos alapvető információkkal ellátják a klienseiket, ugyanakkor a programból kikerült lakókat is el tudjuk helyezni társintézményekben.

Napi szintű az együttműködés a BMSZKI tagintézményeivel, különösen a Váltó – Házzal, továbbá a Baptista Szeretetszolgálattal, Vöröskereszttel. A Szeráf Művészeti Alapítvány tartós élelmiszer csomaggal rendszeresen támogatja az ellátott személyeket.

II. Gazdálkodás (személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek)

Személyi feltételek:

Az Intézmény engedélyezett költségvetési létszáma 186,75 fő volt. Engedélyezett létszám szervezeti egységenként a következők szerint alakult:

Család- és Gyermekjóléti Központ	21 fő
Gyermekek Átmeneti Otthona	8,5 fő
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	26,75 fő
Idősek nappali ellátása	16 fő
Házi segítségnyújtás, étkeztetés	21 fő
LÉLEK-Pont	7 fő

Pongrác Községi Ház	2,5 fő
Egészségügyi ellátás	47 fő
Intézményüzemeltetés	30 fő
<u>Központi irányítás</u>	<u>7 fő</u>
Összesen:	186,75 fő

2016. december 31-én 15,25 üres álláshely volt az intézményben.

A szakmai feltételek szerinti feladatellátást az üres álláshelyek esetében belső helyettesítéssel biztosítottuk. Valamennyi munkavállaló rendelkezik a feladata ellátásához szükséges szakvizsgával és szakképesítéssel, valamint érvényes működési igazolással. A dolgozók továbbképzése a rendeleteknek megfelelően folyamatosan történik.

Az intézményekben működő iskola és óvoda-orvosi feladatokat továbbra is 4 magánpraxisban tevékenykedő orvos látja el.

A legnagyobb fluktuáció az elmúlt évekhez hasonlóan a **Család és Gyermeekjóléti Szolgálat** és a **Gyermekek Átmeneti Otthona** szakmai egységeiben volt. A távozás oka minden esetben a kedvezőbb bér volt az új helyre jelentkezőknél. A pályakezdő szociális területen dolgozó felsőfokú végzettségű munkatársaink a szociális ágazati pótlékot magasabb összegben kapták, mely motivációt jelenthet a jövőben.

A **Házi Segítségnyújtás** szakmai egységnél új felvételre került sor 5 fő gondozónő esetében. Munkaviszonya megszűnt 2 főnek 2016. december 31-én a gondozónők száma: 17 fő (ebből 1 fő tartós betegállományban, és 1 fő fizetés nélküli szabadságon van.

Tárgyi feltételek:

A tárgyi feltételek biztosításához szükséges eszközöket saját forrásból és felügyeleti szervtől kapott támogatásból szereztük be. Beszerzésüket a meglévő eszközök végleges meghibásodása, elhasználódása, valamint a szakmai minimum feltételeknek való megfelelés teljesítése tette szükségessé.

2016. évi nagyértékű eszközbeszerzések a következők voltak:

- Kavo estetica E30 fogászati kezelőegység 3 145 669 Ft + Áfa (Kőbányai út 45. Szájsebészet)
- Kavo estetica E30 fogászati kezelőegység 3 145 669 Ft + Áfa (Kőbányai út 47. gyerekfogászat, dr. Csernák Csilla)
- Gendex GXDP300 2D panorámaröntgen 4 165 000Ft+Áfa (Kőbányai út 45. Felnőtt fogászat)

Kisértékű eszközbeszerzések: (nettó 200 000 Ft alatti) tárgyi eszközöket összességében 5 170 E Ft + Áfa összegben szereztünk be.

A felújítások és beruházások nagymértékben hozzájárultak a kerület lakosságának és betegeinek magasabb színvonalon történő ellátásához, gyógyulásuk gyorsításához illetve egészségük visszaállításához.

A fenntartó Önkormányzat jóvoltából a 1106 Budapest, Kerepesi út 67. szám alatt található háziorvosi rendelő lebontása és újjá építése 2016 őszére elkészült. Az újjáépítés következtében az összes ott dolgozó kolléga és az ott élő lakosok igényeinek maradéktalanul tud majd eleget tenni a gyógyítás területén XXI. századi követelményeknek megfelelően.

