

## Multischool – Szülői modul használata

**A felület használatához a szülő kérésére az ügyintéző által megküldött 12 jegyű kód szükséges.**

A kód kézhezvételét követően a regisztráció lépései a következők:

1. Internetes böngészőbe a következő beírása: (Chrome, Firefox használata javasolt):  
**<https://multischool.kobanya.hu>**
2. A weboldalon a Belépés oldal jelenik meg, ahol - a Regisztráció linkre való kattintással - az intézmény által megküldött kódot, a szülő által megadott Teljes nevet, Felhasználó nevet (legalább 8 karakter), Jelszót (legalább 8 karakter, tartalmaznia kell kisbetűt, nagybetűt, számot és egyéb karaktert), e-mail címet kell megadni.
3. A Regisztrálás gombra kattintva a rendszer egy jóváhagyó e-mailt küld vissza. Az ebben levő linkre kattintva válik véglegessé a regisztráció (30 perces időkorlát betartása fontos)
4. Sikeres regisztrációt követően tud belépni a rendszerbe az Ön által megadott felhasználói név és jelszó segítségével. A felületen megjelenik a Szülőhöz rendelt gyermek, testvérek esetén gyermekek neve.
5. A programban részletes Súgó segíti a használatot, de a legfontosabb funkciókat az alábbiakban ismertetjük.

A **Befizetés** menüpontban a nevet kiválasztva lehet megrendelni az iskola által beállított hónapra – és dátumintervallumban – a gyermeknek beállított étkezési fajtát (tízórai, ebéd, uzsonna). A képernyőn látható az összesítő a megrendelt étkezésre (és a korábbi lemondásokra) vonatkozóan.

Amennyiben a megrendelés mentésével van fizetendő összegünk (tehát nem nulla), akkor tovább léphetünk a fizetési oldalra és elindíthatjuk a bankkártyás fizetést a SimplePay rendszer használatával. Ha a megrendelés lemondással csökkentett összege 0, akkor is tárolódik a megrendelés.

**Megrendelésünk csak akkor válik véglegessé, amennyiben sikeres a bankkártyás fizetés.**

A **Lemondás** menüpontban a nevet kiválasztva lehet lemondani az étkezést a lemondható napok kijelölésével, majd mentésével. Reggel 9 óráig lehet a másnapi étkezést lemondani, 9 óra után pedig az azt követő napokat. Ha kérdése merülne fel az étkezés befizetéssel (esetleg étkezési fajtát változtatva), lemondással kapcsolatban, vagy hiba történik, kérjük forduljon az intézmény étkezéséért felelős ügyintézőjéhez.

Bízunk benne, hogy a Szülői modul elnyeri tetszését, egyszerűsíti és gyorsítja az étkezéssel kapcsolatos ügyintézést!