Veszélyes hulladéktároló hűtő beszerzése történt -1/2002.(I.11.) EüM rendelet alapján-a Kőbányai út 45. szájsebészetére, az Újhegyi sétány 13-15.szám alatti gyermekrendelőbe, és a Körösi Csoma Sándor út 43-51.szám alatt található Védőnői szolgálatra. 2017-ben is folytatnunk kell ezen eszközök beszerzését a jogszabályi előírásnak megfelelően.

Gyermekek Átmeneti Otthona:

A Gyermekek Átmeneti Otthonában 2013 évben lezajlott Kormányhivatali ellenőrzés javasolta az intézmény festését (ami 7 éve nem történt meg). 2016. év során két helyiség kivételével a festés megtörtént. Az Otthonban rendszeresen rovarirtás történik, amivel próbálják az ágyi poloska fertőződését visszaszorítani. Az otthon berendezése egy részének a cseréje (kárpitos bútorok cseréje) megvalósult. Tervezzük a vaságyak beszerzését, kárpitos ágyak lecserélését. Ezt viszont csak a

felújítás, teljes mértékű rovarirtás után célszerű kivitelezni, hisz addig minden új bútor megfertőződhet, és újra ki kell cserélni. A Zuglói ellátási szerződés alapján 2 férőhelyet biztosítunk zuglói gyermekek ellátására. Az ellátási napok száma 754 volt, amely 4 654 326 Ft-os bevételt jelentett.

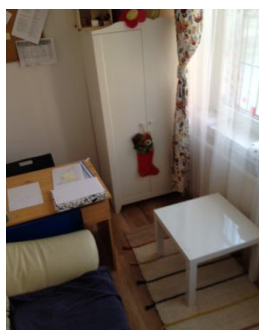
GYÁO pályázatok: 2016. év során két pályázat valósult meg:

1. Mesés nyár vár ránk - Erzsébet tábor Zánkán 2016. 07.10-07.15 között, ahol az utazás költségét kellett önerőből finanszírozni.

2. HungaroControl Zrt. és a Kőbányai Önkormányzat támogatásával terápiás szoba létrehozása (812 615 E Ft), azzal a céllal, hogy az átmeneti gondozásban részesülő gyermekek és családjaik pszichés segítséget kaphassanak a traumák és a mindennapi nehézségek feldolgozásában. A kialakított terápiás helyiség bútorokkal és fejlesztő-, valamint pszichológiai eszközökkel, játékokkal lett felszerelve, és novembertől a rászorulóknak rendelkezésére áll.

A kialakított terápiás helyiség bútorokkal és fejlesztő-, valamint pszichológiai eszközökkel, játékokkal lett felszerelve, és a rászorulóknak rendelkezésére áll.

A terápiás szoba ünnepélyes átadására november folyamán került sor.



LÉLEK-Pont:

2016. évben az ellátottak részére alábbi tárgyi eszközök kerültek beszerzésre: 2 db mikrohullámú sütő, 2 db szárítógép, mosógép, 2 db olajradiátor, hűtőszekrény, porszívó, irodai szék, 2 db alkoholszonda, 8 db vaság, 10 db ágycetét. 2017-ben folytatódik a folyamatos vaság és fémszekrény cseréje szintén az ágyi poloska fertőzőtség visszaszorítása miatt.

Család-és Gyermejjóléti Központ, Család- és Gyermejjóléti Szolgálat:

2016. évben minden tervezett program megvalósult és két nagyobb projektre a felajánlások olyan mértékűek voltak, hogy kevesebb pénz kellett felhasználni rájuk. A Gyermejjóléti Központ és a Szolgálat közös pályázati pénzből, a- Belügyminisztérium jóvoltából- fénymásoló és irodabútor beszerzése történt 2 000E Ft értékben.

Házi Segítségnyújtás:

2016. évben klíma berendezések és irodabútorok beszerzése történt.

Nappali ellátás - Idősek klubjai:

2016-ban kerti szerszámok, mosógép, porszívó, laptop beszerzése történt. A klubok épületeinek állapota miatt számos probléma megoldásra vár: falak szigetelése festése, tapétázás, konyhai csempézés, kerti föld cseréje, pincében feltörő talajvíz megszüntetése.

Egészségügyi alap- és szakellátás:

2016-ban a Kerepesi úti rendelő átadásakor készült a kép



Pénzügyi feltételek:

Az intézmény eredeti kiadási és bevételi előirányzata 955 949E Ft volt, mely az év végére 1 105 621 E. Ft-ra növekedett. A különbség 149 672 E. Ft, mely felügyeleti és saját hatáskörben végrehajtott módosításokból tevődik össze. A kiadási előirányzat 991 284E Ft-on, a bevétel előirányzat 1 087 759 E. Ft-on teljesült.

Kiadások alakulása (adatok E Ft-ban)

Az eredeti és módosított kiadási előirányzatok, és azok teljesítése az alábbiak szerint alakult:

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2016.12.31-ig	Teljesítés %-a	Megoszlás %-a
Működési kiadások	942 321	1 073 578	969 575	90,31	97,81
Személyi juttatások	432 233	505 288	495 692	98,10	50,01
Járulékok	117 382	143 663	141 272	98,34	14,25
Dologi kiadások	391 656	423 577	331 715	78,31	33,46
Ellátottak juttatásai	1 050	1 050	896	85,33	0,09
Működési célú pénzeszköz átadás ÁHT- kívül	0	0	0	0	
Elvonások, befizetések	0	0	0	0	
Felhalmozási kiadások	13 628	32 043	21 709	67,75	2,19
Beruházás	13 628	32 043	21 709	67,75	
Kiadások összesen	955 949	1 105 621	991 284	89,66	100

A Bárka kiadásai összességében 89,66%-on teljesültek. A kiadási előirányzat elegendőnek bizonyult a 2016. évre tervezett feladatok ellátására.

A kiemelt előirányzatok a következők szerint alakultak:

A **személyi juttatások** eredeti előirányzatát év közben 73 055 E. Ft-tal módosítottuk. Az előirányzat az évvégére 98,1%-on teljesült. Alulteljesülés az üres álláshelyek miatt jelentkezett. Kiadásaink 50,0%-át a személyi juttatások fedezetére használtuk fel.

A munkaadókat terhelő **járulékok** előirányzatát összességében 26 281 E. Ft-tal módosítottuk, mely a személyi juttatások módosításához kapcsolódó járulék teherből adódik. Az előirányzat év közbeni emelése azonban arányaiban alacsonyabb, mint a személyi juttatásoké. Év végén az előirányzat teljesítés 98,34%. Itt is megjelenik az üres álláshelyek miatt képződött maradvány. Az intézményi kiadások 14,25%-a a járulék terhek miatt keletkezett.

A **dologi kiadások** előirányzatának felhasználását a takarékoság és költséghatékonyság jellemezte. A dologi kiadások eredeti előirányzata összességében 31 921 E. Ft-tal növekedett, mely a 2015. évi pénzmaradvány felhasználásához, az idősüdültetéshez és nyári szociális gyermekétkeztetéshez kapcsolódik. A kiadási előirányzat 78,31%-on teljesült, az összes kiadáson belüli aránya 33,46% volt.

A dologi kiadások összetétele (E Ft-ban):

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Teljesítés %-a
Készletbeszerzések	19 141	23 022	18 809	81,70
Kommunikációs szolgáltatások	9 094	11 957	10 122	84,65
Szolgáltatások	274 400	296 471	245 075	82,66
Kiküldetés, reklám, propaganda	0	0	0	0
Különféle befizetések és dologi kiadások	89 021	92 126	57 933	62,88
Összesen	391 656	423 576	331 939	78,37

A **készletbeszerzés** módosított előirányzata 81,70%-on teljesült.

Az eredeti előirányzathoz képest 166 E Ft-tal többet költöttünk gyógyszer beszerzésre, a toner beszerzés 666 E Ft-tal, az irodaszer 111 E Ft-tal, valamint a tisztítószer beszerzése 1 219 E Ft-tal meghaladta a tervezett kiadásokat.

A **kommunikációs szolgáltatásokon** belül jelenik meg az internet, vezetékes és mobil telefon szolgáltatások költsége. A módosított előirányzat 84,65%-on teljesült.

A **szolgáltatási kiadásaink** eredeti előirányzatát összességében 22 071 E. Ft-tal növeltük. Az előirányzat év végére 82,66%-on teljesült. A közüzemi díjak közül a tervezetthez képest kevesebbet fordítottunk villamos energia, távhő - és melegvíz-szolgáltatásra, víz-és csatornadíjak kiadásaira (15 457 E Ft-tal). Csökkent a vásárolt élelmiszerre fordított kiadás, a módosított előirányzathoz képest a maradvány 15 396 E Ft, a vásárolt közszolgáltatás, amely a Kőbánya 24 órás orvosi ügyeletét, és iskola egészségügyi ellátás kiadásait mutatja, 73 402 E Ft-on teljesült.

Kiküldetés, reklám, propaganda kiadásra nem költöttünk.

A **különféle befizetések és egyéb dologi kiadások** között az áfa kiadások (működési célú előzetesen felszámított és a fizetendő áfa), a bankköltség és egyéb dologi kiadásként a klubok, valamint a Pongrác Községi Ház programjaihoz kapcsolódó kiadások találhatók. Az előirányzat évvégén 62,88%-on teljesült. Az ÁFA kiadásainkon 32 777 E Ft maradvány keletkezett.

Az **intézményi ellátottak pénzbeli juttatásai** a Gyermek Átmeneti Otthonában gondozottak zsebpénzét takarják. Itt terveztük részükre a táborok kiadását is.

Működési célú pénzeszköz átadás a KMOP-5.1.1./A-09-2f-2011-0001 /Kőbányai Kis-Pongrác lakótelep szociális város rehabilitációja/ pályázat keretében intézményünk 4 978 E Ft támogatást kapott.

A **beruházási kiadásokra** 21 709 E. Ft-ot költöttünk, így az előirányzat 67,75%-on teljesült.

Bevételi források alakulása

Az Intézmény eredeti és módosított bevételi előirányzata a bevételek forrása szerinti bontása a következőképpen alakult. (adatok E Ft-ban):

Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés 2016.12.31-ig	Teljesítés %-a	Megosztás %-a
Intézményi működési bevételek	86 988	95 841	95 841	100	8,81

Szolgáltatások ellenértéke	605	803	803		
Továbbszámlázott szolgáltatások	32 753	39 423	39 423		
Ellátási díjak	35 200	37 649	37 649		
Kiszámlázott termékek, szolgáltatások ÁFA-ja	18 430	15 968	15 968		
Egyéb működési bevételek	0	1 998	1 998		
Támogatásértékű működési bevételek	244 800	266 702	266 702	100	24,52
Működési célú támogatásértékű bevétel TB alapoktól	244 800	261 724	261 724	100	
Működési célú támogatási bevételek helyi önkormányzattól	0	0	0	0	
Működési célú támogatási bevétel központi kgtvetéstől	0	4 978	4 978	100	
Egyéb működési célú átvett pénzeszköz	0	0	0	0	
Központi, irányító szervi támogatás	624 161	743 079	725 216	97,60	66,67
Bevételek összesen	955 949	1 105 622	1 087 759	98,38	100,00

Az intézményi működési bevételek 100,00%-on teljesültek és az összbevételen belül 8,81%-os arányt képviselnek.

A **szolgáltatások ellenértéke** a gépjármű vezetői jogosítványhoz szükséges egészségügyi alkalmassági vizsgálat térítési díjából befolyt összeget és a foglalkozás egészségügyi vizsgálatok végzése miatt a Budapest Fővárosi X. kerület Kőbányai Önkormányzat felé kiszámlázott összeget tartalmazza.

A **továbbszámlázott szolgáltatások az Áh-n kívülre** a Feladat-ellátási szerződések alapján a vállalkozó orvosok felé továbbszámlázott kiadások befizetése. A vállalkozó háziorvosok és fogorvosok felé havonta kiszámlázásra kerül a takarítás és a kartonozás költsége mellett, a telefon, az internet, a mosatás, a veszélyes hulladék elszállítás, informatikai szolgáltatás költsége.

Ebből nettó 39 423 E. Ft bevétel folyt be.

Az **ellátási díjak** a házi segítség nyújtás és az étkeztetés intézményi térítési díjából származó bevételeket takarja. Az eredeti előirányzatot év közben 2 449 E. Ft-tal tudtuk növelni.

Az intézménynek **ÁFA bevétele** a továbbszámlázott dologi kiadásokhoz és étkeztetéshez kapcsolódóan keletkezett.

OEP finanszírozás értékelése

Az OEP bevétel 2015. év azonos időszakához viszonyítva bevételi jogcímenként a következők szerint alakult:

2016. évi OEP bevételek jogcímenként

Szakteradat	2015. év	2016. év	2015. év=100%
Háziorvosi alapellátás	14 027	11 377	81,11
Háziorvosi ügyeleti ellátás	42 614	42 433	99,58
Iskola-egészségügyi ellátás	19 913	20 013	100,50
Védőnői ellátás	132 387	145 970	110,26
Fogászati szakellátás	34 810	34 692	99,66
Bértámogatás korrekció	5 310	7 172	135,07
Külföldiek, egyezményes ellátások	84	67	79,64
OEP finanszírozás összesen	249 145	261 724	105,05

A háziorvosi ellátás esetében a bevétel a tavalyi évhez képest 18,89%-kal csökkent.

A háziorvosi ügyeleti ellátás OEP bevétele az előző évhez képest minimális csökkenést mutat.

Az iskola egészségügyi ellátás OEP bevétele 0,5%-kal nőtt.

A védőnői szolgálatok finanszírozása az előző év azonos időszakához képest 13.583 E Ft-os növekedést mutat.

A fogászati szakellátásban a bevételünk 0,34%-kal csökkent előző évhez képest.

A Bértámogatás korrekció az egészségügyi dolgozók bérkiegészítése 35,07%-kal nőtt az előző évhez képest, amely a 2 szájbébszt, a 2 szájbébszeti szakasszisztens, 2 röntgen szakasszisztensünket érinti.

Az egyezményes ellátások díja a nemzetközi egyezmények alapján OEP által finanszírozott ellátásokat takarja.

A működési célú támogatási bevétel helyi önkormányzattól és az OEP finanszírozásból származik.

A működési célú támogatási bevétel központi költségvetési szervektől a prevenciós programok megvalósítására elnyert pályázati támogatások összege.

Központi, irányító szervi támogatás:

A fenntartói támogatás az eredeti előirányzathoz képest összességében 101 055 E. Ft-tal növekedett.

A költséghatékony működés eredményeként a fenntartói támogatás módosított előirányzatát 97,6%-ban vettük igénybe. Ezen bevételi forrásunk teljesítés szerint az intézményi bevételek 66,67%-át adta.

Elmaradt, áthúzódó, illetve terven felüli feladatok

- Intraorális röntgen készülék megvétele és üzembe helyezése a Kőbányai út 47. alatti gyermekfogászatra,
- Panoráma röntgen beszerzése megtörtént, de az ezzel kapcsolatos bontási és átépítési munkák a 2017. évet érintik,
- Fogászati kezelőegység beszerzése az Újhegyi gyermekrendelőbe és a Kőbányai út 47. szám alatti gyermekfogászatra.
- A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által nyújtott pályázati támogatás (900 E Ft) keretében iskolai droprevenciós programok működtetése (KEF).

III. Ellenőrzések

LÉLEK-Pont - 2016 júniusában a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal helyszíni ellenőrzést tartott, mely során nem volt sem jelentős hiányosság sem törvénysértés. A megállapítások során feltárt, működéssel kapcsolatos hiányosságok pótlása rövid határidőn belül megtörtént, melyet a Hivatal elfogadott.

Az Egészségügyi Ellátási Egységünkben a fogászati ellátást a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály (Váci út), továbbá a Budapest Főváros Kormányhivatala Budapest X. kerületi Népegészségügyi Osztály (Fokos u.) vizsgálta. A vizsgálat eredményeképpen a veszélyes hulladéktárolást minden rendelőben átszerveztük, jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A fenntartó önkormányzat Humánszolgáltatási Főosztálya a szabályzatainkat (iratkezelési szabályzat, Szervezeti és Működési Szabályzat) ellenőrizte, a személyi, tárgyi feltételeket valamint a szakmai munkát vizsgálták a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál.

IV. Rendezvények

Klubok közös programjai a tavalyi évben: Buszos kirándulás Szegedre a négy klub tagjainak közös részvételével. Idősek Hónapja alkalmából a KÖSZI-ben műsorral és ebéddel köszöntöttük a klubok tagjait. Új kezdeményezésként a Pongrác Községi Házal közösen a négy klub tagjai részére közös szabadidő eltöltésére Rómi versenyt szerveztünk. A négy klub gondozottai szavalóversenyen vesznek részt, ez már évek óta hagyomány, a Költészet Napja alkalmából. A Családi Nap és Sportnap a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szervezésében került megrendezésre.

A klubok közreműködtek még: Szünidei gyermekétkeztetésének megoldásában. Az Önkormányzat által a rászoruló családoknak adott karácsonyi csomagok kiosztásában.

V. JÖVŐKÉP

Működtetési célok:

Az intézmény összetett feladataira való tekintettel a jövő feladata továbbra is, hogy a változó igényeknek megfelelően folyamatosan felülvizsgáljuk a szabályzatainkat, erőforrásainkat, és minél hatékonyabban gazdálkodjunk a személyi, tárgyi és pénzügyi forrásokkal.

Továbbra is havi rendszerességgel egyeztetjük a pénzforgalmi adatainkat az egyes elkülönült szakmai egységeinkkel, a tervszerű gazdálkodás, átláthatóság céljából.

A munkatársaim értékelése és a szükséges személycserék, ezt a jövőképet szolgálták. Ez év egyik fontos feladata humánpolitika szempontok szerint a tapasztalt összeszokott és jól képzett szakemberek megtartása, ami ebben a nehéz szakmában nagy érték, tekintettel arra, hogy az előző években igen nagy volt az intézményi fluktuáció.

Az intézményünk telephelyein az alábbi felújítások szükségesek:

Család- és gyermekjóléti Központ: átmenő folyosón történő beázás, ablakcsere

Gyermekek Átmeneti Otthona: a megkezdett felújítás folytatása

Lélek-Pont: tisztasági festés, vaságyak folyamatos beszerzése

Pongrác Községi Ház: térelválasztó, a gazdaságosabb helykihasználás céljából, kerthelyiség kialakítása

Együtt-egymásért Idősek Klubja: ereszcsonna vízelvezetés megoldása

Borostyán Idősek Klubja: külső munkálatok

Szakmai feladatok:

2017-ben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megváltozott feladatellátásra reagálva, a 2016-ban indult munkavállalást elősegítő klub, tréning bevezetését szeretné fejleszteni.

2017-ben a Szolgálat legfontosabb célja, hogy a fluktuációt csökkentve, a meglévő szakember gárda integrálása a gyermekvédelem rendszerébe, ezáltal az ügyfelek magas szintű ellátásának biztosítása.

2017-ben a szakmaközi együttműködésekre nagyobb hangsúlyt fektetünk. A szakmaközi megbeszéléseken túl, szeptemberben minden kőbányai óvoda tanévnyitó értekezletére szeretnénk személyesen eljutni, ahol a pedagógusok számára közvetlenül egy interaktív szakmai közös gondolkodás indulhatna el.

A 2017-es évben folytatólagos célkitűzés a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Szolgálat hatékony együttműködésének növelés. Idén is pályázni fogunk az Erzsébet programba, hogy sikerüljön a hátrányos helyzetű gyermekek táboroztatása.

Szakmai feladataink a 2016. évben az átalakulásból adódó struktúraváltásnak megfelelően jól és színvonalasan ellátni a feladatainkat.

Hosszú távú céljainkban szerepel egy kerthelyiség kialakítása a Pongrác Községi Ház és az Idősek Klubja részére, közös területként. Az elmúlt évben megkezdtuk a közös gondolkodást, melynek eredménye, hogy több tervezet is elkészült a Pongrác Idősek Klubja udvarának esetleges közös használatáról, átalakításáról.

A jövőben is a prevenciós munkánkat szeretnénk erősíteni, bővíteni azokat a szolgáltatásainkat, amelyek erre épülnek. Cél, hogy minél hamarabb derüljön fény olyan helyzetekre, ahol gyermekvédelmi intézkedést kell kezdeményezni. Minden szakmai egységünk készít egy „prevenciós munkaterv” anyagot, melyből egy **egységes Bárka prevenciót** készítünk.

A munkavállalási tanácsadást új szolgáltatásokkal bővítjük ki (önismereti tréning, önéletrajzírási tanácsadás, stb.). Az **előregedés** társadalmi probléma, és ez Kőbányán is jelentkezik. Változatos programokkal nyújtunk lehetőséget klubjainkban a szabadidő hasznos eltöltésére. Együttműködünk hasonló kőbányai szervezetekkel, és a jövőben is bővíteni kívánjuk ezt a lehetőséget. Véleményem

szerint nemcsak „gondoznunk” kell az időseket, hanem bevonni őket a klubok tevékenységébe, hogy hasznosnak érezzék magukat. Apróbb szolgáltatások viszonyossági alapon történő elvégzésére egy hálózatot szervezni, és ezt népszerűsíteni minél szélesebb körben.

A házi segítségnyújtásban szigorúbb feltételeket szab a jelenlegi jogszabály, ezt a családgépilléssel pótolni kívánjuk. A **szociális étkezés** iránt nagyon nagy az igény, az **adományozóink** a klubokba is juttattak tartós élelmiszert, ezt is bővíteni szeretnénk.

A tavalyi évben sikeresek voltak egészségmegőrzéssel kapcsolatos előadásaink. Ezt folytatjuk idén is. **Egészségneveléssel** kapcsolatosan a gyermekek részére is több rendezvényt terveztünk be erre az évre, és közelebb vittük ezen szolgáltatást, konkrétan az iskolák és a klubok helyszínére. Folyamatosan minél több szórólap, újságcikk, egyéb média eszköz által igyekszünk minél szélesebb körben tájékoztatást nyújtani a szolgáltatásainkról. Ebben az évben is „Bárka sátor” formájában jelenünk meg a saját intézményünkön kívüli, egyéb kőbányai rendezvényeken, mert ezeknek tavaly is nagy sikere volt.

Lélek Pont: A rendezett-védett, absztinens környezet lakóink érdekeit szolgálja, azonban a házirendet kijátszó személyek tetten érésére bevezetésre került a szűrőpróba szerű átfogó éjszakai ellenőrzés, melyre a jövőben is folytatni kívánunk. Ennek hatására mérséklődni látszik az intézményen belüli alkoholfogyasztás, illetve egyéb házirendszegés. A rendszeresen, szükségsszerűen elrendelt rovarkártevő irtás továbbra is nagy terhet rótt az intézmény költségvetésére, ezért szükségessé vált a további rontó tényezők feltérképezése a Kőbányai Vagyonkezelő Zrt. bevonásával.

2013-2016 között a Program által bérbe adható mind a 15 lakás bérbeadásra került, a fenntartóval történő folyamatos egyeztetés alapján évenkénti három lakás bevonása lehet az optimális, fenntartható konstrukció, melyre mindenképp szükség van a program további működése szempontjából.

Gyermekek Átmeneti Otthona: Terveink között szerepel, hogy a jövőben sátrakat vásárolunk, és a táborok egy részét sátoztábor formájában valósítjuk meg, ezáltal népszerűsítve a nyaralás e formáját, a költségkímélőbb és önállóbb életre nevelést is képviselve.

Tervezzük a terápiás szoba még hatékonyabb kihasználását. Elképzeléseink szerint, együttműködve a Bárka Család- és Gyermekejóléti Központtal, heti rendszerességgel pszichológus és utcai szociális munkások jönnének otthonunkba, annak érdekében, hogy az ellátottainkat igényeik és szükségleteik függvényében segítsék.

Az Otthonban nagy nehézséget jelentett az ágyi poloska és a tárgyév során a csótány megjelenése. Ezt havi rendszerességgel történő irtással próbáltuk – kisebb-nagyobb sikerrel – visszaszorítani. Meglátásunk szerint a havi rendszerességgel kódosítási technológiával történő irtás tűnik a leghatékonyabbnak. Sikertelt visszaszorítani a fertőzést, de csak rendszeres irtással tartható fent ez az állapot. A bogarak teljes felszámolását nehezíti az elavult épület – sok rés, repedés és a folyamatos újraterfőződés veszélye. Az év során több olyan gyermeket is elláttunk, akiknek az otthona fertőzött, illetve a hozzátartozók hajléktalanszállón laktak, ami szintén fertőzött volt. Továbbra is szükséges az Otthon berendezése egy részének – kifejezetten az ágyaknak – a cseréje (kárptos bútorok cseréje). Tervezzük vaságyak beszerzését, kárptos ágyak lecserélését fokozatosan, az elhasználódásuk függvényében.

Egészségügyi ellátás:

A háziorvosok igen nagy hányada nyugdíjas korú, és nem tud részt venni a megterhelést jelentő ügyeleti ellátásban. (Okok: Szükségből dolgozik eredendően, mert kicsi a nyugdíja, vagy nem tudja eladni a praxisát, vagy a településre iránti tisztességből, hiszen nem lenne más, aki szolgáljon). A háziorvosi utánpótlás egyre inkább (főleg a hölgyek szakterülete, akik a praxisa mellett anyák is, így nem kívánnak ügyelni.) Ez országos probléma, a fenntartóval közösen dolgozunk a megoldásán. Az egészségügyi ellátás tárgyi feltételeinek fejlesztése és a lakosság minőségi ellátásának növelése érdekében javasoljuk a koncepcióban betervezett fejlesztések folytatását.

A kerületi telephelyek többször jelezték, hogy a nyári időszak egyre fokozódó hőmérséklet emelkedései miatt szükségessé válik, hogy klímaberendezések felszerelésével tegyük komfortosabbá a várótermek és rendelők belső tereit. Ennek elengedhetetlen feltétele a villamos energia hálózatok

felülvizsgálata, mivel van olyan rendelő, ahol még nem történt felújítás és a kapacitása a hálózatnak nem elegendő ezen eszközök működtetéséhez.

A **458/2012 (XI.15.) KÖKT határozattal** a Bárka Kőbányai Humánszolgáltató Központ öt évre szóló gépműszer-beszerzési- és fejlesztési koncepcióját 16 igen egyhangú szavazattal hagyta jóvá a Képviselő-testület.

2014-2017. évekre betervezett fejlesztések

Ssz	Eszköz neve	2014. év	2015. év	2016. év	2017. év
1.	Fogászati kezelőegység*	2 darab	2 darab	3 darab	2 darab
2.	Fogászati röntgen				
3.	Informatika szoftverfejlesztés				
4.	Betegbehívó rendszer	3 darab	3 darab	2 darab	2 darab
5.	Klímaberendezések	2 telephely	3 telephely	2 telephely	2 telephely
6.	Ultrahang készülék				1 darab

Klubok, nappali ellátás: változott az idősebb korosztálynál pozitív irányban a szellemi, érzelmi aktivitás, kondíció, nyitottabbak új kapcsolatokra. Erre való tekintettel továbbra is szükség van a klubok változatos programjaira, és a jelenlegi két felújításra (Román u., Salgótarjáni út).

.....

Fentieket összegezve megállapítható, hogy munkánkat a 2016. évre vonatkozóan jóváhagyott „Szakmai program” szerint végeztük.

Intézményünk nevében köszönöm a fenntartó támogatását és a Polgármesteri Hivatal munkatársainak egész éves segítő közreműködését

Budapest, 2017. április 13.

Némethné Lehoczki Klára
intézményvezető